

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA  
Dirección Técnica de Gestión de Aseo  
Bogotá, Febrero de 2015**

# AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.

Análisis a 03 de Febrero de 2015

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

De acuerdo con la información reportada mediante el Registro Único de Prestadores, RUPS, estado aprobada con radicado No. 2014222322315688 de fecha 27/02/2014, a continuación se indica los datos generales de la Empresa:

**Cuadro 1.** Datos Generales de la Empresa

<b>Razón social</b>	AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A E.S.P
<b>Nit</b>	900232836 - 0
<b>Fecha de inicio de operaciones</b>	01/08/2008
<b>Naturaleza jurídica</b>	Sociedad Anónima – Clase Oficial – Orden Municipal
<b>Representante legal</b>	Carlos Mauricio Restrepo
<b>Actividades</b>	Acueducto Alcantarillado Aseo: Barrido y limpieza, Recolección y Transporte, Disposición final, Lavado de áreas públicas, Tratamiento y Comercialización.
<b>Área de Prestación</b>	Yarumal - Antioquia

Fuente: RUPS, Noviembre 2014

En el siguiente cuadro se observa la composición de la junta directiva con base en la información reportada al Sistema Único de Información SUI.

**Cuadro 2.** Junta Directiva

MIEMBRO DE LA JUNTA	CARGO EN LA JUNTA	EMPRESA QUE REPRESENTA
David Pulgarin	Vocal	Municipio de Yarumal
Eugenia Torres	Vocal	Municipio de Yarumal
Gloria Pineda	Vocal	Municipio de Yarumal
Gloria Londoño	Vocal	Municipio de Yarumal
Henry Peña	Vicepresidente	Municipio de Yarumal
Juan Vélez	Otro	Municipio de Yarumal
Luis Espinosa	Vocal	Municipio de Yarumal

María Taborda	Vocal	Municipio de Yarumal
Miguel Peláez	Presidente	Municipio de Yarumal
Serio Acevedo	Otro	Municipio de Yarumal

Fuente: RUPS, Noviembre 2014

## 2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS - FINANCIEROS

### 2.1 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A continuación, la representación grafica de la estructura de la empresa.

**Gráfica 1.** Organigrama empresarial



Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

La empresa cuenta con un total de 22 empleados, 7 son encargados de labores administrativas y 15 de las actividades operativas los cuales hacen parte de la “Unidad Gestión Técnico Operativa”.

Para los procesos de apoyo se tiene establecido tres unidades, “Unidad de Gestión Financiera”, “Unidad de Gestión Comercial” y “Unidad de Gestión de Talento Humano, Planeación y Control Interno”.

### 2.2 ASPECTOS FINANCIEROS

Con base en la información cargada al Sistema Único de Información - SUI, a continuación se evalúa el aspecto financiero a partir de los estados financieros básicos de los últimos tres periodos (2011-2012-2013). La evaluación detalla solo los aspectos en relación a la prestación del servicio de aseo; los servicios de acueducto y alcantarillado fueron excluidos de este análisis.

### Cuadro 3. Balance General

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL					
Cuentas	2011	2012	2013	2011/2012	2012/2013
Activo Corriente	\$ 209.981.568	\$ 137.840.779	\$ 182.923.138	-34%	33%
Activo Largo Plazo	\$ 769.891.786	\$ 814.658.940	\$ 555.857.356	6%	-32%
Total Activos	\$ 979.873.354	\$ 952.499.719	\$ 738.780.494	-3%	-22%
Total Pasivo Corriente	\$ 70.919.599	\$ 69.434.090	\$ 69.288.148	-2%	0%
Total Pasivo Largo Plazo	\$ -	\$ 1.560	\$ -		
Total Pasivos	\$ 70.919.599	\$ 69.435.650	\$ 69.288.148	-2%	0%
Total Patrimonio	\$ 908.953.755	\$ 883.064.069	\$ 669.492.346	-3%	-24%

Fuente: Sistema Único de Información SUI, Diciembre de 2014

Los activos totales presentan una tendencia decreciente a partir del año 2011 con un promedio de disminución entre los periodos del -13%, lo que contribuye a que la cuenta total patrimonio igualmente presente reducción para los últimos periodos.

Para el periodo 2013 el activo corriente aumentó en un 33%, y el pasivo corriente se mantuvo constante, motivo por el cual el capital de trabajo presentó un aumento para dicho periodo.

### Cuadro 4. Estado de resultados

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
<b>Ingresos Operacionales</b>	\$ 920.123.667,00	100%	\$ 890.673.183,00	100%	-3%	\$ 964.733.729,00	100%	8%
Servicio de Acueducto	0	0%	\$ 19.748.643,00	2%	#DIV/0!	0	0%	-100%
Servicio de Alcantarillado	0	0%	0	0%	#DIV/0!	0	0%	#DIV/0!
Servicio de Aseo	0	0%	\$ 870.924.540,00	98%	#DIV/0!	\$ 964.733.729,00	100%	11%
Otros Ingresos Operacionales	\$ 920.123.667,00	100%	\$ -,00	0%	-100%	\$ -,00	0%	#DIV/0!
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	\$ 577.954.459,00	63%	\$ 565.864.046,00	63,53%	-2%	\$ 677.454.003,00	70%	20%
<b>Utilidad Bruta</b>	\$ 342.169.208,00	<b>37%</b>	\$ 324.809.137,00	<b>36%</b>	-5%	\$ 287.279.726,00	<b>30%</b>	-12%
Gastos operacionales	\$ 289.364.131,00	31%	\$ 273.562.639,00	31%	-5%	\$ 258.164.604,00	27%	-6%
Gastos de personal	\$ 77.552.124,00	8%	\$ 78.618.907,00	9%	1%	\$ 43.595.741,00	5%	-45%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	\$ 60.650.375,00	7%	\$ 72.029.316,00	8%	19%	\$ 135.060.012,00	14%	88%
<b>Utilidad Operacional</b>	\$ 52.805.077,00	<b>6%</b>	\$ 51.246.498,00	<b>6%</b>	-3%	\$ 29.115.122,00	<b>3%</b>	-43%
Otros ingresos	\$ 12.910.283,00	1%	\$ 6.417.425,00	1%	-50%	\$ 11.718.615,00	1%	83%
Otros gastos	\$ 7.471.340,00	1%	\$ 38.602.267,00	4%	417%	\$ 39.410.075,00	4%	2%
Gasto de Intereses	\$ -,00	0%	0	0%	#DIV/0!	0	0%	#DIV/0!
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	\$ 58.244.020,00	<b>6%</b>	\$ 19.061.656,00	<b>2%</b>	-67%	\$ 1.423.662,00	<b>0%</b>	-93%
Impuesto de renta	\$ -,00	0%	0	0%	#DIV/0!	0	0%	#DIV/0!
<b>Utilidad Neta</b>	\$ 58.244.020,00	<b>6%</b>	\$ 19.061.656,00	<b>2%</b>	-67%	\$ 1.423.662,00	<b>0%</b>	-93%

Fuente: Sistema Único de Información SUI, Diciembre de 2014

El año 2013 presentó los ingresos operacionales mas altos de los últimos tres años arrojando un valor de \$964.733.729, asimismo es el periodo que menos utilidades refleja, caso contrario al del periodo 2011 donde se reportó ganancias por el valor de \$58.244.020.

Las utilidades derivadas de la prestación del servicio de aseo reflejan una tendencia a la baja, presentando una disminución significativa entre los periodos 2012-2013 con una índice porcentual del -92,53%, mientras la cuenta de ingresos operacionales presenta un crecimiento del 8,32% los costos de ventas y operación crecieron a una tasa mas alta (19,2%) lo que se traduce en una disminución en la utilidad neta para el año 2103.

A continuación se identifican los indicadores financieros para los años 2011, 2012 y 2013.

