



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

KARALOUTA JÜCHIKIMAAJATÜ NÜPÜLAIN WAYUU



ERAJÜLII ALUWATAWÜSHII JÜPÜLA ANAIN NÜPÜLAIN CHII CHOUJAKA AMÜIN OTTA ACHEJAWAA JUKUAIPA NUMAIN

Julu>u tüü erajütka ja>u tüü eekalü julü>u piichi, ma>aka ja>in wuinpala, yarütsüpala, o>ulejia.

Jüka jiyain anajüin, erajüin otta musia junoutuin jukuaipa tüü kasa cheujaka, ju>ulaküin jünaatuin pütchi jüchiirua nanüiki naa eke>ejaaka junain mojuin jukuaipa tüü cheujaka namüin nepialü

Wasakira achiirualü ma>aka nnojorüle pansain pütchi jüchikua tüü eke>ejawaka jüpüla kasalajanainjatüin jüka türa pütchi karñoutaluka ashajuushi julü>u articulo 81 aluwatawüshi 142 julü>u juya 1994 jüka jiyain jünuliamain tüü cheujaaka julü>ü tüü pichikalirua. Jupüla tüü eesü wane jukuaipa anaateria putchi “ko>uti>irawaa nama>ana naa aluwatashikana”

Eesü wanoutuin jukuaipa tüü pütchi eke>ejanamajatka, asakiraamajatka otta akumalayainjatka natuma naa wayuu achuntaaka waya jukaa wayatanin jia

Ja>u kojutuin nanuiki naa wayuu eke>ejashiikana juchirua turaa cheujaka namuin nepialuu, wakujuin julü>u tüü karaloutaka. Jamuinjatuin, jalainjatuin anaatunuin tüü nachuntaaka junain ashajuushin otta aashajaawushin jia, wale>ejiruin julü>u pütchin jia jüka wane pütche>ejana julü>u tüü aluwataaya mulouska .

**Jo>omuin, weraajiruin kasainjatüin nainrüin,
kasain jukajanain namüin naa eitaka nekirujuna
otta nanuiki julü>u tüü waku>umalaka.**

1. NAINRÜINJATKA OTTA NAAPAINJATKA NAA WAYUUKANA

▶ AAPÜNAJATKA

- kamaneeinjatü wayuu namuin, nnojoluinjanain jooiin apüla jattaina naatajatuin nakuaipa, nekiirujuna, nanoujala, nakuaipa junain jamuin, otta musia jalejewalin naya.
- paansainjatü pütchi, maaluinjatü otta karaloutakainjatü.
- Alatitnamatuinjana naa ipuwounu, tepichi, laulayuu otta ekai nnojoluin pansain.
- alatitnajanaa nanain naa aluwatashiikana ma>aka nachuntulein.
- ja>ayainjatü napüla jüyaawasee ka>i tüü kasouluinjatuin nerajain wanee yootoo namaa naa anoutulikana jukauaipa kasa.
- neeraajuinjatü nanülia otta kasashin wane>ewai naa ayataashikana.
- Etnaajitnajana jamuin jukuaipa tüü neke>ejaka achirua.
- aküjünajatü jüchiki jüma pansainjatuin atumawaa ma>aka neke>ejaweere, nasakirere, epunalee, jalapünaijatuin atumawa.
- Esü jüpula naküjiin, nashajuin nanuiki jümaa nnojoluin nachejain nanuike>ejana .
- nachuntuinjatü nnojoluin kachikin otta akülkanuin tüü pütchi naküjaka.

A>IRÜNAJATKA

- Neiyatuinjatüki junain kamanein naaya jünain tüü eke>ejewaka, achuntawaa otta asakiraka.
- nachuntuinjatu junain pansain tüü karalouta ke>ireka nain.
- kottuinjatü jümaa pansain natuma tüü achuntünaka julü>u tüü karaloutaka natuma naa anoutülikana.
- pansainjatü natuma tüü ke>ireka nain jüma analu>ulumajatuin jia.
- ana>alanajatü, aimajünajatu otta musia nnojoluinjatu awalakajanuin tüü karaloutakaliirua apünaka.
- nnojoluinjatü asulajunuin kasaa namunin naa ayataliikana ja>u na>iruin .
- nnojoluinjatü asaapünanuin amaa napulain naa nojoishikana pansain, jiyeyu ipowotnu, tepichi jouuyu otta musia naa laülayuukana.
- nnojoluinjatü eikajaanuin karalouta ee mojuin jainjia otta ee julatuiruin jüka>lia.
- kojutuinjanaa naa ayataashikana, nnojoluinjanain join apülaa.

2. JA>INRÜTJATKA TÜÜ ANOUTUTKA

- Nnojoluinjatü join napula wayuu, kamaneeinjana, kapülaninjatü wayuu natuma.
- napansaajuinjatü pütchi jüchiki pienchi jikii nuyaawase>eru ka>i(40 hrs) juchiki nneke>ejain naa wayuukana julü>u ka>ikaliirua.
- nnojoluinjatü nayoutain naa wayuukana antapaaka julü>u tüü anoutuleeka.
- nakumalainjatü jukuaipa tüü eke>ejawaka, asakirakaa, jüpüla pansainjatuin jukuaipa otta ounajatü jüchirua jetsuin palajanain.
- alititnajatü palajana naa tepichikana, naa nojolikana pansain, otta naa ipowotnukana musia naa laülayuukana.
- eiyatünajatü eere jayain apülaa otta eitanajütu julü>ü kachuweera – pagina web- jumuinjaka tüü anoututka

- Nanoutuinjatü jüpüshuwaya pütchi eke>ejamajatka eikajanaka namuin.
- ke>irakajanainjatü natuma tüü nachuntaka naa wayuukanana eepünalee nakumajuin jukuaipa julu>u pansain natuma naa anoutulikana.
- Eketajünajatu jukaipa tüü achuntunaka julu>u tüü kachuweraka jüpüla atüjanuinjatuin ja>u .
- nana>apiruinjatü jukuaipa nayaawatia pütchi naa nojolikana ama>ana tüü putchimajatka julu>u kachuwera .

3. PÜTCHIMAJATÜ NAMUIN NAA WAYUUKANA

Pi>irajaa pütchimajatü otta jalapünainjatuin yootirawa Pu>ulakan eejerü puntuin

YOOTIRAWAA JUKA KACHUWERA

Centro de llamadas

- Línea nacional gratuita
018000 – 910305
- Línea de atención en Bogotá
(01) 6913006
- Horario de atención:
Lunes a viernes: 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
Sábados: 8:00 a. m. a 12 m.



Julu>upuna kachuwera jüpüla tüü puchuntaka

Tanouteerü miun

<https://teresuelvo.superservicios.gov.co/>



Plataforma de servicios y trámites al ciudadano

Atención virtual y telefónica | Radicación de trámites | Respuesta a consultas
Reporte de alertas | Consulta estado de trámites | Programación de citas

Ingresa Aquí

Emuinree puntuin junain achuntawaa



Julu>upuna kachuwera

A digital advertisement for Superservicios. The background is dark blue with colorful, curved lines. On the left, there is text in Spanish. On the right, there is a graphic of a digital office kiosk and a map of Peru with location pins.

¿Sabías que en la Superservicios contamos con

32 oficinas

digitales al servicio de los ciudadanos?

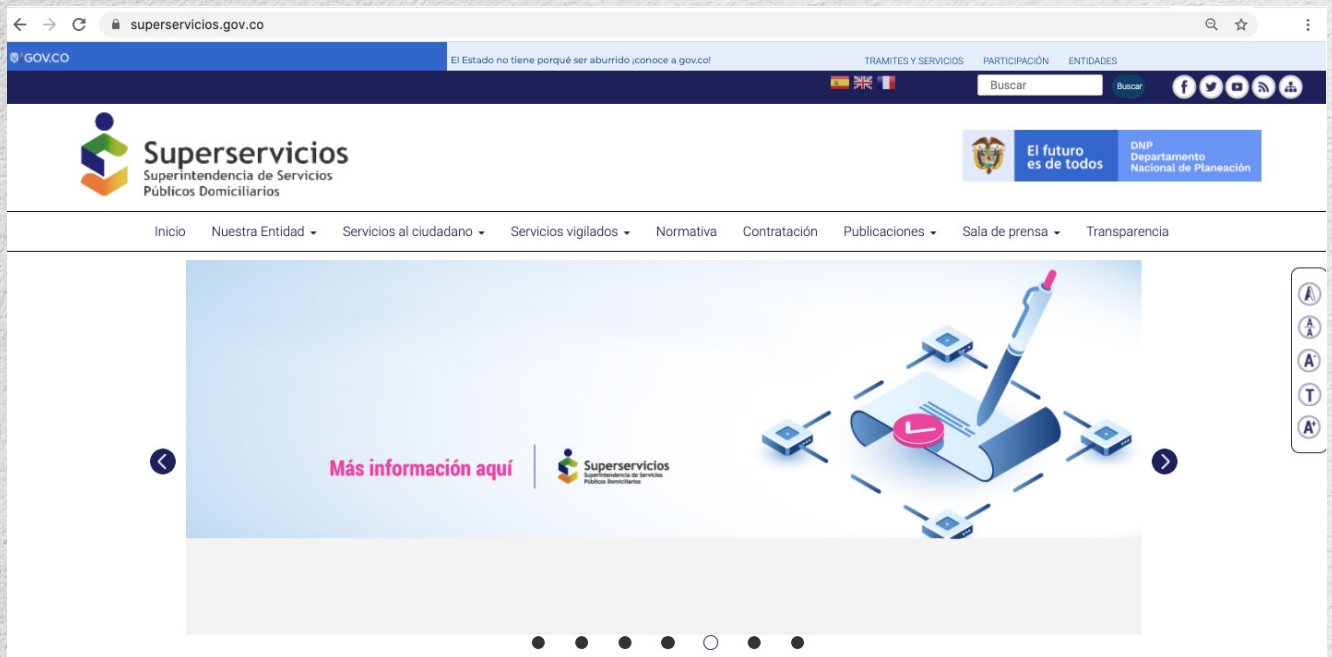
Conozca su ubicación aquí 

OFICINA DIGITAL
Superservicios
¿Cómo te podemos ayudar?

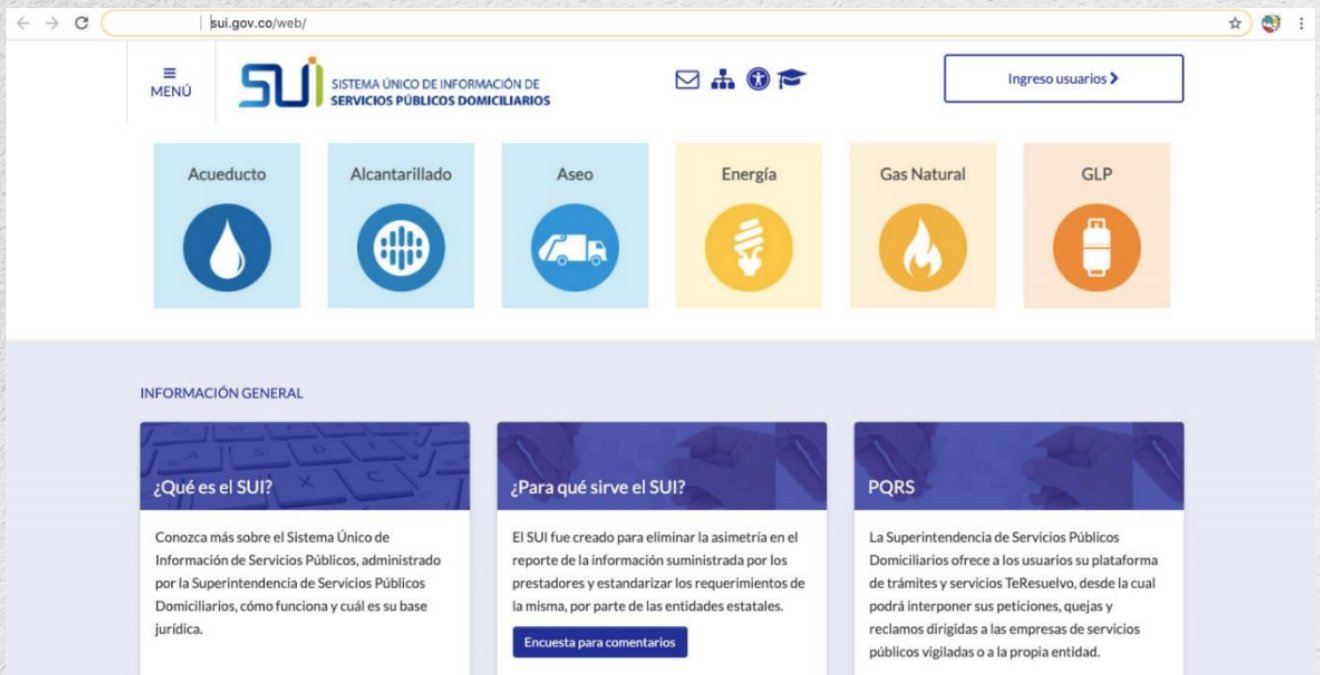
 **Superservicios**
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Epunalee papajuin pütcji

Eere weraajuin tüü anoutuleeka
www.superservicios.gov.co



eerajaa eere japunuin pütchi
www.sui.gov.co



Eere weruin julupuna kachuwera



Twitter - @Superservicios



Facebook - @SuperintendenciaSSPD



Youtube - Superservicios-SSPD



LinkedIn - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Eere jukumajunuin jukuaipa kasa

- Dirección: Carrera 18 No. 84 – 35 PBX (57-1) 691-3005
- Código postal: 110221
- Bogotá D.C. – Colombia
- Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 4:00 p. m.

4. PÜTCHI ERAAJÜNAJATKA

- **PIANTUA JUKUAIPA:** Epiyanteera jukuaipa wane kasa jia nayatain naa erajushikana jau tüü cheujaka julu>u tüü pichikalirua. Analaneerü amuin nee muika malule atumawa paala junain palajanajatka jukuaipa main ma>aka keirakasüle atumawa tüü pütchika eke>ejawamajatka
- **Artículo 81 de la Ley 142 de 1994: jükajana.** Jo>omuin jupüshi (parágrafos 1 y 2) jukajee pütchi Artículo 208 de la Ley 1753 de 2015. Tüü anajütka jau tüü cheujaka julu>u piichi, eesü jüpüla kakajanainjatuin natuma türa nnojoluin pansain jukuaipa tüü achuntaawaka.

81.1. NNOJOLUINJATUIN JU>ULAKUNUIN JUCHIKUAYA.

81.2. ANAATUSHI JÜPÜSHII juka pütchi Artículo 208 de la Ley 1753 de 2015. Awalajaa. Jo<opüna 2000 ji>ipawai awalajushi kashiwai.

81.3. Aluwatawaa jünain o>ulawaa jupüshuwaya nainruin chii alanashkai jo>opüna tüü karalouta pütchimajatka otta asülüjawa jupushuwaya tüü anoututka.

81.4. Aluwatanena naa aluwataashikana muleuyukana junain akatajirawa otta naa ayataashikana otta naa alanashikana jo>opüna karalouta ayatuin julu>u poloo juya.

81.5. Achuntuneerü namuin naa aluwataashikana nnouleeruin tüü ayatrawaaka mmaka jain nakaraloutse ayawatiaka nayatain .

81.6. Ekai nulanain jo>opuna karalouta akatnajatü ayatawaa julu>u poloo juya.

81.7. Akumalawaa jukuaipa juchiirua tüü anoututka jukuaipa tüü cheujaaka piichiru>u otta musia juuletnuin motsomuin maaka wanepia tüü jukajanaka eiyatuushiipalein musia nnojorule mojuin jukuaipa

tüü jukajanaka mojuin jukuaipa aijuneerü jüchiki wanee analaawushi jumuin jaraluin kainjalain jüpüla atüjaanajatuin jaraluin kamüninjatuin jüpüla anaatainjatuin jaralin kamuninjatuin jüpüla anatainjatüin tüü keireka a>in.

- **ko>outirawa julu>u tüü aluwataaleeka:** ja>u nanülia naa cheujaaka amuin tüü anoututka , julu>u tüü ashajuushi capítulo VII, julu>u pütchi artículo 158 de la Ley 142, akumajusu tüü anoututka anainjatuin junuiki jau tüü achuntunaka, asakiraaka, tüü eke>ejawaka julu>u poloo jaralimuin kai (15) ayataanaka alu>u. julatapa tüü, eiyatajeerü nnojoluin pansain nutuma wayuu choujaska amuin, eesu jupula

achuntaaneeruin namuin jülakiya shiimainre, julia eruin wayuu numuin jünain tüü keireka nain jukajee eitanaka jünülia shiimain kottirain naa aluwataashikana. (SAP).

Juwanajanapa watua tüü akotchajirawaka julatülee apünuin kai jumaa nnojoluin jaapunuin pütchi ji>iraka tüü karaloutaka, chii cheujaka amuin eesü jüpüla nuchuntuin jumuin juka anakalü akuaipa tüü jukajanaka mmaka nnojorulee pansain jukuaipa tüü karaloutaka .