

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.**



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS  
COMBUSTIBLE  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS  
COMBUSTIBLE  
Bogotá, Octubre de 2014**

# NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.

## ANÁLISIS AÑO 2013

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P., Constituida mediante escritura pública No. 1368 del 9 de agosto de 1968 otorgada por la notaria primera, con duración indefinida, su objeto principal es la prestación del servicio público domiciliario de distribución de gas combustible y el desarrollo de todas las actividades complementarias a la prestación de dicho servicio. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$4.987 millones de pesos. Con domicilio principal en la ciudad de Cúcuta – Norte de Santander, para el desarrollo de actividades de Comercializador y Distribuidor.

TABLA 1

<b>Tipo de Sociedad</b>	Anónima
<b>Razón Social</b>	NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.
<b>Sigla</b>	NORGAS S.A E.S.P
<b>Nombre del Gerente</b>	VICTOR ALFONSO NIÑO SUAREZ

Fuente: SUI

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

#### 2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
<b>Activo</b>	<b>\$135.453.668.614</b>	<b>\$127.571.299.836</b>	<b>6,18%</b>
Activo Corriente	\$11.465.334.398	\$7.002.037.534	63,74%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$32.720.147.498	\$31.297.458.999	4,55%
Inversiones	\$38.509.106.279	\$16.099.812.010	139,19%
<b>Pasivo</b>	<b>\$21.710.962.204</b>	<b>\$26.087.300.999</b>	<b>-16,78%</b>
Pasivo Corriente	\$4.528.725.914	\$6.729.898.068	-32,71%
Obligaciones Financieras	\$3.728.352	\$3.539.151	5,35%
<b>Patrimonio</b>	<b>\$113.742.706.410</b>	<b>\$101.483.998.837</b>	<b>12,08%</b>
Capital Suscrito y Pagado	\$4.987.157.580	\$4.987.157.580	0,00%

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo presenta un incremento del 6.18% respecto al año 2012, explicado principalmente por un crecimiento en los grupos de la inversiones y propiedad planta y equipo.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Inversiones: Las inversiones representan el 28.43% del total del activo de la compañía constituidas principalmente por inversiones en compañías controladas, se destacan las inversiones en Comercial Industrial Cinsa S.A. y Colgas de Occidente S.A. ESP. Las inversiones tuvieron un incremento del 139.19% generado principalmente por el reconocimiento efectuado mediante el método de participación en Comercial Industrial Cinsa S.A.
- Grupo Propiedad Planta y Equipo: Este grupo representa el 24.16% del total del activo del servicio público de Gas Licuado de Petróleo y tuvo un incremento de \$1.422 millones de pesos con respecto al año anterior ocasionado principalmente por el aumento en el rubro de maquinaria y equipo por valor de \$1.427 millones, rubro que durante al año 2013 tuvo adiciones por valor de \$2.340 millones y retiros de \$913 millones de pesos.
- Grupo Otros Activos: Este grupo representa el 38.51% del total del activo del servicio público de GLP y presenta un decremento de \$9.127 millones de pesos explicado por la disminución en la valorización de inversiones en sociedades privadas por valor de \$8.391 millones de pesos, disminución que se debe a los avalúos practicados por peritos independientes en el mes de diciembre de 2013.

- Pasivo

El pasivo del servicio de Gas Licuado de Petróleo concentra un 16.03% del total del activo de la empresa y presenta una disminución del 16.78% respecto al año 2012, explicado principalmente por la baja de los grupos cuentas por pagar y pasivos estimados y provisiones.

La estructura del pasivo está conformado en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar ascienden a la suma de \$19.893 millones y concentran el 91.62% del total del pasivo de Gas Licuado de Petróleo de la empresa y presentan un decremento de \$2.324 millones de pesos con respecto al año anterior, debido a la disminución del rubro de impuesto de renta y complementarios por \$1.422 millones y del impuesto al patrimonio por \$443 millones y a proveedores por valor de \$946. Las principales cuentas por pagar de la empresa son: depósitos recibidos de terceros e impuestos, según reporte de cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2013, la cartera vencida de 1 a 60 días

asciende a \$19.828 millones de pesos y entre 181 y 360 días la suma de \$46 millones y mayor de 60 días la suma de 18 millones de pesos.

- Los otros pasivos representan el 7.02% del total del pasivo y presenta un incremento de \$724 millones, explicado principalmente por el aumento en el rubro de impuestos diferidos debido al exceso de depreciación fiscal sobre la contable por valor de \$715 millones de pesos con respecto al año anterior.
- Patrimonio

El patrimonio concentra el 83.97% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 12.08% en comparación con el año 2012 ocasionado principalmente por el superávit por el método de participación patrimonial por valor de \$15.361 millones. Es importante resaltar que el principal componente del patrimonio es el superávit por valorización debido a que concentran del 44.60% del total del patrimonio.

El resultado del ejercicio para el año 2013 dio presentó una utilidad por valor de \$15.472 millones que con respecto al año 2012 con un incremento de \$2.798 millones de pesos.

## 2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$70.747.916.202	\$67.319.850.378	5,09%
COSTOS OPERACIONALES	\$52.839.874.074	\$53.307.372.027	-0,88%
GASTOS OPERACIONALES	\$8.456.901.411	\$6.987.283.852	21,03%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$9.451.140.717	\$7.025.194.499	34,53%
OTROS INGRESOS	\$6.799.667.877	\$6.417.635.049	5,95%
OTROS GASTOS	\$778.222.415	\$768.640.977	1,25%
GASTO DE INTERESES	\$182.202	\$2.326.892	-92,17%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$15.472.586.179	\$12.674.188.571	22,08%

Fuente: SUI

Los Ingresos operacionales presentaron un incremento del 5.09% respecto al año 2012 ocasionado principalmente por la venta de servicios de GLP equivalente a \$3.443 millones de pesos.

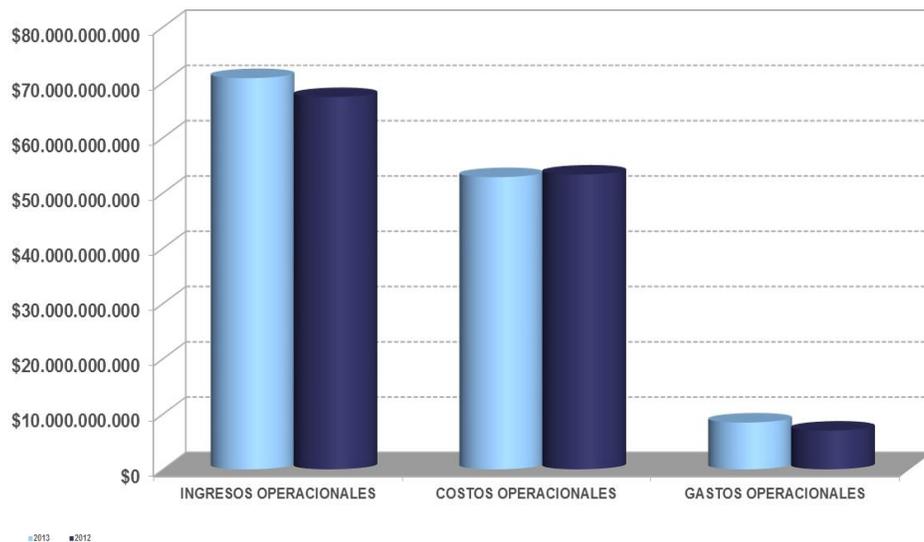
El total de ingresos operacionales están compuestos principalmente por el 84.27% en la distribución de GLP y un 14.75% en la comercialización de GLP, para el año 2013 presenta una disminución en el ingreso por distribución de \$3.707 millones, compensados con un incremento de \$6.628 millones en la comercialización del GLP.

El costo total de NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. concentra el 68.14% del total de ingresos de la empresa y presenta un decremento del -0.88% con respecto al año anterior generado principalmente por una disminución en el costo de ventas del servicio de GLP de \$467 millones de pesos.

El total de los gastos de servicio de GLP representan el 11.91% del total del ingreso y presentan un crecimiento del 19.07% principalmente por el aumento en las provisiones para obligaciones fiscales por valor de \$1.098 millones y gastos de administración por valor de \$ 445 millones, compensados con una disminución de \$ 31 millones en el rubro de provisión para protección de inventarios.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de GLP refleja una utilidad para el año 2013 de \$15.472 millones de pesos, se evidencia un crecimiento de 22.08% con respecto al año 2012, debido principalmente al incremento de los ingresos.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUJ

### 2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
Razón Corriente – Veces	2,5	1,0
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	9,3	9,3
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	0,3	6,8
Activo Corriente Sobre Activo Total	8,46%	5,49%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
Nivel de Endeudamiento	16,0%	20,4%
Patrimonio Sobre Activo	84,0%	79,6%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	20,9%	25,8%
Cobertura de Intereses – Veces	94.481,8	6.248,6
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
Ebitda	17.214.769.813	14.539.881.822
Margen Operacional	24,3%	21,6%
Rentabilidad de Activos	12,7%	11,4%
Rentabilidad de Patrimonio	15,9%	15,0%

Fuente: SUI

### **Liquidez**

La razón corriente de la empresa es 2.5 veces la cual se incrementó en comparación al año 2012 en 1.5 veces. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$11,465 millones la compañía alcanza a cubrir los pasivos a corto plazo los cuales ascienden a \$4.528 millones al corte del año 2013.

Según lo explicado por el AEGR “Este indicador entre 2011 y 2012 ha tenido una tendencia decreciente. Al cierre del año 2013 aumento en 0.62 debido a la disminución del pasivo corriente. La Compañía cumple con el referente.”

Se aclara que el indicador de razón corriente según el AEGR es de 1.62 veces, indicador que no es igual al calculado por esta superintendencia, por lo cual se solicitara la metodología utilizada para el cálculo de este referente.

La rotación de cartera de la empresa se mantuvo igual con respecto al año anterior, Para el año 2013 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 9 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores en menos de un día, de acuerdo a las observaciones del AEGR “Entre el 2011 y 2012 los días de rotación de las cuentas por cobrar presentaron una DISMINUCION. En el 2013 el comportamiento fue creciente debido al aumento de las cuentas por cobrar. Este indicador está por encima del referente en 4.34 días.”

El activo corriente de la compañía corresponde al 8.46% del total del activo, para el año 2013 y presenta un incremento en comparación al año anterior de 63.74%. Debido principalmente al incremento del rubro de inversiones.

## **Endeudamiento**

En el año 2013 el nivel de endeudamiento es del 16.0%, lo cual constituye una disminución con respecto al año anterior de 4.4 puntos porcentuales, este decremento es explicado por la baja del pasivo principalmente de las cuentas por pagar en un 10,46% respecto al año anterior, las cuales corresponden al 91.62% del total del pasivo.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 83.97% de la estructura de financiación de Gas Licuado de Petróleo y presenta un incremento respecto al año 2012, debido al superávit por el método de participación patrimonial.

La cobertura de intereses de la compañía es de 94481 veces para el año 2013, debido a la disminución de los gastos financieros. Este indicador se ubica por encima del referente.

## **Rentabilidad**

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo con un incremento con respecto al año anterior de 18.40% equivalentes en \$2.674 millones de pesos, respecto al año 2012, explicado en esencia por el aumento de los ingresos operacionales del 5.09%.

El margen operacional de la empresa es de 24.3% al cierre de 2013 y tuvo un incremento del 2.73% en comparación al año 2012, debido principalmente al incremento en el Ebitda.

La rentabilidad del activo y patrimonio tuvieron un incremento, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia el aumento del Ebitda en relación al año 2012.

### **3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS**

La empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. desarrolla las actividades de Comercializador Mayorista (Nuevo Marco Regulatorio), Distribución Inversionista, Comercialización Minorista y Comercializador-Distribuidor por red, para lo cual cuenta con 4 plantas de envasado y 2 plantas almacenadoras, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

TABLA 5

Departamento	Municipio	Tipo de Planta	Capacidad (Galones)
ARAUCA	ARAUCA	Envasadora	10.000
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	Envasadora	379.000
NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	Envasadora	130.000
SANTANDER	BUCARAMANGA	Almacenadora	321.906
SANTANDER	BUCARAMANGA	Envasadora	480.000
SANTANDER	GIRON	Almacenadora	346.812

Fuente: SUJ

La empresa distribuye a 691 tanques estacionarios, de los cuales 321 son de propiedad de los usuarios y 369 son propios de la prestadora. Los tanques estacionarios se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 6

Departamento	No.
BOYACA	1
NORTE DE SANTANDER	380
SANTANDER	310
Total	691

Fuente: SUI

En cuanto la infraestructura de almacenamiento y distribución, registra cinco (5) depósitos ubicados en los departamentos de Arauca (1), Norte de Santander (2) y Santander (2) con una capacidad agregada de 63.000 galones y 1214 expendios con una capacidad total de 258.162 galones, localizados en los departamentos de Arauca (36), Bolívar (18), Boyacá (2), Cesar (8), Norte de Santander (549) y Santander (601).

#### 4. ASPECTO COMERCIAL

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades propias a su naturaleza que es el comercio al por mayor de combustibles, a continuación se presenta el comportamiento de las Compras y Ventas para los años 2013 y el período de enero a septiembre del año 2014.

El análisis efectuado a continuación se establece con base en la información comercial registrada en el Sistema Único de Información – SUI.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa NORTESANTANDERREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P. tiene actividades de compras para el año 2013 y el período comprendido entre enero y septiembre de 2014.

TABLA 7

COMPORTAMIENTO COMPRAS TERCER TRIMESTRE 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	PAYOA	PAYOA	649.400	522.373.536	804,39
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	5.500.525	4.315.238.537	784,51
ECOPETROL S.A.	CUSIANA	Cusinan	873.352	694.797.772	795,55
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	229.882	201.703.452	877,42
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Villavicencio (Aplay)	1.245.361	919.594.741	738,42
TY GAS S.A. E.S.P.	PAYOA	PAYOA	97.260	72.346.297	743,84
<b>TOTAL</b>			<b>8.595.780</b>	<b>6.726.054.335</b>	<b>4.744,13</b>

COMPORTAMIENTO COMPRAS AÑO 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SE	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	1.779.840	1.272.993.561	715,23
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	21.194.017	17.311.045.920	816,79
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	1.537.092	1.179.276.907	767,21
ECOPETROL S.A.	CUSIANA	Cusinan	747.380	510.461.105	683,00
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.174.811	1.010.294.178	859,96
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	10.610	17.347.088	1.634,93
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	1.285.832	1.219.807.661	948,65
<b>TOTAL</b>			<b>27.729.582</b>	<b>22.521.226.420</b>	<b>6.425,77</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Con base en la anterior tabla, se puede determinar que las compras para el año 2013 presentaban dos (2) fuentes de producción lo cual diversificaba el punto de entrega del

combustible mientras que para el período entre enero y septiembre del año 2014 aumentó en una más, presentando tres (3) fuentes de producción y un mercado atomizado de proveedores, indicando que a pesar de focalizar el punto de entrega, el aumento en compras ha permitido crecer en el mercado.

A pesar de no mantenerse el rango comparativo, pues aún el 2014 (Ene-Sep) no ha culminado, se puede observar que el Valor Total en Pesos por Kilogramos para dicho año es 4.744,13 muy cerca al total presentado durante el año 2013 que fue de 6.425,77.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P. tiene actividades de ventas para el año 2013 y el período comprendido entre enero y septiembre de 2014.

TABLA 8

COMPORTAMIENTO VENTAS TERCER TRIMESTRE 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
CIAS. ASOC. DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	259.400	217.633.785	838,99
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	464.688	411.618.229	885,79
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	192.999	172.443.566	893,49
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	88.357	78.536.092	888,85
HEGA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	21.208	18.896.037	890,99
NAL. DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	115.178	102.370.217	888,80
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	6.833.863	6.069.440.830	888,14
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	76.687	67.965.597	886,27
PROYECTOS DE INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS S.A. ESP.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	129.024	114.779.473	889,60
<b>TOTAL</b>			<b>8.181.404</b>	<b>7.253.683.826</b>	<b>7.950,92</b>

COMPORTAMIENTO VENTAS AÑO 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.402.971	2.093.907.767	615,32
CIAS. ASOC. DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	301.159	239.587.321	795,55
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.493.212	2.289.720.302	655,48
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.654.376	2.312.538.496	632,81
GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.512.365	2.089.811.314	1.381,82
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	215.911	195.264.802	904,38
HEGA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	53.659	48.616.836	906,03
NAL. DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	283.946	254.233.000	895,36
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	20.924.222	18.571.993.439	887,58
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	298.162	258.287.799	866,27
PROYECTOS DE INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS S.A. ESP.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	278.052	248.969.717	895,41
SERVICIOS PUBLICOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	15.955	14.120.100	885,00
<b>TOTAL</b>			<b>34.433.990</b>	<b>28.617.050.893</b>	<b>10.321,01</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

La tabla anterior nos presenta un comportamiento particular en las metas finales de la empresa pues las cifras totales manejadas para el año 2013 (\$ 10.321,01) y el período Enero a Septiembre del año 2014 (\$ 7.950,92), resultante de la agresiva gestión en ventas marcan territorio en cuanto a ventas se refiere, mostrando así, mayor presencia en los mercados de la marca NORTESANTANDEREANA DE GAS - NORGAS S.A. E.S.P. pero aún distante de dichas metas por el período faltante del año 2014.

En las siguientes tablas se analizará el comportamiento de Ventas del Distribuidor a Comercializador Minorista para el año 2013 y el período comprendido entre enero y septiembre de 2014.

TABLA 9

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA ENERO-SEPTIEMBRE 2014							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
NORGAS S.A. E.S.P.	NORGAS S.A. E.S.P.	CIL10	6.085	27.383	51.519.489	1.881	8.467
		CIL20	329	2.961	4.855.293	1.640	14.758
		CIL30	244.774	3.671.610	6.516.993.049	1.775	26.625
		CIL40	35.049	630.882	986.678.980	1.564	28.151
		CIL80	3.193	111.755	206.410.973	1.847	64.645
		CIL100	28.447	1.280.115	2.200.420.431	1.719	77.352
<b>TOTAL</b>			<b>317.877</b>	<b>5.724.706</b>	<b>9.966.878.215</b>	<b>10.426</b>	<b>219.998</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
NORGAS S.A. E.S.P.	NORGAS S.A. E.S.P.	CIL10	27.671	124.520	230.544.504	1.851	8.332
		CIL20	884	7.956	12.708.149	1.597	14.376
		CIL30	898.029	13.470.435	23.533.582.694	1.747	26.206
	PERLAGAS DE OCAÑA S.A. E.S.P.	CIL30	77.998	1.169.970	1.922.065.054	1.643	24.642
		NORGAS S.A. E.S.P.	CIL40	132.922	2.392.596	3.880.412.353	1.622
	PERLAGAS DE OCAÑA S.A. E.S.P.	CIL40	6	108	174.132	1.612	29.022
		NORGAS S.A. E.S.P.	CIL80	10.140	354.900	644.784.303	1.817
	PERLAGAS DE OCAÑA S.A. E.S.P.	CIL100	116.454	5.240.430	8.865.622.232	1.692	76.130
		CIL100	5.395	242.775	396.295.113	1.632	73.456
	<b>TOTAL</b>			<b>1.269.499</b>	<b>23.003.690</b>	<b>39.486.188.534</b>	<b>15.213</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

En la tabla anterior se evidencia presencia en los mercados por parte de la marca NORTESANTANDEREANA DEGAS – NORGAS S.A. E.S.P. pero aún distante de las cifras alcanzadas durante el 2013, donde nos muestra que de tener una venta durante el año 2013 por valor en pesos (\$) de 39.486'188.534, pasa a tener en el período entre Enero y Septiembre del año 2014 el valor en pesos (\$) de 9.966'878.215.

A continuación se analizará el comportamiento de las Ventas del comercializador minorista entre enero y septiembre del 2014 y el año 2013.

TABLA 10

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA ENE-SEP 2014							
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P.	ARAUCA	Expendio	6.527	106.645	193.789.200	25.965	801.479
	BOLÍVAR	Expendio	1.649	39.915	68.827.940	5.156	135.098
	BOYACÁ	Expendio	48	720	1.359.900	1.889	28.331
	CESAR	Expendio	149	2.745	6.253.450	6.865	168.561
	NORTE DE SANTANDER	Expendio	49.252	823.862	1.854.535.592	198.379	5.301.443
	SANTANDER	Expendio	11.340	204.022	435.600.370	152.155	3.610.614
<b>TOTAL EXPENDIO 2014</b>			<b>68.965</b>	<b>1.177.909</b>	<b>2.560.366.452</b>	<b>390.409</b>	<b>10.045.526</b>
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P.	ARAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	24.914	452.750	848.468.700	28.041	891.358
	BOLÍVAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	2.962	62.568	107.060.740	14.586	339.122
	BOYACÁ	Vehículo Repartidor de Cilindros	568	9.200	17.033.800	3.812	96.795
	CESAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	322	5.409	12.659.500	9.416	215.888
	CUNDINAMARCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	47	795	1.689.400	4.157	122.601
	NORTE DE SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	143.157	2.538.805	5.733.633.290	243.610	6.430.684
	SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	54.277	1.097.610	2.260.064.825	234.737	5.735.678
<b>TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2014</b>			<b>226.247</b>	<b>4.167.137</b>	<b>8.980.610.255</b>	<b>538.359</b>	<b>13.832.126</b>
<b>TOTAL ENE-SEP 2014</b>			<b>295.212</b>	<b>5.345.046</b>	<b>11.540.976.707</b>	<b>928.768</b>	<b>23.877.652</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCO DIST. GAS Y ENERG. SAS ESP	ARAUCA	Expendio	4.486	73.100	131.307.830	24.219	743.679
	BOLÍVAR	Expendio	3.381	61.830	130.541.000	4.357	139.153
	BOYACÁ	Expendio	153	2.455	4.406.900	3.653	92.137
	CESAR	Expendio	2.005	32.427	70.787.100	8.884	205.215
	NORTE DE SANTANDER	Expendio	123.165	2.078.702	4.640.386.373	215.192	5.721.342
	SANTANDER	Expendio	163.217	2.849.171	6.177.508.395	282.298	7.174.739
<b>TOTAL EXPENDIO 2013</b>			<b>296.407</b>	<b>5.097.685</b>	<b>11.154.937.598</b>	<b>538.603</b>	<b>14.076.265</b>
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCO DIST. GAS Y ENERG. SAS ESP	ARAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	73.027	1.295.855	2.449.073.652	28.344	900.621
	BOLÍVAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	12.965	298.470	538.992.640	11.931	310.058
	BOYACÁ	Vehículo Repartidor de Cilindros	1.335	22.385	40.677.900	3.721	94.383
	CESAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	311	6.909	16.014.915	18.665	428.206
	NORTE DE SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	649.666	11.339.688	24.924.826.545	269.301	7.112.751
	SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	139.984	3.320.028	7.011.744.714	289.711	7.199.105
	VALLE DEL CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	1	45	90.200	2.004	90.200
<b>TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2013</b>			<b>877.289</b>	<b>16.283.380</b>	<b>34.981.420.566</b>	<b>623.677</b>	<b>16.135.324</b>
<b>TOTAL 2013</b>			<b>1.173.696</b>	<b>21.381.065</b>	<b>46.136.358.164</b>	<b>1.162.280</b>	<b>30.211.589</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Según la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS - NORGAS S.A. E.S.P., en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo, realizó en 2013 ventas mediante expendios en 6 departamentos y vehículos repartidores en 7 departamentos y en lo que va transcurrido del año 2014 mantuvo el mismo número en ambos medios de venta, pero modificando el departamento del Valle del Cauca (2013) por el departamento de Cundinamarca (2014). De ellos, Santander prevalece en su porcentaje mayor de ventas con un 73,06% para ambos años.

### - PQR's 2014 - 2013

En la tabla siguiente se detallan comparativamente las causales más reportadas por parte de los usuarios en los departamentos donde NORTESANTANDEREANA DE GAS - NORGAS S.A. E.S.P. presta sus servicios

TABLA 11

PQR's COMPARATIVO 2014 – 2013		
Detalle	2013	2014
Calidad del servicio	161	0
Condiciones de seguridad o riesgo	33	44
Entrega y oportunidad de la factura	1	0
Falla en la prestación del servicio.	8	347
Nivel de contenido del cilindro	22	3
Tarifa cobrada	3	2
<b>TOTAL PQR's</b>	<b>228</b>	<b>396</b>

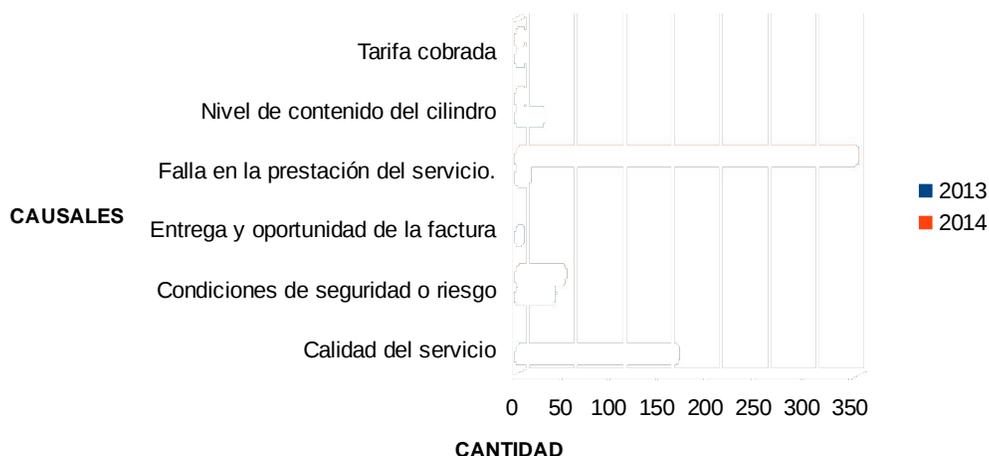
Fuente de Información

IN-F-003

1 de 20

## GRAFICA 2

### COMPARATIVO PQR's 2014 - 2013



En lo que respecta a las PQR's, el comportamiento 2014-2013 arroja un 42,42% en aumento de ellas, donde se hace presente la inconformidad en la "Falla en la prestación del servicio". Aparte de lo que muestra la tabla, la empresa ha incrementado su presencia en ventas pero ha sido directamente proporcional al aumento presentado en las PQR's afectando este hecho en la atención y óptima prestación del servicio que toda empresa de servicio público debe mantener a sus clientes en los distintos mercados.

### ASPECTOS TARIFARIOS

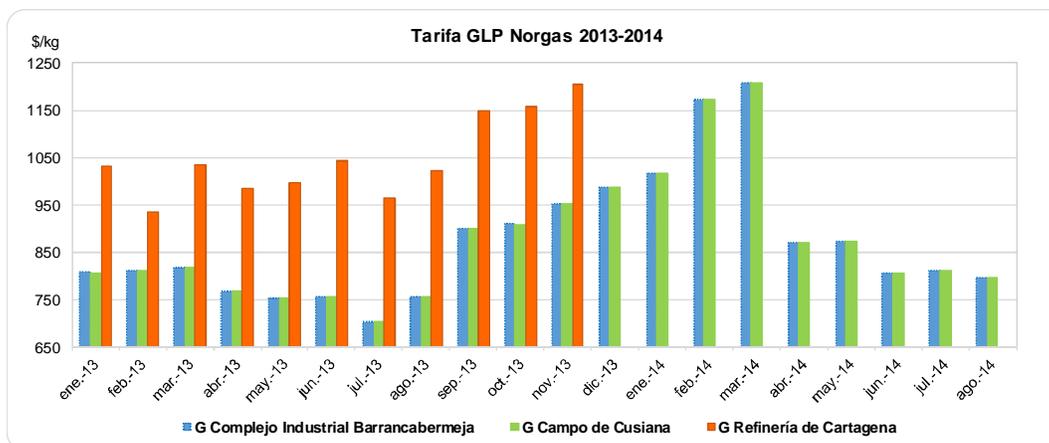
Considerando que Norgas S.A. E.S.P. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista y lo establecido en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

### Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa Norgas S.A ESP durante el año 2013 se abasteció de las fuentes reguladas Complejo Industrial Barrancabermeja, Refinería de Cartagena y campo de Cusiana, en lo corrido del 2014 se ha abastecido de Barrancabermeja y Cusiana. Como mayorista, el costo de suministro de GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al precio máximo regulado de suministro definido mediante las

resoluciones CREG 066 de 2007 y CREG 123 de 2010, el cual según la información reportada al SUI corresponde a las siguientes tarifas.

GRAFICA 3



Fuente: SUI

Los mayores precios de suministro –G del GLP se observan en la Refinería de Cartagena, en promedio \$1.047/kg. En cuanto a Barrancabermeja y Cusiana, los precios son similares, tan solo en algunos meses se presentan variaciones entre \$1/kg y \$3/kg.

### Tarifas Distribuidor, ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a través de tanques estacionarios.

GRAFICA 4



Fuente: SUI

Durante el año 2013 las tarifas oscilaron entre \$2.108/kg y \$2.516/kg, siendo julio y diciembre los meses con menor y mayor valor, respectivamente. El promedio del GLP durante esta vigencia fue \$2.283/kg. En el 2014, se observan tarifas crecientes durante los tres primeros meses del año, alcanzando los \$2.616/kg en marzo, a partir de abril las tarifas se ubican en promedio en \$2.298/kg.

## Tarifas Comercializador Minorista, entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

En el año 2013, las tarifas reportadas por Norgas S.A E.S.P. presentaron los menores valores en julio, exceptuando la presentación de 10 libras, la cual tuvo el menor valor en enero, los mayores valores se reflejaron en el último mes del año. Al finalizar el 2013 el cilindro de 10 libras muestra un incremento superior al 16%, las demás presentaciones en promedio se incrementaron cerca del 6%, frente a las tarifas del mes de enero.

TABLA 12

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - Año 2013

Cilindro	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
10 libras	10.550	11.360	11.360	11.260	11.260	11.260	11.060	11.260	11.860	11.860	12.060	12.260
20 libras	20.713	20.713	20.713	20.450	20.450	20.450	20.050	20.350	21.650	21.650	22.050	22.350
30 libras	37.116	37.064	37.064	36.498	36.256	36.256	35.452	35.852	37.952	37.952	38.539	39.052
40 libras	44.291	43.910	43.815	42.988	42.932	42.932	41.848	42.348	44.948	44.948	45.730	46.348
80 libras	81.699	81.508	81.508	80.034	79.677	79.677	77.877	83.877	83.877	85.377	86.577	88.177
100 libras	104.650	104.472	104.472	102.007	101.433	101.433	98.987	100.187	106.587	106.587	108.443	110.087

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

En lo corrido del año 2014 se observan las menores tarifas en abril y las mayores en marzo. En agosto se ven reducciones frente a las tarifas de enero, cercanas al 5% en las presentaciones de 20 libras en adelante, el cilindro de 10 libras se ha incrementado en más de un 6% respecto a la tarifa de enero.

TABLA 13

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - Año 2014

Cilindro	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14
10 libras	12.460	13.160	13.360	13.140	13.190	13.190	13.290	13.290
20 libras	22.750	23.800	24.100	21.675	21.775	21.775	21.925	21.925
30 libras	39.739	42.139	42.607	37.502	37.616	37.616	37.816	37.788
40 libras	47.105	49.905	50.596	44.471	44.571	44.571	44.871	44.819
80 libras	88.177	93.841	95.115	83.219	83.464	83.464	83.964	83.952
100 libras	112.078	119.178	120.752	105.593	105.937	105.937	106.637	106.565

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

### Concepto del Auditor Externo de Gestión y Resultados AEGR.

A continuación se transcriben, algunos de los aspectos importantes mencionados por la Auditoría, con relación a los aspectos técnicos- operativos de la empresa durante su gestión en el año 2013.

“(…)  
Mantenimiento de Flota de Transporte

*El 1 de enero de 2013 se implementó el nuevo plan de mantenimiento para flota de transporte, que incluía: el proceso de mantenimiento, los instructivos de mantenimiento preventivo y correctivo, la estructuración de formatos de programas de mantenimiento por empresa y la verificación de los resultados periódicos de los planes para generar los correctivos necesarios. Adicionalmente, se estructuraron hojas de vida por vehículo para llevar una trazabilidad del proceso, así como indicadores de disponibilidad de la flota.*

*Observamos que para el año 2013 se realizaron 53 mantenimientos preventivos para la flota de transporte propia de la Compañía, alcanzando un 64% de ejecución, por valor de COP\$ 1.501 millones. Así mismo se revisa la disponibilidad de la flota, a partir de un informe diario por Agencia.*

*NORGAS programa las rutas de distribución a través de ciento cinco (105) vehículos de carga distribuidos en sus cuatro plantas de envasado (Cúcuta, Bucaramanga, Pamplona y Arauca) y cinco depósitos.*

#### *Mantenimiento de Tanques Estacionarios*

*NORGAS genera acciones conforme a lo estipulado en la Resolución del Ministerio de Minas y Energía 180853 del 2 de junio de 2009. Lo anterior se identifica mediante el cumplimiento del programa de mantenimiento.*

*A la fecha de nuestra revisión observamos que NORGAS cumplió al 100% con el mantenimiento quinquenal de los 29 tanques que se encontraban programados.*

#### *Mantenimiento de Equipos de Planta*

*En la planta de NORGAS se realiza un mantenimiento preventivo y correctivo anual para los equipos y la red interna. El plan de mantenimiento incluye: Básculas Digitales, Bombas, Compresores, Sistema Troya para Básculas Electrónicas, Red de GLP, Sistema de distribución red contra Incendio, Extintores, Sistema Eléctrico, Planta Generadora Eléctrica, Instalaciones de Planta, Reservorio de Agua y Sistema de Alarma.*

*Para el año 2013, la Compañía cumplió en un 100% con el programa establecido en el Plan de Mantenimiento de equipos. De acuerdo a lo anterior se concluye que las actividades de mantenimiento realizadas por la Compañía durante el 2013 garantizan la funcionalidad de la planta y sus equipos.*

#### *Seguridad de Instalaciones de Usuarios Finales*

*NORGAS a través de su call center recibe la información referente a problemas de seguridad reportados por el usuario. Así mismo se ha elaborado un instructivo para clientes, a través del cual se establecen recomendaciones para el manejo seguro del GLP y los teléfonos a los cuales debe comunicarse el usuario en caso de emergencia.*

#### *Confiable y Continuidad del Servicio*

*Las cantidades mensuales para la compra de GLP se determinan a través de Ofertas Públicas de Cantidades (OPC), teniendo en cuenta la demanda reportada por la Compañía de acuerdo con lo definido en la Resolución CREG 053 de 2011.*

#### *Calidad del Producto*

*La Compañía NORGAS con el fin de ofrecer un producto de calidad toma las medidas que están a su alcance como adquirir equipos certificados en instalaciones y montajes industriales, tener un plan de mantenimiento con*

fechas establecidas teniendo en cuenta los plazos estipulados por la Resolución del Ministerio de Minas y Energía 180196 del 21 de Febrero de 2006.

Durante el año 2013 se evidenció que las básculas instaladas en la plataforma de llenado de la planta fueron calibradas en cumplimiento con el cronograma de mantenimiento y certificadas por el Laboratorio de Metrología de Improtec Ltda.

En cuanto a los procedimientos de drenaje y llenado de cilindros, la Compañía los realiza bajo un esquema de seguridad y calidad por medio de las siguientes operaciones: a) retiro de desechos dentro cilindro; b) evaluación del estado del mismo; c) control de peso posterior al proceso de envasado; y d) examen de fugas.”

## 5.1 Evaluación Financiera

Tabla 14 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	10%	24%	Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	94.482	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	9,3	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	0,3	Cumple
Razón Corriente – Veces	2	2,5	Cumple

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple el indicador de cuentas por cobrar.

El margen operacional tuvo un aumento respecto al año anterior, lo cual ubica a la empresa a 14 puntos porcentuales por encima del referente del sector.

El indicador de las cuentas por cobrar para el año 2013 el comportamiento fue creciente debido al aumento de las cuentas por cobrar. Este indicador está por encima del referente en 4.34 días.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

- CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.

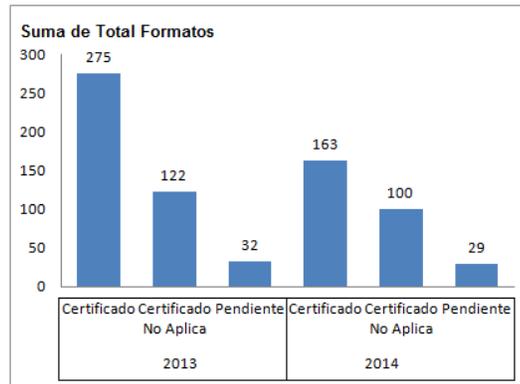
- RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

**Tabla 15. Estado de cargue al SUI 2013-2014**

	Suma de Total de Formatos
<b>2013</b>	<b>429</b>
Certificado	275
Certificado No Aplica	122
Pendiente	32
<b>2014</b>	<b>292</b>
Certificado	163
Certificado No Aplica	100
Pendiente	29
<b>Total General</b>	<b>721</b>

Fuente SUI

**Gráfico 5. Estado de cargue al SUI 2013-2014**



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento reflejado con 32 formato pendiente del cual 31 es de cargue masivo y 1 de cargue por formulario, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 122 formatos que corresponde a 114 cargues masivos y 8 proyectos de inversión. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 29 formatos pendientes por subir a la herramienta, en estos 29 formatos se presentan 27 cargues por masivos y 2 formatos por proyectos de inversión. Para los formatos como no aplica se encuentran un total de 100 formato, entre los cuales 96 es de cargue masivo y 4 de proyectos de inversión.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia Financiera por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro del cronograma para la realización informes de integrales de inspección financiera y contable, fue incluida la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. S.A. ESP, informe que está basado

en los datos cargados por la empresa en el sistema único de información – SUI con corte a 31 de diciembre del año 2013.

Mediante radicado 20142300603641 del 23 de septiembre de 2014 la Superintendencia solicita a la empresa remita documentación para realizar el proceso de verificación de información sobre los Depósitos de Garantía consagrado en el artículo 4 de la resolución CREG 165 de 2008

En octubre del año 2013, la Dirección Técnica de Gestión de Gas, realizó visita de verificación de aspectos técnicos y de seguridad a la planta de envasado de propiedad de la empresa Nortesantandereana de Gas S.A. E.S.P. en la ciudad de Bucaramanga.

Dentro de los compromisos establecidos en la visita, se encuentra los siguientes:

- 1- Norgas SA ESP se compromete a retomar y realizar las operaciones de envasado de cilindros de GLP en sus instalaciones de la planta de envasado de Bucaramanga, realizando las acciones y modificaciones a que haya lugar.
- 2- Remitir a la Superservicios evidencia de la ejecución del cronograma de las brigadas de emergencia del depósito de San Gil
- 3-Remitir evidencias del cierre y no operación de los expendios que no continuará en servicio
- 4-Norgas Sa ESP remitirá a la SSPD el permiso de la autoridad municipal para el Depósito en San Gil.

Durante el año 2013 y lo corrido del 2014 (ene-sep.), la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa, sin evidenciar presuntos incumplimientos de la regulación vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo del año 2013, certificado en SUI el día 29 de marzo de 2014.

En el año 2013, la gestión financiera de Norgas S.A E.S.P se caracterizó por un aumento porcentual de los ingresos operacionales, una disminución en los costos operacionales y un aumento en los gastos operacionales, lo cual generó un aumento en las utilidades operacionales respecto al año 2012.

Se aclara que el indicador de razón corriente según el AEGR es de 1.62 veces, indicador que no es igual al calculado por esta superintendencia, por lo cual se solicitara la metodología utilizada para el cálculo de este referente.

De acuerdo a la información reportada por parte de la empresa al SUI en donde la cuenta de otros acreedores por valor de \$666 millones representa el 66,44% del total de la cuenta acreedores, se solicitara a la empresa discriminación detallada de los conceptos registrados en ésta.

*Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que “(...)Como resultado de nuestro trabajo de Auditoría Externa de Gestión y Resultados, con base en la aplicación de procedimientos de auditoría y lo requerido por la Superintendencia de Servicios Públicos Delegada para Energía y Gas en la Resolución 12295 de 2006, y basados en los resultados de los Estados Financieros Auditados al cierre del 2013, las proyecciones financieras estimadas por la Compañía y en nuestro análisis del flujo de caja libre, la cobertura de gastos financieros, el flujo de caja operativo frente al servicio de la deuda y los requerimientos de inversión, así como los grados de apalancamiento operativo, financiero y total, de acuerdo al escenario modelado, se infiere que NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. exterioriza una posición financieramente viable en el escenario proyectado.. (...)”*

De acuerdo a lo expuesto en el presente informe de gestión, se hace necesario realizar una visita de verificación de los aspectos técnicos y de seguridad a las instalaciones de las plantas de almacenamiento y envasado reportadas por la empresa Norgas S.A. E.S.P. al SUI, con el fin de verificar el cumplimiento normativo frente al Reglamento Técnico expedido por el Ministerio de Minas y Energía.

En términos generales la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas.

Se recomienda adelantar acciones de forma agresiva para contrarrestar el aumento significativo de las Peticiones, Quejas y Recursos pues lo ideal es prestar un servicio óptimo a todos los usuarios que adquieren el producto propio de la empresa.

Con base en los demás resultados observados a partir de la información reportada por la empresa así como las verificaciones realizadas, se recomienda continuar con el seguimiento a la aplicación de la regulación general en materia comercial por parte de la prestadora.

Las fuentes de abastecimiento en el año 2013 fueron Barrancabermeja, Cartagena y Cusiana, en lo corrido del 2014 se ha abastecido de Barrancabermeja y Cusiana.

El precio de suministro –G del GLP corresponde al precio máximo regulado para las diferentes fuentes de abastecimiento, valores que en promedio se encuentran en \$873/kg en Barrancabermeja y Cusiana y en \$1.046/kg en Cartagena.

Para la distribución del GLP a través de tanques estacionarios, el promedio de la tarifa en el 2013 estuvo en \$2.283/kg y en lo corrido del 2014 en \$2.390/kg, lo cual indica un crecimiento cercano al 5%.

En promedio la tarifa al usuario final a través de las ventas en vehículo repartidor y en expendio, se ubicó en \$2.200/kg en el año 2013 y en \$2.363/kg en el año 2014, mostrando un incremento superior al 7%.

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 32 formato pendiente para reportar al SUI. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 29 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.