

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

EMPRESA ECOLÓGICA DE SERVICIOS PÚBLICOS LOS
PIJAOS S.A. E.S.P.



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA
Bogotá, mayo de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESA ECOLÓGICA DE SERVICIOS PÚBLICOS LOS PIJAOS S.A. E.S.P.**

Análisis a 31 de diciembre de 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	Sociedad Anónima - Privada
RAZÓN SOCIAL	Empresa Ecológica De Servicios Públicos Los Pijaos S.A. E.S.P.
SIGLA	ECOPIJAOS S.A. E.S.P.
ÁREA DE PRESTACIÓN	En Tolima: Ibagué, Flandes, Valle de San Juan, Piedras, Espinal, Melgar, Saldaña, Santa Isabel, Anzoategui y Rovira En Cundinamarca: Girardot, Agua de Dios y Tocaima
SERVICIOS PRESTADOS	Actividades de recolección, transporte, barrido y limpieza de vías públicas del servicio de Aseo
DURACIÓN	Libre Competencia
FECHA DE CONSTITUCIÓN	25 de junio de 1996
NOMBRE DEL GERENTE	Diego Isauro Hernández Salazar
ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP	El municipio se encuentra certificado, cumpliendo con los requisitos establecidos en el artículo 4º de la Ley 1176 de 2007 reglamentado parcialmente por el Decreto 1477 de 2009.

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS*

Junta Directiva

REPRESENTANTES	CARGO
Geraldo Quevedo Martínez	Otro
Álvaro Panesso Lineros	Presidente
Álvaro Soto Giraldo	Otro
Fabio Alberto Rodríguez	Otro
Marco Fidel Cojo García	Otro

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS*

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

Distribución de Personal

La Empresa presenta un total de 64 empleados para el año 2012, distribuidos así:

CATEGORÍA	# EMPLEADOS
Componente de recolección	26
Componente transporte	10

Componente barrido y limpieza de vías públicas	15
TOTAL	64

Fuente: Información reportada al SUI año 2012

La vinculación laboral de todos los empleados de la empresa es de forma directa, usualmente con contratos a término fijo inferiores a 1 año, los cuales se renuevan siempre y cuando no se haya presentado algún inconveniente.

La empresa ECOPIJAOS S.A. E.S.P. Cuenta con un total de 64 empleados en la parte técnica para operar los municipios de Ibagué, Flandes, Espinal, Melgar, Saldaña, Girardot, Agua de Dios y Tocaima

2.1 ANÁLISIS FINANCIERO

El siguiente análisis se realiza con base en la información financiera reportada por la Empresa Ecológica de Servicios Públicos Los Pijaos S.A. E.S.P. al Sistema Único de Información (SUI) para los años 2010, 2011 y 2012, así como las Notas a los Estados Financieros.

Los Estados financieros, se encuentran firmados y certificados por el representante legal y la contadora de la empresa.

Tabla 1
Estado de Resultados (pesos colombianos)

ESTADO DE RESULTADOS								
DESCRIPCIÓN	2010	%	2011	%	2011/2010	2012	%	2012/2011
Ingresos Operacionales	2.630.057.387	100%	3.411.213.456	100%	30%	3.164.503.850	100%	-7%
Servicio de Aseo	2.657.887.555	101%	3.447.023.660	101%	30%	3.249.616.446	103%	-6%
Otros Ingresos Operacionales	-27.830.168	-1%	-35.810.204	-1%	0%	-85.112.596	-3%	0%
Costo de Ventas y Operación	1.986.367.419	76%	2.719.408.693	80%	37%	2.568.560.064	81%	-6%
Utilidad Bruta	643.689.968	24%	691.804.763	20%	7%	595.943.786	19%	-14%
Gastos operacionales	443.176.388	17%	561.503.329	16%	27%	668.094.095	21%	19%
Gastos de personal	190.064.719	7%	249.589.141	7%	31%	273.570.099	9%	10%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	82.607.284	3%	2.392.721	0%	-97%	27.757.239	1%	1060%
Utilidad Operacional	200.513.580	8%	130.301.434	4%	-35%	-72.150.309	-2%	-155%
Otros ingresos	38.210.702	1%	54.197.157	2%	42%	105.388.677	3%	94%
Otros gastos	133.046.940	5%	55.549.958	2%	-58%	51.162.982	2%	-8%
Gasto de Intereses	32.654.158	1%	23.357.568	1%	-28%	29.154.611	1%	25%
Utilidad antes de Impuestos	73.023.184	3%	105.591.065	3%	45%	-47.079.225	-1%	-145%
Impuesto de renta	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Utilidad Neta	73.023.184	3%	105.591.065	3%	45%	-47.079.225	-1%	-145%

Nota Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI (2013)

El ingreso operacional de la empresa presenta una disminución 7%, con respecto al año 2011 equivalente a \$246 millones. De acuerdo con las Notas a los Estados Financieros, esta partida corresponde a la facturación del servicio de aseo y los \$85 millones que se presentan como otros ingresos corresponden a devoluciones.

Los otros ingresos operacionales por valor de (\$85.112.596) presentan un incremento del 137,68% con respecto al año 2011.

De acuerdo con las Notas a los Estados Financieros, los otros ingresos operacionales corresponden a devoluciones del servicio de aseo.

Las devoluciones pueden obedecer a peticiones de los suscriptores originadas por servicios no prestados, tarifas que no corresponden a la regulación y cobros de conceptos no previstos en la ley y en los contratos de condiciones uniformes.

Los costos de operación en el año 2012 representan un alto porcentaje del valor de las ventas, llegando al 81% del valor de los ingresos representados en \$2.568 millones. Este grupo está conformado principalmente por: servicios personales con \$779 millones (30%), ordenes y contratos por otros servicios con \$760 millones (29%) y honorarios y materiales y otros costos de operación con \$542 millones (21%).

Los gastos administrativos aumentaron en el año 2012 con respecto al año 2011 en un 15% representado en \$81 millones. Este incremento corresponde principalmente al crecimiento de: impuestos contribuciones y tasas en un 353,53 equivalente a \$74 millones por concepto de ajustes a impuestos de ejercicios anteriores.

Se observa un incremento del 1.060% en las provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones por efecto del registro de la provisión de cartera por \$24 millones.

Por efecto de la disminución en los ingresos operacionales y el incremento en los gastos operacionales, la empresa presentó una pérdida operacional de \$72 millones.

Los ingresos no operacionales reflejan un incremento de \$51 millones, en un porcentaje del 91% con respecto al año 2011, correspondiente a intereses de financiación a usuarios y recargos por mora.

Para el año los gastos de intereses se incrementaron en un 25% equivalente a \$5,8 millones.

Al finalizar el ejercicio contable la empresa presentó una pérdida de \$47 millones, registrando una disminución de \$152 millones respecto al año 2011.

Tabla 2
Balance General (pesos colombianos)

BALANCE GENERAL								
DESCRIPCIÓN	2010	%	2011	%	2011/2010	2012	%	2012/2011
Activo	1.536.490.772	100%	2.654.194.706	100%	73%	2.770.916.591	100%	4%
Inversiones CP	13.970.011	1%	13.970.011	1%	0%	13.970.011	1%	0%
Deudores Servicios Públicos	1.173.380.051	76%	1.816.513.954	68%	55%	1.937.532.381	70%	7%
Deudores Servicio de Aseo	981.993.540	64%	1.492.960.169	56%	52%	1.627.376.102	59%	9%
Otros deudores servicios	191.386.511	12%	323.553.785	12%	0%	310.156.279	11%	-4%
Deudas difícil cobro	0	0%	0	0%	#DIV/0!	0	0%	#DIV/0!
Provisión deudores	-64.291.556	-4%	-64.291.556	-2%	0%	-64.291.556	-2%	0%
Otros Activos CP	137.988.622	9%	473.792.078	0	243%	567.257.449	20%	20%
Total Activo Corriente	1.261.047.128	82%	2.239.984.487	84%	78%	2.454.468.285	89%	10%
Propiedad, Planta y Equipo	574.224.424	37%	806.300.608	30%	40%	833.350.465	30%	3%
Depreciación Acumulada	-298.780.780	19%	-392.090.389	15%	-31%	-516.902.159	-19%	-32%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	275.443.644	18%	414.210.219	16%	50%	316.448.306	11%	-24%
Total Activo LP	275.443.644	18%	414.210.219	16%	50%	316.448.306	11%	-24%
Total Activos	1.536.490.772	100%	2.654.194.706	100%	73%	2.770.916.591	100%	4%
Total Pasivos	1.081.287.585	70%	2.132.907.455	80%	97%	2.346.311.565	85%	10%
Obligaciones Financieras CP	84.881.178	6%	260.604.329	10%	207%	118.850.943	4%	-54%
Obligaciones Laborales	121.866.055	8%	118.508.158	4%	-3%	113.378.049	4%	-4%
Impuestos por Pagar	67.240.513	4%	97.974.236	4%	46%	78.029.470	3%	-20%
Acreedores B y S por pagar	807.299.839	53%	1.655.820.732	62%	105%	2.036.053.103	73%	23%
Total Pasivo Corriente	1.081.287.585	70%	2.132.907.455	80%	97%	2.346.311.565	85%	10%
Total Pasivo LP	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Total Pasivos	1.081.287.585	70%	2.132.907.455	80%	97%	2.346.311.565	85%	10%
Capital Social	375.363.950	24%	375.363.950	14%	0%	375.363.950	14%	0%
Utilidades Retenidas	-105.002.094	-7%	-71.485.911	-3%	-32%	-15.497.846	-1%	-78%
Utilidad Ejercicio	73.023.184	5%	105.591.065	4%	45%	-47.079.225	-2%	-145%
Revalorización del Patrimonio	111.818.147	7%	111.818.147	4%	0%	111.818.147	4%	0%
Total Patrimonio	455.203.187	30%	521.287.251	20%	15%	424.605.026	15%	-19%
Total Pasivo + Patrimonio	1.536.490.772	100%	2.654.194.706	100%	73%	2.770.916.591	100%	4%

Activo

El total de activos de la empresa a 31 de diciembre de 2012 alcanzó la suma de \$2.770 millones, de los cuales el 89% corresponde a activos corrientes y el 11% a activos no corrientes. El activo presentó un incremento en valor de \$116 millones, lo cual representa un porcentaje de 4% con respecto al año 2011.

El disponible registra una disminución de \$22 millones, con respecto al año anterior, esta partida corresponde al 0,58% del valor total del activo de la empresa.

Los deudores representan el 71% de los activos de la empresa y están compuestos por: deudores de servicios públicos con \$1.937 millones, avances y anticipos entregados con \$20 millones y anticipos y saldos a favor (impuestos) con \$48 millones.

En el activo no corriente se encuentra el 11% de los bienes que posee la empresa y se presenta una disminución de \$97 millones con respecto al año anterior.

La propiedad planta y equipo representa el 30% del activo total de la empresa, lo cual es congruente con el objeto desarrollado por la empresa.

En la partida de otros activos se incluye los bienes adquiridos en leasing financiero con una participación del 37%, equivalente a \$175 millones y los gastos de organización y puesta en marcha con \$207 millones, equivalentes al 44%

Pasivo

Para el año 2012, el pasivo representa un total de \$2.346 millones, está compuesto únicamente por pasivo corriente y refleja un incremento del 10% con respecto al año anterior.

Las cuentas por pagar representan el 90% del pasivo total, equivalente a \$2.109 millones y muestran un incremento del 21,31% con respecto al año 2011. Esta partida está afectada principalmente por servicios públicos con el 38%, es decir \$813 millones y otros acreedores con el 34% equivalente a \$797 millones.

A 31 de diciembre de 2012 las obligaciones laborales presentaron una disminución del 4% frente al año anterior.

Patrimonio

En comparación con el año 2011, el patrimonio presentó una disminución del 19% como consecuencia de la pérdida del ejercicio y el resultado de ejercicios anteriores.

Tabla 3
Indicadores Financieros

FINANCIEROS	2011	2012
Ingresos Operacionales	3.411.213.456	1.860.268.047
Utilidad Operacional	130.301.434	-72.150.309
Utilidad Neta	105.591.065	-47.079.225
Liquidez	0,63	0,51
Endeudamiento	0,80	0,85
Eficiencia del Recaudo	85,33%	84,68%
Cobertura de Intereses	6,62	3,50

La liquidez indica que por cada peso que la empresa debe a corto plazo, cuenta para su cancelación con 51 centavos en activos corrientes.

El endeudamiento presenta un porcentaje bastante alto (85%), significando que por cada peso que tiene la empresa en activos 85% han sido financiados por terceros. En otras palabras, por cada peso que se tiene se debe 0.85, lo cual corrobora la poca liquidez con que cuenta la empresa.

Durante el año 2012, la empresa generó una utilidad operacional 3,5 veces superior a los intereses pagados.

La empresa presenta una disminución del EBITDA de \$61 millones, lo que significa que se genera utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.

Tabla 4
Cartera

CARTERA	
No vencida	127.717.990
Vencida 1 a 30 días	13.504.846
Vencida 31 a 60 días	11.654.665
Vencida 61 a 90 días	8.646.262
Vencida 91 a 120 días	14.400.755
Vencida 121 a 150 días	105.679.850
Vencida 151 a 180 días	85.414.088
Vencida 181 a 360 días	61.134.601
Vencida mayor de 360 días	1.199.223.045
Total	1.627.376.102

Nota Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI (2013)

Para el año 2012 la empresa reporto una cartera de \$1.627 millones reflejando un incremento con respecto al año inmediatamente anterior (\$134 millones).

El 74% del total de la cartera, equivalente a \$1.199 millones, se encuentra clasificada como cartera vencida mayor de 360 días

La empresa tarda en 223 días en recuperar su cartera con respecto al año 2011 se presenta un aumento de 29 días.

La rotación de las cuentas por pagar aumenta en 66 días, indicando que la empresa le paga a sus proveedores cada 300 días en el año 2012, lo anterior evidencia los problemas de liquidez que tiene la empresa para atender sus obligaciones.

Análisis del Revisor Fiscal

En su dictamen, el revisor fiscal conceptúo entre otras cosas: "(...) *La correspondencia de las cuentas, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y conservan debidamente; que existen y son adecuadas las medidas de control interno*".

En el informe de evaluación de puntos específicos que realizó el Auditor Externo para el año 2012 dice que:

La empresa asume el correspondiente costo de producción de servicio, equivalente a las erogaciones y cargas asociadas directamente a la prestación del servicio de aseo. A diciembre de 2012, se asumieron costos de producción y ventas de \$2.568 millones los cuales absorben el 81, 2% del ingreso, a pesar de su variación negativa del 5,5% con respecto al año 2011. Es

de esta forma que, se presenta utilidad bruta del orden de \$595 millones en diciembre de 2012 y \$691 millones en diciembre de 2011, registrando una variación negativa del orden de 13,9%

La empresa en su ejercicio cuenta con ingresos no operacionales que corresponden a los intereses y la corrección monetaria generados por las cuentas de ahorro que tiene la empresa en diferentes entidades y corporaciones adicional a los intereses de financiación y de mora de los usuarios, siendo este último el rubro más representativo; de tal forma el total de otros ingresos en el año 2012 es de \$105 millones con una variación del 94, 5% con respecto al año 2011 donde se situaba en \$54 millones.

El flujo de efectivo de ECOPIJAOS S.A. E.S.P. fue de \$38 millones de fondos disponibles al inicio del periodo y al final del mismo se tienen \$16 millones. Se observa un incremento en las cuentas por pagar que se debe a la inversión realizada en propiedad, planta y equipo la inversión realizada en otros activos para poder incrementar el capital de trabajo a largo plazo.

Al comparar la recuperación de cartera con la del año anterior esta fue inferior, por tanto se observa un incremento en deudores. A pesar que en el año 2011 inyectaron capital por valor de 400 millones la empresa tuvo que endeudarse para poder cubrir las obligaciones de corto plazo necesarias para el desarrollo de la actividad.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

Servicio de Aseo

Conforme a la información reportada por la empresa al SUI y la visita realizada, se evidenció que:

Barrido y Limpieza de Áreas Públicas:

La cobertura de esta actividad corresponde principalmente al sector del centro en el casco urbano y a los condominios del municipio de Girardot, en los cuales realiza la actividad de recolección, para esta actividad la empresa cuenta con 4 rutas, 5 operarios de barrido, de los cuales 4 los días Lunes y Jueves y 1 por fuera del mismo. El horario es de 6 AM a 2 PM.

La empresa no tiene una ruta establecida de recolección de residuos provenientes de la actividad de barrido, por lo cual estos son recogidos junto con los residuos de la ruta domiciliaria.

En el municipio de Flandes, la actividad de Barrido y limpieza cuenta con 2 microrutas el horario de prestación en el casco urbano del municipio inicia a las 6:00 am y finaliza a las 2:00 pm. La frecuencia es de tres veces por semana de lunes a sábado.

En el municipio de Ibagué, la actividad de Barrido y limpieza cuenta con 3 microrutas rutas y el horario de prestación en el casco urbano del municipio inicia a las 12:00 pm y finaliza a las 8:00 pm. La frecuencia es de dos veces por semana de lunes a sábado.

Recolección y Transporte:

En el municipio de Girardot, se presta la actividad de recolección y transporte con 2 rutas las cuales son realizadas; una los días lunes, miércoles y viernes (22 usuarios) y la otra martes, jueves y sábados (19 usuarios), en un horario de 6:00 AM a 2:00 PM. En el Peñón, se realiza la recolección de residuos ordinarios los lunes, miércoles, viernes y sábados, y los demás días que el condominio lo requiera esto sucede casi siempre en temporada alta.

En el municipio de Agua de Dios, se atiende aproximadamente 54 sectores, y el horario de prestación inicia a las 4:30 am y finaliza a las 2:50 PM. La frecuencia es de tres veces por semana en el sector residencial; martes, jueves y sábados, mientras que la plaza y parque principal la recolección se realiza los lunes, miércoles y viernes en un horario de 6:00 AM a 3:00 PM.

En el municipio de Flandes, el horario de prestación inicia a las 12:00 am y finaliza a las 4:00 PM. La frecuencia es de tres veces por semana en el Barrio villa las palmas martes, jueves y

sábados, mientras en el Conjunto Mediterráneo la recolección son lunes, miércoles y viernes, contando con dos microrutas de recolección.

En el municipio de Ibagué, se presta la actividad de recolección y transporte con 6 microrutas las cuales son realizadas en el siguiente horario; la primera, la tercera, la cuarta y la sexta inicia a las 6:00 am y finaliza a las 1:30 pm, la segunda inicia a las 1:30 pm y finaliza a las 8:30 pm, la quinta inicia a las 6:00 pm y finaliza a las 8.00 pm. La frecuencia es de tres veces por semana.

En el municipio de Melgar la empresa cuenta con 240 usuarios en el estrato 4 y en el estrato comercial a 13 usuarios. La actividad de recolección y transporte se presta con una microruta la cual inicia a las 6:00 am y finaliza a las 11:30 am y la frecuencia es de tres veces por semana.

En el municipio de Tocaima, el horario de prestación inicia a las 6:00 am y finaliza a las 3:00 pm, la frecuencia de recolección es de tres veces por semana en la zona residencial y en el parque central

Vehículos:

La Empresa Ecopijaos S.A E.S.P, cuenta con el siguiente parque automotor para el cumplimiento de sus actividades:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD	MODELO	TIPO
NAM 408	Chevrolet	25 Yd3	2006	Compactador
NAL 468	Volkswagen	25 Yd3	2006	Compactador
DVD 704	Chevrolet	16 Yd3	1997	Compactador
OKA 436	Ford	16 Yd3	1993	Compactador
SSW 601	Kenworth	25 Yd3	2011	Compactador
EPB 102	Hyundai	3 Ton	1998	Volqueta
CCO 413	-	25 Yd3	2007	Compactador
SSW 669	Volkswagen	10 Yd3	2011	Compactador

Disposición Final:

Esta actividad no es realizada por ECOPIJAOS S.A. E.S.P., puesto que la empresa SER AMBIENTALES S.A. E.S.P., es el operador del relleno sanitario Praderas del Magdalena ubicado en el municipio de Girardot vía Nariño, el cual dista del punto de referencia de Girardot a aproximadamente 14 kilómetros, a este sitio llegan 12,08 ton/mensuales provenientes del municipio de Girardot.

El prestador informa que el costo de disposición final cobrado por el operador del sitio es de \$ 30.823 por tonelada dispuesta para el municipio de Girardot, incluido el incentivo por regionalización.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Facturación

Servicio de aseo:

Año	Estrato	Total facturado	Suscriptores	Participación	Valor subsidio	Valor contribución
2012	Estrato 1	7.282.572	1.336	7	-3.073.538,5	
	Estrato 2	121.527.617	11.784	60	-24.537.853,2	
	Estrato 3	41.005.609	3.800	19	-1.440.997,9	
	Estrato 4	21.796.299	1.532	8		
	Estrato 5	850.967	37	,19		290.372
	Estrato 6	6.779.673	215	1		2.544.110
	Industrial	728.530	3	,02		168.123
	Comercial	37.681.705	683	3		10.524.604
	Oficial	3.934.305	154	1		
	TOTAL	241.587.277	19.544	100	-29.052.390	13.527.209

Como se observa en el cuadro anterior la empresa para el servicio de aseo es deficitaria, es decir, son más los subsidios otorgados que las contribuciones percibidas. De igual forma cabe destacar que para el año 2012 la empresa ECOPIJAOS E.S.P. aumento el número de suscriptores en 1,79%, pues de 19.193 en el 2011 paso a 19.544 en el 2012, la mayoría de suscriptores se concentran en los estratos 2 y 3.

Respecto a la facturación se denota un incremento del 5,8% en la vigencia 2012, ya que de \$227.578.506 en 2011 paso a \$241.587.277 para el 2012, lo anterior se debió al incremento presentado en los suscriptores para dicho periodo.

4.2 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR'S

En el 2012, la empresa tuvo un total de 2462 PQR's, distribuidas de la siguiente manera:

Causal	Total casos
Reclamaciones	
Cobros por servicios no prestados	3
Cobro Múltiple	15
Descuento por predio desocupado	10
Tarifa cobrada	73
Pago sin abono a cuenta	35
Otros	15
<i>Subtotal reclamaciones</i>	151
Peticiones	
Descuento por predio desocupado	1139
Multiusuario del servicio de aseo	4
Terminación de contrato	1142
Otros	26
<i>Subtotal peticiones</i>	2311
Total PQRS 2011	2462

Fuente: Información reportada al SUI para el año 2012 por EECOPIJAOS S.A E.S.P

Se evidencia que la causal más presentada en el el año 2012, para el servicio de Aseo tanto

por reclamación es la correspondiente a la tarifa cobrada seguido de pago sin abono a cuenta. Para las peticiones corresponde a la terminación de contrato seguida acceso al descuento por predio desocupado de conformidad con las Resoluciones CRA 151/01 y 233/02.

4.3 DENUNCIAS

Durante el año 2012, el Grupo de Reacción Inmediata de la Dirección Técnica de Gestión de Aseo ha recibido las siguientes denuncias contra la empresa prestadora.

Radicado	Fecha de asignación	asunto	Tipo de documento
20125290264972	30/05/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290285532	13/06/2012	Alcance denuncia investigación ref. rad 20115290352272	Denuncia
20125290291042	15/06/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290291042	19/06/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290285532	19/06/2012	Alcance denuncia investigación ref. rad 20115290352272	Denuncia
20125290264972	19/06/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290264972	23/10/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290285532	24/10/2012	Alcance denuncia investigación ref rad 20115290352272	Denuncia
20125290285532	24/10/2012	Alcance denuncia investigación ref rad 20115290352272	Denuncia
20125290264972	01/11/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290264972	02/11/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290264972	06/11/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290291042	06/11/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290285532	07/11/2012	Alcance denuncia investigación ref. rad 20115290352272	Denuncia
20125290264972	08/11/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia
20125290264972	08/11/2012	Denuncia por negación a recibir solicitudes de usuarios por parte de la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P.	Denuncia

4.4 TARIFAS

Se realizó análisis de la respuesta dada por el Prestador a las observaciones realizadas mediante los anteriores oficios de control tarifario y mediante radicado **20114311016401** del 15 de diciembre de 2011 se le reitera que no ha realizado la solicitud de modificación de la información siguiendo el procedimiento establecido en la Resolución SSPD 20111300016025 del 16 de Junio de 2011. Adicionalmente, se le requiere para que adelante los trámites necesarios con el fin que reporte la información que se encuentra pendiente de cargue al SUI. Mediante este oficio se cursa un último requerimiento al prestador de manera perentoria solicitando dar respuesta antes del **20 de enero de 2012** y reiterando por tercera vez a la Empresa que su omisión está imposibilitando a la Superintendencia ejercer su gestión de vigilancia y control, lo cual puede acarrear acciones como inicio de investigaciones y sanciones a que hubiere lugar.

En junio de 2012, se realizó revisión del expediente de la empresa y se encontró que no esta no dio respuesta y tampoco atendió los requerimientos realizados por esta Superintendencia mediante los mencionados oficios respecto a la solicitud de modificación de la información y al reporte de la información pendiente de cargue al SUI, lo cual implica la no existencia de voluntad para dar cumplimiento a las obligaciones, por lo tanto se tramitó solicitud de apertura de investigación contra la **EMPRESA ECOLÓGICA DE SERVICIOS PÚBLICOS LOS PIJAOS S.A. E.S.P.** con Nit 809002300 - 9 (ID 1824), por presunta omisión en el reporte de información tarifaria al SUI dirigido a la Dirección de Investigaciones mediante radicado No. 20124300036763 del 22 de junio de 2012.

Hay resolución Sanción No. 20134400006135 del 13 de marzo de 2013 por la cual se resuelve imponer una multa de 45'000.000.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Para el año 2012, con base en la información financiera reportada del año 2011 la empresa ECOPIJAOS S.A E.S.P., quedo ubicada en Rango II o nivel medio, debido a que el indicador de Liquidez se ubicó en el Rango III y eficiencia del recaudo se catalogo en el nivel I, por lo cual se debe realizar gestiones para mejorar este indicador.

Así mismo para el año 2012, con base en la información técnica operativa reportada del año 2011, la empresa quedó clasificada en Rango I del IOCA.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Servicio de Aseo

Tópico	Año					Total
	2009	2010	2011	2012	2013	
Administrativo y Financiero			1	5	1	7
Comercial y de Gestión			1	46	11	58
Técnico operativo	1	2	12	12		27
Administrativo		2	1	1	2	6
Prestadores				7	2	9
Total Resultado	1	4	15	71	16	107

Fuente: Información SUI- mayo de 2013

La empresa Ecopijaos S.A E.S.P. de 1615 formatos y formularios habilitados a la fecha tiene en estado pendiente un total de 107 formatos y formularios, los cuales corresponden al 6,62% del total.

7. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SSPD

Servicio de Aseo:

Visitas:

La última visita que se realizó a la empresa fue durante los días 30 y 31 de mayo y 1 de junio de 2012 y las principales conclusiones fueron:

- Si bien durante la visita se verificó el desarrollo de la actividad de comercialización y corte y poda de zonas verdes en el municipio de Girardot, especialmente e el Condominio El Peñón, al revisar el formato personal por categoría de empleo se evidenció que la empresa no reportó personal en dichas actividades.
- La empresa durante la visita informó que realizó cambio de la firma de auditoria externa para la actual vigencia, no obstante este cambio no fue informado a la Superintendencia.
- En el municipio de Girardot el prestador tiene una participación de menos del 1% del mercado, por lo cual cuenta con tan solo 173 suscriptores.
- Si bien la empresa informó que esta aplicando los factores de subsidio y contribución establecidos en el acuerdo del concejo municipal del año 2011, al revisar la publicación de tarifas en el diario El Informativo, se evidencian otros factores diferentes (Estrato 1 43%, Estrato 2 34%, Estrato 3 8%, Comercial (PP y GP) 50%). Sobre el particular, el gerente precisó que se debía a un error en el formato de publicación pero que efectivamente esta realizando la aplicación de los factores del acuerdo.
- La empresa hizo entrega de las rutas de recolección de los municipios de Girardot y Agua de Dios, no obstante durante el recorrido se evidenció que no se cumple con el horario establecido en las mismas, incluso para el caso de Girardot no se tiene incluido el condominio el Peñón en la ruta.

Sanciones

Hay resolución Sanción No. 20134400006135 del 13 de marzo de 2013 por la cual se resuelve imponer una multa de 45'000.000. Por la violación de la obligación de reportar información en el Sistema Único de información – SUI, en lo concerniente a la información tarifaria establecida en la resolución CRA 351 y 352 de 2005.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ La empresa Ecopijaos S.A E.S.P debe Continuar con el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI) se tiene información pendiente desde el 2009, incluyendo las notas al catálogo para entender mejor sus movimientos financieros.
- ✓ La empresa Ecopijaos S.A E.S.P debe reportar la información administrativa, financiera y técnica en el SUI de los municipios de Valle de San Juan, Piedras, Saldaña, Santa Isabel, Anzoátegui y Rovira.
- ✓ La Empresa debe revisar las quejas presentadas por terminación del contrato, pues estas representan el 46% del total de las reclamaciones presentadas por los usuarios.
- ✓ Por lo anterior, se solicita a la empresa ampliar la información contenida en las Notas a los Estados Financieros en el sentido de suministrar el detalle de las devoluciones.
- ✓ La Empresa debe informar cómo está supliendo el déficit de subsidios expuesto en el presente documento.
- ✓ ES necesario que la empresa explique porque se presentaron gran cantidad de reclamaciones frente a la causal tarifa cobrada y pago sin abono a cuenta, acciones adelantadas para subsanar las fallas.
- ✓ Para el año 2012, la empresa presentó una pérdida de \$47 millones, por lo que debe orientar sus operaciones para recuperar la pérdida.

- ✓ La empresa Ecopijaos S.A E.S.P debe ser más eficiente en el recaudo de la cartera vencida.
- ✓ El indicador de liquidez con resultado igual a 0,51, el nivel de endeudamiento del 85% la eficiencia del recaudo del 84,68% y la cobertura de intereses del 3,50 clasifican a la empresa en un nivel intermedio de desempeño, rango II. lo anterior, significa insolvencia para atender las obligaciones de corto plazo; por lo que es importante orientar la gestión en mejorar el resultado de liquidez para alcanzar los referentes regulatorios.