

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES MONTAGAS S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GLP
DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS
COMBUSTIBLE**

Bogotá, Noviembre de 2014

MONTAGAS S.A E.S.P.

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

MONTAGAS S.A. E.S.P. fue establecida en el año 1983, su objeto social principal es la prestación del servicio público domiciliario de distribución de gas combustible y el desarrollo de todas las actividades complementarias a la prestación de dicho servicio. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$1.554 millones de pesos y tiene su sede principal en la ciudad de San Juan de Pasto - Nariño, Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 19 de febrero de 2014 para desarrollar las actividades como Distribuidor y Comercializador de Gas Licuado de Petróleo.

TABLA 1

Tipo de Sociedad	Anónima
Razón Social	MONTAGAS S.A. E.S.P.
Sigla	MONTAGAS S.A. E.S.P.
Nombre del Gerente	JESUS ALFONSO PARADA CRUZ

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
Activo	\$51.932.142.646	\$50.282.566.145	3,28%
Activo Corriente	\$9.098.930.847	\$7.979.166.282	14,03%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$38.382.935.628	\$37.667.384.844	1,90%
Inversiones	\$1.831.133.846	\$1.519.902.236	20,48%
Pasivo	\$29.078.511.918	\$32.319.635.226	-10,03%
Pasivo Corriente	\$6.622.902.688	\$9.991.250.816	-33,71%
Obligaciones Financieras	\$9.236.478.954	\$11.970.947.339	-22,84%
Patrimonio	\$22.853.630.728	\$17.962.930.919	27,23%
Capital Suscrito y Pagado	\$1.554.000.000	\$1.554.000.000	0,00%

Fuente: SUI

- Activos

El total de activos de la compañía presentó un incremento del 3.28% respecto al año 2012, explicado principalmente por el aumento en el grupo de Propiedad Planta y Equipo y Deudores. La estructura del activo de la compañía está conformada según su orden de importancia de la siguiente manera:

- Los activos fijos de la compañía representan el 73.91% del total del activo, compuesta principalmente por La inversión en activos fijos por valor de \$5.669 millones durante el año 2013, que se refleja en la compra de cilindros, tanques estacionarios para ampliación de cobertura en la prestación del servicio y en la adquisición y actualización del parque automotor.

De acuerdo a AEGR “El parque automotor está constituido por 345 vehículos, destinados a la distribución de GLP en los diferentes municipios que atiende la empresa, de los cuales 210 (60.87%) son propios y 135 (39.13%) de contratistas, la empresa está actualizando y ampliando el parque automotor en pro de la prestación del servicio, en 2013 adquirió 60 vehículos nuevos.”

El saldo de los activos fijos presenta una variación respecto al año 2012 del 1.90%. Según reportes entregados por la empresa, la empresa realizó las siguientes inversiones en activos fijos en el año 2013 por valor de \$5.699 millones de pesos, donde se destacan las siguientes:

- Terrenos por valor de \$296 millones de pesos.
 - Edificaciones por valor de \$127 millones de pesos.
 - Maquinaria y Equipo por valor de \$3.897 millones de pesos.
 - Muebles y Enseres por valor de \$28 millones de pesos.
 - Equipo de comunicación y computación por valor de \$105 millones de pesos.
 - Equipo de transporte por valor de \$ 1.214 millones de pesos.
- El grupo de deudores participa en el 4.88% del total del activo de MONTAGAS S.A. y presenta un incremento del 24.68% respecto al año anterior explicado principalmente por el aumento de Otros deudores por valor de \$ 330 millones y del servicio de GLP por \$153 millones de pesos, según la empresa la cartera de crédito clientes corresponde a convenios con instituciones y empresas por concepto de venta de bienes y servicio de suministros de gas que para el año 2013 presento un incremento del 35.92% por los nuevos convenios realizados en la distribución de gas a granel, tanto comerciales como residenciales como resultado de las estrategias de cobertura implementadas en el año 2013.

El principal componente del grupo deudores es el grupo de otros deudores el cual concentra el 2.52% del total del activo y la cartera del servicio público de GLP, la cual concentra el 1.50% del activo de la empresa.

Para el año 2013, el 82% de la cartera del servicio MONTAGAS S.A., se encuentra como cartera no vencida y asciende a 31 de diciembre de 2013 a \$777 millones de pesos, según reportes cargados al Sui por parte de la empresa.

- El grupo Otros Activos concentra el 9,17% del total del activo de la empresa y está conformado principalmente por valorización de activos, el cual presenta un crecimiento del 2,76% lo anterior según notas a los estados financieros de la empresa donde se señala que las valorizaciones fueron determinadas con base en los avalúos comerciales practicados por la empresa en el año 2012.
- Pasivos

El total de pasivos de la empresa presentó una disminución del 10.03% respecto al año 2012 explicado principalmente por una reducción en las obligaciones financieras.

El pasivo concentra el 55.99% de los activos de la compañía. La estructura del pasivo de la empresa está conformada según su orden de importancia relativa de la siguiente manera:

- Las Obligaciones Financieras representan el 31.76% del total del pasivo y el 17.79% del total del activo, este rubro está conformado principalmente por las financiación con recursos de los propietarios. Las obligaciones financieras presentan una disminución del 22.84% respecto al año anterior, ocasionado por una reducción en las obligaciones financieras a corto Plazo debido a la reestructuración de la deuda realizada en el mes de Diciembre del 2013 con el banco Corbanca a través de la cual se recogió los créditos que la empresa mantenía y se consiguió un año de gracia.
- Las Cuentas por Pagar representan el 37.84% del total de activo de MONTAGAS S.A. y el 67.58% del total del pasivo, están compuestas principalmente por los depósitos recibidos de terceros y los proveedores. Las cuentas por pagar presentan una variación negativa del 1.94% respecto al año 2012, que según notas a los estados financieros esta generado por una reducción en la deuda con las compañías vinculadas por concepto de adquisición de elementos y materias primas para su funcionamiento, representado principalmente en la compra y adecuación de cilindros y prestación de servicio de personal temporal por valor de -\$2.072 millones de pesos.
- Patrimonio

El total del patrimonio representa el 44.10% del total de activos de la compañía y está conformado en esencia por las reservas y la utilidad del ejercicio. Adicionalmente la compañía presentó un incremento patrimonial del 27.23% respecto al año 2012, explicado principalmente por el aumento de las utilidades en un 151.81% por valor de \$2.965 millones con respecto al año anterior.

