

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES INGENIERIA Y SERVICIOS S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Noviembre de 2014**

INGENIERIA Y SERVICIOS S.A. E.S.P. – Gas Natural

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Ingeniería y Servicios S.A. ESP se encuentra constituida como sociedad Anónima, para desarrollar las actividades de Comercialización y Distribución de Gas Natural desde el 16 de Septiembre de 2011. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$2.000.000.000 y tiene su sede principal en Bucaramanga – Santander. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 30 de octubre de 2013.

Tabla 1. Datos Generales

| | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Sociedad | Anonima |
| Razon Social | Ingeniería y Servicios Sociedad Anónima Empresa de Servicios Públicos |
| Sigla | Ingeniería y Servicios S.A E.S.P. |
| Nombre del Gerente | Fabio Augusto Santos Rodriguez |

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

| BALANCE GENERAL | 2013 | 2012 | Variación |
|---------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Activo | \$1.730.741.554 | \$1.169.999.810 | 47,93% |
| Activo Corriente | \$222.048.093 | \$244.894.685 | -9,33% |
| Activos de Propiedad, Planta y Equipo | \$1.508.693.461 | \$912.882.975 | 65,27% |
| Inversiones | \$0 | \$0 | |
| Pasivo | \$145.612.714 | \$47.539.921 | 206,30% |
| Pasivo Corriente | \$145.612.714 | \$47.539.921 | 206,30% |
| Obligaciones Financieras | \$0 | \$0 | |
| Patrimonio | \$1.585.128.840 | \$1.122.459.889 | 41,22% |
| Capital Suscrito y Pagado | \$1.491.357.897 | \$1.051.618.009 | 41,82% |

Fuente: SUI

Activo

El total de activos del servicio de gas natural presentó un crecimiento de 47,9% en relación al año 2012, ocasionado por un aumento significativo los activos fijos. La estructura del activo de gas natural está conformada según su orden de importancia de la siguiente manera:

- Los activos fijos de gas natural representan el 87% del total del activo de gas natural, compuesta en esencia por maquinaria y equipo. Los activos fijos tuvieron un aumento notable del 65,2% explicado en esencia por un incremento en las redes de distribución por valor de \$585 millones de pesos. La depreciación acumulada asciende a \$206 millones de pesos al cierre del año 2013.

Según información entregada por la empresa se realizó inversiones en activos asociados a la prestación del servicio por valor de \$684 millones de pesos en el año 2013. Además la empresa señala que las redes de distribución de gas combustible son el activo productivo más representativo de la empresa y concentran el 75% del total de activos fijos de la empresa.

De acuerdo a lo anterior y en relación con la variación positiva encontrada en la cuenta de redes de distribución, se infiere que gran parte de la inversión realizada por la empresa está destinada para la prestación del servicio de Gas Natural.

- El valor de los Deudores de Gas Natural representan el 8,6% del total del activo del servicio, el cual está compuesto principalmente por la cartera del servicio público de gas natural.

El grupo presenta un aumento de 41,3% explicado en esencia por un incremento en los subsidios por cobrar al Ministerio de Minas y Energía por valor de \$80 millones de pesos en relación al año 2012. Adicionalmente, es importante señalar que la cartera de consumo de gas natural refleja una disminución del 41% en relación a la vigencia anterior.

Pasivo

El total de pasivos del servicio de gas natural presentó un notable crecimiento del 206% respecto al año 2012, ocasionado por un incremento en las cuentas por pagar. El pasivo para el año 2013 representa el 8,4% del activo del servicio de la compañía. La estructura del pasivo del servicio está concentrada en su totalidad por cuentas por pagar, las cuales se explican a continuación:

- Las cuentas por pagar representan el 100% del total del pasivo del servicio de la empresa y por ende el 8,4% del activo total de gas natural, adicionalmente presentan una incremento significativo del 2094%, equivalente a 139 millones de pesos respecto al año 2012, generado principalmente por un aumento en los anticipos recibidos.

La empresa explica que respecto a las fuentes de financiación del servicio público de gas natural, los anticipos entregados por los usuarios para la conexión del servicio representan la fuente principal de financiación debido a que concentran el 99,7% del pasivo de gas natural

Patrimonio

El total del patrimonio del servicio representa un 91,6% del total de activos del servicio, representado principalmente en Capital Suscrito y pagado. Así mismo, la compañía presentó un incremento patrimonial del 41% respecto al año 2012, explicado un aumento en el capital de \$440 millones de pesos.

2.2 Estado de Resultados

TABLA 3

| ESTADO DE RESULTADOS | 2013 | 2012 | Variación |
|--------------------------------|-----------------|---------------|-----------|
| INGRESOS OPERACIONALES | \$1.194.934.229 | \$693.088.064 | 72,41% |
| COSTOS OPERACIONALES | \$1.104.761.050 | \$257.002.693 | 329,86% |
| GASTOS OPERACIONALES | \$115.983.201 | \$192.629.302 | -39,79% |
| UTILIDADES OPERACIONALES | (\$25.810.022) | \$243.456.069 | -110,60% |
| OTROS INGRESOS | \$73.420.209 | \$45.318.129 | 62,01% |
| OTROS GASTOS | \$730.546 | \$217.932.318 | -99,66% |
| GASTO DE INTERESES | \$0 | \$0 | 0,00% |
| UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO | \$46.879.641 | \$70.841.880 | -33,82% |

Fuente: SUI

Las ventas netas del servicio de gas natural de Ingeniería y Servicios representan el 94% del total de ingresos del servicio y muestran un crecimiento de 72% respecto a la vigencia anterior, lo anterior ocasionado principalmente por un aumento de \$528 millones en los ingresos por comercialización de Gas Natural.

Los Otros Ingresos de Ingeniería y Servicios representan el 5,7% del total de ingresos asociados al servicio, los cuales presentan un crecimiento del 62% explicado principalmente por un aumento de los ingresos financieros, equivalentes a 27 millones de pesos.

El costo total asociado al servicio de gas natural de Ingeniería y Servicio concentra el 92,4% de los ingresos operacionales y están representados en su gran mayoría en el Costo de insumos indirectos y el costo del servicio, los cuales representan el 86% del total de costo de ventas de servicio de Gas Natural. Los costos de ventas del servicio de Gas Natural presentan un aumento notorio del 329%, el cual resulta ser muy superior al aumento porcentual de los ingresos operacionales, y por tal razón se explica en gran parte que la empresa haya obtenido una pérdida operacional del servicio público al cierre del año 2013.

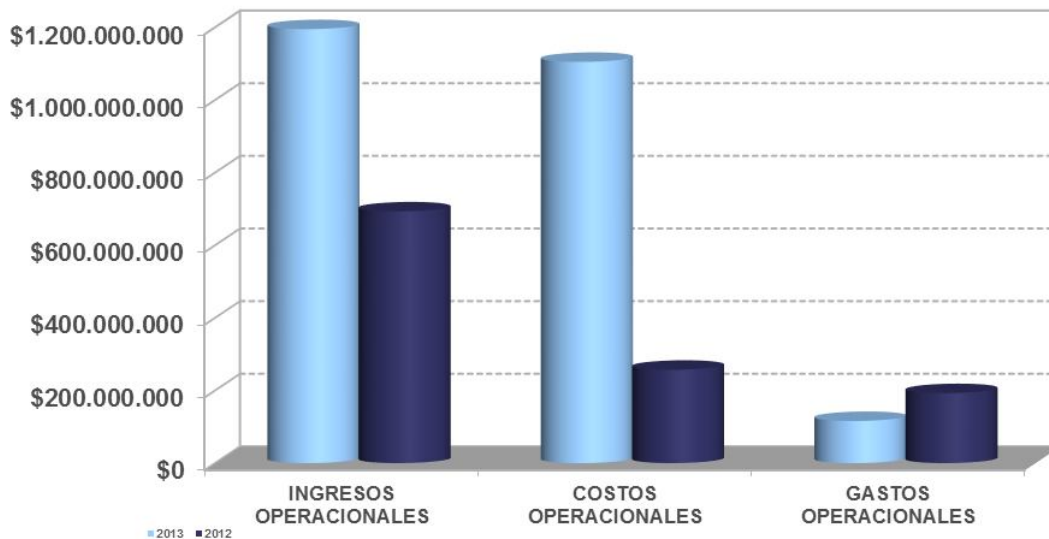
Los costos totales del servicio público de gas natural están concentrados principalmente de la siguiente forma:

- Costo de insumos indirectos participa en el 76% del total del costo.
- El costo directo de comercialización y distribución de gas natural representa un 10%,
- Depreciaciones de activos fijos productivos concentra el 4%,
- Los servicios de personal el 3%.

Los gastos operacionales de Ingeniería y Servicios representan el 9,7% de los ingresos operacionales y presentaron una reducción del 39%, explicado principalmente porque la empresa no registra provisión para obligaciones fiscales y depreciaciones en el plan contable del servicio público de gas natural para el año 2013.

Los otros Gastos de la empresa presentan un valor marginal para el año 2013, sin embargo se destaca su reducción del 99% debido a que en el año 2012 se presentaron gastos extraordinarios, relativamente inexistentes para el año 2013.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como se observa en la gráfica 2.1, la gestión operacional del servicio público de gas natural presenta un crecimiento significativo en el año 2013 tanto de los ingresos como de los costos operacionales, sin embargo el crecimiento de los costos es muy superior al crecimiento de los ingresos, lo cual ocasionó que al cierre del año 2013, la empresa obtuviera un deterioro en sus resultados operativos de -110,6%, lo cual significó una pérdida operativa en relación al año 2012.

No obstante, el escenario en relación a los resultados netos de la empresa para el año 2013 presenta un panorama diferente en relación a la gestión operacional. Lo anterior debido a que pese a la pérdida operacional obtenida, la empresa logró obtener una utilidad de 47 millones de pesos en el servicio de gas natural, debido al incremento de los ingresos financieros y la notable reducción de los gastos extraordinarios.

Finalmente, la utilidad neta presenta una reducción 38% en relación al año 2012, ocasionada por lo explicado en anterior párrafo.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

| INDICADORES | 2013 | 2012 |
|------------------------------------------------------|------------|-------------|
| INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN | | |
| Razón Corriente – Veces | 1,5 | 5,2 |
| Rotación de Cuentas por Cobrar- Días | 46,3 | 54,8 |
| Rotación de Cuentas por Pagar – Días | 0,1 | 3,2 |
| Activo Corriente Sobre Activo Total | 12,83% | 20,93% |
| INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO | | |
| Nivel de Endeudamiento | 8,4% | 4,1% |
| Patrimonio Sobre Activo | 91,6% | 95,9% |
| Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total | 100,0% | 100,0% |
| Cobertura de Intereses – Veces | | |
| INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD | | |
| Ebitda | 24.906.317 | 316.203.745 |
| Margen Operacional | 2,1% | 45,6% |
| Rentabilidad de Activos | 1,4% | 27,0% |
| Rentabilidad de Patrimonio | 1,6% | 28,9% |

Fuente: SUI

En visita efectuada a la empresa en el mes de julio del año 2014, la empresa el resultado de los indicadores de la siguiente forma.

Liquidez

Respecto a los indicadores de liquidez, la empresa señala que la razón corriente del servicio de gas natural disminuye principalmente por el aumento de los anticipos entregados por usuarios nuevos para la conexión del servicio en \$142 millones de pesos al cierre del año 2013. Adicionalmente, el efectivo sufre una disminución de \$79 millones de pesos utilizados para la construcción de redes, lo cual genera que el indicador de liquidez se reduzca a 1.5 en el año 2013.

La rotación de cartera disminuyó respecto al año anterior en aproximadamente 9 días, lo cual evidencia que se está recaudando en promedio con un menor tiempo las cuentas por cobrar. La empresa destaca que el incremento en el nivel de la cartera se origina por el mayor número de conexiones a usuarios de gas natural en los municipios de Sotaquirá, Guachetá y San José de Pare.

Respecto a la rotación de cuentas por pagar, la empresa señala que los proveedores de suministro y transporte son pagados inmediatamente, lo cual genera que el indicador sea cercano a 0 días.

La porción corriente del activo de la empresa disminuye por el incremento en las redes de distribución, lo cual tiene efecto en el indicador de razón corriente, en consecuencia se genera una disminución en aproximadamente de 8.1 puntos porcentuales.

Endeudamiento

En relación a los indicadores de endeudamiento, la empresa señala que el nivel de endeudamiento es bajo debido a que para el servicio de gas natural únicamente existe un pasivo corriente asociado a los anticipos entregados por los usuarios por concepto de conexiones, sin embargo el nivel de endeudamiento consolidado para la empresa es del 45%.

El Patrimonio Total de la empresa se concentra en el servicio de gas natural, por tal razón se genera que la participación patrimonial sea muy superior a las fuentes de financiación externas.

El indicador de cobertura de intereses no presenta análisis debido a que las obligaciones financieras corresponden al negocio de construcción de obras civiles.

Rentabilidad

El Ebitda del servicio público de gas natural presenta una disminución en \$291 millones de pesos ocasionado principalmente por un aumento superior de los costos en relación al incremento de los ingresos, lo anterior se origina por los costos de conexión a nuevos usuarios generan un tiempo de construcción de acometida para la obtención del ingreso. En consecuencia, al disminuir el Ebitda del servicio de gas natural, se origina una reducción de los márgenes de rentabilidad de activos y patrimonio.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

Esquemas de Distribución de Ingeniería y Servicios SA ESP

En los cuadros siguiente se presenta la infraestructura instalada del sistema de distribución del prestador, que incluye redes de polietileno y poliválvulas, así como la estación de regulación y medición y/o citi-gate que posee el prestador.

Tabla 5: Infraestructura Ingeniería y Servicios SA ESP

| Redes de polietileno | Longitud en metros |
|-----------------------------|---------------------------|
| Tubería ¾ | 35.054 |
| Tubería 1 | 2.122 |
| Tubería 2 | 15.021 |
| Tubería 3 | 9.046 |
| Total | 61.243 |

Fuente: Ingeniería y Servicios SA ESP

| Poliválvulas | No. |
|---------------------|------------|
| 3 pulgadas | 4 |
| 2 pulgadas | 6 |
| 3/4 pulgada | 15 |
| Total | 25 |

Fuente: Ingeniería y Servicios SA ESP

La empresa cuenta con 9 pasos elevados o cruces especiales, todos encamisados con tubería de 5 pulgadas.

Atiende los municipios de Guachetá y Lenguazaque en el departamento de Cundinamarca, y Sotaquirá y San José de Pare en el departamento de Boyacá.

El prestador cuenta con una estación citi-gate, ubicada a 18 km del municipio de Guachetá en jurisdicción del municipio de Fúquene, la cual cuenta con el sistema de odorización por arrastre.

La empresa inicio operaciones en el municipio de Guachetá en el mes de septiembre de 2011.

3.1 Indicadores de Calidad

En el año 2013 la empresa reportó al SUI 170 mediciones del Índice de Presión en Líneas Individuales – IPLI, e Índice de Odorización – IO, lo cual permite evidenciar el cumplimiento de la Resolución CREG 100 de 2003.

3.2 Revisiones Técnicas Reglamentarias - RTR

El prestador informa que se inició la prestación del servicio en el municipio de Guachetá– Cundinamarca, a partir de septiembre de 2011, por lo que este numeral no aplicaría, ya que las primeras instalaciones del servicio están cumpliendo 3 años y 2 meses a la fecha de elaboración de este informe.

3.3 Continuidad en el servicio

En atención a la Ley 142 de 1994 en su artículo 2 numeral 2.4, en relación con los eventos que afectaron la continuidad en la prestación del servicio a usuarios finales, el prestador informa que no se presentaron durante el año 2013 eventos que afectaran la prestación del servicio.

3.4 Seguridad

En cuanto al Índice de Respuesta de Servicio Técnico – IRST, dado que no se han presentado eventos por este concepto, no fue reportado por el prestador al SUI.

Sin embargo la empresa tiene prevista la siguiente clasificación:

- Evento controlado

- Evento no controlado
- Calidad de la llama
- Incendio
- Interrupción del servicio

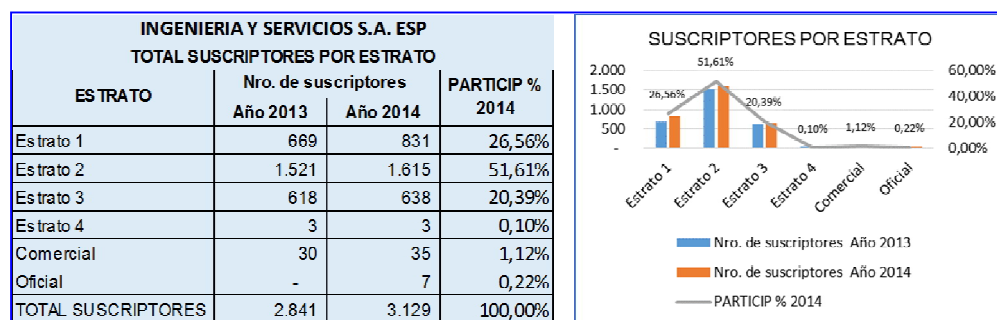
4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra las actividades de Comercialización y Distribución de gas natural y de Comercializador-Distribuidor por Red de Gas Licuado de Petróleo, a continuación se analiza la composición del mercado, a partir del comportamiento en el número de usuarios, los consumos y las peticiones, quejas y recursos en los años 2013 y 2014.

