



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2015

Acciones de divulgación

Realizada el 20 de mayo de 2017
Estudio 5 Radio Televisión Nacional de Colombia

Grupo de Comunicaciones



CO-F-006 V.2



CO14/5927



CO14/5927



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Contenido

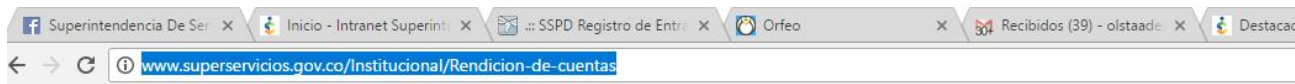
Este documento contiene los soportes de las acciones de divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2015, realizada el 20 de mayo de 2016 en los estudios de Radio Televisión Nacional de Colombia.

- Publicaciones en portal Web
- Divulgación en programa institucional de Televisión
- Mensajes en redes sociales
- Videos de promoción en Canal Institucional

Publicaciones en portal web

Sección Rendición de cuentas

<http://www.superservicios.gov.co/Institucional/Rendicion-de-cuentas>



Rendición de cuentas vigencia 2015



[Estrategia rendición de cuentas](#)
[Informe de Rendición de Cuentas. Vigencia 2015](#)
[Encuesta Rendición de cuentas](#)
[Evaluación de Rendición de Cuentas - Vigencia 2015](#)
[Resultado campaña de incentivo](#)

Publicaciones en portal web

Sección Destacados - Home

<http://www.superservicios.gov.co/Media/Imagenes/Destacados/>

Abril 20, 2016. [Participe en la rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2015 de la Superservicios](#)

Abril 27, 2016. [Participe en la rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2015 de la Superservicios](#)

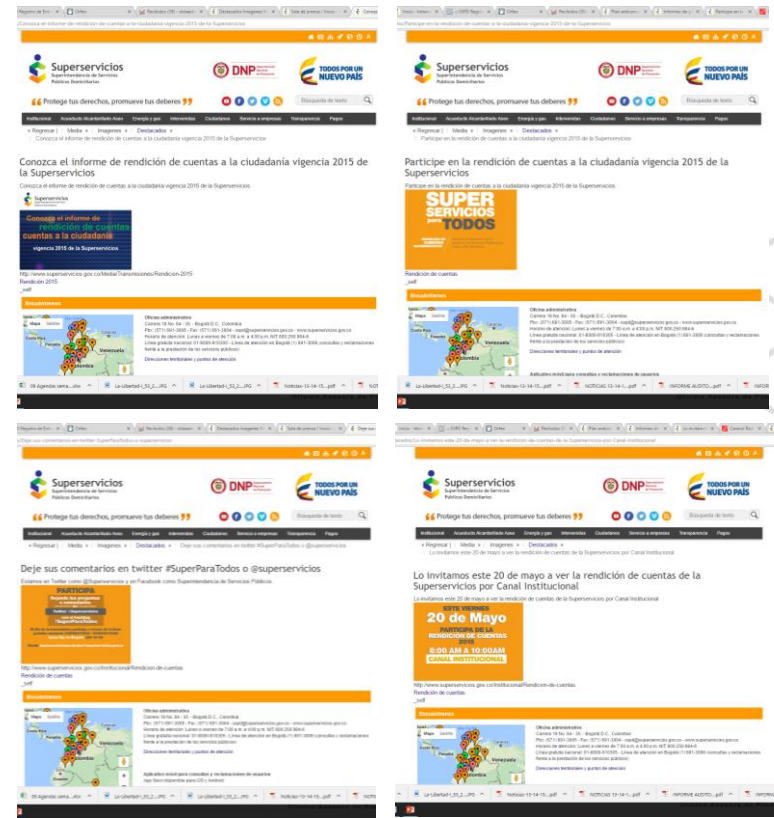
Mayo 17, 2016. [Deje sus comentarios en twitter #SuperParaTodos o @Superservicios](#)

Mayo 17, 2016. [Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, protege sus derechos, promueve sus deberes](#)

Mayo 17, 2016. [Lo invitamos este 20 de mayo a ver la rendición de cuentas de la Superservicios por Canal Institucional](#)

Mayo 19, 2016. [Conozca el informe de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2015 de la Superservicios](#)

Mayo 20, 2016. [Superservicios rindió cuentas a la ciudadanía de su gestión en 2015](#)



Publicaciones en portal web

Comunicados de prensa

Medios que divulgaron el comunicado



Superservicios rindió cuentas a la ciudadanía de su gestión en 2015

Comunicado 059 - 2016

La entidad impuso multas por más de 25 mil millones de pesos a prestadores por incumplimiento a las normas del sector y al procedimiento administrativo.

Se financiaron cerca de 50 mil millones de pesos para apoyar la gestión e infraestructura de empresas prestadoras intervenidas por la Superservicios.

Se recibieron más de 100 mil trámites de reclamaciones de usuarios por inconvenientes en la prestación de los servicios.

Bogotá, D.C., 20 de mayo de 2016. La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios rindió cuentas a la ciudadanía sobre la gestión realizada en el 2015, enmarcada en acciones para evitar la amenaza de racionamientos de agua y energía, protección de los derechos de los usuarios, y el mejoramiento en la prestación de los servicios públicos bajo su vigilancia.

Al hacer el balance de la gestión, priorizada en las regiones Caribe, Pacífico y Llanos, la superintendente, Patricia Duque Cruz, destacó: "Una de las principales acciones de la Entidad se enfoca en la vigilancia especial a los sistemas de acueducto y a los generadores de energía, y que contribuyó a superar el riesgo de racionamientos a causa del fenómeno de El Niño, y dejó clara la necesidad de revisar la regulación vigente. La oportuna intervención y reactivación de Termocandelaria fue una de las decisiones más acertadas en medio de la amenaza de un apagón".

FECHA	MEDIO	CIUDAD	TITULAR
21-may-16	Rubendariocorrea.com	Ibagué	La Superintendencia de Servicios rindió cuentas vigencia 2015
21-may-16	Larepublica.co	Bogotá	Electrificadoras ocupan el primer lugar en quejas
21-may-16	La República (PDF)	Bogotá	Electrificadoras ocupan el primer lugar en quejas (parte 2)
22-may-16	Delarealidad.com	Manizales	Superintendencia de Servicios Públicos recibió 50 mil reclamaciones por facturas de energía
22-may-16	Santanderextremo.com	Bucaramanga	Superservicios rindió cuentas a la ciudadanía de su gestión en 2015
22-may-16	Elpais.com.co	Cali	 Sanciones a empresas de servicios
23-may-16	Dinero.com	Bogotá	Superservicios impuso multas por más de \$25.000 millones en el 2015
23-may-16	Rcnradio.com	Bogotá	Multas por mala calidad del servicio ascienden a \$25 mil millones: SuperServicios
23-may-16	RCN Radio (AUDIO)	Bogotá	Multas de la Superservicios
23-may-16	El Meridiano (PDF)	Montería	Rindió cuentas
23-may-16	Hsbnoticias.com	Bogotá	Multas de SuperServicios a empresas por sanciones fue de más de 25.000 millones en 2015
24-may-16	Elcolombiano.com	Medellín	Multas por \$25.000 millones impuso la Superservicios en 2015

<http://www.superservicios.gov.co/Sala-de-prensa/Comunicados/Superservicios-rindio-cuentas-a-la-ciudadania-de-su-gestion-en-2015>

Divulgación en programa institucional de TV “Superservicios, al servicio de todos”

Canal Institucional, Vimeo y Youtube

Capítulo 01. Al Servicio de Todos. 8-may-16

<https://vimeo.com/165688382>

<https://youtu.be/Dpz11xomX38?list=PLaFs5EUKIjEQyh9vrttxgAjAwzgxuqUNY>

Tres promociones para invitar a la rendición de cuentas
Minutos de la emisión: 10:54, 17.17 y 19.20



Capítulo 03. Al Servicio de Todos. 5-jun-16

<https://vimeo.com/172153019>

<https://youtu.be/oRhkZnRu5zU?list=PLaFs5EUKIjEQyh9vrttxgAjAwzgxuqUNY>

Resumen de la jornada de rendición de cuentas
Minutos de la emisión: De 1:10 al 6:00



Divulgación en redes sociales

Twitter y Facebook



TÓPICO	ENLACE DE LA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
Rendición de Cuentas 2015	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1014513125298263	23-abr-16
Rendición de Cuentas vigencia 2015	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1014525958630313	24-abr-16
Participe en nuestra Rendición de Cuentas vigencia 2015.	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/photos/a.321261791290070.75279.317172438365672/1016738281742414/?type=3&theater	27-abr-16
Rendición de Cuentas vigencia 2015	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1018065958276313	28-abr-16
Participe en nuestra Rendición de Cuentas vigencia 2015	https://twitter.com/Superservicios/status/727608668821327874	3-may-16
Participe de nuestra Rendición de Cuentas vigencia 2015	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1022739291142313 https://twitter.com/Superservicios/status/728982806982963201	7-may-16
Rendición de Cuentas 2015	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1022772814472294 https://twitter.com/Superservicios/status/729783073353650178	9-may-16
¿Quieres visitar las plantas generadoras de energía y agua de nuestro país? Participe	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/photos/a.321261791290070.75279.317172438365672/1025142557568653/?type=3&theater https://twitter.com/Superservicios/status/730121035618586625	10-may-16
Campañas #SuperParaTodos #PonteEIC asco	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/photos/a.321261791290070.75279.317172438365672/1025713544178221/?type=3&theater https://twitter.com/Superservicios/status/730473105521545216	11-may-16
#SuperParaTodos #PonteEIC asco	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1026296250786617	12-may-16

Divulgación en redes sociales

Twitter y Facebook



TÓPICO	ENLACE DE LA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
Responde la pregunta semanal y participa en nuestra Rendición de Cuentas 2015.	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1026296250786617 https://twitter.com/Superservicios/status/730839559831949314	12-may-16
Participa en nuestro Foro Virtual y conoce cómo opera una planta generadora de energía	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1026994197383489 https://twitter.com/Superservicios/status/7311741355959818240	13-may-16
El próximo 20 de mayo será nuestra Rendición de Cuentas vigencia 2015. Participe respondiendo nuestra pregunta de la semana o enviándonos sus inquietudes utilizando la etiqueta #SuperParaTodos.	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1026995740716668 https://twitter.com/Superservicios/status/731612689974366212	14-may-16
#PonteElCasco Participa de nuestra Rendición de Cuentas 2015 contestando nuestra pregunta semanal o envíanos tus inquietudes a través de nuestras redes sociales con la etiqueta #SuperParaTodos.	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1027050944044481 https://twitter.com/Superservicios/status/731963683685990409	15-may-16
Nuestra Rendición de Cuentas 2015 será el próximo 20 de mayo. Envíenos sus preguntas con la etiqueta #SuperParaTodos y participe.	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/photos/a.321261791290070.75279.317172438365672/1028682807214628/?type=3 https://twitter.com/Superservicios/status/73223853623756801	16-may-16
Responde nuestra pregunta semanal y participa en nuestra Rendición de Cuentas 2015	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/photos/a.321261791290070.75279.317172438365672/1028879640528278/?type=3&theater https://twitter.com/Superservicios/status/732316653820776451	16-may-16
Superservicios rendirá cuentas a la ciudadanía en audiencia pública televisada	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1029478407135068 https://twitter.com/Superservicios/status/732687132377124868	17-may-16
Mañana será la Rendición de Cuentas vigencia 2015 de la Superservicios	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSSPD/posts/1030446807038228 https://twitter.com/Superservicios/status/733299632558768128	19-may-16
A las 8:00 a.m. Rendición de Cuentas vigencia 2015 de Superservicios	https://twitter.com/Superservicios/status/733627457526476800	20-may-16

Divulgación en redes sociales

Twitter y Facebook



TÓPICO	ENLACE DE LA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
En minutos por el InstitucionalTV rendición de cuentas de superservicios	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSPD/posts/1031039743645601 https://twitter.com/Superservicios/status/733643509299875841	20-may-16
En rendición de cuentas superservicios responderá inquietudes de los usuarios #Superparatodos	https://twitter.com/Superservicios/status/733644009827098624	20-may-16
Transmisión en vivo de Rendición de Cuentas 2015	https://twitter.com/Superservicios/status/733644478955847681	20-may-16
Transmisión en vivo de Rendición de Cuentas 2015	https://twitter.com/Superservicios/status/733645938233888768	20-may-16
Transmisión en vivo de Rendición de Cuentas 2015	https://twitter.com/Superservicios/status/733647883963097089	20-may-16
Delegado de energía rinde cuentas sobre gestión de Superservicios frente a prestación de ElectricaribeSA	https://twitter.com/Superservicios/status/733650330588745729	20-may-16
#SuperParaTodos en una rendición de cuentas de la Superservicios incluyente	https://twitter.com/Superservicios/status/733656171811381248	20-may-16
A este hora informe de gestión de la Superservicios en materia de acueducto, alcantarillado y aseo en 2015	https://twitter.com/Superservicios/status/733656561961291777	20-may-16
Superservicios da cuenta de acciones de participación ciudadana en 2015 #SuperParaTodos	https://twitter.com/Superservicios/status/733661692551430144	20-may-16
Seguimos rindiendo cuentas a la ciudadanía de nuestra vigencia 2015. Envíenos sus preguntas: #SuperParaTodos	https://twitter.com/Superservicios/status/733671277899157504	20-may-16
Superservicios rindió cuentas a la ciudadanía de su gestión en 2015	https://www.facebook.com/SuperintendenciaSPD/posts/1031748080241434 https://twitter.com/Superservicios/status/73405880001482754	21-may-16
@Superservicios rindió cuentas a la ciudadanía de su gestión en 2015	https://t.co/5FpZ9G55p	21-may-16

Videos de promoción – Canal Institucional (programa de tv y redes sociales)



Promoción en
programa de televisión
y redes sociales



Promoción en programa de
televisión y redes sociales



Promoción en parrilla del Canal
Institucional

Muchas gracias

Carrera 18 N°. 84-35

PBX: (1) 691 3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá, D.C.