2.2 Estado de Resultados

TABLA 3

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$80.536.393.765	\$77.196.312.834	4,33%
COSTOS OPERACIONALES	\$70.834.696.223	\$72.062.836.549	-1,70%
GASTOS OPERACIONALES	\$3.843.528.262	\$2.370.326.412	62,15%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$5.858.169.280	\$2.763.149.873	112,01%
OTROS INGRESOS	\$684.495.800	\$1.301.666.658	-47,41%
OTROS GASTOS	\$1.623.386.564	\$2.111.231.597	-23,11%
GASTO DE INTERESES	\$1.046.426.058	\$1.170.494.903	-10,60%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$4.919.278.516	\$1.953.584.934	151,81%

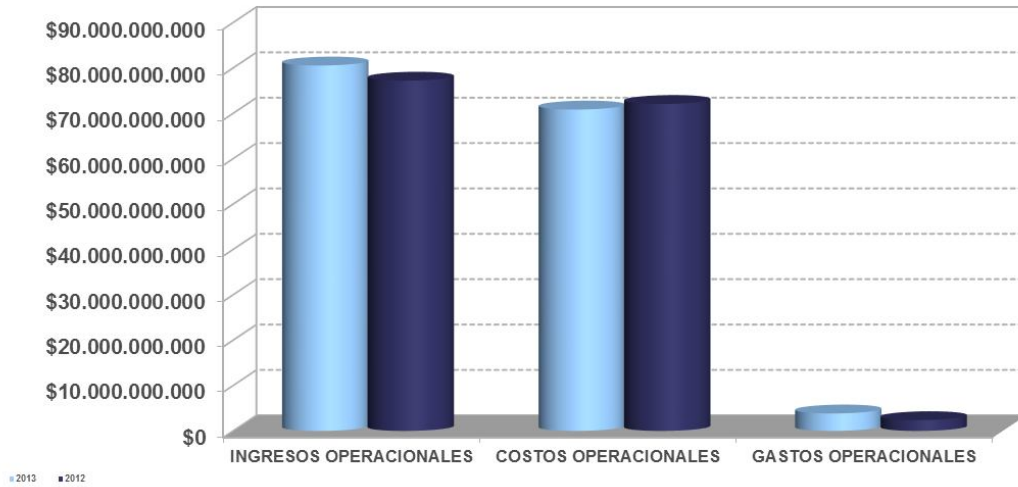
Fuente: SUI

MONTAGAS S.A. ESP señala que los ingresos operacionales corresponden al 93.04% del total de los ingresos, los cuales a cierre de 2013 presentan un aumento de 4,33% respecto a la vigencia anterior explicado por el incremento del volumen de ventas como resultado de la política de la siembra de cilindros, y renovación del parque automotor.

Para el año 2013 el costo de ventas refleja una disminución del 1.70% equivalentes a \$1,228 millones de pesos debido al costo de la compra de GLP y contratos de mantenimiento y reparación, así mismo el costo del servicio de GPL de MONTAGAS S.A. ESP representan el 86,95% del ingreso de la empresa y presentó una disminución de 1,93% respecto al año anterior explicado por la decremento en el costo del servicio público de \$1,389 millones en el costo directo del gas, que según notas a los estados financieros de la empresa, para el año 2013 se presenta una disminución total del costo de ventas del 0,66% como resultado de las gestiones adelantadas por la disminución en la compra de GLP.

Los gastos operacionales de la compañía concentran el 6,73% del total del ingreso y muestran un incremento de 62,15% respecto al año anterior. Es importante aclarar que los gastos de administración presentan un incremento debido principalmente al aumento de los servicios personales y fletes, que según la AEGR corresponde a las partidas de honorarios, comisiones y servicios, viáticos y gastos de viaje debido a la contratación de servicios profesionales de Incontec, certificación de los tanques de almacenamiento.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como se observa en la gráfica 2.1, el comportamiento de los ingresos, costos y gastos de la empresa ocasionó un crecimiento de la utilidad operacional de 112,01% equivalentes a \$3,095 millones de pesos.

Los resultados netos del ejercicio de la empresa presentan un incremento del 151,81 equivalente a \$ 2,965 millones con respecto al año anterior, debido al incremento de los ingresos operacionales.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	1,4	0,8
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	3,9	3,0
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	12,7	23,0
Activo Corriente Sobre Activo Total	17,52%	15,87%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	56,0%	64,3%
Patrimonio Sobre Activo	44,0%	35,7%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	22,8%	30,9%
Cobertura de Intereses – Veces	12,0	6,2
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	12.535.316.828	7.247.566.331
Margen Operacional	15,6%	9,4%
Rentabilidad de Activos	24,1%	14,4%
Rentabilidad de Patrimonio	62,1%	43,8%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa es 1,4 veces y presenta una variación positiva respecto al año 2012. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$9,098 millones la compañía alcanza a cubrir el pasivo a corto plazo el cual asciende a \$6,622 millones al corte del año 2013, ante una exigibilidad. Lo anterior reduce la probabilidad de riesgo de liquidez para la empresa.

Es importante señalar que la empresa explica que la razón corriente se beneficia por el pago de obligaciones surgidas en el programa de demarcación y adecuación de cilindros.

La rotación de cartera de la empresa tuvo un aumento de 1 día respecto al año anterior, lo cual ocasiona que en promedio la empresa recaude su cartera con menor velocidad. Para el año 2013 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 4 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 12.7 días.

El activo corriente de la compañía corresponde al 17,52% del total del activo de la empresa y presenta un incremento en comparación al año anterior del 14,03%.

Endeudamiento

En el año 2013, el nivel de endeudamiento es del 55,99%, lo cual constituye una reducción respecto al año anterior de 8,3 puntos porcentuales, esta disminución es explicada por la disminución del pasivo con entidades financieras con relación al periodo anterior.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 44,01% de la estructura de financiación de MONTAGAS S.A. ESP y presenta un aumento respecto al año 2012 del 27,23% debido al incremento del resultado del ejercicio y de las reservas.

La cobertura de intereses de la compañía es de 12.0 veces para el año 2013, en el año 2012 el indicador equivalía a 6.2 veces. El incremento se debe al mejoramiento del ebitda. El indicador actual evidencia que la compañía tiene la capacidad para cumplir con sus obligaciones operativas.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo y un incremento del destacado de 72,96% equivalentes en \$5,287 millones de pesos, respecto al año 2012, explicado en esencia por el crecimiento de la utilidad operacional.

El margen operacional de la empresa es de 15,6% al cierre de 2013 y tuvo un incremento en comparación al año 2012. Lo anterior se explica al crecimiento del ebitda y la disminución de los gastos operacionales de la empresa.

La rentabilidad del activo y patrimonio tuvieron un mejoramiento, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia el crecimiento del Ebitda en relación al año 2012.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

INFRAESTRUCTURA

La empresa Montagas S.A E.S.P., tiene una planta envasadora con una capacidad de 179.600 galones y siete tanques de almacenamiento de GLP distribuidos de la siguiente manera: 2 tanques de 36.700 Gls, 2 tanques con capacidad de 21.200 Gls, uno con 21.000 Gls, uno con 30.000 Gls y uno de 12.800 Gls ubicados en el municipio de Pasto, departamento de Nariño (Tabla 5). Esta planta cuenta con un (1) reservorio de agua con capacidad de 180.000 Gls (Figura 3).

