

Comportamiento Trámites inscritos en el SUIT Segundo Trimestre 2019

Bogotá, D.C, Julio 2019



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-------|-------|-------|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea? | 5348 | 5910 | 4816 | 16074 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 4000 | 5010 | 4061 | 13071 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 9348 | 10920 | 8877 | 29145 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 18706 | 26496 | 17961 | 63163 |

Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 650 | 289 | 550 | 1489 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 650 | 289 | 550 | 1489 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 11 | 3 | 8 | 22 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 11 | 3 | 8 | 22 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 3 | 0 | 3 |

Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 75 | 48 | 54 | 177 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 75 | 48 | 54 | 177 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Contribución especial- Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 78 | 142 | 64 | 284 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 78 | 142 | 64 | 284 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Certificación para la administración de los recursos del Sistema General de Participación para Agua Potable y Saneamiento Básico- Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea? | 3 | 1 | 13 | 17 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 3 | 1 | 13 | 17 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Gracias

Oficina Asesora de Planeación
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Carrera 18 No. 84-35
Pbx: (57-1) 691-3005 extensión 2431
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C., Colombia