



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida
por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V12

Proyectos de inversión

Ejecución presupuestal
Cuatrimestre III de 2023

Maria del mar Diaz Lopez
Profesional Especializado
Oficina Asesora de Planeación e innovación Institucional
31 de enero de 2024, Bogotá D.C

Contenido

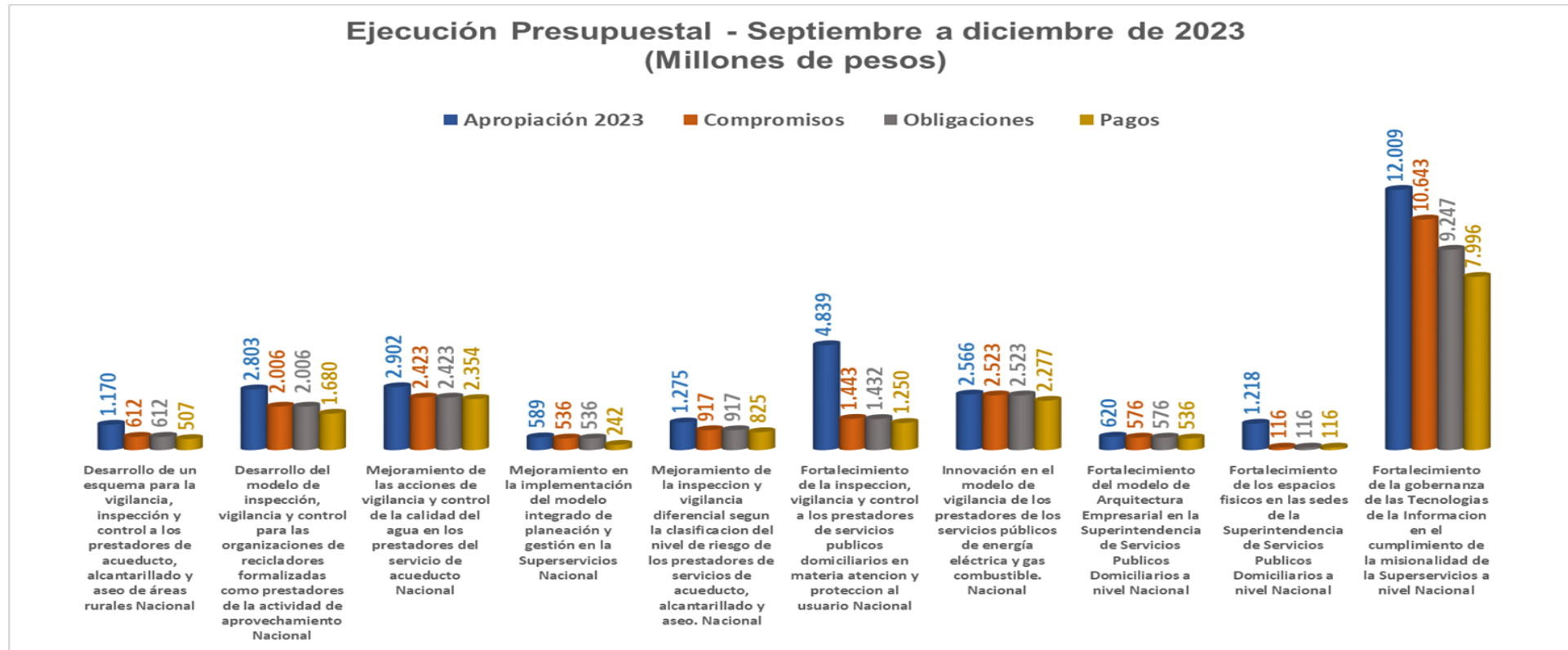
1. Gestión Presupuestal.
2. Avances Proyectos de inversión tercer cuatrimestre de 2023.
 - 2.1 Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional.
 - 2.2 Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.
 - 2.3 Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto nacional.
 - 2.4 Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios nacional.
 - 2.5 Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo nacional

- 2.6.** Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional.
- 2.7.** Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible nacional.
- 2.8.** Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional.
- 2.9.** Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional.
- 2.10.** Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel nacional.

1 **Gestión Presupuestal**

Proyectos de Inversión Superintendencia de servicios
vigencia 2023

Proyectos de Inversión Superservicios, vigencia 2023



La apropiación de los Proyectos de Inversión de la Superservicios para el tercer cuatrimestre de 2023, asciende a \$29.995 millones de pesos, distribuidos en 10 proyectos, así:

Tabla 1. Proyectos de Inversión Tercer Cuatrimestre de 2023, y su ejecución presupuestal

Item	Código BPIN	Proyecto inversión	Apropiación 2023	Compromisos	% Compromiso/ Apropiado	Obligaciones	% Obligado/ Apropiado	Pagos	% Pagos/ Apropiado
1	2018011000641	Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales Nacional	1.170.000.000	612.620.401	52%	612.620.401	52%	507.736.746	43%
2	2018011000673	Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento Nacional	2.803.615.128	2.006.480.812	72%	2.006.480.812	72%	1.680.310.053	60%
3	2019011000080	Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional	2.902.013.660	2.423.591.277	84%	2.423.591.277	84%	2.354.313.974	81%
4	2019011000114	Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios Nacional	589.080.322	536.892.904	91%	536.892.904	91%	242.379.897	41%
5	2020011000254	Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional	1.275.398.222	917.238.359	72%	917.238.359	72%	825.211.915	65%
6	2021011000251	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional	4.839.687.881	1.443.249.515	30%	1.432.602.615	30%	1.250.915.795	26%
7	2021011000254	Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional	2.566.760.000	2.523.132.502	98%	2.523.132.502	98%	2.277.098.860	89%
8	2022011000048	Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional	620.000.000	576.466.195	93%	576.466.195	93%	536.074.435	86%
9	2022011000055	Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional	1.218.944.787	116.856.672	10%	116.856.672	10%	116.856.672	10%
10	2022011000059	Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel Nacional	12.009.000.000	10.643.622.219	89%	9.247.791.618	77%	7.996.543.001	67%
Total			29.994.500.000	21.800.150.856	73%	20.393.673.355	68%	17.787.441.349	59%
% de ejecución				73%		68%		59%	

2 Avances Proyectos de inversión

III Cuatrimestre 2023

2.1. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional. Código BPIN: 2018011000641

Objetivo del proyecto: Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país.

Avance proyecto de Inversión - septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
52,36%
- AVANCE FISICO
100%

2.1. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional. Código BPIN: 2018011000641

Avances objetivos específicos:

1. Adelantar vigilancia diferencial y vigilancia de aspectos subjetivos a los prestadores de área rural

- Mesas de trabajo con la Dirección Financiera, Oficina de las Tecnologías de la información y Superdelegada AAA-Grupo SUI, con el fin de desarrollar el formulario de información financiera para la liquidación de contribución a pequeños prestadores y generar un mecanismo que facilite e incentive el reporte de información y se cuente con tarifa diferencial que les permita realizar el pago sin afectar la operación.
- Planeación de mesas de trabajo con las Organizaciones Comunitarias - Prestadores de Servicio de Agua y Saneamiento para el primer trimestre del 2023 en las ciudades de Bogotá y Armenia y Departamentos de Nariño y Boyacá.

2.1. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional. Código BPIN: 2018011000641

Avances objetivos específicos

2. Formalizar a las personas prestadoras en áreas rurales del país

- Se realizaron asistencias técnicas a treinta y seis (36) prestadores rurales, mediante siete (7) talleres virtuales y tres (3) presenciales en los Departamentos de Antioquia, Boyacá, Córdoba, Cundinamarca y Valle del Cauca.
- Asistencia a la Asociación de Suscriptores del Acueducto Regional Agua Tibia , Veredas San Antonio Sector Garrochal, el Bosque Sector San Carlos, y Pastoreos Sector la Llanada en lo relacionado con la revocatoria del embargo por efectos de contribución.

2.1. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional. Código BPIN: 2018011000641

Avances objetivos específicos:

3. Identificar el universo de prestadores en áreas rurales del país

- Se alimentó el inventario rural del servicio de acueducto y aseo bajo fuentes primarias, con visitas en campo y fuentes secundarias como las alcaldías municipales en departamentos de Cundinamarca, Nariño, Antioquia, meta, Santander, Atlántico, Huila, Santander.
- Revisión en el Sistema Único de información (SUI), la calidad de información reportada por cuarenta y dos (42) alcaldías y dos (2) visitas para ingreso de los registros a base consolidada.

2.2. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

Código BPIN: 2018011000673

Objetivo del proyecto: Establecer el modelo de inspección, vigilancia y control a las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de aprovechamiento.

Avance proyecto de Inversión - septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
71,57%
- AVANCE FISICO
101%

2.2. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

Código BPIN: 2018011000673

Avances objetivos específicos:

1. Establecer vigilancia que permita el cumplimiento paulatino de las normas

- Durante la vigencia 2023 se trabajó en el desarrollo informático de los formularios para la vigilancia preventiva en articulación con OTIC y las DTGAA y DTGA como estrategia de IVC diferencial para Comunidades Organizadas prestadoras de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Como consecuencia de la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional mediante Decreto 417 del 20 de marzo del 2020 y sus respectivas prórrogas no ha ido posible adelantar las visitas a los prestadores de la actividad del proyecto. Por tanto, la ejecución de los recursos destinados a tiquetes aéreos y viáticos se vio afectada.

2.2. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

Código BPIN: 2018011000673

Avances objetivos específicos:

2. Acompañar a las organizaciones de recicladores de oficio en proceso de formalización

Como parte del desarrollo del esquema de vigilancia diferencial, el proyecto ha adelantado 6 mesas de trabajo con los representantes de la Red Nacional De Acueductos Comunitarios, con el fin de discutir temas relacionados con el reporte de información en el SUI en particular con las variables (i.e., campos de reporte) exigidas por parte de la SSPD para el proceso de formalización mediante el Registro de Prestadores Rurales RUPS. A partir del desarrollo de estas mesas comunitarias se ha logrado:

- ✓ Cambio de percepción sobre la entidad.
- ✓ Mejora en la relación con un sector de las organizaciones comunitarias
- ✓ Validación sobre la propuesta del RUPS OCSAS.
- ✓ Observaciones sobre el componente técnico actual del SUI rural.

2.3. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto nacional. Código BPIN: 2019011000080

Objetivo del proyecto: Fortalecer el esquema de inspección, vigilancia y control de la calidad del agua en prestadores del servicio de acueducto

Avance proyecto de Inversión - septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
83,51%
- AVANCE FISICO
100%

2.3. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto nacional. Código BPIN: 2019011000080

Avances objetivos específicos:

1. Implementar acciones de vigilancia de la calidad del agua en los municipios que no cuentan con información reportada al SIVICAP por las autoridades sanitarias

- En el mes de septiembre fue tramitada ante la OAPII, DNP y Ministerio de Hacienda, una adición de recursos para la toma y análisis de muestras a grandes prestadores de interés para la entidad que suministran el servicio de acueducto a más de 10 millones de colombianos y cuya información de vigilancia de calidad de agua se encuentra incompleta. Dicha adición fue aprobada finalmente por el DNP y el Ministerio de Haciendas, pero el 06 de diciembre fue denegada por el comité PAA, y por lo tanto, los recursos que fueron trasladados al proyecto de inversión, no fueron ejecutados afectando negativamente la ejecución presupuestal.
- Elaboración de dos protocolos de depuración de bases de calidad del agua, uno para la información reportada por los prestadores en el SUI y el otro para la información reportada por las autoridades sanitarias en SIVICAP.

2.3. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto nacional. Código BPIN: 2019011000080

Avances objetivos específicos:

2. Contar con información de calidad en el SUI relacionada con la calidad del agua

- Creación de reporte de resultados de muestras tomadas por la SSPD en SUI. La información 2019-2022 la puede consultar cualquier persona en el SUI.
- Se realizaron reuniones con el Grupo SUI con el propósito de realizar la validación de los formatos de reporte de información de calidad de agua en SUI.

2.3. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto nacional.

Código BPIN: 2019011000080

Avances objetivos específicos:

3. Definir las acciones de control en la calidad del agua para prestadores con nivel de riesgo reiterado

- En la vigencia 2023, se han presentado demoras en los procesos de aprobación en la contratación del personal contratista y del Laboratorio de toma de muestra, actividad que impacta en tiempos y ejecución presupuestal
- Elaboración y anualmente revisión para mejora de herramientas utilizadas en el desarrollo del proyecto de inversión (actas de toma de muestras, formato de recolección de información técnica, listas de chequeo, informes de análisis de resultados, bases de seguimiento).

2.4. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios. Código BPIN: 2019011000114

Objetivo del proyecto: Optimizar la gestión institucional a través del modelo integrado de planeación y gestión

Avance proyecto de Inversión – septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
91,14%
- AVANCE FISICO
100%

2.4. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios. Código BPIN: 2019011000114

Avances objetivos específicos:

1. Implementar la estrategia de gestión del conocimiento e innovación en la entidad

- El 2023 se suscribió el contrato 604 de 2023 entre la Universidad Nacional de Colombia y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superservicios con el fin de diseñar y desarrollar herramientas y la metodología para el mapeo de activos de conocimiento en la entidad.
- En el marco de la ejecución del indicador de gestión “Iniciativas de innovación implementadas”, se culminó con la fase de testeo de las iniciativas reportadas, la cual consiste en probar la solución propuesta con el usuario final con el fin de determinar si se requiere realizar ajustes o esta es viable.

2.4. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios. Código BPIN: 2019011000114

Avances objetivos específicos:

2. Mejorar las herramientas que soportan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- Se definió la metodología para la identificación, valoración y tratamiento de los posibles riesgos de soborno en cada uno de los procesos de la entidad. Para ello, se definió en el instructivo para la administración de riesgos, la metodología, se creó el formato para el registro de los riesgos identificados y se trabajó con 15 procesos.
- Para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, se establece el Plan Anual de Trabajo, el cual fue avalado por el Superintendente, se adelantó actualización documental como el profesiograma, formato de inspecciones, Se han realizado socializaciones pertinentes a la identificación y controles establecidos para los 12 riesgos identificados en la entidad, Se ha realizado un seguimiento constante de pausas activas, se actualizaron los indicadores a 2023. Se desarrollaron actividades en conjunto con los demás Sistemas de Gestión como, la actualización de la matriz de cumplimiento de objetivos, revisión y validación de la política integrada y definición de socializaciones para el año en vigencia

2.4. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios. Código BPIN: 2019011000114

Avances objetivos específicos:

3. Implementar estrategias que permitan el desarrollo organizacional de los servidores

- Se definieron las necesidades contractuales para la vigencia 2023, a la luz de los retos para la entidad en el marco de la modernización y los retos en materia de formalización de empleo establecidos en las bases del nuevo Plan Nacional de Desarrollo y el posterior proyecto de ley, por lo cual no se presentó avance presupuestal y físico.
- Se realizó la recopilación de la información para la actualización y articulación del Documento del Plan Estratégico de Talento Humano para el cuatrienio 2023-2026, con el fin de plasmar las acciones para fortalecer el clima laboral y la cultura organizacional, armonizando sus acciones con las rutas generadoras de valor del MIPG y permitiendo la evaluación permanente de la ejecución.
- Dentro de la implementación del PETH se generó la versión final del protocolo para la prevención, atención y medidas de protección de todas las formas de violencia contra las mujeres, se consolidó la matriz con los ejes temáticos para los empleos misionales de la entidad, se elaboró la metodología para el módulo de clima y cultura organizacional en el campus virtual de la entidad, así como la estructuración de la mentoría para la atención al usuario, con el fin de continuar con el fortalecimiento de las Rutas: de la Calidad, de Análisis de Datos y de Crecimiento.

2.5. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo nacional

Código BPIN: 2020011000254

Objetivo del proyecto: Optimizar la medición del nivel de riesgo en los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Avance proyecto de Inversión - septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
71,9%
- AVANCE FISICO
100%

2.5. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo nacional

Código BPIN: 2020011000254

Avances objetivos específicos:

1. Analizar la información para la medición del nivel de riesgo de los prestadores

- En el 2023 se hizo el análisis de la información necesaria para el IUS y el nivel de riesgo de 80 prestadores del servicio de aseo, con el cual se hizo el diagnóstico del SUI para este servicio y se dejaron planteados los ajustes necesarios al SUI cuando la CRA establezca la medición del IUS de manera definitiva para este servicio.
- En el caso de acueducto y alcantarillado, en el año 2021 se hizo el análisis de la información para el cálculo del IUS y la medición del nivel de riesgo de 36 empresas planteadas en la prueba piloto, lo cual sirvió de base para efectuar el diagnóstico final del SUI y los ajustes que se requirieron al SUI, con el fin de posteriormente poder recoger la información de cerca de 2.600 prestadores de acueducto y alcantarillado, calcular el IUS de los años 2020, 2021 y 2022, y dejar los formatos y formularios con los cuales se recogerá la información para el cálculo del IUS de allí en adelante.

2.5. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo nacional

Código BPIN: 2020011000254

Avances objetivos específicos:

2. Optimizar el análisis de información disponible para el perfilamiento de riesgos en la prestación del servicio
- Se realizó mesa de trabajo con la Oficina de Administración de Riesgos y Estrategias de Supervisión (OARES), en la cual se trataron temas relacionados con el monitoreo de riesgos, gestión de riesgo de desastres, plan de emergencia y contingencia en la gestión del riesgo, reporte de información del plan de gestión del riesgo y metodología y normativa vigente en la Superdelegada de Energía y Gas.

2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible nacional

Código BPIN: 2021011000254

Avances objetivos específicos:

3. Acompañar el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de los prestadores del servicio socializando los cambios regulatorios y cambios en las condiciones de mercado del sector.

- Se elaboraron (3) tres documentos de lineamientos técnicos para los años 2021, 2022 y 2023, en los cuales se describen y explican dos instrumentos para acueducto y alcantarillado y uno para aseo, así como los estándares, requisitos y condiciones necesarias para llevar a cabo el cálculo del IUS y el nivel de riesgo de los prestadores de estos servicios.
- Se realizaron 4 socializaciones regionales algunas virtuales y otras en diferentes ciudades del país, las cuales se priorizaron identificando las problemáticas relacionadas con la ausencia de información en el SUI.

2.6. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional. Código BPIN: 2021011000251

Objetivo del proyecto: Fortalecer la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario.

Avance proyecto de Inversión - septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
29,6%
- AVANCE FISICO
54%

2.6. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional. Código BPIN: 2021011000251

Avances objetivos específicos:

1. Mejorar los instrumentos institucionales de inspección, vigilancia y control del servicio al ciudadano de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios

- Para la vigencia 2023 se realizaron un total de 108 mesas de articulación con empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, que para el 2024 se denominaron “Superservicios escucha”.
- Se realizó el documento con los resultados y acciones realizadas en materia de IVC durante la vigencia 2023.

2.6. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional. Código BPIN: 2021011000251

Avances objetivos específicos:

2. Generar espacios de participación de la ciudadanía en los procesos de inspección, vigilancia y control adelantados por la Superservicios

- Se realizaron un total de 261 actividades de fortalecimiento de la participación ciudadana y el control social en el territorio nacional a través de las Direcciones Territoriales.
- Las actividades se desarrollaron en el marco de la estrategia de participación ciudadana establecida para la vigencia 2023, entre las que se destacan: Comunidades por el control social, Conoce tus derechos y deberes, Diálogos regionales - Encuentros servicios públicos para la vida, Superservicios en vivo, y Superservicios en cerca de ti.

2.6. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional. Código BPIN: 2021011000251

Avances objetivos específicos:

3. Desarrollar procesos de articulación, comunicación y diálogo entre los diferentes actores del sector de los servicios públicos domiciliarios

- Se realizó la Compilación de derechos de los suscriptores/usuarios y conductas de los prestadores, procesos, procedimientos, Flujogramas y lineamientos para la aplicación de IVC.

2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible nacional

Código BPIN: 2021011000254

Objetivo del proyecto: Optimizar el monitoreo preventivo para el ejercicio de Inspección, Vigilancia y Control a los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible.

Avance proyecto de Inversión - septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
98,30%
- AVANCE FISICO
121%

2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible nacional

Código BPIN: 2021011000254

Avances objetivos específicos:

1. Fortalecer la detección temprana de posibles incumplimientos en la prestación del servicio

Se entregaron nueve herramientas para este objetivo:

Cuatro (4) módulos del Tablero de Vigilancia Inteligente para el Grupo SUI: módulo financiero, técnico y comercial de energía eléctrica y módulo financiero de gas natural. Mediante estos módulos se podrán ver de forma más rápida y completa la información financiera, comercial y operativa de los prestadores de energía y gas combustible con el fin de identificar riesgos en la situación de dichas empresas e identificar riesgos en la prestación de estos servicios.

2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible nacional

Código BPIN: 2021011000254

Avances objetivos específicos:

2.Optimizar el análisis de información disponible para el perfilamiento de riesgos en la prestación del servicio.

- Este objetivo busca hacer un diagnóstico del estado de las condiciones de prestación del servicio de energía eléctrica y gas combustible en diferentes aspectos. Con base en dicho diagnóstico, se buscó hacer un perfilamiento de los riesgos que se pueden presentar en la prestación del servicio, lo que le permite a la Delegada fortalecer su modelo de vigilancia preventiva tanto en energía eléctrica como en gas natural.

2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible nacional

Código BPIN: 2021011000254

Avances objetivos específicos:

3. Acompañar el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de los prestadores del servicio socializando los cambios regulatorios y cambios en las condiciones de mercado del sector.

- Se diseñó la agenda y los insumos para las capacitaciones y eventos de socialización dirigidos al fortalecimiento de los prestadores de energía eléctrica y de gas combustible. Se realizó el primer taller regional SUI en la ciudad de Neiva dirigido a prestadores de servicios públicos de Energía, también en la ciudad de Bucaramanga, Medellín con la participación de 15 empresas prestadoras de servicios públicos, en los departamentos de Antioquia, Chocó, Caldas y Quindío. Bogotá Gas y Glp y primer encuentro nacional de ZNI realizado.
- Se realizó el “II FORO DE RIESGOS Y DESASTRES” con participación de 174 asistentes de empresas prestadoras de servicios públicos de Energía y gas Combustible, en términos de variabilidad climática, se genera la necesidad e importancia de realizar la segunda convocatoria relacionada con la Gestión del Riesgo de Desastres para el sector de Energía Eléctrica y la relevancia que esta temática representa en la confiabilidad operativa del Sistema Interconectado Nacional y continuidad en la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y provisión de gas combustible.

2.8. Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional. Código BPIN: 2022011000048

Objetivo del proyecto: Fortalecer la articulación de la gestión institucional con respecto a la visión de Arquitectura

Avance proyecto de Inversión - septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
92,98%
- AVANCE FISICO
100%

2.8. Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional.

Código BPIN: 2022011000048

Avances objetivos específicos:

1. Consolidar el gobierno y la gobernanza de la Arquitectura Empresarial.
 - En lo corrido del año se realizaron mesas de trabajo para el seguimiento del avance de cumplimiento de las actividades establecidas para la implementación del gobierno y gobernanza de Arquitectura Empresarial en la Superservicios, y para orientar y hacer seguimiento a la articulación entre los planes de acción de las dependencias y su alineación con la arquitectura de referencia.

2.8. Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional.

Código BPIN: 2022011000048

Avances objetivos específicos:

2. Desarrollar el proceso para la arquitectura empresarial en la entidad

- Estructuración y consolidación del documento de lineamientos técnicos, que desarrolla las pautas para el mantenimiento del proceso de arquitectura empresarial del dominio de OAPII, considerando el enfoque y visión del gobierno y gobernanza de arquitectura.
- Se elaboró el manual para la gestión de proyectos, de acuerdo con el marco metodológico y técnico aplicable para la gestión de proyectos tradicionales bajo la metodología Project Management Institute (PMI).
- Con respecto a la documentación del desarrollo de los ejercicios de Arquitectura Empresarial priorizados, el Grupo de Gestión Documental de la Dirección Administrativa ha realizado el diagnóstico integral de los documentos electrónicos de archivo, y el análisis de los resultados del autodiagnóstico MGDA.

2.9. Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional.

Código BPIN: 2022011000055

Objetivo del proyecto: Reducir la vulnerabilidad de las condiciones locativas de seguridad y salud en el trabajo de los usuarios de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional”.

Avance proyecto de Inversión – septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
9,59%
- AVANCE FISICO
0,00%

2.9. Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional.

Código BPIN: 2022011000055

Avances objetivos específicos

1. Adecuar espacios físicos aptos para la prestación de los servicios de la SSPD

- **Sedes construidas y dotada:** El inmueble ubicado en la ciudad de Cali, de acuerdo con los resultados de la consultoría, se propuso realizar un reforzamiento estructural y remodelación interna en el piso 1 y 2 de la sede actual; adicionalmente, se vio la necesidad de construir un tercer piso para disponer en total de los tres pisos, de aproximadamente 40 puestos de trabajo, estimando un espacio por trabajador de 11 M2 a 13 M2, determinado como área o rango arquitectónico sugerido, en los que se incluye área de trabajo, circulaciones, parqueaderos, bodegas, cuartos para organización de residuos, porterías, auditorio, área para toma de alimentos, sala de juntas y acciones medioambientales y de ahorro que buscaban volver más eficiente el gasto energético, generando menor consumo de energía y agua, creando microclimas para el bienestar y confort de los colaboradores, considerando las altas temperaturas de la ciudad donde se ubica la sede.

2.10. Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel nacional.

Código BPIN: 2022011000059

Objetivo del proyecto: Fortalecimiento del Gobierno de Tecnologías de la Información en la Superservicios.

Avance proyecto de Inversión - septiembre a diciembre de 2023

- AVANCE FINANCIERO
77,01%
- AVANCE FISICO
124%

2.10. Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel nacional.

Código BPIN: 2022011000059

Avances objetivos específicos:

1. Garantizar las condiciones de escalabilidad de los Sistemas de información en la entidad

- Se atendieron los sistemas de información requeridos por las áreas de la entidad a través de la gestión de la demanda, ii. se mantuvo por encima del 90% la capacidad en la prestación de servicios de tecnologías mediante la adquisición de componentes de Hardware y Software de acuerdo con las necesidades técnicas identificadas y priorizadas al interior de la OTIC y la Gestión de Solicitudes Servicios TI. Se elaboró documento PETI 2023-2026, documentación a nivel de Arquitectura de TI y del Proceso Gestión de Tecnologías de la Información.

2.10. Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel nacional.

Código BPIN: 2022011000059

Avances objetivos específicos:

2. Articular la gobernanza de TI frente a la estrategia de negocio de la entidad.

- Se adelantan las actividades para elaboración de la primera versión del Plan Estratégico de Tecnologías de la información (PETI), identificación, creación, actualización y publicación de los documentos del proceso Gestión de Tecnologías de Información.
- Se adelantaron las actividades para adquisición de componentes para actualización de servicios de TI que hacen parte de la plataforma tecnológica de la entidad y están relacionados con la adquisición del servicio técnico y funcional para el soporte extendido de los módulos de nómina y activos fijos, licenciamiento motor base de datos, actualizaciones, entre otros.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