4.1 SUSCRIPTORES Y CONSUMO MERCADO REGULADO

Según la información reportada en el Sistema Único de Información –SUI–, el número de suscriptores de INGENIERIA Y SERVICIOS S.A. ESP, se observa que el mayor volumen de suscriptores corresponde a los estratos 1, 2 y 3 que alcanzan un total superior al 98% de los usuarios residenciales, como se muestra en la siguiente imagen:

GRAFICA 2



Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En general, se observa que la composición del mercado en cuanto a suscriptores se conforma así: 98.66% del total reportado corresponde a usuarios residenciales, mientras que solamente el 1.34% pertenece a usuarios no residenciales, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6- Total Suscriptores

| INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS TOTAL SUSCRIPTORES | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------------|
| TIPO | Nro. de suscriptores | | PARTICIPACIÓN % SUSC.2014 |
| | Año 2013 | Año 2014 | |
| RESIDENCIAL | 2811 | 3087 | 98,66% |
| NO RESIDENCIAL | 30 | 42 | 1,34% |
| TOTAL SUSCRIPTORES | 2841 | 3129 | 100,00% |

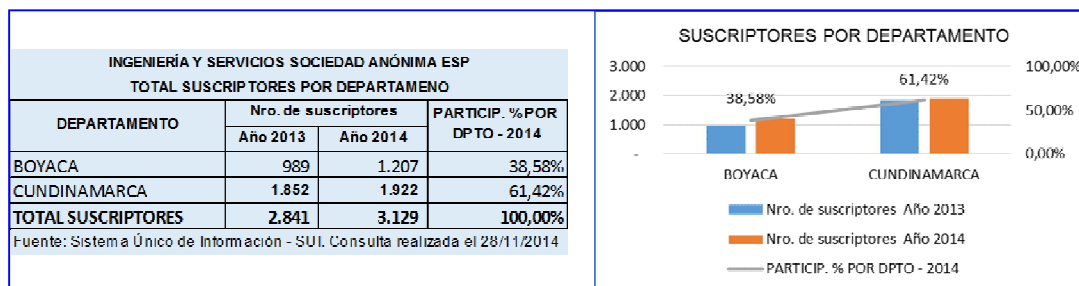
Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 28/11/2014

De otra parte, al comparar los datos reportados por INGENIERIA Y SERVICIOS, se observa un crecimiento moderado en el número de usuarios atendidos en 2014,

equivalente al 10.14% frente al total reportado en 2013, al pasar de 2841 a 3129

En cuanto a la cobertura geográfica, según la información disponible en el SUI, se tiene que INGENIERIA Y SERVICIOS, en los dos años analizados, reporta usuarios atendidos en los departamentos de Boyacá y Cundinamarca, como se muestra en la siguiente imagen:

GRAFICA 3



Fuente: Sistema Único de Información - SUI

En relación con los consumos en M³, se observa que en el año 2013 reporta haber vendido un total de 745.266 m³ y para el 2014 un total de 602.010 m³, registrando un incremento negativo equivalente al -38.68% en el total vendido, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 7- Consumo en M³

| INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS CONSUMOS EN M3 | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|------------------|----------------|
| TIPO | AÑO 2013 | | AÑO 2014 | | VARIACIÓN EN M3 | |
| | SUSCRIPTORES | CONSUMO M3 | SUSCRIPTORES | CONSUMO M3 | ABSOLUTA | % |
| TOTAL RESIDENCIAL | 2.811 | 631.242,00 | 3.087 | 510.226,00 | (121.016,00) | -19,17% |
| TOTAL NO RESIDENCIAL | 30 | 114.024,00 | 42 | 91.784,00 | (22.240,00) | -19,50% |
| TOTAL | 2.841 | 745.266,00 | 3.129 | 602.010,00 | (143.256) | -38,68% |

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 28/11/2014

Por su parte, en relación con los consumos facturados, se tiene que INGENIERIA Y SERVICIOS facturó en 2013 un valor superior a \$ 1.130 millones, mientras que en 2014 la facturación reportada es cercana a los \$981 millones, registrando una disminución en la facturación equivalente al -13.83% con relación al total del año 2013, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 8- Consumo Facturado

| INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS FACTURACIÓN POR CONSUMOS | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|--------------|----------------------------|--|
| ESTRATO | AÑO 2013 | | AÑO 2014 | | |
| | SUSCRIPTORES | FACTURACIÓN POR CONSUMO \$ | SUSCRIPTORES | FACTURACIÓN POR CONSUMO \$ | |
| Estrato 1 | 669 | 219.540.328 | 831 | 226.820.965 | |
| Estrato 2 | 1.521 | 538.995.897 | 1.615 | 444.603.357 | |
| Estrato 3 | 618 | 222.196.149 | 638 | 174.329.482 | |
| Estrato 4 | 3 | 638.106 | 3 | 520.545 | |
| TOTAL RESIDENCIAL | 2.811 | 981.370.481 | 3.087 | 846.274.350 | |
| Comercial | 30 | 157.103.753 | 35 | 131.345.385 | |
| Oficial | - | | 7 | 3.393.561 | |
| TOTAL NO RESIDENCIAL | 30 | 157.103.753 | 42 | 134.738.946 | |
| TOTALES | 2.841 | 1.138.474.233 | 3.129 | 981.013.295 | |

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 28/11/2014

Con base en la información analizada se observa que la mayor disminución en la facturación tuvo lugar en el departamento de Cundinamarca, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 9- Variación en la facturación por departamento

| INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------|
| VARIACION EN FACTURACIÓN POR DEPARAMENTO | | | | |
| DEPARTAMENTO | FACTURACIÓN | | VAIACION POR DPTO | |
| | Año 2013 | Año 2014 | ABSOLUTA | % |
| BOYACA | 277.921.815 | 296.652.427 | 18.730.613 | 6,74% |
| CUNDINAMARCA | 860.552.419 | 684.360.868 | (176.191.551) | -20,47% |
| TOTAL FACTURADO | 1.138.474.233 | 981.013.295 | (157.460.938) | -13,83% |

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 28/11/2014

4.2 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS – PQR

En la información consultada en el Sistema Único de Información – SUI, se obtiene que la empresa INGENIERIA Y SERVICIOS, atendió en 2013 un total de 29 PQR y en lo corrido de 2014 reporta haber atendido un total de 18 PQR, como se muestra en la siguiente tabla

Tabla 10- Peticiones, Quejas y Recursos

| INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------------|
| PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS POR CAUSAL | | | |
| CAUSAL | NUMERO DE RADICADOS | | PARTICIP % - 2014 |
| | AÑO 2013 | AÑO 2014 | |
| Aforo | 3 | 0 | 0,00% |
| Alto consumo | 3 | 10 | 55,56% |
| Cobros inoportunos | 7 | 1 | 5,56% |
| Cobros por servicios no prestados | 1 | 1 | 5,56% |
| Error de lectura | 6 | 5 | 27,78% |
| Estrato | 3 | 0 | 0,00% |
| Otras inconformidades | 3 | 0 | 0,00% |
| Pago sin abono a cuenta | 3 | 0 | 0,00% |
| Suspensión por mutuo acuerdo | 0 | 1 | 5,56% |
| TOTALES | 29 | 18 | 100,00% |

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 28/11/2014

El comportamiento de la PQR por departamento, evidencia una variación en el total equivalente al -37.93%, mientras que la mayor disminución se presenta en el departamento de Cundinamarca con el -71.43% en el total de reclamaciones atendidas, se muestra en la siguiente tabla

Tabla 11- Peticiones, Quejas y Recursos por departamento

**INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA ESP
PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS POR DEPARTAMENTO**

| DEPARTAMENTO | NUMERO DE RADICADOS | | VARIACION | |
|--------------|---------------------|----------|-----------|---------|
| | AÑO 2013 | AÑO 2014 | ABSOLUTA | % |
| BOYACA | 8 | 12 | 4 | 50,00% |
| CUNDINAMARCA | 21 | 6 | -15 | -71,43% |
| TOTALES | 29 | 18 | -11 | -37,93% |

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 28/11/2014

ASPECTOS TARIFARIOS

Régimen Tarifario

Para el cálculo y aplicación de los costos y tarifas por parte de la empresa INGENIERIA Y SERVICIOS S.A ESP, el esquema de remuneración aplicable hasta el 31 de diciembre de 2013 es el señalado por el regulador a través de la Resolución CREG 011 de 2003. A partir del 1 de enero de 2014, las fórmulas tarifarias aplicables son las contenidas en la Resolución CREG 137 de 2013. Así mismo, para el cálculo de las tarifas y los subsidios a los estratos 1 y 2, se cuenta con la Resolución CREG 186 de 2010.

La empresa INGENIERIA Y SERVICIOS S.A ESP. presta actualmente el servicio de gas natural en un mercado relevante, el cual es señalado a continuación, junto con las resoluciones CREG de aprobación de cargos de distribución y comercialización.

TABLA 12

| No | Mercado Relevante | Resolución CREG |
|----|--------------------------------------|----------------------|
| 1 | Sotaquirá -Boyacá | CREG 086-2012 |
| 2 | Lenguazaque y Guachetá- cundinamarca | CREG 012-068-2011 |
| 3 | San José de Pare- Boyacá | CREG 088 -2004 |
| 4 | Túquerres - Nariño | CREG 102-152 DE 2012 |

Fuente: Archivo sspd

Tarifas Aplicadas

En tanto el mercado relevante Lenguazaque y Guachetá- Cundinamarca, con aprobación de cargos de distribución y comercialización mediante las Resoluciones CREG 012 y 068 de 2011, es uno de los más representativo de la empresa.

TABLA 13

| ESTRUCTURA DE COSTO Y TARIFA DEL 2013 INGENIERIA Y SERVICIO S.A ESP | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------|-----------------------|
| Mes | Gm-[\$m3] | Tm-[\$m3] | Dv-[\$m3] | Dm-[\$m3] | Cm-[\$m3] | Cargo Fijo-[\$m3] | Cargo Variable-[\$m3] |
| enero | 412 | 184 | 402 | 402 | 3896 | 3896.34 | 1021.28 |
| febrero | 414. | 105 | 401 | 401 | 3902 | 3902.95 | 940.53 |
| marzo | 423 | 157 | 402 | 402 | 3915 | 3915.45 | 1003.71 |
| abril | 426 | 116 | 403 | 403 | 3918 | 3918.54 | 966.44 |
| mayo | 425 | 113 | 401 | 401 | 3923 | 3923.35 | 960.69 |
| junio | 371 | 112 | 401 | 401 | 3929 | 3929.53 | 903.39 |
| julio | 359 | 120 | 402 | 402 | 3933 | 3933.95 | 899.85 |
| agosto | 344 | 116 | 401 | 401 | 3930 | 3930.76 | 879.67 |
| septiembre | 338 | 113 | 401 | 401 | 3928 | 3928.95 | 870.07 |
| octubre | 334 | 126 | 400 | 400 | 3935 | 3935.76 | 878.64 |
| noviembre | 329. | 129 | 396 | 396 | 3920 | 3920.51 | 872.75 |
| diciembre | 338 | 132 | 395 | 395 | 3907 | 3907.02 | 883.18 |

Fuente SUI

En el mes de enero el cargo variable presentó el mayor valor de todo el año 2013 \$1021,28/m³, incidido principalmente por el componente de compras -Gm y Tm; se observa el cargo variable más bajo durante todo el 2013, \$870,07/m³, en el mes de septiembre del 2013, como consecuencia de unos menores valores, tanto de compras -Gm como de transporte -Tm.

En cuanto al cargo fijo, inició el año 2013 en \$3896,34/factura y lo finalizó en \$3907,02/factura, mostrando una variación inferior al 0,28%.

La información disponible para el año 2014, comprende de enero a octubre, período durante el cual se ha dado aplicación a la metodología contenida en la Resolución CREG 137 de 2013.

TABLA 14

| ESTRUCTURA DE COSTO Y TARIFA DEL 2014 INGENIERIA Y SERVICIOS S.A ESP | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-----------|-------------------|-----------------------|
| Mes | Gm - [\$m3] | Tm -[\$m3] | Dm-[\$m3] | Cargo Fijo-[\$m3] | Cargo Variable-[\$m3] |
| enero | 337 | 113 | 200 | 4318 | 697 |
| febrero | 319 | 132 | 201 | 4335 | 698 |
| marzo | 326 | 143 | 204 | 4356 | 720 |
| abril | 313 | 141 | 207 | 4368 | 708 |
| mayo | 308 | 137 | 208 | 4381 | 700 |
| junio | 302 | 136 | 207 | 4399 | 692 |
| julio | 299 | 141 | 208 | 4397 | 695 |
| agosto | 298 | 81 | 206 | 4398 | 628 |
| septiembre | 305 | 132 | 207 | 4402 | 690 |
| octubre | 323 | 145 | 208 | 4402 | 723 |

fuente archivo sspd

Se observa en octubre del 2014 el mayor valor de cargo variable \$723/m³, cifra incidida principalmente por el costo de las compras -Gm y Tm. El cargo fijo se ha incrementado en \$84 de enero a octubre de 2014, lo cual representa de 1,9%.

TABLA 15

| Tarifa y subsidios 2014 Ingeniería y servicios S.A ESP Estrato 1 y Estrato 2 | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|
| Concepto | enero | febrero | marzo | abril | mayo | junio | julio | agosto | septiembre | octubre |
| Tarifa (\$/m ³)-estrato 1 | 592,57 | 595,48 | 599,22 | 601,55 | 604,09 | 607,56 | 607,56 | 608,49 | 609,73 | 610,56 |
| Subs. (%) estrato 1 | 40,00% | 36,00% | 39,40% | 38,15% | 54,91% | 37,99% | 37,99% | 33,46% | 37,04% | 40,54% |
| Tarifa (\$/m ³)-estrato 2 | 735,36 | 738,97 | 743,61 | 746,51 | 749,57 | 753,88 | 753,88 | 755,04 | 756,58 | 757,61 |
| Subs. (%) estrato 2 | 26,00% | 22,00% | 25,38% | 23,54% | 24,44% | 23,99% | 23,99% | 18,90% | 22,51% | 25,96% |

Fuente Archivo sspd

En lo corrido del 2014, las tarifas del estrato 1 han estado en un promedio de \$603,6/m³ y las del estrato 2 en \$749,1/m³. Los porcentajes de subsidio no superan los límites establecidos por la normatividad vigente, de tal manera en el estrato 1 se presenta un porcentaje 39,55% y para el estrato 2 de 23,67%

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

TABLA 16

| INDICADORES DE GESTIÓN | Referente 2013 | Resultado | Observación |
|--------------------------------------|----------------|-----------|-------------|
| Margen Operacional | 34% | 2% | No Cumple |
| Cobertura de Intereses – Veces | 5 | | |
| Rotación de Cuentas por Cobrar- Días | 72 | 46,3 | Cumple |
| Rotación de Cuentas por Pagar – Días | 16 | 0,1 | Cumple |
| Razón Corriente – Veces | 2 | 1,5 | No Cumple |

Fuente: SUI

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Razón Corriente y Margen Operacional.

El margen operacional de la empresa es del 2% lo cual ubica a la empresa muy alejada del referente sectorial. El auditor conceptúa que *“Para este indicador se presentó una reducción no tan favorable debido a que la utilidad operacional se redujo notablemente y ante el incremento del ingreso total genero la presión a que no se cumpliera el referente.”*

La Cobertura de Intereses de la empresa en el año 2013 no aplica debido a lo manifestado en a partes anteriores, donde la empresa indica que las obligaciones financieras corresponden a negocios ajenos al servicio público de gas natural.

En relación a la razón corriente de la empresa, el auditor señala que *“Este indicador se redujo desfavorablemente debido a que hubo un incremento notable en el pasivo corriente liderado por el incremento de la cuenta de Anticipos sobre ventas de bienes y servicios la cual género que el referente no se cumpliera (...)”*

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

En cuanto a la información de costos y tarifas, se ha evidenciado calidad y oportunidad dando así cumplimiento a lo establecido en la Circular Conjunta SSPD-CREG 003 de 2004.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

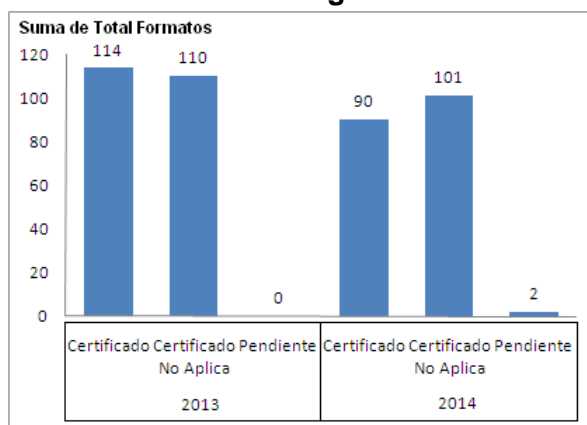
- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 17. Estado de cargue al SUI 2013-2014

| | Suma de Total de Formatos |
|-----------------------|---------------------------|
| 2013 | 224 |
| Certificado | 114 |
| Certificado No Aplica | 110 |
| Pendiente | 0 |
| 2014 | 193 |
| Certificado | 90 |
| Certificado No Aplica | 101 |
| Pendiente | 2 |
| Total General | 417 |

Fuente SUI

Gráfico 4. Estado de cargue al SUI 2013-2014



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa no cuenta con porcentaje de incumplimiento, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 110 formatos que corresponde 105 a cargue masivo y 5 cargue por proyecto de inversión. Para lo que lleva corrido del año

2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 2 formatos pendientes por subir a la herramienta, de estos 2 formatos se presentan todos por cargue de formularios. Para el estado como no aplica se encuentran un total de 101 formato, entre los cuales 98 pertenecen a cargue masivo y 3 de proyecto de inversión.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia financiera, la superintendencia mediante radicado 20132300235941 del 05 de mayo de 2013, requiere el cargue inmediato de los anexos al plan contable. La empresa realiza el cargue correspondiente.

A través del radicado 20132300740881 del 12 de noviembre de 2013, la Superintendencia requiere información relacionada con el plan contable anual. La empresa envía comunicación 20138400140222 de 22 de noviembre de 2013 subsanando así el requerimiento.

En el año 2013, no se realizaron visitas con el objeto de verificar aspectos técnicos o de calidad a la empresa Ingeniería y Servicios SA ESP por parte de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible.

Del 24 al 25 de noviembre de 2014 se realizó visita a las instalaciones del prestador en la ciudad de Guachetá en el departamento de Cundinamarca, con el fin de evaluar aspectos técnicos y de seguridad y su adecuación en la regulación vigente en la materia.

En cuanto a seguridad y calidad, se solicitó información al prestador de los siguientes temas:

- Índice de odorización
- Ficha técnica del odorante
- Índice de presión en líneas individuales
- Certificado de calibración de los equipos de medición OPLI-IO
- Revisión técnica reglamentaria - RTR
- Infraestructura técnica
- Aspectos críticos que afectaron la seguridad y la continuidad del servicio.
- Índice respuesta del servicio técnico (IRST).

Se desarrolló el siguiente cuestionario:

1-¿De las mediciones tomadas por la empresa para el índice de odorización (IO) durante el periodo 2013 cuáles de estas se encontraron por debajo del nivel mínimo de concentración de odorante establecido en la Resolución CREG 009 del 2005?

No se encontraron registros por debajo del nivel mínimo de concentración de Odorante, establecido en la resolución CREG 09 del 2005, según los formatos presentado por la empresa.

La prestadora del servicio, hace entrega de la ficha técnica del odorante utilizado durante el periodo de análisis que corresponde a TBM 80/20. El método utilizado para la toma de este índice es el cuantitativo. INGENIERIA Y SERVICIOS SA ESP presenta copia del certificado de calibración del equipo.

Se visitó la estación citi-gate, donde se sugiere a la empresa colocar avisos con el teléfono de atención de emergencias. Similarmente para los cruces elevados o especiales.

2-¿De las mediciones tomadas por la empresa para el índice de presión de líneas individuales (IPLI) durante el periodo 2013 cuáles de estas se encontraron por fuera del rango establecido en la Resolución CREG 005 del 2006?

No se encontraron registros por debajo del nivel mínimo de concentración de Odorante, establecido en la resolución CREG 09 del 2005, según los formatos presentados por la empresa. De la información reportada al SUI, una medición es necesario corregirla y solicitar a través de la mesa de ayuda del SUI, por error fue mal digitalizada según se verificó en los registros y con la medición nuevamente del indicador.

INGENIERIA Y SERVICIOS SA ESP presenta copia del certificado de calibración del equipo.

3-¿De acuerdo con lo establecido en la Res CREG 059 de 2012, cuál ha sido la programación de las RTR por la empresa para los periodos comprendidos 2012 -2013, en cuanto a lo programado por la empresa frente a lo ejecutado?

El prestador informa que se inició la prestación del servicio a partir de septiembre de 2011, por lo que no aplica este numeral. Las instalaciones apenas están cumpliendo tres años de servicio.

4-¿Qué tipo de infraestructura desde el punto de vista técnico dispone la empresa considerando su actividad desarrollada; especifique datos generales, como infraestructura en cada mercado atendido, longitudes, diámetros, tipo de mercado (ASE o ASNE)?

En los cuadros siguiente se presenta la infraestructura instalada del sistema de distribución del prestador, que incluye redes de polietileno y poliválvulas, así como la estación de regulación y medición y/o citi-gate que posee el prestador.

Tabla 18 : Infraestructura Ingeniería y Servicios SA ESP

| Redes de polietileno | Longitud en metros |
|-----------------------------|---------------------------|
| Tubería ¾ | 35.054 |
| Tubería 1 | 2.122 |
| Tubería 2 | 15.021 |
| Tubería 3 | 9.046 |
| Total | 61.243 |

Fuente: Ingeniería y Servicios SA ESP

| Poliválvulas | No. |
|--------------|-----|
| 3 pulgadas | 4 |
| 2 pulgadas | 6 |
| 3/4 pulgada | 15 |
| Total | 25 |

Fuente: Ingeniería y Servicios SA ESP

La empresa cuenta con 9 pasos elevados o cruces especiales, todos encamisados con tubería de 5 pulgadas.

Cuenta con una estación citi-gate, la cual incluye sistema de odorización por arrastre.

5-¿ En atención a la ley 142 de 1992 en su artículo 2 numeral 2.4 qué aspectos críticos se presentaron durante el año 2013 que afectaron la continuidad en la prestación del servicio a usuarios finales atendidos por la empresa y qué acciones se implementaron para mitigar la falta de prestación?

La empresa INGENIERIA Y SERVICIOS SA ESP informa que no se han presentado este tipo de eventos.

6-¿De acuerdo a los incidentes reportados por la empresa dentro del indicador IRST cuales de estos fueron por la causal de inhalación de gases tóxicos o explosión por acumulación de gases durante el periodo 2013 – 2014? Circular SSPD CREG 001 de 2006 y Circular externa 000009 de 2006. ¿Ahora bien de los eventos registrados de las causales mencionadas anteriormente cuáles de estos fueron remitidos a la SSPD?

La empresa INGENIERIA Y SERVICIOS SA ESP informa que no se han presentado este tipo de eventos.

A continuación se transcriben algunos de los aspectos más importantes mencionados por la Auditoría, con relación a temas técnicos-operativos de la empresa durante su gestión en el año 2013:

“(…)

Estaciones:

Se realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos a las ERP de Sotaquirá y Fúquene y las respectivas mediciones de indicadores de calidad del servicio según la normatividad de la CREG en todos los municipios.

Ampliación de Redes:

Se realizó la ampliación de 4.400 m de redes de distribución de ¾” en el municipio de San José de Pare. En Sotaquirá se mantuvo suspendido el Convenio de cofinanciación No. 001 de 2011 en cuanto a canalización, pero se realizó la vinculación de nuevos usuarios y se atendió la prestación del servicio.

(…)”

Se ha venido realizando el seguimiento al cumplimiento regulatorio por parte de la empresa, en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control asignadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En el marco del ejercicio de revisión de los contratos de suministro y de transporte celebrados por los distribuidores de gas natural para respaldar la atención a la demanda esencial, de acuerdo con lo definido en el Decreto 2100 de 2011 y con lo preceptuado en la Resolución CREG 089 de 2013, con radicado 20142000294351 se requirió a la INGENIERIA Y SERVICIOS SA ESP, para que para que presentara a la Dirección Técnica de Gestión de Gas haga los siguientes documentos:

- Copia de los contratos de suministro para atender a la demanda esencial, suscritos en los años 2011, 2012, 2013 y 2014
- Copia de los contratos de transporte para atención a la demanda esencial , suscritos en los años 2011, 2012, 2013 y 2014
- Cuadro debidamente diligenciado, conforme al modelo que se incluye en la siguiente tabla.

TABLA 19

| RELACIÓN DE CONTRATOS DE SUMINISTRO Y DE TRANSPORTE | | | | |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| EMPRESA: _____ | | | | |
| CONTRATOS DE SUMINISTRO AÑO _____ | | | | |
| PROVEEDOR | N°. CONTRATO | MERCADO RELEVANTE | CANTIDAD CONTRATA | VIGENCIA DEL CONTRATO |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| CONTRATOS DE TRANSPORTE. AÑO _____ | | | | |
| TRANSPORTADOR | N°. CONTRATO | MERCADO RELEVANTE | CANTIDAD CONTRATA | VIGENCIA DEL CONTRATO |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

NOTA: DEBE DILIGENCIARSE UN CUADRO POR AÑO (2011, 2012, 2013 Y 2014)

La empresa INGENIERIA Y SERVICIOS, con radicado 20145290331302 envió la información solicitada.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Al revisar los requerimientos realizados a INGENIERIA Y SERVICIOS S.A ESP, no se encontraron por incumplimiento de cargue de información al SUI durante el 2013.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La gestión financiera de Ingeniería y Servicios para el servicio de Gas Natural presenta un notable crecimiento en su gestión operacional, debido al crecimiento significativo de los ingresos y costos; sin embargo, el costo del servicio presentó un crecimiento superior a la variación de ventas, ocasionado por los costos por nuevas conexiones a usuarios, los cuales deben esperar la construcción de la obra para la obtención del retorno de la inversión, según lo explicado por la empresa. Así las cosas, se presenta una disminución de la utilidad neta del servicio para el año 2013.

Por otra parte, es importante destacar la capitalización que tuvo la empresa en el año evaluado, la cual se evidencia una en los estados financieros del año 2013.

Respecto a la viabilidad financiera de la empresa, el auditor señala "(...) Para el servicio de gas natural, los estados financieros de esta actividad muestran que la viabilidad financiera se fortaleció por el aumento del capital de trabajo en \$13.605.227 para este periodo, debido a que se redujeron los inventarios y las cuentas por pagar, pero aumentaron las cuentas por cobrar de corto plazo.

El ebitda se redujo debido a que los ingresos aumentaron en un 71% pero los costos se duplicaron, y el flujo de caja fue negativo.

En consideración a la reducción de la utilidad operacional, el activo total creció un 48%, sin embargo los pasivos se duplicaron lo cual se debió al apalancamiento en la cuenta de anticipos sobre ventas de bienes y servicios.

La viabilidad financiera se enmarca dentro de un dinamismo positivo, caracterizada principalmente por la generación de activos productivos en el capital de trabajo, lo cual genera la garantía en el desarrollo del objeto a largo plazo . (...)"

De conformidad con lo expuesto en este informe, y en particular de lo encontrado en los documentos y registros presentados por el prestador, se tiene lo siguiente:

Los reportes de los indicadores de presión de las líneas individuales-IPLI e Índice de Odorización – IO, presentados por el prestador al momento de la visita, se encontraron dentro de los rangos de acuerdo a la normatividad vigente.

Se recomienda seguir realizando el seguimiento a los indicadores de calidad IPLI, IO e IRST, así como al cumplimiento de la obligatoriedad de realizar el cargue de dichos indicadores al SUI.

Se recomienda realizar un ejercicio de inspección y vigilancia puntual sobre la estrategia comercial de la empresa a fin de establecer el cumplimiento de toda la normativa vigente en materia comercial, tanto en lo relacionado con la atención al usuario, como aquella normativa atinente a los contratos de transporte y de suministro suscritos por la empresa para respaldar la atención de la demanda esencial.

La empresa presta el servicio de gas en un mercado relevante, en el cual la estructura tarifaria se soportó hasta diciembre de 2013, en la Resolución CREG 011 de 2003. A partir de enero de 2014, los cálculos de costos y tarifas se basan en las fórmulas contenidas en la Resolución CREG 137 de 2013.

Como se observa la empresa para el año 2014 tiene pendiente 2 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.

Revisó: Luis Alberto Esguerra Amaya – Asesor DTGGC

Aprobó: Jorge Eliecer Ortiz Fernández- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible