

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES ELECTRICARIBE S.A. ESP



**SUPERINTENDENCIA
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ENERGIA
Bogotá, Septiembre de 2014**

ELECTRICARIBE SA ESP

ANÁLISIS AÑO 2013

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A., **ELECTRICARIBE S.A. ESP**, se constituyó en el año 1998 para desarrollar las actividades de **comercialización y distribución de Energía Eléctrica en el sistema interconectado**. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$ 2.101.140 millones y tiene su sede principal en la ciudad de Barranquilla. Su última actualización en RUPS aprobada fue el día Diciembre 27 de 2014.

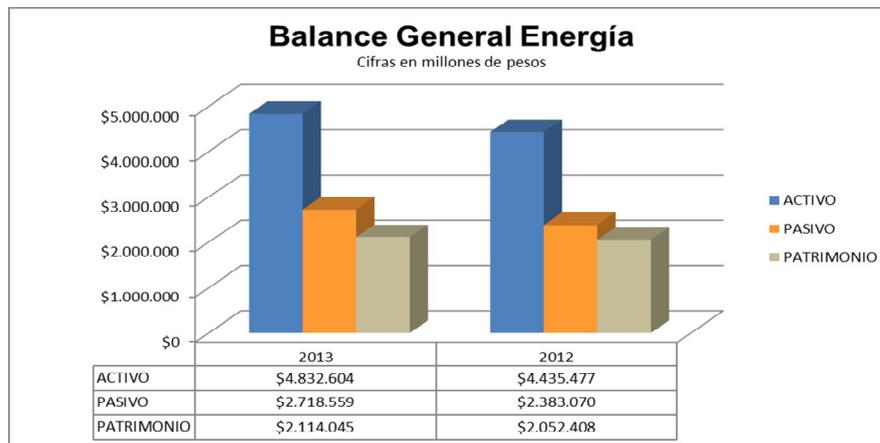
Tabla 1.1. Datos Generales

Tipo de sociedad	Sociedad Anónima
Razón social	Electrificadora Del Caribe S.A. ESP
Sigla	ELECTRICARIBE S.A. ESP
Nombre del gerente	José García Sanleandro
Actividad desarrollada	Comercialización y Distribución
Año de entrada en operación	1998
Mercado que atiende	Departamentos de Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, Guajira, Magdalena y Sucre

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. Balance General



Fuente: SUI

BALANCE GENERAL	2013	2012	Var
Activo	\$4.832.603.737.266	\$4.435.477.404.015	8,95%
Activo Corriente	\$1.498.405.692.909	\$1.030.654.438.743	45,38%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$2.744.715.692.035	\$2.669.804.955.047	2,81%
Inversiones	\$82.074.828.395	\$48.128.861.164	70,53%
Pasivo	\$2.718.558.697.555	\$2.383.069.818.967	14,08%
Pasivo Corriente	\$1.161.968.351.199	\$787.444.390.729	47,56%
Obligaciones Financieras	\$1.237.754.676.921	\$1.158.848.378.873	6,81%
Patrimonio	\$2.114.045.039.711	\$2.052.407.585.048	3,00%
Capital Suscrito y Pagado	\$2.101.140.494.460	\$2.101.140.494.460	

Fuente: SUI cifras en Pesos

En el año 2013, los activos de la empresa ascendieron a \$4.832.604 millones, presentando un incremento de 8,95% con respecto al año anterior. Dentro del activo se evidencian cuentas que tuvieron variaciones significativas tales como:

Inversiones: Esta cuenta pasó de \$48.129 millones en diciembre 2012 a \$82.074 millones a diciembre de 2013, como consecuencia del mayor valor de las fiducias de inversión por \$18.186 millones y el incremento de las inversiones en entidades privadas por \$15.759 millones (energía social de la costa y energía empresarial de la costa).

Deudores: A diciembre de 2013 esta cuenta ascendió a \$1.274.180 millones incrementándose en \$207.487 millones en comparación con el mismo periodo de la vigencia anterior. De este rubro, el 84% corresponde a cuentas por cobrar correspondiente a la prestación del servicio público de energía, de los cuales la compañía tiene el 47% provisionado. Según la empresa, este incremento obedece al "Incremento de clientes de energía durante el año; efectos de un mayor estimado y cuentas por cobrar. Incluye cuentas por cobrar por conceptos de FOES y Subsidios de energía".

Propiedad Planta y equipo: Con una participación a diciembre de 2013 del 56,8% se posiciona en \$2.744.716 millones, presentando un aumento del 2,81% con relación al año anterior. Sobresalen con el 50,89 y el 34,42%, respectivamente, la cuentas de redes, líneas y cables con \$1.396.687 millones, incluida la depreciación, y las plantas, ductos y túneles con \$944.763 millones.

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	COSTO HISTORICO	DEPRECIACIÓN	VALOR CUENTA 16 PROP, PLANTA Y EQUIPO	VALORIZACIONES	VALOR EN LIBROS
Terrenos	\$ 54.236	\$ 0	\$ 54.236	\$ 0	\$ 54.236
Construcciones En Curso	\$ 46.834	\$ 0	\$ 46.834	\$ 0	\$ 46.834
Edificaciones	\$ 62.280	-\$ 11.727	\$ 50.553	\$ 0	\$ 50.553
Plantas, Ductos Y Túneles	\$ 1.498.198	-\$ 553.435	\$ 944.763	\$ 446.477	\$ 1.391.240
Redes, Líneas Y Cables	\$ 1.912.429	-\$ 515.742	\$ 1.396.687	\$ 0	\$ 1.396.687
Maquinaria Y Equipo	\$ 317.342	-\$ 75.659	\$ 241.683	\$ 0	\$ 241.683
Equipo Médico Y Científico	\$ 6.074	-\$ 5.336	\$ 738	\$ 0	\$ 738
Muebles, Enseres Y Equipos De Oficina	\$ 15.216	-\$ 9.776	\$ 5.440	\$ 0	\$ 5.440
Equipos De Comunicación Y	\$ 38.643	-\$ 35.022	\$ 3.620	\$ 0	\$ 3.620
Equipo De Transporte, Tracción Y	\$ 4.245	-\$ 4.084	\$ 161	\$ 0	\$ 161
TOTALES	\$ 3.955.498	-\$ 1.210.782	\$ 2.744.716	\$ 446.477	\$ 3.191.193

Con relación al incremento de la propiedad, planta y equipo la empresa comenta que obedece a:

CODIGO	CUENTA	2012	2013	VARIACION	%	OBSERVACIONES
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	1.448.782.646.047	1.498.198.244.599	49.415.598.552	3%	"Incremento corresponde a altas de activos para subestaciones de energía, de acuerdo a las inversiones programadas durante el año"
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	1.844.103.170.398	1.912.428.729.274	68.325.558.876	4%	"Incremento corresponde a altas de activos de líneas de distribución de energía, de acuerdo a las inversiones programadas durante el año"
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	282.021.481.530	317.342.381.381	35.320.899.851	13%	"Se debe a mayores inversiones en medidores de energía registradas en el 2013."

Otros activos: Esta cuenta, representada principalmente por las valorizaciones, que a diciembre 31 de 2013 suma \$448.436 millones, tuvo un incremento de \$14.762 millones respecto de su valor en el año 2012, en la cual se destacan los siguientes rubros: i) inversiones en entidades privadas \$1.959 millones, ii) plantas ductos y túneles \$446.477.

Ahora bien, a diciembre 31 de 2013 el pasivo de la compañía aumentó a \$2.718.559 millones, esto es, 14,08% más que en el mismo periodo del año anterior y se compone de la siguiente manera: i) obligaciones financieras \$1.237.755 millones, ii) cuentas por pagar \$716.701 millones, iii) obligaciones laborales \$13.675 millones, iv) pasivos estimados y provisiones \$699.869 millones, v) otros pasivos \$50.559 millones.

Del pasivo se destaca el valor de las obligaciones financieras que asciende a \$1.237.755 millones, correspondiente a créditos con la banca comercial y contratos de leasing por \$1.225.750 millones y \$12.004 millones, respectivamente.

Dentro de las cuentas por pagar, el de bienes y servicios es el rubro más representativo pues equivale al 36% de aquella cuenta, por valor de \$256.683 millones,

A diciembre de 2013 El patrimonio presentó un ascenso de \$61.637 millones con respecto a diciembre de 2012, posicionándose en \$2.114.045 millones. El aumento esta explicado por: (i) las utilidades del ejercicio correspondiente al año 2013, que fueron de \$46.875 millones y el incrementó del superávit por valorización en \$14.762 millones.

2.2. Estado de Resultados



Fuente: SUI

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	VAR
INGRESOS OPERACIONALES	\$2.699.364.742.936	\$2.561.835.555.034	5,37%
COSTOS OPERACIONALES	\$2.161.988.731.443	\$2.016.687.974.334	7,20%
GASTOS OPERACIONALES	\$399.955.079.644	\$405.410.451.925	-1,35%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$137.420.931.849	\$139.737.128.775	-1,66%
OTROS INGRESOS	\$23.852.455.106	\$36.929.723.590	-35,41%
OTROS GASTOS	\$114.469.111.192	\$112.267.279.649	1,96%
GASTO DE INTERESES	\$103.070.783.510	\$98.798.297.133	4,32%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$46.875.282.393	\$64.480.532.909	-27,30%

Fuente: SUI cifras en Pesos

Los ingresos operacionales, correspondientes a las actividades de comercialización y distribución, fueron de \$2.699.364 millones para diciembre de 2013, presentando un aumento del 5,37% con respecto a diciembre de 2012. De dichos ingresos, \$195.958 millones corresponden al negocio de distribución y \$2.531.551 millones al negocio de comercialización.

En cuanto a los Costos Operacionales, estos representan a diciembre de 2013 el 80,1% de los Ingresos Operacionales, registrando un aumento del 7,20% con respecto al año anterior. En efecto, pasaron de \$2.016.688 millones en el 2012 a \$ 2.161.989 millones en 2013. De estos costos operacionales sobresalen los costos de bienes y servicios, cuyo monto fue de \$1.706.057, que a su vez equivalente al 79% del total de Costos Operacionales. En relación con estos bienes y servicios, las compras de energía en bloque y/o a largo plazo y las compras en bolsa y/o corto plazo se ubican en \$1.370.667 millones.

Los gastos a diciembre de 2013 decrecieron 0,63%, pasando de \$517.677 millones a \$514.424 millones, siendo su composición la siguiente: (i) Gastos administrativos 36%; (ii) Provisiones, depreciaciones y amortizaciones 42% y (iii) Otros gastos 22%. Los gastos de administración disminuyeron \$66 millones ubicándose en \$185.018 a diciembre de 2013, de los cuales \$104.299 millones corresponden a gastos de personal, \$30.018 millones gastos generales y \$ 50.701 millones a erogaciones por impuestos, contribuciones y tasas.

La planta de personal se encuentra compuesta por 1446 empleados de los cuales 1301 corresponden a empleos directos del Negocio y 145 empleados corresponden a empleos de áreas de apoyo.

Las cuentas de Depreciaciones, amortizaciones, provisiones y agotamiento a diciembre de 2013 se redujeron en \$5.389 millones, así: Provisiones para deudores \$176.082 millones, Provisión para obligaciones fiscales \$7.375 millones, Provisión para contingencias \$22.369 millones, Depreciación propiedad planta y equipo \$2.940 millones y amortización de intangibles \$6.036 millones, depreciaciones para leasing financiero \$110 millones y provisión para inventarios \$23 millones.

Para la vigencia 2013, la cuenta de otros ingresos suma \$23.852 millones, y está compuesta de la siguiente manera: \$14.884 millones de ingresos financieros y \$8.968 millones de ingresos extraordinarios. Dentro de los ingresos financieros se destacan \$7.622 millones de Recargo por mora y \$4.551 millones de intereses por financiación de usuarios.

Los otros gastos no operacionales ascienden a \$114.469 millones, siendo los más importantes los gastos por intereses y los gastos extraordinarios con el 90% y el 3% respectivamente del total del rubro,

2.3. Utilidades y Ebitda



ELECTRICARIBE S.A. ESP presentó a diciembre de 2013 una utilidad neta de \$46.875 millones disminuyendo el resultado de 2012 en \$17.605 millones. El ebitda de la compañía a 2013 alcanzó los \$269.489 millones mejorando con respecto al año anterior \$21.797 millones.

2.4. Indicadores

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	1,29	1,31
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	268	250
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	44	39
Activo Corriente Sobre Activo Total	31,01%	23,24%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	56%	54%
Patrimonio Sobre Activo	44%	46%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	43%	33%
Cobertura de Intereses – Veces	2,61	2,51
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	\$269.489.287.025	\$247.692.349.750
Margen Operacional	10%	10%
Rentabilidad de Activos	6%	6%
Rentabilidad de Patrimonio	8%	7%

Fuente: SUI cifras en Pesos

Liquidez

La razón corriente de la empresa a Diciembre de 2013 es de 1,29 veces. Este indicador decreció 0,02 veces con respecto al mismo periodo de la vigencia anterior. En ese orden de ideas, por cada peso que debe la compañía tiene 1,29 pesos para pagar o respaldar esa deuda.

Por otra parte, la rotación de cuentas por cobrar presentó un crecimiento de 18 días pasando de 250 días en el 2012 a 258 días en 2013. Así mismo, es de ver que la empresa tarda 44 días en realizar el pago de sus obligaciones, cinco (5) días más con respecto a 2012.

Endeudamiento

El nivel de endeudamiento para diciembre de 2013 es de 56%, evidenciando un aumento del 2,5% con respecto a 2012, cuyo porcentaje era del 54%. El Pasivo corriente representa el 42,7% del total de los Pasivos, por lo que el 57,3% restante pertenece a Pasivos de largo plazo que en mayor porcentaje corresponden a obligaciones financieras.

Rentabilidad

El margen operacional a 31 de diciembre de 2013 fue de 10, manteniéndose constante con base al año anterior. La rentabilidad de los activos y patrimonio se posicionaron en 6% y 8% respectivamente al final del ejercicio del año 2013.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1 Descripción de la Infraestructura

Según el contenido de los formatos 4 y 5 de la resolución compilatoria SSPD 20102400008055 de 2010 en Sistema Único de Información – SUI, se realizó un análisis de la información reportada por la empresa con respecto a la infraestructura donde se presenta la evolución de sus activos correspondientes a transformadores, circuitos y subestaciones. Adicionalmente se muestra las características de la cuenta activos, tales como, suma total de la demanda de los transformadores, suma total de la capacidad instalada de los transformadores, suma total de la longitud de la red para los circuitos, entre otros.

Tabla 3.1.1 Evolución Infraestructura Transformadores y Circuitos ELECTRICARIBE

NUMERO DE TRAFOS	NUMERO DE CIRCUITOS	SUMA CAPACIDAD DE TRAFOS	SUMA USUARIOS CONECTADOS	DEMANDA MENSUAL	AÑO
74816	633	4725871,1	1799976	997506192	2011
74513	650	4767705,7	1865806	801733962	2012
75867	660	4989671,8	1937258	791691772	2013

Fuente: SUI

Con respecto a la tabla anterior se observa que para diciembre de 2013 la empresa ELECTRICARIBE S.A ESP tiene reportados en el SUI 75867 transformadores en todo su mercado con 660 circuitos reportados y 1937258 usuarios conectados a los transformadores. Adicionalmente se presenta la suma de la capacidad de los transformadores la cual corresponde a 4989671,8 KVA y una demanda mensual de 79 GWh aproximadamente.

Según lo reportado en el SUI, la empresa cuenta con 160 subestaciones (esta información no está actualizada dado las falencias en el cargue de información por parte de la empresa). Respecto al informe del AEGR no se encuentra información relacionada con infraestructura.

Respecto a la suma total de la longitud de red eléctrica, ELECTRICARIBE S.A. ESP. cuenta con 2713,994 Km de red, correspondiente a la longitud de los circuitos o línea principal más ramales, valor que obedece a la información reportada en el SUI para el 2013 de los circuitos.

3.2 Continuidad

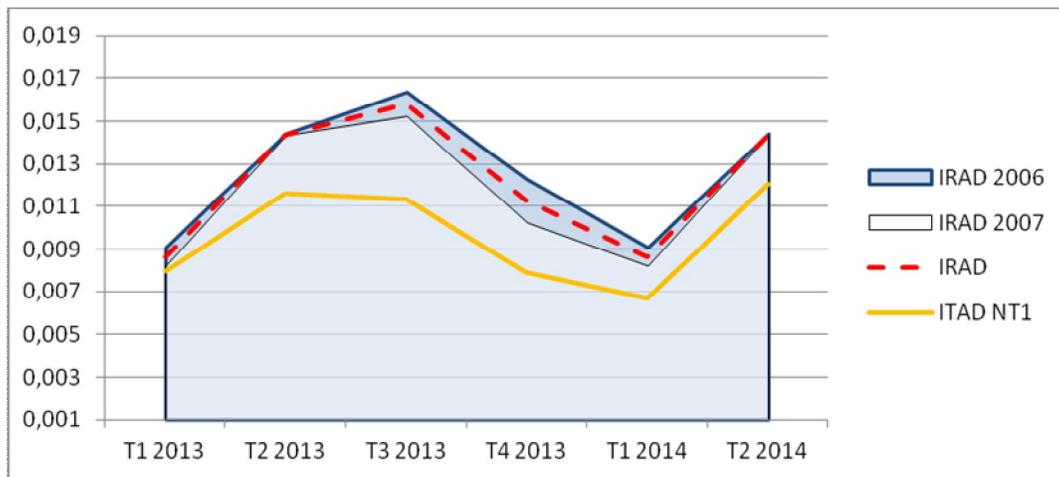
La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), mediante la Resolución 097 de 2008, estableció el nuevo esquema de calidad y compensaciones, en el cual se define el Índice Trimestral Agrupado de la Discontinuidad (ITAD). Este índice representa el porcentaje medio de energía que los clientes dejan de consumir debido a las interrupciones en la prestación del servicio.

Con relación a lo anterior, se encontró que la empresa ya ingresó a este nuevo esquema. En la Resolución 025 de 2011 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, se establecen los Índices de Referencia de la Discontinuidad de la

ELECTRICARIBE S.A. ESP

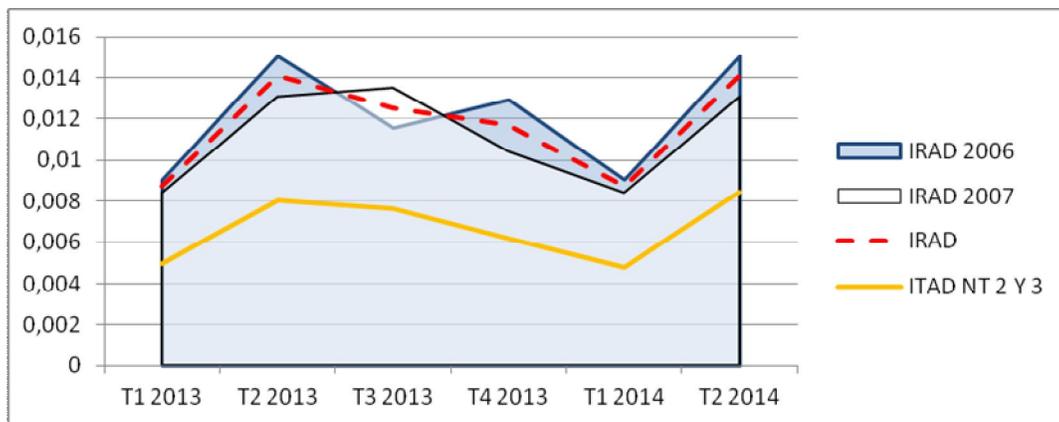
Las gráficas 3.2.1 y 3.2.2 son creadas con base en el índice de Referencia Agrupado de la Discontinuidad (IRAD) y el Índice Trimestral Agrupado de la Discontinuidad (ITAD). Estos índices permiten analizar el comportamiento de la calidad del servicio de la empresa prestadora. Cuando el ITAD se encuentra por debajo del índice IRAD, se deduce que la empresa ha tenido una buena calidad del servicio; cuando los límites del IRAD son superados, se entiende que la calidad del servicio de la empresa ha disminuido considerablemente. Los índices IRADK 2006 Y 2007 establecen una banda de indiferencia dentro de la cual debe estar siempre el ITAD para cumplir con una buena calidad del servicio.

Gráfica 3.2.1 Análisis ITAD para Nivel de Tensión 1



Fuente: SUI – DTGE

Gráfica 3.2.2 Análisis ITAD para Niveles de tensión 2 y 3



Fuente: SUI – DTGE

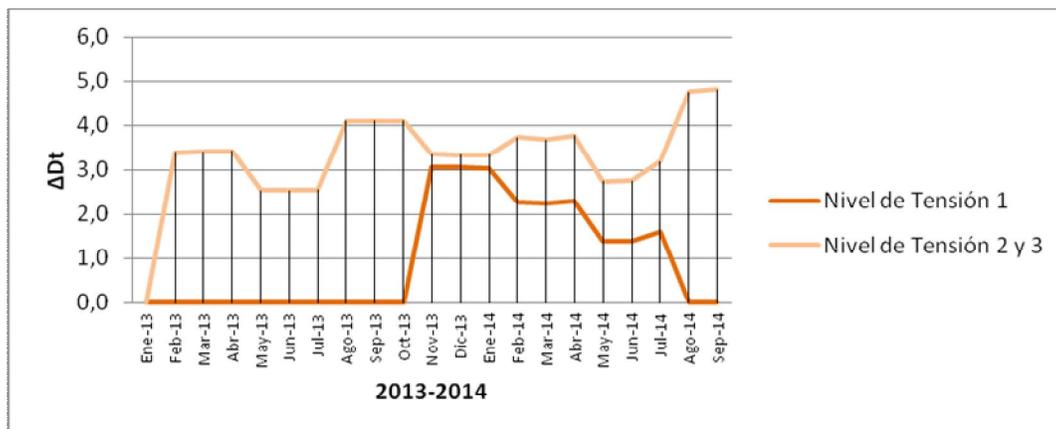
Para los niveles de tensión 1, 2 y 3, se tiene que el ITAD siempre se encuentra por debajo del índice IRAD.

Por otra parte, en la siguiente gráfica se presenta la Variación Trimestral de la Calidad

ΔDt , definida en la Resolución CREG 097 de 2008, aplicada a través del costo unitario de prestación del servicio a los usuarios finales atendidos por la empresa.

Del análisis de la variación trimestral de la calidad para el año 2013, se evidencia que tanto para el nivel 1 como para los niveles de tensión 2 y 3, la empresa presenta valores positivos, tendencia que se mantiene para lo transcurrido del año 2014.

Gráfica 3.2.3 Variación Trimestral de la Calidad



Fuente: SUI – DTGE

Como conclusión general, se evidencia que ELECTRICARIBE S.A. ESP., ha tenido un buen comportamiento de acuerdo a lo establecido en la regulación, toda vez que para el año 2013, cumplió con el indicador ITAD en niveles 1, 2 y 3 y con el ΔDt .

3.3 Calidad de la Potencia, CPE

La Superintendencia adelantó durante el año 2014 un proyecto para la revisión de la CPE en diferentes subestaciones eléctricas operadas por la empresa, a través de una firma especializada en el tema, cuyos resultados son objeto de análisis para obtener un diagnóstico general sobre la condición de la empresa en tal sentido.

En relación al tema de la supervisión de activos en tiempo real, XM informó a esta Superintendencia mediante comunicación oficial con radicado SSPD 20135290623032 de noviembre 29 de 2013, que para noviembre del año de 2013 la empresa ELECTRICARIBE S.A. ES.P cuenta con un 95,9% de la supervisión de flujos de potencia activa y a través de las bahías de línea y transformación de nivel de tensión 4, bahías de conexión al STN por el lado de baja tensión, y en el lado de alta tensión, aquellas pertenecientes a subestaciones con configuración diferente a interruptor y medio. Este porcentaje que deberá mejorar para el año 2014.

Aclarando, que el porcentaje expuesto se calcula a partir de las bahías de líneas y transformación de nivel de tensión 4 y bahías de transformación de activos de conexión al STN que sean remuneradas comercialmente como activos del STR.

De igual forma, es importante mencionar que en relación a este tópico, el AEGR expone que en la evaluación realizada a la citada empresa, no se encontró evidencia

que les indique que se presentaron asuntos significativos durante el año 2013, que impacten la calidad y la continuidad en la prestación del servicio.

3.4 Inversión

3.4.1 Ejecución de los Proyectos de Inversión

Para el año 2013 el prestador reporto al Sistema Único de Información – SUI un total de 38 proyectos de inversión de los cuales hay 19 proyectos a mediano plazo (Menores a un año) y 19 proyectos a largo plazo (Mayores a un año), como se relacionan a continuación:

Tabla 3.4.1.1 Proyectos de Inversión

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
1	In 717 identificación torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 13,18	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
2	In 753 identificación torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,65	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
3	In 752 identificación torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 79,94	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
4	In 740 renov estructuras y conducto	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 173,39	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
5	In 619 622 prot avifauna	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 5,28	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
6	In 745 levantamiento lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,45	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
7	In 620 renovacion de equipos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 150,47	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
8	In 611 renovacion de equipos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 32,53	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
9	In 714 adecuacion tecnica lineasn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,68	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
10	In 706 cambio de conductor	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 195,17	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
11	In 618 cambio aislamiento lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 30,13	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
12	In 706 cambio aislamiento lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 796,98	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
13	In 740 cambio aislamiento lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 113,17	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
14	In 706 cambio de torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 98,71	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
15	In 717 adecuacion tecnicas lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 429,23	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
16	In 618 adecuacion tecnicas lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 19,13	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
17	In 741 adecuacion tecnicas lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 19,17	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
18	In 706 levantamiento de linea	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 481,69	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
19	n 745 levantamiento de linea	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 38,44	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
20	In 614 adecuacion tecnica lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 123,29	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
21	In 714 atencion emergencia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.710,59	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
22	substacion veinte de julio renov conductor	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,07	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
23	substacion rio cordoba alarg vida util s e	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 139,31	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
24	substacion toluvejo modern telec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,53	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
25	bosque actualizacion telecontrol mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,44	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
26	substacion bocagrande adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 38,32	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
27	substacion rotinet conexion estado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 391,57	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
28	arquitectura de red 2013 covegas 3030	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 76,63	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
29	In la jagua la loma	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 262,57	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
30	arquitectura de red 2013 energizacion cto zarquitectura de redagocilla 8	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,41	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
31	subestacion el rio reconstruccion trafos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 107,28	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
32	implementacion arquitectura de red subestacion bocagrande 9	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 72,78	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
33	arquitectura de red 2013 conexion celta	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 72,25	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
34	arquitectura de red 2014 val gup huso v duparquitectura de red 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 38,04	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
35	arquitectura de red 2014 spy antena 2 san pelayito	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 32,54	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
36	arquitectura de red 2014 val cto cuiva cuiva	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 21,71	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
37	arquitectura de red 2014 vte cdl uni espiga vte julio 25	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 37,04	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
38	arquitectura de red 2014 apa antena 1 luraco	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 11,80	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
39	arquitectura de red 2014 poa antena 2 marquitectura de redtillo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 11,61	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
40	arquitectura de red 2014 boe zrg espiga	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 15,60	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
41	arquitectura de red 2014 mbj antena 1 m baja 1	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,39	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
42	malambo adecuaciones localivas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 86,04	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
43	subestacion boston adecuaciones localivas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 29,56	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
44	subestacion puerta de oro adecuacion locati	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,81	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
45	subestacion rio sinu adecuaciones localivas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,85	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
46	linea 110 san marco la sierpe	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 10.127,78	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
47	manejo de transformadores usados	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 269,99	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa
48	subestacion juan mina 110kv	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,44	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
49	compensacion en se cerete	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 165,21	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
50	traslado subestacion el carmen	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.419,54	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
51	In 613 traslado el carmen	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.258,20	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
52	In 538 rio sinu pradera	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 328,36	99,99%	ampliacion de capacidad
53	ampliacion transf malambo 110 34 5 13	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4.751,57	99,99%	ampliacion de capacidad
54	compensacion capacitiva curumani	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 166,31	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
55	linea at se nueva baranquilla juan mina	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6.784,49	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
56	reemplazo trafo riohacha	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 48,83	99,99%	ampliacion de capacidad
57	ampliacion transf rio sinu	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3.152,24	99,99%	ampliacion de capacidad
58	ampliacion transf san juan 110 34 5 13	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2.630,74	99,99%	ampliacion de capacidad
59	subestacion plato movimiento transformador	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.429,91	99,99%	ampliacion de capacidad
60	subestacion zawady ampliacion transformacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.123,89	99,99%	ampliacion de capacidad
61	subestacion cerete ampliacion transformacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.106,00	99,99%	ampliacion de capacidad
62	subestacion villa estrella ampliacion cap	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 712,75	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
63	subestacion bayunca proyecto manzanillo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 581,19	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
64	prone 003 eca la feria atlantico	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,23	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
65	prone 003 08 seguros	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 209,83	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
66	prone 003 eca buenos aires 11 de	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 41,60	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
67	prone 003 eca don bosco cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 27,42	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
68	prone 003 eca la frontera cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 103,65	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
69	prone 003 eca cruz de mayo los ol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 259,85	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
70	subestacion san juan renovacion interruptores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 27,79	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
71	subestacion riohacha renovacion interruptores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3,15	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
72	recuperacion se gambote	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 39,91	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
73	subestacion monteria alarg vida util s e	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 51,55	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
74	instalacionnuevo trafio riohacha	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 38,55	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
75	subestacion el paso eliminacion sobrecarga	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,07	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
76	subestacion cospique renovacion equipos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 10,59	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
77	subestacion plato renov interruptor	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 11,27	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
78	subestacion arroyo de piedra renov interr	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,89	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
79	subestacion montelibano renov interruptor	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 62,72	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
80	subestacion el cortijo cambio equipo por	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 214,18	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
81	subestacion codazzi renov interruptor	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 98,10	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
82	subestacion silencio cambio equipo por vi	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 333,04	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
83	subestacion union cambio equipo por vida	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 75,11	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
84	subestacion cerete cambio equipo por vida	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 84,39	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
85	subestacion tolu viejo cambio equipo por	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 135,02	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
86	malambo cambio equipo por vida uti	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,35	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
87	subestacion maicao cambio equipo por vida	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 95,64	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
88	subestacion manzanares renovacion equipos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 82,13	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
89	subestacion cordialidad atencion emergencia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 700,04	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
90	subestacion cordialidad racionalizacion se	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 7,74	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
91	subestacion flores racionalizacion se	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 13,34	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
92	subestacion pradera adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,00	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
93	subestacion rio adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 45,50	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
94	subestacion san bernardo adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,50	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
95	subestacion flores adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,15	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
96	adecuaciones circuito temerados	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 42,82	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
97	atencion emergencia In 717	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 58,28	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
98	blindaje de red 2013 momil santa lucia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 42,93	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
99	blindaje de red 2013 delegacion cordoba sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 69,54	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
100	alc 2013 cto solimarquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 51,10	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
101	ar 2013 servicios auxilimplementacion arquitectura de redes subestacion candel	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 33,01	99,99%	ampliacion de capacidad
102	reconstruccion de trafos subestacion gambote	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 33,33	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
103	subestacion sahaun interruptores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,95	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
104	subestacion sinelejo planta interruptores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 55,59	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
105	subestacion cerete interruptores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 27,74	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
106	subestacion rio cordoba interruptores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 48,28	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
107	arquitectura de red 2014 coz antena 3 codazzi 3	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 25,67	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
108	blindaje de red 2013 delegacion atn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 39,70	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
109	telegestion individual de clientes	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 159,98	99,99%	umentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
110	proyectos nacion 2013 nvo ctos subestacion mojana	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 39,19	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
111	blindaje de red delegacion corn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,31	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
112	subestacion la jagua proyecto la loma	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 32,48	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
113	adecuaciones oficina chambacu	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 552,03	99,99%	mejora instalaciones movilizadas de la empresa
114	In san marcos la sierpe finca polo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 7,66	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
115	prone 003 eca alfonso avila cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 45,58	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
116	prone 003 eca geovanny soto cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,15	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
117	prone 003 villa esther malambo ati	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 157,46	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
118	actualizacion scada	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 95,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
119	reposicion transformador chambacu	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 183,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
120	mantenimiento encapsulada subestacion zaragocilla	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.865,45	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
121	recuperacion sub gambote	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2.142,45	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
122	reposicion trafo bosque	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 423,74	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
123	subestacion bayunca proyecto manzanillo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 275,70	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
124	subestacion candelaria ampliacion transformacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 17,38	99,99%	ampliacion de capacidad
125	subestacion juan mina 110kv	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,09	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
126	subestacion la loma 110 kv	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.461,17	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
127	subestacion pradera proyecto In 538	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 240,79	99,99%	ampliacion de capacidad
128	subestacion bolivar manzanillo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 52,36	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
129	reposicion cable de potencia In 622	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 115,95	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
130	conexion celda tnp subestacion membrillar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,44	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
131	subestacion candelaria ampliacion transformacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 449,38	99,99%	ampliacion de capacidad
132	subestacion boston In chinu boston	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 772,39	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
133	In 622 cambio de cable subteraneo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 350,63	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
134	subestacion membrillar acucar pi villa est	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 819,83	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
135	subestacion villa estrella proyecto manza	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 91,00	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
136	recuperacion redes manati	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 31,99	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
137	inversion fondo de adaptacion r ma	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 84,25	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
138	arquitectura de red 2013 reguladores In 591 copey bosconia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 208,71	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
139	arquitectura de red 2013 reguladores subestacion majagual	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 118,95	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
140	arquitectura de red 2013 reguladores subestacion guaranda	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 118,95	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
141	arquitectura de red 2013 reguladores In 511 toluviejo san onofre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 152,80	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
142	subestacion colomboy actualizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 163,85	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
143	In 706 cambio conductor In	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.249,40	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
144	arquitectura de red 2013 de red bocagrande 5	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,61	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
145	arquitectura de red montelibano	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 452,17	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
146	arquitectura de red pradera	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 438,13	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
147	arquitectura de red riohacha 5	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 146,32	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
148	cto maicao espiga arquitectura de red 2013 de	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 501,23	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
149	arquitectura de red 2013 bcg cmb espiga arquitectura de red 2013 de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 405,37	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
150	arquitectura de red santa rita	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 39,42	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
151	arquitectura de red el dificil	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,24	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
152	proyecto nacion bon antenna 1	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 53,09	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
153	proyecto nacion chm antenna 1	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3,92	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
154	proyecto nacion rml sal petalo apoyado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,86	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
155	proyecto nacion sjn sja petalo apoyado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 189,54	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
156	proyecto nacion mna uri petalo apoyado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 329,71	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
157	legalizacion provision hduf serv profes	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,42	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
158	proteccion redes las nieves	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 637,10	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
159	proteccion redes costa hermosa	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 433,63	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
160	adecuaciones electricas edificios	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 329,77	99,99%	mejora instalaciones moviliarias de la empresa
161	proteccion redes 2014 alboraya	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,33	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
162	arquitectura de red 2014 pgrsi pra espiga pradera 7	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 5,89	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
163	proteccion redes 2014 sevilla	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,16	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
164	proteccion redes 2014 ciudadela metropolitana	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,69	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
165	proteccion redes 2014 el carmen	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,46	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
166	proteccion redes 2014 el parque	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
167	proteccion redes 2014 juan dominguez romero	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,63	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
168	proteccion redes 2014 la arboleda 1 etapa	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,13	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
169	proteccion redes 2014 los continentes	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,69	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
170	proteccion redes 2014 manuela beltran	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
171	proteccion redes 2014 san isidro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3,17	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
172	proteccion redes 2014 soledad 2000	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,75	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
173	proteccion redes 2014 villa estadio 1 etapa	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,04	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
174	subestacion movil	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4.868,47	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
175	proteccion redes 2014 proteccion redeso yecto villa estrella	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6,20	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
176	cordialidad dise nos extensiones de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 187,48	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
177	proteccion redes 2014 el banco 1	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,57	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
178	proteccion redes 2014 la pascuala	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
179	proteccion redes 2014 santa ana 1	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,71	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
180	inversion bi zeus latam desarrollo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 153,97	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
181	inversion renovacion tecnologias eca hardware	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,11	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
182	adecuaciones circuito centro nuevo se cienaga	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 54,40	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
183	conexion cementos y concretos atlan	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 124,44	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
184	ahorro energetico adm y comerciales	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,36	99,99%	mejora instalaciones moviliarias de la empresa
185	cambio celdas sub nueva cospique	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.684,95	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
186	reemplazo trafo subestacion aeropuerto	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.698,84	99,99%	ampliacion de capacidad
187	In chinu boston	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.425,14	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
188	mantenimiento encapsulada subestacion chambacu	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 982,32	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
189	mantenimiento encapsulada subestacion bocagrande	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 680,69	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
190	mantenimiento encapsulada subestacion flores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 139,51	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
191	mantenimiento encap subestacion veinte de julio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 438,16	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
192	mantenimiento encap subestacion oasis	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.436,06	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
193	mantenimiento encap subestacion mamonal	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 254,70	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
194	subestacion rio cordoba proy puerto nuevo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 192,86	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
195	actualizacion digitumos caps	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 37,16	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
196	conexion exclusiva cementos y concretos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 59,99	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
197	proyecto implementacion hduf serv profes	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,19	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
198	se tolu In sincelejo planta oveja	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,21	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
199	subestacion 34 5kv pradera modernizacion protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 24,33	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
200	subestacion juan mina 110kv	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 10,12	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
201	subestacion 34 5kv mata de ca na telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,10	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
202	subestacion 34 5kv puente canca telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,17	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
203	subestacion 110kv san marcos normalizacion control	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
204	subestacion 34 5kv rio cordoba renovacion protecciones y control	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,99	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
205	subestacion 110kv rio cordoba renovacion protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 236,60	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
206	proteccion redes santuario	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,57	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
207	proteccion redes la victoria	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,94	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
208	proteccion redes hipodromo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 434,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
209	blindaje de red cruz de mayo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 192,06	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
210	sn atln	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 301,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
211	cliente campollo sub gambote	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 598,71	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
212	In 713 adecuacion tecnica	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 258,03	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
213	In 716 retransmision	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 272,69	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
214	reguladores In 595 el banco palita	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 155,42	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
215	In 611 racionalizacion se In	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 13,28	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
216	subestacion cospique reconstr trafos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,81	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
217	arquitectura de red america norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 993,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
218	proteccion redes ciudadela 20 julio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 326,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
219	proteccion redes el tesoro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 309,68	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
220	proteccion redes santander	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 490,56	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
221	proteccion redes 7 de agosto	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,66	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
222	proteccion redes chiquinquirá	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 471,75	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
223	proteccion redes la boquilla	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 19,76	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
224	proteccion redes san isidro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 291,73	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
225	In 610 racionalizacion se In	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
226	proteccion redes la paz	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 84,51	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
227	proteccion redes valledupar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 70,28	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
228	blindaje suministros nuevos 2013 exp p33102012110015	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,22	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
229	adecuaciones circuito olaya se magangué	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 30,85	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
230	adecuaciones circuito maicao 1	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,62	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
231	adecuaciones circuito malambo seis	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 67,11	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
232	adecuaciones maicao cinco	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 62,57	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
233	adecuaciones circuito maicao dos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,62	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
234	adecuaciones circuito maicao tres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 33,61	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
235	adecuaciones circuito maicao cuatro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,62	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
236	normalizacion telecontrol subestacion malambo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 65,63	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
237	act sistema telecontrol subestacion santa teresa	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,86	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
238	modern protecc y control subestacion villanueva	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 118,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
239	modern protecc y control subestacion zambrano	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 19,22	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
240	telecontrol media tension cto terranova	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 578,27	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
241	actualizacion sistema telecontrol subestacion covenas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 26,40	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
242	subestacion baranoa actualizacion sistema te	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,57	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
243	subestacion candelaria actualizacion sistema telecontr	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 456,00	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
244	subestacion nueva cospique actualizacion sistema telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 647,63	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
245	subestacion tres palmas actualizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
246	subestacion union normalizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 130,32	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
247	subestacion silencio normalizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 74,64	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
248	subestacion las flores normalizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 59,79	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
249	subestacion centro normalizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 46,23	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
250	subestacion oasis normalizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 131,59	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
251	subestacion zaragocilla normalizacion telecontro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 38,30	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
252	subestacion riohacha normalizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 177,62	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
253	subestacion fonsseca modernizacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,54	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
254	subestacion san marcos renovacion protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 87,08	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
255	subestacion rio sinu renovacion protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 114,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
256	subestacion sahagun renovacion protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 16,98	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
257	subestacion sierra flor renovacion protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 209,30	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
258	proteccion redes san jose	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,39	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
259	proteccion redes buenos aires	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 29,56	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
260	proteccion redes cuetecitas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 233,81	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
261	proteccion redes camarones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 11,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
262	blindaje de red urb las reinas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6,92	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
263	blindaje de red camilo torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,32	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
264	blindaje de red san jose de los campanos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3,87	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
265	blindaje de red adecuaciones menores boln	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3,94	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
266	arquitectura de red mca espiga maicao 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,99	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
267	arquitectura de red mca espiga maicao 3	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,79	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
268	compra lote subestacion cienaga de oro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 38,24	99,99%	mejora instalaciones moviarias de la empresa
269	arquitectura de red bcg cmb espiga electromac	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 727,89	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
270	arquitectura de red bqg zrg espiga electromac	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 587,02	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
271	extension red nector pineda electromac	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 42,47	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
272	ter petalo electromac	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 300,00	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
273	proteccion redes luz del mundo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 223,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
274	proteccion redes troncal	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,88	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
275	proteccion redes santa cruz	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 16,61	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
276	proteccion redes garagoa	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,46	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
277	proteccion redes el reten	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,26	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
278	proyecto bi zeus latam desarrollo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 169,20	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
279	proyecto bi zeus latam servicios	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 150,19	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
280	proyecto bi zeus latam software	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 143,83	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
281	subestacion since renovacion protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 99,46	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
282	subestacion tierra alta renovacion protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 21,02	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
283	subestacion toluvejo renovacion protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 84,74	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
284	subestacion 34 5kv gambote conexion proyectos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.065,23	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
285	subestacion 34 5 kv san jacinto conexion proyectos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,62	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
286	subestacion 34 5 kv aracataca conexion proyectos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 32,26	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
287	subestacion 34 5 kv galeras conexion proyectos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,98	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
288	subestacion 34 5kv sampues conexi n proyectos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,73	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
289	subestacion 34 5 kv galeras conexion proyectos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,99	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
290	nueva subestacion santa lucia 34 5 13 8 conexion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 128,79	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
291	nueva subestacion bonda 34 5 13 8 conexion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 783,92	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
292	subestacion lorica conexiones estado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 215,42	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
293	subestacion san jacinto conexiones estado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 498,60	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
294	subestacion gambote conexiones estado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 34,98	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
295	subestacion mahates conexiones estado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 579,79	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
296	subestacion san juan nepomuceno conexiones estado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,89	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
297	subestacion san estanisla o conexiones estado	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 45,24	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
298	equipos de patio se san bernardo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 21,99	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
299	tecnologia de la medida	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8.040,60	99,99%	eficiencia por control de energia
300	control perdida medida especial	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6.903,27	99,99%	eficiencia por control de energia
301	med blindaje atco nte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 401,59	99,99%	eficiencia por control de energia
302	med blindaje atco sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 186,03	99,99%	eficiencia por control de energia
303	med blindaje bol nte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 80,28	99,99%	eficiencia por control de energia
304	med blindaje bol sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,87	99,99%	eficiencia por control de energia
305	proyecto bi zeus latam hardware	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 218,99	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
306	arquitectura de red curumani	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 209,40	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
307	blindaje de red la granja	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 514,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
308	blindaje de red paraiso maicao	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 7,66	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
309	blindaje de red mareygua maicao	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,56	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
310	blindaje de red guapuna rohacha	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 16,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
311	arquitectura de red cordialidad 9	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 245,95	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
312	blindaje de red san andres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 183,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
313	blindaje de red 7 de sept pto liberta	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 616,02	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
314	blindaje de red villa esper ayapel	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 248,60	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
315	blindaje de red centro ayapel	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 191,97	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
316	blindaje suministros nuevos sucre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 100,49	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
317	blindaje suministros nuevos atls	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 142,25	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
318	blindaje suministros nuevos bols	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 503,98	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
319	blindaje suministros nuevos cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 197,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
320	blindaje suministros nuevos corn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 373,88	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
321	blindaje suministros nuevos cors	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 90,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
322	blindaje suministros nuevos magd	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 15,70	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
323	proteccion redes el cisnes	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 11,21	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
324	mantenimiento evolutivos sac eca	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 115,89	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
325	mantenimiento evolutivos distribucion eca	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 107,27	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
326	mantenimiento evolutivos comercial eca	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 114,17	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
327	mantenimiento evolutivos corporativos eca	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 26,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
328	med blindaje cord nte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,65	99,99%	eficiencia por control de energia
329	med blindaje cord sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 184,88	99,99%	eficiencia por control de energia
330	med blindaje gua	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 45,55	99,99%	eficiencia por control de energia
331	med blindaje magd	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 89,42	99,99%	eficiencia por control de energia
332	med blindaje suc	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 71,65	99,99%	eficiencia por control de energia
333	med directa atco nte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2.150,52	99,99%	eficiencia por control de energia
334	ctl per med directa atlantico sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 801,57	99,99%	eficiencia por control de energia
335	ctl per med directa bolivar norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.598,67	99,99%	eficiencia por control de energia
336	ctl per med directa bolivar sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 737,19	99,99%	eficiencia por control de energia
337	ctl per med directa cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2.029,75	99,99%	eficiencia por control de energia
338	med blindaje ces	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 17,45	99,99%	eficiencia por control de energia
339	ctl per med directa cordoba norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2.302,66	99,99%	eficiencia por control de energia
340	ctl per med directa cordoba sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 667,89	99,99%	eficiencia por control de energia
341	ctl per med directa guajira	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.710,73	99,99%	eficiencia por control de energia
342	ctl per med directa magdalena	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.291,62	99,99%	eficiencia por control de energia
343	ctl per med directa sucre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 644,64	99,99%	eficiencia por control de energia
344	implementacion arquitectura de red subestacion cienaga	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,40	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
345	implementacion arquitectura de red subestacion silencio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,28	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
346	implementacion arquitectura de red subestacion guatapuri	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 540,40	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
347	implementacion arquitectura de red subestacion cordialidad	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 627,73	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
348	implementacion arquitectura de red subestacion veinte de julio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,59	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
349	implementacion arquitectura de red subestacion pradera	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6,97	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
350	implementacion arquitectura de red subestacion zaragocilla	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,46	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
351	implementacion arquitectura de red se sahaqun	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,88	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
352	instalacion trafo bosque	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 71,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
353	instalacion trafo bayunca	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 71,86	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
354	aires acondicionados	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 586,02	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa
355	7 ups sabanalarga lorica centro formacion y otros	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 106,27	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa
356	planta para cid	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 145,15	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa
357	arquitectura de red 2013 hotel hampton by hilton	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 61,11	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
358	reposicion red deteriorada sucre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 115,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
359	reposicion red deteriorada cordoba norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 131,11	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
360	reposicion red deteriorada cesar sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 180,99	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
361	reposicion red deteriorada atlantico sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 186,50	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
362	reposicion red deteriorada cordoba sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 84,87	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
363	reposicion red deteriorada atlantico sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 81,84	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
364	reposicion red deteriorada atlantico ssur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 164,93	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
365	reposicion red deteriorada bolivar norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 160,86	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
366	adecuaciones In ctos distribucion baqn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 66,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
367	adecuaciones In ctos distribucion baqn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 472,70	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
368	blindaje de red 2013 barrio trinidad	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,41	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
369	arquitectura de red maicao 5	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 10,68	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
370	cliente postobon se malambo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,38	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
371	subestacion candelaria ampliacion transformacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.773,77	99,99%	ampliacion de capacidad
372	arquitectura de red riomarquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,67	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
373	reposicion anillo 34 5 kv bquilla bqs	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 200,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
374	mantenimiento media y baja tension sucre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,74	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
375	implementacion arquitectura de red se bocagrande	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 424,97	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
376	subestacion manzanares implementacion arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 50,78	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
377	inversion mantenimiento red temera 8	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 68,97	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
378	inversion mantenimiento red 10658001 apa302 luruaco	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,34	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
379	inversion mantenimiento red 10777402 mbj303 marialaba2	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 103,98	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
380	inversion mantenimiento red 10668902 byc303 bayunc2	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 277,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
381	adecuaciones lineas y ctos rd zaragocilla 1	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 105,57	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
382	inversion mantenimiento red 10846506 ter306 temera 6	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 120,29	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
383	inversion mantenimiento red 10776602 mlb306 mesolandia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 317,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
384	inversion mantenimiento red el paso	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 5,03	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
385	adecuaciones lineas y ctos rd cerete 3	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 196,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
386	inversion mantenimiento red 10778405 mon 308 monteria 5	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 36,44	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
387	inversion mantenimiento red chinu planta 2	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 100,76	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
388	inversion mantenimiento red 10807801 pbn302 pueblo nuevo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
389	inversion mantenimiento red juan jose	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 37,88	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
390	inversion mantenimiento red 10818501 cuc303 cuestecitas2	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 42,80	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
391	inversion mantenimiento red 10908702 zaw305 rio frio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 25,91	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
392	inversion mantenimiento red chinulito	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 13,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
393	adecuaciones líneas y ctos rd galeras 1	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 53,20	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
394	inversion mantenimiento red toluvejo 3 san antonio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,68	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
395	inversion mantenimiento red sampues	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 80,20	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
396	inversion mantenimiento red martillo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 16,89	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
397	adecuaciones locativas subestacion monteria	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 71,69	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
398	adecuaciones locativas subestacion veinte de julio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 21,43	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
399	adecuaciones locativas subestacion cordialidad	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 54,01	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
400	adecuaciones locativas subestacion silencio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 15,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
401	reposicion anillo 34 5 kv bqulla bqn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 326,65	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
402	interruptores se riohacha	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 37,17	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
403	interruptores se el paso	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 31,46	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
404	interruptores se silencio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 54,81	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
405	adecuaciones uaciones locativas subestacion la ye	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 7,43	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
406	racionalizacion subestacion riohacha	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 40,16	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
407	racionalizacion subestacion gaira	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 45,04	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
408	atencion emergencia se rio cordoba	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.737,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
409	emergencia subestacion veinte de julio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 162,84	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
410	emergencia subestacion 20 de julio rec equ	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 344,81	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
411	instalacion reconectadores calidad sucre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 132,07	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
412	instalacion reconectadores calidad barranquilla sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 296,23	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
413	instalacion reconectadores calidad cordoba sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 138,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
414	instalacion reconectadores calidad quajira	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 145,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
415	obra civil alforamiento ctos el car	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 760,43	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
416	2013 adecuacion de ctos carmen 1 2 3 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 227,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
417	blindaje de red 2013 caracol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 65,73	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
418	racionalizacion In 715	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,23	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
419	inversion mantenimiento red polo nuevo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 172,15	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
420	inversion mantenimiento red saco	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
421	adecuaciones líneas y ctos rd centenario	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 94,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
422	inversion mantenimiento red san sebastian	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,92	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
423	inversion mantenimiento red santa isabel magangué	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 16,27	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
424	adecuaciones líneas y ctos rd manauze cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,36	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
425	inversion mantenimiento red el desastre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 42,24	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
426	inversion mantenimiento red chimichagua	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 52,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
427	inversion mantenimiento red la solera	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 92,11	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
428	adecuaciones líneas y ctos rd libertador 6	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,22	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
429	inversion mantenimiento red aracataca i	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 77,36	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
430	inversion mantenimiento red barranco de loba 2	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,87	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
431	inversion mantenimiento red mamonal 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 64,26	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
432	adecuaciones líneas y ctos rd montería 6	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 124,22	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
433	adecuaciones líneas y ctos rd los mimbres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 118,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
434	adecuaciones líneas y ctos rd centro cnga de oro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 104,88	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
435	adecuaciones líneas y ctos rd berastegui	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 106,86	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
436	inversion mantenimiento red canalete	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 264,83	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
437	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 542,39	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
438	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 96,92	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
439	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 446,87	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
440	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 310,03	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
441	reposicion trafo chambacu	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 355,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
442	racionalizacion ln 616	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 5,69	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
443	blindaje de red macajan	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 197,93	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
444	mantenimientos reconectores y switches bols	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 53,22	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
445	mantenimientos reconectores y switches bgs	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 85,38	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
446	mantenimientos reconectores y switches guaj	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 29,02	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
447	blindaje de red 2013 sabana de beltran	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 183,84	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
448	mantenimientos reconectores y switches magn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 44,73	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
449	transformadores reconocimiento de activos boln	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,24	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
450	blindaje de red 2013 canutal	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 63,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
451	mantenimiento media y baja tension atlantico sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,41	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
452	blindaje de red coroba norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 25,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
453	mantenimiento media y baja tension 2013 sector sucre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,37	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
454	interruptores se cienaga de oro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 57,81	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
455	interruptores se puente canoa	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
456	interruptores se maria la baja	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 52,54	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
457	interruptores se la paz	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
458	interruptores se puerto badel	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
459	interruptores se san pelayo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 86,71	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
460	interruptores se loma del balsamo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
461	proteccion de transf pailitas i	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 13,62	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
462	adecuaciones líneas y ctos rd baranao	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 52,71	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
463	adecuaciones líneas y ctos rd libertador 6	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,79	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
464	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.281,56	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
465	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 732,13	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
466	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 350,37	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
467	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 148,15	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
468	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 734,64	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
469	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 84,43	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
470	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 224,99	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
471	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 581,19	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
472	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 438,45	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
473	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 105,89	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
474	optimizacion red de distribucion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 454,31	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
475	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 701,53	99,99%	eficiencia por control de energia
476	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 200,62	99,99%	eficiencia por control de energia
477	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 130,84	99,99%	eficiencia por control de energia
478	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 34,25	99,99%	eficiencia por control de energia
479	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 425,01	99,99%	eficiencia por control de energia
480	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 346,81	99,99%	eficiencia por control de energia
481	instalaciones medida por renovacion cocico	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,39	99,99%	eficiencia por control de energia
482	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 280,13	99,99%	eficiencia por control de energia
483	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 254,79	99,99%	eficiencia por control de energia
484	instalaciones de medida por renovacion	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 90,17	99,99%	eficiencia por control de energia
485	proteccion red bt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 30,61	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
486	proteccion de red los robles 1 etap	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,30	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
487	proteccion de red sabagrande	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 86,35	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
488	adecuaciones lineas y ctos rd mo nitos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,54	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
489	adecuaciones lineas y ctos rd piza	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 71,18	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
490	adecuaciones lineas y ctos rd santa ana	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 132,62	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
491	adecuaciones lineas y ctos rd temera 5	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 69,41	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
492	adecuaciones lineas y ctos rd valledupar 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,51	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
493	proteccion de transf boston2	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 111,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
494	proteccion de transf lorica 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 126,85	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
495	proteccion de transf riohacha 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 123,21	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
496	proteccion de transf santa ana	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,21	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
497	proteccion de transf piza	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 176,40	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
498	proteccion de transf valledupar 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 126,37	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
499	adecuaciones lineas y ctos rd jardin mg	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 19,25	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
500	adecuaciones lineas y ctos rd rotinet	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 36,20	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
501	adecuaciones lineas y ctos rd salguero 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 63,29	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
502	adecuaciones lineas y ctos rd suan	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 70,28	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
503	adecuaciones lineas y ctos rd sur de bolivar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 25,49	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
504	proteccion de transf el carmen 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 13,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
505	proteccion de transf fundacion ii	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 56,62	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
506	proteccion de transf rotinet	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 39,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
507	adecuaciones lineas y ctos rd nogales	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 273,49	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
508	red monohilo bqñ nogales	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 58,15	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
509	toyota prado mkv301	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 164,28	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa
510	toyota runner mkv311	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 173,96	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
511	proteccion de subnormales sn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,88	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
512	proteccion de red el novalito	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,66	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
513	subnormales atln sn atln	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,96	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
514	subnormales boln sn boln	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,23	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
515	subnormales bols sn bols	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
516	subnormales cors sn cors	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,89	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
517	subnormales magd sn magd	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,67	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
518	barrio porvenir bquilla am atn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,13	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
519	toyotas prado mh642 mh643 mh644	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 341,60	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa
520	reposicion trafo chambacu	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 299,70	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
521	equipos de la calidad de la potencia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2.162,40	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
522	implementacion de nuevos sistemas eca	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 312,99	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa
523	mejoras sistemas actuales eca	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 124,62	99,99%	mejora instalaciones movliarias de la empresa
524	subestacion oasis adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,43	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
525	subestacion sincelejo planta adecuaciones locat	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,33	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
526	adecuaciones locativas subestacion flores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,54	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
527	adecuaciones locativas se cienaga de oro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 21,02	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
528	dise nos electrificacion y confiabilidad	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3.214,92	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
529	adecuaciones In 703	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 182,16	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
530	proyecto implementacion hduf software	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 72,22	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
531	compensacion capacit lrica	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 101,53	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
532	arquitectura de redarquitectura de redtemera 3	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 15,74	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
533	arquitectura de redarquitectura de redzagocilla 3	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6,16	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
534	implementacion ovc desarrollo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 183,14	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
535	implantacion ovc servicios imp adap plat	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 26,71	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
536	ampliacion transformacion se membrillal	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 154,97	99,99%	ampliacion de capacidad
537	optimizacion de telemedida 2013	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 491,45	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
538	subestacion toluvejo In sinc planta ove	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 86,53	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
539	mejora sistema mto activos desarrollo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 367,94	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
540	blindaje suministros nuevos 2013 sector bols	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 27,59	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
541	blindaje suministros nuevos 2013 exp p41102012010042	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 7,22	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
542	arquitectura de red 2013 puerto mamonal	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 133,49	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
543	barrio villa katangas bquilla am	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6,87	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
544	barrio se veinte de julio bquilla	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 124,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
545	barrio juan mina bquilla pr atlantico norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 36,38	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
546	barrio los cortijos vdupar proteccion redes ce	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 89,30	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
547	barrio fredonia cgena proteccion redes bon	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 325,47	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
548	barrios bampo de la cruz proteccion redes ats	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 179,34	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
549	barrios polonuevo proteccion redes ats	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 260,42	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
550	barrio plaza boyaca centro mompox	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 142,96	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
551	barrio centro mompox proteccion de red bolivar sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 321,15	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
552	barrios san payalo am com	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 45,06	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
553	barrios sahaun am com	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,84	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
554	barrio ciudadela universitaria sle	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
555	barrio trinidad slejo am suc	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 97,64	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
556	barrio san carlos galeras am suc	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 35,01	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
557	barrio gaira sta marta proteccion redes mag	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 9,75	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
558	barrios riohacha am gua	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 107,63	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
559	barrio chivolo santa marta am ma	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 60,30	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
560	barrio las florez vdupar proteccion redes ces	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,40	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
561	barrios s e cordialidad bquilla proteccion de red barrio don pasadena	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
562	valledupar proteccion red cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 54,96	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
563	barrios santo tomas proteccion redes atis	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,96	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
564	blindaje de red ayapel	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 58,38	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
565	seguros convocatoria prone 003 08	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 708,37	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
566	nuevo cto silencio 10	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,83	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
567	proyecto optimizacion de almacenes	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 441,61	99,99%	mejora instalaciones moviliarias de la empresa
568	arquitectura de red zaragocilla 5	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 162,46	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
569	subestacion manzanillo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 598,71	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
570	subestacion el paso adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 56,94	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
571	subestacion union adecuacion locativa	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,29	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
572	subestacion flores adecuacion locativa	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,12	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
573	arquitectura de red 2013 villa san pablo ii	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 379,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
574	arquitectura de red 2013 juan mina	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,79	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
575	proyecto sharepoint desarrollo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 27,07	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
576	proyecto toco sharepoint licencias	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 19,77	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
577	reemplazo transformador s e mompox	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 333,69	99,99%	ampliacion de capacidad
578	subestacion union reconstruccion trafos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 163,73	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
579	interventoria tec gambote mahates	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 411,99	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
580	interventoria tec san jacinto san	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.129,54	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
581	interventoria tec aracataca el ret	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1.171,36	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
582	interventoria tec salamina remolin	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 202,04	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
583	interventoria tec brisas y cerro a	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,42	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
584	compra de lote subestacion rio magdalena	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 238,77	99,99%	mejora instalaciones moviliarias de la empresa
585	arquitectura de red 2013 reguladores pradera 4	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 118,95	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
586	arquitectura de red 2013 reguladores arquitectura de red la baja 2	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 118,95	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
587	subestacion magangue adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 58,70	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
588	barrio el progreso am suc	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 70,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
589	blindaje de red la pradera am corn	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 94,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
590	blindaje de red buenavista am com	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 5,23	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
591	proyectos nacion adecuacion linea 5	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,42	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
592	proyectos nacion ln 34 5 kv bonda santa marta	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,08	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
593	conexion subestacion sampues	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,10	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
594	conexion subestacion san benito	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 2,28	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
595	conexion subestacion veronica	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,98	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
596	sustitucion red bt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 110,47	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
597	sustitucion red bt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 74,80	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
598	sustitucion red bt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,59	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
599	sustitucion red bt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 31,29	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
600	sustitucion red bt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,33	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
601	reposicion red deteriorada	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 163,19	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
602	reposicion red deteriorada	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 116,74	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
603	reposicion red deteriorada	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6,04	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
604	reemplazo red monohilo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 496,78	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
605	reemplazo red monohilo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 237,80	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
606	reemplazo red monohilo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 131,68	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
607	arquitectura de red modelo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,37	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
608	arquitectura de red concepcion magd	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,94	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
609	arquitectura de red terranova	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 141,76	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
610	arquitectura de red fundacion ii	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
611	arquitectura de red 2013 cienaga centro desm de torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 158,81	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
612	arquitectura de red 2013 hotel las americanas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 7,29	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
613	proyecto sui antitramites desarrollo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 128,19	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
614	proyecto sui antitramites servicios	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 108,37	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
615	proyecto sui antitramites hardware	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 27,46	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
616	arquitectura de red 2013 guatapuri 3	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 31,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
617	subestacion centro adecuaciones locativas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 29,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
618	renovacion tecnologica eca hardware	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 363,94	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
619	renovacion tecnologica eca software	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 240,50	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
620	interruptores se campo de la cruz	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,64	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
621	interruptores se bosconia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,77	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
622	interruptores se simiti	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,77	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
623	subestacion el rio reemplazo transf	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 133,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
624	interruptores se sincelejo planta	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,77	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
625	interruptores se toluvejo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 94,56	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
626	subestacion arroyo de piedra alarg vida ut	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,77	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
627	subestacion union interruptores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
628	interruptores se silencio	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 70,92	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
629	interruptores se ponedera	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,77	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
630	interruptores se aeropuerto	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
631	interruptores se el banco	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,64	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
632	interruptores se codazzi	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,28	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
633	interruptores se magangue	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,64	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
634	arquitectura de red sg 03	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 15,65	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
635	arquitect de red gaira industrial	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 6,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
636	ejecucion obras implementacion arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 25,15	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
637	arquitectura de red siape	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 10,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
638	arquitectura de red temera 5	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 124,96	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
639	circuito ferry arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 99,60	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
640	circuito el carmen 1 arquitectura de re	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 106,92	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
641	circuito los robles arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
642	nvo circuito nueva buquilla 5 arquitectura	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 418,97	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
643	circuito sabanalarga 1 arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 13,61	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
644	circuito solymar arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 1,73	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
645	circuito sahagun 2 arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 227,66	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
646	circuito fonseca 1 arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 154,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
647	circuito maicao 1 arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 142,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
648	circuito chivolo arquitectura de red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 16,39	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
649	nvo circuito manzanares 8 arquitectura	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 84,93	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
650	nvo circuito cienaga norte arquitectura	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 374,28	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
651	santa isabel arquitectura de red bosconia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 303,04	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
652	cerete 4 arquitectura de red cordoba norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 423,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
653	circuito tajamares arquitectura red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 213,13	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
654	circuito veronica arquitectura red	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 42,51	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
655	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 66,89	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
656	interruptores se plato	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
657	interruptores se zawady	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,64	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
658	actualizacion cartografia 2013	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 179,26	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
659	adecuaciones lineas 2013 las parcelas prone	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 4,67	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
660	subestacion toluvejo reconstruccion trafo	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 19,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
661	arquitectura de red 2013 nvo cto san andres de sotave	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 187,04	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
662	proteccion redes 2013 polonuevo etapa ii	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 490,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
663	proteccion redes 2013 santo tomas etapa ii	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 524,59	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
664	equipos subestaciones centro	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 455,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
665	renovacion de equipos 2013 eca	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 15,76	99,99%	infraestructuras de sist de informacion
666	juan mina las cayenas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 101,70	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
667	mantenimiento media y baja tension 2013 cordoba norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 19,17	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
668	conexion puerto bahia subestacion mamonal	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,66	99,99%	extension de red conexiones proyectos nuevos
669	subestacion oasis reconstruccion de trafos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 241,23	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
670	In 752 racionalizacion lineas	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 25,85	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
671	blindaje red 2013 delegacion atlantico norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 48,93	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
672	blindaje red 2013 delegacion atlantico sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 64,64	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
673	blindaje red 2013 delegacion bolivar norte	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 58,94	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
674	blindaje red 2013 delegacion bolivar sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 53,13	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
675	blindaje red 2013 delegacion cesar	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 7,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
676	blindaje red 2013 delegacion guajira	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 16,91	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
677	blindaje red 2013 delegacion cordoba sur	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 126,63	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
678	blindaje red 2013 delegacion sucre	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 198,91	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
679	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 792,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
680	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 168,67	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
681	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 164,29	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
682	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 663,49	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
683	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 202,10	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
684	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 334,20	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
685	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 346,75	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
686	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 457,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
687	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 53,09	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
688	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 346,10	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
689	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 650,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
690	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 560,92	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
691	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 338,45	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
692	instalacion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 165,44	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
693	proteccion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 214,24	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
694	proteccion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 328,95	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
695	proteccion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 206,29	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
696	proteccion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 318,33	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
697	proteccion de transformadores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 295,36	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
698	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 114,31	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
699	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 131,78	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
700	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 172,99	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
701	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 299,85	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
702	subestacion majagual interruptores	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 249,15	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
703	subestacion malambo reconstruccion trafos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 24,98	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
704	In 745 atencion emergencia	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 415,53	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
705	implementacion arquitectura de red riohacha 8	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 0,73	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
706	blindaje de red 2013 san judas la mano de dios proteccion redeson	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 11,68	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
707	subestacion el rio reconstruccion trafos	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 142,63	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
708	subestacion bocagrande actualizacion telecontrol mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 5,56	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
709	subestacion boston actualizacion telecontrol mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 69,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
710	subestacion chambacu actualizacion telecontrol mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,98	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
711	subestacion el banco actualizacion telecontrol mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 63,07	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
712	subestacion el río actualizacion telecontrol mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 40,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
713	subestacion magangue actualizacion telecontrol mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,49	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
714	subestacion oasis actualizacion telecontrol mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 79,67	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
715	subestacion silencio act telec mt	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 3,23	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
716	subestacion boston actualizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 26,30	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
717	subestacion oasis modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 42,86	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
718	subestacion centro modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,06	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
719	subestacion las flores modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 15,37	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
720	subestacion veinte de julio modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 14,08	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
721	subestacion ayapel modern protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
722	subestacion bosconia modern protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 26,27	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
723	subestacion cienaga de oro modernizacion protecciones	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 40,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
724	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 114,31	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
725	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 201,65	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
726	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 201,65	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
727	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 184,18	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
728	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 119,03	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
729	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 227,16	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
730	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 165,66	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
731	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 114,31	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
732	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 77,46	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
733	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 214,02	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
734	reparacion de transformadores talleres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 138,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
735	reconectores swiches	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 99,69	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
736	reconectores swiches	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 376,50	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
737	reconectores swiches	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 52,01	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
738	reconectores swiches	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 82,24	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
739	reconectores swiches	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 75,07	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
740	reconectores creg	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 23,13	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
741	reconectores swiches	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,72	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
742	herramientas mtto at	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 21,82	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
743	In 720 renov estructuras y conducto	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,89	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
744	In 614 identificacion torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 11,90	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
745	In 615 identificacion torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 33,46	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
746	In 628 identificacion torres	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 7,02	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
747	arquitectura de red 2013 nvo cto cuiva	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 54,20	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
748	subestacion guacamayal modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
749	subestacion ovejas modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,50	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
750	subestacion pivijay modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio

No.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	ESTADO	VALOR DEL PROYECTO (millones)	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
751	subestacion puerto libertador modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,50	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
752	subestacion real del obispo modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
753	subestacion san antero modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
754	subestacion san bernardo modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,50	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
755	subestacion san onofre modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,50	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
756	subestacion san pelayo modern protec	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 12,52	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
757	subestacion baranoa modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 26,80	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
758	subestacion bocagrande modern telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 20,78	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
759	subestacion cienaga modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 10,77	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
760	subestacion cospique modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 22,58	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
761	subestacion cove nas modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 28,05	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
762	subestacion el banco modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 29,19	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
763	subestacion el carmen modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 66,80	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
764	subestacion el rio modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,73	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
765	subestacion manzanas modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 11,36	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
766	subestacion rio cordoba modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 27,35	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
767	subestacion salguero modern telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 8,66	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
768	subestacion san juan modernizacion telecontrol	01/01/13	31/12/13	Finalizado	\$ 47,37	99,99%	aumentar la confiabilidad y mejorar la calidad del servicio
TOTAL					\$ 190.925,70	99,99%	

Fuente: SUI

El listado es muy extenso debido a que la información cargada al SUI por la empresa corresponde más a actividades que a proyectos, es decir, la empresa pudo haber agrupado las actividades interrelacionadas en conjuntos mayores donde estos serían los proyectos. Estas actividades las vienen desarrollando para mejorar la prestación del servicio de sus usuarios en lo referente a mejorar confiabilidad del servicio y disminuir las pérdidas no técnicas, ya que estos son los problemas más importantes que la empresa tiene actualmente en lo que a calidad del servicio se refiere. El valor total de inversiones para el año 2013 fue de \$ 190.925.678.871.

3.4.2 Cobertura y Restricciones del Servicio de Energía Eléctrica

En el año 2013 la región Caribe contó con una cobertura del 92.37%, donde la mayoría de los departamentos gozó con un indicador superior al 90% a excepción del departamento de la Guajira que tuvo un porcentaje de cobertura de 77,83% de acuerdo al Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica 2013-2017 – PIEC de la Unidad de Planeación Minero Energética – UPME. El gobierno nacional tiene proyectado como meta aumentar esa cobertura a 93.21% para el 2017 donde para la Guajira tiene proyectado aumentar llegar al 79,87%.

Por otro lado, en lo referente al estado del sistema eléctrico en el área de transmisión STR –STN se encontró que para la región Caribe existen restricciones ante contingencias del STR en:

- Atlántico: Agotamiento en la capacidad de transformación en subestación 220/110 Kv en Tebsa y Termoflores, agotamiento en la capacidad de

transformación en subestación Sabanalarga, agotamiento en la red de 110 Kv de Atlántico, atrapamiento de la generación de Atlántico en demanda mínima.

- Bolívar: Agotamiento en la capacidad de transformación 220/66 Kv y de la red a 66 Kv, bajas tensiones en subestaciones El Carmen 110 Kv y Zambrano 66 Kv, atención radial de demanda. Ternera 220/110 Kv, Candelaria 220/110 Kv, Ternera – Villa Estrella 66 Kv.
- Córdoba – Sucre: Agotamiento en la capacidad de transformación 500/110 Kv en Chinú y Urrá 220/110 Kv.
- Sistema de Transmisión Nacional región Caribe: Límite de importación de energía en el área, lo cual obliga generación de seguridad en la región.

Para dar solución, el Gobierno Nacional en sociedad con las empresas del sector eléctrico del país viene desarrollando proyectos para robustecer el STN y STR de la región Caribe como son:

Atlántico:

- Obras asociadas en el STR al proyecto Caracolí. Desacople de barras en Tebsa 110 Kv el cual esta programado en entrar en operación para el 2015.
- Instalación segundo Transformador 220/110 Kv en Sabanalarga.

Bolívar:

- Instalación de segundo transformador en subestación Candelaria 220/110 Kv.
- Construcción de segundo circuito Bolívar – Cartagena 220 Kv el cual esta programado para entrar en operación en el 2016.
- Instalación de transformador 220/66 Kv en la S/E Bolívar y obras asociadas a nivel de 66 Kv.

Córdoba – Sucre:

- Construcción de corredor Chinú – Montería – Urabá 220 Kv el cual entrara en operación a finales del 2015.

Sistema de Transmisión Nacional:

- Construcción de dos circuitos Ituango - Cerromatoso y un corredor Cerromatoso - Chinú - Copey 500 Kv, proyectos los cuales tienen fecha en estrada de operación estimada para el 2018.

3.5 Retie

3.5.1. Accidentes de Origen Eléctrico

De acuerdo a lo reportado en el Sistema Único de Información SUI, ECA S.A. ESP., registra un aumento del 141% de accidentes de origen eléctrico para el año 2013, con respecto a los reportados en el año 2012.

3.6 Mantenimientos

Con el fin de mejorar la continuidad, seguridad y calidad del servicio prestado a los usuarios, la empresa debe efectuó su plan de mantenimientos programados con la oportunidad descrita en su cronograma anual de actividades de mantenimientos correctivos y preventivos.

Las actividades de mantenimiento se clasificaron en tres grupos, los cuales se relacionan continuación:

3.6.1 Mantenimiento Predictivo y Preventivo en Alta Tensión

Las actividades de mantenimiento predictivo en AT se enfocan en realizar termografías en líneas y subestaciones, pruebas físico químicas a transformadores con capacidad mayor a 5 MVA y ensayos eléctricos a equipos y transformadores de potencia.

En tal sentido se desarrollaron las siguientes actividades:

Termografías a líneas, Termografías a Subestaciones, Ensayos eléctricos subestaciones, pruebas físico químicas a transformadores de potencia, Ensayos eléctricos a transformadores de potencia. Reposición de elementos de la línea , Limpieza Manholes , Lavado de aislamiento , Inspecciones visual de la líneas , Lavado de aislamiento de equipos , Reposición total o parcial de elementos de la subestación , Limpieza Manholes , Inspección visual de la subestaciones , Ensayos a bancos de baterías , Mantenimiento a transformadores de servicios auxiliares , Mantenimiento de los tableros de control de patio.

3.6.2 Mantenimiento Predictivo y Preventivo en Media y Baja Tensión

En cuanto al mantenimiento predictivo se realizaron actividades de Termografía y Balanceo de Corrientes en los circuitos de los siete Departamentos. Con respecto al mantenimiento preventivo se ejecutaron acciones en Protecciones de transformadores de distribución, Adecuación de circuitos y líneas, Sustitución red deteriorada, Lavado de circuitos y líneas, Poda de circuitos y líneas.

El departamento más crítico en la ejecución de mantenimientos en redes de media y baja tensión es Magdalena, seguido por Bolívar y Atlántico. Es preciso señalar que muchas de las problemáticas que se presentan en la Costa Caribe se deben a la falta de realización de mantenimientos en las redes de Media y Baja Tensión, lo que indica riesgos inminentes para la calidad y confiabilidad en la prestación del servicio a los usuarios finales.

3.6.3 Mantenimiento de protecciones y equipos de telecontrol

En lo que se refiere a la ejecución de actividades de mantenimiento programado en protecciones y equipos de control, se tiene que en su mayoría el cronograma se ha cumplido con oportunidad y los retrasos no son significativos, se tiene que los mantenimientos programados en los equipos de control son los que se han visto mas demorados y en especial las actividades a desarrollar en el departamento de Magdalena.

4. ASPECTOS COMERCIALES

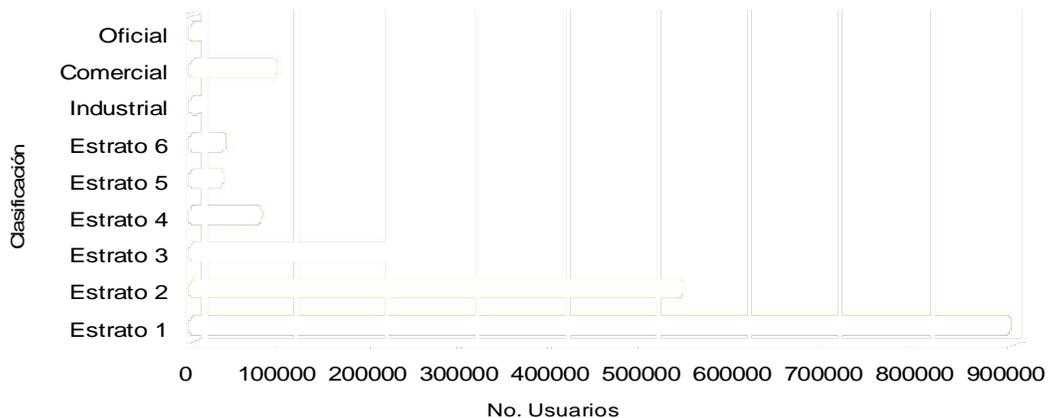
4.1. Estructura del mercado

Tabla 4.1.1. Mercado Electricaribe 2013

MERCADO		
Estrato 1	891.649	48,33%
Estrato 2	531.468	28,81%
Estrato 3	206.252	11,18%
Estrato 4	68.208	3,70%
Estrato 5	26.197	1,42%
Estrato 6	29.291	1,59%
Industrial	2.193	0,12%
Comercial	85.707	4,65%
Oficial	3.997	0,22%
Total Usuarios	1.844.962	100%

Fuente: SUI

Gráfica 4.1.1 Estructura de Mercado 2013



Fuente: SUI

Para el 2013 ELECTRICARIBE S.A. ESP. clasificaba sus usuarios por estratos del 1 al 6, Industrial, Comercial y Oficial dependiendo de su actividad. Se puede observar que la concentración de los usuarios se encuentra en los estratos 1 y 2 correspondiendo al 77,14% del total. Por otra parte la menor concentración se encuentra en el sector oficial con 0,22% y el industrial con 0,12%.

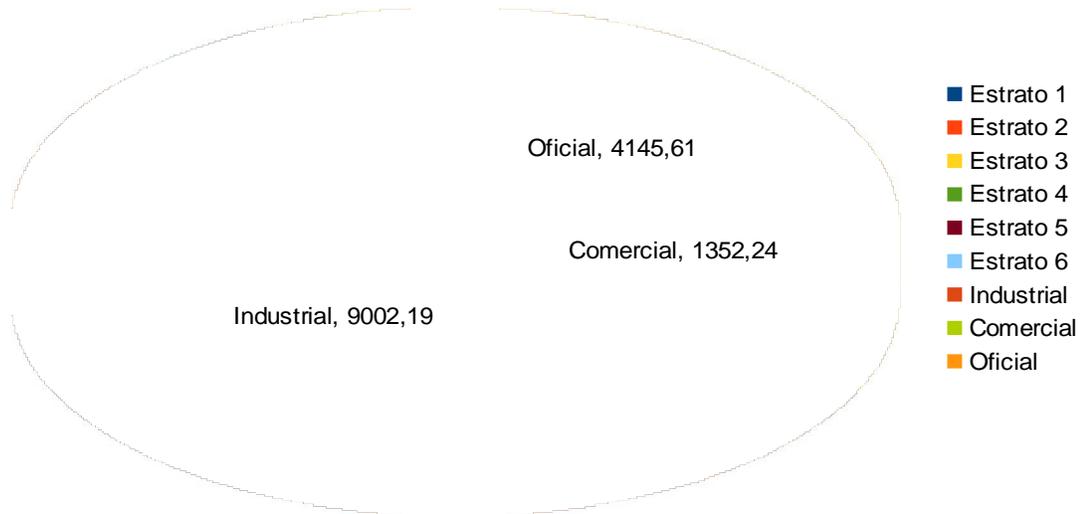
4.2. Niveles de Consumo

Tabla No. 4.2.1. Consumo Promedio - Electricaribe 2013

CONSUMO PROMEDIO	
Estrato 1	212
Estrato 2	237
Estrato 3	302
Estrato 4	411
Estrato 5	500
Estrato 6	682
Industrial	9.002
Comercial	1.352
Oficial	4.146

Fuente: SUI

Gráfica 4.2.1. Consumo Promedio por estrato 2013



Fuente: SUI

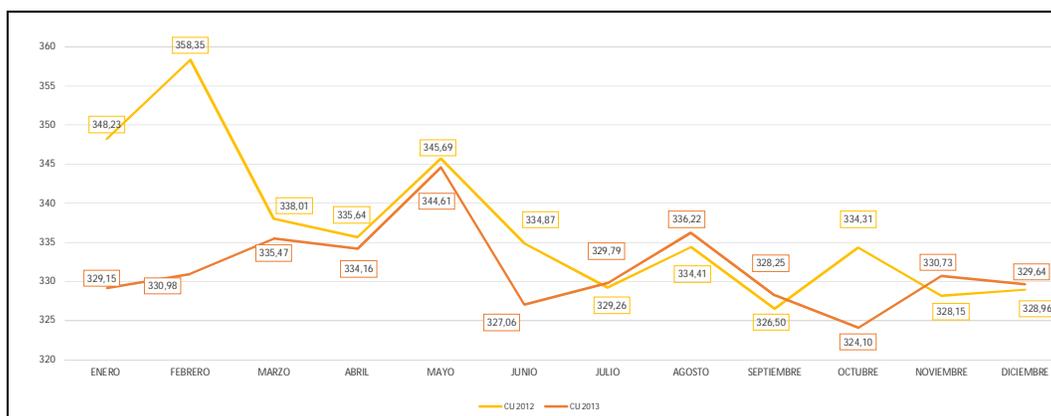
Es importante resaltar que a pesar de que la menor concentración de los usuarios se encuentra en el sector oficial e industrial, estos son los que manejan los consumos mas altos del mercado, manteniendo un promedio total en el 2013 de 13,147 kwh.

4.3. ASPECTOS TARIFARIOS

4.3.1. Costo Unitario de Prestación de Servicios - CU

La gráfica 4.3.1., detalla el Costo Unitario de Prestación de Servicios - CU, de los años 2012 y 2013, para la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP.

Gráfica 4.3.1. Costo Unitario de Prestación de Servicios – CU, Años 2012 -2013



Fuente: Información Publicada por la ESP

De conformidad con las publicaciones del año 2013, la empresa aplicó los lineamientos establecidos en la Resolución CREG 119 de 2007 para el cálculo de los componentes del Costo Unitario de Prestación de Servicios - CU.

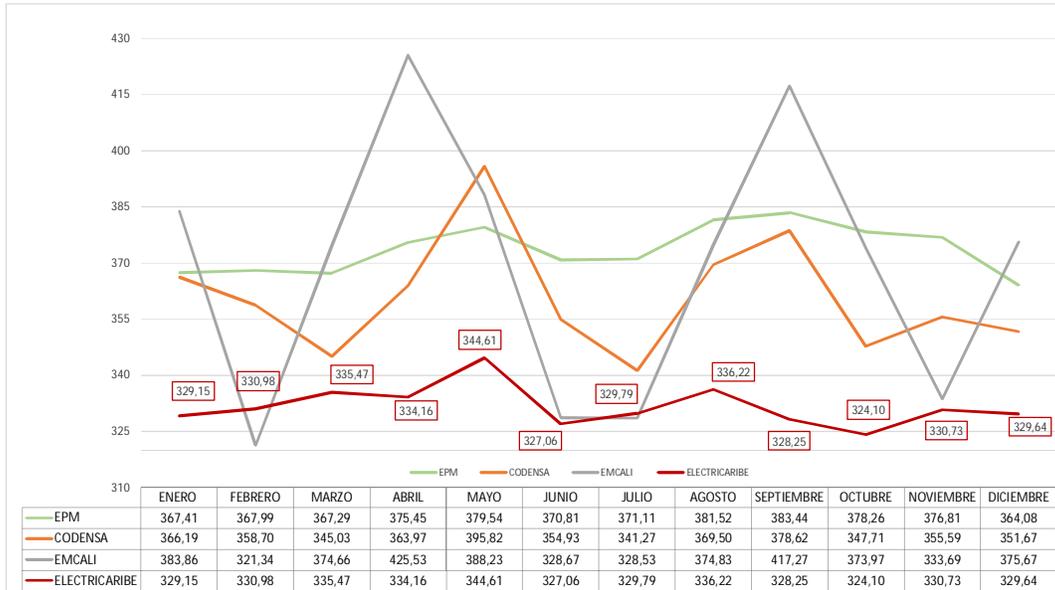
La gráfica anterior, muestra dos situaciones completamente diferentes con respecto al CU de la vigencia del 2012, dado que durante el primer semestre del 2013 el valor del CU es inferior a los valores calculados en el 2012, y en el segundo semestre con excepción del mes de octubre el valor del CU los supera,

En términos generales, se observa que los usuarios pagaron en los meses de Mayo y Agosto un valor de 344,61 \$/Kwh. y 336,22 \$/Kwh. respectivamente, siendo estos los mayores valores aplicados por Kwh. en el año 2013.

4.3.2. Comportamiento del CU del prestador con respecto a otras empresas del país.

Dado que la empresa no hace parte de ninguna ADD por la unificación del mercado de costa caribe y costa atlántica, se compara el CU mes con tres empresas de diferentes regiones, esto es: CODENSA S.A. ESP., EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI EMCALI E.I.C.E. ESP. y, EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN EPM ESP., el CU del año 2013 de estas empresas se observan en la gráfica 4.3.2.

Gráfica 4.3.2. Comparativo del Costo Unitario de Prestación de Servicios - CU, Año 2013



Fuente: Publicación de Tarifas de las ESPs

De acuerdo con la gráfica anterior, ELECTRICARIBE S.A. ESP., presentó durante diez (10) meses el CU más bajo, Emcali E.I.C.E. ESP. y Codensa S.A. ESP. presentan las fluctuaciones del CU dadas por el componente de distribución de las áreas donde están ubicadas, el caso de EPM ESP., es similar, sin embargo, los cambios en este componente para la ADD centro es más estable y hacen que los usuarios no perciban fluctuaciones tan abruptas.

4.3.3. Análisis por componente del CU para los años 2012 – 2013

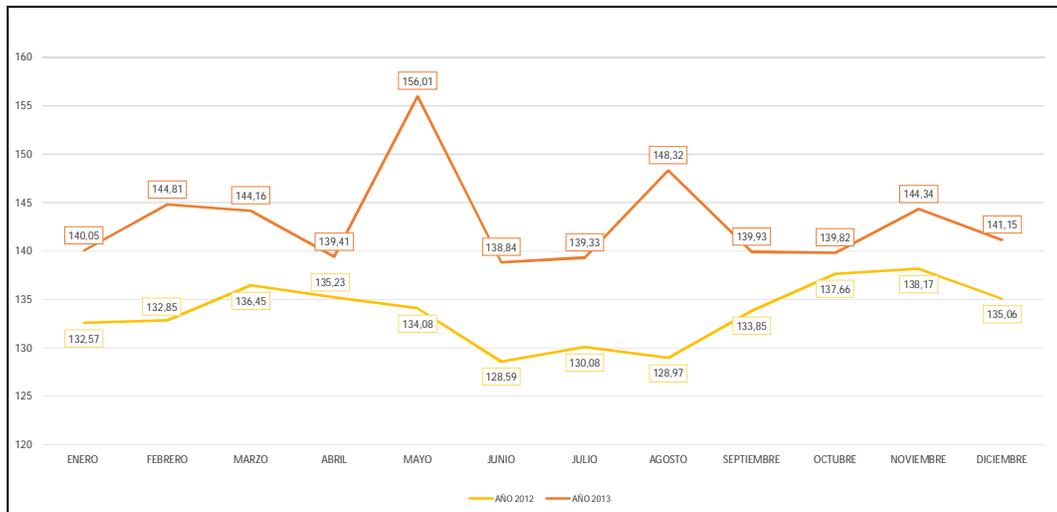
De acuerdo con el artículo 4 de la Resolución CREG 119 de 2007, el costo unitario de prestación del servicio de energía eléctrica consta de un componente variable según el nivel de consumo, expresado en pesos por kilovatio hora (\$/kWh), y un componente fijo, expresado en pesos por factura (\$/factura), este último aún no ha sido establecido por el regulador.

Se desarrolla a continuación descripción del comportamiento de cada uno de los componentes del CU de la empresa:

4.3.3.1. Componente Generación

La compra de energía del prestador de los años 2012 y 2013, se ilustra en la gráfica 4.3.3.1.a.; 143.01 \$/kWh es el valor promedio de este componente del 2013, esto es, 10.62 \$/kWh más que en el 2012. El aumento en el promedio, se origina por los incrementos en el valor de la compra de energía, hecho que se dio entre los meses de abril y mayo con un aumento de 16.60 \$/kWh.

Gráfica 4.3.3.1.a. Comportamiento de la Compra de Energía Años 2012 – 2013



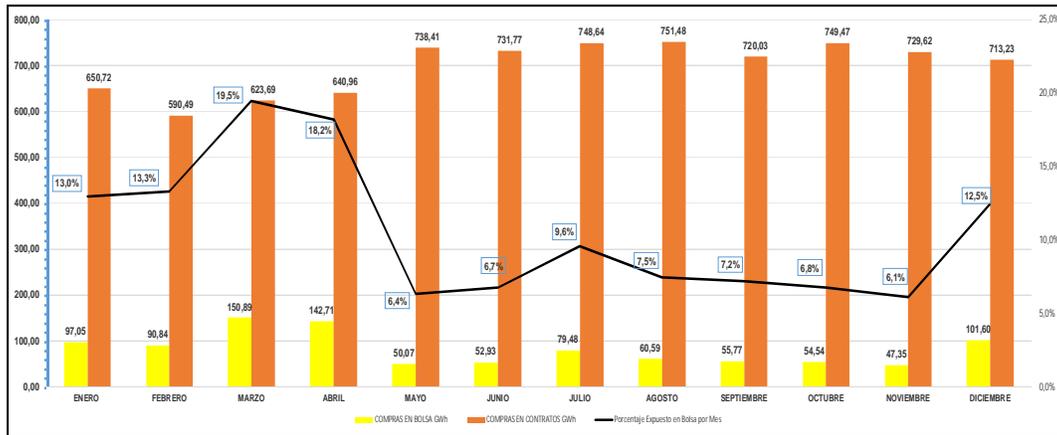
Fuente: Publicación de Tarifas de la ESP

Se puede afirmar que el precio es relativamente estable en el componente G, una de las razones de este comportamiento, se infiere por la cobertura en contratos del prestador, lo cual evita que los precios altos de la bolsa sean transferidos a los usuarios finales.

De acuerdo con la información histórica la cantidad de energía comprada en bolsa y en contratos, fueron alrededor de 9.372 GWh, lo cual indica que la empresa en el período señalado estuvo expuesta en bolsa en un 10,5%, dado que la energía adquirida en contratos se situó en 8.388 GWh.

La información de la gráfica 4.3.3.1.b., incluye las refacturaciones de meses anteriores, no obstante se señala que el componente de generación se calcula teniendo en cuenta la información del mes anterior.

Gráfica 4.3.3.1.b. Compra de Energía ELECTRICARIBE S.A. ESP. 2013



Fuente: Publicación de Tarifas - Electrificadora del Caribe S.A. ESP.

4.3.3.2. Componente Transmisión

Este componente representa el Costo por uso del Sistema Nacional de Transmisión, esta dado en \$/kWh y es un valor único para todos los comercializadores con el cual se paga el transporte de energía desde las plantas de generación hasta las redes de transmisión regional (STR).

Es calculado mes a mes por el operador del mercado y lo publica en la página Web, para que las empresas lo incluyan en el CU. Su actualización obedece al comportamiento del Índice de Precios al Productor (IPP), índice que presentó una variación negativa del 0.49%, con respecto al año 2012 acorde con lo señalado por el Departamento Nacional de Estadística -DANE.

La gráfica 4.3.3.2., muestra el comportamiento del componente de transmisión donde se registra su mayor de valor 23.12 \$/kWh en Enero y su menor valor de 18.92 \$/kWh en Mayo del 2013.

Gráfica 4.3.3.2. Comportamiento del Componente de Transmisión Años 2012 – 2013



Fuente: Publicación de Tarifas de la ESP y XM S.A. ESP.

4.3.3.3. Componente Distribución D

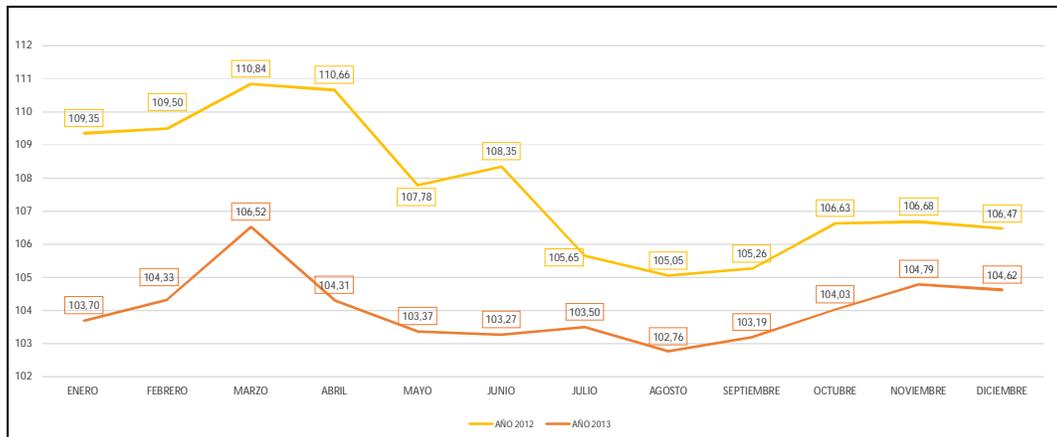
La empresa calcula mes a mes el valor del componente de distribución, este se actualiza acorde con los cargos propios del prestador (Resolución CREG 110 de 2009) y acorde con lo establecido en las Resoluciones CREG 119 de 2007 y Resolución CREG 097 de 2008.

Durante el 2013, la empresa efectuó devoluciones por este cargo, dado la verificación que se realizó del Porcentaje de Administración Operación y Mantenimiento PAOMR correspondiente a la modificación del PAOMR del 2011, aplicado para el cálculo de los cargos de 2012, por lo cual se devolvió a los usuarios regulados los dineros cobrados de más, devoluciones que se efectuaron en las facturas entregadas a los usuarios.

Se llevó a cabo visita al prestador, y se verificó la información base para el cálculo de este componente. Para el cálculo de este componente en Octubre, en los cargos por uso del STR, se registró la información relacionado con las compensaciones por incumplimiento de metas.

A lo largo del año 2013, se observa que el valor de este componente es menor que el valor registrado para el año 2012, tal como se aprecia en la gráfica 4.3.3.3.

Gráfica 4.3.3.3. Comportamiento del Componente de Distribución Años 2012 - 2013



Fuente: Publicación de Tarifas de la ESP.

4.3.3.4. Componente Comercialización C

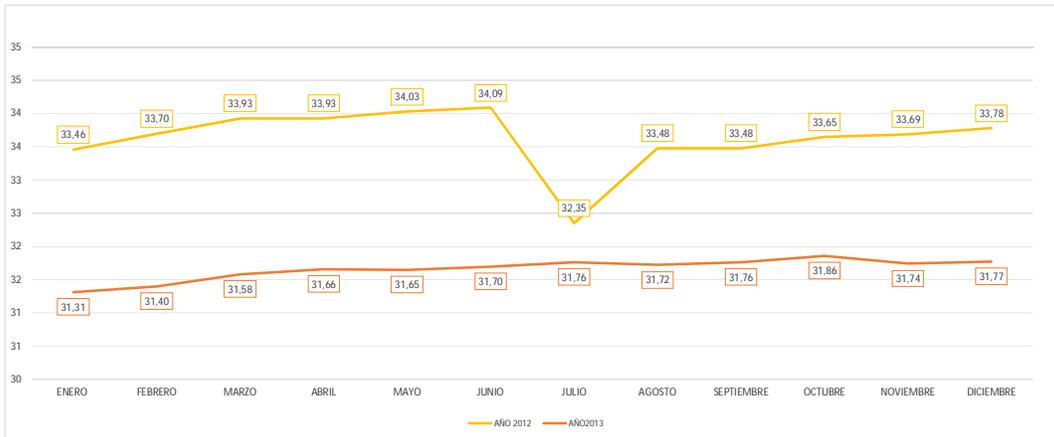
La variación del componente de comercialización, está dado principalmente por la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC), en promedio la participación de este cargo en el CU de 2013 es del 9.55%.

Es necesario precisar que en el 2013, se efectuó una devolución por concepto de mayores valores cobrados en este componente dada la modificación que se da en el Costo Medio de Facturación del año 2011, insumo para el cálculo del 2012, el valor aproximado devuelto a los clientes asciende a la suma de \$1.251 millones.

El valor del delta Ipse aplicado corresponde al 5% para el 2013, al igual que los respectivos valores del Co y CMF. Es necesario destacar que el valor del CER corresponde a las contribuciones a la CREG y SSPD del año anterior y con el porcentaje asignado por el prestador a la actividad de comercialización, esto es, 68,02%.

El valor promedio del 2013 es menor en 1,97 \$/kWh con respecto al promedio del 2012 (33,63 \$/kWh), el componente mes a mes se observa en la gráfica 4.3.3.4.

Gráfica 4.3.3.5. Comportamiento del Componente de Comercialización Años 2012 – 2013

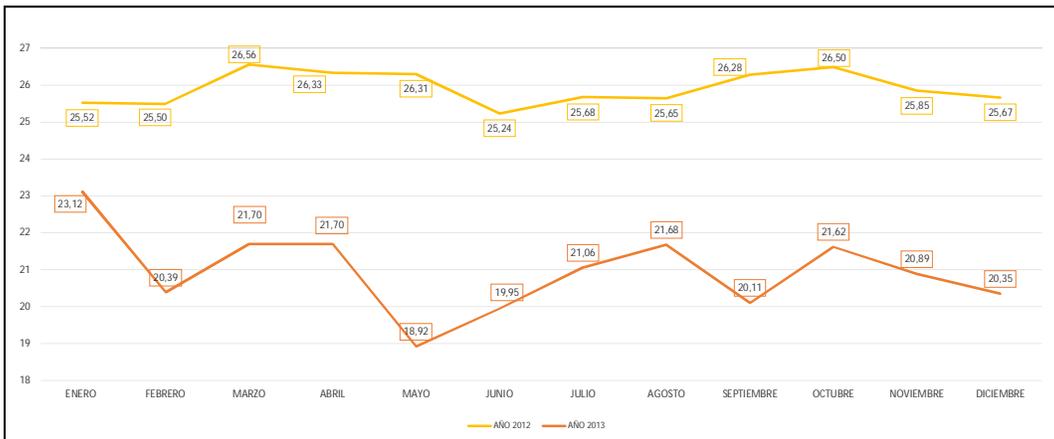


Fuente: Publicación de Tarifas de la ESP

4.3.3.5 Componente de Pérdidas

La fórmula del componente de pérdidas, está sujeto a los valores asociados a la compra de energía y al valor del mercado del componente de transmisión, además del valor del asignados al IPRSTN, los valores del porcentaje de la fracción de pérdidas, el CPROG, con los cuales se calcula el valor de este componente para cada uno de los niveles de tensión, la evolución de las pérdidas en el nivel de tensión 1, están en la gráfica 4.3.3.5.

Gráfica 4.3.3.5. Comportamiento del Componente de Pérdidas Años 2012 – 2013



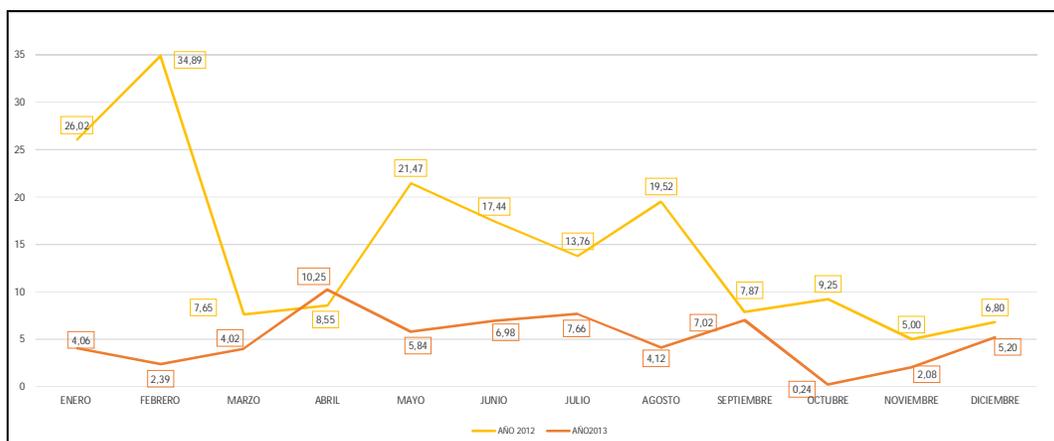
Fuente: Publicación de Tarifas de la ESP

De la gráfica anterior se deriva que el valor promedio de los años de 2012 y 2013 para las pérdidas, se situaron en 25,92 \$/kWh y del 20,96 \$/kWh respectivamente, valor que se reduce en un 19 % aproximadamente con respecto al valor del 2012.

4.3.3.6 Componente de Restricciones

Acorde con la metodología establecida por la CREG, es el Operador del Mercado el que establece el valor de las restricciones asignadas a cada empresa las cuales se dividen entre las ventas propias de la empresa, para obtener el costo a transferir al cliente por este componente. El valor de las restricciones asignadas del prestador mes a mes en los 2012 y 2013 se visualizan en la gráfica 4.3.3.6.

Gráfica 4.3.3.6. Comportamiento del Componente de Restricciones Años 2012 – 2013



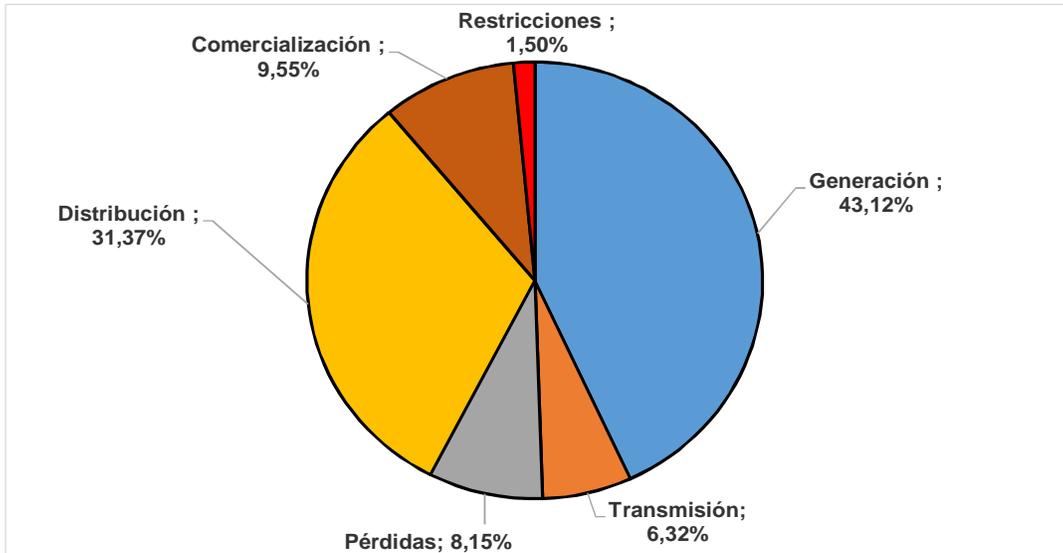
Fuente: Publicación de Tarifas de la ESP

Con excepción del mes de Abril de 2014, las restricciones durante el 2013 estuvieron por debajo del valor calculado para cada uno de los meses de la vigencia anterior. Se observa que durante el mes de Octubre el valor de la misma es 0,24 \$/kWh y su precio promedio para la anualidad 2013 es 4,98 \$/kWh, es decir, 66.41% menor con respecto al 2012.

4.3.4 Porcentaje de participación por componente en el CU

La gráfica 4.3.4., presenta el peso de cada uno de los componentes del CU promedio del año 2013, en el cual se consolida que la componente de generación tiene una participación del 43.12% y la de distribución del 31.37%, esto es el 74,49% del CU.

Gráfica 4.3.4. Participación de Componentes en el CU promedio de la Empresa

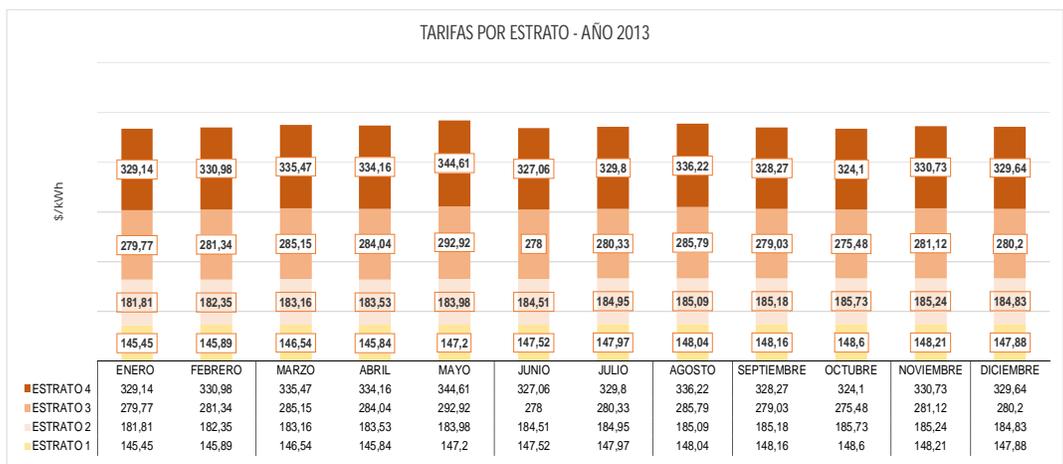


Fuente: Publicación de Tarifas de la ESP.

4.3.5. Evolución de las Tarifas del año 2013

Las tarifas que se muestran en la gráfica 4.3.5., corresponden a las publicadas mensualmente por el prestador durante el año 2013 para el sector residencial en los estratos 1, 2, 3, y 4.

Gráfica 4.3.10. Tarifas Sector Residencial Año 2013



Fuente: Publicación de Tarifas de la ESP.

Con base en el Costo Unitario de Prestación de Servicios - CU, el prestador calcula las tarifas de los diferentes estratos, siendo el CU el calor de la tarifa del estrato 4.

La Resolución CREG 186 de 2010, da cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 1 de la Ley 1428 de 2010, la cual modificó el artículo 3 de la Ley 117 de 2006 en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de los estratos 1 y 2 del servicio de energía eléctrica, en la cual se establece la fórmula para el cálculo de las tarifas de los estratos 1 y 2 y relaciona las tarifas del mes anterior con la varianza del IPC del mes m-1 y m-2, y esto son lineamientos que aplica el prestador. A los usuarios de los estratos 1 y 2, el porcentaje de subsidios aplicado no superan el 60% y 50% respectivamente.

Por otra parte, el subsidio del estrato 3 es del 15%, porcentaje que está vigente desde la expedición de la Ley 142 de 1994.

4.4. Facturación

Se verificó el contenido de la factura emitida por la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., de la inspección visual al documento se valoraron los siguientes conceptos los cuales serán numerados para efectos de ubicación en la factura.

- **Nombre del suscriptor y dirección del inmueble receptor del servicio:** Se detalla claramente en la parte superior izquierda, el nombre del suscriptor, una primera dirección que corresponde a la del suministro, el municipio y una segunda dirección que corresponde a la dirección de envío, cumpliendo de esta manera con las especificaciones requeridas.
- **Estrato socioeconómico y clase de uso del servicio:** este concepto se aprecia en el recuadro denominado "Clasificación" el cual detalla los datos de Ruta de reparto, Categoría (tipo de usuario), Nivel de Tensión, Transformador, Alimentador, Ciclo, Subcategoría, carga instalada y Grupo.
- **Período por el cual se cobra el servicio, consumo correspondiente a ese período y valor:** al extremo izquierdo existe un recuadro llamado "Datos del Consumo", en el cual se refleja los días facturados y el consumo liquidado, de igual manera reporta si fue medido o estimado.
- **Lectura anterior y actual del medidor de consumo:** en el recuadro "Datos del Consumo", se discriminan datos del medidor, tipo de energía, consumo promedio, lectura actual, lectura anterior y el consumo resultante.
- **Causa de la falta de lectura, en los casos en que no haya sido posible realizarla:** este aspecto se logró evidenciar en las facturas aportadas, se refleja en un ítem "Datos del consumo", en caso de ser estimado lo refleja al lado reportando la causa de la no lectura.
- **Fechas máximas de pago oportuno, fecha de suspensión y/o corte del servicio:** al extremo derecho se ubica un recuadro denominado "Datos de Factura", en el cual se detalla la fecha de pago oportuno y de suspensión, el ítem corte de servicio se refleja en la factura.

- **Valor total de la factura:** el recuadro denominado “Total a Pagar Mes”, refleja el valor consolidado de los conceptos a pagar; previamente se discriminan los Conceptos de Energía en la parte superior reportando facturas por pagar y financiaci3nes pendientes en cantidad y monto, reporta un subtotal por concepto de energí3 y un subtotal por cobro de otras entidades, totalizando en “Total a Pagar Mes” y “Total facturas a pagar”
- **Consumo en unidades físicas de los últimos seis (6) períodos (facturaciones mensuales):** se evidencia un recuadro que refleja el consumo para los seis últimos períodos facturados, promedio diario de consumo, detallando el mes y el consumo correspondiente, así como el gráfico de barras.
- **Cargos expresamente autorizados por la comisi3n:** se refleja un recuadro denominado “Tarifa de Energía”, el cual detalla cada uno de los componentes del CU, y el cargo correspondiente a cada uno de ellos y el costo unitario resultante.
- **Valor de las deudas atrasadas:** Se discriminan los Conceptos de Energía reportando financiaci3nes pendientes en cantidad y monto, y la deuda atrasada se refleja en “Total facturas a pagar”.
- **Cuanti3 de los intereses moratorios, y señalamiento de la tasa aplicada:** los intereses moratorios se ven reflejados en la factura posterior a la cancelaci3n de la deuda sea total o parcial, en la parte superior hay un recuadro “Datos de Factura”, en el cual se reflejan la tasa por mora, el valor y fecha del último pago realizado y los electripuntos.
- **Monto de los subsidios, y la base de su liquidaci3n:** En el recuadro “Datos del Consumo” se detalla el rango, la tarifa en pesos, el consumo en Kw y el valor en pesos, discriminando la tarifa aplicada a la cantidad de Kws, el valor y la cantidad de estos que est3n siendo subsidiados.
- **Cuanti3 de la contribuci3n de solidaridad y el porcentaje aplicado para su liquidaci3n:** Este aspecto aplica para los usuarios de los sectores industriales, comerciales, y los de los estratos 5 y 6; al respecto encontramos que el mismo se refleja en el listado de “Datos del Consumo” se detalla el rango, la tarifa en pesos, el consumo en Kw y el valor en pesos, discriminando la tarifa aplicada a la cantidad de Kws, el valor y la cantidad por contribuci3n. En cuanto al porcentaje de para su liquidaci3n, este se refleja en la factura, sin embargo al realizar el c3lculo aritmético, este corresponde al 20% sobre el consumo.
- **Cobro de energí3 consumida dejada de facturar:** este concepto no se refleja en la facturaci3n.
- **Cargos por concepto de reconexi3n o reinstalaci3n:** en la facturaci3n suministrada como muestra se refleja este concepto, la empresa realizo el aporte de documentos.
- **Otros cobros autorizados:** la factura refleja otros conceptos, tales como el impuesto de IVA, cobro de materiales, Alumbrado Público, Perdidas Reactiva, entre otros, para usuarios residenciales e industriales.

- **Discriminación en facturas del valor de contribuciones y subsidios y otros:** los valores facturados por estos conceptos se ven reflejados en las facturas de las diferentes categorías de usuarios tal como se expresó en los numerales anteriores.
- **Motivación mediante las facturas emitidas, respecto de uso racional de energía y beneficios ambientales:** En la factura se refleja, de igual manera una guía dinámica de la red de puntos de pago. Adicionalmente aporta el arte de facturas de periodos anteriores donde se evidencia el cumplimiento del Decreto 3683 de 2003 del MME, respecto al uso racional de energía y beneficios ambientales.
- **Información de seguridad:** Se refleja información al respecto en las artes aportadas por la empresa, correspondientes a periodos anteriores, donde se evidencia el cumplimiento del artículo 35 del RETIE.
- **Página Web en la que se publica información sobre cambio de comercializador:** se verificó el contenido de la página Web de la compañía, y se encontró la opción que suministrara la información sobre cambio de comercializador.
- **Estratificación Hogares de Bienestar Familiar:** La empresa manifiesta haber corregido la estratificación solamente en los hogares que han pasado el reporte a la compañía. Sin embargo no realizaron el aporte de evidencias del listado detallado de los suministros que se encuentran actualizados bajo esta modalidad en el sistema.

4.5 Subsidios y Contribuciones

Sobre los valores de subsidios y contribuciones del año 2013 es necesario aclarar que los datos que se registran en este acápite se obtuvieron de la visita realizada en junio de 2014 a la empresa, información que fue validada por el Ministerio de Minas y Energía para verificar el déficit de la empresa durante el año 2013, dado los inconvenientes que se presentan en el en cuanto a la oportunidad y calidad de información y problemas que se tienen con la información que la empresa registra en el SUI.

El balance de subsidios y contribuciones, muestra que la empresa presenta déficit por valor de \$346.598 millones a 31 de diciembre de 2013, los datos se encuentran consolidados en la siguiente tabla.

Año 2013	Subsidios	Contribuciones Popias	Déficit
Primer Trimestre	120.296,28	36.092,08	84.204,20
Segundo Trimestre	130.116,48	35.563,53	94.552,95
Tercer Trimestre	124.090,02	38.091,53	85.998,49
Cuarto Trimestre	115.637,23	33.794,87	81.842,36
Total Año 2013	490.140,01	143.542,01	346.598,00

Fuente: SUI

4.6. Atención al cliente

- **Atención En Oficinas Comerciales:**

Se verificaron aspectos como las zonas en las cuales hace presencia la compañía con la disposición de oficinas comerciales o puntos de atención, manejo de la información de peticiones y recursos presentados, tramite y respuestas, tiempos y calidad de la atención, grado de conocimiento de los agentes comerciales y las acciones adelantadas o planificadas para garantizar la idoneidad de los funcionarios, planes de mejoramiento para la atención al usuario.

El área de influencia de la empresa es la región Caribe, para efectos de manejo y organización de las labores propias de la prestación del servicio, para efectos de atención al usuario cuenta con 68 Centros de Atención Presencial a lo largo de los 7 departamentos de la costa, ubicados estratégicamente en las ciudades capitales y municipios de primer nivel. Esta red es apoyada con una Central de Escritos para gestionar las solicitudes escritas de los clientes; 21 Oficinas Móviles que apoyan la gestión de atención al cliente mediante visitas a los diferentes municipios de la costa, brindando asesoría sobre la prestación del servicio de energía eléctrica, recepción de PQR, atención de consultas de factura entre otros.

Una Línea de Atención al Cliente con la que se pueden comunicar marcando 115 desde un teléfono fijo o al número (5)3500444 desde fijos y celular, gestionando así rápidamente todos los requerimientos relacionados con la prestación del servicio de energía, reportar fallas, entre otras, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Una página Web con información de los procesos y campañas que adelanta la empresa, con atención en línea mediante la oficina Virtual, sitio que permite a los clientes realizar de manera ágil y dinámica, consultas por Chat, visualizar facturas y consultar información referente a la prestación del servicio de energía eléctrica.

En cuanto al manejo de la información detallada de peticiones y recursos presentados, del Trámite y las Respuestas que se dieron a las mismas, la empresa manifiesta contar con varias herramientas informáticas como lo son el Open SGC, Pórtico y otras auxiliares, las cuales arrojan el detalle de todos los procesos adelantados.

El sistema de gestión comercial cuenta con un módulo de PQRS, el cual se encuentra debidamente parametrizado y ajustado con los términos y tiempos reglamentados. Es por esto que al momento de que un usuario presente algún recurso este es ingresado en el sistema y automáticamente se realiza el conteo de acuerdo a las tipificaciones dadas por los agentes, en quejas, reclamos y recursos y solicitudes.

- **Aviso De Interrupciones:**

Al respecto la empresa manifiesta contar con una programa planificado de interrupciones del servicio, los cuales son informados de forma oportuna a todos los usuarios afectados con una antelación de 72 horas, a través de los medios de comunicación masivos como radio, prensa de amplia circulación, página Web y la línea de atención 115. Realizó el aporte de documentos de correo donde se manifiesta adjuntar archivo de programaciones, sin embargo no apporto el archivo. De igual manera aporta recortes de periódico para dos fechas del aviso de interrupciones de varios sectores.

- **Uso Racional de la Energía:**

Trabajo comunitario de la unidad del servicio al cliente son los responsable de la educación de los clientes sobre el uso responsable de la electricidad, mejoramiento en la calidad de vida y socialización de los proyectos comerciales, técnicos y de tipo social que adelanta ELECTRICARIBE S.A. ESP. Estas actividades están enmarcadas en el desarrollo de: Talleres de Uso Responsable de la electricidad, Programa Guías de la Energía – Praes, Realización Oficinas Móviles, Talleres de Presupuesto Familiar, Buen Trato y Medio Ambiente, Socialización personalizada y grupal de Proyectos Técnicos y Comerciales, Socialización de acuerdos de suministros y reglamentaciones vigentes.

Dentro del desarrollo de la actividad comercial de la empresa ha diseñado programas educativos dirigidos a los usuarios, tendientes a crear una cultura del uso razonable del servicio de energía eléctrica. Esta estrategia se adelanta mediante folletos alusivos al tema (detallar el contenido), medios audiovisuales como la televisión en las oficinas comerciales de mayor afluencia, donde se reproducen videos educativos, programas radiales, imágenes alusivas al uso adecuado de la energía y recomendaciones de seguridad al reverso de las facturas, información contenida en la página Web, entre otras.

4.7. Peticiones Quejas y Reclamos

Es de la esencia del contrato de servicios públicos de cada prestadora que el suscriptor o usuario pueda presentar peticiones, quejas, reclamos y recursos relativos al contrato de servicios públicos.

Todas las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios están obligadas a constituir una oficina de Peticiones, Quejas y Recursos, la cual tiene la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las peticiones o reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores o los suscriptores potenciales en relación con el servicio o los servicios que presta dicha empresa.

Estas oficinas llevarán una detallada relación de las peticiones y recursos presentados y del trámite y las respuestas que dieron. Las peticiones y recursos serán tramitados de conformidad con las normas vigentes sobre el derecho de petición.

Ahora bien, antes de ahondar en el análisis de las PQR´s presentadas en el año 2013 por los usuarios de ELECTRICARIBE S.A. ESP., veamos la diferencia que existe entre una Petición, una Queja, un Reclamo y un Recurso.

Peticiones

Es una actuación por medio de la cual el suscriptor o usuario del servicio de energía eléctrica, de manera respetuosa, solicita a la empresa cualquier información relacionada con la prestación del servicio.

Estas peticiones pueden ir dirigidas a cambio dirección postal, cambio de medidor o equipos de medición, cambio de suscriptor, suspensión de común acuerdo, denuncia de la existencia o terminación de contrato arrendamiento, abonos no aplicados, pago a código de otro usuario, pago doble en banco o red multicolor, dirección incorrecta, inconformidad con la entrega y oportunidad de pago de la factura, solicitud del servicio,

solicitud históricos de pagos y facturas, solicitud servicio provisional, solicitud financiación, solicitud amnistía, actualización de estrato y/o clase de servicio, solicitudes relacionadas con alumbrado público, solicitud de información, devolución de dinero (saldo a favor), copias de documentos, solicitud de traslado de saldo a favor o deuda a otra cuenta, solicitudes relacionadas con el plan de pago por cuotas, solicitud de exoneración, garantía de medidor, entre otros asuntos.

Quejas

Puede presentarse por la forma y condiciones en que se ha prestado el servicio, o puede ser también la manifestación que le hace el suscriptor o usuario a la empresa por la inconformidad que le generó la atención brindada por un empleado o contratista.

Las quejas más comunes de los usuarios de servicios públicos de energía son calidad del servicio, deficiencia en la tensión, revisión de infraestructura por condiciones, de seguridad o riesgo, redes de energía entre vegetación, distancias de seguridad entre la infraestructura y el inmueble.

Reclamos

Es la inconformidad presentada por el suscriptor o usuario, con el objeto de que la empresa revise, mediante una actuación preliminar, la facturación del servicio de energía eléctrica y tome una decisión definitiva del asunto, de conformidad con los procedimientos previstos en el contrato de servicios públicos domiciliarios.

Se tiene que los reclamos pueden versar sobre alto consumo, error de lecturas, acumulación de consumos, inconformidad con revisión previa, cobro de servicio directo teniendo medidor, cobro concepto que no corresponde, error de tarifa cobrada, error de estrato, medidores trocados, cargo doble, servicio no facturado, fuga de energía, medidor frenado, error en la clase de servicio, cobro con lectura teniendo servicio directo, contador gira sin carga, contador en mal funcionamiento, servicios no prestados, inconformidad parámetro utilizado para el cobro, cobros inoportunos, inconformidad por suspensión, corte, reconexión y reinstalación, solidaridad, inconformidad con decisión de sanciones, inconformidad con tasas e impuestos.

Es importante detenerse un momento en esta instancia de los reclamos para resaltar que como la génesis de los mismos es que la empresa revise la facturación del servicio. Ésta no puede exigir que el usuario pague previamente la factura para así darle trámite a la reclamación, pues ésta es justamente sobre los valores facturados. El reclamo se debe presentar, máximo, con un día de antelación al vencimiento de la factura.

Recursos

Constituyen un medio de impugnación establecido por la ley para que dentro de la propia esfera administrativa el particular afectado pueda oponerse a un acto o resolución administrativo, mediante un procedimiento en que la misma autoridad u otra jerárquicamente superior decide confirmar, modificar o revocar el acto o resolución si estima que no está fundada su legalidad u oportunidad, o si no es este el caso, decide confirmar el acto o la resolución. El objetivo de los recursos administrativos es mantener y asegurar la legalidad de los actos administrativos.

Luego entonces, una vez realizada la comparación entre las famosas PQR'S de los servicios públicos se analizará la información obtenida en la auditoria y/o visita técnica

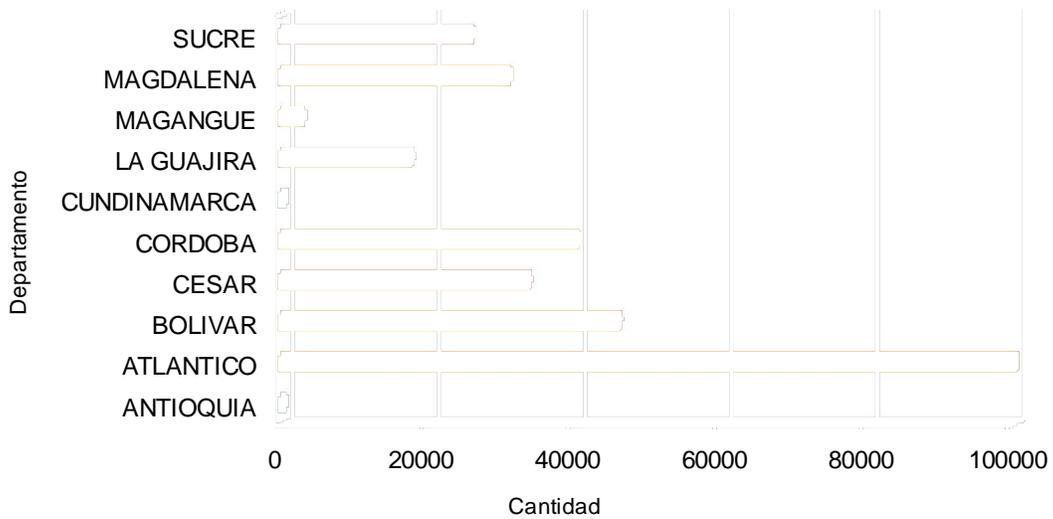
realizada por la Superintendencia Delegada de Energía y Gas a las instalaciones de la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP:

Tabla 4.7.1. Cantidad de Reclamos por Departamento 2013

NUMERO DE RECLAMOS POR DEPARTAMENTO 2013		
ANTIOQUIA	7	0,00%
ATLANTICO	99.989	33,82%
BOLIVAR	45.787	15,49%
CESAR	33.428	11,31%
CORDOBA	40.027	13,54%
CUNDINAMARCA	112	0,04%
LA GUAJIRA	17.378	5,88%
MAGANGUE	2.514	0,85%
MAGDALENA	30.746	10,40%
SUCRE	25.621	8,67%
TOTAL	295.609	100%

Fuente: Empresa

Grafica No. 4.7.1. Numero de reclamos 2013



Fuente: Empresa

Se tiene que el total de reclamos recibidos por la empresa en el año 2013, fue de 295.609. Los cuales fueron presentados en los distintos departamentos y municipios donde la ESP. comercializa sus servicios.

Así tenemos que el departamento que ocupa el mayor número de reclamos en el año 2013 es el Atlántico, con 99.989 usuarios que exponen inconformidad, lo que representa el 33,82% del total de los 9 departamentos y 1 municipio donde la prestadora ofrece sus servicios. Seguido, se encuentran el departamento de Bolívar y Córdoba, quienes recibieron 45.787 (15,48%) y 40.027 (13,54%) reclamos en el 2013.

Sin embargo, los departamentos con menor número de reclamos recibidos son Antioquia y Cundinamarca, porque es en estos donde la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., tiene menor número de usuarios, aún cuando se trata de ciudades más grandes.

Como es de público conocimiento, ELECTRICARIBE S.A. ESP. se ha concentrado en la comercialización de sus servicios en la Costa Atlántica del país.

Como se dijo anteriormente, en el año 2013 la empresa ELECTRICARIBE S.A. recibió un total de 295.609 Peticiones, Quejas y Reclamos, divididas en 9 departamentos y 1 municipio. Es de resaltar que la prestadora organiza en su base de datos el registro de cada una de las solicitudes presentadas por el tipo al que pertenecen.

Tabla 4.7.2. Cantidad de Reclamos por Departamento 2013

Tipo PQR		Columna1	Columna2	Columna3
Departamento	Queja	Reclamo	Petición	Total general
ANTIOQUIA	6		1	7
ATLANTICO	52.269	32.256	15.464	99.989
BOLIVAR	18.526	17.024	10.237	45.787
CESAR	12.020	15.748	5.660	33.428
CORDOBA	9.531	21.343	9.153	40.027
CUNDINAMARCA	77	18	17	112
LA GUAJIRA	6.012	8.486	2.880	17.378
MAGANGUE	967	686	861	2.514
MAGDALENA	11.335	12.734	6.677	30.746
SUCRE	6.977	15.236	3.408	25.621
Total general	117.720	123.531	54.358	295.609

Fuente: Empresa

Así, en el Atlántico por ejemplo, que es el departamento con el mayor número de solicitudes recibidas, 99.989; se observa que 52.269 fueron quejas, 32.256 reclamos y 15.464 peticiones, siendo entonces el mayor número de solicitudes QUEJAS.

En el mismo sentido, Bolívar que es el segundo departamento con mayor número de reclamos presentados 45.787; se observa que 18.526 fueron quejas, 17.024 reclamos y 10.237 peticiones, siendo entonces el mayor número de solicitudes, en este caso también QUEJAS.

Empero, el esquema lo rompe el Departamento de Córdoba, donde se recibieron en el 2013 un total de 40.027 solicitudes; de estas 9.531 fueron quejas, 21.343 reclamos y 9.153 peticiones. Siendo aquí el mayor número de solicitudes, RECLAMOS.

Causas de Reclamación por departamento

- **ANTIOQUIA**

En el departamento de Antioquia por ser uno donde la empresa tiene los índices de menor número de usuarios, los reclamos presentados fueron pocos, 1 petición por actualización de datos básicos y 6 reclamos por daño de medidor y/o acometida, para un total de 7 registros, lo que representa el 0,002% del total de las solicitudes recibidas por la empresa en el 2013.

- **ATLÁNTICO**

Si bien es cierto, las acometidas domiciliarias y los equipos de medida, son propiedad de los usuarios, y son ellos quienes deben pagar los costos que acarrear las revisiones en el laboratorio, la reparación y compra de los mismos; las empresas de servicios públicos al hacer visitas de inspección con el fin de detectar anomalías y el buen funcionamiento de los mismos, muchas veces encuentra que los medidores han sido manipulados por terceros o que debido a los años de usos, ya no presentan una medición confiable, o sencillamente que la tecnología ha puesto en el mercado equipos de medida más avanzados tecnológicamente hablando, por lo que ordenan su retiro.

Es por ello, que conforme a los datos auscultados en la presente auditoria se observa que la causa de reclamo más presentada en el departamento del Atlántico, es por daño al medidor y/o acometida con 51.161, es decir, el 51,16%, del total de reclamos en el 2013. Lo que muestra un número significativo pues esa sola causa alcanza un poco más de la mitad del total de reclamos en esa anualidad. La segunda causal con más reclamos presentados es por exceso de consumo, con 8.960 radicados, lo que equivale al 8,96%.

Asimismo, se tiene que el menor número de reclamos o peticiones presentadas fueron por cambio otro comercializador, denuncia contrato de arrendamiento y error reconocimiento de activo, cada una de ellas con tan solo 1 radicado en el departamento del Atlántico.

- **BOLÍVAR**

En el departamento de Bolívar se avista que en el año 2013, se recibieron 45.787 reclamos, teniendo como resultado que la causal más presentada es también por daño al medidor y/o acometida con 17.819, es decir, el 38,9% del total de reclamos en el 2013. La segunda causal con más reclamos presentados es al igual que en el Atlántico por exceso de consumo, con 4.459 radicados, lo que equivale al 9,73%.

En este departamento el menor número corresponde a una petición de denuncia de contrato, con dos casos en todo el año 2013.

- **CESAR**

En este departamento, se recibió por parte de la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., 33.428 reclamos en el 2013.

La causal más presentada es también por daño al medidor y/o acometida con 11.635, es decir, el 34,8%, del total de reclamos en el 2013. La segunda causal con más reclamos presentados varía de los dos anteriores departamentos analizados, pues aquí es por cobro de reconexión, con 5.073 radicados, lo que equivale al 15,17%.

En este departamento el menor número de solicitudes radicadas fueron por cambio otro comercializador, error reconocimiento de Activo y pago en exceso, con un reclamo por cada uno de estos motivos.

- **CÓRDOBA**

En Córdoba, se presentaron un total de 40.027 solicitudes en el año 2013 a la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP. Aquí, la causal “daño de medidor y/o Acometida” fue también la más recurrida, con 8.766 solicitudes, lo que representa el 21,90%. Seguida del motivo de reclamación cobro de reconexión con 6.940, es decir el 17,33%.

El motivo menos reclamado fue error reconocimiento de activo con 2 solicitudes en el año 2013.

- **CUNDINAMARCA**

Cundinamarca, como se anotó anteriormente es uno de los departamentos donde la empresa tiene el menor número de usuario, por consiguiente allí en el 2013 se recibieron solo 112 PQR, de las cuales 77, es decir, 68,75% fue también por daño en el medidor y/o acometida.

El segundo lugar en número de peticiones, lo gana la causal actualización datos básicos, con un número de 9 radicados, lo que corresponde al 8,03%.

Y, la causal menos reclamada en Cundinamarca fue Cambio contador, Cambio Otro Comercializador, Cambio ubicación contador, Error en cobro de cargos varios, Inmueble desocupado y Terminación del contrato, todas ellas con un solo radicado en el año 2013.

Así las cosas, vemos que hasta el momento hay uniformidad en los seis departamentos analizados, pues en todos ellos la causal con mayor número de reclamos es por Daño en el medidor y/o Acometida. Veamos que sucede con los tres departamentos faltantes y el municipio de Magangué.

- **LA GUAJIRA**

Se observa que aquí se recibieron 17.378 reclamos en el 2013, que la causa de reclamo más presentada en el departamento del Atlántico, es por daño al medidor y/o acometida con 5.881, es decir, el 33,84%, del total de reclamos en el 2013.

La segunda causal con más reclamos presentados es por cobro de reconexión, con 2.732 radicados, lo que equivale al 15,72%.

Asimismo, se tiene que el menor número de reclamos o peticiones presentadas fueron por Pago equivocado y Queja por siniestros, cada una de ellas con tan solo 1 radicado en el Departamento de La Guajira.

- **MAGUANGUÉ**

Magangué por ser un Municipio del cual la empresa lleva un registro aparte, cuenta

presentó con mayor frecuencia fue la causal daño de medidor y/o acometida con 919 reclamos, lo que refleja el 36,5%. Seguida de la petición actualización de datos básicos con 497 radicados, que son el 19,7%.

- **MAGDALENA**

En el departamento de la zona bananera, la empresa comercializadora del servicio de energía eléctrica ELECTRICARIBE S.A. ESP., recibió un total de 30.746 solicitudes de sus usuarios en el año 2013.

Siguiendo con el mismo índice la causa daño en medidor y/o acometida en el primer lugar con 10.830, que es el 35,22%. En el segundo lugar, con 3.427 radicados se encuentra el motivo Exceso de consumo, lo que representa el 11,14%.

- **SUCRE**

Por último, tenemos el departamento de Sucre donde la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., recibió un total de 25.621.

Aquí la causal más recurrida fue Daño de medidor y/o Acometida con 6.743 reclamos presentados en el año 2013, lo que es el 26,31% del total de reclamos recibidos; y en el segundo lugar se encuentra la causal de cambio de estrato con 4.183 reclamos radicados.

Se evidenció que la atención en las oficinas comerciales principales se inicia cuando el cliente ingresa al establecimiento, se acerca a un módulo en el cual un agente le asigna un turno (Digiturno) dependiendo el trámite a realizar, este módulo en ocasiones ayuda a obstaculizar la entrada a las oficinas, dependiendo de la cantidad de usuarios que se acerquen. Manejan un promedio de espera de 22 minutos y de atención 6 minutos, con tendencia a ser mayor.

Contamos con un formato para valorar el grado de satisfacción de los usuarios, al momento de realizar la visita se notó alta afluencia de los mismos, por lo tanto la muestra obtenida es significativa para obtener un concepto sobre los tiempos de atención, satisfacción general de los usuarios.

Las oficinas de atención, presentan unas condiciones físicas buenas; sin embargo la oficina de Soledad se encuentra en mal estado físico, en su entrada se encuentra un tiradero de basura que causa malos olores y un mal aspecto. La entrada al punto de recaudo se encuentra a un lado de la oficina, en un callejón solitario, con poca iluminación; en su interior se encontraron equipos, escaleras, mangueras y herramientas en el área de atención.

Con respecto al punto de recaudo, encontramos que su ubicación no brinda seguridad y comodidad al usuario, al igual que la entrada a la oficina comercial, esta presenta un aspecto de abandono y descuido.

Para el caso de la oficina de Soledad, no cuentan con acceso adecuado para discapacitados, los muebles dispuestos para la atención y comodidad del usuario son confortables pero insuficientes por la cantidad de personas del sector que se acercan a las instalaciones, cuentan con un buzón de sugerencias, no se observó en la sala de atención material de campañas educativas sobre el buen uso de la energía, información de seguridad, servicios que presta la compañía, entre otros.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2012	Resultado	Observación
Margen Operacional	27%	10%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	6	3	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	53	268	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	37	44	No Cumple
Razón Corriente – Veces	1,38	1,29	No Cumple

La empresa no cumple con ninguno de los referentes establecidos para el mercado, según la normativa establecida por la comisión de regulación para energía y gas combustible (CREG) en su Resolución 072 de 2002, modificada por la resolución 034 de 2004; la comparación se efectuó con los referentes calculados por la SSPD para el año 2012; dentro de estos indicadores el que se encuentra más crítico es el de rotación de cuentas por cobrar

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El reporte financiero concluyó que:

En el 2013 la Compañía disminuyó su liquidez en tanto en cuanto bajó el nivel de respaldo de su deuda y aumentó el tiempo de realización de su activo corriente, lo que pudo generar a su vez el incremento en la rotación de cuentas por pagar.

El mayor número de días que tarda la compañía en realizar su activo corriente afecta directamente la generación de flujo de efectivo necesario para cubrir sus obligaciones corrientes, aumentando así el pasivo a largo plazo como un mecanismo de financiación de su operación.

El incumplimiento de los referentes deja ver también una gestión deficiente de la compañía. Efectivamente, ELECTRICARIBE S.A. ESP. no cumple ninguno de los indicadores financieros de referencia.

En lo referente al tema tarifario se puede concluir que:

El Costo Unitario de Prestación del Servicio CU del año 2013, en el primer semestre fue inferior al CU del mismo periodo del 2012, en el segundo semestre presentó un incremento, el cual no es significativo.

La empresa durante el año 2013, presentó un cubrimiento en la compra de energía cercano en contratos del 89.5%, esto es una exposición en bolsa cercana al 10,5%.

En el 2013, la empresa llevó a cabo un procedimiento de devolución de dineros por concepto de mayores cobrados en los componentes de distribución y comercialización,

el primero está relacionado con el valor del PAOMR y el segundo con la modificación que se da en el Costo Medio de Facturación del año 2011.

Acorde con las tarifas publicadas por la empresa mes a mes, la empresa da aplicación a lo preceptuado en la Ley 1428 de 2010, lo cual fue reglamentado para el servicio de energía en la Resolución CREG 186 de 2010 con respecto a los subsidios para los usuarios de estratos 1 y 2.

Al igual que los años anteriores, la empresa en el 2013 presenta un comportamiento deficitario en su estructura de subsidios y contribuciones, por un valor cercano de \$346.598 millones a 31 de diciembre de 2013

Para el área comercial se identificaron hallazgos en distintos temas, tales como:

Proceso Recuperación De Consumo

La cláusula cuadragésima tercera del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa establece el procedimiento para los consumos no medidos o registrados por acción u omisión del usuario, manifestando que si se detecta cualquier hecho, anomalía o irregularidad que sea contraria a las obligaciones a cargo del cliente la empresa podrá adelantar la correspondiente actuación tendiente a establecer si hubo o no consumo no medido o registrado por acción u omisión del usuario, en caso positivo liquidar y facturar dicho consumo o energía. Manifiesta además que *podrá iniciar este procedimiento con base en cualquiera de las siguientes pruebas sumarias: (i) Acta de Verificación de la instalación o equipos levantada por personal autorizado por la empresa. (ii) Examen técnico practicado en un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de que a ello haya lugar. (iii) Fotografías, videos y cualquier otro medio en el que conste el registro de la circunstancia indiciaria del presunto incumplimiento. (iv) Las lecturas y mediciones anteriores que presente EL CLIENTE, que no hayan provenido de errores de lectura de LA EMPRESA advertidos en alguna reclamación previa del CLIENTE o en un análisis de lecturas; (v) Y cualquier otra que resulte pertinente y conducente conforme las reglas de la sana crítica.*

1.- Inicio de la Actuación:

2.- Descargos:

3.- Auto de Pruebas:

4.- Decisión Empresarial:

5.- Notificación de la Decisión Empresarial:

6.- Recursos:

a. Los recursos deben contar con los requisitos que exige la ley.

b. Interponerse dentro del plazo legal, personalmente y por escrito por el interesado o por su representante o apoderado debidamente constituido.

c. Sustentarse con expresión concreta de los motivos de inconformidad, y con indicación del nombre del recurrente.

d. Relacionar las pruebas que pretenda hacer valer.

e. Indicar el nombre y la dirección de la persona que presenta el recurso.

Hallazgos: Violaciones al Debido Proceso.

Al realizar la verificación de cumplimiento de la leyes y regulación vigente en esta materia, encontramos que efectivamente el proceso descrito en el CCU, se encuentra ajustado a la normatividad vigente, sin embargo al entrar a detallar casos puntuales y

la descripción de hechos en los diferentes recursos presentados por los usuarios en sede de Apelación encontramos que la empresa viola continuamente el Debido Proceso, consagrado como derecho fundamental en el Art, 29 de nuestra Constitución Política.

En un primer momento, es decir en el levantamiento del acta de inspección, no se le garantizan los derechos al usuario, en muchas ocasiones la ejecución de los trabajos se desarrolla sin la presencia de la persona responsable del servicio o el inmueble, siendo el funcionario o contratista quien diligencia por completo el contenido del acta y manifiesta falsamente que el usuario se negó a firmar. Expediente caso NIC 2342954.

1°.En el Acta de Revisión

- No actúa el testigo idóneo e imparcial que el usuario tiene derecho.
- El testigo es reemplazado por un Empleado-Contratista de la Empresa.

1-1.En el Acta de Censo de Carga

- Efectúan un Censo de carga innecesario, con el fin de establecer la proyección de la carga a utilizar por el usuario; es irrelevante, porque va en contravía a la medición real del contador.
- La carga instalada a un inmueble residencial es de 3KVA (3000kwh), que son para ser utilizados conforme a la medición del equipo instalado, el contador-medidor.

Hallazgo: Ésta actuación vicia, anula estas dos (2) actas de fundamentos de hechos y de derechos.

Recomendación: La aplicación del CCA Artículo 66.-Perdida de Fuerza Ejecutoria.- Numeral 2.-Cuando desaparecen fundamentos de hechos y de derechos.
Aplicación del CCA Artículo 69.-Causales de Revocatoria.-Numerales 1, 2,3.

No existe garantía en la cadena de custodia para retiro de medidores y su envío a los laboratorios de calibración, las condiciones de transporte y almacenamiento afectan la real condición del equipo de medida, lo que afecta el posterior resultado de laboratorio.

Respecto a los resultados de calibración encontramos que en muchas ocasiones son incoherentes en su contenido y a la hora de realizar el análisis de las pruebas recaudadas los funcionarios responsables de la iniciación de los procesos desvaloran tales resultados y proceden con el inicio de la actuación.

2°.Examen Técnico en Laboratorio = Calibración

- No embalan el contador-medidor en un contenedor especial de icopor presurizado como lo ordena la norma Icontec, y evitar la manipulación del mismo provocando la descalibración.
- No presentan al usuario el certificado de acreditación expedido por la SIC del laboratorio que efectúa el examen técnico o calibración de los medidores.
- No presentan al usuario el certificado de acreditación expedido por la SIC del medidor; tanto del reemplazado como del nuevo instalado.
- No efectúan el examen técnico o calibración del medidor ante el usuario, para efectuarla debe de ser notificado de su realización y presencia en la misma.

Hallazgo: Esta actuación no es válida, por la no acreditación del certificado de la SIC.

Recomendación: Cumplir físicamente con la presentación de la acreditación del certificado y no solo mencionarlo, ya que esto es un elemento probatorio de calidad y seguridad.

3°. Fotografías y Videos

Estas(os) son tomadas(os) para registrar la circunstancia del indicio a sindicarse, pero sin claridad y diafanidad.

- En algunos casos, no se toman el mismo día, antes de desarrollar la Inspección o revisión técnica.
- Son montadas, editadas, re matizadas posteriormente, e intentan incluirla en las pruebas sumatorias posteriormente con ampliación de términos del periodo.

Hallazgo: En esta actuación se despachan a sus anchas

Recomendación: Actuar conforme al CPC Artículo 177

4°.-Lecturas y Mediciones

- Las lecturas y mediciones se efectúan conforme a los Artículos 9 y 146 de la Ley 142-1994, desarrollada por sus Empleados-Contratistas que materializan la Revisión Previa al concretarse mes X mes, Periodo X Periodo.

Hallazgo: Violación de la Propiedad Privada y la Privacidad por el acoso de revisiones.

Recomendación: Respetar las campañas de rebaja de consumos, promocionada por la empresa misma, respetar la constitución y las leyes.

5°.-Y Cualquier otra que resulte Pertinente

- Pretenden hacer valer los Sticker como sellos de seguridad.
- Pretenden cargarle el deterioro causado por la salinidad del medio ambiente a que están sometidos los medidores como causado por el usuario.

Muy a pesar de haber transcurrido un tiempo superior a los cinco (5) meses que la ley le otorga al prestador para recuperar consumos, según Art 150 de la Ley 142 de 1994, la empresa decide dar inicio a la actuación con pleno conocimiento de haber perdido el derecho.

Procede a terminar de manera anticipada a los procesos de recuperación de consumo mediante la figura del acuerdo de pago, no habiendo brindado al usuario la oportunidad de agotar un proceso y haber sido vencido en él.

Dentro del proceso de notificación, no se garantiza la entrega efectiva de los diferentes documentos que se generan y no se encuentran dentro de los expedientes los soporte emitidos por la respectiva empresa de mensajería detallando la causal de no entrega, y muy a pesar de esto, se agotan los procesos quedando en firme sin permitirle al usuario hacer uso de su derecho de defensa.

De tal suerte que se hace necesario realizar la apertura de investigación a la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., por presunta violación al Debido Proceso, dentro de la actuación administrativa de recuperación de consumos.

El Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., desarrolla los siguientes conceptos:

Reconexión Del Servicio:

Restablecimiento del suministro del servicio público cuando previamente se ha suspendido y se han subsanado las causas que la originaron. Da lugar al cobro de un cargo de reconexión por parte de la empresa.

Reconexión No Autorizada

Restablecimiento del suministro del servicio público cuando previamente se ha suspendido, el cual es realizado por el CLIENTE directamente o por intermedio de terceros sin autorización de ELECTRICARIBE S.A. ESP.

Suspensión por Reconexión no Autorizada:

Acto de suspender nuevamente aquel suministro que se ha encontrado reconectado por el CLIENTE directamente o por intermedio de terceros sin autorización de ELECTRICARIBE S.A. ESP., y sin que se haya subsanado la causal de la suspensión inicial.

Al respecto se solicitó a la empresa una relación detallada de los valores por este concepto para cada tipo de usuario; información que no fue suministrada. Por el contrario procedió a emitir un informe que describe la normatividad o fundamentos legales que ella utiliza como soporte para realizar dicho cobro.

Teniendo en cuenta esta información, encontramos que la empresa manifiesta que dicho concepto de "Reconexión No Autorizada" no fue facturado en el año 2013, por lo cual procede a relacionar los valores cobrados para cada periodo, alcanzando un total facturado para el 2012 de \$10.623.875.379 cobrados de estos \$3.641.201.770.

De lo anterior entendemos que el concepto de Reconexión No Autorizada fue retirado de los conceptos de facturación y reemplazado por Suspensión por Reconexión no Autorizada teniendo este la misma connotación y el mismo soporte.

La empresa manifiesta realizar dicho cobro en situaciones tales como al revisar el servicio y encontrar que el cliente se ha reconectado sin autorización de la empresa y teniendo aún pendiente por cancelar una deuda, procede a suspenderle nuevamente el servicio y como esa actividad genera un gasto operativo, éste se le carga en la factura al cliente.

Los gastos operativos que dicha acción genera son: el traslado de la cuadrilla y los implementos que éstos utilizan para hacer la suspensión o reconexión o revisión de la suspensión y la nueva suspensión, además del tiempo utilizado por el funcionario encargado en realizar dicha acción.

Como quiera que la empresa justifica el cobro en mención por el hecho de incurrir en costos operativos debe soportar con las respectivas pruebas y a saber para el caso correspondería al acta de suspensión y cada una de las posteriores actas de suspensión por reconexión no autorizada que justifique los costos en los que incurrió para la ejecución de la visita.

Desde otro punto de vista, el accionar del usuario corresponde a un incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes o a una irregularidad, y en tal caso al considerar la empresa que existe un consumo no medido por la reconexión no autorizada, el deber ser, de conformidad con el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994, debería iniciar un proceso de recuperación de consumos agotando cada una de las etapas descritas en el CCU y no imponer un cobro en la facturación.

Por tal motivo se considera necesario iniciar un proceso de investigación a la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., por realizar cobros no debidos en contravía con lo conceptuando en la SENTENCIA SU-1010/08, Magistrado Ponente, Dr. RODRIGO ESCOBAR GIL, Bogotá, D.C., dieciséis (16) de octubre de dos mil ocho (2008), LA SALA PLENA DE LA CORTE CONSTITUCIONAL.

Aplicación del Subsidio FOES

La empresa en su Contrato de Condiciones Uniformes define el Fondo De Energía Social, Foes como el Fondo de Energía Social creado por el Estado y reglamentado por este, del cual se beneficiarán los usuarios ubicados en Zonas de Dificil Gestión, Áreas Rurales de Menor Desarrollo y en Zonas Subnormales Urbanas. No se beneficiarán de este Fondo los usuarios no regulados. El Estado reglamentará la vigencia y forma de aplicación de este fondo.

De igual manera el Ministerio De Minas Y Energía, mediante Decreto 1144 del 31 de mayo de 2013, establece: “Que la finalidad del FOES es la de cubrir un valor de hasta cuarenta y seis pesos (\$46) por kilovatio hora, del valor de la energía eléctrica destinada al **consumo de subsistencia** de los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2 de las Áreas Rurales de Menor Desarrollo, Zonas de Dificil Gestión y Barrios Subnormales” (Subrayado nuestro)

Es importante resaltar que **“cada usuario que cuente con medida individual no puede pagar un consumo mayor al que registra su medidor individual,** sin perjuicio que en la factura, sin que se cobre, el comercializador pueda incluir de manera informativa, el valor de las perdidas distribuidas de la zona especial en que se encuentre el usuario (diferencia positiva entre lo que registra el macro medidor o medidor control y la suma de lo que registran los medidores individuales en la respectiva zona especial)”, según expresa el Decreto 4978 de 2007 (artículo 13 literal b).

Una vez analizada la información suministrada por la empresa respecto de la aplicación del FOES encontramos que la misma describe satisfactoriamente el procedimiento para la determinación de zonas especiales; de igual manera desarrolla gráficamente el cálculo del consumo distribuido comunitario para una zona especial, para el caso es el municipio de “El Molino”.

No obstante, en la aplicación del valor del subsidio se denota que el mismo viene siendo aplicado al consumo distribuido comunitario para los casos de usuarios con medición individual, en contravía de lo presupuestado por la norma prescrita, **lo cual establece que dicho subsidio se aplica al consumo de subsistencia y no al distribuido comunitario,** caso contrario para los usuarios que presentan un consumo comunitario propiamente dicho por no contar con medidor individual, a los cuales si se les estaría subsidiando parte de su consumo con la aplicación del FOES.

De tal suerte que se hace necesario iniciar investigación a la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., por la indebida aplicación de los recursos del Fondo de Energía Social – FOES.

En lo referente a las diferentes reclamaciones, encontramos que la tipología Daño de Medidor y/o Acometida, presenta los niveles más altos de reclamación, tal situación afecta notablemente la medición del consumo, requisito imprescindible para el cobro del precio del servicio.

Al consultar tal situación encontramos que la empresa implementó el cambio de medición a un gran número de usuarios por la tele medida, realizado la instalación de estos equipos que tomando como referencia el número de reclamaciones han resultado equipos de mala calidad o la infraestructura para tal medición no es la adecuada.

Tal situación resulta en contravía con lo normado en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, facturándoles a los usuarios consumos por periodos superiores a un mes, de forma estimada. De tal manera que se hace necesario iniciar investigación a la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP., por incumplimiento en su obligación de medir el consumo, así como la obligación consagrada en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994.

Desviación Significativa De Consumo

La empresa actualmente en su Contrato de Condiciones Uniformes establece en la Cláusula Tercera Numeral 54: Desviación Significativa De Consumo: Es el aumento o reducción del consumo en un periodo de facturación en comparación con el consumo promedio de los últimos seis (6) periodos de facturación.

1. Desviación Significativa por aumento de consumo

a. Para usuarios residenciales Se considerará desviación significativa, si el consumo presenta un aumento igual o superior al cuatrocientos por ciento (400%) respecto al promedio aludido.

b. Para usuarios No Residenciales (comerciales, oficiales o industriales) Se considerará desviación significativa, si el consumo presenta un aumento igual o superior al ciento por ciento (100%) respecto al promedio aludido.

2. Desviación Significativa por disminución de consumo

a. Para usuarios Residenciales Se considerará desviación significativa, si el consumo presenta una disminución del ciento por ciento (100%) respecto al promedio aludido.

b. Para usuarios No Residenciales (comerciales, oficiales o Industriales)

Teniendo en cuenta lo anterior encontramos que el porcentaje establecido como desviación significativa para usuarios residenciales es del 400%, para usuarios comerciales 100%. Sin embargo, hasta Diciembre de 2011 la empresa había establecido como porcentaje de desviación el 20%, valor este que contraria el principio de proporcionalidad, por cuanto los factores técnicos, climáticos y demás necesarios para realizar el calculo de dicho porcentaje son los mismos ya que la empresa cuenta con el mismo mercado. De tal forma que se hace necesario solicitar a la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG se realice la revisión del estudio realizado por la empresa para determinar el 400% como valor de desviación.

Conclusiones comerciales

De la visita realizada a ELECTRICARIBE S.A. ESP., y sin haber realizado un análisis exhaustivo de la documentación aportada como soporte para la afirmaciones de la empresa en cuanto al cumplimiento de la obligaciones como prestador del servicio de energía eléctrica en la Región Caribe, podemos concluir que la empresa ha venido evolucionando de manera muy lenta en la calidad de la prestación del servicio.

Las campañas de sensibilización y socialización de los temas del servicio de energía han permitido concientizar un poco a los usuarios en lo referente al uso racional del servicio, los beneficios ambientales, y la necesidad de pagar el servicio oportunamente para mantener la continuidad del mismo con calidad.

Muy a pesar no haber podido visitar todas las oficinas de atención, percibimos que en teoría existen muchas estrategias para mejorar la atención, sin embargo algo muy distinto perciben y manifiestan los usuarios, que a diario realizan grandes filas para presentar peticiones, quejas o reclamos, por las fallas en la prestación del servicio, la falta de diligencia en atender los requerimientos de los usuarios, las reclamaciones resueltas en su gran mayoría no favorables y con notorio abuso de posición dominante.

No obstante, en las oficinas comerciales, se observó que los funcionarios mantienen una imagen corporativa en su presentación, sin embargo se percibe que estos cuentan con muy poco manejo de clientes lo que conlleva a pérdida del control y generación de conflictos y grandes discusiones entre el usuario y el agente de oficina.

En la oficina comercial de Soledad, se evidenciaron graves conflictos entre la persona responsable de la oficina comercial y los que ellos llaman tramitadores, por la negativa a ser atendidos de igual manera que el resto de usuario, pues a este grupo de ciudadanos se les da un trato discriminatorio.

En cuanto al grado de conocimiento de los funcionarios dispuestos para la atención al usuario, encontramos que sus conocimientos son deficientes, ya que en su mayoría desconocen información básica sobre la compañía que representan, temas normativos sobre los cuales se desarrolla la labor que ejercen diariamente son de poco manejo. De igual manera los funcionarios de atención al usuario en los diferentes canales, no unifican la información respecto de las capacitaciones o jornadas de actualización programadas por la compañía, lo que hace poner en duda que realmente se estén llevando a cabo programas de capacitación.

En lo referente a los tiempos de atención encontramos que solo para las oficinas principales se maneja digiturno, el cual arroja los tiempos de espera y de atención; sin embargo las otras oficinas no cuentan con esta herramienta. Se pudo determinar que tomado el tiempo de espera en sitio, este alcanza hasta 30 minutos y un tiempo de atención de 3 minutos, diferentes a los reportados en los informes de la compañía.

En lo referente a la facturación, al realizar el análisis de su contenido se detectaron deficiencias en cuanto a la información mínima requerida en los aspectos de contribuciones y subsidios, clasificación de los usuarios y en lo referente a la motivación sobre el uso racional de la energía, información de seguridad y beneficios ambientales.

Otro aspecto a verificar fue los avisos por interrupción del servicio en forma oportuna, encontrando que la empresa pone en conocimiento de los usuarios las programaciones de interrupciones utilizando los medios de comunicación de prensa escrita, radio, página Web y la línea de atención.

Los aspectos normativos están sujetos a verificación del aporte de documentos que demuestran el cumplimiento de los mismos.

ELECTRICARIBE S.A. ESP., en conjunto es una empresa que está encaminada a satisfacer a los diferentes mercados con un servicio de alta calidad, todas las acciones

y estrategias implementadas tienen como objetivo llegar a todas las comunidades de la región Caribe, como la compañía de distribución y comercialización de energía eléctrica más eficiente.

No obstante, muchos de los aspectos a verificar en la visita realizada, están sujetos al análisis de una serie de información y documentos suministrados por la compañía con los cuales pretenden demostrar el cumplimiento de los deberes y obligaciones como empresa distribuidora y comercializadora del servicio de energía eléctrica en la Región Caribe. De tal suerte que el enriquecimiento del presente informe se realizara una vez se haya culminado la inspección de los aportes antes mencionados.

Se adelantan estudios y análisis para implementar un sistema de facturación en sitio (predio del usuario).

Se cuenta con una sección en las instalaciones de ELECTRICARIBE S.A. ESP., para la atención de grandes usuarios y de usuarios no regulados.

Se cuenta con una sección en las instalaciones de ENERGÍA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.P., para la atención de usuarios no regulados, en particular industriales.

Los tipos de PQR's que más se presentan ante la Empresa por parte de los usuarios, corresponden a reclamaciones por alto consumo de energía y por trámites relacionados con el medidor.

En general los tiempos de atención a usuarios no son los más adecuados y en algunos casos el tiempo de estadía de usuarios en la oficina es de media hora aproximadamente, se encuentra pendiente de revisión los tiempos generados por el digiturno.

En general es pésimo el grado o nivel de percepción de los usuarios hacia la Empresa.

Se hace necesario solicitar a la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG una reevaluación sobre el porcentaje cobrado por desviación significativa, ya que del 2011 al 2014 tuvo una variación del 20% al 400% siendo las condiciones del mercado las mismas.