

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2019 PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

VG-F-001 V.3

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	$\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} * 365$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras

VG-F-001 V.3

el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2019

Para evaluar la gestión del año 2019, se utilizaron los referentes previamente calculados con la técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2018), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF² utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

² Resolución SSPD 20201000004205 del 11 de febrero de 2020.

VG-F-001 V.3

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. (4)
- ✓ Total, Deterioro cuentas por cobrar Servicio Gas Combustible por Redes. (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6) \} * 365$

Rotación Cuentas por Pagar (días)

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. (1)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. (2)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. (4)
- ✓ Costos de ventas por servicio público (5).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$

Razón Corriente (veces)

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)]$

Margen Operacional (%)

- ✓ EBITDA por servicio público³
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)] * 100$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula: $(1) / (2)$

³ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas + Provisiones + Deterioro.

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 6,90		Referente <= 9,80		Referente >= 3,40		Referente >= 33,8%		Referente >= 47,8		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
ALMACENADORA DE GASES DE APA Y S.A. ESP	83,35	NO CUMPLE	88,14	NO CUMPLE	1,47	NO CUMPLE	11,0%	NO CUMPLE	35,13	NO CUMPLE	
ALMALLANO S.A. ESP	102,93	NO CUMPLE	2,51	CUMPLE	3,69	CUMPLE	2,84%	NO CUMPLE	1,75	NO CUMPLE	
ALMANSILLA S.A. E.S.P.	0,47	CUMPLE	44,57	NO CUMPLE	0,24	NO CUMPLE	-19,7%	NO CUMPLE	NA	NA	
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	1,77	CUMPLE	6,44	CUMPLE	1,01	NO CUMPLE	1,12%	NO CUMPLE	1,96	NO CUMPLE	
ECOPETROL S.A.	9,49	NO CUMPLE	21,33	NO CUMPLE	1,49	NO CUMPLE	17,2%	NO CUMPLE	134,96	CUMPLE	
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP	13,19	NO CUMPLE	4,89	CUMPLE	1,52	NO CUMPLE	1,93%	NO CUMPLE	10,03	NO CUMPLE	
PAROX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	171,74	NO CUMPLE	492,03	NO CUMPLE	0,02	NO CUMPLE	-19,9%	NO CUMPLE	NA	NA	
PEGASUS BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.	24,12	NO CUMPLE	246,45	NO CUMPLE	0,66	NO CUMPLE	31,6%	NO CUMPLE	17,19	NO CUMPLE	
PLEXA SAS ESP	74,98	NO CUMPLE	15,20	NO CUMPLE	10,04	CUMPLE	19,2%	NO CUMPLE	NA	NA	
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.	7,21	NO CUMPLE	113,88	NO CUMPLE	0,30	NO CUMPLE	-86,6%	NO CUMPLE	-9,00	NO CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	53,67	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	13,2%	NO CUMPLE	NA	NA	
TY GAS S.A. E.S.P.	15,96	NO CUMPLE	16,47	NO CUMPLE	2,22	NO CUMPLE	46,38%	CUMPLE	9,47	NO CUMPLE	
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	65,97	NO CUMPLE	20,22	NO CUMPLE	3,42	CUMPLE	5,3%	NO CUMPLE	24,16	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 9,40		Referente <= 16,90		Referente >= 3,0		Referente >= 22,7%		Referente >= 28,6		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	34,19	NO CUMPLE	51,21	NO CUMPLE	1,17	NO CUMPLE	10,30%	NO CUMPLE	26,67	NO CUMPLE	
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	125,67	NO CUMPLE	8,93	CUMPLE	1,45	NO CUMPLE	14,28%	NO CUMPLE	3,21	NO CUMPLE	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	23,85	NO CUMPLE	37,91	NO CUMPLE	1,39	NO CUMPLE	23,44%	CUMPLE	8,05	NO CUMPLE	
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P.	13,59	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,97	NO CUMPLE	9,08%	NO CUMPLE	31,80	CUMPLE	
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	6,59	CUMPLE	42,04	NO CUMPLE	0,48	NO CUMPLE	27,52%	CUMPLE	41,99	CUMPLE	
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	43,74	NO CUMPLE	7,16	CUMPLE	3,16	CUMPLE	15,15%	NO CUMPLE	NA	NA	
COMERCIALIZADORA G.L.P. DEL ORIENTE SAS ESP	111,89	NO CUMPLE	55,49	NO CUMPLE	1,59	NO CUMPLE	19,66%	NO CUMPLE	80,42	CUMPLE	
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	86,35	NO CUMPLE	23,46	NO CUMPLE	1,11	NO CUMPLE	7,65%	NO CUMPLE	4,88	NO CUMPLE	
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.	64,59	NO CUMPLE	23,69	NO CUMPLE	1,66	NO CUMPLE	16,69%	NO CUMPLE	3,67	NO CUMPLE	
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P.	0,92	CUMPLE	36,75	NO CUMPLE	0,84	NO CUMPLE	4,46%	NO CUMPLE	6,80	NO CUMPLE	
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	7,26	CUMPLE	155,25	NO CUMPLE	1,67	NO CUMPLE	10,92%	NO CUMPLE	114,76	CUMPLE	
ELECTROGAS SA ESP	30,40	NO CUMPLE	85,23	NO CUMPLE	1,27	NO CUMPLE	15,47%	NO CUMPLE	NA	NA	
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	10,98	NO CUMPLE	0,71	CUMPLE	0,67	NO CUMPLE	27,56%	CUMPLE	102,50	CUMPLE	
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	2,98	CUMPLE	35,94	NO CUMPLE	1,32	NO CUMPLE	2,34%	NO CUMPLE	28,02	NO CUMPLE	
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	10,69	NO CUMPLE	10,12	CUMPLE	2,27	NO CUMPLE	10,46%	NO CUMPLE	67,27	CUMPLE	
ESP DIGASPRO SA	55,74	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,22	NO CUMPLE	12,93%	NO CUMPLE	2,96	NO CUMPLE	
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,25	NO CUMPLE	16,03%	NO CUMPLE	7,87	NO CUMPLE	
GAS NEVA S.A. E.S.P.	3,06	CUMPLE	192,15	NO CUMPLE	4,01	CUMPLE	20,24%	NO CUMPLE	11,18	NO CUMPLE	
GAS PORVENIR ESP SAS	33,08	NO CUMPLE	20,62	NO CUMPLE	1,10	NO CUMPLE	-0,71%	NO CUMPLE	-193,19	NO CUMPLE	
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	6,09	CUMPLE	27,99	NO CUMPLE	2,28	NO CUMPLE	2,67%	NO CUMPLE	10,48	NO CUMPLE	
GAS ZIPA SAS ESP	67,62	NO CUMPLE	38,36	NO CUMPLE	1,26	NO CUMPLE	14,45%	NO CUMPLE	2,22	NO CUMPLE	
GASES ANIDIDOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	6,88	CUMPLE	1,32	NO CUMPLE	9,72%	NO CUMPLE	NA	NA	
INVERSIONES GLP SAS ESP	28,58	NO CUMPLE	69,69	NO CUMPLE	0,75	NO CUMPLE	20,36%	NO CUMPLE	3,44	NO CUMPLE	
MEGAS S.A.S. ESP	39,02	NO CUMPLE	75,04	NO CUMPLE	2,39	NO CUMPLE	12,35%	NO CUMPLE	11,65	NO CUMPLE	
MONTAGAS S.A. E.S.P.	15,11	NO CUMPLE	28,51	NO CUMPLE	0,89	NO CUMPLE	21,06%	NO CUMPLE	8,06	NO CUMPLE	
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	2,15	CUMPLE	7,00	CUMPLE	0,49	NO CUMPLE	11,80%	NO CUMPLE	6,78	NO CUMPLE	
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	17,90	NO CUMPLE	22,63	NO CUMPLE	3,60	CUMPLE	21,04%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	19,54	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	10,53	CUMPLE	9,37%	NO CUMPLE	94,65	CUMPLE	
TURGAS S.A. E.S.P.	3,27	CUMPLE	177,48	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	24,83%	CUMPLE	10,34	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221
 NIT: 800.250.984.6
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
 www.superservicios.gov.co - spsd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 8,90		Referente <= 4,10		Referente >= 3,40		Referente >= 16,5%		Referente >= 22,1	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	18,78	NO CUMPLE	94,32	NO CUMPLE	0,47	NO CUMPLE	8,67%	NO CUMPLE	10,81	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	117,55	NO CUMPLE	2,98	NO CUMPLE	0,66%	NO CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	2,19	CUMPLE	25,95	NO CUMPLE	0,49	NO CUMPLE	9,39%	NO CUMPLE	9,67	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	15,67	NO CUMPLE	33,38	NO CUMPLE	0,72	NO CUMPLE	10,41%	NO CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	7,76	NO CUMPLE	1,03	NO CUMPLE	8,53%	NO CUMPLE	NA	NA
GAS CAQUETA S.A. E.S.P.	28,71	NO CUMPLE	36,74	NO CUMPLE	1,19	NO CUMPLE	8,98%	NO CUMPLE	7,78	NO CUMPLE
GAS COLOMBIA SAS ESP	64,65	NO CUMPLE	14,93	NO CUMPLE	2,03	NO CUMPLE	5,82%	NO CUMPLE	2,16	NO CUMPLE
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,24	NO CUMPLE	10,00%	NO CUMPLE	35,29	CUMPLE
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	54,59	NO CUMPLE	11,92	NO CUMPLE	0,76	NO CUMPLE	8,10%	NO CUMPLE	7,74	NO CUMPLE
GAS PAC S.A.S. ESP.	8,44	CUMPLE	4,01	CUMPLE	1,37	NO CUMPLE	8,43%	NO CUMPLE	52,24	CUMPLE
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	18,62	NO CUMPLE	29,07	NO CUMPLE	0,83	NO CUMPLE	5,75%	NO CUMPLE	9,81	NO CUMPLE
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	4,28	CUMPLE	3,97	CUMPLE	0,45	NO CUMPLE	4,96%	NO CUMPLE	9,10	NO CUMPLE
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	85,89	NO CUMPLE	2,82	CUMPLE	15,20	CUMPLE	9,38%	NO CUMPLE	4,67	NO CUMPLE
GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	11,49	NO CUMPLE	2,13	CUMPLE	3,31	NO CUMPLE	16,79%	CUMPLE	28,99	CUMPLE
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	0,49	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,76	NO CUMPLE	7,22%	NO CUMPLE	22,00	NO CUMPLE
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	72,97	NO CUMPLE	1,39	NO CUMPLE	10,59%	NO CUMPLE	2,10	NO CUMPLE
LIDGAS S.A. E.S.P.	19,75	NO CUMPLE	45,21	NO CUMPLE	1,40	NO CUMPLE	9,12%	NO CUMPLE	20,40	NO CUMPLE
PPEGAS S.A.S. E.S.P.	3,76	CUMPLE	6,79	NO CUMPLE	8,81	CUMPLE	9,60%	NO CUMPLE	7,35	NO CUMPLE
PROVIGAS S.A. E.S.P.	46,87	NO CUMPLE	13,96	NO CUMPLE	1,98	NO CUMPLE	25,15%	CUMPLE	29,74	CUMPLE
RAPIDGAS SAS ESP	6,08	CUMPLE	32,38	NO CUMPLE	0,12	NO CUMPLE	1,99%	NO CUMPLE	2,78	NO CUMPLE
RAYOGAS S.A. ESP	23,59	NO CUMPLE	131,44	NO CUMPLE	0,40	NO CUMPLE	13,41%	NO CUMPLE	3,31	NO CUMPLE
RIVERGAS S.A.S. E.S.P.	69,46	NO CUMPLE	65,97	NO CUMPLE	1,78	NO CUMPLE	9,39%	NO CUMPLE	NA	NA
ROSCOGAS S.A. E.S.P.	7,52	CUMPLE	10,36	NO CUMPLE	0,87	NO CUMPLE	6,87%	NO CUMPLE	NA	NA
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	34,01	NO CUMPLE	11,57	NO CUMPLE	2,62	NO CUMPLE	16,36%	NO CUMPLE	38,99	CUMPLE
VELOGAS S.A. E.S.P.	38,94	NO CUMPLE	10,74	NO CUMPLE	6,86	CUMPLE	13,66%	NO CUMPLE	NA	NA
VILLA GAS S.A. E.S.P.	9,53	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,33	NO CUMPLE	12,03%	NO CUMPLE	157,10	CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 4. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN CxR		ROTACIÓN CxP		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	23	33,8%	21	30,9%	11	16,2%	7	10,3%	14	20,6%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	45	66,2%	47	69,1%	57	83,8%	61	89,7%	40	58,8%
No Aplica (N/A)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	20,6%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	68	100,0%	68	100,0%	68	100,0%	68	100,0%	68	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

EVALUACION SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *indicadores técnicos y administrativos* y *de calidad* que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas **“CUMPLE”** y **“NO CUMPLE”** indican el resultado de

VG-F-001 V.3

comparar el indicador frente al referente evaluado, “**DIV/0**” indica una operación dividida por cero, “**Sin Infor**” indica que la empresa reportó como no aplica ó no reportó uno o más datos para hacer el cálculo y la etiqueta “**Sin Rta**” indica que la empresa no respondió a ninguno de los 2 requerimientos enviados por ésta Superintendencia y finamente, la etiqueta “**NA**” indica que no aplica el cálculo del indicador.

Indicadores Técnicos y Administrativos del Servicio de GLP

Tabla N°. 5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Dias)	
	Referente: = 0		Referente: = 0		Referente: >= 38,7	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALMACENADORA DE GASES DE APIAY S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	39	CUMPLE
ALMALLANO S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	26	NO CUMPLE
ALMANSILLA S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	80	CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
DISTRIBUIDORA RIMAR GAS SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ECOMAX ENERGY S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ECOPETROL S.A.	0	CUMPLE	45%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
GAS EL PUENTE SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS GOMBEL S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	38	NO CUMPLE
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0
GRAN COMERCIALIZADORA DE GASES SA ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP	0	CUMPLE	DIV/0	DIV/0	Sin Infor	Sin Infor
OIL AND GAS ENERGY SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	91	CUMPLE
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	Sin Infor	Sin Infor	DIV/0	DIV/0	Sin Infor	Sin Infor
PLEXA SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
SURENERGY SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
TY GAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	17	NO CUMPLE

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221
 NIT: 800.250.984.6
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUIDOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: <= 1,7		Referente: = 0		Referente: >= 31	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0	Sin Infor	Sin Infor
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	3,96	NO CUMPLE	0,03%	NO CUMPLE	15	NO CUMPLE
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	27	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA G.L.P DEL ORIENTE SAS ESP	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0	Sin Infor	Sin Infor
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	13	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	3,1	NO CUMPLE	0,8%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
ELECTROGAS SA ESP	0	CUMPLE	0,3%	NO CUMPLE	133	CUMPLE
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	1,2	CUMPLE	0%	CUMPLE	54	CUMPLE
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ESP DIGASPRO SA	Sin Infor	Sin Infor	0,41%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
GAS COLOMBIA SAS ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	80	CUMPLE
GAS PORVENIR ESP SAS	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	28	NO CUMPLE
GAS ZIPA SAS ESP	3,2	NO CUMPLE	0,36%	NO CUMPLE	3	NO CUMPLE
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
INVERSIONES GLP SAS ESP	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	14	NO CUMPLE
MEGAS S.A.S. ESP	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0	39	CUMPLE
MONTAGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS SA E S P.	Sin Infor	Sin Infor	3%	NO CUMPLE	5	NO CUMPLE
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	1,3	CUMPLE	0%	CUMPLE	24	NO CUMPLE
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
TURGAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: NA		Referente: = 0		Referente: NA	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
AYAPEGAS S.A E.S.P	NA	NA	Sin Rta	Sin Rta	NA	NA
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	NA	NA	1%	NO CUMPLE	NA	NA
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	NA	NA	Sin Rta	Sin Rta	NA	NA
COMERCIALIZADORES MINORISTAS DE GLP EL GAS EN SU HOGAR S.A.S. E.S.P.	NA	NA	Sin Rta	Sin Rta	NA	NA
DAVROGAZ S.A.S.	NA	NA	Sin Infor	Sin Infor	NA	NA
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	NA	NA	Sin Rta	Sin Rta	NA	NA
GAS CAQUETA S.A E.S.P	NA	NA	0,1%	NO CUMPLE	NA	NA
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	0	NA	0%	CUMPLE	86,7	NA
GAS GOMBEL S.A. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	64,3	NA
GAS PAC S.A.S. ESP.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	NA	NA	Sin Infor	Si Infor	9,04	NA
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	0	NA	0,03%	NO CUMPLE	NA	NA
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
INVERSIONES GLP GASES DE COLOMBIA SAS ESP	NA	NA	Sin Rta	Sin Rta	NA	NA
LA LLAMA OLÍMPICA S.A	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
LIDAGAS S.A E.S.P.	NA	NA	Sin Rta	Sin Rta	NA	NA
PIEGAS S.A.S. E.S.P	NA	NA	Sin Rta	Sin Rta	NA	NA
PROVIGAS S.A.S. E.S.P.	2,34	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
RAPIDGAS SAS ESP	NA	NA	0,35%	NO CUMPLE	NA	NA
RAYOGAS S.A. ESP	NA	NA	0,01%	NO CUMPLE	NA	NA
RIVERGAS S.A.S E.S.P.	NA	NA	Sin Rta	Sin Rta	NA	NA
ROSCOGAS S.A. E.S.P	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	NA	NA	1,29%	NO CUMPLE	NA	NA
VELOGAS S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
VILLA GAS S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221
 NIT: 800.250.984.6
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 8. Empresas Transportadoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
TRANSPORTADOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: Sin Referente		Referente: Sin Referente		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S	0	NA	0%	NA	NA	NA

Tabla N°. 9. Empresas Comercializadoras Minoristas

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MINORISTA	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: NA		Referente: = NA		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ENERGIA VITAL DE COLOMBIA SA ESP	0	NA	0%	NA	NA	NA
GAS GOMBEL S.A. E.S.P.	0	NA	0%	NA	NA	NA
GAS NEVA S.A. E.S.P.	0	NA	0,37%	NA	NA	NA
LUSTRIGAS S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0	NA	0%	NA	NA	NA

III. DIFICULTADES

- ✓ En la Tabla No. 7, algunas empresas distribuidoras reportaron los datos para calcular los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, aun así, sin tener en cuenta que la Resolución 072 de 2002, en su artículo 5 no contempla que se calcule estos indicadores para el grupo “Distribuidor” (D).
- ✓ En la Tabla No. 8, la empresa CENIT, con reporte en RUPS con la actividad Transportador, informó a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Atención Reclamos Servicio*, sin embargo, no se tiene un referente con el cuál realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Transportador, sólo para el “Gran Comercializador-Transportador” (GC-T).
- ✓ En la Tabla No. 9, algunas de las empresas reportan la actividad de Comercializador Minorista, informaron a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Atención Reclamos Servicio*, sin embargo, no se tiene un referente con el cuál realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Comercializador Minorista.

VG-F-001 V.3

- ✓ Temas de calidad y completitud de la información aportada por los prestadores, así como la disponible en SUI.
- ✓ Los referentes financieros y técnico administrativos que se calculan para el siguiente año, a partir de los indicadores obtenidos en el presente informe, podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

IV. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere actualizar la clasificación de los grupos, para el servicio de GLP, y tener en cuenta la cadena de comercialización vigente, como la actividad de Transportador, ya sea por ducto o marítimo, e incluir la actividad de Comercializador Minorista de acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 23 de 2008 y sus modificatorias.
- ✓ Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Julián Oswaldo Enríquez - DTGGC
Jessica Martínez Malaver - DTGGC
Norma Carolina Orozco - DTGGC
Johanna Alexandra Barreto - DTGGC
Revisó y aprobó: Luz Mery Triana – DTGGC

