

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES GENERSA S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ENERGÍA
Bogotá, noviembre de 2016**

GENERSA S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑO 2015

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

GENERSA S.A.S. E.S.P. se constituyó en el año 2011 para desarrollar las actividades de, generación y comercialización de Energía Eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional, la empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$400 millones, tiene su sede principal en Bogotá. Su última actualización en RUPS aprobada fue el día 05 de agosto de 2016.

Tabla 1
Datos Generales

Tipo de Sociedad	Anónima Simplificada
Razón Social	GENERSA S.A.S. E.S.P.
Sigla	GENERSA S.A.S. E.S.P.
Nombre del Gerente	Gerardo Antonio Bustos Julia
Actividad desarrollada	Generación y Comercialización
Año de entrada en Operación	2011

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. BALANCE GENERAL

Tabla 2
Balance General

BALANCE GENERAL	2015	2014	Var
Activo	\$27.738.001.966	\$2.055.079.192	1249,73%
Activo Corriente	\$2.783.835.143	\$806.431.667	245,20%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$17.323.270	\$19.264.936	-10,08%
Pasivo	\$23.605.643.720	\$352.078.390	6604,66%
Pasivo Corriente	\$4.926.841.256	\$352.078.390	1299,36%
Patrimonio	\$4.132.358.246	\$1.703.000.802	142,65%
Capital Suscrito y Pago	\$400.000.000	\$200.000.000	100,00%

Fuente: SUI, análisis DTGE, cifras en pesos

En el año 2015, los **activos** de la Empresa ascendieron a \$27.738 millones, presentando un ascenso del 1.249% con respecto al año anterior, este incremento se

encuentra unido al mayor valor en la cuenta otros activos, particularmente los rubros de Bienes adquiridos en leasing y gastos pagados por anticipado.

Dentro de las cuentas representativas del balance se encuentran:

Deudores: A diciembre de 2015 esta cuenta se posiciona en \$2.739 millones, \$1.972 millones superior a la vigencia 2014, siendo los otros deudores con el 69% los que tienen la mayor participación, los deudores del servicio ascienden a \$285 millones, de los cuales \$210 millones son de provisión ingreso diciembre no facturado.

Según información de visita efectuada por la Dirección Técnica Gestión de Energía realizada el día 4 de octubre de 2016, de los \$1.884 millones que aparecen como otros deudores \$1.203 millones corresponden a: “anticipos entregados por utilidades futuras del campo de generación ubicado en Topaga Boyacá”

Propiedad Planta y equipo: se posiciona en \$17 millones, presentando una disminución del 10,08% con relación al año anterior, explicado por el comportamiento en la depreciación que pasa de \$3,7 millones en el 2014 a \$5,6 millones en el 2015, dentro de este rubro se destacan los \$15 millones de gasoducto tubo de acero de “4” de longitud 274 metros, ubicado en al norte del Municipio de Neiva sobre la carrera 16 en el sector conocido como barrio Camino Real, según información obtenida en visita.

Otros Activos: cuenta más representativa del activo con el 89,9%, de esta se destacan las ocho maquinas generadoras de energía eléctrica que funcionan con gas combustible, las cuales fueron adquiridas mediante el sistema de leasing financiero con opción de compra, el valor en libros de este leasing a diciembre de 2015 es \$17.612 millones, adicional sobresale los gastos pagados por anticipado, Bienes y Servicios por \$5.850 millones y la valorización del gasoducto por valor de \$1.188 millones.

Con relación al **Pasivo** a diciembre 31 de 2015, se ubica en \$23.606 millones, la composición del pasivo se encuentra de la siguiente manera: i) Obligaciones financieras \$ 18.679 millones. ii) Cuentas por pagar \$264 millones iii) obligaciones laborales \$9 millones, iv) otros pasivos \$4.654 millones.

Del pasivo, resaltan los valores de obligaciones financieras y otros pasivos, con respecto a las obligaciones financieras corresponden a deudas con vinculados económicos por \$1.286 millones y financiamiento externo, leasing Financiero, establecido con REGENT EQUIPMEN LEASING LTDA por U\$5.592.000 pagaderos en 60 meses de la siguiente manera:

Anticipo de U\$405.360 y treinta y cinco cuotas (35) U\$100.000 c/u, una (1) cuota de U\$1.494.640 y veinte cuatro (24) cuotas de U\$8.000 c/u (Fuente: Notas a los Estados financieros vigencia 2015).

Respecto a los otros pasivos, son los ingresos recibidos por anticipado con \$4.620 millones, los cuales corresponden al pago del anticipo por el 100% recibido de la empresa Nitro Corporación Colombia SAS ESP, según contrato para suministro de energía y potencia suscrito en septiembre 7 de 2015, por un periodo comprendido de Marzo a Diciembre de 2016 (Fuente: Notas a los Estados financieros vigencia 2015).

A diciembre de 2015 el **patrimonio** presentó un mayor valor de \$2.429 millones con respecto a diciembre de 2014, posicionándose en \$4.654 millones, este aumento está reflejado en incremento de la prima en colocación de acciones, \$2.429 millones,

importe pagado por los accionistas sobre el valor nominal de las acciones, (Fuente: Notas a los Estados financieros vigencia 2015). El capital suscrito y pago se posiciona en \$400 millones, \$200 millones más que el presentado en la vigencia 2014.

2.2 ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 3
Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	DICIEMBRE. 2015	DICIEMBRE . 2014	VAR
INGRESOS OPERACIONALES	\$2.789.282.162	\$2.241.260.260	24,45%
COSTOS OPERACIONALES	\$2.434.144.712	\$2.033.629.035	19,69%
GASTOS OPERACIONALES	\$329.654.033	\$190.893.649	72,69%
PERDIDAS OPERACIONALES	\$25.483.417	\$16.737.576	52,25%
OTROS INGRESOS	\$10.556.240	\$7.767.911	35,90%
OTROS GASTOS	\$35.289.867	\$21.307.271	65,62%
GASTO DE INTERESES	\$7.413	\$22.324	-66,79%
PERDIDAS NETAS DEL EJERCICIO	\$749.790	\$3.198.216	-76,56%

Fuente: SUI, cifras en pesos

Los ingresos operacionales corresponden a las actividades de comercialización y generación, estos para diciembre de 2015 fueron de \$2.789 millones, presentando un aumento del 24.45% con respecto a diciembre de 2014, su detalle es mostrado en la siguiente tabla.

Figura 1
Ingresos por Actividad



Fuente SUI

En cuanto a los Costos Operacionales, estos representan el 87,3% de los Ingresos Operacionales de diciembre de 2015, aumentándose en 19,69% con respecto al año 2014, pasando de \$2.034 millones en el 2014 a \$2.434 millones en 2015, estos costos

operacionales están representados en compras de energía en bolsa por \$1.788 millones y compras en bloque a largo plazo \$646 millones.

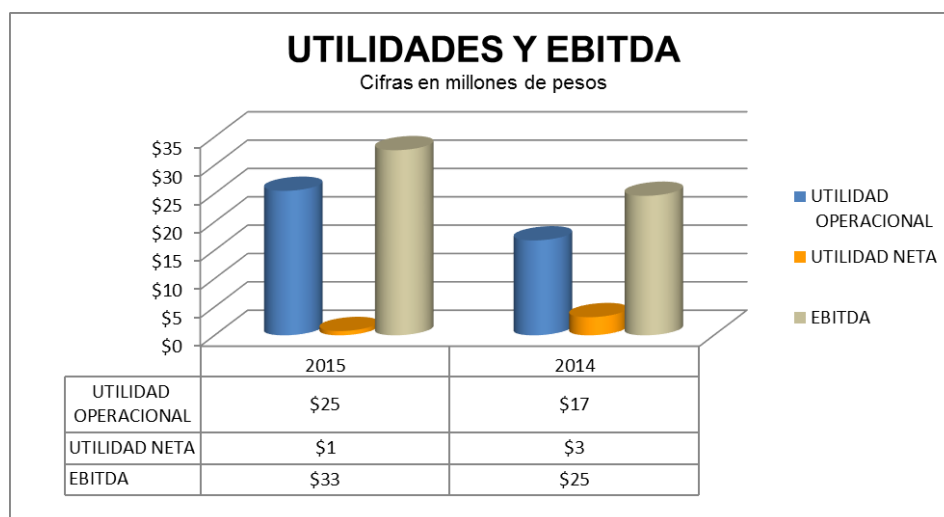
Los gastos operacionales a diciembre de 2015 crecieron en 72,69%, pasando de \$191 millones a \$330 millones, siendo su composición la siguiente: (i) Gastos administrativos 98%; (ii) Provisiones, depreciaciones y amortizaciones 2%; los gastos de administración presentaron un mayor valor de \$139 millones, ubicándose en \$322 millones a diciembre de 2015, de los cuales \$87 millones corresponden a gastos de personal, \$111 millones gastos generales y \$124 millones a erogaciones por impuestos, contribuciones y tasas.

Los otros ingresos para la vigencia 2015 suman \$10,5 millones, desmejorando en \$2,7 millones con respecto a la vigencia 2014, están compuestos principalmente por: i) financieros \$6,4 millones ii) Ajuste por diferencia en cambio \$4 millones.

Los gastos no operacionales ascienden a \$35 millones, siendo los más importantes los financieros con el 58% y ajustes por diferencia en cambio 38%.

2.3. UTILIDADES Y EBITDA

Figura 2
Utilidades y EBITDA



Fuente: SUJ, cifras en millones

GENERSA S.A. E.S.P., a diciembre de 2015 presenta en su operación, un Ebitda de \$25 millones, desmejorando con respecto al año anterior \$8 millones, este comportamiento obedece a un mayor crecimiento de los costos por compras de energía en bolsa; respecto a la utilidad neta para el año 2015 ascendió a \$749.970, se redujo con respecto al año anterior en \$2.448.426.

2.4. INDICADORES

Tabla 4
Indicadores

INDICADORES	2015	2014
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	0,57	2,29
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	36,8	58,4
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	33,2	28,1
Activo Corriente Sobre Activo Total	10,04%	39,24%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	85%	17%
Patrimonio Sobre Activo	15%	83%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	21%	100%
Cobertura de Intereses – Veces	4404,57	1102,00
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	\$32.651.083	\$24.601.036
Margen Operacional	1,2%	1,1%
Rentabilidad de Activos	0,1%	1,2%
Rentabilidad de Patrimonio	0,7%	1,1%

Fuente: SUI, cifras en pesos

2.4.1. Liquidez

La razón corriente a Diciembre de 2015 es de 0,57 veces, indicador que presenta una reducción de 1,725 veces con respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, por lo que para cumplir con sus deudas o pasivos a corto plazo, nos muestra que por cada peso de deuda a corto plazo se tiene 0.57 pesos para responder.

Explicación del Prestador: “La compañía para el año 2015 refleja una razón corriente menor, dado el aumento presente en las cuentas de corto plazo del pasivo, especialmente de otros pasivos, que involucra recaudos a favor de terceros correspondientes a ingresos percibidos a favor de los operadores de red”, (Fuente: Informe Auditor 2015)

Por otra parte la rotación de cuentas por cobrar disminuyeron 21,6 días con relación a la vigencia anterior, pasando de 58,4 días en el 2014 a 36,8 días en 2015, la empresa tarda 33,2 días en realizar el pago de sus obligaciones, aumentando en 5,1 días con respecto a 2014.

Explicación del Prestador, Rotación Cuentas por Cobrar: “El resultado obtenido en la rotación de cuentas por cobrar, es dado el nivel operacional ejecutado en el periodo, que trae consigo incremento en los ingresos.” (Fuente: Informe Auditor 2015)

Explicación del Prestador, Rotación Cuentas por Pagar: “El resultado obtenido en la rotación de cuentas por pagar, es dado por el nivel de costos ejecutados en el periodo, y el aumento en las cuentas por pagar.” (Fuente: Informe Auditor 2015)

2.4.2. Endeudamiento

El nivel de endeudamiento para diciembre de 2015 es de 85%, evidenciando un aumento del 68% con respecto a 2014, este incremento se sustenta aumento de las obligaciones financieras, leasing financiero, adquisición maquinas generadoras. El Pasivo corriente representa el 20,9% del total de los Pasivos.

2.4.3. Rentabilidad

El margen operacional a 31 de diciembre de 2015 fue negativo de 1,17%, aumentando en 0,07% respecto al año anterior; las rentabilidades de los activos y patrimonio fueron positivas, se posicionaron en 0.1% y 0,7% respectivamente al final del ejercicio del año 2015.

3. ASPECTOS TÉCNICO – OPERATIVOS

3.1. DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

GENERSA S.A. E.S.P. cuenta con una planta menor, con tecnología de generación de motor de combustión interna, denominada TERMOBOLIVAR 1, la cual, según lo informado por la Empresa, tuvo como fecha de entrada en operación, el 11 de febrero de 2016.

De acuerdo con la información del AEGR, la planta de generación se localiza en el municipio de Tópaga, departamento de Boyacá, se compone de 11 unidades de generación, para una capacidad efectiva neta total de 9,7 MW, de 9,7 MW, a partir de gas natural, procedente del pozo Bolívar 3 campo Buena Vista administrado por Nikol Energy Corp (OMEGA ENERGY INTERNACIONAL).

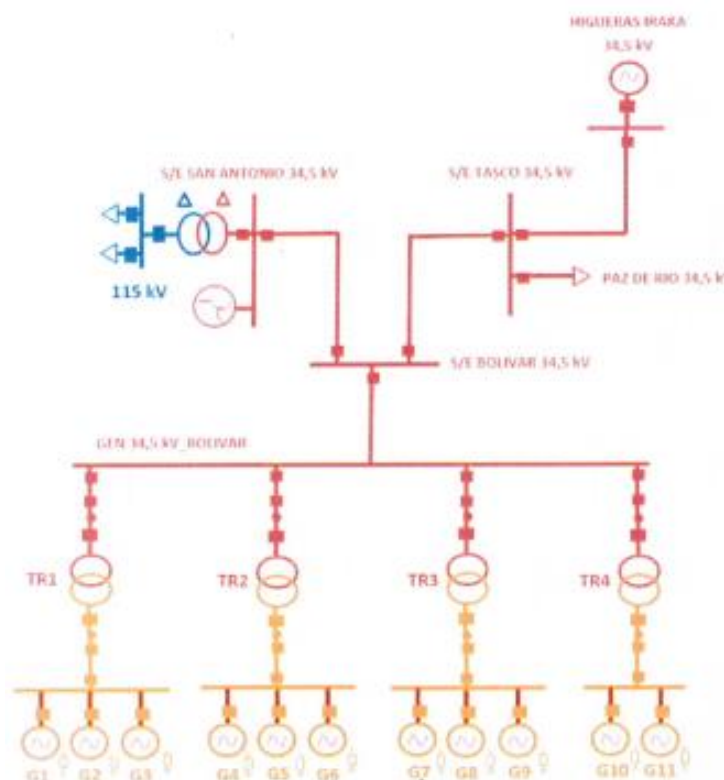
3.2. GESTIONES PARA LA CONEXIÓN ELÉCTRICA DE LA PLANTA DE GENERACIÓN

De acuerdo con el informe del AEGR, se dispuso la conexión de la central de generación, a la S/E Bolívar de EBSA, mediante 4 transformadores de potencia de 3 MVA y relación de tensión de 0,48/34,5 kV., a través del seccionamiento del circuito San Antonio Tasco 34,5 kV.

En la Figura 3, se muestra un diagrama unifilar de la red eléctrica, en el área de influencia del proyecto, para la conexión de la planta de generación.

Figura 3

Diagrama unifilar de la red eléctrica, en el área de influencia del proyecto.



Fuente: AEGR

Por otra parte, durante el 2015, la Empresa adelantó la contratación del estudio de coordinación de protecciones de la planta de generación, con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo CNO 646 de 2013, el cual se refiere al procedimiento guía y los plazos aclaratorios no previstos en la regulación para la entrada en operación de plantas de generación, al SIN.

En el mencionado estudio se adelantaron análisis de flujo de carga, cortocircuito y coordinación de protecciones del sistema, considerando la entrada en operación de la central de generación, así como un análisis operativo de las condiciones esperadas de la red, para la entrada en operación del proyecto en el 2016.

4 ASPECTOS COMERCIALES

De acuerdo a la información suministrada por el SUI se presenta el análisis de los aspectos comerciales de la empresa relacionados con número de suscriptores, niveles de consumo, facturación, cumplimiento de la factura de acuerdo a la Resolución CREG 108 de 1997, atención en oficinas de atención al usuario, tarifas, subsidios y contribuciones, calidad del servicio, nivel de satisfacción del usuario (NSU), entre otras, con el fin de analizar su estructura de mercado.

4.1 ESTRUCTURA DEL MERCADO

4.1.1 Número de usuarios clasificados por tipo de uso

De acuerdo a la información suministrada por el SUI la empresa GENERSA S.A. ESP solo cuenta con usuarios no residenciales de tipo industrial, para el año 2014 contaba con 16 usuarios y para el año 2015 con 19, aumentado en 3 el número de usuarios representando en 18,75% respecto al año anterior.

También se realizó una revisión del informe de Auditoria Externa de Gestión y de Resultados 2015 – Gestión Futura reportado en la plataforma del SUI y se encontraron diferencias en cuanto al número de suscriptores para el 2015, indicando que para septiembre del año 2015 contaba con 1.981.362 suscriptores, de los cuales 94.5% pertenecen al sector residencial, igualmente señalan que finalizando el año 2015 la empresa contaba con 19 clientes del sector industrial, comercial y oficial, cifras que no concuerdan con la información suministrada por el prestador a través del SUI.

4.2 NIVELES DE CONSUMO

De acuerdo con la información suministrada por el SUI en relación con la empresa GENERSA S.A. E.S.P., se identificó que el sector no residencial de tipo industrial tuvo consumo de energía eléctrica en 9.797.439 kWh para el año 2014 y 12.487.106 kWh para el año 2015.

Finalmente, de manera general, se concluye que el consumo para el sector No Residencial de tipo industrial tuvo un incremento en 27,45% correspondiente a 2.689.667 kWh para el año 2015 comparado con el año inmediatamente anterior.

4.4 FACTURACIÓN

De acuerdo a la información suministrada por el SUI GENERSA S.A E.S.P. para el año 2014 registró una facturación de \$2.828.077.872,96 y para el año 2015 \$4.007.945.271,72 aumentado en 41,72% su facturación respecto al año anterior.

De acuerdo al informe de Auditoria Externa de Gestión y de Resultados - Gestión Futura 2015 reportado en la plataforma del SUI por parte del prestador la empresa, para el año 2015 la empresa facturo \$4.370.754.370 lo cual no corresponde a la información suministrada por el prestador a través del sistema SUI.

Igualmente en el presente informe se aclara que la empresa no asignó subsidios en su facturación por tratarse de usuarios de tipo industrial; sin embargo, facturó para el año 2015 \$297.616.429 por concepto de contribuciones las cuales fueron conciliadas con el Ministerio de Minas y girados por el prestador.

4.6 ATENCIÓN COMERCIAL

De acuerdo al informe de Auditoria Externa de Gestión y de Resultados Gestión Futura 2015 reportado en la plataforma del SUI por parte del prestador, la empresa GENERSA. S.A. ESP, cuenta con una oficina para que lo clientes puedan presentar sus peticiones, quejas y reclamos, pero por la naturaleza del negocio de comercializador la atención se realiza por medios telefónicos o personalizada en la dirección de la empresa, pero en la página web de la empresa no se evidencia la dirección, teléfono y puntos de atención al cliente, donde los usuarios puedan presentar sus PQR'S y puntos de recaudo.

4.8 PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Realizada la consulta en el sistema SUI no se encuentra información sobre PQR del prestador debido a que el mismo certificó como NO APLICA en el formato 15 para los años 2014 y 2015.

De acuerdo a la información reportada por el SUI, los formatos pendientes de subir en el sistema son los siguientes:

Tabla 5
Petitionen, Quejas y Reclamos

NOMBRE	PERIODICIDAD	AÑO	PERIODO	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN	FECHA DE HABILITACIÓN	FECHA LIMITE DE CARGUE
Formato Complementario FC-001 de Costos y Gastos -PDF	A	2015	1	P	14/07/16	14/07/16	18/07/16
Formato 11 - Hoja de Trabajo Estado de Situación Financiera de Apertura	A	2015	1	P	28/08/15	15/07/15	31/07/15
Formato 12 - Conciliación Patrimonial Estado de Situación Financiera de Apertura	A	2015	1	P	28/08/15	15/07/15	31/07/15
Formato 13 - Revelaciones y Políticas Estado de Situación Financiera de Apertura	A	2015	1	P	28/08/15	15/07/15	31/07/15
Balance General Proyectado Energía RES 2395	A	2016	1	P	01/02/16	02/01/16	06/04/16
Costos y gastos Energía	S	2016	1	P	01/07/16	01/07/16	31/07/16
Estado de Resultados Proyectado Energía RES 2395	A	2016	1	P	01/02/16	02/01/16	06/04/16
FORMATO 11	M	2016	8	P	01/09/16	01/09/16	25/09/16
FORMATO 12 - Información Áreas Rurales de menor desarrollo	M	2016	8	P	01/09/16	01/09/16	25/09/16
FORMATO 13	M	2016	8	P	01/09/16	01/09/16	25/09/16
FORMATO 14	S	2016	1	P	01/07/16	01/07/16	15/07/16
FORMATO 2 - 1014 ELECTROHUILA S.A. E.S.P.	M	2016	8	P	15/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 2 - 2073 EEP	M	2016	8	P	07/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 2 - 2103 CODENSA S.A. ESP	M	2016	8	P	12/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 2 - 564 EE.PP.M. E.S.P.	M	2016	8	P	12/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 25	S	2016	2	P	01/08/16	02/07/16	01/11/16
FORMATO 3 - 1014 ELECTROHUILA S.A. E.S.P.	M	2016	8	P	15/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 3 - 2073 EEP	M	2016	8	P	07/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 3 - 2103 CODENSA S.A. ESP	M	2016	8	P	12/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 3 - 564 EE.PP.M. E.S.P.	M	2016	8	P	12/09/16	01/09/16	30/09/16

Fuente: SUI

4.9 CUMPLIMIENTO DE INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB

Tabla 6

Verificación cumplimiento información publicada en página web

	Requerimientos	GENERSA S.A. ESP
1	Resolución CREG 156 de 2011: Artículo 53. Información para los usuarios. Todos los agentes que desarrollen la actividad de Comercialización de energía eléctrica deberán incluir en su página web un enlace en el que únicamente se publique información actualizada sobre el proceso de cambio de comercializador	Si Cumple
1.1	Un enunciado claro y conciso que informe sobre el derecho que le asiste al Usuario a elegir libremente su comercializador, haciendo hincapié en la diferencia entre la figura del comercializador y la del operador de red	Si Cumple
1.2	El número de comercializadores que prestan el servicio en cada mercado de comercialización que atiende	No Reporta
1.3	El costo unitario de prestación del servicio a Usuarios regulados que ha aplicado en cada mercado de comercialización durante el mes correspondiente y cada uno de los doce (12) meses anteriores.	No Reporta
1.4	Información sobre las clases de contrato ofrecidos por la empresa a cada tipo de Usuario.	No Reporta
1.5	Información detallada sobre los requisitos y el procedimiento para el cambio de comercializador	Si Cumple

Fuente: Verificación DTGE

Realizada la verificación, se evidencia que la empresa no reporta los siguientes ítems debido a que los usuarios que atiende son no regulados:

1. El número de comercializadores que presta el servicio en cada mercado que atiende.
2. El costo unitario de prestación del servicio a usuarios regulados que ha aplicado en cada mercado de comercialización durante el mes correspondiente y cada uno de los doce (12) meses anteriores.
3. Información sobre las clases de contrato ofrecidos por la empresa a cada tipo de usuario.

4.10 ACCIONES DE LA SSPD

Luego de revisar en el aplicativo sancionados, se puede observar que la empresa GENERSA S.A. E.S.P. no ha sido objeto de sanciones para las vigencias 2014 y 2015.

En cuanto a los procesos administrativos en curso, existe una (1) investigación radicada bajo el expediente número Nro. 2014240350600126E, y el mismo se encuentra en etapa de descargos, presentados por la prestadora.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Tabla 7
Evaluación de la Gestión

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2015	Resultado	Observación
Margen Operacional	34,40%	1,17%	No cumple
Cobertura de Intereses – Veces	9,11	4405	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	38,61	36,80	Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	23,18	33,19	No cumple
Razón Corriente – Veces	1,64	0,57	No cumple

Fuente: SUI

La empresa cumple con dos referentes, cuentas por cobrar y cobertura de intereses, según la normativa establecida por la Comisión de Regulación para Energía y Gas combustible (CREG), en su resolución 072 de 2002, modificada por la resolución 034 de 2004, como se puede observar en la tabla anterior

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

A continuación se relacionan dos puntos importantes en los cuales se tiene en cuenta los temas de calidad y oportunidad de la información reportada al SUI. En primer lugar se presenta las reversiones solicitadas por el prestador durante el periodo 2014-2015. Así mismo, se presentan los formatos que se encuentran pendientes por cargar al Sistema Único de Información – SUI por el prestador durante el mismo periodo.

En consecuencia y con el objetivo de verificar las solicitudes de reversión que ha presentado el prestador ante la SSPD, a través del Sistema Único de Información – SUI se identificó las solicitudes de reversión que el prestador ha requerido a la SSPD durante el periodo 2014 y 2015 como se muestra a continuación.

Tabla 8
Porcentaje de cargue consolidado anual

Id. Solicitud	Fecha de Creación	Estado
11455	29/02/2016	TRAMITADA

Fuente: DBSUI

Por otro lado, la oportunidad de cargue se evalúa teniendo en cuenta el número de formatos habilitados y el número de formatos certificados por el prestador en cada periodo de cargue de información. Estos indicadores se calculan dependiendo la periodicidad de reporte del formato y se representa de manera porcentual, dando como resultado el número de formatos pendientes y su porcentaje de cargue.

A continuación, se presenta el porcentaje de cargue consolidado anual para todos los formatos habilitados al prestador durante el 2014 y 2015, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 9
Formatos pendientes para el servicio de energía

ID	EMPRESA	FORMATO O FORMULARIO	PERIODICIDAD	AÑO	PERIODO	ESTADO
25982	GENERSA S.A.S. E.S.P.	COSTOS Y GASTOS ENERGIA	A	2014	1	PENDIENTE
25982	GENERSA S.A.S. E.S.P.	CUENTAS POR COBRAR ENERGIA RES 2395	A	2014	1	PENDIENTE
25982	GENERSA S.A.S. E.S.P.	CUENTAS POR PAGAR ENERGIA RES 2395	A	2014	1	PENDIENTE
25982	GENERSA S.A.S. E.S.P.	FLUJO DE CAJA PROYECTADO ENERGIA RES 2395	A	2014	1	PENDIENTE

Fuente: DBSUI

En promedio, el prestador cuenta con un porcentaje de cargue del 96% para el 2014 y 98% para 2015, es decir, que para el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2014 y 2015 el prestador tiene formatos pendientes por cargar al sistema.

Aunque el porcentaje de cargue es bueno, la Superservicios realiza el seguimiento del cargue de información a través de varias herramientas de consulta y estadística para dar cumplimiento y mejorar la oportunidad del cargue de información del prestador. Así mismo, realiza la evaluación de la información cargada por el prestador para identificar tanto la coherencia como la calidad de la misma con el fin de mejorar los procesos de vigilancia que se realizan a través del reporte de información del prestador

7. ACCIONES SSPD

Tabla 10
Acciones de la SSPD frente a la empresa

No. ORDEN	EXPEDIENTE	SERVICIO	EMPRESA	MEMORANDO IG	FECHA MEMORAN DO	CAUSAL	ESTADO ACTUAL
260	2014240350600126E	ENERGIA	GENERSA S.A E.S.P	20142000061193	02/07/2014	NO ATENCION A REQUERIMIENTO	8. DESCARGOS

Fuente: Dirección de Investigaciones de Energía y Gas Combustible

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Financieras

- La empresa presenta utilidad neta por el orden de los \$749.790 al cierre de 2015
- GENERSA aumentó sus ingresos en 24,45%, no obstante los costos operacionales también tienen incrementos importantes, no proporcionando las utilidades esperadas con los mayores valores del ingreso.
- La prestadora aumenta su nivel de endeudamiento en un 68%, pasando del 17% en 2014 a 85% en el 2015, este endeudamiento está ligado principalmente a la compra de maquinaria para la prestación del servicio de generación, adquisición que se efectúa por medio de Leasing Financiero
- El margen operacional presentado por la compañía es de 1,17%, aunque se evidencia una leve mejora con respecto al 2014, sigue siendo bajo, tanto así que se encuentra 33,23% por debajo del referente establecido para el mercado, según la metodología establecida por la CREG.

Técnicas

- Podemos concluir que la empresa realizó ventas de contratos a usuarios no regulados. Respecto de la obligación existente para el cargue de la información después de consultar en el SUI evidenciamos que a diciembre 31 de 2015 la compañía no presentaba formatos pendientes de cargue que estuvieran vencidos.

Comerciales

- Revisado el sistema SUI aparece que la empresa atiende a 19 usuarios no regulados; sin embargo, revisando el informe de Auditoria externa de gestión y de resultados - Gestión Futura 2015, reportado en la plataforma del SUI por parte del prestador, se encontraron diferencias en cuanto al número de suscriptores para el 2015, indicando que para septiembre del año 2015 contaba con 1.981.362 suscriptores, de los cuales 94.5% pertenecen al sector residencial, igualmente señalan que finalizando el año 2015 la empresa contaba con 19 clientes del sector industrial, comercial y oficial, cifras que no concuerdan con la información suministrada por el prestador a través del sistema SUI, por lo tanto se sugiere

verificar y aclarar el informe de Auditoria Externa de Gestión y de Resultados presentado por Gestión Futura 2015 y solicitar la reversión de la información.

- La Empresa no reporta información de contrato de condiciones uniformes debido a que los usuarios que tiene son “no regulados”.
- En relación al informe de la AEGR se solicita se aclare o se realice la corrección de los errores encontrados en cuanto al número de suscriptores, solicitar la reversión de la información correspondiente.
- Se recomienda aclarar porque la empresa certificó como NO APLICA en el formato 15 para los años 2014 y 2015 en el SUI ya que no fue posible encontrar información de PQR'S, igualmente aclarar porque los siguientes formatos no fueron reportados y certificados en el SUI:

Tabla 10
Formatos SUI

NOMBRE	PERIODICIDAD	AÑO	PERIODO	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN	FECHA DE HABILITACIÓN	FECHA LIMITE DE CARGUE
Formato Complementario FC-001 de Costos y Gastos -PDF	A	2015	1	P	14/07/16	14/07/16	18/07/16
Formato 11 - Hoja de Trabajo Estado de Situación Financiera de Apertura	A	2015	1	P	28/08/15	15/07/15	31/07/15
Formato 12 - Conciliación Patrimonial Estado de Situación Financiera de Apertura	A	2015	1	P	28/08/15	15/07/15	31/07/15
Formato 13 - Revelaciones y Políticas Estado de Situación Financiera de Apertura	A	2015	1	P	28/08/15	15/07/15	31/07/15
Balance General Proyectado Energía RES 2395	A	2016	1	P	01/02/16	02/01/16	06/04/16
Costos y gastos Energía	S	2016	1	P	01/07/16	01/07/16	31/07/16
Estado de Resultados Proyectado Energía RES 2395	A	2016	1	P	01/02/16	02/01/16	06/04/16
FORMATO 11	M	2016	8	P	01/09/16	01/09/16	25/09/16
FORMATO 12 - Información Áreas Rurales de menor desarrollo	M	2016	8	P	01/09/16	01/09/16	25/09/16
FORMATO 13	M	2016	8	P	01/09/16	01/09/16	25/09/16
FORMATO 14	S	2016	1	P	01/07/16	01/07/16	15/07/16
FORMATO 2 - 1014 ELECTROHUILA S.A. E.S.P.	M	2016	8	P	15/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 2 - 2073 EEP	M	2016	8	P	07/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 2 - 2103 CODENSA S.A. ESP	M	2016	8	P	12/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 2 - 564 EE.PP.M. E.S.P.	M	2016	8	P	12/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 25	S	2016	2	P	01/08/16	02/07/16	01/11/16
FORMATO 3 - 1014 ELECTROHUILA S.A. E.S.P.	M	2016	8	P	15/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 3 - 2073 EEP	M	2016	8	P	07/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 3 - 2103 CODENSA S.A. ESP	M	2016	8	P	12/09/16	01/09/16	30/09/16
FORMATO 3 - 564 EE.PP.M. E.S.P.	M	2016	8	P	12/09/16	01/09/16	30/09/16

Fuente: DBSUI

Proyectó: Luis Fabián Sanabria – Profesional Especializado DTGE
Miguel Gutiérrez – Profesional DTGE
Mireya Parrado – Contratista DTGE
Héctor Leonardo Garzón – Profesional DTGE

Revisó: Diego Alejandro Ossa Urrea – Director Técnico de Gestión de Energía (E)
Mauricio Alberto Ospina Ruiz – Asesor SDEGC

Aprobó: José Fernando Plata Puyana – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible