

ANEXO 1: CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS (Actividades de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones)

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo					
Nº	Actividades	Temática	Fecha programada	Medio	Grupo de interés
1	Boletín de sanciones administrativas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	El Boletín presenta un resumen de las actuaciones administrativas emitidas por la Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Junio – Diciembre	Página web	Ciudadanos Prestadores de servicios Entidades del sector
2	Boletín informativo - Registro Único de Prestadores de Servicios - RUPS Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Boletín informativo para la divulgación de información relevante para el sector	Junio – Diciembre	Página web	Ciudadanos Prestadores de servicios Entidades del sector
3	Boletín sobre las características de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Boletín informativo para la divulgación de información relevante para el sector	Junio – Diciembre	Página web	Ciudadanos Prestadores de servicios Entidades del sector
4	Boletín sobre el consumo de agua potable en el país	Boletín informativo para la divulgación de información relevante para el sector	Junio – Diciembre	Página web	Ciudadanos Prestadores de servicios Entidades del sector
5	Boletín sobre indicadores de gestión de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Boletín informativo para la divulgación de información relevante para el sector	Junio – Diciembre	Página web	Ciudadanos Prestadores de servicios Entidades del sector

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación					
Nº	Actividades	Temática	Fecha programada	Medio	Grupo de interés
1	Publicación de fichas explicativas dirigidas a la comunidad interesada acerca de los indicadores técnicos y administrativos más relevantes	Estado actual de las Empresas en toma de posesión	Empresas intervenidas: Mensual Empresas en Liquidación: Bimestral	Página web Superservicios página web o redes sociales de la empresa en toma de posesión	Ciudadanía interesada
2	Publicación de un boletín informativo con los datos más relevantes de las acciones implementadas que busquen las soluciones empresariales de las empresas Emcartago E.S.P., Eicviro E.S.P. y Emsirva en liquidación	Boletín informativo	Diciembre	Página web Superservicios página web o redes sociales de la empresa en toma de posesión	Acreedores de las empresas
3	Realizar reuniones de socialización con todos los trabajadores de las empresas, con el objetivo de explicar y resolver dudas acerca de los procesos de solución empresarial que se están implementando (se aplicará a las empresas que tengan solución empresarial)	Socialización de acciones de solución empresarial	Diciembre	Socializaciones presenciales Página web Superservicios página web o redes sociales de la empresa en toma de posesión	Trabajadores de las empresas
4	Realizar reuniones de socialización con los pensionados de las empresas que son objeto de la medida de toma de posesión para explicar la situación actual y resolver las dudas que se presenten	Socialización estado actual de la empresa	Diciembre	Socializaciones presenciales Página web Superservicios página web o redes sociales de la empresa en toma de posesión Convocatorias a través de la Empresa	Pensionados de la empresa

Dirección General Territorial y Direcciones Territoriales

Nº	Actividades	Temática	Fecha programada	Medio	Grupo de interés
1	Foros Construyendo servicios públicos desde casa	Se define de acuerdo con los intereses de la ciudadanía	Segundo semestre	Virtual	Ciudadanos Vocales de control
2	Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales	Exposición de resultados sobre la gestión que se hace en el territorio nacional	Junio – Diciembre	Publicación de videos en la cuenta de YouTube de la Superservicios	Ciudadanos Vocales de control

Dirección Administrativa

Nº	Actividades	Temática	Fecha programada	Medio	Grupo de interés
1	Publicación de un video dirigido a la ciudadanía con los principales logros de la Dirección Administrativa de la vigencia 2020	Logros de gestión 2020	Cuarto trimestre	Página web de la Superservicios	Ciudadanía

Oficina Asesora de Planeación

Nº	Actividades	Temática	Fecha programada	Medio	Grupo de interés
1	Publicación de un informe sobre el avance en la estrategia de ODS	ODS	Diciembre	Página web de la Superservicios	Ciudadanía
2	Rendición de cuentas sobre los avances en el Sistema Integrado de Gestión y Mejora	Sistema Integrado de Gestión y Mejora	Octubre	Intranet y página web de la Superservicios	Colaboradores de la Superservicios Ciudadanía

Grupo de Comunicaciones

Nº	Actividades	Temática	Fecha programada	Medio	Grupo de interés
1	Realización de SúperParche	Avances de gestión de la Superservicios	Octubre	Página web de la Superservicios	Colaboradores de la Superservicios



Nota aclaratoria:

- Adicional, la Superservicios realiza actividades de rendición de cuentas permanentemente a través de comunicados y ruedas de prensa (los cuales no se incluyen en el cronograma)
- La audiencia de rendición de cuentas anual se realizó el 19 de junio de 2020 de acuerdo con los lineamientos legales sobre el asunto