



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

INFORME ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

2022

Tabla de contenido:

INFORME ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	3
Introducción:.....	3
Estrategia de Rendición de Cuentas 2022.....	3
Resultados generales de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2022:	3
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	4
Fases de aprestamiento y diseño:.....	4
Fase de preparación:.....	4
Fase de ejecución:	5
Fase de evaluación y seguimiento:	5
ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN DIRECCIONES TERRITORIALES.	6
Evaluación a las actividades de rendición de cuentas regionalizadas:	12
Compromisos:.....	15
Conclusiones:.....	19

INFORME ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Introducción:

En el compromiso de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – Superservicios, con la transparencia y diálogo sobre sus acciones institucionales adelantadas, la entidad publicó en 2022 su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, que incluye dentro de unos de sus componentes la estrategia de rendición de cuentas.

La estrategia se construyó con aportes desde 2021 de diferentes grupos de valor, a través de ejercicios de planeación participativa que incluyeron diferentes mesas de trabajo con la ciudadanía y los vocales de control, identificando problemáticas y propuestas para acercarse a una rendición de cuentas más inclusiva.

Estrategia de Rendición de Cuentas 2022

En el marco de la estrategia de rendición de cuentas 2022 se elaboró la siguiente propuesta de implementación para dicha vigencia:

RETO: Promover la participación de los grupos de valor de la Superservicios en las actividades de rendición de cuentas que realice la Superservicios.

Es decir, Lograr que los ciudadanos, empresas prestadoras de servicios públicos y otros interesados participen en nuestras actividades de rendición de cuentas.

META: Realizar 20 actividades de rendición de cuentas en las que participen ciudadanos y grupos de valor durante la vigencia 2022.

Además, se definieron los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL: Ampliar la participación de ciudadanos y grupos de valor en las actividades de rendición de cuentas que realice la Superservicios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Fortalecer las capacidades de grupos de valor de la Superservicios con relación a rendición de cuentas para promover la participación.
2. Realizar actividades de rendición de cuentas focalizadas (de acuerdo con características comunes, temáticas de interés compartidas u otros elementos que faciliten la segmentación de los grupos de valor).
3. Mejorar la difusión de las actividades de rendición de cuentas que realice la entidad.

Resultados generales de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2022:

La Estrategia de Rendición de Cuentas contiene una serie de actividades que cada dependencia reporta a través de sus planes de acción, y según el cumplimiento propio de su reporte a través del aplicativo de Sisgestión donde se mide el cumplimiento y la ejecución de lo programado para cada vigencia.

En este informe se presentan los principales resultados sobre la meta de las actividades que contienen todos los componentes de rendición de cuentas, a saber: información, diálogo y responsabilidad. Estas actividades fueron planeadas de acuerdo a los grupos de interés y territorio a cubrir, y son el reflejo del interés de la entidad por generar un diálogo más amplio de conversación sobre su gestión.

A continuación, se describen las actividades:

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fases de aprestamiento y diseño:

Para la preparación de la Audiencia de Rendición de Cuentas sobre la vigencia 2021, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

1. Las recomendaciones planteadas por los grupos de valor a través de la co-creación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano correspondiente a esa vigencia. De esa manera se realizaron capacitaciones a los participantes previo a su realización y, además, se modificó el formato de la audiencia para hacerla más participativa según dichas recomendaciones.
2. Las sugerencias planteadas en la evaluación de la anterior audiencia, lo que modificó el tiempo de respuesta de las preguntas para dedicar más tiempo a responder preguntas en directo, y las que no son atendidas se respondieron a través de la página web.
3. Temáticas y preguntas enviadas por la ciudadanía a través del formulario compartido para la audiencia previamente a través de la página web. Entre los temas priorizados están la estrategia de transparencia y lucha contra la corrupción y las actividades de inspección, vigilancia y control adelantadas.

De esta manera se diseñó un formato virtual participativo, para garantizar cubrimiento nacional y al mismo tiempo interacción con los diferentes grupos de valor participantes, la metodología definida se realizó a través de un sorteo por balotera donde se eligieron las preguntas recibidas a través de los diferentes medios para brindar su respuesta en vivo.

Fase de preparación:

Para preparar todo lo necesario para la Audiencia, se realizaron las siguientes acciones:

El Informe de Rendición de Cuentas se publicó y difundió previamente a la realización de la actividad, a través de los canales Facebook, LinkedIn y Twitter.

La convocatoria se realizó a través de todos los canales institucionales dirigidos a colaboradores de la entidad y sus familias (esto incluye correos masivos a través de la publicación del Infórmate y su publicación a través de las pantallas de la entidad). De manera externa se envió convocatoria a todos los vocales de control del país, autoridades locales (alcaldías, gobernaciones, secretarías, entre otros), además de veedurías y otros grupos de valor.

Esta convocatoria terminó con la publicación por página web y redes sociales institucionales de la entidad (quince días antes) y un comunicado de prensa (el N. 33 de 2022) donde se informó sobre la actividad.

Fase de ejecución:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la vigencia 2021 se realizó el día miércoles 29 junio de 2022, a través de una transmisión por Facebook Live. Liderada por la Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios para este periodo, Dra. Natasha Avendaño García.

Se respondieron en vivo las preguntas recibidas a través de redes sociales, contando con traducción en lengua de señas colombiana, brindando accesibilidad a personas en condición de discapacidad auditiva.

Fase de evaluación y seguimiento:

La Superservicios evaluó la audiencia pública de rendición de cuentas en el marco de cuatro criterios: claridad y calidad de la información presentada durante la actividad (la cual obtuvo un porcentaje acumulado de 88% de personas que lo calificaron como bueno o excelente); satisfacción de las respuestas recibidas durante la audiencia (con un porcentaje acumulado de 94% entre buena y excelente); facilidad para interactuar durante la actividad (con un porcentaje acumulado de 88% que lo consideraron bueno o excelente) y la logística (con un 82% acumulado de personas que lo calificaron bueno o excelente).

Finalmente, ante la pregunta ¿Volvería a participar en una actividad de rendición de cuentas de la Superservicios? El 82% de los participantes contestó afirmativamente, mientras el 18% respondió que posiblemente lo haría.

Evidencia realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dando [clic aquí](#). De igual forma puede revisar el informe específico realizado sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dando [clic aquí](#).

Evidencia fotográfica:

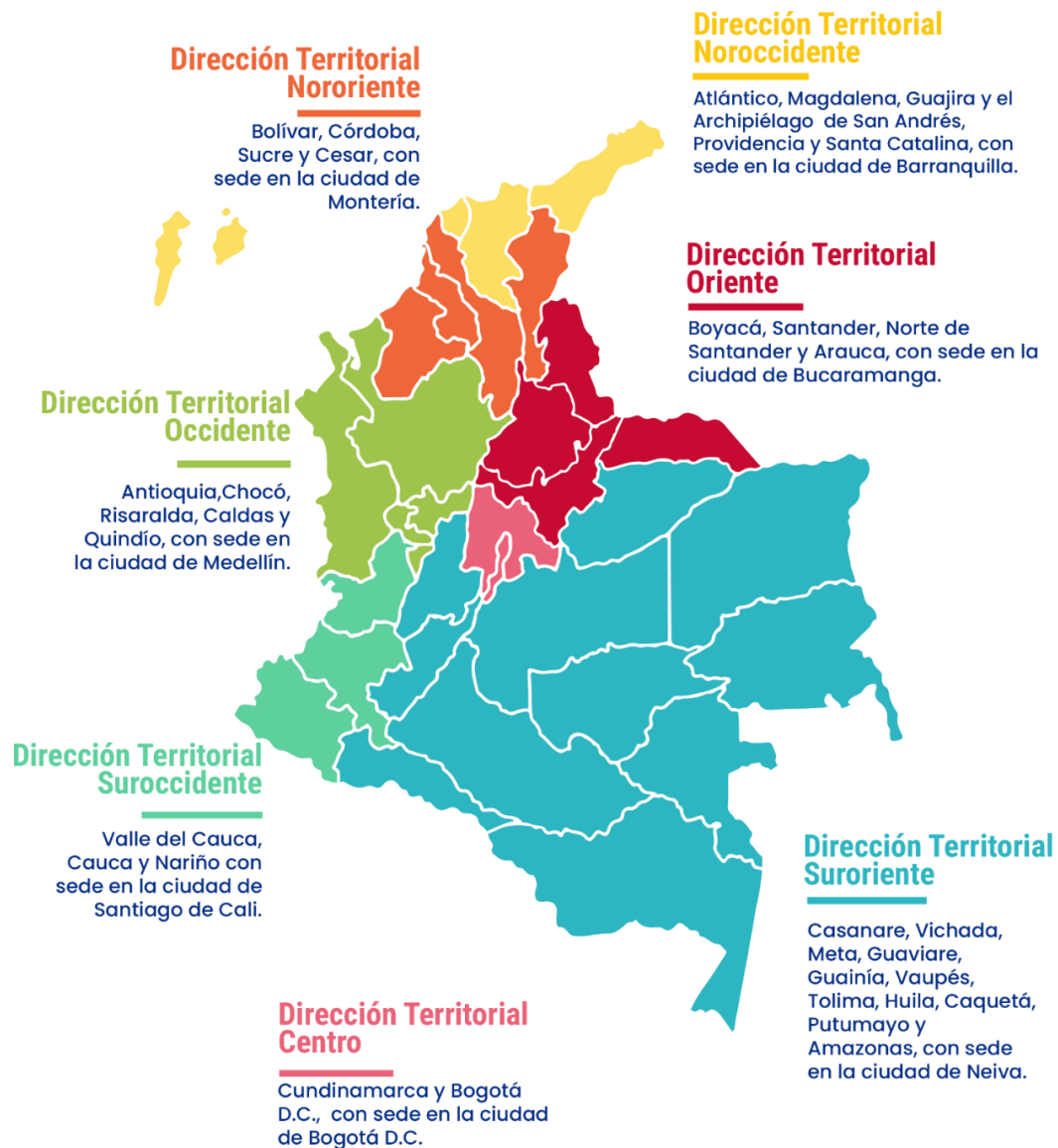


Elaboración fotografías 1, 2, 3 y 4: Elaboración propia, tomadas de la transmisión web.

ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN DIRECCIONES TERRITORIALES

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, se planteaba el reto de aumentar la participación diversificada de la ciudadanía en las actividades realizadas con componentes de rendición de cuentas. En ese sentido, se realizaron 21 actividades de rendición de cuentas desde la Direcciones Territoriales, todas enfocadas en diferentes departamentos para realizar un ejercicio más focalizado brindando información a la ciudadanía enfocada específicamente en su región.

La Superservicios, cuenta con 7 Direcciones Territoriales distribuidas de la siguiente forma:



De acuerdo a la presente distribución territorial, se realizó la siguiente distribución para cubrir con las actividades de rendición de cuentas regionalizadas:

1. Dirección Territorial Nororient:

Actividad 1 – Departamento a cubrir: Cesar y Sucre

Expediente: 2022860321000032E

Actividad 2 – Departamento a cubrir: Córdoba

Expediente: 2022860321000005E

Actividad 3 – Departamento a cubrir: Bolívar

Expediente: 2022860190120115E

2. Dirección Territorial Suroccidente:

Actividad 1 – Departamento a cubrir: Valle del Cauca

Expediente: 2022860321000032E

Actividad 2 – Departamento a cubrir: Nariño

Expediente: 2022860321000005E

Actividad 3 – Departamento a cubrir: Cauca

Expediente: 2022860190120115E

3. Dirección Territorial Oriente:

Actividad 1 – Departamento a cubrir: Arauca y Norte de Santander

Expediente: 2022840321000003E

Actividad 2 – Departamento a cubrir: Boyacá

Expediente: 2022840190110385E

Actividad 3 – Departamento a cubrir: Santander

Expediente: 2022840190109546E

4. Dirección Territorial Occidente:

Actividad 1 – Departamento a cubrir: Chocó

Expediente: 2022830321000025E

Actividad 2 – Departamento a cubrir: Antioquia

Expediente: 2022830321000006E

Actividad 3 – Departamento a cubrir: Quindío, Caldas y Risaralda

Expediente: 2022830190112093E

5. Dirección Territorial Noroccidente:

Actividad 1 – Departamento a cubrir: Atlántico

Expediente: 2022820321000008E

Actividad 2 – Departamento a cubrir: Magdalena

Expediente: 2022820190179040E

Actividad 3 – Departamento a cubrir: Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina y La Guajira

Expediente: 2022820190124835E

6. Dirección Territorial Suroriente:

Actividad 1 – Departamento a cubrir: Tolima, Caquetá, Vaupés y Amazonas

Expediente: 2022812321000019E

Actividad 2 – Departamento a cubrir: Huila, Guaviare y Putumayo

Expediente: 2022870190102582E

Actividad 3 – Departamento a cubrir: Meta, Casanare, Guainía y Vichada

Expediente: 2022870190101874E

7. Dirección Territorial Centro

Actividad 1 – Departamento a cubrir: Bogotá D.C.

Expediente: 2022812321000011E

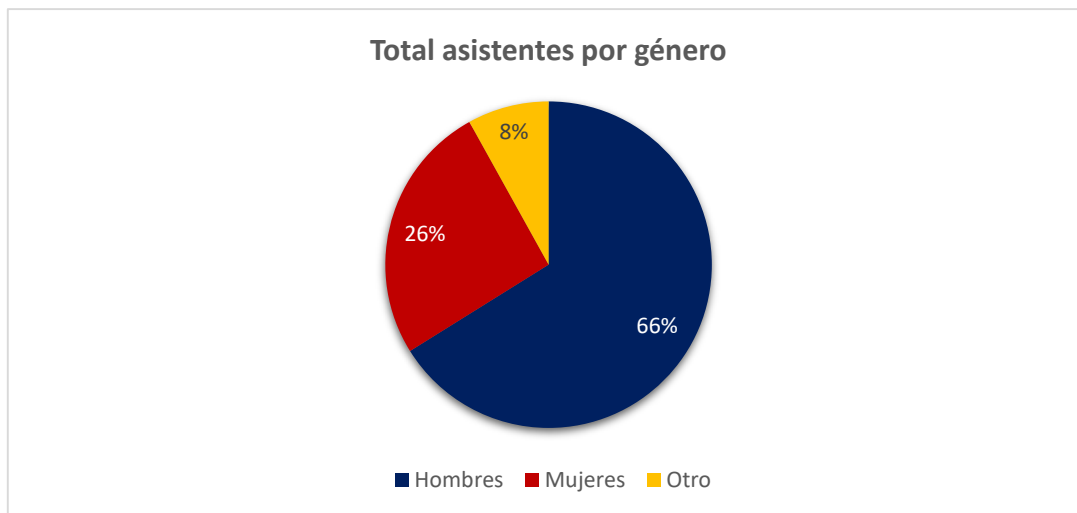
Actividad 2 – Departamento a cubrir: Cundinamarca 1¹

Expediente: 2022870190102582E

Actividad 3 – Departamento a cubrir: Cundinamarca 2

Expediente: 2022870190101874E

Durante las actividades de Rendición de Cuentas de las Direcciones Territoriales, se trataron los temas de cada uno de los departamentos o municipios abordados, seleccionados según la labor realizada por la territorial en ese territorio. En cada expediente relacionado se puede encontrar la información completa del desarrollo de la actividad, a continuación, se presentan los resultados generales:

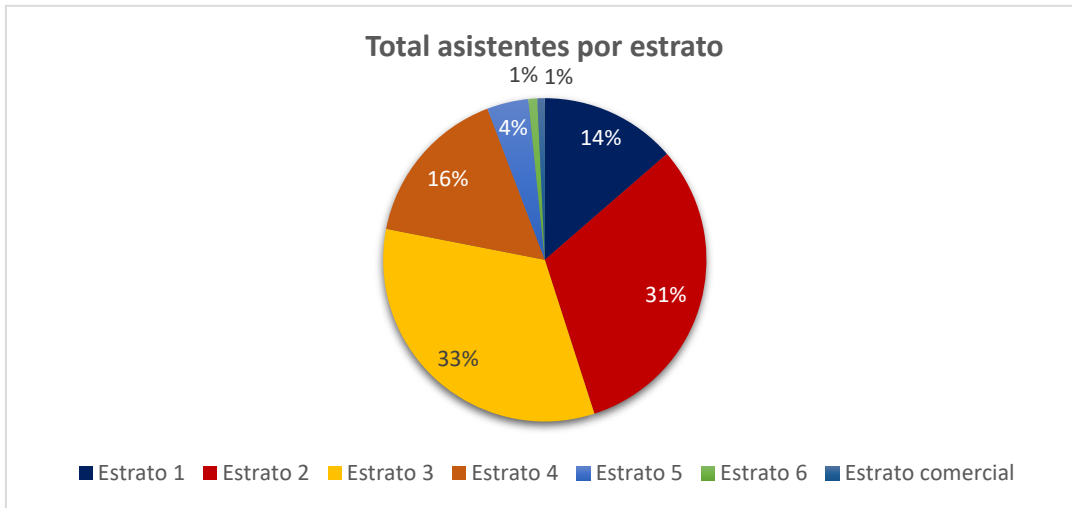


Fuente: Elaboración propia

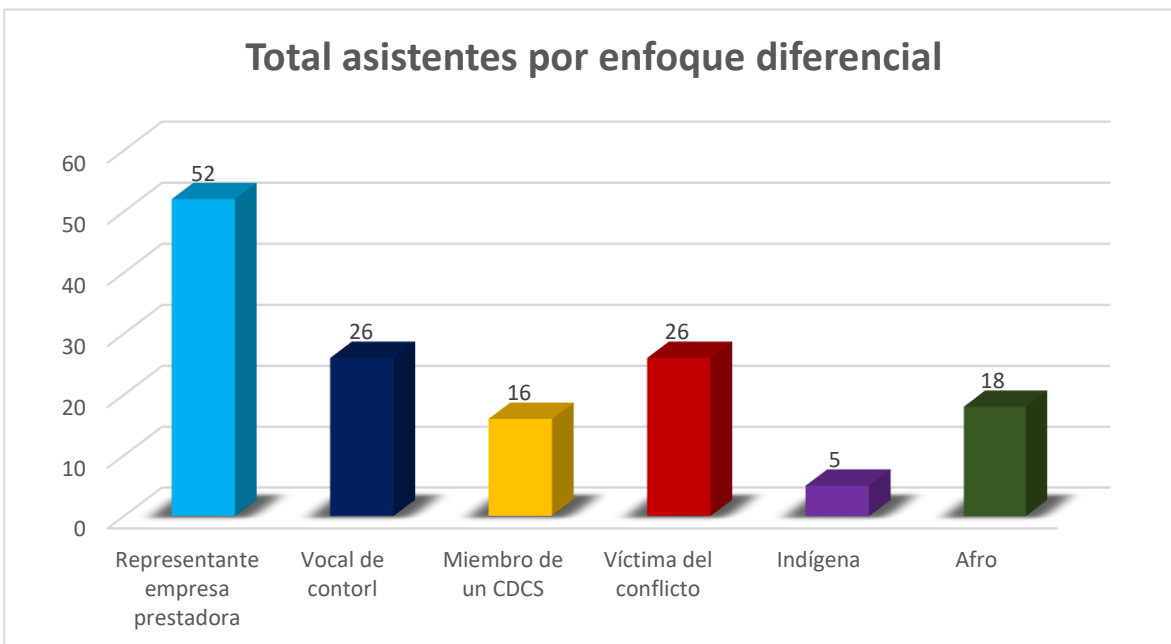
¹ Para cubrir de manera efectiva el departamento de Cundinamarca se dividió en dos grupos:

Cundinamarca 1 con los municipios: Albán, Anapoima, Anolaima, Apulo, Beltran, Bituima, Bojacá, Cachipay, Cajicá, Caparrapi, Carmen de Carupá, Chaguaní, Chía, Cogua, Cota, Cucunuba, El Peñon, El Rosal, Facatativá, Funza, Fúquene, Guachetá, Guaduas, Guataqui, Guayabal de Siquima, Jerusalén, La Mesa, La Palma, La Peña, La Vega, Lenguazaque, Madrid, Mosquera, Nariño, Nemocón, Nimaima, Nocaima, Pacho, Paime, Pto Salgar, Pulí, Quebrada Negra, Quipile, San Cayetano, San Francisco, San Juan de Rioseco, Sasaima, Simijaca, Subachoque, Suesca, Supatá, Susa, Sutatausa, Tabio, Tausa, Tena, Tenjo, Tocaima, Topaipi, Ubaté, Útica, Vergara, Vianí, Villagomez, Villapinzón, Villeta, Yacopí, Zipacón, Zipaquirá.

Cundinamarca 2 con los municipios: Paratebuena, Arbelaes, Guasca, Medina, Pasca, Gachancipá, Ubalá, Fusagasugá, Tocancipa, Gachalá, Sibaté, Sopó, Gama, Soacha, La Calera, Gachetá, Tibacuy, Choachí, Junín, Agua de Dios, Ubaqué, Manta, Nilo, Cáqueza, Tibirita, Ricaurte, Fómeque, Villapinzón, Girardot, Quétame, Cabrera, Chocontá, Guayabetal, Venecia, Machetá, Gutierrez, San Bernardo, Sesquilé, Fosca, Pandi, Guatavita, Une, Chipaque, San Antonio, Viotá, Granada, El Colegio.



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Total asistentes: 721

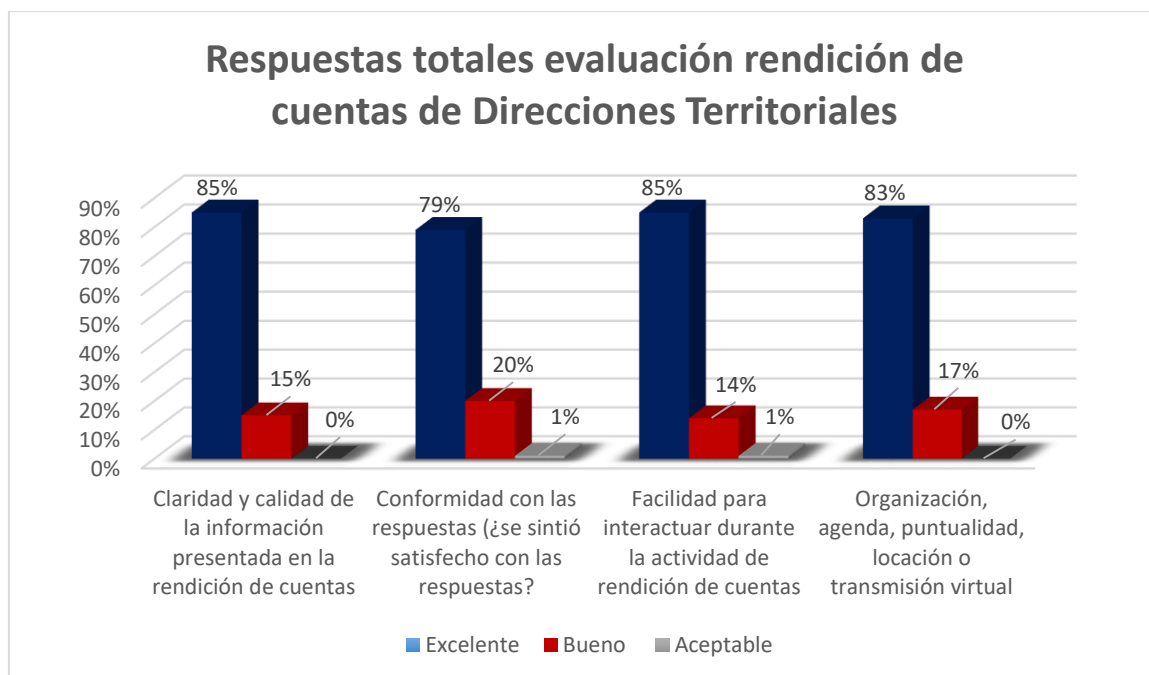
Como se puede evidenciar en la gráfica, asistieron a las actividades de rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales un grupo diversificado de convocados por enfoque diferencial, lo que garantiza una asistencia inclusiva. El resto de los asistentes marcaron ser usuarios o funcionarios sin otra característica diferencial.

Si bien, en cada actividad se aplicaron los temas solicitados con anterioridad, los temas más recurrentes solicitados por los asistentes fueron:

1. Gestión realizada en relación a Estadísticas relevantes de trámites, y atención al usuario.
2. Gestión realizada en relación a la participación ciudadana: Incluyendo estadísticas sobre actividades, casos de alto impacto a resaltar, municipios impactados poco frecuentados por la entidad, y ejemplos de buenas prácticas.
3. Diálogo ciudadano: Espacio para preguntas de los asistentes para responder en vivo, e intervención de uno o más ciudadanos reflejando sus impresiones sobre la gestión de la Dirección Territorial.

Evaluación a las actividades de rendición de cuentas regionalizadas:

El formato SM-F-003 “Evaluación para actividades de rendición de cuentas”, mide los diferentes aspectos en la realización de estas actividades. A propósito de las actividades de rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales se obtienen los siguientes resultados:



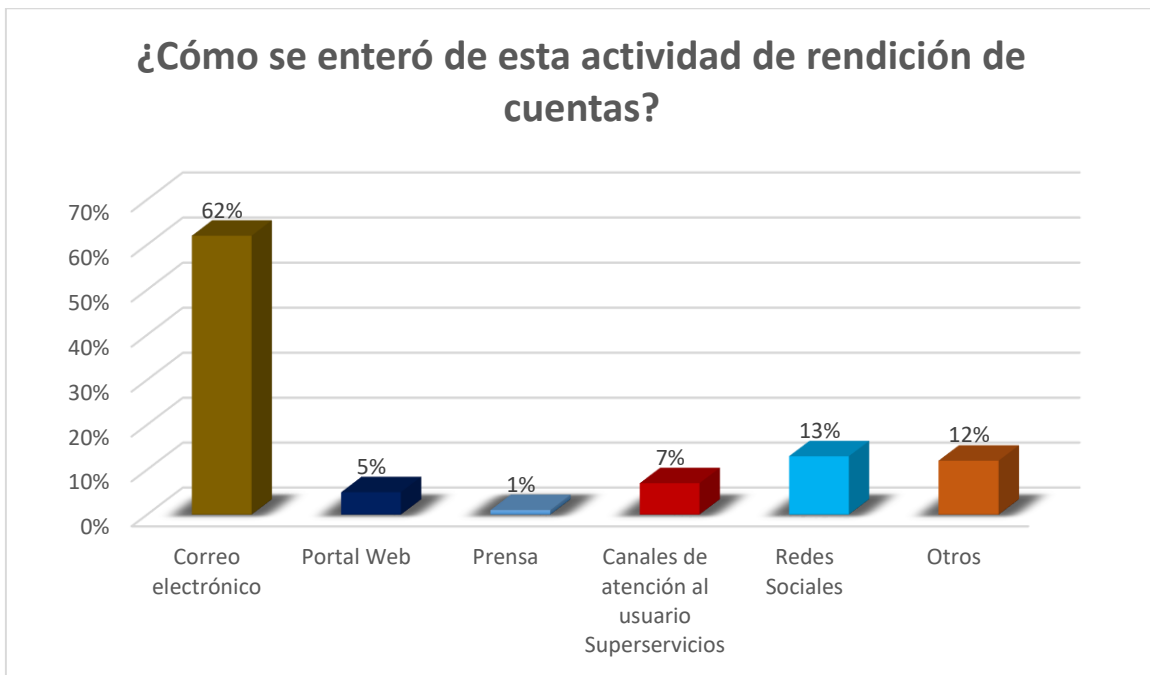
Fuente: Elaboración propia

Las respuestas son mayoritariamente positivas, en todos los aspectos consultados se encuentra la calificación excelente en un rango de 79% – 85%, mostrando los buenos resultados de la manera cómo se abordan las temáticas.



Fuente: Elaboración propia

En la consulta de si volvería a participar de una actividad de rendición de cuentas, en el caso de las Direcciones Territoriales, un 96% afirma que definitivamente volvería a participar. Ninguna persona seleccionó la opción “Jamás”.



Fuente: Elaboración propia

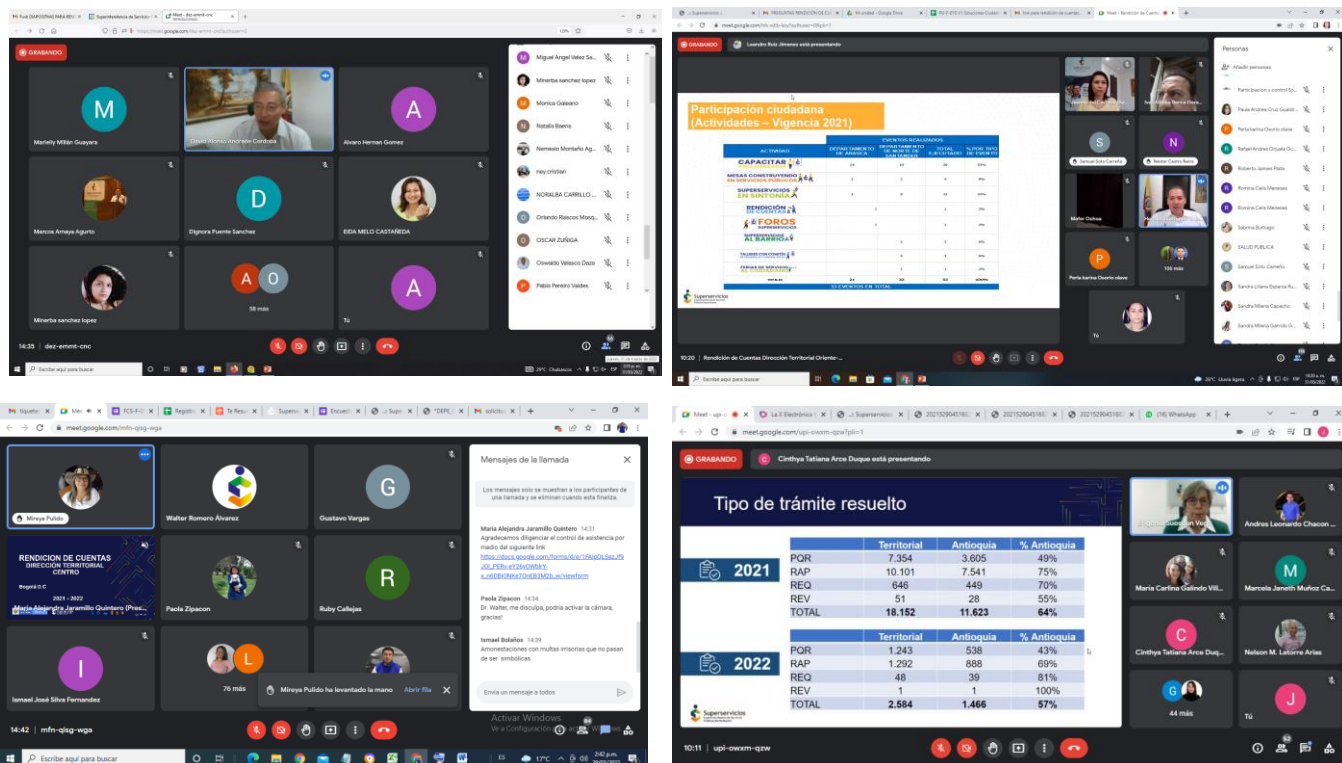
La mayoría de los participantes a las actividades de rendición de cuentas regionalizadas, se enteraron a través del correo electrónico con un 62%, lo que ubica a este canal como el más eficiente en la convocatoria a este tipo de actividades, seguido por las redes sociales con un 13%.

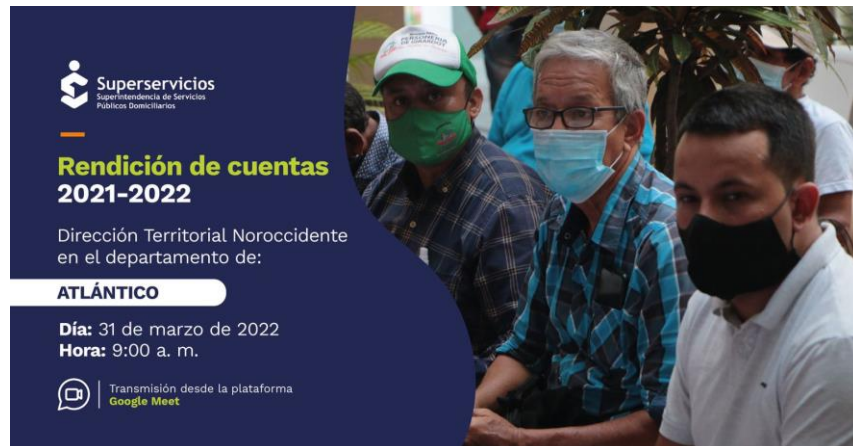
Finalmente, se consultó sobre las observaciones que los participantes tenían en cuanto a temas que les gustaría abordar en estos espacios a futuro. La pregunta es opcional, por lo que no todos los participantes acotaron observaciones. Entre las respuestas más relevantes se encuentran:

Propuestas de temas:

- Sería bueno actualizar a los vocales y líderes sociales sobre actualización de normas en servicios públicos domiciliarios.
- Cómo podemos realizar nuestras solicitudes sobre las inconformidades sobre la prestación de los servicios.
- Hacer la actividad de forma presencial
- Incluir más usuarios para escuchar sus problemáticas.

Evidencia fotográfica:





Fuente fotografías 5, 6, 7, 8 y 9: Formato reporte actividades de participación ciudadana 2022

Compromisos:

Los compromisos son parte del componente de responsabilidad de rendición de cuentas y se pueden dar en cualquier actividad de la Estrategia, es así que, producto del diálogo ciudadano sobre lo realizado por la entidad en ese territorio. Para la vigencia 2022 se llegaron a los siguientes compromisos:

1. Dirección Territorial Suroccidente:

Compromiso 1: Dado que, en el municipio de Bolívar, Valle del Cauca, no hay puntos de atención por parte de las empresas prestadoras, la Dirección Territorial en conjunto con las empresas prestadoras va a realizar una jornada de atención personalizada a los usuarios.

Actividad del compromiso: La Dirección Territorial va a organizar el evento en la ciudad de Bolívar, Valle del Cauca para que se realice la jornada de atención personalizada a los usuarios por parte de las empresas prestadoras.

Fecha de cumplimiento: 31/05/2022

Estado: Cumplido

Reporte de cumplimiento: El compromiso era realizar atención personalizada, pero cuando se acudió a la alcaldía ellos solicitaron el cambio y vieron más pertinente realizar la mesa superservicios, por lo cual la Dirección Territorial desarrolló una Mesa Superservicios en Bolívar, Valle del Cauca el 22/06/2022, donde se encontraron inconsistencias en los cobros del servicio de energía a la administración municipal, por lo cual se programó espacio técnico de revisión. La evidencia se encuentra en el expediente 2022850321000015E.

Compromiso 2: La Dirección Territorial va a realizar Mesa Superservicios con la empresa prestadora Cedenar en el municipio de Ipiales, Nariño para evaluar la problemática de las veredas de la ciudad de Pasto.

Actividad del compromiso: La Dirección Territorial va a gestionar lo necesario para desarrollar la Mesa Superservicios y que haya asistencia por parte de la ESP CEDENAR.

Fecha de cumplimiento: 30/04/2022

Estado: cumplido

Reporte de cumplimiento: La Dirección Territorial desarrolló Mesas Superservicios en Ipiales, Nariño el 28/04/2022 la evidencia se encuentra en el expediente 2022850321000007E radicado 20228501877141, Mesas Superservicios en Ipiales, Nariño el 29/04/2022 la evidencia se encuentra en el expediente 2022850321000008E radicado 20228501922161. Dando de esta manera cumplimiento al compromiso realizado en la actividad.

Compromiso 3: La Dirección Territorial Suroccidente, gestionará el desarrollo de una mesa de trabajo con la empresa de servicios públicos EMAS, para atender y ampliar información sobre las inquietudes generadas en la jornada de rendición de cuentas llevada a cabo el 30/09/2022, en torno a la prestación del servicio de aseo con usuarios de la ciudad de Pasto - Nariño.

Actividad del compromiso: La Dirección Territorial va a citar y gestionar lo necesario para convocar y realizar mesa de trabajo con la empresa de servicios públicos EMAS, para atender y ampliar información sobre las inquietudes generadas en la jornada de rendición de cuentas llevada a cabo el 30/09/2022, en torno a la prestación del servicio de aseo con usuarios de la ciudad de Pasto - Nariño.

Fecha de cumplimiento: 14/10/2022

Estado: cumplido

Reporte de cumplimiento: El compromiso se cerró con el desarrollo de la mesa Superservicios en Pasto el pasado 9/11/2022. La evidencia se encuentra en el expediente 2022850190107972E.

Otras acciones de rendición de cuentas:

A continuación, se presentan las actividades o acciones que tuvieron componentes de rendición de cuentas, y se agrupan por dependencia de acuerdo a la actividad asignada:

Oficina Asesora de Comunicaciones:

Actividad 1: Ejercicios de rendición de cuentas para medios de comunicación. Informar y dar cuenta sobre la gestión y resultados de la entidad en temas de interés para los medios de comunicación y la ciudadanía en general.

Resultados: La Oficina Asesora de Comunicaciones reportó 6 ruedas de prensa con elementos de rendición de cuentas durante el año.

- 1) Bucaramanga, Santander, realizado el 18 de enero de 2022: Sobre la situación del relleno sanitario El Carrasco.
- 2) Santa Marta, Magdalena, realizado el 03 de marzo de 2022: Sobre la intervención de la ESSMAR.
- 3) Neiva, Huila, realizado el 11 de mayo de 2022: Sobre apertura de nueva Dirección Territorial.
- 4) Montería, Córdoba, realizado el 27 de mayo de 2022: Sobre apertura de nueva Dirección Territorial.
- 5) Villa del Rosario, Norte de Santander, realizado el 29 de julio de 2022: Sobre el levantamiento de toma de posesión de la empresa Eicviro.
- 6) Santa Marta, Magdalena, realizado el 13 de octubre de 2022: Nueva rueda de prensa sobre intervención de la ESSMAR.

Para conocer a detalle la información de cada noticia o rueda de prensa de la Superservicios por histórico, solo debe dar clic [aquí](#).

Actividad 2: Respuesta a solicitudes de información periodística sobre la gestión institucional. Atender los requerimientos de información sobre la gestión de la entidad frente a temas particulares que desarrollan los medios de comunicación sobre las funciones de la Superservicios.

Resultados: La Oficina Asesora de Comunicaciones reportó los siguientes radicados para la respuesta a solicitudes de información sobre la gestión de la entidad, la relación se informa por medio de comunicación:

- 1) Vanguardia: 20221100046751
- 2) Semana: 20221100115191
- 3) El Herald: 20221100314341
- 4) El Meridiano: 20221101099241
- 5) CM&: 20221101050681
- 6) El Isleño: 20221101330411
- 7) La República: 20221101942371
- 8) Data lfx: 20221102223111
- 9) Semana: 20221103384761
- 10) El Herald: 20221105476731
- 11) El Tiempo – Portafolio: 20221105524591

Dirección de Entidades Intervenidas y el Liquidación

Actividad 1: Información recopilada y estructurada sobre los avances de las acciones adelantadas por parte de la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación en las empresas en toma de posesión. Publicar presentación con las actividades adelantadas por la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación en las empresas en toma de posesión.

Resultados: Se realizan dos publicaciones sobre los Informes de Gestión de las empresas que se encuentran en toma de posesión para administración temporal o en liquidación.

El primero se realizó el 11 de julio de 2022, y el segundo, el 05 de enero de 2023 (posterior al cierre de la vigencia para dar cuenta completa de la información).

Puede encontrar los dos informes dando clic [aquí](#).

Despacho, Oficina Asesora de Comunicaciones y Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional.

Actividad 1: Video de rendición de cuentas sobre las iniciativas de transparencia y lucha contra la corrupción que realiza la Superservicios.

Resultados: Se realiza diseño y publicación del video de rendición de cuentas con los principales resultados en términos de transparencia en la Superservicios, para ver el video completo puede dar clic [aquí](#).

Actividad 2: Video de rendición de cuentas sobre las iniciativas que se adelantan para fortalecer la integridad en la Superservicios.

Resultados: Se realiza diseño y publicación del video de rendición de cuentas con los principales resultados para fortalecer la integridad de los colaboradores de la Superservicios, para ver el video completo puede dar clic [aquí](#).

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo:

Actividad 1: Encuentros regionales para analizar los medios para registrar la información de los prestadores rurales. Espacio para interactuar con prestadores, representantes de la comunidad y autoridades regionales en zona rural.

Resultados: Se realizan los siguientes encuentros regionales con componentes de rendición de cuentas de información:

- 1) Encuentro virtual de Acueductos Rurales, realizado el 25 de mayo de 2022: Con invitación general realizada, se logró que asistieran 138 organizaciones de servicios públicos y 168 asistentes de otros organismos de interés como alcaldías, gobernaciones y PDAs. Puede encontrar la transmisión completa dando clic [aquí](#).
- 2) Encuentro regional de acueductos rurales, realizado en Paipa, Boyacá el 26 de agosto de 2022, en el Hotel Sochagota de ese municipio. Para encontrar detalles de la actividad puede dar clic [aquí](#).
- 3) Encuentro regional para acueductos rurales, realizado en Pasto, Nariño, el 29 de septiembre de 2022, en el Hotel Fernando Plaza de ese municipio. Para encontrar detalles de la actividad puede dar clic [aquí](#).

- 4) Encuentro nacional virtual para el servicio de aseo, realizado el 17 de noviembre de 2022, con la asistencia de alcaldías, gobernaciones, y PDAs. Para encontrar detalles de la actividad puede dar clic [aquí](#).

Conclusiones:

Las actividades de rendición de cuentas de la vigencia 2022, tuvieron un impacto principalmente positivo. La meta de 20 actividades de con componentes de rendición de cuentas se cumplió de acuerdo a lo previsto, siendo actividades mayoritariamente regionales, respondiendo a las expectativas de los ciudadanos desde ese nivel.

El reto de mejorar la participación de las actividades de rendición de cuentas también se cumplió, tomando en cuenta la diversidad de convocados a las diferentes actividades, y la diversidad de canales utilizados en otras acciones de rendición de cuentas adelantadas durante la vigencia.

Cabe resaltar que la dinámica de estos espacios en cuanto al diálogo es un factor a tener en cuenta para fortalecer en futuras estrategias.