La plataforma de envasado dispone de dos (2) bombas de desplazamiento positivo y aspas deslizantes, que generan un flujo de 75 GPM a una diferencia de presión de 50 psi con una potencia instalada de 5HP a 780 RPM por unidad. (Figura 1).

Estimados para llenar cilindros de 33 libras (16.5 Kg):

Velocidad de flujo por basculas; 39.9 libras por minutos
Tiempo estimado para llenar el cilindro; 50 seg
Tiempo estimado de manipulación del cilindro; 24 seg
Tiempo total de llenado; 1 min 14 seg
Tiempo total de operación; 20 horas

Tiempo muertos esperados (en día de llenado); 1 hora diaria
Total de cilindros a llenar por día de trabajo y por básculas; 999 cilindros
Total de cilindros en 24 básculas; 24000 cilindros

Estimados para llenar cilindros e 100 LBS (45 Kg):

Velocidad de flujo por bascula; 39.9 libra por minuto
Tiempo estimado para llenar el cilindro; 2 minutos, 30 segundos
Tiempo estimado de manipulación del cilindro; 44 segundos
Tiempo total de llenado; 3 minutos, 14 segundos
Tiempo total de operación; 20 horas
Tiempo muertos esperados (en día de llenado); 1 hora
Total de cilindros a llenar por día de trabajo y por básculas; 363 cilindros
Total de cilindros en 24 básculas; 8713 cilindros



Figura 1. Plataforma de envasado de la empresa Montagas de GLP.
Fuente: Datos de campo.



Figura 2. Ubicación del tanque de almacenamiento de GLP.
Fuente: Datos de campo.



Figura 3. Ubicación del tanque de abastecimiento de agua.

Fuente: Datos de campo.



Figura 4. Ubicación de las bombas de agua.

Fuente: Datos de campo.

Los tanques de almacenamiento de GLP son de tipo horizontal de cabezas semiesféricas y manhole en el cuerpo del tanque. Se mantienen a unas temperaturas adecuadas y en un sitio con suficiente ventilación natural, por lo cual se garantiza óptimas condiciones termodinámicas entre el tanque y el medio que los rodea para un control eficiente de la presión de vapor de GLP.

Los recipientes son apoyados en bases de concreto previamente diseñadas para garantizar que puedan soportar el peso de los tanques y que permanezcan estáticos y no tengan ningún movimiento.

Se empleó tubería de acero carbón, Sch 40, sin costura, de especificaciones API 5L grado A, ASTM A53 o similares, que cumplan cualquier especificación de la ASTM o el API, que su resistencia mínima especificada a la fluencia no sea menor de 30000 PSI.

Para la unión entre tramos de tubería se empleó el sistema bridado, con bridas slipon ANSI 300 de ocho (8) agujeros, con sus respectivos empaques espiro metálicos y loctite.

De igual forma, las tuberías que transportan GLP en fase líquida, se deben probar hidrostáticamente o neumáticamente a una presión equivalente a una y media (1.5) veces la presión efectiva de operación. Para presiones efectivas de operación inferiores de 862 kPa, la presión de prueba debe ser de 1296 kPa. La presión de prueba en todos los casos será sometida por un tiempo no inferior a dos (2) horas. Esta prueba deberá efectuarse a todo el sistema.

Diámetros a adoptar; el diámetro de la tubería que se va a instalar, dependerá de:

- La naturaleza del gas con una densidad característica.
- La caída de presión admitida, la cual vendrá influenciada por el caudal, la presión del trabajo.
- La velocidad resultante de circulación del gas por la tubería.

Tipo de gas; GLP comercial

Densidad de las característica (ds); 31.35 (Lb/pie³)

Caída de presión admitida; 10 Psig

Velocidad Máxima; 8.0 (pies/s)

Factor de rugosidad (pul); 0.0018 (tubería de acero nueva)

Para efectos de proteger contra el fuego en las instalaciones de Gas Licuado de petróleo (GLP), se han instalados 20 extintores de polvo químico seco tipo ABC y BC de 12 kilogramos, y cuatro extintores de 150 Lbs, tipo satélites certificado por el cuerpo de bomberos.

La empresa Montagas cuenta con el certificado de conformidad de la planta dado por Icontec internacional IMIS, de acuerdo a la resolución número 180581 del 2008 del Ministerio de Minas de febrero 19 del 2013, certificado Icontec ISO 9001, con fecha de vencimiento de 30 de marzo del 2017, certificado de permisos municipales con número de Nit. 800182395.

En la Empresa Montagas se presentaron aspectos críticos durante el 2013 en la prestación del servicio, ya que en febrero hubo paro cafetero, la cual la empresa actuó a tiempo y activo en forma indefinida el plan de contingencia, mediante el cual se impartió precisas instrucciones tendientes a soslayar la crisis causada por los bloqueos de vías.

La empresa Montagas S.A E.S.P., cumplió con el programa de reposición y mantenimiento de tanques estacionarios durante el año 2013.

La empresa Montagas S.A E.S.P cuenta con plantas envasadoras en las siguientes partes de Colombia:

TABLA 5

Id	Empresa	Departamento	Municipio	NIE	Tipo de Planta	Capacidad (Galones)
6026	MONTAGAS S.A. E.S.P.	HUILA	PITALITO	3	Envasadora	77000
6026	MONTAGAS S.A. E.S.P.	NARINO	PASTO	1	Envasadora	1000000
6026	MONTAGAS S.A. E.S.P.	NARINO	SAN ANDRES DE TUMACO	4	Envasadora	110000
6026	MONTAGAS S.A. E.S.P.	NARINO	SAPUYES	5	Envasadora	330000
6026	MONTAGAS S.A. E.S.P.	PUTUMAYO	MOCOA	2	Envasadora	130000

4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra las actividades de Comercializador Mayorista, Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista, a continuación se presenta el comportamiento de las compras y ventas en cada una de las actividades para los años 2013 y 2014.

4.1 COMERCIALIZADOR MAYORISTA

4.1.1 COMPRAS

Según la información reportada al Sistema Único de Información – SUI por la empresa MONTAGAS S.A. ESP, se observa una disminución del 42,59% en las compras de gas licuado de petróleo realizadas en el año 2014 con relación a las compras del año 2013. En términos absolutos, la empresa reporta haber realizado compras de gas licuado de petróleo, en su condición de Comercializador Mayorista, por un total de 32.605.203 Kilogramos, equivalente a un monto superior a los \$ 29.600 millones, mientras que para el año 2014 reporta compras por 18.718.801 Kilogramos de gas, equivalente a \$19.820 millones. En la siguiente tabla se muestra el detalle del comportamiento de las compras reportadas por la empresa durante los años 2013 y 2014.

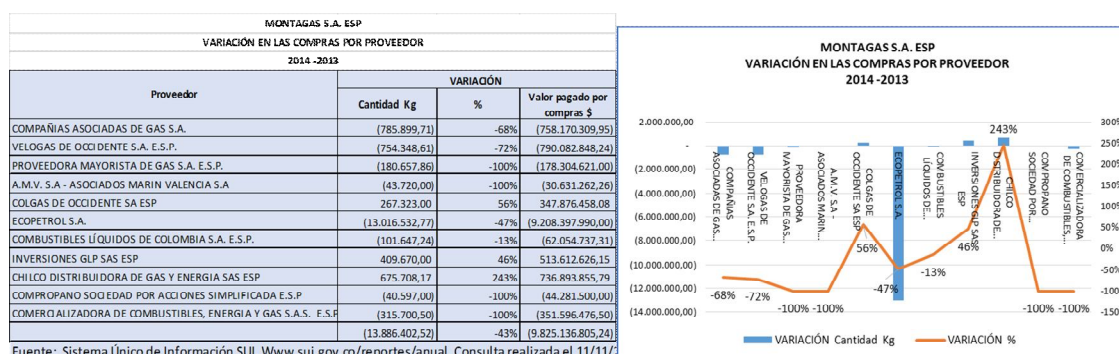
Tabla 6.- Compras anuales – Comercializador Mayorista

MONTAGAS S.A. ESP COMERCIALIZADOR MAYORISTA COMPRAS ANUALES				
Proveedor	AÑO 2013		AÑO 2014	
	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	1.158.434,99	1.187.456.734,95	372.535,28	429.286.425,00
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	1.048.040,96	1.136.399.812,24	293.692,35	346.316.964,00
PROVEEDORA MAYORISTA DE GAS S.A. E.S.P.	180.657,86	178.304.621,00	-	-
A.M.V. S.A - ASOCIADOS MARIN VALENCIA S.A	43.720,00	30.631.262,26	-	-
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	475.143,00	532.558.275,92	742.466,00	880.434.734,00
ECOPETROL S.A.	27.406.253,00	23.930.664.049,00	14.389.720,23	14.722.266.059,00
COMBUSTIBLES LIQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	760.627,24	825.394.593,31	658.980,00	763.339.856,00
INVERSIONES GLP SAS ESP	898.033,00	1.037.079.285,85	1.307.703,00	1.550.691.912,00
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	277.996,00	391.542.128,43	953.704,17	1.128.435.984,22
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P	40.597,00	44.281.500,00	-	-
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	315.700,50	351.596.476,50	-	-
TOTAL COMPRAS POR AÑO	32.605.203,55	29.645.908.739,46	18.718.801,03	19.820.771.934,22

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014

Por su parte, al analizar el comportamiento de las variaciones en las compras realizadas a cada uno de los proveedores, se observan resultados negativos en todos los casos, como se muestra en la siguiente imagen:

GRAFICA 2

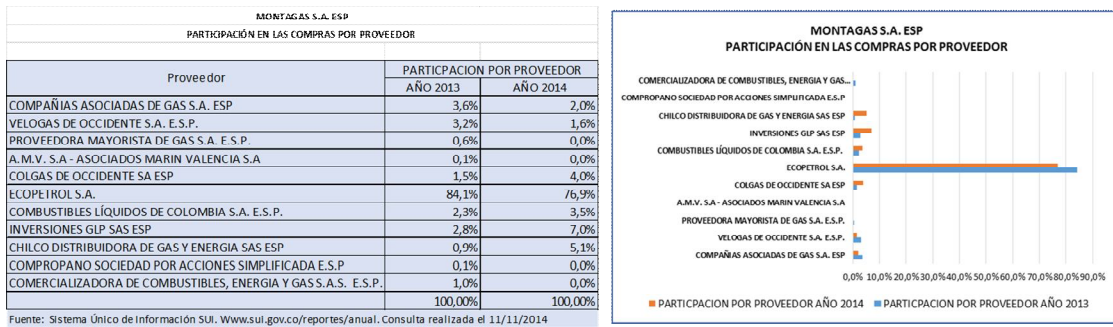


Fuente: Sistema Único de Información - SUI

No obstante, se mantiene el comportamiento del año 2013, en cuanto a la participación de los proveedores en el total de compras realizada por la empresa, siendo la de mayor participación la empresa ECOPETROL S.A., con un 76.87% del total comprado en 2014, seguida por las compras realizadas a la empresa INVERSIONES GLP SAS ESP cuyo total equivale al 6.99% para el mismo año. Como

se muestra en la siguiente imagen:

GRAFICA 3



Fuente: Sistema Único de Información - SUI

4.1.2 VENTAS

Con base en los reportes disponibles en el Sistema Único de Información – SUI, se evidencia que las ventas realizadas por la empresa MONTAGAS en el año 2014 registraron una variación negativa equivalente al -014%, con relación al total vendido en el año 2013.

A continuación se muestra el comportamiento de las ventas en relación con cada uno de los clientes reportados por la empresa.

Tabla 7- Ventas – Comercializador mayorista

MONTAGAS S.A. ESP VENTAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA 2014 -2013						
Cliente	AÑO 2013		AÑO 2014		PARTICIPACIÓN % POR CLIENTE	
	Cantidad Vendida Kg	Valor facturado por ventas \$	Cantidad Vendida Kg	Valor facturado por ventas \$	AÑO 2013	AÑO 2014
MONTAGAS S.A. E.S.P.	32.017.860,92	29.113.878.128,26	27.829.764,80	27.248.106.849,76	98,71%	99,76%
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	417.869,95	501.626.157,00	66.710,00	89.899.597,00	1,29%	0,24%
TOTAL VENTAS POR AÑO	32.435.730,87	29.615.504.285,26	27.896.474,80	27.338.006.446,76	100,00%	100,00%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014

En la tabla anterior se observa que el mayor volumen de ventas en los dos años analizados ha sido realizado a la misma empresa MONTAGAS S.A. ESP, cuyo monto equivale al 99.76% del total vendido en el año 2014.

4.2 DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA

4.2.1 COMPRAS

Según la información consultada en el SUI, se observa que MONTAGAS en desarrollo de la actividad de Distribuidor Inversionista ha realizado las compras de gas licuado de petróleo en los años 2013 y 2014 a la propia empresa MONTAGAS S.A. ESP, como se muestra en la siguiente tabla.

