



# Boletín

**Panorama del servicio de acueducto**  
Indicadores de reinstalación,  
reconexión y consumo de agua

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

# Introducción

El presente boletín describe el comportamiento del servicio de acueducto en Colombia durante la vigencia 2020. Incluye información sobre el número de suscriptores que fueron objeto de reconexión y reinstalación del servicio, en cumplimiento de las disposiciones normativas relacionadas con la declaratoria de emergencia sanitaria por causa del Covid-19. Igualmente, se presenta un análisis comparativo del consumo total de agua en metros cúbicos para 2020 y las dos vigencias inmediatamente anteriores, para los suscriptores residenciales y no residenciales; así como resultados asociados a los estratos y usos socioeconómicos.



# Reinstalación y reconexión del servicio



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

## Reinstalación y reconexión del servicio

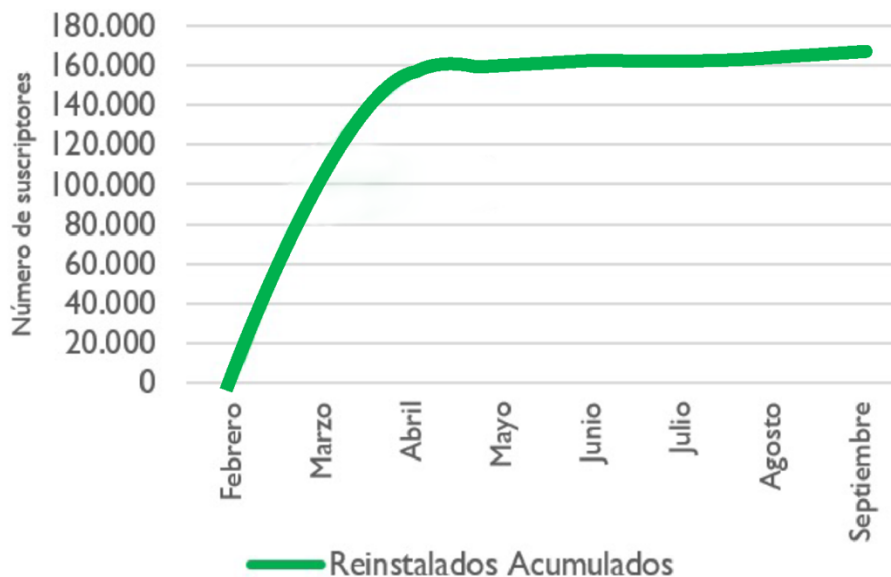
Más de **166 mil suscriptores reinstalados**. Más de **60 mil reconectados**

Total: **232.836** (76 % de los usuarios que estaban sin el servicio en febrero de 2020).

Principalmente en los estratos residenciales más bajos.

Estrato	Reconectados	Reinstalados
1	29.942	70.857
2	21.663	47.785
3	10.623	29.909

Gráfica 1. Suscriptores reinstalados

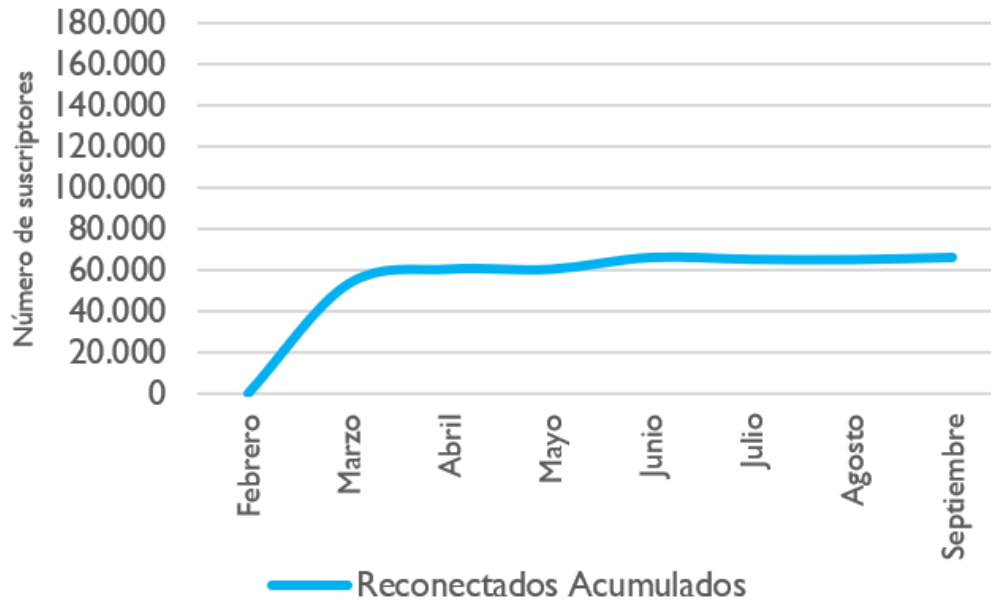


La gráfica ilustra el aumento acumulado mensual del número de suscriptores a quienes se reinstaló el servicio de acueducto entre febrero y septiembre de 2020, en todo el país.

Se estableció como línea base las cifras de suscriptores suspendidos mes a mes y, en la medida que los prestadores reportaban las reinstalaciones, se identificaron los avances en el restablecimiento del servicio. Entre febrero y septiembre se reinstalaron **166.777 suscriptores**.

Lo anterior responde al seguimiento del **Decreto 441 de 2020** que dio instrucciones a las prestadoras del servicio público de acueducto para realizar la reinstalación y/o reconexión.

### Gráfica2.Suscriptores reconectados

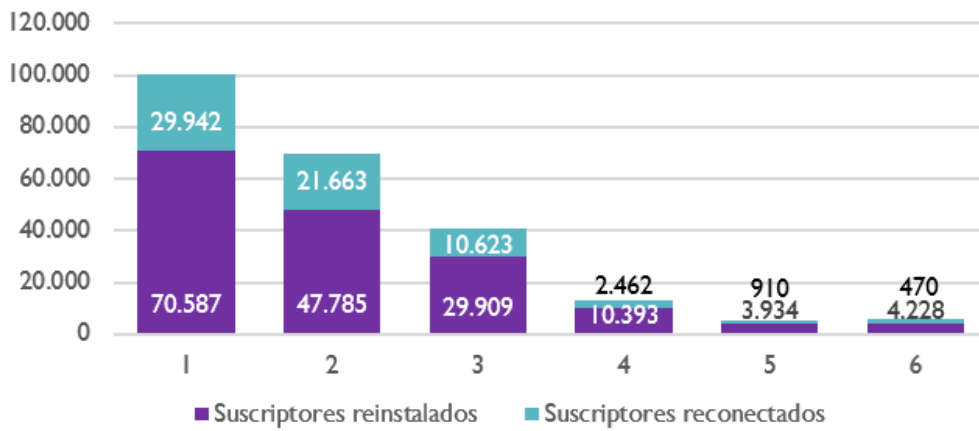


La gráfica muestra el aumento acumulado mes a mes del número de suscriptores a quienes se reconectó el servicio de acueducto entre febrero y septiembre de 2020, en todo el país.

Se estableció como línea base las cifras de suscriptores con el servicio cortado mes a mes y, en la medida que los prestadores reportaban las reconexiones, se identificaron los avances en el restablecimiento del servicio. Entre febrero y septiembre se reconectaron 66.059 suscriptores.

Lo anterior responde al seguimiento del **Decreto 441 de 2020** que dio instrucciones a las prestadoras del servicio público de acueducto para realizar la reinstalación y/o reconexión.

### Gráfica 3. Suscriptores reinstalados y reconectados por estrato



La gráfica muestra el comportamiento del número de usuarios reinstalados y reconectados para cada uno de los estratos residenciales entre febrero y diciembre de 2020.

A 29 de febrero había **304.938** suscriptores con el servicio cortado y/o suspendido. Al 30 de septiembre el servicio fue restablecido a **232.906** suscriptores (**76,35%**).



# Consumo de Agua



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



Superservicios  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



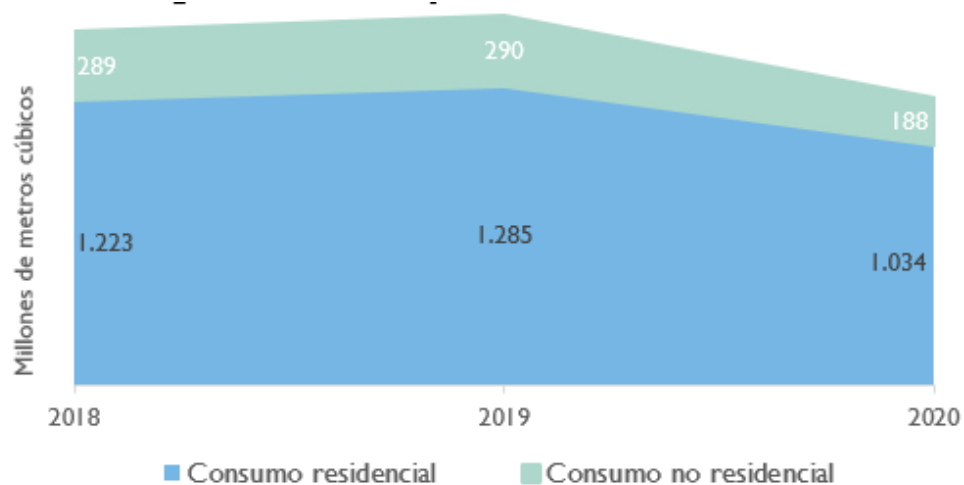
## Consumo de agua

El **consumo** de agua disminuyó\* en 2020

Año	Consumo en metros cúbicos (m3)
2018	1.223 millones
2019	1.285 millones
2020	1.034 millones

\*La disminución puede deberse a la medición por promedios en lugar de lecturas efectivas a los medidores, y a la reducción de la actividad comercial y oficial, a raíz de restricciones por Covid-19.

**Gráfica 4. Consumo de usuarios residenciales y no residenciales entre 2018 y 2020.**



En esta gráfica se ilustra el consumo de agua entre 2018 y 2020.

El **área azul** muestra el consumo en el sector residencial.

La **zona verde**, el de suscriptores no residenciales.

Los valores presentados para cada año corresponden a la acumulación total de los volúmenes en metros cúbicos consumidos por todos los suscriptores de una muestra de referencia de 603 prestadores, en el periodo de 12 meses.



## Consumo por estratos

30,6 m<sup>3</sup> por suscriptor-mes en el estrato 6.

13,71 m<sup>3</sup> por suscriptor-mes en los estrato 1.

Marzo, julio y noviembre meses de mayor aumento en el consumo de agua

## Consumo en usuarios No residenciales

Sector	Consumo en m <sup>3</sup>
Industrial	291 m <sup>3</sup> por suscriptor-mes
Comercial	19,95 m <sup>3</sup> por suscriptor-mes
Oficial	73,69 m <sup>3</sup> por suscriptor-mes

---

### Fuente:

Sistema Único de Información, SUI, con reporte de 603 prestadores a nivel nacional.