

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DE CISNEROS S.A. E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO Bogotá, Noviembre de 2013

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE CISNEROS S.A. E.S.P.

ANALISIS 2013

AUDITOR: Oficina de Control Interno

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	EMPRESA POR SOCIEDADES, DE ORDEN MUNICIPAL Y CLASE OFICIAL
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE CISNEROS S.A E.S.P
SIGLA	ESPCEP
ÁREA DE PRESTACIÓN	CISNEROS - ANTIOQUIA
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
DURACIÓN	INDEFINIDA
FECHA DE CONSTITUCIÓN	14 DE FEBRERO DE 2007
NOMBRE DEL GERENTE	ROSA EMILIA RESTREPO MARIN

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS*

Junta Directiva

REPRESENTANTES	CARGO
NELLY DEL SOCORRO QUINTERO PIEDRAHITA	Presidente
JAVIER ENRIQUE ARTEAGA JIMENEZ	Socio gestor
GLADYS MARGARITA VALENCIA	Otro
CARLOS ALBERTO OSORNO GUERRERO	Otro

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

El prestador no ha reportado los estados financieros semestrales ni las notas al los estados financieros anuales pues la información reportada como anexos no corresponde a las notas, así mismo, en visita realizada el 28 de agosto de 2013 la empresa manifestó que no se cuenta con las notas de los estados financieros, lo cual, no permite a esta superintendencia realizar las acciones de vigilancia y control respectivas, por lo anterior, la empresa debe realizar el reporte de información pendiente de manera inmediata.

De acuerdo a lo reportado por la empresa al SUI referente a los estados financieros para la vigencia 2011 y 2012 se encuentra lo siguiente:

Estado de resultados

ESTADO DE RESULTADOS						
	2011	%	2012	%	2012/2011	
Ingresos Operacionales	656.661.130	100%	584.733.361	100%	-11%	
Servicio de Acueducto	209.983.446	32%	153.197.371	26%	-27%	
Servicio de Alcantarillado	119.060.362	18%	87.513.209	15%	-26%	
Servicio de Aseo	327.617.322	50%	326.022.781	56%	-0,5%	
Otros Ingresos Operacionales	0	0%	18.000.000	3%	N/A	
Costo de Ventas y Operación	339.285.880	52%	449.918.245	77%	33%	
Utilidad Bruta	317.375.250	48%	134.815.116	23%	-58%	
Gastos operacionales	357.046.700	54%	145.573.106	25%	-59%	
Gastos de personal	128.862.935	20%	59.265.831	10%	-54%	
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	122.587.079	19%	1.895.424	0%	-98%	
Utilidad Operacional	-39.671.450	-6%	-10.757.990	-2%	-73%	
Otros ingresos	74.590.292	11%	4.252.506	1%	-94%	
Otros gastos	2.687.670	0%	16.134.673	3%	500%	
Gasto de Intereses	0	0%	0	0%	0%	
Utilidad antes de Impuestos	32.231.172	5%	-22.640.157	-4%	-170%	
Impuesto de renta	0	0%	0	0%	0%	
Utilidad Neta	32.231.172	5%	-22.640.157	-4%	-170%	
EBITDA	82.915.629	13%	-8.862.566	-2%	-111%	

Fuente: SUI

Se informa que la empresa no ha realizado el cargue de las notas a los estados financieros correspondientes a las vigencias 2011 y 2012, por lo tanto se solicita sea reportada dicha información al SUI dado el plazo para ello se encuentra altamente vencido.

Respecto del estado de resultados de la empresa se puede informar que los ingresos operacionales directamente relacionados con la prestación de los servicio acueducto, alcantarillado y aseo, para el año 2012, presentaron una disminución del 11% con relación a la vigencia 2011, en donde se observa que las disminuciones mas representativas se dan en los servicios de acueducto con un 27% y alcantarillado con un 26%, los ingresos para el año 2012, se discriminan con una participación de las actividades y componentes de la siguiente manera:

COMPONENTE	TOTAL	PARTICIPACION
Comercialización acueducto	153.197.371	26,20%
Tratamiento de aguas residuales	87.513.209	14,97%
Recolección domiciliaria	326.022.781	55,76%
Administración de proyectos	18.000.000	3,08%
TOTAL	584.733.361	100,00%

Fuente: SUI

Los gastos operacionales representaron en 2012 el 77% del total de los ingresos y sufrieron un incremento con relación al año anterior, en un 33%, dado que la empresa no ha realizado el cargue de las notas a los estados financieros no se tiene conocimiento del por que de los incrementos de los costos de la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

La empresa reporta pérdidas operacionales por valor de \$10.757.990 pesos para la vigencia 2012, mostrando una mejor situación referente al año 2011 en donde la pérdida operacional ascendió a \$39.671.450 pesos.

Referente al rendimiento estrictamente operativo, la empresa reporta un EBITDA negativo de \$8.862.566 pesos para el último año de operación, mostrando una disminución bastante representativa frente al año inmediatamente anterior, en donde se contaba con un EBITDA por valor de \$82.915.629.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que para la empresa no está pasando por un buen momento financiero ya que los ingresos operacionales han disminuido y los costos han incrementado, dejando pérdidas operacionales para la vigencia 2012 y una utilidad neta negativa por valor de \$22.640.157 pesos.

Balance general

BALANCE GENERAL					
	2011	%	2012	%	2012/2011
Total Activo Corriente	275.436.386	96%	302.522.716	100%	10%
Propiedad, Planta y Equipo	12.525.036	4%	13.516.036	4%	8%
Depreciación Acumulada	-2.623.350	-1%	-4.518.774	-1%	72%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	9.901.686	3%	8.997.262	3%	-9%
Otros Activos LP	1.495.761	0%	-8.997.262	-3%	-702%
Total Activo No Corriente	11.397.447	4%	0	0%	-100%
Total Activos	286.833.833	100%	302.522.716	100%	5%
Operaciones de Crédito Público	0	0%	0	0%	0%
Obligaciones Financieras CP	0	0%	0	0%	0%
Obligaciones Laborales	11.033.872	4%	11.988.548	4%	9%
Acreedores B y S por pagar	3.071.775.128	1071%	72.828.333	24%	-98%
Total Pasivo Corriente	3.082.809.000	1075%	94.376.327	31%	-97%
Otros Pasivos LP	1.999.782.000	697%	0	0%	-100%
Total Pasivo No Corriente	1.999.782.000	697%	0	0%	-100%
Total Pasivos	5.082.591.000	1772%	94.376.327	31%	-98%
Capital Social	90.000.000	31%	90.000.000	30%	0%
Utilidades Retenidas	147.498.905	51%	182.971.233	60%	24%
Utilidad Ejercicio	32.231.172	11%	-22.640.157	-7%	-170%
Total Patrimonio	230.786.547	80%	208.146.389	69%	-10%

Fuente: SUI

El balance general refleja un incremento de los activos de la empresa que para el año 2012 ascendieron a \$305.522.716 pesos, con un incremento del 5%, representado principalmente en el activo corriente que pasó de \$275.436.386 pesos en el año 2011 a \$305.522.716 pesos, con un incremento de 10%.

Los pasivos de la empresa presentaron una disminución del 98% pasando de \$5.082.591.000 pesos en 2011 a \$94.376.327 pesos en 2012, debido a la disminución de los pasivos corrientes por valor de \$2.998.946.795 pesos en la cuenta de acreedores de bienes y servicios por pagar y a la disminución de los pasivos de largo plazo por valor de \$1.999.782.000 pesos, así las cosas se reportan al SUI a través de los estados financieros, que la empresa no cuenta con obligaciones financieras de largo plazo, tan solo con \$72.828.333 pesos, en las obligaciones de corto plazo referentes a obligaciones con los acreedores de bienes y servicios.

Respecto del patrimonio de la empresa, se presentó una disminución de \$22.640.158 pesos con respecto al año 2011, pasando de \$230.786.547 pesos a \$208.146.389 en 2012.

Cartera

Respecto de la cartera de la empresa para la vigencia 2012, el total de la cartera ascendió a \$ 100.953.922 pesos, de la cual no se registran valores para cartera corriente, así que la totalidad de la cartera se reporta como vencida de 31 días a más de 360 días para los tres servicios, como se relaciona a continuación:

SERVICIO	TOTAL	NO VENCIDA	VENCIDA 1 - 30 DIAS	VENCIDA 31-60 DIAS	VENCIDA 61-90 DIAS	VENCIDA 91-120 DIAS	VENCIDA 121-150 DIAS	VENCIDA 151-180 DIAS	VENCIDA 181-360 DIAS	VENCIDA MAS DE 360 DIAS
ACUEDUCTO	90.479.859	-	-	-	-	-	-	-	-	90.479.859
ALCANTARILLADO	23.550.546	-	1.413.033	1.648.538	1.884.044	2.119.549	2.355.055	3.532.582	4.710.109	5.887.636
ASEO	18.345.706	-	1.100.742	1.284.199	1.467.656	1.651.114	1.834.571	2.751.856	3.669.141	4.586.427
TOTAL	132.376.111	-	2.513.775	2.932.737	3.351.700	3.770.663	4.189.626	6.284.438	8.379.250	100.953.922

Fuente: SUI

Principales indicadores

Financieros	2011	2012
Ingresos Operacionales	\$656.661.130	\$584.733.361
Utilidad Operacional	\$-39.671.450	\$-10.757.990
Utilidad Neta	\$32.231.172	\$-22.640.157
% Endeudamiento	19,54%	31,20%

Fuente: SUI

Entre los principales indicadores podemos resaltar que aunque la empresa arrojó perdidas operacionales se presentó un incremento de las utilidades operacionales, por otro lado se muestra que la empresa arrojó una utilidad neta negativa y sufrió una disminución del 170%.

Se menciona también que de acuerdo a la información financiera reportada por la empresa, en el año 2012 la empresa atendió sus obligaciones con bancos y con proveedores contraídas a largo plazo y la mayor parte de las de corto plazo, pero aun así se evidencia de acuerdo al análisis financiero realizado para la empresa, el incremento del 11,66% del nivel de endeudamiento de la empresa con referencia al año 2011.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Distribución de Personal La empresa presenta un total de 35 empleados para el año 2012, distribuidos así:

CATEGORÍA	EMPLEADOS ACUEDUCTO	EMPLEADOS ALCANTARILLADO	EMPLEADOS ASEO
Temporales	15	16	0
Públicos	2	2	2

CATEGORÍA	EMPLEADOS ACUEDUCTO	EMPLEADOS ALCANTARILLADO	EMPLEADOS ASEO
Contratistas	0	0	4
TOTAL	17	18	6

Fuente: Información reportada al SUI año 2012

Relacionando el número de empleados presentados en el cuadro anterior, con el total de suscriptores para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo es de 8.564, para un índice de 4,7 empleados por cada 1.000 suscriptores, el cuál se considera alto comparado con empresas con similar número de suscriptores (3).

Análisis de Inversiones

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios del Municipio de Cisneros S.A. E.S.P, para el cálculo del componente CMI de la tarifa, aplicó metodología para empresas entre 2.500 y 8.000 usuarios con base a la tabla del Artículo 33 de la Resolución CRA 287 de 2004. Cabe resaltar que al calcular la tarifa mediante tabla, el CMI incluye el Valor de los Activos (VA) del prestador. Adicionalmente, se destaca que en el estudio de costos y tarifas, no definió previamente un plan de inversiones a ejecutar.

Después de realizar la revisión de la información reportada por la empresa en el Sistema Único de Información (SUI), se encontró lo siguiente:

NOMBRE DEL FORMATO O FORMULARIO	INFORMACION PENDIENTE DE CARGUE
FORMULACION ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2013
FORMULACION ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2013
EJECUCION ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2012
EJECUCION ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	NO ESTA EN EL LISTADO
SEGUIMIENTO MOVET (AÑOS NO REPORTADOS)	PENDIENTE

La anterior situación, dificulta el análisis que se realiza por parte de esta Superintendencia respecto al control tarifario en su componente del plan de inversiones, por lo cual, la empresa debe culminar el cargue de la información pendiente en el SUI, la cual se tendrá en cuenta para las funciones de vigilancia y control que realiza esta superintendencia.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1 Sistema de Acueducto

Según la información reportada al SUI, el sistema de acueducto del municipio de Cisneros cuenta con una fuente de abastecimiento llamada Quebrada Santa Gertrudis (54 l/s) con concesión de aguas expedida por CORANTIOQUIA con vigencia hasta el 2019. Por otra parte, el prestador informa contar con las siguientes fuentes de abastecimiento:

No	FUENTES DE ABASTECIMIENTO	CAUDAL OTORGADO		FECHA DE CONCESIÓN	VIGENCIA CONCESIÓN DE AGUA
1	SANTA GERTRUDIS	33.54 l/s	13.67%	21 febrero 2012	10 años
2	EL CANEY	0.713 l/s	1.0400%	24 junio 2009	10 años
3	LA CRISTALINA-EI Brasil	0.5296 l/s	1.8900%	02 julio 2009	10 años

4	SAN GERMAN	0.1222 l/s	1.2200%		
5	EL ZARZAL	0.5093 l/s	0.6500%	23 junio 2009	10 años
6	LA CLAVELLINA–Los Mampuestos	0.5704 l/s	1.7800%	23 junio 2009	10 años
7	EL CIPRÉS – El Chapolal	0.6519 l/s	4.3400%	23 junio 2009	10 años

Fuente: Información enviada por el prestador

La anterior información debe ser reportada al SUI como ya se ha reiterado en varias ocasiones en mesas de trabajo y en la visita realizada en agosto de 2013.

Según lo informado por el prestador, el sistema de acueducto del municipio no cuenta con planta de tratamiento de agua potable por lo cual, se distribuye agua cruda.

EL SISTEMA SANTA GERTRUDIS, que abarca el 54% del sistema de Acueducto en el municipio de Cisneros, y el barrio VERSALLES, forma parte de la jurisdicción del municipio de Santo Domingo Antioquia, y vecino del Municipio de Cisneros. Este acueducto cubre a los barrios: Centro del Municipio de Cisneros, Barrio la Vega, Barrio Punto Rojo, Calle de las Vacas, Barrio Buenos Aires, Barrio la Esmeralda, El bolsillo, Calle del Hospital, Calle Nueva, Aránzazu, Barrio Cera larga, El platino, Catacas, Barrio La Y.

ACUEDUCTO EL CANEY, Que nace de una cascada al lado norte del municipio, con una cobertura de 19,1%, abastece los barrios el Algarrobo, El uno, Florencia, El carreteable.

ACUEDUCTO LA CRISTALINA, Con una cobertura de 2,3% y que nace de la quebrada san francisco se compone de una pequeña bocatoma, y un tanque abastecedor, brinda el servicio barrio la cristalina.

ACUEDUCTO SAN GERMAN, Con una cobertura de 8,2% presta el servicio para los barrios San Germán parte alta y parte baja, Algunas viviendas del barrio el Zarzal. Está compuesto de una pequeña bocatoma y de un tanque con desarenador interno.

ACUEDUCTO EL ZARZAL, Con una cobertura de 0,8% del sistema, se compone de una pequeña bocatoma, y un pequeño tanque, que brinda el servicio a la población del barrio el Zarzal, parte alta.

ACUEDUCTO LA CLAVELLINA, Con una cobertura del 7%, este se compone de una bocatoma y dos pequeños desarenadores, brinda el servicio al barrio la Clavellina parte alta y parte baja.

ACUEDUCTO EL CIPREZ, Con una cobertura del 8,6% abastece los barrios Villa Nelly, Villa Laureles, El Ciprés, se compone de una bocatoma y dos pequeños tanques de abastecimiento uno para Villa Nelly, El Ciprés y el otro para Villa Laureles.

El sistema de acueducto cuenta con 5 tanques de almacenamiento o distribución de agua al municipio los cuales son:

TANQUE	VOLUMEN m3
SANTA	480
EL CANEY	11
LA CRISTALINA	25
SAN GERMAN	7
EL CIPRES	10

Fuente: SUI

Análisis de cobertura y calidad del agua

Se cuenta con cobertura en el servicio de acueducto de 86,3% y 78,7% de alcantarillado de acuerdo con la información del Censo DANE 2005, micromedición del 0% y un IANC (Índice de Agua No Contabilizada) desconocido pues no hay forma de medir pues no se cuenta con macro ni micromedición, lo cual contradice lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 en donde indica una cobertura mínima de la macro y micromedición del 95%.

El Prestador reportó al SUI para el año 2012 un acta de actualización de concertación de puntos de muestreo del año 2011, y un acta de materialización del mismo año condicionada pues los puntos no cumplen con lo requerido por dicha autoridad, así mismo, como actas de toma de muestra el prestador reportó los resultados de los análisis de calidad de las muestras intradomiciliarias tomadas. Lo anterior, se considera reporte de mala calidad y no permite realizar las acciones de vigilancia y control a esta entidad.

Dado que la empresa no ha materializado los puntos de muestreo concertados con la autoridad sanitaria en el 2011, no hay resultados de IRCA en las redes de distribución, pues todas las muestras tomadas por la Secretaria de Salud Departamental son intradomiciliarias. Lo anterior, contradice lo establecido en la resolución 811 de 2008 del Ministerio de la Protección Social y la empresa deberá realizar las acciones necesarias para dar cumplimiento a la misma de manera inmediata.

3.2 Sistema de Alcantarillado

Según la información reportada por el prestador al SUI, el alcantarillado del municipio es de tipo combinado, este sistema está conformado 9.184m tuberías en concreto, 650m de tuberías en PVC y 232m constituidos por canales y coberturas con diámetros entre 6" y 60". Para el año 2009 el prestador reporta contar permiso de vertimientos otorgado por CORANTIOQUIA, sin embargo, no reporta el número de la resolución ni la fecha de expedición de la misma. Por otra parte, en visita realizada en agosto de 2013 la empresa informó que mediante la resolución 128 del 2000 CORANTIOQUIA impone un plan de manejo ambiental y se da una concesión de aguas y se da un permiso de vertimientos. Por lo anterior, la empresa debe realizar el reporte de la información al SUI.

3.3 Servicio de Aseo

Se anota que la empresa no ha realizado el reporte al SUI del formato "Registro de Microrutas" y tampoco ha reportado la información referente al formato "Toneladas de Barrido, Recolección y Transporte (Formato 4 Circ. SSPD-CRA 6 de 2006 y Resol. SSPD 15085 de 2009)".

Barrido y Limpieza de Áreas Públicas: El servicio se presta en las vías públicas del centro del municipio, para lo que se cuenta con un total de 3 personas permanentes y otras 3 el fin de semana, la actividad se realiza con una frecuencia de 3 veces a la semana. Realizan las actividades corte de césped y poda de árboles.

Recolección: Presta la actividad de recolección y transporte tanto en el casco urbano como en el área rural, con una frecuencia de 2 veces por semana, de Lunes a Domingo, para lo cual tiene establecidas 4 micro rutas en el área urbana del municipio y no se cuenta con ruta selectiva de recolección.

Aprovechamiento: El municipio cuenta con infraestructura para realizar actividades de reciclaje, compostaje o lombricultura, pero no las desarrolla, todos los residuos sólidos son dispuestos.

Transporte: La Empresa de acuerdo a lo reportado en el SUI utiliza carro compactador de 9,15 yd³ Chevrolet modelo 1989 de placas OMG406 para recolección en todo el municipio, reportado en estado operativo al SUI el 12 de julio de 2012.

Disposición Final: De acuerdo a la información registrada en el SUI cuenta con relleno sanitario municipal en donde se disponen aproximadamente 136 ton/mes, cuenta con Licencia Ambiental otorgada por CORNARE mediante Resolución No 112-6559 del 2007. El sitio está ubicado a 11 Km del municipio de Cisneros en área territorial del municipio de San Roque Antioquia en la vereda Piramo en la Finca la Laguna, al lado de la carretera que conduce hacia este municipio.

3.4 Vulnerabilidad del Sistema

Aspectos relevantes de la vulnerabilidad del sistema de acueducto.

La Empresa para el año 2012, reporto en los formatos de Vulnerabilidad del SUI, eventos que afectaron la prestación del servicio de acueducto asociados a avalanchas durante los meses de enero, abril, mayo, agosto, septiembre y octubre, así como, vendavales en los meses de abril, junio, noviembre y diciembre.

La carencia de sistema de potabilización de agua, la recurrencia en los eventos naturales presentados en años anteriores, y sus consecuencias sobre la calidad y continuidad en el servicio, indican que el sistema de acueducto es altamente vulnerable frente a la obligación de suministrar agua apta para consumo humano, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de la Protección Social y del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

Plan de Contingencia.

Dentro de las funciones de vigilancia y control que esta Superintendencia realiza y específicamente al seguimiento de la evaluación del riesgo que los prestadores de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado efectúan a estos sistemas, se ha realizado solicitud del plan de contingencia por medio del oficio No 20114000577651 del 26/08/2011 a la empresa de servicios públicos de Cisneros E.S.P, al cual se dio respuesta por parte del prestador en el radicado SSPD No 20115290532182 del 13/10/2011 donde se articulaba y presentaba dicho plan de contingencia para los servicios antes mencionados.

Esta superintendencia analizó a la información remitida por el prestador y se pronunció mediante oficio No 20114001036681 del 23/12/2011, en el que se indicó a la empresa la obligación de valorar el riesgo y amenazas que pueden afectar la prestación de los servicios. Se dio respuesta por parte de la ESP mediante radicados Nos 20125290183342 y 20125290186802 del 19/04/2012 y 20/04/2012 respectivamente, a lo cual después de estudiar la información dada se dio respuesta a la empresa de servicios por medio del radicado No 20124200621171 del 10/09/2012, en el que se indicaba al prestador el complementar dicho plan de contingencia en lo que respecta a la descripción completa de los sistemas de acueducto y alcantarillado, el cual tenía una fecha de remisión de dicha información el día 10 de octubre de 2012 y a la fecha no se ha recibido información alguna.

En cuanto a las principales amenazas que afectan la prestación del servicio de acueducto el prestador dio a conocer según su valoración de riesgo que en temporada invernal ocurren frecuentemente inundaciones, deslizamientos y avenidas torrenciales sobre las estructuras de captación del sistema. Información que fue corroborada por solicitud enviada por esta Superintendencia mediante radicado No 20124200249551 del 19/04/2012 VALORACIÓN DE IMPACTOS DEL FENÓMENO NIÑA 2010 – 2011 y la cual fue contestada por la ESP en radicado No 20125290239852 del 16/05/2012, mencionando que en el mes de octubre del año 2011 vieron alteraciones en la prestación continua del servicio de agua no potable por múltiples eventos que inhabilitaron las estructuras de captación.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Suscriptores

Según la información reportada por el prestador al SUI a diciembre de 2012 la empresa cuenta con 3.103 suscriptores del servicio de acueducto y 2.237 suscriptores del servicio de alcantarillado y 3.224 del servicio de aseo público domiciliario distribuidos por estrato de la siguiente manera:

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	516	289	463
Estrato 2	1.464	972	1.782
Estrato 3	762	652	574
Estrato 4			4
Industrial	2	0	30
Comercial	344	311	348
Oficial	15	13	23
TOTAL	3.103	2.237	3.224

Fuente: SUI

4.2. Facturación

Según la información reportada al SUI para el año 2012, la empresa facturó para los servicios de acueducto \$ 1.436.163.565, alcantarillado \$ 849.808.432 y aseo \$29.767.466 pesos pero no se diferencia el recaudo corriente del recaudo por cartera, por lo que la empresa debe enviar el detalle de esta información. Por otra parte, la empresa no ha realizado el reporte de información correspondiente a subsidios y contribuciones del año 2012, lo cual, debe hacer de manera inmediata.

4.3. Tarifas

De acuerdo a la información reportada por el prestador al SUI para diciembre de 2012, las tarifas aplicadas por el prestador son las siguientes:

Acueducto

ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLEMEN T	CONSUMO Suntuario	CMT
1	2.733	586	977	977	0
2	3.643	782	977	977	0
3	4.327	928	977	977	0
4	4.554	977	977	977	0
5	6.831	1466	1466	1466	0
6	7.287	1564	1564	1564	0
Industrial	5.921	1270	1270	1270	0
Comercial	6.831	1466	1466	1466	0
Oficial	4.554	977	977	977	0

Fuente: SUI

Alcantarillado

ESTRATO	CARGO FIJO	VETIMIENT O BASICO	VERTIMIENTO COMPLEMEN T	VERTIMIENTO Suntuario	CMT
1	1.915	180	300	300	0
2	2.554	240	300	300	0
3	3.033	285	300	300	0
4	3.192	300	300	300	0
5	4.788	450	450	450	0
6	5.107	480	480	480	0
Industrial	4.150	390	390	390	0
Comercial	4.788	450	450	450	0
Oficial	3.192	300	300	300	0

Fuente: SUI

Aseo

CLASIFICACIÓN	TFR	TRT	TTE	TDF	Ti	fi	TARIFA FINAL
ESTRATO 1	1.488,50	2.890,72	0	2.551,94	6.931,16	-30%	4.851,81
ESTRATO 2	1.488,50	2.890,72	0	2.551,94	6.931,16	-15%	5.891,49
ESTRATO 3	1.488,50	2.890,72	0	2.551,94	6.931,16	-5%	6.584,61
ESTRATO 4	1.508,57	3.032,81	0	2.677,37	7.218,74	0	7.218,74
ESTRATO 5	1.544,68	3.288,56	0	2.903,15	7.736,39	50%	11.604,59
ESTRATO 6	1.725,26	4.567,32	0	4.032,04	10.324,62	60%	16.519,39
COMERCIAL CATEGORIA 1	1.480,77	2.835,97	0	2.503,60	6.820,34	50%	10.230,52
COMERCIAL CATEGORIA 4	2.359,27	9.057,19	0	7.995,71	19.412,17	50%	29.118,27
OFICIAL CATEGORIA 4	2.359,27	9.057,19	0	7.995,71	19.412,17	0%	19.412,18
GRANDES PRODUCTORES INDUSTRIALES	9.268,23	57.983,96	0	51.188,37	118.440,56	30%	153.972,73
GRANDES PRODUCTORES OFICIALES	10.003,84	63.193,27	0	55.787,16	128.984,26	0	128.984,26

Fuente: Visita mes de agosto de 2013.

Así mismo, los porcentajes de subsidio y sobrepuestos aplicados por el prestador mediante la tarifa son los siguientes:

Acueducto

ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLEMEN T	CONSUMO Suntuario
1	-40	-40	0	0
2	-20	-20	0	0
3	-5	-5	0	0
4	0	0	0	0
5	50	50	50	50
6	60	60	60	60
Industrial	30	30	30	30
Comercial	50	50	50	50
Oficial	0	0	0	0

Fuente: SUI

Alcantarillado

ESTRATO	CARGO FIJO	VETIMIENT O BASICO	VERTIMIENTO COMPLEMEN T	VERTIMIENTO Suntuario
1	-40	-40	0	0
2	-20	-20	0	0
3	-5	-5	0	0
4	0	0	0	0
5	50	50	50	50
6	60	60	60	60
Industrial	30	30	30	30
Comercial	50	50	50	50
Oficial	0	0	0	0

Fuente: SUI

Aseo

ESTRATO	SUBSIDIO	CONTRIBUCIÓN
1	30%	
2	15%	
3	5%	
4	0%	0%
5	50%	50%
6	60%	60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial	0%	0%

Fuente: SUI

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que el prestador aplica los valores establecidos por el Concejo Municipal mediante Acuerdo 017 del 2012 de febrero de 2012.

4.4. Peticiones, Quejas y Recursos - PQR'S

En el 2012 la empresa tuvo un total de 49 PQR's para los servicios de acueducto y alcantarillado, distribuidas de la siguiente manera:

El servicio de acueducto, corresponde a un 77,5% del total de PQR's con 38, siendo la "otros" la petición más frecuente con 20 solicitudes. El servicio de alcantarillado, corresponde a un 22,4% del total de PQR's con 11, con la petición por "cambio de datos básicos" la más frecuente con 20 solicitudes.

5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

Indicador Financiero Agregado (IFA)

Liquidez Ajustada	Endeudamiento	Rango Liquidez y Endeudamiento	Eficiencia en Recaudo	Rango Eficiencia Recaudo	Cobertura Intereses	Rango Cobertura Intereses	Rango IFA	Nivel IFA
4,83	20%	Rango 1	99,89	Rango 1	34,77	Rango 1	Rango 1	Bajo

Fuente: Reporte SUI

La Superintendencia realizó la clasificación IFA correspondiente a 2012 de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005 con la información financiera reportada por el prestador del año 2011, así, el prestador quedó clasificado en Rango 1 es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que su gestión financiera está dentro de los parámetros establecidos en la citada resolución.

5.2. Auditoria Externa

La empresa no cuenta con AEGR pues es una empresa de clase oficial y de orden municipal de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la Ley 142 de 1994.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Topico	2007	2010	2012	2013	Total general
Administrativo y Financiero		3	14	3	20
Comercial y de Gestión				55	55
Prestadores				4	4
Técnico operativo	1		1	34	36
Total general	1	3	15	96	115

Fuente: Información SUI – mayo 2013

De los 2.734 formatos y formularios habilitados en el Sistema Único de Información, SUI, el Prestador tiene pendiente por reportar 116 reportes, siendo el tópico comercial y de gestión el que más pendientes presenta con un total de 55.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Servicios de Acueducto y Alcantarillado:

En marzo del año 2010 se realizó una visita técnica de control y vigilancia a la Empresa por parte de la Coordinación del Grupo de Pequeños Prestadores de la Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en donde se evidenció que el sistema de acueducto no cuenta con PTAP y no se realiza desinfección del agua distribuida por lo que el agua es no apta para consumo humano, también, se evidenció que los puntos de muestreo eran intradomiciliarios.

Se realizó mesa de trabajo el 30 de enero de 2013 en la cual se realizaron observaciones a la gestión de la empresa en cuanto a la problemática que presenta de agua potable, a lo cual la alcaldesa informó que ya se radicó el proyecto en ventanilla única para la ejecución de la construcción de la PTAP en el municipio. Por lo anterior, con el fin de realizar seguimiento a las actividades se realizó citación a mesa de trabajo mediante Radicado SSPD No.:20134210221661 del 03 de mayo de 2013 para el pasado 20 de mayo de 2013 pero ni la empresa ni la alcaldía atendieron a la citación.

El día 26 de agosto de 2013 se realizó una mesa de trabajo en la sede de la Gobernación de Antioquia con el fin de verificar el avance en los proyectos del municipio, así mismo, se programó una visita de inspección a la empresa para el día 28 de agosto de 2013.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa debe continuar con el proceso de reporte de información al Sistema Único de Información (SUI) pues se tiene información pendiente desde el 2007. Así, se deberá tener en cuenta lo establecido en la resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 para el cargue de información faltante.
- La empresa debe enviar el detalle del proceso de facturación en el que se evidencia lo correspondiente al recaudo corriente del recaudo por cartera para los servicios prestados.

- La empresa no ha realizado el cargue de las notas a los estados financieros para las vigencias 2011 y 2012.
- De acuerdo al análisis de la información financiera reportada por la empresa se evidenció que la empresa no está pasando por un buen momento financiero ya que los ingresos operacionales han disminuido y los costos han incrementado, dejando pérdidas operacionales para la vigencia 2012 y una utilidad neta negativa por valor de \$22.640.157 pesos.
- La empresa debe implementar políticas para la disminución del Índice de Agua No Contabilizada creando programas de micro y macromedición como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146.
- El sistema de acueducto del municipio no cuenta con planta de tratamiento de agua potable, por lo cual, se distribuye agua cruda, el prestador reporta un acta de concertación de 4 puntos de muestreo intradomiciliarios, y un acta de materialización de los puntos del año 2011 en donde la autoridad sanitaria expresa que no cumplen y que se deben realizar modificaciones, por lo cual, el prestador debe informar sobre las actividades a realizar o realizadas para dar cumplimiento en la resolución 811 del 2008.
- La deficiencia en el reporte de información al SUI, dificulta el análisis que se realiza por parte de esta superintendencia respecto al control tarifario en su componente del plan de inversiones, por lo cual, la empresa debe culminar el cargue de la información pendiente en el SUI, la cual se tendrá en cuenta para las funciones de vigilancia y control que realiza esta Superintendencia.
- Las principales amenazas que afectan la prestación del servicio de acueducto según su valoración de riesgo que en temporada invernal ocurren frecuentemente inundaciones, deslizamientos y avenidas torrenciales sobre las estructuras de captación del sistema.
- La empresa no ha realizado el reporte al SUI del formato “Registro de Microrutas” y tampoco ha reportado la información referente al formato “Toneladas de Barrido, Recolección y Transporte (Formato 4 Circ. SSPD-CRA 6 de 2006 y Resol. SSPD 15085 de 2009)”, para la vigencia 2012.

Elaboró: Laura Marcela Ruiz – Contratista Grupo Evaluación Integral Gestión de Acueducto y Alcantarillado
 Alex Lozano – Contratista Grupo Evaluación Integral de Gestión de Aseo
 Revisó: Liana Malagón– Coordinadora Grupo Evaluación Integral Gestión de Acueducto y Alcantarillado
 Armando Ojeda – Coordinador Grupo de Evaluación Integral de Gestión de Aseo
 Aprobó: Beatriz Giraldo – Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado
 Erika Nieves - Directora Técnica de Gestión de Aseo