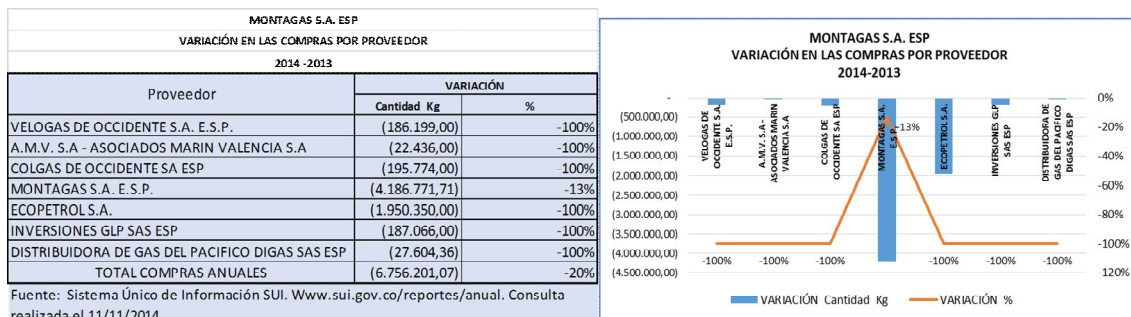
TABLA 8.- Compras anuales – Distribuidor inversionista

MONTAGAS S.A. ESP						
DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA						
COMPRAS ANUALES						
Proveedor	AÑO 2013		AÑO 2014		PARTICIPACIÓN% POR PROVEEDOR	
	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	AÑO 2013	AÑO 2014
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	186.199,00	204.876.236,00	-	-	0,5%	0%
A.M.V. S.A - ASOCIADOS MARIN VALENCIA S.A	22.436,00	16.077.963,00	-	-	0,1%	0%
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	195.774,00	215.412.090,00	-	-	0,6%	0%
MONTAGAS S.A. E.S.P.	32.016.536,51	29.107.094.686,26	27.829.764,80	27.248.106.849,76	92,6%	100%
ECOPETROL S.A.	1.950.350,00	2.130.770.121,00	-	-	5,6%	0%
INVERSIONES GLP SAS ESP	187.066,00	205.830.592,00	-	-	0,5%	0%
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	27.604,36	26.983.263,00	-	-	0,1%	0%
TOTAL COMPRAS ANUALES	34.585.965,87	31.907.044.951,26	27.829.764,80	27.248.106.849,76	100,0%	100%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014

Por otra parte, con base en la información analizada, se concluye que las compras de la empresa MONTAGAS S.A. ESP durante el año 2014 – en su calidad de Distribuidor Inversionista -, presentaron un crecimiento negativo como se muestra en la siguiente imagen

GRAFICA 4



Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Como se puede observar, la variación en el total de compras equivale a una disminución del 20% en el 2014 con relación al año 2013. En general las compras a todos los proveedores se reducen, permaneciendo como único proveedor para el 2014 la empresa MONTAGAS S.A. ESP.

4.2.2 VENTAS

Con base en la información reportada por la empresa, se observa que el comportamiento de las ventas totales entre los años 2014 y 2013 presenta un crecimiento negativo equivalente al -18.39%; sin embargo, al revisar los dos componentes de las ventas se tiene que las ventas a tanques estacionarios registraron un incremento del 19.43%, mientras que las ventas al minorista (cilindros) decrecieron en un -18.39%.

De otra parte, según los datos reportados, el total de ventas se compone en un 92.4% por las ventas al minorista (cilindros) y en un 7.6% por las ventas a tanques estacionarios.

En la tabla siguiente se muestra el comportamiento de las ventas de MONTAGAS S.A. ESP, como Distribuidor inversionista, en los años 2013 y 2014,

Tabla 9—Ventas anuales – Distribuidor Inversionista

MONTAGAS S.A. ESP				
VENTAS DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA				
2014 -2013				
Cliente - COMERCIALIZADOR MINORISTA	AÑO 2013		AÑO 2014	
	Cantidad vendida al Min - Kg	Valor ventas al Min - \$	Cantidad vendida al Min - Kg	Valor ventas al Min - \$
ENERGAS S.A. E.S.P.	4.043.545,455	6.141.455.198,000	2.060.563,182	3.296.137.698,000
MONTAGAS S.A. E.S.P.	28.325.525,909	42.239.696.770,000	23.345.557,727	47.246.304.322,000
TOTAL VENTAS AL MINORISTA	32.369.071,364	48.381.151.968,000	25.406.120,909	50.542.442.020,000
Cliente - TANQUES ESTACIONARIOS	Cantidad venta en tanques Kg	Valor venta en tanques \$	Cantidad venta en tanques Kg	Valor venta en tanques \$
ENERGAS S.A. E.S.P.	-	-	-	-
MONTAGAS S.A. E.S.P.	2.674.941,360	5.321.908.817,750	3.194.809,036	10.466.479.129,640
TOTAL VENTAS EN TANQUES	2.674.941,360	5.321.908.817,750	3.194.809,036	10.466.479.129,640
TOTAL VENTAS DEL DISTRIBUIDOR	35.044.012,724	53.703.060.785,750	28.600.929,945	61.008.921.149,640

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014

4.3 COMERCIALIZADOR MINORISTA

4.3.1 COMPRAS

Con base en los reportes realizados por la empresa, se observa que las compras de la empresa en su actividad de comercializador minorista registran una disminución equivalente al -19.82% en el 2014 con relación al total comprado en 2013, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 10.- Compras anuales – Comercializador minorista

MONTAGAS S.A. ESP						
COMERCIALIZADOR MINORISTA						
COMPRAS ANUALES						
Proveedor	AÑO 2013		AÑO 2014		VARIACION	
	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	CANTIDAD	%
MONTAGAS S.A. E.S.P.	28.325.525,91	42.239.696.770,00	22.711.412,27	46.289.192.527,00	(5.614.113,64)	-19,82%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014

4.3.2 VENTAS

Según la información reportada por la empresa, 2014 en desarrollo de su actividad de comercializador minorista, se registra un incremento del 10.39% en las ventas realizadas en el año 2014 con relación al 2013, al pasar de 1.211.317 cilindros vendidos en 2013 a 1.337.147 cilindros vendidos en 2014. En la tabla siguiente se muestra el volumen de ventas reportado por la empresa para estos años

Tabla 11.- Ventas anuales – Comercializador Minorista

MONTAGAS S.A. ESP						
COMERCIALIZADOR MINORISTA						
TOTAL VENTAS ANUALES						
Presentación	AÑO 2013			AÑO 2014		
	Cantidad Cil vendidos por el Minorista	Cantidad vendida por el Minorista - Kg	Valor ventas Minorista - \$	Cantidad Cil vendidos por el Minorista	Cantidad vendida por el Minorista - Kg	Valor ventas Minorista - \$
Cilindro de 20 libras	3.393	30.845,45	54.270.818,51	4.012	36.472,73	54.514.947,00
Cilindro de 30 libras	932.959	13.994.385,00	30.830.482.543,48	1.039.541	15.593.115,00	34.089.901.031,00
Cilindro de 40 libras	205.515	3.736.636,36	7.502.949.153,82	228.776	4.159.563,64	8.536.523.475,00
Cilindro de 80 libras	21	763,64	469.886,00	-	-	-
Cilindro de 100 libras	69.429	3.155.863,64	6.427.412.284,00	64.818	2.946.272,73	5.909.840.234,00
TOTAL VENTAS ANUALES	1.211.317	20.918.494,09	44.815.584.685,81	1.337.147	22.735.424,09	48.590.779.687,00

Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014
Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014

En cuanto a la cobertura geográfica alcanzada por la empresa MONTAGAS, se observa que en el año 2014 ha iniciado ventas en nuevos departamentos como se muestra en la siguiente tabla

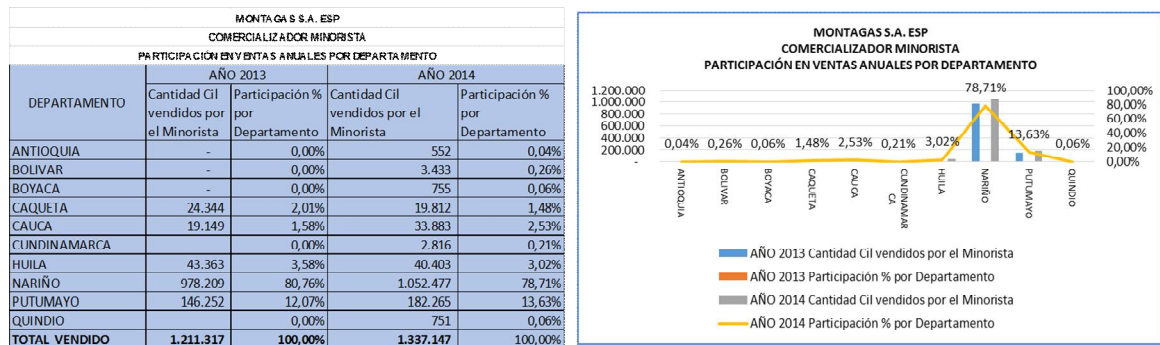
Tabla 12.- Ventas por Departamento

MONTAGAS S.A. ESP						
COMERCIALIZADOR MINORISTA						
VENTAS ANUALES POR DEPARTAMENTO						
DEPARTAMENTO	AÑO 2013			AÑO 2014		
	Cantidad Cil vendidos por el Minorista	Cantidad vendida por el Minorista - Kg	Valor ventas Minorista - \$	Cantidad Cil vendidos por el Minorista	Cantidad vendida por el Minorista - Kg	Valor ventas Minorista - \$
ANTIOQUIA	-	-	-	552	9.280,45	18.365.100,00
BOLIVAR	-	-	-	3.433	57.110,00	120.762.800,00
BOYACA	-	-	-	755	16.626,82	34.062.700,00
CAQUETA	24.344	417.165,91	930.449.396,00	19.812	324.563,64	750.921.381,00
CAUCA	19.149	371.269,09	646.645.027,00	33.883	647.238,18	1.221.090.306,00
CUNDINAMARCA	-	-	-	2.816	45.190,91	103.573.600,00
HUILA	43.363	755.480,91	1.692.589.341,39	40.403	704.747,73	1.475.253.386,00
NARIÑO	978.209	16.849.234,09	36.140.614.724,42	1.052.477	17.827.159,55	38.280.009.513,00
PUTUMAYO	146.252	2.525.344,09	5.405.286.197,00	182.265	3.088.846,36	6.555.333.401,00
QUINDIO	-	-	-	751	14.660,45	31.407.500,00
TOTAL VENDIDO	1.211.317	20.918.494,09	44.815.584.685,81	1.337.147	22.735.424,09	48.590.779.687,00

Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 11/11/2014

Al analizar las ventas por departamento se observa que el mayor volumen se concentra en Nariño y Putumayo, como se muestra en la siguiente imagen

GRAFICA 5



Fuente: Sistema Único de Información - SUI

4.4 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS – PQR

Analizada la información reportada por la empresa MONTAGAS S.A. E.S.P., en el Sistema Único de información – SUI, con relación a las reclamaciones por parte de los usuarios, se evidencia que la empresa atendió en el año 2013 un total de 2703 reclamaciones, mientras que en lo corrido del 2014 reporta haber atendido 2998, como se muestra en la tabla siguiente

Tabla 13.- PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

MONTAGAS S.A. ESP			
PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS			
CAUSAL	DEPARTAMENTO	AÑO 2013	AÑO 2014
Calidad del servicio	CAQUETÁ		24
	NARIÑO	1431	1388
Otras inconformidades	CAQUETÁ	1	213
	NARIÑO	1271	1373
TOTAL PQR		2703	2998

Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual.
Consulta realizada el 11/11/2014

Tal como se observa en la tabla, el departamento que concentra la mayor cantidad de PQR es Nariño con 2072 en 2013 y 2761 reclamaciones en 2014, equivalentes al 92.09% del total reportado para ese año por MONTAGAS, correspondientes a las causales Calidad del Servicio y Otras Inconformidades.

ASPECTOS TARIFARIOS

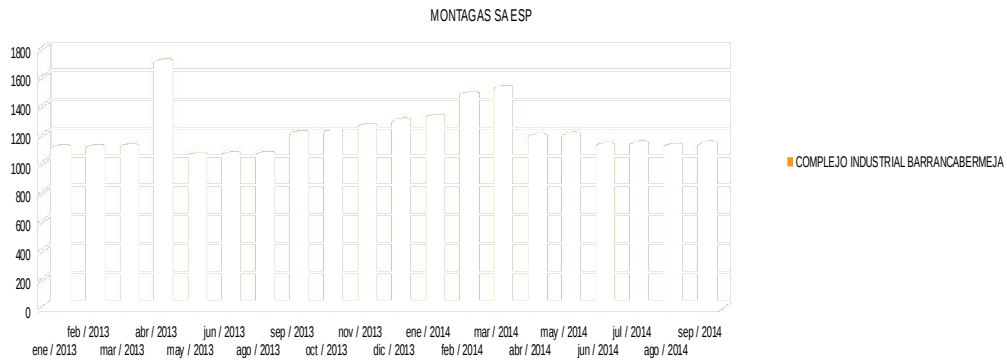
Considerando que MONTAGAS SA ESP. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista y lo establecido en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa MONTAGAS SA ESP. durante el año 2013 y lo corrido del 2014, se abasteció de la fuente regulada Complejo Industrial Barrancabermeja. Como mayorista, el costo de suministro de GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al precio máximo regulado de suministro definido mediante la resolución CREG 066 de 2007, el cual según la información reportada por Ecopetrol S.A. corresponde a las siguientes tarifas.

GRAFICA 6

Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista



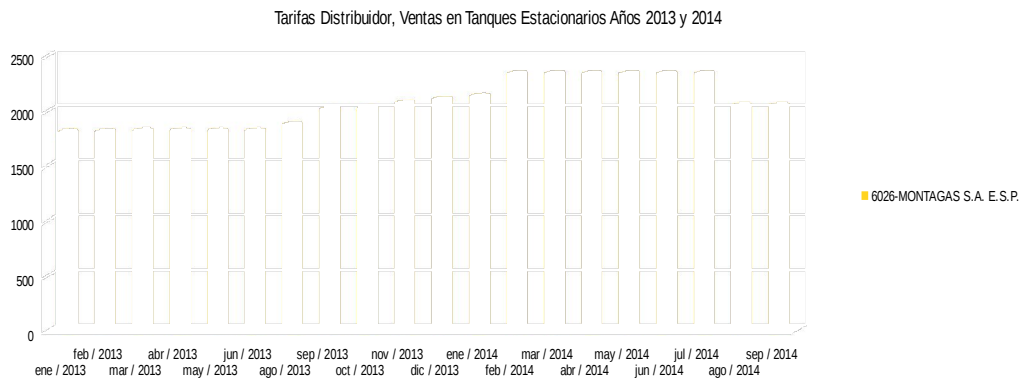
Fuente: SUI

Los mayores precios de suministro –G del GLP se observan para el complejo Industrial Barrancabermeja en promedio para el año 2013 es de \$1190/kg, evidenciando que el mes de mayor valor fue abril 2013 con \$1693/kg. En cuanto al año 2014 se muestra una tendencia al alza en los tres primeros meses, donde se incrementa el precio, siendo febrero y marzo los de mayor valor. A partir de mes de abril se evidencia una caída en el precio y se sitúa en un promedio de \$1139/kg

Tarifas Distribuidor, Ventas en Tanques Estacionarios

A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a través de tanques estacionarios.

GRAFICA 7



Fuente SUI

Durante el año 2013 las tarifas promedio fue de \$1904/kg, siendo diciembre el mes con mayor valor, como refleja la gráfica. El promedio del GLP durante esta vigencia fue \$2247/kg, se observa tarifas estables en lo corrido del año, alcanzando los \$2.332/kg, no obstante en los meses de agosto y septiembre presenta una descenso en el precio de 13,9% en comparación a los meses anteriores.

Tarifas Comercializador Minorista, Vehículo Repartidor y Expendio año 2013

En el año 2013, las tarifas reportadas por MONTAGAS SA ESP. presentaron los menores valores en enero y los mayores valores en diciembre. Los incrementos al finalizar el año estuvieron cercanos al 13%, frente a las tarifas del mes de enero.

TABLA 14

Tarifas Comercializador Minorista, Vehículo Repartidor y Expendio año 2013											
PRESENTACION	ene / 2013	feb / 2013	mar / 2013	abr / 2013	may / 2013	jun / 2013	ago / 2013	sep / 2013	oct / 2013	nov / 2013	dic / 2013
Cilindro 20 libras	22.132	22.232	22.332	22.332	22.242	22.242	22.737	24.135	24.232	24.632	24.832
Cilindro 30 libras	34.475	34.123	34.866	34.865	34.855	34.855	35.704	37.977	38.138	38.797	39.176
Cilindro 80 libras	79.658	80.058	80.458	80.458	80.458	80.458	82.358	87.758	88.158	89.658	90.558
Cilindro 100 libras	95923	96403	96903	96903	96903	96903	98903	106403	107103	109159	110503

En lo corrido del año 2014 se observan caídas en las tarifas de septiembre frente a las de enero, las cuales llegaron al -3,2%, siendo las más representativas las de los cilindros de 100 y 80 libras, por causa de la caída del precio, según la información reportada por Ecopetrol

TABLA 15

Tarifas Comercializador Minorista, Vehículo Repartidor y Expendio año 2014									
PRESENTACION	ene / 2014	feb / 2014	mar / 2014	abr / 2014	may / 2014	jun / 2014	jul / 2014	ago / 2014	sep / 2014
Cilindro 20 libras	25.232	26.722	27.424	24.424	24.524	24.435	24.530	24.524	24.524
Cilindro 30 libras	39.738	42.101	42.708	38.704	38.916	38.820	38.889	38.804	38.804
Cilindro 80 libras	91.958	97.758	99.208	87.408	87.408	89.233	89.333	87.608	87.608
Cilindro 100 libras	112303	119903	121782	108546	108546	110100	110200	108746	108746

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

Tabla 16 Indicadores de Gestión Financieros

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	10%	15,56%	Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	11,98	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	3,86	Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	12,71	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	1,37	No Cumple

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de rotación de cuentas por pagar y razón corriente.

La empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 12.7 días, la empresa explica que “El resultado del indicador presenta una mejora como respuesta a la culminación del programa de remarcaron y adecuación de cilindros en fabrica.”

La razón corriente de la empresa es 1.37 veces y presenta un aumento del indicador respecto al año 2012. El actual indicador implica que por cada peso adeudado a corto plazo, Montagas cuenta con 1.4 pesos de sus activos corrientes para cancelar la deuda.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

En cuanto al reporte de la información del precio del producto, se ha evidenciado cumplimiento a lo establecido en la Circular Conjunta SSPD-CREG 044 de 2009.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

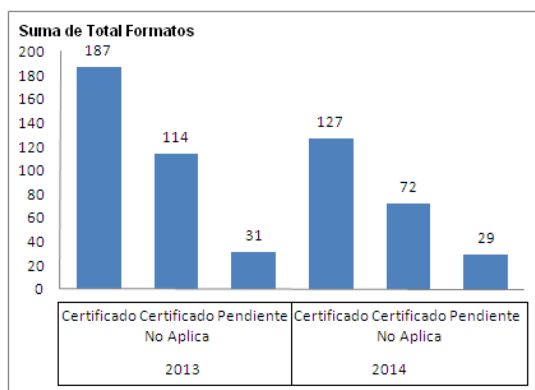
- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 17. Estado de cargue al SUI 2013-2014

	Suma de Total de Formatos
2013	332
Certificado	187
Certificado No Aplica	114
Pendiente	31
2014	228
Certificado	127
Certificado No Aplica	72
Pendiente	29
Total General	560

Fuente SUI

Gráfico 8. Estado de cargue al SUI 2013-2014



De acuerdo al análisis del gráfico 8 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento reflejado con 31 formato pendiente del cual 29 pertenecen a cargue masivo y 2 por cargue de formularios, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 114 formatos que corresponde a 106 cargues masivos y 8 proyectos de inversión. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 29 formatos pendientes por subir a la herramienta, de estos 29 formatos se presentan 24 cargues por masivos, 1 cargue por formularios y 4 formatos por proyectos de inversión. Para el estado como no aplica se encuentran un total de 72 formato, entre los cuales 70 es de cargue masivo y 2 de proyectos de inversión.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia Financiera por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se realizó visita los días 6 y 7 de Noviembre de 2014 con el fin de realizar visita de inspección financiera y contable.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas combustible a través de radicado 20142300603631 del 23 de septiembre de 2014 efectúa solicitud de información de los depósitos en garantía.

Realizando el proceso de verificación de información cargada en el Sistema Único de información – SUI, se observó que los anexos al plan contable correspondientes al año 2013, no habían sido cargados por parte de la empresa, por lo que se le solicito mediante radicado No. 20142300685931 del 23 de octubre de 2014, remitiera a esta Superintendencia Delegada las razones por las cuales no realizo oportunamente el cargue y lo efectuara de manera inmediata, lo cual no constituye por ningún motivo la ampliación de los plazos establecidos por esta Superintendencia.

Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas técnicas relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Se ha venido realizando el seguimiento al cumplimiento regulatorio por parte de la empresa, en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control asignadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Se efectuó seguimiento a la aplicación del régimen tarifario, en el año 2013 se verificó el cargue de información en el aplicativo SUI.

Al revisar los requerimientos realizados a MONTAGAS SA ESP, no se encontraron por incumplimiento de cargue de información al SUI durante el 2013.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de MONTAGAS S.A. ESP del año 2013, certificado en SUI el día 04 de abril de 2014. Producto de la visita realizada en la empresa Montagas S.A. ESP, se estableció que:

Por parte de la superintendencia se observó que los anexos a los estados financieros fueron cargados extemporáneamente, según los plazos establecidos en la resolución 20061300025985 artículo 4, a lo cual la empresa manifestó que fueron cargados en el mes de octubre de 2014, por lo cual esta superintendencia solicitó mediante radicado No. 20142300685931 del 23 de octubre de 2014, se remitiera a esta Superintendencia Delegada las razones por las cuales no realizó oportunamente el cargue.

Por parte de esta superintendencia se observa que existen diferencias generalizadas en el registro y agrupación de lo reportado entre del libro Mayor de la Empresa y el cargue de la información reportada en el SUI, en donde se manejan cuentas diferentes a lo establecido en el anexo 1 de la Resolución 20051300033635 del 28 de diciembre del 2005, a lo cual la empresa señala que actualmente utiliza el plan de cuentas contenido en la resolución 20101300021335 emitida en el año 2010 y no la codificación del anexo 1 de la resolución 20051300033635, a lo cual esta superintendencia señala que se debe dar aplicación a la resolución No. 20051300033635 del 28 de diciembre del 2005, por lo cual esta superintendencia solicitara las aclaraciones pertinentes a la empresa.

Así mismo se observa que existen diferencias generalizadas en la agrupación de las cuentas reportadas al Sui y los estados financieros dictaminados, a lo cual la empresa señala que por efectos de presentación de estados financieros se encuentran agrupados según necesidades de los usuarios de la información por su naturaleza.

Por lo anterior existe diferencia en el total del activo corriente reportado al SUI el cual fue cargado por valor total de 9.098.931 y en los estados financieros dictaminados el valor es de \$ 8.785.125 presentándose una diferencia de \$313.806, valor que se encuentra presentado en los estados financieros dictaminados como otros activos. – gastos pagados por anticipado en el análisis financiero dicha diferencia puede conducir a la distorsión del cálculo de indicadores financieros referentes, por lo cual esta superintendencia solicitara las aclaraciones pertinentes a la empresa.

Adicionalmente se observa diferencia generalizada en las cuentas de orden, debido a que en el reporte SUI no realizó el cargue de este tipo de cuentas, sin embargo la empresa si efectúa registro de cuentas de orden, lo cual se puede corroborar en el libro mayor de Montagas S.A E.S.P con corte a 31 de diciembre de 2013.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el año 2013, la gestión financiera de MONTAGAS S.A. E.S.P se caracterizó por un crecimiento de los ingresos operacionales lo cual se vio reflejado en la utilidad operacional y en la utilidad neta.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que “(...) La empresa cuenta con la infraestructura y logística adecuada que garantizan la continuidad en el suministro de GLP a los usuarios finales, el problema de desabastecimiento por la coyuntura del paro cafetero, presentado en 2013, fue manejado en forma adecuada por la empresa, previendo y manteniendo un stock de inventario suficiente para atender los requerimientos de los clientes durante el lapso de tiempo del paro.(...)”

Así mismo dentro de la EVALUACION AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO el AEGR dice “(...) MONTAGAS S.A. E.S.P., cuenta con una arquitectura organizacional adecuada y funcional, con definición clara de los niveles de responsabilidad, delegación y autoridad y canales de comunicación, la cual se va adaptando según las necesidades, que permiten el manejo eficiente de las diferentes operaciones que se desarrollan, así mismo tiene definidos métodos y procedimientos que garantizan la protección de los activos, la confiabilidad en la información financiera que se genera dentro de la organización y el cumplimiento de normas y regulaciones que le son aplicables; así mismo el permanente monitoreo al sistema de gestión y calidad, garantiza la buena prestación del servicio. (...)”

Se recomienda colocarle los avisos técnicos de seguridad a los tanques estacionarios y así mismo exigirles a los usuarios el compromiso de mantener limpio dicha zona. Realizar un plan de mantenimiento y/o reposición de los extintores ubicados en cada uno de los tanques estacionarios, ya que se encontró en la ciudad de Pasto-Nariño uno con fecha de vencimiento de agosto-2014.

Se recomienda adelantar la gestión para que la empresa aclare los factores que incluye en la causal OTRAS INCONFORMIDADES dentro de la clasificación de la Peticiones, Quejas y Recursos

El precio de suministro –G del GLP corresponde al precio máximo regulado para el Complejo Industrial Barrancabermeja, valores que en promedio se encuentran en \$1190/kg. En promedio la tarifa al usuario final se ubicó en \$2.208/kg en el año 2013 y en \$2.419/kg para lo que va corrido del año 2014, mostrando un incremento cercano al 9,5%.

La empresa para el año 2013 se encuentra con 31 formato pendiente para reportar al SUI. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 29 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.

Revisó: Luis Alberto Esguerra Amaya – Asesor DTGGC

Aprobó: Jorge Eliecer Ortiz Fernández- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible