

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A. E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, Noviembre de 2013**

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A. E.S.P.

ANÁLISIS 2012

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Las EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A. E.S.P, es una sociedad anónima de economía mixta, constituida del 31 de marzo de 2005, la cual presta los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, en el municipio de Garagoa desde hace Siete (7) años. Inició operaciones el 02 de mayo de 2005.

El 98% de las acciones es propiedad de la Administración Municipal y el 2% de orden privado. En ese sentido, es importante indicar que la Alcaldía Municipal de Garagoa mediante Convenio Interinstitucional No. AMG-016-2005 entregó a las Empresas Públicas de Garagoa S.A. E.S.P "*(...) la Administración, Operación, Mantenimiento, Expansión y Explotación Comercial de los Sistemas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de Garagoa (...)*", desde el 6 de mayo de 2005.

De acuerdo a la última actualización del RUPS. con fecha del 25 de junio de 2013, la empresa registrará las siguientes actividades que componen la prestación de los servicios se detallan a continuación:

- **Acueducto:** captación, conducción, comercialización, tratamiento, almacenamiento, distribución.
- **Alcantarillado:** comercialización, conducción, disposición final y recolección.
- **Aseo:** aprovechamiento, comercialización, disposición final de residuos sólidos y tratamiento.

NOMBRE PRESTADOR	EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A. E.S.P.
ID	20359
NIT	900022034
TIPO DE PRESTADOR	MIXTA
FECHA DE INICIO DE OPERACIONES	2 DE MAYO DE 2005
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
POBLACIÓN ATENDIDA	16.880 Habitantes (Proyección DANE 2013)
USUARIOS	3.234 Suscriptores (SUI - noviembre de 2012)

Fuente: Último RUPS Aprobado

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 ASPECTOS FINANCIEROS

Balance General

BALANCE GENERAL					
	2011	Part%	2012	Part%	Vari%
ACTIVO	1.488.078.349	100,00	1.452.253.863	100,00	-2,41
Activo corriente	309.249.008	20,78	366.918.282	25,27	18,65
Efectivo	122.504.056	8,23	203.953.470	14,04	66,49
Inversiones	0	0,00	0	0,00	0,00
Deudores Servicio de Acueducto	35.324.168	2,37	34.026.090	2,34	-3,67
Deudores Servicio de Alcantarillado	13.673.717	0,92	13.297.565	0,92	-2,75
Deudores Servicio de Aseo	77.846.093	5,23	58.106.886	4,00	-25,36
Otros deudores servicios públicos	46.598.143	3,13	51.429.675	3,54	10,37
Anticipos de saldos a favor por Imp y Contrib	12.902.831	0,87	5.402.353	0,37	-58,13
Otros deudores	400.000	0,03	702.243	0,05	75,56
Activo no corriente	1.178.829.341	79,22	1.085.335.580	74,73	-7,93
Propiedad, Planta y Equipo Neto	1.178.829.341	79,22	1.085.335.580	74,73	-7,93
Propiedad, Planta y Equipo	1.785.805.944	120,01	1.791.282.949	123,35	0,31
Depreciación Acumulada	-606.976.603	-40,79	-705.947.369	-48,61	16,31
otros activos	0	0,00	0	0,00	0,00
PASIVO	150.112.310	10,09	127.415.179	8,77	-15,12
Pasivo corriente	60.133.577	4,04	127.415.179	8,77	111,89
Operaciones de crédito público	32.667.128	2,20	89.978.558	6,20	175,44
Cuentas por pagar	1.383.882	0,09	10.814.864	0,74	681,49
Obligaciones laborales	26.082.567	1,75	26.621.757	1,83	2,07
Pasivo no corriente	89.978.733	6,05	0	0,00	-100,00
Operaciones de crédito público	89.978.733	6,05	0	0,00	-100,00
PATRIMONIO	1.337.966.039	89,91	1.324.838.684	91,23	-0,98
Patrimonio Institucional	1.337.966.039	89,91	1.324.838.684	91,23	-0,98
Capital suscrito y pagado	1.205.500.000	81,01	1.205.500.000	83,01	0,00
Reserva			2.726.800	0,19	#DIV/0!
Resultados de ejercicios anteriores	136.034.727	9,14	119.333.768	8,22	-12,28
Resultados del ejercicio	-3.568.688	-0,24	-2.721.884	-0,19	-23,73

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Para el presente análisis se tuvo en cuenta la información financiera 2011 y 2012 certificada por el prestador en SUI, sin embargo la empresa no reportó los anexos a ésta, tales como el Balance General, Estado de Resultados y Notas a los Estados Financieros.

Las EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A. E.S.P, presenta una porción corriente en su balance en el año 2012, que representa el 25% del total de los activos.

Los activos corrientes presentaron un incremento del 19%, representado generalmente en una variación positiva en la cuenta de otros activos con un incremento del 55% y los otros deudores y servicios a corto plazo con un incremento del 10%.

Los deudores de servicios públicos en el año 2012, representan el 11% del total de los activos, presentando una composición constante con respecto al año 2011, en el cual los deudores de los servicios públicos representaron el 12%.

Los deudores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, presentaron leves disminuciones con respecto al año 2011, mientras que las deudas por los subsidios de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo, se incrementaron, en un 34,45%.

La propiedad planta y equipo neto de la empresa, representa el 75% del total de los activos para el año 2012. En el año 2011 esta cuenta representó el 79% del activo total, lo cual significa una disminución del 8%, de un año a otro.

Esta disminución se presentó por efecto de la depreciación, la cual presentó un incremento del 16% y representa -49% dentro del total del activo en el año 2012, los principales activos de la empresa están representados en terrenos, sin que haya tenido variaciones de un año a otro, plantas, ductos y túneles, sin variación, maquinaria y equipo, con una variación del 1.81%, muebles y equipo de oficina, sin variación, equipo de comunicación y computación, con una variación del 4.16%, y equipo de transporte, sin variación. En general la empresa no presentó variaciones significativas en su Propiedad, Planta y Equipo.

En los pasivos la empresa presenta una porción corriente en el año 2012 que representa un 9% del total de los activos, con un incremento del 112% del año 2011 al 2012, los incrementos se presentan en las operaciones de crédito público y acreedores a corto plazo de bienes y servicios, esto debido a su clasificación a corto plazo.

La totalidad de los pasivos de la empresa en el año 2012 se encuentran en la porción corriente, de lo cual se entiende que la empresa tiene un endeudamiento a corto plazo de un 9%.

El pasivo total de la empresa de los años 2010, 2011 y 2012 ha venido disminuyendo en pequeñas proporciones, lo cual le ha significado a la empresa una disminución en su endeudamiento total, pasando del 16% en el año 2010, al 10% en el año 2011 y presentando un endeudamiento total del 9% en el 2012.

En cuanto al patrimonio de la empresa, este representa el 91% del total de los activos y su variación del año 2011 al año 2012 fue del 1%, siendo las principales cuentas afectadas, las reservas, las utilidades retenidas y la pérdida de los dos últimos ejercicios.

La empresa constituyó la reserva estatutaria en el año 2012, está no se encuentra constituida en los años anteriores a pesar de que en el año 2010, registro utilidad.

ESTADO DE RESULTADOS					
	2011	Part%	2012	Part%	Vari%
Ingresos operacionales	1.665.031.414	100,00	1.140.967.885	100,00	-31,47
Servicio de Acueducto	418.980.572	25,16	419.478.923	36,77	0,12
Servicio de Alcantarillado	164.272.336	9,87	165.293.321	14,49	0,62
Servicio de Aseo	804.569.886	48,32	556.195.641	48,75	-30,87
Otros Ingresos Operacionales	277.208.620	16,65	0	0,00	-100,00
costos de venta	1.216.454.803	73,06	768.856.153	67,39	-36,80
Utilidad Bruta	448.576.611	26,94	372.111.732	32,61	-17,05
Gastos operacionales	281.681.346	16,92	146.826.694	12,87	-47,87
Gastos de personal	93.747.159	5,63	108.391.462	9,50	15,62
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	110.151.542	6,62	98.653.124	8,65	-10,44
Utilidad operacional	-37.003.436	-2,22	18.240.452	1,60	-149,29
Otros ingresos	62.814.999	3,77	6.003.919	0,53	-90,44
Otros gastos	29.380.251	1,76	26.966.255	2,36	-8,22
Utilidad antes de impuestos	-3.568.688	-0,21	-2.721.884	-0,24	-23,73
Impuesto de renta	0	0,00	0	0,00	0,00
Utilidad neta	-3.568.688	-0,21	-2.721.884	-0,24	1,00

Fuente: Sistema Único de Información SUI

La empresa obtiene sus ingresos de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, para el año 2012 la empresa presentó una disminución de ingresos del 31%, con respecto al año 2011, el servicio afectado con esta disminución, fue en su totalidad el servicio de aseo, los demás servicios se mantienen constantes en su facturación.

A pesar de la variación en el ingreso por el servicio de aseo, este representa el 49% del total de los ingresos, seguido del servicio de acueducto con el 37% y un 14% del total de los ingresos, los contribuye el servicio de alcantarillado.

Los costos de la prestación de los servicios representan un 67% del total de los ingresos en el año 2012 y presentan una variación negativa del -37%, observándose una pequeña optimización en los costos.

La utilidad bruta de la empresa en el año 2012, represento el 33% de los ingresos y su variación con respecto al año 2011 es de -17%, teniendo en cuenta que esta variación es normal dada la disminución de los ingresos.

Los gastos operacionales de la empresa representaron el 31% del total de los ingresos y su variación fue negativa con respecto al año 2011, mientras que los gastos de personal fueron el 9% de los ingresos y su variación fue positiva en un 16%.

Los otros gastos de la empresa fueron el 2% de los ingresos de la empresa y su variación fue 4% con respecto al año 2011, la parte no operativa le representó a la empresa una pérdida neta del -0,24% de los ingresos.

Las pérdidas consecutivas de la empresa en el año 2011 y 2012, han sido generadas por las actividades no operativas de la empresa

Edades de la Cartera

Descripción	Total	No vencida	Vencida a 30 días	Vencida 31 a 60 días	Vencida 61 a 90 días	Vencida 91 a 120 días	Vencida 121 a 150 días	Vencida 151 a 180 días	Vencida 181 a 360 días	Vencida mayor de 360 días
Servicios de Acueducto	34.026.090	0	26.560.148	3.481.921	612.489	410.318	161.309	134.511	921.010	1.744.384
Servicio de Alcantarillado	13.297.565	0	10.504.467	1.410.188	229.220	126.502	82.544	71.301	329.473	543.870
Servicio de Aseo	58.106.886	9.703.774	25.887.356	6.231.412	1.387.638	460.007	267.805	221.604	1.375.809	12.571.481
TOTAL	105.430.541	9.703.774	62.951.971	11.123.521	2.229.347	996.827	511.658	427.416	2.626.292	14.859.735
	100,00%	9,20%	59,71%	10,55%	2,11%	0,95%	0,49%	0,41%	2,49%	14,09%

Fuente: SUI

De la información reportada por el prestador con respecto a las cuentas por cobrar, que se observan en la tabla anterior que del 100% de la cartera del prestador, el 9.20% no se encuentra vencida y que la mayor proporción de cartera se encuentra entre los 1 a 30 día con un 59.71% y mayor a 360 días, con un 14.09%, por lo cual la empresa debe tomar medidas para recuperar la cartera mayor a 360 días.

Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS	2011	2012	Vari%
CAPITAL DE TRABAJO	249.115.431	239.503.103	-3,86
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR-Días	38	50	12,16
ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR TOTAL -Días	0,42	5,13	4,71
COEFICIENTE OPERACIONAL-\$	102,22	98,40	-3,74
EBITDA-\$	73.148.106	116.893.576	59,80
MARGEN EBITDA-%	4,39	10,25	133,49
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO-%	10,09	8,77	-13,08

Fuente: reporte SUI

La empresa tiene un indicador de 50 días en el cual rota su cartera en el año 2012, cuando en el año 2011 su rotación era de 38 días, lo que indica la empresa tarda en promedio 50 días en recuperar su cartera, demostrando una ineficiencia en el los tiempo de recuperación de la cartera.

Mientras la recuperación de cartera es alta la rotación de las cuentas por pagar es baja, la empresa tarda en promedio 5 días en pagar su cuentas a terceros.

La liquidez indica que por cada peso que la empresa debe a corto plazo, cuenta para su cancelación con 2,88 pesos en activos corrientes, lo que indica que la empresa tiene la capacidad de pagar sus pasivos a corto plazo.

El endeudamiento presenta un porcentaje bastante bajo, (8,77%), se debe entender el significado que por cada peso que tiene la empresa en activos 8.77% han sido financiados por terceros. En otras palabras, por cada peso que se tiene se debe 0.08, lo cual corrobora que la empresa tiene buena liquidez

A pesar de las pérdidas arrojadas por el ejercicio en los dos últimos años de la empresa presenta un buen indicador EBITDA de \$117 millones, lo que significa que se genera utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.

2. 2 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

De acuerdo con la información suministrada por la empresa, el ORGANIGRAMA está conformado por una Junta Directiva, Gerencia General, dos Subgerencias, la Administrativa, Comercial y Financiera y la Subgerencia Técnica y Operativa.

EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A. E.S.P tiene en la actualidad 32 funcionarios de los cuales, 4 funcionarios hacen parte del área Administrativa y 26 para la parte operativa para todos los servicios públicos, además cuentan con un pasante de El SENA quien apoya la parte administrativa. Los salarios son de \$24.987 (miles) mensuales de los cuales el 75% corresponde al personal presta labores en la parte operativa y el 25% a la parte Administrativa. Los gastos por nómina del personal administrativo los imputan a los servicios públicos de acuerdo con el valor de facturación de cargo básico por servicio.

3. ASPECTOS TÉCNICO - OPERATIVOS

A continuación se presentan las características del sistema de Acueducto, alcantarillado y Aseo de acuerdo con la información reportada por el prestador:

3.1 SISTEMA DE ACUEDUCTO

CAPTACIÓN

Las fuentes que abastecen al municipio de Garagoa son la Quebrada Las Moyas, Quebrada Hatillos, Quebrada la Colorada y Quebrada Quigua, cuya concesión fue otorgada mediante la Resolución 742 de 2005 modificada por la Resolución 122 del 1 de abril de 2011 para una cantidad total de 41.61 lt/s. La fecha inicial de concesión es desde el 2 de agosto de 2005 hasta el 2 de agosto de 2015.

En condiciones normales la operación del sistema de tratamiento de potabilización es alimentado por la Quebrada las Moyas y la Quebrada Hatillos, los cuales se describen a continuación:

- **SISTEMA QUEBRADA MOYAS:** La captación ubicada sobre la quebrada Moyas es de tipo superficial y el volumen captado es transportado por tubería en PVC de 6" y 7000 ML de longitud. Cuenta con desarenador.
- **SISTEMA QUEBRADA HATILLOS:** La captación es de tipo fondo con un caudal de operación de 18 l/s, con unidad de desarenador que opera 20 l/s y tuberías de aducción y conducción de 6" y 4" y 3200 m. Este sistema se divide en Hatillos Grande y Pequeño donde se ubican dos bocatomas.

Durante los periodos de sequía (diciembre y enero) la planta es abastecida de la captación ubicada aguas arriba de la Quebrada Hatillos mediante bocatoma de fondo de donde se toman 17.5 l/s. Dispone de unidad de pre-tratamiento de 20 l/s de capacidad.

Así mismo, toma agua de las fuentes alternas Quebrada la Quigua y Colorada, cuya operación se indica a continuación:

- SISTEMA QUEBRADA QUIGUA: Se realiza la captación de 3 l/s en bocatoma de tipo lateral que se conecta al desarenador del sistema Hatillos. La longitud de la red de aducción y conducción es de 500 m.
- SISTEMA QUEBRADA LA COLORADA: Se capta un volumen de 0.61 l/s a través de bocatoma de tipo lateral, que lleva las aguas hacia el desarenador del sistema Hatillos por tuberías de aducción y conducción de 4" de diámetro y 500 m de longitud¹.

PLANTA DE TRATAMIENTO

De acuerdo al reporte de información SUI para el año 2008, reporta una Planta de Potabilización tipo convencional con un caudal de diseño de 42lts/s, esta PTAP realiza los procesos de Filtración, Desinfección, pH (Estabilización del pH), Mezcla Rápida, Absorción, Aplicación de Químicos, Sedimentación, Floculación. Ubicada en el perímetro urbano de municipio de Garagoa, fue construida hace aproximadamente 21 años.

De acuerdo con los cálculos realizados por esta Dirección Técnica, el municipio de Garagoa requiere un caudal medio diario de 35.11 l/s y caudal máximo diario de 42.14 l/s, asumiendo unas pérdidas técnicas del 25% y un nivel de complejidad "Medio Alto" para una población DANE proyectada para el año 2012 de 16.855 habitantes, tal como se especifica en el RAS 2000 y Resolución 2320 de 2009. En consecuencia se observa que en condiciones normales el caudal producido es suficiente para soportar las necesidades de abastecimiento de la población de Garagoa, no obstante, con ocasión de los efectos generados por el periodo de sequía, el suministro de agua se ve afectado con algunas suspensiones².

Las Empresas Publicas de Garagoa cuenta con un laboratorio que cumple con requisitos que le permiten contar con la autorización del Ministerio de Salud y Protección Social para la realización de análisis físico químicos y microbiológicos de acuerdo con el artículo 27 del Decreto 1575 de 2007, además cuenta con infraestructura, dotación, equipos y elementos de laboratorio necesarios para realizar los análisis y personal competente en esta actividad, además, que participa del programa interlaboratorios de Control de Calidad de Agua Potable – PICCAP y que cumple con los requisitos mínimos previstos en el artículo 27 del Decreto 1575 del 2007. Aunque no tiene implementado un Sistema de Gestión de la Calidad y Acreditación por Pruebas de Ensayo ante entidades nacionales o internacionales que otorguen dicho reconocimiento.

ALMACENAMIENTO

El sistema de acueducto cuenta con 4 tanques de almacenamiento en operación con capacidad de 2080 m³, fecha de construcción de los tanques el 12 de Mayo de 1992 y fecha de inicio de operación desde el 02 de noviembre de 1992, se desconoce si se realiza el mantenimiento y limpieza a estas unidades de acuerdo con lo establecido en Decreto 2115 Artículo 9 numeral 2 en donde se establece que es una responsabilidad de las personas prestadoras lavar y desinfectar antes de la puesta en funcionamiento y como mínimo dos (2) veces al año, los tanques de almacenamiento de aguas tratadas.

Número de tanques de almacenamiento existentes	4
Número de tanques de almacenamiento en operación	4
Número de tanques en la planta de tratamiento	ND
Número de tanques en la red de distribución	ND
Nombre del tanque de almacenamiento	PTAP
Capacidad de los tanques de almacenamiento en operación (m ³)	2080
Componente	DISTRIBUCIÓN
Longitud	-73°21'45"

1 . Información obtenida de informe visita técnica realizada el 7, 8 y 9 de noviembre de 2012

2 . Información obtenida de informe visita técnica realizada el 7, 8 y 9 de noviembre de 2012

Latitud	5°5'12"
Altitud	1750
Fecha de construcción	12/05/92
fecha de inicio de operaciones	02/11/92

Fuente:Reporte SUI

DISTRIBUCIÓN

De acuerdo al reporte en SUI para el año 2011, la empresa registra un volumen de agua distribuida por bombeo de 32,942 m³/año, volumen de agua distribuida por gravedad de 870,688 m³/año, volumen de agua distribuida en red de 903,630 m³/año

Volumen de agua distribuida por bombeo (m ³ /año)	32,94
Volumen de agua distribuida por gravedad (m ³ /año)	870,69
Volumen de agua distribuida en red (m ³ /año)	903,63
Cuenta con catastro de redes	SI
Fecha última actualización catastro de redes	02/02/11
Cantidad de daños por kilómetro de red de distribución	2
Cuenta con macromedición de caudales	SI
Sectores de servicio: Número de sectores de servicio en la red	1
Sectores de servicio con macromedición	1

Fuente:Reporte SUI

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

El suministro y la Continuidad del servicio de acueducto, de acuerdo con la información suministrada por el prestador en el Sistema Único de información SUI, se encuentra que manejan una continuidad de 23.84 horas/ días, obteniendo un porcentaje de un 99.74% conforme con lo estipulado en la Resolución 315 de 2005.

Se puede observar que existe continuidad en el servicio de acueducto, debido a que se ha presentado interrupción equivalente al 3.8 % durante el año 2012, lo que se podría indicar una prestación oportuna del servicio.

COBERTURA DEL SERVICIO

De acuerdo a la proyección y datos del DANE (año 2005) la cobertura en el servicio de acueducto es del 79,67% y para el servicio de alcantarillado de un 68,15%

TOTAL DE VIVIENDAS CON ACCESO AL SERVICIO			COBERTURA	
ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	TOTAL DE VIVIENDAS CENSADAS	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO
2.910	3.402	4.270	68,15%	79,67%

Fuente: DANE

MACROMEDICIÓN Y MICROMEDICIÓN

De acuerdo al reporte para el año 2012, las Empresas Públicas de Garagoa, tiene instalados 3.179 micromedidores, los cuales 2.576 se encuentran en funcionamiento, para un total de 3.219 suscriptores con un índice de cobertura nominal de un 72,15%.

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)

Para el año 2012 el IANC fue del 46.62%, por lo que de acuerdo con el registro para el año 2011 se tuvo un aumento en 1.58 puntos porcentuales, lo que refiere un deterioro del indicador de acuerdo con lo establecido en la Resolución 315 del 2005 en donde el valor máximo permitido es del 30%, por lo anterior, el prestador debe realizar las acciones correspondientes para reducir las pérdidas en el sistema.

CALIDAD DEL AGUA

Sobre la calidad del agua Las Empresas Públicas de Garagoa, se puede apreciar que, aunque la información de vigilancia (secretaría de salud) indica que el agua es APTA para consumo humano, la información de control reportada por la empresa a SUI muestra que el agua que se distribuyó en 2012 presentó riesgo Bajo, se debe verificar por qué la calidad del agua, según reporte de control, aumentó el nivel de riesgo, es probable que se deba a un tema climático u operativo.

FECHA		IRCA	
Año	Mes	Control	Vigilancia
2011	ENERO	0,9	0,0
	FEBRERO	17,0	0,0
	MARZO	0,0	0,0
	ABRIL	5,1	5,1
	MAYO		
	JUNIO	0,0	1,1
	JULIO	10,3	7,7
	AGOSTO	4,5	3,3
	SEPTIEMBRE	4,2	0,0
	OCTUBRE	3,4	0,0
	NOVIEMBRE	2,3	0,0
	DICIEMBRE	3,4	0,0
2012	ENERO	14,8	11,0
	FEBRERO	3,4	0,0
	MARZO	11,9	8,9
	ABRIL	8,0	6,0
	MAYO	3,4	0,0
	JUNIO	9,0	
	JULIO	14,8	
	AGOSTO	9,7	
	SEPTIEMBRE	2,3	
	OCTUBRE	1,1	

	NOVIEMBRE	0,0	
	DICIEMBRE		

Fuente: Sistema Único de información SUI

4. ASPECTOS COMERCIALES

Las Empresas Públicas de Garagoa realizan facturación mensual, el recaudo promedio mensual para los tres servicios es de \$66.739.125, con mayor recaudo en el estrato 2. De acuerdo con la información proporcionada por la empresa con corte 30 de octubre de 2012, en visita realizada 7, 8 y 9 de noviembre de 2012, los usuarios de acueducto y alcantarillado atendidos por la empresa para cada estrato atendido son:

La facturación mensual es la siguiente:

Estrato	Acueducto	Alcantarillado
1	6.068.522,00	2.059.646,00
2	16.325.616,00	6.594.672,00
3	8.168.195,00	2.912.121,00
4	1.470.300,00	609.134,00
Oficial	2.082.117,00	805.808,00
Comercia	122.172,00	48.874,00
Totales	34.319.491,00	34.319.491,00

Facturación Septiembre de_2012

El recaudo mensual es el siguiente:

Estrato	Acueducto	Alcantarillado
1	3.546.034,00	1.335.861,00
2	13.309.711,00	5.308.145,00
3	6.551.586,00	2.605.758,00
4	51.014,00	20.402,00
Oficial	1.151.519,00	460.636,00
Comercia	1.931.864,00	745.613,00
Totales	26.541.728,00	13.330.258,00

Fuente SUI-2012

SUSCRIPTORES

ESTRATO	USUARIO	
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
1	599	573
2	1909	1905
3	629	628
4	3	3
COMERCIAL	32	32

INDUSTRIAL	67	64
TOTAL	3239	3205

Fuente EPGA- Noviembre 2012

No DE SUSCRIPTORES TOTAL	
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
3060	3207

Fuente SUI-2012

TARIFAS

Las **EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A. E.S.P.**, se encuentra aplicando tarifas contractuales. El costo de reconexión que el prestador le cobra a los usuarios es de: \$18.890. Respecto a los subsidios, estos son girados por la Alcaldía con uno o dos meses de retraso. Al 30 de junio de 2012, el municipio debía por concepto de subsidios por el servicio de Acueducto \$9.168 (miles), por Alcantarillado \$ 3.617 (miles) y por aseo \$12.391 (miles).

INVERSIONES

La empresa realizó el cálculo de tarifas aplicando metodología para empresas entre 2.500 y 8.000 usuarios, con base a la tabla del art. 33 de la resolución CRA 287 de 2004 opción que no obliga a EMPRESAS PUBLICAS DE GARAGOA S.A. E.S.P., a realizar Plan de Inversiones y reportarlo en Movet, pero sí, ha ejecutar inversiones con los recursos recaudados por concepto del Costo Medio de Inversión - CMI, incorporado en la tarifa cobrada a los usuarios.

En varias ocasiones se le ha solicitado a la empresa que informe las inversiones que ha ejecutado con los recursos recaudados vía tarifa, Mediante el oficio SSPD N° 20094200226481 de 2 de abril de 2009, esta Superintendencia le informó que *“nos encontrábamos realizando seguimiento a la ejecución de las inversiones incorporadas en los estudios de costos y tarifas, para los servicios de acueducto y alcantarillado. Sin embargo, para realizar el análisis correspondiente, como complemento se le solicitó el envío de la siguiente información:*

1. *Inversiones Replanteadas,*
2. *Inversiones Ejecutadas,*
3. *Ejecución de Obra Física,*
4. *Metas logradas,*
5. *Estudios de Soporte y*
6. *Fichas de Soporte de los Proyectos*

La empresa no ha remitido respuesta a nuestro requerimiento. Adicionalmente, se evidenció que la empresa no ha cargado en SUI la información relacionada con inversiones; se observó que para el Formato de Formulación de Proyectos, reportaron solamente dos proyectos para el año 2005, los cuales no hacen parte del marco tarifario de acueducto y alcantarillado y a la fecha no se ha reportado información en Formato de Ejecución de Proyectos.

5.SISTEMA DE ALCANTARILLADO

La red de alcantarillado presenta problemas estructurales y de diseño, no dispone de interceptores y emisarios finales y su desarrollo no guarda las condiciones técnicas mínimas para garantizar la prestación del servicio, algunos predios con ocasión del desarrollo desorganizado del municipio no están conectados al sistema de alcantarillado y descargan directamente sobre el suelo generando filtración y desestabilización de taludes o directamente sobre fuentes hídricas (...). La red de alcantarillado urbano presenta sectores críticos donde las tuberías de entrada son de diámetros mayores que las de la salida (...)" Las aguas

residuales no son sometidas a ningún tratamiento y se descargan directamente por medio de 3 puntos de vertimiento, sobre las Quebradas Los Manzanos, La Quigua y el Tejar.³

Según lo indicado en el Diagnóstico del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV la problemática de sistema de alcantarillado “(...) se genera en el paso de las Quebradas Manzanos y Tejar por el casco urbano municipal y “(...) debido a que los inconvenientes en el sistema de aguas combinadas del Municipio de Garagoa se centra en que los cuerpos de agua que atraviesan el casco urbano puesto que hacen parte integral de la red combinada el anexo muestra la intervención proyectada para mitigar en algunos casos y corregir en otros la problemática generada principalmente en las Quebradas El Tejar y Manzanos” (...).

En el acta e informe de visita realizada los días 7,8 y 9 de noviembre de 2012, se indica lo siguiente:

"(...)

1. *La situación del alcantarillado en Garagoa tal como se indica en el documento correspondiente al Plan Maestro de Alcantarillado presenta problemas estructurales y de diseño ya que no guardan las condiciones técnicas mínimas para garantizar la prestación del servicio, así mismo, al asentamiento desorganizado del municipio a razón de la ubicación de viviendas sobre y en las inmediaciones de las áreas de canalización de las fuentes hídricas.*
2. *La problemática de alcantarillado según los hallazgos de la visita es de mayor impacto en los sectores del punto de descarga Quebrada El Tejar, Calle 8 entre Carreras 10 y 11 y en el sector de Santa Bárbara, donde se observa socavación, rebose de alcantarillado en vía pública, desestabilización del terreno y daño de estructural de los predios.*
3. *Se observa que las obras de canalización de la Quebrada El Tejar y descarga sobre este sector han ocasionado socavación del margen izquierdo de la Quebrada El Tejar y a la fecha de la visita las obras de protección sobre la zona no se han culminado. En ese sentido y de acuerdo con lo indicado por el prestador estas obras fueron ejecutadas y contratadas por el municipio.*
4. *La situación sobre la Calle 8 entre carreras 10 y 11 según lo informado se presenta desde enero de 2012 y sobre el sector de Santa Bárbara desde agosto de 2012, no obstante, la empresa no ha establecido una solución de fondo para subsanar el rebose de alcantarillado sobre la vía pública y los procesos de socavación generados por el flujo del caudal de exceso de la PTAP.*
5. *Las obras para subsanar la deficiencia de alcantarillado en los sectores según lo informado por la gerencia de la empresa, se realizará de acuerdo con los diseños y recomendaciones generadas por el documento del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado que es elaborado por el Plan Departamental de Aguas de Boyacá y que a la fecha no ha sido entregado a la empresa, no obstante, los recursos para su desarrollo serán gestionados por la administración municipal ya que los valores obtenidos vía tarifa han permitido realizar reparaciones y reposiciones parcialmente en los sectores mas críticos (...).*

PLAN DE CONTINGENCIA

No se han adelantado los ajustes al Plan de Contingencia solicitados en radicado 20124200639451 del 30 de agosto de 2012.

³ Información obtenida de informe visita técnica realizada el 24 y 25 de febrero de 2013

6. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – 2012

Servicio	Tramite	Causal	Total	Porcentaje
Acueducto	Reclamación	Falla en la prestación del servicio por calidad	133	86,36%
Alcantarillado	Petición	Cobros inoportunos	1	0,65%
	Reclamación	Falla en la prestación del servicio por calidad	5	3,25%
		Falla en la prestación del servicio por continuidad	5	3,25%
Aseo	Reclamación	Falla en la prestación del servicio por calidad	10	6,49%
Total Resultado			154	100,00%

Fuente. Reporte al SUI año 2012

La reclamación mas frecuente que presenta la empresa es por Falla en la prestación del servicio por calidad en el servicio de acueducto. Por lo anterior la empresa deberá adelantar las acciones pertinentes a fin de disminuir el volumen de quejas.

Denuncias

Se solicita pronunciamiento al respecto por denuncia presentada por la señora Blanca Celmira Medina de Buitrago en radicado SSPD No. 20125290294482 del 19 de junio de 2012, por presuntas irregularidades en la prestación del servicio de alcantarillado, pues se presenta una incorrecta disposición de aguas residuales y flujo pluvial por medio de un tubo que viene afectando el predio de la usuaria, bajo radicado SSPD No. 20134200071051 del 25 de febrero de 2013.

7. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Realizó para el año 2012 la clasificación IFA correspondiente a la información financiera reportada por la Empresa al SUI a diciembre 31, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005. La Clasificación de la Empresa es Rango 1 “Riesgo Bajo” de acuerdo con el siguiente detalle:

Indicador	Año 2011	Año 2012	Observación
Liquidez y Endeudamiento	4.76%	4.18%	observa que ha cumplido y disminuido sus obligaciones financieras a largo plazo. este indicador para la vigencia 2012 se mantiene en rango superior.
eficiencia del recaudo	97.21%	99.05%	Este indicador para la vigencia 2012 se mantiene en rango superior.
Cobertura de Intereses	-7,61	3.73 %	la cobertura de intereses ha sido bueno, en razón a que disminuyo notoriamente la deuda pública a largo plazo.
Rango IFA	Rango 3	Rango 1	Mejoro el manejo de su efectivo, el recaudo mejora su nivel de endeudamiento y la cobertura de intereses.
calidad agua	Rango 3	Rango 2	la información de control reportada por la empresa a SUI muestra que el agua que se distribuyó en 2012 presentó riesgo Bajo, se debe verificar por qué la calidad del agua, según reporte de control, aumentó el nivel de riesgo, es probable que se deba a un tema climático u operativo.

Fuente_SUI_2012

8. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado los reportes pendientes de realizar al Sistema Único de Información (SUI), se encuentra que la **EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA**, con corte a noviembre del 2013 cuenta con 4117 formatos y formularios **habilitados** los cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Cargues al SUI	Corte a noviembre de 2013
Formatos Habilitados	4300
Formatos Certificados	4106
Formatos Pendientes	194
Porcentaje de Cumplimiento	95%

Fuente: Reportes pendientes_SUI Corte a noviembre de 2013

7. ACCIONES DE LA SSPD

Para el año 2012 se realizó visita de inspección técnica los días 10 y 11 de Noviembre de 2012 y los días 27 y 28 de Febrero de 2013. De la cual se concluye que:

- *De acuerdo con lo indicado en visita del 27 de febrero al 1 de marzo de 2013, el Convenio Interinstitucional No. AMG-016-2005 del 6 de mayo de 2005 por el cual el municipio de Garagoa entregó a las Empresas Públicas de Garagoa S.A. E.S.P "(...) la Administración, Operación, Mantenimiento, Expansión y Explotación Comercial de los Sistemas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de Garagoa (...)", estuvo vigente hasta el 6 de mayo de 2012. A la fecha, según lo informado no ha sido adicional ni ratificado ya que es objeto de verificación y ajuste jurídico por parte de la Alcaldía de Garagoa. Una vez culminen estas actividades se suscribirá el nuevo convenio de administración y operación de los servicios.*
- *Las inversiones ejecutadas para el mejoramiento del servicio de alcantarillado de las vigencias 2009, 2010, 2011 y 2012, no han dado una solución de fondo a la problemática de prestación del servicio de alcantarillado. Esta situación fue corroborada por el prestador en oficio del 1 de febrero de 2013 elaborado "Con el objeto de obtener viabilidad al proyecto Construcción del Plan Maestro de Alcantarillado del municipio de Garagoa- Boyacá (...)", se concluye que **"(...) Garagoa posee un alcantarillado colapsado" y "(...) no cuenta con la capacidad suficiente para atender el crecimiento poblacional"** (Subrayado y negrilla fuera de texto).*

Requerimientos

Mediante el oficio SSPD N° 20094200226481 de 2 de abril de 2009, esta Superintendencia le solicitó a la empresa envío de la siguiente información:

7. *Inversiones Replanteadas,*
8. *Inversiones Ejecutadas,*
9. *Ejecución de Obra Física,*
10. *Metas logradas,*
11. *Estudios de Soporte y*
12. *Fichas de Soporte de los Proyectos*

La SSPD solicitó requerimiento mediante oficio SSPD No 20124200639451 del 30 de agosto de 2012, sobre ajustes al plan de contingencias.

8.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La Empresa no ha remitido a la SSPD la información requerida respecto al tema de las inversiones. Por lo que se le requiere nuevamente a la Gerente entregar de forma inmediata la respuesta al requerimiento realizado por la Entidad, información relacionada con las inversiones ejecutadas con los recursos recaudados vía tarifa.
- Según los cálculos realizados por esta Dirección Técnica, el municipio de Garagoa, requiere un caudal medio diario de 35,11 l/s y caudal máximo diario de 42.14 l/s, asumiendo unas pérdidas técnicas del 25% y un nivel de complejidad "Medio Alto" para una población DANE proyectada para el año 2012 de 16.855 habitantes, tal como se especifica en el RAS 2000 y Resolución 2320 de 2009. En consecuencia se observa que en condiciones normales el caudal producido (45 l/s) es suficiente para soportar las necesidades de abastecimiento de la población de Garagoa, no obstante, es necesario establecer mecanismos para reducir el índice de agua no contabilizada – IANC, dado que Para el año 2012 el IANC fue del 46.62%, por lo que de acuerdo con el registro para el año 2011 se tuvo un aumento en 1.58 puntos porcentuales, lo que refiere un deterioro del indicador de acuerdo con lo establecido en la Resolución 315 del 2005 en donde el valor máximo permitido es del 30%, por lo anterior, el prestador debe realizar las acciones correspondientes para reducir las pérdidas en el sistema y reportar la información pendiente del año 2010.
- La situación del servicio de alcantarillado en Garagoa, presenta problemas estructurales y de diseño ya que no guardan las condiciones técnicas mínimas para garantizar la prestación del servicio, así mismo, al asentamiento desorganizado del municipio a razón de la ubicación de viviendas sobre y en las inmediaciones de las áreas de canalización de las fuentes hídricas.
- Sobre la calidad del agua se puede apreciar que, aunque la información de vigilancia (secretaría de salud) indica que el agua es APTA para consumo humano, la información de control reportada por la empresa a SUI muestra que el agua que se distribuyó en 2012 presentó riesgo Bajo, se debe verificar por qué la calidad del agua, según reporte de control, aumentó el nivel de riesgo, es probable que se deba a un tema climático u operativo.

Proyectó: Lady Vergara Mulett - Contratista Grupo de Evaluación Integral

Revisó: Liana Malagón - Coordinadora Grupo de Evaluación Integral – DTGAA ,