#### Cuadro 5. Indicadores Financieros

Indicadores Financieros	2011	2012	2013
Razón Corriente	2,96	1,99	2,64
Rotación Cartera	36,5	18,0	7,2
Margen Bruto	37,2%	36,5%	29,8%
Margen Neto	6,3%	2,1%	0,1%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	15,3%	15,2%	26,7%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	6,4%	2,2%	0,2%
Nivel de Endeudamiento	7,2%	7,3%	9,4%
EBITDA	150	145	197

Fuente: Sistema Único de Información SUI, Diciembre de 2014

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

#### Barrido y limpieza de áreas públicas:

- La actividad de barrido y limpieza lo realiza directamente la empresa, el servicio se presta con 8 operarios que ejercen barrido manual
- Consta de 9 micro-rutas que abarcan cobertura total del área urbana del Municipio de Yarumal.
- El horario de inicio de actividad es partir de las 6:00 am y finaliza a las 2:00 pm.
- Se tiene establecido el servicio de barrido y limpieza todos los días para las micro-rutas “parque” y “terminal” que corresponden a sectores con actividad económica elevada y dos veces en semana para las 7 micro-rutas restantes.

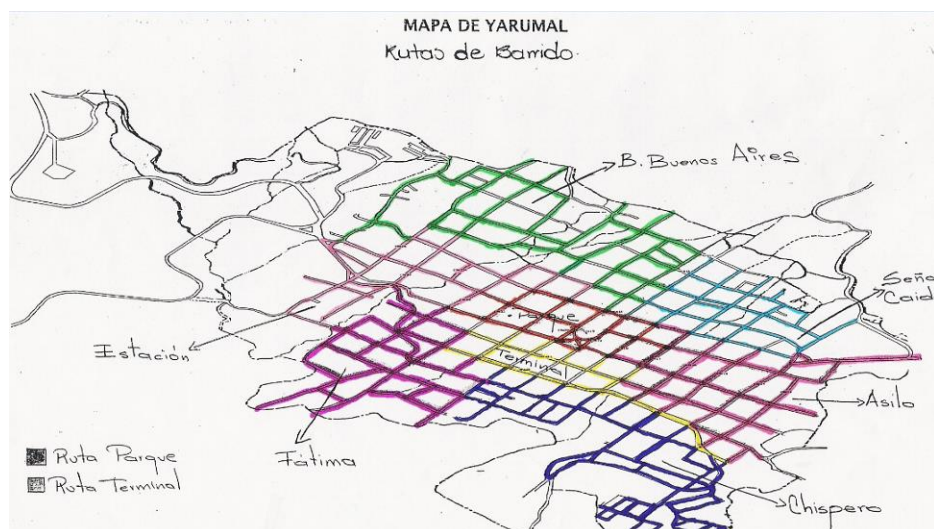
#### Cuadro 6. Ruta de barrido

RUTAS	FRECUENCIA	TOTAL RUTA
BUENOS AIRES	2	11.065,0
SEÑOR CAIDO	2	6.906,2
PARQUE	7	16.639,2
LA ESTACION	2	6.759,4
ASILO	2	8.249,8
FATIMA	2	7.910,1
TERMINAL	7	15.122,1
CHISPERO	2	11.328,2
RUTA JOSE MARIA CORDOBA (Nueva Urbanización)	1	1.137,8

Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

El siguiente mapa es modelo de control que tiene el operador para hacer seguimiento a la actividad de barrido y limpieza, en él se identifica las rutas por color destinadas en el área urbana del municipio.

## Gráfica 2. Mapa distribución del barrio:



Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

### Recolección y transporte:

La actividad de recolección y transporte la realiza directamente la empresa, consta de 6 operarios y 2 conductores.

Comprende de dos macro-rutas denominadas "Zona sur – Zona norte", se tiene establecido 5 micro-rutas; durante la visita se verificó las rutas en campo, se determinó que corresponde a lo establecido por lo empresa dando cubrimiento completo al área de la ruta.

### **Cuadro 7.** Ruta de recolección

MICRO - RUTA	ÁREA	FRECUENCIA
1	Zona Comercial - B/ Jose María - B/ Buenos Aires	Miércoles y Sábado
2	Entre Kra 14 y 10 - Cll 20 y 25	Lunes y Jueves
3	Entre Kra 14 y 20 - Cll 20 y 11	Lunes y Jueves
4	Entre Cll 20 y 27 - Kra 21 y 26	Martes y Viernes
5	Entre Kra 20 y 26 - Cll 21 y 11	Martes y Viernes

Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

El prestador cuenta dos vehículos para realizar el servicio de recolección y transporte, continuación las características:

- Vehículo Compactador: Placas OKK 046, marca INTERNATIONAL, modelo 2008, capacidad 10 Toneladas.
- Volqueta: Placa OKK 021, marca FORD, modelo 1981, capacidad 8 Toneladas.

Según revisión realizada durante la última visita (Septiembre 2014) al parque automotor, se verificaron dos vehículos para realizar el servicio de recolección y transporte, un Compactador de placas OKK046, el cual cumple con las especificaciones establecidas en el Artículo 37 del Decreto 2981 de 2013 (se anexa al acta la lista de chequeo). Un segundo vehículo una volqueta de placas OKK021, conforme al Artículo 37 del decreto 2981 de 2013 no cumple con los numerales 3, 4 y 7 (se anexa al acta la lista de chequeo). El operador informa estar adelantando las gestiones para la adquisición de un nuevo vehículo compactador se evidencia mediante acuerdo 005 del 24 de Febrero de 2014 que la Junta Directiva de la Sociedad Aguas Del Norte Antioqueño S.A E.S.P faculta al Gerente para que realice la compra de un vehículo compactador.

Mediante oficio enviado por el operador (Rad. 20145290572712 del 14/10/2014), se informó que la gerencia viene adelantando un proceso de compra de vehículo compactador, se afirma además que la Junta Directiva ya autorizó dicha compra mediante Acuerdo No.005 del 24 de Febrero de 2014.

### **Disposición final**

AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P. es el encargado de operar el relleno sanitario de nombre “Yarumos II” mediante Licencia Ambiental otorgada por CORANTIOQUIA a través de Resolución 130TH No. 784 del 15 de Julio de 2010, tras la propuesta presentada por el operador denominada “Relleno Sanitario Yarumos II Plan de Manejo Ambiental Nueva Fase o Nuevo Vaso” con proyección de una vida útil de 10 años dependiendo de la compactación, del incremento de residuos y del cumplimiento del PGIRS del Municipio.

La información reportada por el prestador a través del Sistema Único de Información – SUI no corresponde a la información suministrada en visita, la autorización ambiental cargada actualmente (Resolución N. 130TH 6673 Septiembre de 2008) hace parte del plan de manejo con el que se venía operando antiguamente por lo tanto se encuentra desactualizada; además en el formato técnico-operativo de nombre “relleno sanitario” se reporta una fecha de terminación de vida útil a 25/09/2010.

### **Gráfica 3. Panorámica general del relleno**



Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

**Nombre:** Relleno Sanitario “Los Yarumos II”

**Ubicación:** 9,2 Km del casco urbano del Municipio de Yarumal

**Área:** 20 Ha.

**Toneladas dispuestas mes:** 315 Ton/mes

**Número de Municipios atendidos:** 1 (Yarumal)

**Vida útil:** 10 años contados a partir de la ejecutoria de la Resolución 130TH - No. 784

**Capacidad:** La Capacidad Volumétrica Aproximada del Sitio de Disposición de residuos sólidos es 20.900m<sup>3</sup> (corte: Agosto 2014)

**Celdas clausuradas:** 2 áreas clausuradas en las que se ha realizado procesos de reforestación.

**Personal:** dos conductores para vehículos y un operario permanente que tiene además la función de vigilar el relleno.

#### **Gráfica 4.** Frente de trabajo



Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

El prestador tiene establecido operaciones mecánicas en el frente de trabajo, para ello se dispone de dos conductores para vehículos y un operario permanente que tiene además la función de vigilar el relleno, se maneja un horario diurno de trabajo, se empieza a las 7:30 am y se cierran labores a las 5:30, no se realiza labores nocturnas.

A continuación se describen los hallazgos evidenciados conforme a la última visita realizada por la SSPD en Septiembre año en curso:

- Durante la inspección se encontró un frente de trabajo inactivo, se observó el vaso de disposición actual con residuos expuestos al ambiente sin ningún tipo de cobertura.
- Se observó la presencia de aves de carroña encima de los residuos y en los alrededores del relleno; el operador afirma realizar fumigaciones pero no se evidenció soporte de esta actividad.
- Se encontró residuos sólidos sobre los canales de aguas lluvias.
- Las áreas adyacentes al vaso no están limpias, se observa residuos dispersos



sobre el predio donde se ubica el relleno sanitario.

- Se evidencia que los operarios no trabajan con sus respectivos elementos de protección personal.
- El operador informa no tener establecido e identificado planes de contingencia para dar continuidad a la prestación de la actividad de disposición final del municipio.
- No se evidenció un proceso claro de control de lixiviados, la información suministrada por el prestador en relación al manejo de los lixiviados al interior del relleno es insuficiente.
- No hay evidencia estudio de seguimiento topográfico para analizar la estabilidad del terreno, el grado de compactación de los residuos no se verifica periódicamente, tampoco se evidenció un plan de mantenimiento del relleno.

Las siguientes imágenes son registros fotográficos tomados de la visita (anexos acta de visita) realizada al relleno el día 11 de Septiembre de 2014:

#### Gráfica 5. Registros Fotográficos



Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014



Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

Conforme al último reporte SUI cargado en Septiembre del año en curso, el operador cuenta con un total de 8.972 usuarios de aseo, a continuación el detalle por estrato:

**Cuadro 8.** Número de Suscriptores

ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES
Estrato 1	1242
Estrato 2	3135
Estrato 3	3566
Estrato 4	250
Estrato 5	0
Estrato 6	0
Pequeño Productor	779
<b>Total</b>	<b>8972</b>

Fuente: reporte SUI, Noviembre 2014

AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P. realizó en el año 2010 el estudio de costos para el cálculo de las tarifas con base en la metodología CRA 351 y 352.

Mediante acuerdo No. 002 de Febrero 28 de 2014 se estableció los porcentajes de subsidios y aportes solidarios para los tres servicios, acueducto, alcantarillado y aseo. A continuación se relaciona la información correspondiente al servicio de aseo contemplada en el acuerdo en mención:

**Cuadro 9.** Factores de Subsidio para el periodo 2014 – 2018

TIPO DE USUARIO	% DE SUBSIDIO
Estrato 1	30%
Estrato 2	20%

Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

Según el acuerdo proporcionado en visita podrán ser objeto de subsidio solo los estratos 1 y 2 de la jurisdicción del municipio de Yarumal, Antioquia.


**Cuadro 10.** Factores de Contribución para el periodo 2014 - 2018

TIPO DE USUARIO	% DE APORTE DE CONTRIBUCIÓN
Comercial	50%
Industrial	30%

Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

La empresa publicó en su página web <http://www.yarumal.gov.co/> las tarifas de Aseo correspondientes al mes de Octubre del 2014, a continuación se muestra la imagen sustraída de la página oficial:

## Gráfica 6. Tarifas / Aseo



**AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.**  
Nit. 900.232.836-0

**TARIFAS SERVICIO DE ASEO  
FACTURACIÓN PERIODO 2014 10**

Estrato	Tarifa	Subsidio -	Subsidios y	Tarifa
		Contribución	Contribuciones	a Cobrar
Residencial 1	9,909.00	-30%	-2,973	6,936
Residencial 2	9,909.00	-20%	-1,982	7,927
Residencial 3	9,909.00	0%		9,909
Residencial 4	10,184.00	0%		10,184
Comercial 1	13,153.00	50%	6,577	19,730
Comercial 2-3-4	21,842.00	50%	10,921	32,763
Pequeño Industrial	21,842.00	30%	6,553	28,395
Pequeño Oficial	21,842.00	0%		21,842

Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

El operador tiene cargado en SUI las tarifas de aseo con corte a septiembre de 2014.

El prestador realiza el cobro del servicio de aseo en conjunto con los servicios de acueducto y alcantarillado; el total facturado derivado de la prestación del servicio de aseo para el año 2013 fue de \$840.201.245; a continuación se detalla el total facturado por uso/estrato para el mes de agosto del presente año:

### Cuadro 11. Total facturado Uso-Estrato / Agosto 2014

USO	ESTRATO	FACTURADO ASEO
10-Residencial	1-BAJO BAJO	\$ 8.526.431
10-Residencial	2-BAJO MEDIO	\$ 24.639.435
10-Residencial	3-MEDIO BAJO	\$ 34.725.316
10-Residencial	4-MEDIO ALTO	\$ 2.515.481
10-Residencial	Total	\$ 70.406.663
20-Industrial	1-BAJO BAJO	\$ 27.941
20-Industrial	4-MEDIO ALTO	\$ 55.882
20-Industrial	Total	\$ 83.823
30-Comercial	1-BAJO BAJO	\$ 13.372.910
30-Comercial	2-BAJO MEDIO	\$ 702.832
30-Comercial	4-MEDIO ALTO	\$ 161.200
30-Comercial	Total	\$ 14.236.942
40-Oficial	1-BAJO BAJO	\$ 456.052
40-Oficial	2-BAJO MEDIO	\$ 211.009
40-Oficial	3-MEDIO BAJO	\$ 81.673
40-Oficial	4-MEDIO ALTO	\$ 545.922
40-Oficial	Total	\$ 1.294.656
<b>Total</b>		<b>\$ 86.022.084</b>

Fuente: Visita SSPD, Septiembre 2014

➤ **Eficiencia en el recaudo / Periodo: Enero 2014 – Septiembre 2014**

Con base en la información reportada en SUI, el siguiente cuadro relaciona la eficiencia del recaudo para los periodos comprendidos entre Enero y Septiembre del año 2014, obteniendo como resultado un promedio del 35%, situación que refleja una baja eficiencia.

**Cuadro 12.** Eficiencia de recaudo / Enero a Septiembre 2014

Mes	Valor Total Facturado	Valor Total Recaudado	Eficiencia en el recaudo (%)
Enero	\$ 246.316.279	\$ 83.771.899	34%
Febrero	\$ 246.484.956	\$ 79.797.076	32%
Marzo	\$ 247.954.415	\$ 81.187.847	33%
Abril	\$ 247.349.756	\$ 80.701.120	33%
Mayo	\$ 247.190.572	\$ 82.471.889	33%
Junio	\$ 217.980.164	\$ 79.885.421	37%
Julio	\$ 221.002.314	\$ 83.982.077	38%
Agosto	\$ 222.508.000	\$ 82.690.778	37%
Septiembre	\$ 225.333.942	\$ 84.766.928	38%

➤ **Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)**

La oficina de atención al usuario esta ubicada en la sede principal administrativa Calle 20 No. 20-03 piso 5, con un horario de atención al público que comprende de Lunes a Viernes de 8:00 am – 11:00 am y en la tarde de 2:00 pm a 4:30 pm.

Adicional, AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P. tiene montado el sistema PQR a través de su página oficial de internet <http://www.yarumal.gov.co/>

**Gráfica 7.** Formato de PQR pagina Web

Agua Aseo Alcantarillado Escribenos

**PQR**

**Petición:** Solicitud que hace el usuario para obtener información de carácter particular o general de aspectos administrativos propios de la Sociedad Aguas del Norte Antioqueño S.A. ESP., o elevar consultas sobre dichos aspectos. (Constitución Nacional, Código Contencioso Administrativo y Ley de Servicios Públicos. Opera el silencio administrativo siempre que tenga relación con el servicio que presta la empresa).

**Queja:** Se eleva por actuaciones que el usuario considera irregulares de los servidores públicos. (Código Disciplinario. No opera el silencio administrativo)

**Reclamo:** Se eleva por insatisfacción en cuanto a la prestación del servicio o por valores facturados por esa prestación. (Ley de servicios públicos y opera el silencio administrativo)

Por favor ingrese aquí su petición, queja o reclamo. Con gusto la atenderemos.

Escribenos

Fuente: <http://www.yarumal.gov.co/>

## EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

### Nivel de riesgo servicio de Aseo mayores a 2.500. / 2013 (años 2011 - 2012)

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través de la Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, CRA, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presenta los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2013, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información - SUI.

Con base en la información reportada a través de la página Web de la entidad <http://www.superservicios.gov.co/Acueducto-Alcantarillado-y-Aseo/Aseo/Nivel-de-riesgo>, a continuación se presenta el cuadro resumen con los elementos de la evaluación de gestión de la empresa:

**Cuadro 13.** Resultados Nivel de Riesgo

<b>AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.</b>	
ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2012 (%)	100%
RANGO ICTR	RANGO I
ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	100%
RANGO ICTBL	RANGO I
VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 ( años)	N.I
RANGO VU	RANGO III
INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA	RANGO III
LIQUIDEZ AJUSTADA	1,54
ENDEUDAMIENTO	0,52
RANGO LIQUIDEZ -ENDEUDAMIENTO	RANGO I
EFICIENCIA EN EL RECAUDO	94,02
RANGO ER	RANGO II
COBERTURA DE INTERESES	0,99
RANGO CI	RANGO II
INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	RANGO II
NIVEL DE RIESGO	RANGO III

Fuente: <http://www.superservicios.gov.co/>

Los indicadores para el servicio de aseo se clasifican de acuerdo con su desempeño en los siguientes rangos:

Rango 1: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en el nivel superior de desempeño.

Rango 2: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en un nivel intermedio de desempeño.

Rango 3: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en un nivel inferior de desempeño.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Revisado el Sistema Único de Información – SUI el estado de reporte de información de prestadores, a continuación se identifica los formatos y formularios pendientes que se reporta en los últimos años. A la fecha la empresa genera un total de 138 reportes y formularios pendientes.

**Cuadro 15.** Porcentaje de cargue al SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2006	1	0	0 %
2008	0	210	100 %
2009	3	449	99 %
2010	1	560	99 %
2011	2	560	99 %
2012	5	557	99 %
2013	2	542	99 %
2014	89	423	82 %
2015	35	0	0 %
TOTAL	138	3301	95 %

Fuente: Sistema Único de Información SUI, Febrero de 2014

El cuadro anterior indica una relación porcentual entre el número de reportes radicados y pendientes; para el presente periodo registra un índice de cargue de 95%.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

Conforme a las acciones de vigilancia y control en la estrategia de disposición final la Dirección Técnica de Gestión de Aseo en función del seguimiento a la operación relleno sanitario llamado “Los Yarumos II” operado por AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P, requirió información de carácter técnico y legal mediante radicado N. 20144310170001.

La Dirección Técnica de Gestión de Aseo en el marco de sus funciones realizó una visita al municipio de Yarumal – Antioquia los días 11 y 12 de Septiembre, con el objetivo de desarrollar una evaluación integral a AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P para examinar el componente Legal Institucional, Administrativo, Comercial,

Financiero, Técnico y Operativo compuesto por las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte, comercialización y disposición final de residuos sólidos; la visita fue motivada por la escasa información reportada en relación a las operaciones al interior del relleno sanitario de nombre “Los Yarumos II”, teniendo en cuenta además, no se obtuvo respuesta alguna por parte del operador al oficio de radicado No. 20144310170001 donde se solicitaba información al respecto.

En relación a la visita desarrollada por la DTGA, se emitió al prestador una carta de resultados con radicado No. 20144310627291 en la cual se informó los principales hallazgos evidenciados durante la visita, encontrando presuntos incumplimientos al Decreto 2981 de 2013 y 838 de 2005, por lo anterior en el oficio en mención se solicitó informar a esta Superintendencia las acciones adelantadas al respecto encaminadas a la mejora de la prestación del servicio.

De acuerdo con verificación realizada al Sistema Único de Información (SUI), el operador presentó inconsistencias en la información reportada en el formato “Facturación Comercial de Aseo”, en consecuencia se requirió a la empresa para que proceda a realizar las acciones correctivas a que haya lugar.

Mediante memorando interno No. 20144310114733 la Dirección Técnica de Gestión de Aseo solicitó ante la Dirección de Investigaciones para Acueducto Alcantarillado y Aseo, una eventual apertura de investigación a la empresa AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P por presuntos incumplimientos evidenciados en la actividad de disposición final de residuos sólidos.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Con relación a las alertas e incumplimientos citados a lo largo de este informe de gestión, de los cuales se resaltan los más importantes a continuación; se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes de información que se encuentran en estado pendiente, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que esta Superintendencia pueda ejercer.

La empresa debe continuar con el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI), contando desde el periodo 2006 a 2013 el presentador tiene 12 formatos y formularios pendientes, en lo que va corrido del año en curso el reporte indica un total de 31 formatos y formularios en estado “pendiente”.

Una vez realizada la verificación de los planes contables cargados al Sistema Único de Información (SUI), se encontró una tendencia decreciente de las utilidades derivadas de la prestación del servicio de aseo pasando de utilidades reportadas en el periodo 2011 por el valor de \$58.244.020, a un total de \$1.423.662 para el año 2013.

De conformidad con a los hallazgos encontrados al parque automotor destinado a la actividad de recolección y transporte, faltando a lo estipulado en el Decreto 2981 en el Artículo 37, el operador en oficio de respuesta rad.20145290572712 informó que la gerencia esta adelantando las acciones para la compra de un vehículo compactador, teniendo en cuenta la medida tomada por el prestador es necesario se reporte un cronograma donde se detalle las acciones en el termino de corto y mediano plazo con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en la norma.

Una vez realizado el seguimiento a los cobros del servicio de aseo en los periodos de Enero hasta Septiembre del año 2014, se arrojó como resultado un promedio de recaudo de tan solo el 35%, situación que indica una baja eficiencia en el ejercicio de

esta actividad, ante este evento es necesario que informe las políticas de cartera que ha emprendido para mejorar esta situación.

El reporte de nombre EFICIENCIA EN EL RECAUDO POR FACTURACION ASEO perteneciente a información "Comercial" cargado al Sistema Único de Información - SUI) presenta diferencias con la información suministrada en la visita realizada por la DTGA (Septiembre 2014), en lo que corresponde al periodo Agosto 2014, ya que en reporte SUI el total facturado para dicho periodo es de \$82.690.778, mientras que según información de visita el valor registrado es de \$86.022.084, por lo anterior es necesario realizar las respectiva correcciones a que den lugar.

Teniendo en cuenta los hallazgos evidenciados en el relleno sanitario "Yarumos II" y la respuesta remitida por el operador, argumentando que no contaba con maquinaria debido a que esta había sido trasladada al casco urbano del municipio para atender una emergencia, se deja evidencia que el operador no cuenta con un plan de contingencia establecido motivo por el cual no se esta garantizando continuidad de la operatividad del frente de trabajo en cualquier época del año, incumpliendo con al Decreto 838 de 2005 y a los lineamientos establecidos en el Título F del Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico RAS.

Proyectó: David Esteban Guerrero – Grupo Evaluación Integral de Aseo  
Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo