

INFORME DE VIGILANCIA CONCRETA A PRESTADORES

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO
ALCANTARILLADO Y ASEO**

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO**

Bogotá, D.C., marzo 2023

1. IDENTIFICADOR DEL PRESTADOR:

| | |
|--|---|
| Nombre de la empresa | AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. |
| NIT | 900080956-2 |
| Fecha última actualización RUPS | 27 de agosto de 2021 |
| Tipo de prestador | Sociedades (Empresa de servicios públicos) |
| Clase | Privada |
| Tipo de sociedad | Sociedad Anónima |
| Áreas de prestación | San José de Cúcuta, Los Patios |
| Servicios prestados | Acueducto (Distribución, conducción, comercialización, captación, almacenamiento, aducción, tratamiento) Alcantarillado (Recolección, disposición final, conducción de residuos sólidos líquidos, tratamiento) |
| Fecha de constitución | 21 de abril de 2006 |
| Inicio de operaciones | 5 de junio de 2006 |
| Representante Legal | Hugo Iván Vergel Hernández |
| Dirección | Avenida 6 Calle 1 Esquina, Edificio San José |
| Teléfono | 6075956666 |
| Celular | 3176684715 |
| E-mail | radicacion.ceindoc@akc.co |
| Municipio | San José de Cúcuta |
| Departamento | Norte de Santander |

2. IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN DE VIGILANCIA E INSPECCIÓN REALIZADA:

2.1 Año del programa al que pertenece la acción: Enero de 2021 hasta junio de 2022.

2.2 Clase acción: Vigilancia X Inspección

2.3 Motivo de la acción: Especial detallada concreta X

2.4 Origen causal de la acción: Clasificación de nivel de riesgo Perfilamiento de riesgo
Evaluación de Gestión y Resultados Monitoreo de planes Denuncia ciudadana
(Petición de interés general) X

2.5 Ubicaciones físicas o virtuales objeto de la acción: Mesas de trabajo y documentación suministrada por el Prestador en visita efectuada del 5 al 7 de octubre de 2022.

3. DELIMITACIÓN DEL MARCO DE EVALUACIÓN:

3.1 Criterios evaluados:

El objetivo que pretende el presente informe es presentar los resultados y conclusiones del análisis a la información financiera, tarifaria y comercial relacionada con la instalación de nuevos medidores durante el año 2021 y hasta junio del 2022, por parte de Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. en la ciudad de San José de Cúcuta, conforme a la siguiente normativa:

- Ley 142 de 1994
- Decreto 1077 de 2015 Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
- Decreto 1369 de 2020
- Resolución SSPD N° 20161300013475 del 24 de mayo 2016 y sus modificatorias.
- Resolución CRA 413 de 2006.
- Resolución CRA 457 de 2008.
- Resolución CRA 688 de 2014.

3.2 Marco temporal de evaluación:

1. Vigencias 2021 y hasta junio del 2022.

4. DESCRIPCIÓN DE LO DESARROLLADO:

4.1 INFORMACIÓN FUENTE USADA:

- La información suministrada durante la visita realizada al prestador entre el 05 y 07 de octubre del 2022.
- Radicado No. SSPD 20225294251082 del 21 de octubre de 2022 y
- Radicado No. 20225294542222 del 8 de noviembre de 2022

4.2 REQUERIMIENTOS REALIZADOS:

Información requerida en la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. en visita.

4.3 ESTADO DE RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS:

Información suministrada por la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. en visita.

4.4 EVALUACIONES REALIZADAS:

Evaluación Integral agosto de 2018.

4.4.1 ASPECTOS GENERALES

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. es una empresa de naturaleza jurídica privada, que fue constituida mediante escritura pública No. 1.252, otorgada el 21 de abril de 2006, en la Notaría 3ª del Círculo de Cúcuta, con matrícula mercantil No. 00150449 de la Cámara de Comercio de Cúcuta y con NIT No. 900.080.956-2, empresa que opera los servicios de acueducto y alcantarillado de la ciudad.

Mediante el contrato 030 de 2006 suscrito entre la Empresa Industrial y Comercial de Cúcuta E.I.S CUCUTA E.S.P y AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P., es la operación, ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura y gestión comercial, para la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado de la ciudad de San José de Cúcuta de conformidad con las estipulaciones del Pliego de Condiciones de la convocatoria número 01 – 2005 de noviembre 18 de 2005.

4.4.2 ASPECTOS FINANCIEROS

En los aspectos financieros se realizó el análisis del impacto financiero derivado de la instalación de nuevos medidores entre enero del 2021 y junio del 2022 en la ciudad de Cúcuta.

4.4.2.1 INGRESOS POR CAMBIO DE MEDIDORES

Según las cifras contables, durante 2021, la compañía registró ingresos por venta de medidores por \$4.304 Millones, por mano de obra \$3.709 millones y por materiales \$716 millones, mientras que entre enero y junio del 2022 vendió medidores por \$2.627 millones, mano de obra por \$2.113 millones y \$387 millones por materiales.

Estos ingresos son presentados por separado, donde la venta de medidores se encuentra dentro de venta de bienes comercializados y lo correspondiente a la mano de obra y materiales se presenta dentro de los ingresos por la prestación del servicio de acueducto, razón por la cual, no es posible identificarlos fácilmente en los estados financieros.

Aguas Kpital obtuvo ingresos por la instalación de tres tipos de nuevos medidores tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1 Ingresos comerciales por venta medidores – Aguas Kpital S.A. E.S.P.

| Tipo de Medidor | Ene a Dic 2021 | | | Ene a Jun 2022 | | |
|---------------------------------|----------------|---------|------------------|----------------|---------|------------------|
| | Cant | \$ Prom | Total | Cant | \$ Prom | Total |
| Medidores IUT 3 R-160 | 17.015 | 173 | 2.951.583 | 7.514 | 189 | 1.419.489 |
| Medidores CD ONE R-200 | 12.825 | 232 | 2.973.796 | 8.971 | 257 | 2.303.326 |
| Macromedidores | 236 | 918 | 216.640 | 102 | 980 | 99.947 |
| Otros Ingresos de Micromedición | | | 24.617 | | | 20.673 |
| TOTALES | 30.076 | | 6.166.635 | 16.587 | | 3.843.435 |

Fuente: Visita. Elaboración: SSPD (Cifras en Miles de pesos - COP)

El Prestador, durante 2021 instaló 17.015 medidores IUT 3 R-160 a los estratos 1 y 2 a un precio promedio de \$173.469, 12.825 medidores CD ONE R-200 a los estratos del 3 al 6 y comerciales a un promedio de \$231.875, y finalmente 236 macromedidores a grandes consumidores con un precio promedio de \$917.965. Así mismo, entre enero y junio del 2022 instaló 7.514 medidores IUT 3 R-160 a los estratos 1, 2 y 3 a un precio promedio de \$188.913, 8.971 medidores CD ONE R-200 a los estratos 4, 5, 6 y comerciales a un promedio de \$256.752, y finalmente 102 macromedidores a grandes consumidores con un precio promedio de \$979.876.

Es importante aclarar que los ingresos comerciales por venta de medidores no concuerdan con los ingresos contables reportados por este concepto, porque la empresa realiza el corte en momentos diferentes y estos últimos incluyen otros conceptos.

Por su parte, el recaudo correspondiente a venta de medidores, mano de obra y materiales para la vigencia 2021 fue del 63,7%, mientras que en el primer semestre del 2022 fue del 58,3%.

4.4.2.2 CARTERA POR CAMBIO DE MEDIDORES

Tabla 2 Cartera por edades venta de medidores – Aguas Kpital S.A. E.S.P.

| Cartera Neta | Corriente | 30 días | 60 días | 90 Días | 180 días | 360 días | Más de 360 días | TOTAL |
|-----------------|-----------|---------|---------|---------|----------|----------|-----------------|---------|
| Dic 2021 | 91,9 | 138,9 | 74,1 | 56,2 | 111,0 | 160,9 | 2.444,6 | 3.077,8 |
| Jun-2022 | 109,4 | 125,4 | 72,4 | 45,8 | 134,8 | 148,0 | 2.437,3 | 3.073,0 |
| % Participación | 3,6% | 4,1% | 2,4% | 1,5% | 4,4% | 4,8% | 79,3% | 100,0% |
| Variación | 19% | -10% | -2% | -19% | 21% | -8% | 0% | -0,2% |

Fuente: Visita. Elaboración: SSPD (Cifras en Millones de pesos - COP)

Al cierre del 2021 Aguas Kpital tenía una cartera por cambio de medidores de \$3.077,8 Millones donde el 78,5% corresponde a cartera superior a 360 días y a junio del 2022 alcanzó los \$3.073,0, dentro de la cual el 79,3% corresponde a cartera superior a 360 días, dejando como conclusión que la cartera por venta de medidores se ha mantenido casi igual entre diciembre del 2021 y junio del 2022.

4.4.2.3 COSTOS UNITARIOS DE MEDIDORES

Para Aguas Kpital Cúcuta el precio final que se le cobra a cada suscriptor por la instalación de su nuevo medidor, se calcula de acuerdo con el anexo tarifario del contrato de operación y está compuesto por:

- El costo de compra del medidor más un incremento que no puede superar el 20%.
- Los costos de materiales que se requieran para la instalación.
- Los costos de mano de obra de instalación que cobra el contratista más el IVA del 19%.
- Los costos del personal de AKC y otros costos internos relacionados con la instalación del nuevo medidor.
- Un incremento del 20% por AIU que toma como base la mano de obra del contratista incluido el IVA más los costos de personal y otro de AKC.

En la siguiente tabla, se muestran los costos en los que incurre el prestador y que contractualmente pueden ser tenidos en cuenta por Aguas Kpital para determinar el precio final a cobrar por suscriptor para la instalación de un nuevo medidor:

Tabla 3 Costos unitarios para Aguas Kpital por tipo de medidor

| CONCEPTOS | Medidores IUT-3 (Estratos 1 y 2) | | | | Medidores CD-ONE (Estratos 3 al 6) | | | |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Año 2021 | | Año 2022 | | Año 2021 | | Año 2022 | |
| | Ene - Abr | May - Dic | Ene - Abr | May - Dic | Ene - Abr | May - Dic | Ene - Abr | May - Dic |
| Costo medidor | 77.792 | 90.859 | 90.859 | 95.965 | 118.990 | 138.055 | 138.055 | 145.814 |
| Materiales | 1.670 | 1.670 | 1.670 | 1.670 | 1.670 | 1.670 | 1.670 | 1.670 |
| Chequeo de Laboratorio (muestreo 10%) | 2.658 | 2.658 | 2.658 | 2.658 | 2.658 | 2.658 | 2.658 | 2.658 |
| Total costo de medidor | 82.120 | 95.187 | 95.187 | 100.293 | 123.318 | 142.383 | 142.383 | 150.142 |
| Incremento 20% | 16.424 | 19.037 | 19.037 | 20.059 | 24.664 | 28.477 | 28.477 | 30.028 |
| Iva del medidores | 14.780 | 17.263 | 17.263 | 18.233 | 22.608 | 26.230 | 26.230 | 27.705 |
| Subtotal Precio venta de medidor (20%) | 113.324 | 131.488 | 131.488 | 138.585 | 170.590 | 197.090 | 197.090 | 207.875 |
| Mano de Obra - Contratista | 30.252 | 30.252 | 31.311 | 31.311 | 30.252 | 30.252 | 31.311 | 31.311 |
| IVA Mano de Obra Contratista (19%) | 5.748 | 5.748 | 5.949 | 5.949 | 5.748 | 5.748 | 5.949 | 5.949 |
| Costos AKC Mano de Obra | 6.667 | 6.667 | 9.887 | 9.887 | 6.667 | 6.667 | 9.887 | 9.887 |
| AIU - Adicional AKC (20%) | 8.533 | 8.533 | 9.429 | 9.429 | 8.533 | 8.533 | 9.429 | 9.429 |
| Subtotal Mano de Obra Contratista | 51.200 | 51.200 | 56.576 | 56.576 | 51.200 | 51.200 | 56.576 | 56.576 |
| PRECIO ANTES DE IVA | 164.525 | 182.688 | 188.064 | 195.161 | 221.790 | 248.290 | 253.666 | 264.451 |
| IVA 19% | 31.260 | 34.711 | 35.732 | 37.081 | 42.140 | 47.175 | 48.197 | 50.246 |
| TOTAL PRECIO A SUSCRIPTOR | 195.784 | 217.398 | 223.796 | 232.242 | 263.930 | 295.465 | 301.863 | 314.697 |

Fuente: Visita. Elaboración: SSPD (Cifras en pesos - COP)

Ahora bien, y según la información suministrada por Aguas Kpital, los valores reales cobrados a los suscriptores de los estratos 1 y 2 por la instalación de nuevos medidores (IUT-3) durante el año 2021 y hasta junio del 2022, se muestran en las siguientes imágenes:

Tabla 4 Precio promedio para venta por cambio de medidor – AÑO 2021

| CONCEPTO | ene-21 | feb-21 | mar-21 | abr-21 | may-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | sep-21 | oct-21 | nov-21 | dic-21 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Cantidad Medidores IUT 3 | 998 | 1.355 | 1.517 | 1.661 | 1.171 | 1.530 | 1.515 | 1.276 | 1.580 | 1.620 | 1.403 | 1.389 |
| Precio de Medidor IUT 3 | 165.259 | 165.666 | 166.490 | 166.651 | 172.482 | 171.258 | 173.666 | 175.579 | 177.753 | 178.868 | 183.713 | 182.358 |
| Ingresos Reales por Venta IUT 3 | 164.928.482 | 224.477.430 | 252.565.330 | 276.807.311 | 201.976.422 | 262.024.740 | 263.103.990 | 224.038.804 | 280.849.740 | 289.766.160 | 257.749.339 | 253.295.262 |

Fuente: Visita. Elaboración: SSPD (Cifras en pesos - COP)

Tabla 5 Precio promedio para venta por cambio de medidor – AÑO 2022

| CONCEPTO | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Cantidad Medidores IUT 3 | 1.323 | 1.169 | 1.714 | 1.206 | 1.011 | 1.091 |
| Precio de Medidor IUT 3 | 185.422 | 186.616 | 188.102 | 190.983 | 191.787 | 191.927 |
| Ingresos Reales por Venta IUT 3 | 245.313.306 | 218.154.104 | 322.406.828 | 230.325.498 | 193.896.657 | 209.392.357 |

Fuente: Visita. Elaboración: SSPD (Cifras en pesos - COP)

De mismo modo, los valores reales que Aguas Kpital les cobra a los suscriptores de los estratos 3 al 6 por la instalación de nuevos medidores (CD-ONE) durante el año 2021 y hasta junio del 2022, se muestra en las siguientes imágenes:

Tabla 6 Precio promedio para venta por cambio de medidor – AÑO 2021

| CONCEPTO | ene-21 | feb-21 | mar-21 | abr-21 | may-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | sep-21 | oct-21 | nov-21 | dic-21 |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Medidores CD ONE | 834 | 842 | 821 | 1.153 | 1.248 | 832 | 808 | 1.426 | 1.257 | 1.208 | 906 | 1.490 |
| Precio de Medidor CD ONE | 220.080 | 220.496 | 222.098 | 221.921 | 226.141 | 225.109 | 232.436 | 234.783 | 234.719 | 246.221 | 240.211 | 244.391 |
| Ingresos Reales Venta CD ONE | 183.546.720 | 185.657.632 | 182.342.458 | 255.874.913 | 282.223.968 | 187.290.688 | 187.808.288 | 334.800.558 | 295.041.783 | 297.434.968 | 217.631.166 | 364.142.590 |

Fuente: Visita. Elaboración: SSPD (Cifras en pesos - COP)

Tabla 7 Precio promedio para venta por cambio de medidor – AÑO 2022

| CONCEPTO | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-22 | jun-22 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Cantidad Medidores IUT 3 | 1.129 | 889 | 1.286 | 1.761 | 1.886 | 2.020 |
| Precio de Medidor IUT 3 | 248.165 | 255.660 | 257.207 | 256.479 | 260.230 | 258.735 |
| Ingresos Reales por Venta IUT 3 | 280.178.285 | 227.281.740 | 330.768.202 | 451.659.519 | 490.793.780 | 522.644.700 |

Fuente: Visita. Elaboración: SSPD (Cifras en pesos - COP)

Así las cosas, es posible concluir que los valores que Aguas Kpital les ha cobrado a sus suscriptores por la instalación de medidores entre enero del 2021 y junio del 2021, está por debajo del valor máximo que podría cobrar según lo establecido en el contrato de operación.

El prestador argumentó que el cobro de los micromedidores lo realiza teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 13 de la Resolución CRA 759 del 2016, donde se establece:

“El costo de conexión con ocasión de un contrato de suministro de agua potable y/o de interconexión de acueducto y/o alcantarillado se negociará libremente entre las partes y puede incluir:

- *Los aparatos de medición*
- *Los equipos de control de calidad de agua.*
- *Los equipos para el control, operación y seguimiento.*
- *Los bienes, equipos, materiales, accesorios y mano de obra necesarios para las obras de conexión.*
- *Los costos de administración, Imprevistos y Utilidad Asociados (A.I.U.)*
- *Los estudios que se requieran para la definición de las características técnicas de la conexión”.*

No obstante, se debe tener en cuenta que la Resolución 759 de 2016, no hace referencia a los contratos de micromedición entre los suscriptores y el prestador sino que, establece los requisitos generales aplicables a los contratos que suscriben los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para el uso e interconexión de redes y para los contratos de suministro de agua potable e interconexión.

4.4.2.4 CAMBIO DE MEDIDORES

Luego de las verificaciones realizadas es evidente que Aguas Kpital está realizando un cambio de medidores, frente a lo cual, el prestador argumentó lo siguiente :

- En el Otrosí No. 2 del contrato de operación, se modificó el numeral III. 13 Cambio y mantenimiento de micromedidores, donde se establece la obligación de implementar un plan de cambio y reposición de medidores de tal manera que, al finalizar la operación, ninguno de ellos tenga acumulado un volumen medido superior a 3.000 Mts³.
- Como resultado de análisis técnicos internos de Aguas Kpital se detectó que el porcentaje de error de medición del parque de medidores de la ciudad de Cúcuta era de aproximadamente del 12%, lo que obligó a la empresa a realizar una revisión de todos los medidores instalados para determinar su buen funcionamiento o realizar su cambio.

En conclusión, es importante indicar que las cláusulas contractuales relacionadas con el cambio de medidores deben estar acordes con la normatividad vigente y de no ser así, las partes deben realizar los ajustes que sean necesarios para darle total cumplimiento a la normatividad relacionada.

4.4.2.5 OTROS ASPECTOS

Al realizar la revisión del reporte de información financiera - NIF al SUI, se evidenció que el prestador realizó el reporte de información financiera del año 2021 sin cumplir los requisitos establecidos en la Resolución SSPD 20161300013475, porque el archivo en PDF adjunto no contiene los cuatro estados financieros, las notas a los estados financieros ni el Dictamen del Revisor Fiscal y actualmente no ha realizado el reporte del primero y segundo trimestre del año 2022, los cuales tenían como fecha de reporte oportuno el 15 de mayo y 15 de agosto, respectivamente.

4.4.3 ASPECTOS COMERCIALES

4.4.3.1 Análisis de la información entregada por la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. en la visita.

La Comisionada solicitó en las instalaciones de la Empresa, conforme al procedimiento de verificación metrológica establecido en la regulación información relacionada con el cambio de medidores respecto del estrato / tipo de uso; número, marca, tipo y fecha de instalación de los medidores retirados y nuevos, oficios mediante los cuales avisó a los suscriptores y/o usuarios las visitas técnicas, las actas de retiro e instalación, certificados de calibración; garantía de aparatos nuevos, oficios informando el resultado de calibración.

A continuación, se realiza un análisis de los expedientes relacionados:

4.4.3.1.1 Código 48418.

Predio ubicado en AV. LIBERT#15A-54.APT.202 Caobos. De acuerdo con la información de la Empresa, en marzo de 2021 se encontraba clasificado en estrato 4 y en abril de la misma anualidad fue reclasificado a estrato 5. La Prestadora soportó el Acta No.003 de 2021 del Comité Permanente de Estratificación y ella se refiere a la apelación correspondiente al predio ubicado en la C 10N 26 91 Mz 24 Lo 2 Br Claret, es decir, a otro predio. En los archivos de Excel denominados “1.5 BASE DE DATOS DE LA ALCALDIA 202102008341” y en la “1.4 CAMBIOS DE ESTRATO 2021_CICLO (1)” se encuentra el registro correspondiente al Código 48418 en las filas 159801 y en la 40418, respectivamente.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103128570 del 21 de junio de 2021, como se observa en la siguiente tabla e imagen:

Tabla 8. Aspectos de cambio de medidor - Código 48418

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión de los medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|--|--|
| 07/01/2021 | 202103001809 | | | | | | |
| 31/03/2021 | 202103058123 | | | | | | |
| 19/05/2021 | 202103106309 | | | | | | |
| 03/06/2021 | 202103118947 | | | | | | |
| 21/06/2021 | 202103128570 | 25/06/2021 | 331981 | 4 | 40740 | 23/08/2021 | 38 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Imagen 1 Oficio 202103128570 del 21 de junio de 2021



AGUAS
KPITAL
CÚCUTA
S.A. E.S.P.
Control de la empresa de
acueducto y alcantarillado
ES CÚCUTA S.A. E.S.P.



* 2 0 2 1 0 3 1 2 8 5 7 0 *



SGS
Sistema de Gestión de Calidad
Certificado C01 113344
www.sgs.com/certificados

San José de Cúcuta, 21 de Junio de 2021

Señor
CONST LATINO -
CL 8D # 4N-63, Barrio: 2176. TRIGAL DEL NORTE Contrato: 112898

ASUNTO: VERIFICACION DE ESTADO DEL MEDIDOR

Apreciado Usuario(a):

Nos permitimos informarle que AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. en cumplimiento de su obligación legal consagrada en el artículo 145 de la Ley 142 de 1994, está adelantando un programa que tiene por objeto verificar el buen estado de los medidores instalados en los predios de sus usuarios.

Por esto, la Empresa está realizando revisiones técnicas a los equipos de medida, con el fin de garantizar que sus consumos sean medidos correctamente y, de esta forma, facturar un precio justo; lo anterior, con observancia de lo establecido en la regulación vigente y en el anexo técnico de nuestro contrato de condiciones uniformes.

En su caso particular le comunicamos que el **25 de Junio de 2021**, colaboradores de la empresa, realizará el retiro temporal de su aparato de medida el cual fue instalado el **28/07/2005**, con el fin de someterlo a revisión en un laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, en su reemplazo se dejará instalado, provisionalmente, un medidor nuevo debidamente calibrado, hasta obtener el dictamen final del ente especializado. Es de aclarar que usted tiene derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para verificar el proceso de revisión de los equipos de medida y en caso de que desee estar presente en la calibración de su unidad de medida debe hacérselo saber al funcionario para que este lo informe en el acta que se levantará en dicho retiro.

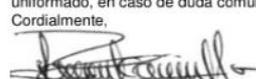
Si dentro de los 30 días hábiles siguientes al retiro de su medidor se establece que éste se encuentra CONFORME a lo establecido por la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 se le informará y se le reinstalará nuevamente sin ningún costo para usted.

Si el Laboratorio de Medidores determina, mediante su certificado de calibración, que su medidor presenta algún tipo de NO CONFORMIDAD de acuerdo a lo establecido en la Norma NTC-ISO-4064:2016, la Empresa le informará oportunamente los pasos a seguir para legalizar el medidor provisional instalado, o para adquirir un equipo nuevo por su parte, el cual será aceptado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas establecidas por la Empresa.

Es de recordar, que la oposición a la verificación del estado del aparato de medición, le permite a la empresa aplicar, lo establecido en el Artículo 26, Capítulo V, del Decreto 229 del 2002 y en el artículo 146 de la ley 142 de 1994; "La falta de medición del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato".

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS
Líder Micromedición

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Empresa no soportó documento alguno con el cual haya avisado al suscriptor y/o usuario el oficio 202103128570 presuntamente incumpliendo con lo establecido en el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el aparato de medida el 25 de junio de 2021 de acuerdo con el Acta de Visita No. 331891 y con los nombres de testigos de acuerdo con la observación de quien llevó a cabo la diligencia, que tampoco firmó y señaló: "EL GUARDA DE SEGURIDAD MANIFIESTA NO FIRMAR Y DICE QUE LA USUARIA NO SALE DEL APARTAMENTO POR PANDEMIA POR TAL MOTIVO FIRMA TESTIGO", como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 2 Acta de Visita Técnica No. 331891 del 26 de junio de 2021

Acta de Visita Técnica No. 331891 del 26 de junio de 2021. El documento es un formulario de inspección técnica con campos para datos generales, especificaciones técnicas, observaciones y firmas. Se observan varias anotaciones manuscritas, especialmente una en un recuadro que describe la visita al guardia de seguridad y la instalación de un medidor digital.

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La revisión del aparato de medida en el laboratorio fue el 23 de agosto de 2021, como se advierte en el certificado "Informe de revisión de medidores No. 0000040740 y se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 3 Informe de laboratorio - Revisión de medidor del 23 de agosto de 2021

| | | |
|---|--|------------|
|  | LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA | |
| | INFORME DE REVISIÓN DE MEDIDORES No. | 0000040740 |

| INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO DEL MEDIDOR | | | | | | | | | |
|--|------------|-------------------|------------|------------------|---|-------------|----------|-------------|--|
| NOMBRE | | | | | DIRECCIÓN | | | | |
| 48418 - ALIRIO SANCHEZ | | | | | AV LIBERT#15A-54.APT.202 BARRIO 2050. CAOBOS | | | | |
| FECHA DE RECEPCION | 2021-07-01 | FECHA DE REVISION | 2021-08-23 | FECHA DE EMISION | 2021-08-23 | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | |
| SERIAL DEL MEDIDOR | MARCA | MODELO | CLASE | N | DN | TIPO | LONGITUD | LECTURA (L) | |
| 13700 | ELSTER | KENT | B | 1.5 | 15 | Volumétrico | 190 mm | 3264 | |
| PROCEDIMIENTO REALIZADO | | | | | | | | | |
| Se realizo el montaje del medidor en el banco de calibracion, haciendole pasar un flujo de agua a un caudal de 1500 L/h con una presion de 3,75 bar y se observa que el medidor no registra el paso del agua, por lo que se concluye que el medidor esta frenado, lo cual imposibilita su calibracion. | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCION | | | | | EN CALIBRACION | | | | |
| 31072 SIN TAPA | | | | | MEDIDOR FRENADO MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR | | | | |
| FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | |
| REALIZADO POR: | | | | | APROBADO POR: | | | | |
|  | | | | |  | | | | |
| miguel.vargas Metrólogo II. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | paula.blanco Lider C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | |

FINAL DE ESTE INFORME

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103227095 del 14 de septiembre de 2021 emitió el oficio de aviso del resultado de calibración del medidor como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 4 Oficio 322202103227095 del 14 de septiembre de 2021. Notificación de resultado de medidor.



322202103227095



San José de Cúcuta, 14 de Septiembre de 2021

Señor
ALIRIO SANCHEZ
AV.LIBERT#15A-54.APT.202, 2050. CAOBOS
CONTRATO: 48418, - 34003308 - 0117

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **013700 #2** el día 6/25/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kpilínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 438.778
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

Líder Micromedición

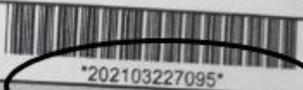
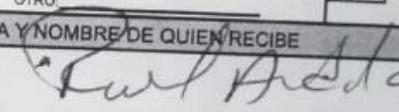
Adjunto: (1) Certificado de Calibración

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. informó mediante colilla No. 202103227095 del 15 de septiembre de 2021 que entregó el oficio anterior el 22 de septiembre de la misma anualidad, como se observa en la siguiente imagen:



Imagen 5 Colilla de entrega radicado 202103227095

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|---|---|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|--|------------|--|-----------|--|-------------|--|-----------|--|-------------|--|---------|--|------|--|-------|--|--|--|
| Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 MPE-02-F-13-4 VERSIÓN: 3 2019-05-15 | |  *202103227095* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REMITENTE Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 | | CAUSAL DEVOLUCIONES <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>REHUSADO</td><td></td><td>DESOCUPADO</td><td></td></tr> <tr><td>NO EXISTE</td><td></td><td>DESCONOCIDO</td><td></td></tr> <tr><td>NO RESIDE</td><td></td><td>PREDIO SOLO</td><td></td></tr> <tr><td>CERRADO</td><td></td><td>LOTE</td><td></td></tr> <tr><td colspan="4">OTRO:</td></tr> </table> | | 1 | 2 | 1 | 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | REHUSADO | | DESOCUPADO | | NO EXISTE | | DESCONOCIDO | | NO RESIDE | | PREDIO SOLO | | CERRADO | | LOTE | | OTRO: | | | |
| 1 | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REHUSADO | | DESOCUPADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO EXISTE | | DESCONOCIDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO RESIDE | | PREDIO SOLO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CERRADO | | LOTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRO: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESTINATARIO Nombre/ Razón Social: ALIRIO SANCHEZ Dirección: AV.LIBERT#15A-54.APT.202 -Barrio: 2050. CAOPOS Ruta: 34003308 - 0117 Teléfono: null | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE  Nombre: C.C. 88200697 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VINCULADO Código Usuario: 48418 1er REPARTIDOR: Juan Manuel Gaitán Barra C.C. 88.275.033 | | Nombre: C.C. 88200697 FECHA: 22-09-21 HORA: 9:20am CONTROL DE CALIDAD OBSERVACIONES: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La valoración del medidor en el laboratorio la realizó el 23 de agosto de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 25 de junio de 2021 cuya diferencia es de 38 días hábiles; la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 22 de septiembre de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 60 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, presuntamente incumpliendo con lo establecido en el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

La Empresa, mediante oficio con radicado 202103133837 del 26 de junio de 2021 le informó al ciudadano sobre la reposición del medidor como se aprecia en la siguiente imagen:



Imagen 6 Oficio 202103133837 del 26 de junio de 2021. Informa la reposición del medidor

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------|-----------------------|---|---|--|----------------------------------|--|-----------------------------|--|
|  | | | | | | | | | | | |
| <p>San José de Cúcuta, 26 de Junio de 2021</p> <p>*202103133837*</p> | | | | | | | | | | | |
| <p>Señor(a) ALIRIO SANCHEZ AV. LIBERT#15A-54.APT.202, Barrio: 2050, CAOBOS Ciudad</p> | | | | | | | | | | | |
| <p>ASUNTO:</p> | <p>REPOSICIÓN MEDIDOR DE ACUEDUCTO CÓDIGO DE USUARIO N° 48418</p> | | | | | | | | | | |
| <p>El régimen de servicios públicos domiciliarios contenido en la Ley 142 de 1994, establece que es derecho de los usuarios obtener de las empresas la medición de los consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados; y además prevé que tanto la empresa como el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan y a que se empleen para ello los instrumentos que la técnica haya hecho disponible y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre.</p> <p>Para efectos de lo anterior, el artículo 145 de la Ley 142 de 1994 en concordancia con el artículo 135 de la misma ley, establece que las condiciones uniformes del contrato de servicios públicos permitirán, tanto a la empresa como al suscriptor o usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilizan para medir el consumo, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones resultantes del contrato en relación con las conexiones o redes, equipos y elementos que integran una acometida externa, y obligará a tomar las precauciones necesarias para que no se alteren. Incluso prevé la norma que las empresas podrán retirar temporalmente los medidores para verificar su estado de funcionamiento.</p> <p>Para el servicio público de acueducto, el artículo 2.3.1.3.2.3.12 del Decreto N° 1077 de 2015 establece que de ser técnicamente posible cada acometida deberá contar con su correspondiente medidor de acueducto, e igualmente prevé que la entidad prestadora de los servicios públicos determinará el sitio de colocación de los medidores, procurando que sea de fácil acceso para efecto de su mantenimiento y lectura y podrá instalar los medidores a los inmuebles que no lo tienen, caso en el cual el medidor correrá por cuenta del suscriptor o usuario.</p> <p>Con fundamento en lo anterior, Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP viene adelantando un programa de detección de anomalías no imputables a la empresa, ni generadas por el uso normal de los bienes en la conexión domiciliaria y/o en el equipo de medida. En el marco de este programa funcionarios de la empresa llevaron a cabo una visita técnica al predio identificado con el código de usuario N° 48418, con los siguientes resultados:</p> <table border="1"> <tr> <td>SERIE DE MEDIDOR: 013700 #2</td> <td>MARCA MEDIDOR:</td> </tr> <tr> <td>LECTURA: 2264 m³</td> <td>Sellos de Seguridad: #N/A</td> </tr> <tr> <td colspan="2">OBSERVACIONES: medidor en mal estado</td> </tr> </table> <p>Como se puede apreciar, el medidor presenta serios daños o fallencias que le impiden registrar correctamente los consumos, y por ello se requiere el reemplazo inmediato y definitivo del mismo, pues no de otra manera se logran subsanar los mismos. En efecto, la reposición del medidor no solo garantiza la correcta medición de los consumos, sino también le permite al usuario ahorrar unos costos que de lo contrario se incrementarían con reparaciones que finalmente resultan más onerosas, sin dejar de lado la plena garantía que tiene un medidor nuevo.</p> | | SERIE DE MEDIDOR: 013700 #2 | MARCA MEDIDOR: | LECTURA: 2264 m³ | Sellos de Seguridad: #N/A | OBSERVACIONES: medidor en mal estado | | | | | |
| SERIE DE MEDIDOR: 013700 #2 | MARCA MEDIDOR: | | | | | | | | | | |
| LECTURA: 2264 m³ | Sellos de Seguridad: #N/A | | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES: medidor en mal estado | | | | | | | | | | | |
| <p>Es importante precisar que Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP, como operador del servicio público de acueducto puede y debe establecer las especificaciones de los medidores, conforme a lo establecido en las normas técnicas vigentes. Por su parte, el suscriptor o usuario tiene el deber de asumir los costos derivados de la reposición de medidor, tal y como lo establece el artículo 2.3.1.3.2.3.17 del Decreto 1077 de 2015, en los siguientes términos:</p> <p><i>"ARTÍCULO 2.3.1.3.2.3.17. Mantenimiento de las acometidas y medidores. En ningún caso se permitirá derivar acometidas desde la red matriz o de la red local sin autorización previa de la entidad prestadora de los servicios públicos.</i></p> <p><i>El costo de reparación o reposición de las acometidas y medidores estará a cargo de los suscriptores y usuarios, una vez expirado el período de garantía en los términos del artículo 15 de este decreto.</i></p> <p><i>Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros materiales, basuras u otros elementos"</i></p> <p>En este contexto, y considerando que la reposición o reemplazo del medidor debía realizarse de forma inmediata observando rigurosamente lo previsto en el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS) y en el Código Colombiano de Fontanería contenido en la Norma Técnica Colombiana NTC 1500 los funcionarios de la empresa encargados de la visita técnica llevaron a cabo la instalación de un medidor er reemplazo del medidor averiado, y en tal virtud se le ofrece al suscriptor o usuario financiamiento de los costos asociados al reemplazo del aparato de medida los cuales se verán reflejados en la factura de servicios públicos así:</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">NOMBRE DEL SOLICITANTE: ALIRIO SANCHEZ</td> </tr> <tr> <td>CODIGO USUARIO: 48418</td> <td>CALIDAD: PROPIETARIO () SUScriptor (X) USUARIO ()</td> </tr> <tr> <td colspan="2">COSTO TOTAL REPOSICIÓN DE MEDIDOR: 218746</td> </tr> <tr> <td colspan="2">PAGO DE CONTADO: SI () NO (X)</td> </tr> <tr> <td>FINANCIADO: SI (X) NO ()</td> <td>CANTIDAD DE CUOTAS MENSUALES: 12 MESES</td> </tr> </table> <p>El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116. Cordialmente,</p> <p> RAFAEL CARRILLO ROJAS Lider Micromedición</p> | | NOMBRE DEL SOLICITANTE: ALIRIO SANCHEZ | | CODIGO USUARIO: 48418 | CALIDAD: PROPIETARIO () SUScriptor (X) USUARIO () | COSTO TOTAL REPOSICIÓN DE MEDIDOR: 218746 | | PAGO DE CONTADO: SI () NO (X) | | FINANCIADO: SI (X) NO () | CANTIDAD DE CUOTAS MENSUALES: 12 MESES |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE: ALIRIO SANCHEZ | | | | | | | | | | | |
| CODIGO USUARIO: 48418 | CALIDAD: PROPIETARIO () SUScriptor (X) USUARIO () | | | | | | | | | | |
| COSTO TOTAL REPOSICIÓN DE MEDIDOR: 218746 | | | | | | | | | | | |
| PAGO DE CONTADO: SI () NO (X) | | | | | | | | | | | |
| FINANCIADO: SI (X) NO () | CANTIDAD DE CUOTAS MENSUALES: 12 MESES | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa informó al ciudadano:

“... funcionarios de la empresa llevaron a cabo una visita técnica al predio identificado con el código de usuario N° 48418, con los siguientes resultados:

...

En este contexto, y considerando que la reposición o reemplazo del medidor debía realizarse de forma inmediata, ... los funcionarios encargados de la visita técnica llevaron a cabo la instalación de un medidor en reemplazo del averiado...”.

Como se advierte en la siguiente imagen:

Imagen 7 La Empresa advierte que el cambio de medidor debe ser en forma inmediata

En este contexto, y considerando que la reposición o reemplazo del medidor debía realizarse de forma inmediata, observando rigurosamente lo previsto en el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico [RAS] y en el Código Colombiano de Fontanería contenido en la Norma Técnica Colombiana NTC 1500, los funcionarios de la empresa encargados de la visita técnica llevaron a cabo la instalación de un medidor en reemplazo del medidor averiado, y en tal virtud se le ofrece al suscriptor o usuario financiamiento de los costos asociados al reemplazo del aparato de medida los cuales se verán reflejados en la factura de servicios públicos, así:

| | |
|---|---|
| NOMBRE DEL SOLICITANTE: ALIRIO SANCHEZ | |
| CODIGO USUARIO: 48418 | CALIDAD: PROPIETARIO () SUSCRIPTOR (X) USUARIO () |
| COSTO TOTAL REPOSICIÓN DE MEDIDOR: 218746 | |
| PAGO DE CONTADO: SI () NO (X) | |
| FINANCIADO: SI (X) NO () | CANTIDAD DE CUOTAS MENSUALES: 12 MESES |

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.
Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS
Líder Micromedición

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

El acta de visita efectuada el 25 de junio de 2021, no informa que el medidor se encontraba en las condiciones descritas, en observaciones señala que: “Se visita el predio el guarda de seguridad permite el ingreso para llevar al laboratorio y se instala medidor nuevo digital provisional con agua sin fuga Se entrega Certificado del medidor no se instala presinto. ...”. (sic).

El aparato de medida con número de serial 13700 fue revisado en el laboratorio el 23 de agosto de 2021 con informe de revisión de medidores No. 40740 con el siguiente resultado: “Se realizó montaje del medidor en el banco de calibración, haciéndole pasar un flujo de agua a un caudal de 1500 L/h con una presión de 3,75 bar y se observa que el medidor no registra el paso del agua, por lo que se concluye que el medidor está frenado, lo cual imposibilita su calibración” y, emitieron el concepto 38 días hábiles posteriores al retiro del medidor así: “MEDIDOR FRENADO. MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR” y, la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 22 de septiembre de 2021, significa que transcurrieron 60 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, como ya se mencionó.

El nuevo aparato de medida con número 500220000132 la Empresa lo cobró a través de la factura de venta No. 45025782 correspondiente al período del 9 de octubre de 2021 al 9 de noviembre de la misma anualidad por un valor de \$368.715,79, mano de obra por \$48.336 y materiales por \$26.777,77.

La Empresa mediante radicado No. SSPD 20225291671832 del 28 de abril de 2022 informó a la Dirección Técnica de Acueducto y Alcantarillado sobre el medidor No. 500220000132 lo siguiente:

Tabla 9 Certificados de calibración y valores de medidor e instalación

| Número de medidor nuevo | Marca de medidor nuevo | Tipo del nuevo medidor | Número del certificado de calibración del medidor nuevo expedido por el laboratorio de medidores | Fecha de instalación del nuevo medidor | Valor del nuevo medidor | Valor de instalación del nuevo medidor |
|-------------------------|------------------------|------------------------|--|--|-------------------------|--|
| 500220000132 | AQUAFORJAS | VELOCIDAD | C850515 | 25/06/2021 | \$ 307.263 | \$ 51.200 |
| | | | C882523 | 25/06/2021 | \$ 307.263 | \$ 51.200 |
| | | | C888688 | 25/06/2021 | \$ 307.263 | \$ 51.200 |
| | | | C897448 | 25/06/2021 | \$ 307.263 | \$ 51.200 |
| | | | C899842 | 25/06/2021 | \$ 307.263 | \$ 51.200 |

Fuente: SSPD 20225291671832 del 28 de abril de 2022

Información que no concuerda con la entregada en visita como la marca, el tipo de aparato, certificado de calibración, el valor del aparato y la instalación como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 10 información del nuevo medidor

| Número de medidor nuevo | Marca de medidor nuevo | Tipo del nuevo medidor | Número del certificado de calibración del medidor nuevo expedido por el laboratorio de medidores | Fecha de instalación del nuevo medidor | Valor del nuevo medidor | Valor de instalación del nuevo medidor |
|-------------------------|------------------------|------------------------|--|--|-------------------------|--|
| 500220000132 | VIEWSHINE | ULTRASONIDO | C802859 | 25/06/2021 | 368.715,79 | 48336 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Respecto al Código No. 48418 se concluye que la Empresa cambió el estrato del predio y no soportó el Acta del Comité de Estratificación en la que se autorice tal evento presuntamente incumpliendo con lo establecido en la Ley 732 de 2002.

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 13700 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, retiró el medidor para llevarlo al laboratorio el 25 de junio de 2021 (Acta No. 331891) y dejó instalado el No. 500220000132, el 26 de junio de la misma anualidad le avisa al ciudadano la necesidad de la reposición inmediata del aparato averiado mediante oficio con radicado 202103133837, estas condiciones no se observan en el acta de visita No. 331891 del 25 de junio de 2021; el 23 de agosto de 2021, es decir, 38 días hábiles posteriores al retiro, efectuó revisión del aparato en el laboratorio concluyendo que no registraba el paso del agua por lo que estaba frenado y no era apto para calibrar y el aviso del resultado del análisis del laboratorio efectuado al aparato de medida lo entregó 60 días hábiles posteriores, de acuerdo con la colilla de entrega de correspondencia No. 202103227095, presuntamente violando el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, el artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.2 Código 37949

Predio ubicado en la CL 8 # 3-44, clasificado en estrato 2.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103146839 del 10 de julio de 2021 como se observa en la siguiente tabla:

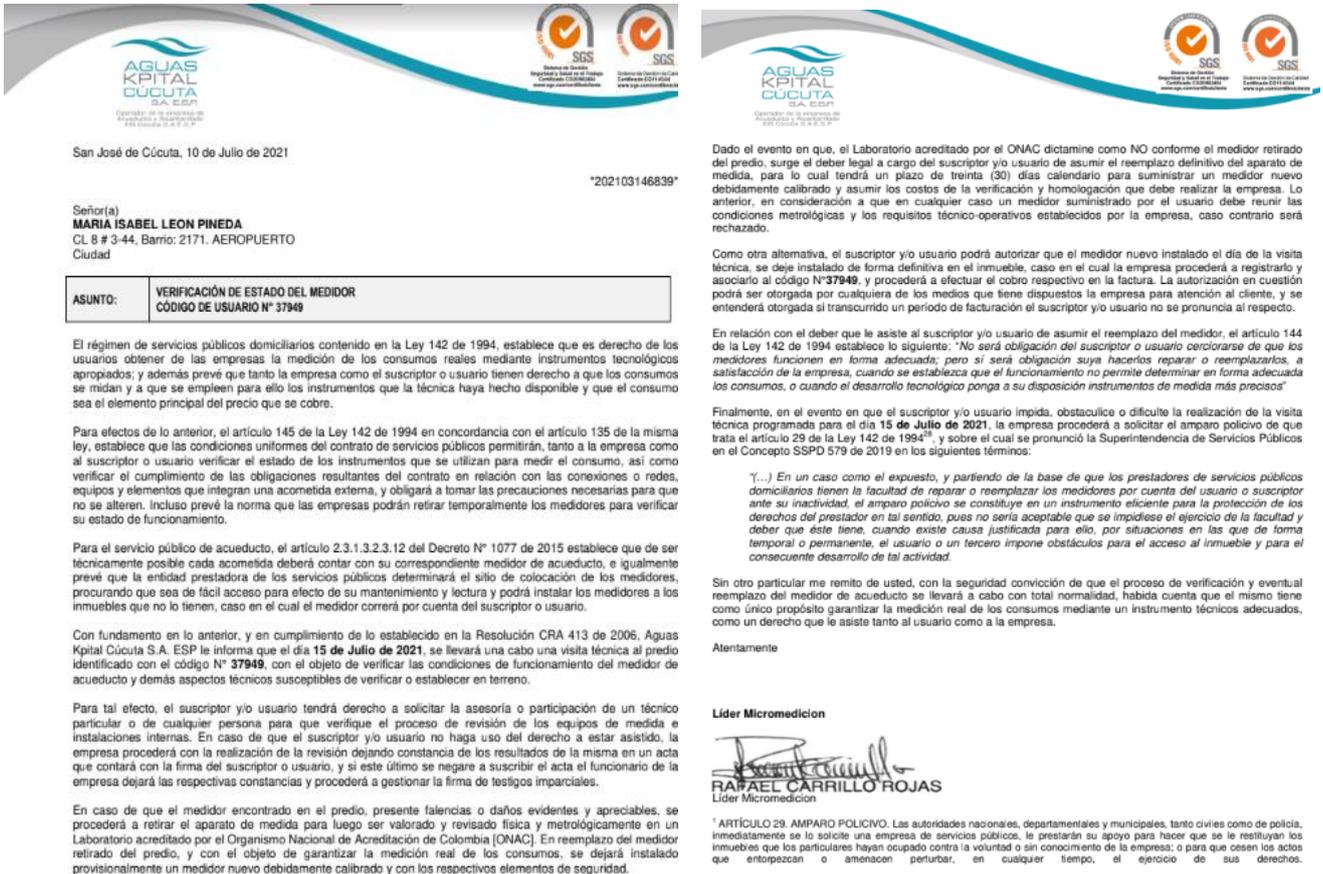
Tabla 11. Aspectos de cambio de medidor – Código 37949

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 13/05/2021 | 202103102859 | | | | | | |
| 31/05/2021 | 202103113786 | | | | | | |
| 19/06/2021 | 202103128525 | | | | | | |
| 10/07/2021 | 202103146839 | 15/07/2021 | 333272 | 3 | 134742 | 07/09/2021 | 36 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora como ya se mencionó, emitió el oficio con radicado 202103146839 del 10 de julio de 2021 informando, entre otros, que realizaría la visita técnica el 15 de julio de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 8 Oficio 202103146839 del 10 de julio de 2021. Verificación de estado del medidor



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. informó mediante colilla de entrega de información de correspondencia 202103146839 del 9 de julio de 2021 que entregó el 12 de julio del año en comento el oficio anterior, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 9 Colilla de entrega radicado Oficio 202103146839



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Prestadora retiró el aparato de medida el 15 de julio de 2021 de acuerdo con el Acta de Visita No. 333272; en observaciones se lee: "Se visita el predio se retira el medidor para enviar al laboratorio de la empresa y se instala el medidor nuevo provisional con servicio sin fugas se instala presinto se entrega el certificado al usuario (C 885962) NOTA el proceso de hace al finalizar la persona que esta a cargo se niega a firmar por lo cual se hace el acta con firma del Testigo de AKC". El Acta en mención no se encuentra suscrita por persona alguna como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 10 Acta de Visita Técnica No. 333272 del 15 de julio de 2021

| ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-----------------------|------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------|--|----------------------------|--|-----------------------------|--|-------------------|------------------------|--------------------|------------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------|-----------------------|-------------|----------------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|---------------------|------|------|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|-------------------|-------------|----------|--|---|---|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ACTA No. Nº 333272 | | AGUAS-KPITAL-CÚCUTA S.A.-ESP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha: 15 Mes 07 Año 21 | Hora de inicio: | Hora final: | Orden de Embarje: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre del suscrito (si no estuvo maria isabel leon Ciudad de Ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De acuerdo con lo preceptado en el Contrato de Condiciones Uniformes, el funcionario de la Empresa, debidamente identificado, informa que procedió a la revisión de la acometida, medidor y/o instalaciones internas del usuario: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dirección: dlb#3-44 | | Barrio: AEROPUESTO | | Código de usuario: 37949 | | Etapa: 2 | | Rincón: 2801 Over: 416 Sector: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clase de Servicio: Residencial Comercial Oficial Industrial Misto Sin servicio de Luz Actividad Específica: Teléfono N°: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de Instalación: Definitiva, Temporaria para construcción, Temporaria para evento, Tipo de Servicio (Especial): Acueducto, Alcantarillado, Diámetro de la Acometida: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial del medidor: 11-CP-83671 | | Tipo Volumétrico: AF | | Marca del medidor: AF | | Diámetro del medidor: 1/2 | | Lectura: 2539 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETO DE LA VISITA: ensayo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEÑOR USUARIO: Almorando o apoyando en el Contrato de Condiciones Uniformes, informamos que usted tiene derecho a estar asistido por un técnico, planear a concordar del campo, que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida, económicas e instalaciones internas, para lo cual la empresa le concede (1) hora. Desde luego uno de esos derechos? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE, TELÉFONO Y DIRECCIÓN DEL USUARIO: C.C. _____ P.B.M. _____ TELÉFONO _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO DE IRREGULARIDAD EN LA ACOMETIDA | | | | | TIPO DE ANOMALIA EN EL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desviación no autorizada | Caricasa Portante | Cajuela Emplazada | Unidad De Registro incompleta | Rotulado No existe | Alcantarillado no autorizado | Caricasa Con Elemento extraño | Cajuela No Anillo | Anillo De Sujeción incompleto | Presunto Aberto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presión que abastece a otro predio | Caricasa Con Fugas | Unidad De Registro Fuera de Posición | Anillo De Sujeción Roto | Presunto Defectuoso | Acometida no autorizada | Caricasa Con Hierrotubo | Unidad De Registro Inglese | Anillo De Sujeción Detachado | Presunto Malinstalado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aumento en el diámetro de la acometida | Caricasa Deformada | Unidad De Registro Con Elemento extraño | Anillo De Sujeción Suelto | Presunto Incompleto | Cambio de uso | Cajuela/Prefabricada | Unidad De Registro Pasado | Rotulado No Instalado | Presunto Perforado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recomedor por desahorro | Cajuela Con Diámetro Extraño | Unidad De Registro Con Fugas | Rotulado Inglese | No existe Presunto | Otro: | Cajuela Con Fuga | Unidad De Registro Perforada | Otros: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEÑAL DEL MEDIDOR: 11-CP-83671 Marca: AF | | | | | SERIAL DEL MEDIDOR: 21323025 Marca: W T 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Radio Del Presunto: 1/2 Diámetro: 1/2 | | | | | Presunto Instalado: 1663844 Diámetro: 1/2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presunto Instalado: 2539 Lectura: 2539 | | | | | Procedencia del Medidor: AKC Usuario: _____ Tipo Volumétrico: Velocidad Clase: Definitiva Provisional: <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se realizó medidor? <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Destino del medidor? Usuario: _____ Laboratorio: _____ Se embast medidor? <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Presunto del Embarje N°: 031912 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SERVICIO DE AGUA</th> <th colspan="2">SERVICIO DE ALCAANTARILLADO</th> <th colspan="2">SERVICIO DE GAS</th> <th colspan="2">SERVICIO DE TELEFONIA</th> <th colspan="2">SERVICIO DE TV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suministro Normal</td> <td>Suministro de 24 Horas</td> <td>Presión Deficiente</td> <td>Di-Atorche</td> <td>No. Límboro No. No. Límboro</td> <td>Flujo Del</td> <td>Flujo Del</td> <td>Flujo Del</td> <td>Flujo Del</td> <td>Flujo Del</td> </tr> <tr> <td>Servicio Especial</td> <td>Con Linea de Registro</td> <td>Presión Sin</td> <td>Con Obra Negra</td> <td>No. Límboro No. No. Límboro</td> <td>Flujo Del</td> <td>Flujo Del</td> <td>Flujo Del</td> <td>Flujo Del</td> <td>Flujo Del</td> </tr> <tr> <td>Pago en Avance</td> <td>Acometida Detachada</td> <td>Lazo</td> <td>Tubo</td> <td>No. de Medidores</td> <td>Sistema de</td> <td>Sistema de</td> <td>Sistema de</td> <td>Sistema de</td> <td>Sistema de</td> </tr> <tr> <td>Acometida Obsoleta</td> <td>Asamblea Con Fuga</td> <td>Di-Canalada</td> <td>Demorado</td> <td colspan="6">PRECIO EN IRREGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | SERVICIO DE AGUA | | SERVICIO DE ALCAANTARILLADO | | SERVICIO DE GAS | | SERVICIO DE TELEFONIA | | SERVICIO DE TV | | Suministro Normal | Suministro de 24 Horas | Presión Deficiente | Di-Atorche | No. Límboro No. No. Límboro | Flujo Del | Servicio Especial | Con Linea de Registro | Presión Sin | Con Obra Negra | No. Límboro No. No. Límboro | Flujo Del | Pago en Avance | Acometida Detachada | Lazo | Tubo | No. de Medidores | Sistema de | Acometida Obsoleta | Asamblea Con Fuga | Di-Canalada | Demorado | PRECIO EN IRREGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERVICIO DE AGUA | | SERVICIO DE ALCAANTARILLADO | | SERVICIO DE GAS | | SERVICIO DE TELEFONIA | | SERVICIO DE TV | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Suministro Normal | Suministro de 24 Horas | Presión Deficiente | Di-Atorche | No. Límboro No. No. Límboro | Flujo Del | Flujo Del | Flujo Del | Flujo Del | Flujo Del | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Especial | Con Linea de Registro | Presión Sin | Con Obra Negra | No. Límboro No. No. Límboro | Flujo Del | Flujo Del | Flujo Del | Flujo Del | Flujo Del | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pago en Avance | Acometida Detachada | Lazo | Tubo | No. de Medidores | Sistema de | Sistema de | Sistema de | Sistema de | Sistema de | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acometida Obsoleta | Asamblea Con Fuga | Di-Canalada | Demorado | PRECIO EN IRREGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>SE VISITA EL PREDIO SE RETIRA EL MEDIDOR PARA ENVIAR AL LABORATORIO DE LA EMPRESA Y SE INSTALA EL MEDIDOR NUEVO PROVISIONAL CON SERVICIO SIN FUGAS SE INSTALA PRESINTO SE ENTREGA EL CERTIFICADO AL USUARIO (885162) NOTA EL PROCESO SE HACE AL FINALIZAR LA PERSONA QUE ESTA A CARGO SE NIEGA A FIRMAR POR LO CUAL SE HACE EL ACTA CON FIRMA DEL TESTIGO DE AKC</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">MATERIALES</th> <th colspan="2">HERRAMIENTAS</th> <th colspan="2">EQUIPOS DE PROTECCIÓN</th> <th colspan="2">MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN</th> <th colspan="2">MATERIALES DE MANTENIMIENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Alfiler</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Alfiler</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Alfiler</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Alfiler</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Alfiler</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Alfiler</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Alfiler</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Alfiler</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | MATERIALES | | HERRAMIENTAS | | EQUIPOS DE PROTECCIÓN | | MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN | | MATERIALES DE MANTENIMIENTO | | 1 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| MATERIALES | | HERRAMIENTAS | | EQUIPOS DE PROTECCIÓN | | MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN | | MATERIALES DE MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Alfiler | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Debi constancia que he sido informado (a) de sus derechos que me confiere la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 742/01) y el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. y que el procedimiento se efectúa conforme al mismo y a las disposiciones. En calidad de: Usuario, Registrado, Amendado, Otro.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el certificado de Calibración No. 0000134742, la revisión en el laboratorio la realizaron el 7 de septiembre de 2021, cuyo resultado fue no conforme "NC" como se advierte en la siguiente imagen:



Imagen 11 Certificado de calibración No. 134742 del 7 de septiembre de 2021

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|-------------|--------------------|--------------------------------|------|-----------|------|----|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de Certificado: 0000134742 | | LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE INSTITUCIÓN RODRIGUEZ | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE CL 8 # 3-44 AEROPUERTO | | | | | | | | | | | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | | | | | | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Inyección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente llamado como balón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni deducciones o exclusiones de método. | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de Aguas Kital Cucuta S.A. E.S.P garantiza la trazabilidad metrologica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRES | | | | | | | | | | | | | | | |
| La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no refiere a este valor. | | | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Devolución al cliente (NTC-ISO 17025, 2017) en caso de ser necesario, 20% Devolución Normal, 25% Normal, 30% Devolución Especial. | 2. "SOP" Solo Sistema Operable. | 3. "Fondo" el valor que sigue al símbolo "V" es el valor nominal de la transacción reportada y no el valor de operación. | 4. Este certificado expresa fehacientemente el estado de los medidores calibrados. | | | | | | | | | | | | |
| 5. Los resultados que se muestran son válidos por un tiempo máximo de calibración. | 6. No se garantiza el estado del laboratorio de calibración y de su equipo, no se debe reportar como certificado de calibración, cuando alguno de los medidores de los medidores, por el deterioro o por el uso de los medidores de calibración no se encuentre en estado de control. | 7. Los certificados de Calibración en NTC-ISO 17025. | 8. El laboratorio de calibración no realiza deducciones de incertidumbre ni operamos ni extrapolaciones entre unidades. | | | | | | | | | | | | |
| 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Páramo 114 Calle 140 N. No. 140-140. | 10. La planta de calibración y el laboratorio de calibración se encuentra en Avenida 8 Calle 111 Páramo Toluca, Estado Cundinamarca. | 11. Teléfono: 011 (57) 310 4000000 - 011 (57) 310 4000000 - 011 (57) 310 4000000 - 011 (57) 310 4000000. | 12. Para cualquier sugerencia, queja o observación comunicarse mediante el correo de atención. | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA DE AGUAS KITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. El presente certificado, representa un resultado de un proceso de medición en un momento determinado. 2. No se garantiza la exactitud absoluta de la medición de una muestra o muestra representativa. 3. El presente certificado no garantiza la exactitud absoluta de la medición, cuando se realiza en condiciones de operación y para fines de control de calidad en un momento determinado, cuando se realiza en condiciones de operación y para fines de control de calidad en un momento determinado. 4. El presente certificado no garantiza la exactitud absoluta de la medición, cuando se realiza en condiciones de operación y para fines de control de calidad en un momento determinado. 5. El presente certificado no garantiza la exactitud absoluta de la medición, cuando se realiza en condiciones de operación y para fines de control de calidad en un momento determinado. 6. El presente certificado no garantiza la exactitud absoluta de la medición, cuando se realiza en condiciones de operación y para fines de control de calidad en un momento determinado. | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | 2021-07-29 | FECHA DE CALIBRACIÓN | 2021-09-07 | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE EMISIÓN | 2021-09-09 | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | AVO | MARCA | MODELO | CLASE | GR (L/S) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | GRV | | | | | | |
| 11CP30313 | 2011 | AQUARORIAS | JSM | C | 1.5 | - | Volumétrico | 115 | 10 | | | | | | |
| MEDIDOR | TICULA DE FIBRA DE CARBÓN | | NORMA ESTÁNDAR | | DIVISION (TIPO DE ESCALA (L)) | | | CLASE DE PRECISION | | | | | | | |
| USADO | 2520 | ISO 4064-1994 | 0.020 | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | | | | | | | | | | | | |
| Punto | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo (s) | Caudal Real (L/s) | Presión (Pa) | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | |
| | | | | | Lectura (L) | Volumen Indicado (L) | Desviación Patrón (L) | GRV (%) | Error (%) | Repetibilidad (Pa) | GNC | | | | |
| 1 | 28.150 | 22.201 | 0.030 | 144.718 | 347.205 | 81.198 | 2030040.000 | 2030040.000 | 1.000 | 00.402 | ± 2% | | | | |
| 2 | Op | 24.498 | 22.201 | 0.030 | 144.420 | 348.030 | 81.170 | 2030040.000 | 2030040.000 | 1.000 | 00.470 | ± 2% | -0.12 | 0.00 | NC |
| 3 | | 26.002 | 22.201 | 0.030 | 144.071 | 348.730 | 81.100 | 2030040.000 | 2030040.000 | 1.000 | 00.400 | ± 2% | | | |
| 1 | 27.091 | 24.109 | 0.214 | 21.409 | 103.070 | 102.837 | 2030040.000 | 2030040.000 | 0.000 | 0.023 | ± 2% | | | | |
| 2 | Op | 24.274 | 24.098 | 0.210 | 21.391 | 103.480 | 103.277 | 2030040.000 | 2030040.000 | 0.000 | 0.028 | ± 2% | -10.00 | 0.00 | NC |
| 3 | | 24.702 | 24.210 | 0.214 | 21.398 | 103.480 | 103.407 | 2030040.000 | 2030040.000 | 0.000 | 0.079 | ± 2% | | | |
| 1 | 24.700 | 24.810 | 0.214 | 15.960 | 107.100 | 106.877 | 2030040.000 | 2030040.000 | 0.000 | 0.017 | ± 2% | | | | |
| 2 | Op | 24.910 | 24.104 | 0.210 | 15.911 | 107.050 | 106.257 | 2030040.000 | 2030040.000 | 0.000 | 0.014 | ± 2% | -10.00 | 0.00 | NC |
| 3 | | 24.100 | 24.104 | 0.214 | 15.947 | 107.070 | 107.457 | 2030040.000 | 2030040.000 | 0.000 | 0.011 | ± 2% | | | |
| RESULTADO | | | | | | | | | | | FINAL DE LA CALIBRACIÓN | | NC | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | EN LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | |
| 31112 | | NINGUNA | | | | | | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | | | | | | | | | | | | |
| Error Relativo = (Volumen de Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón * 100 | | | | | | | | | | | | | | | |
| FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES AMBIENTALES DEL SITIO Y MOMENTO DE LA CALIBRACIÓN | | REVISADO Y APROBADO POR | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPERATURA AMBIENTE PROMEDIO (°C) | | Miguel Ángel Vargas Mancaneros | | | | | | | | | | | | | |
| HUMEDAD RELATIVA PROMEDIO (% RH) | | Pedro Felipe Quarej | | | | | | | | | | | | | |
| | | Lider C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | | | | | | | | | |
| FINAL DE ESTE CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103230847 del 16 de septiembre de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 12 Oficio 322202103230847 del 16 de septiembre de 2021. Notificación de resultado de medidor



322202103230847



San José de Cúcuta, 16 de Septiembre de 2021

Señor
MARIA ISABEL LEON PINEDA
CL 8 # 3-44, 2171. AEROPUERTO
CONTRATO: 37949, - 31200801 - 0477

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **11 CP83611** el día 7/15/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kpilínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 122.098
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA *podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor*. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

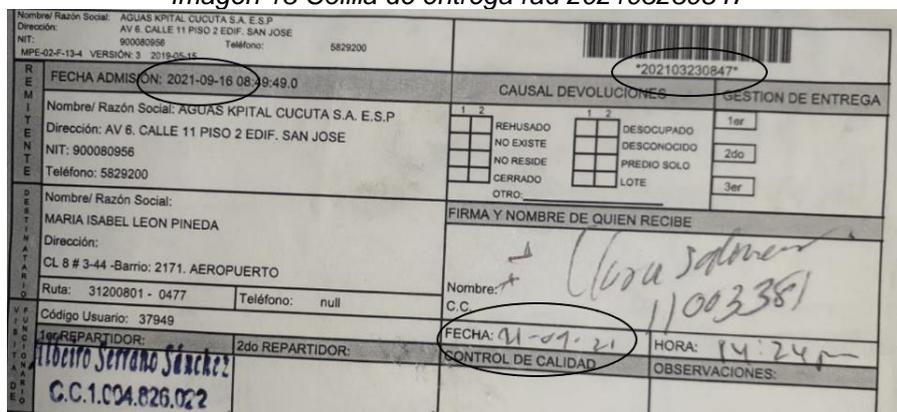
Líder Micromedición

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. mediante colilla 202103230847 del 16 de septiembre de 2021 informó que entregó el oficio anterior el 21 de septiembre de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 13 Colilla de entrega rad 202103230847



Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: AV 6, CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE
NIT: 900080956
Teléfono: 5829200

Nombre/ Razón Social: MARIA ISABEL LEON PINEDA
Dirección: CL 8 # 3-44 -Barrio: 2171. AEROPUERTO
Ruta: 31200801 - 0477
Teléfono: null

Código Usuario: 37949

1er REPARTIDOR: *Alcides Serrano Sánchez*
2do REPARTIDOR: *G.C.1.094.826.022*

FECHA ADMISIÓN: 2021-09-16 08:39:49.0
CAUSAL DEVOLUCIONES: REHUSADO, NO EXISTE, NO RESIDE, CERRADO, OTRO
GESTION DE ENTREGA: 1er, 2do, 3er

FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE: *Alcides Serrano Sánchez*
Nombre: *Alcides Serrano Sánchez*
C.C: *11003381*

FECHA: *21-09-21*
HORA: *14:24*

CONTROL DE CALIDAD: *OK*
OBSERVACIONES:

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa efectuó revisión del medidor en el laboratorio fue el 7 de septiembre de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 15 de julio de 2021 cuya diferencia es de 36 días hábiles, la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 21 de septiembre de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 46 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, presuntamente incumpliendo con lo establecido en el inciso tercero de artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008, que establece que es de 30 días hábiles.

4.4.3.1.3 Código 18490

Predio ubicado en la Calle 16 # 3-69 San Luis. Clasificado en estrato 3.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103052190 del 25 de marzo de 2021 como se observa en la siguiente tabla:

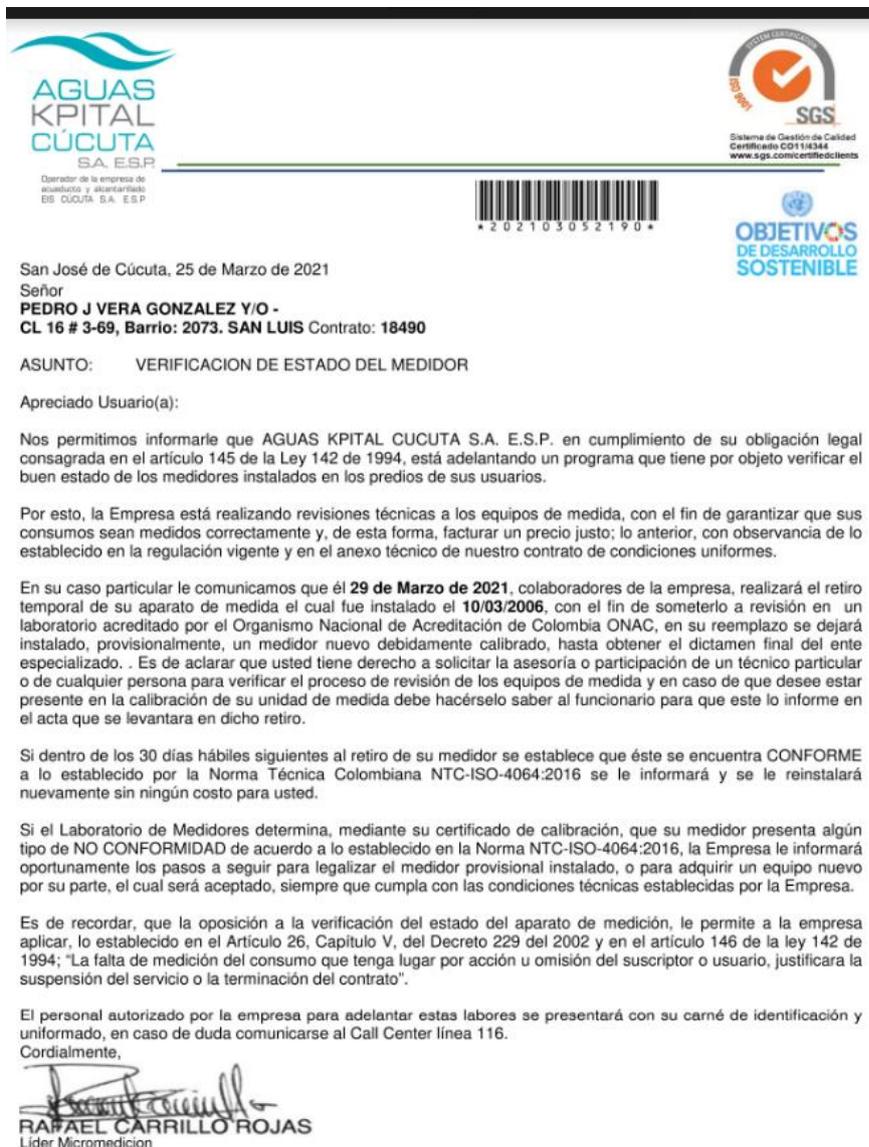
Tabla 12. Aspectos de cambio de medidor – Código 18490

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 23/02/2021 | 202103030458 | | | | | | |
| | 202103047859 | | | | | | |
| 25/03/2021 | 202103052190 | 29/03/2021 | 320676 | 2 | 131160 | 20/05/2021 | 36 |
| | 202103030458 | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante el oficio con radicado 202103052190 del 14 de mayo de 2021 informa al suscriptor y/o usuario, entre otros, que la visita técnica la realizaría el 29 de marzo de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 14 Oficio 202103052190 del 25 de marzo de 2021



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. informó, mediante colilla 202103052190 del 24 de marzo de 2021, que entregó el oficio anterior el 26 de marzo del año en comento, como se observa en la siguiente imagen:



Imagen 15 Colilla de entrega radicado 202103052190

FECHA ADMISIÓN: 24 de Marzo de 2021

Nombre/Razón Social: AGUAS KPTAL CÚCUTA S.A. E.S.P.

Dirección: Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edificio San José

NIT: 90080956-2

Teléfono: 595666

Nombre/Razón Social: PEDRO J VERA GONZALEZ Y/O

Dirección: CL 16 # 3-69, 2073, SAN LUIS

Ruta: 23050201-1081

Código Usuario: 18490

Ter. REPARTIDOR: 18490

Nombre: Pedro J Vera Gonzalez

C.C.: 132211891

FECHA: 26.03.2021

HORA: 18:20

SEDE ADMINISTRATIVA: Avenida 6 Calle 11 Esquina, piso 2, Edificio San José PBX: 595666 San José de Cúcuta, Norte de Santander - Colombia

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO: Calle 11A # 6-56 Pasaje Central, Alayaza: Avenida 7 Calle 9 Comunes Esquina (CAC), Libertad: Calle 15A # 18B-59 Torcorama I (CAC)

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO: Línea Gratuita: 116 - 5956606 - 24 Horas, Página Web: WWW.AKC.COM.CO, Descarga nuestra APP: Aguas Kpital Cúcuta

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el aparato de medida el 29 de marzo de 2021 de acuerdo con el Acta de Visita No. 320676 y en observaciones se lee: "Se visita el predio y se retira medidor para llevar al laboratorio y se procede a instalar uno nuevo provisional con agua sin fuga. Se entrega certificado del medidor", esta no se encuentra suscrita por persona alguna como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 16 Acta de Visita Técnica No. 320676 del 29 de marzo de 2021

ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE MEDIDA

ACTA No.: N° 320676

AGUAS KPTAL-CÚCUTA S.A. E.S.P.

Fecha: 29.03.21

Nombre del usuario del servicio: Pedro J Vera Gonzalez

Dirección: Cl 16 # 3-69, San Luis, Código de usuario: 18490

Serial del medidor: 39677

DIAGNÓSTICO DE LA VISITA: ESOJAHO

Observaciones: Se visita el predio y se retira medidor para llevar al laboratorio y se procede a instalar uno nuevo provisional con agua sin fuga. Se entrega certificado del medidor.

Serial del Medidor: 39677, Marca: Contaloga, Diámetro: 1/2, Lectura: 3300

Serial del Medidor: 20306738, Marca: ZUT-3, Diámetro: 1/2, Procedimiento del Medidor: AKC Usuario, Tipo: Volumétrico, Clase: Definitivo

Se retiró medidor? SI No, Describa del medidor? Usuario, laboratorio, Se embalsó medidor? SI NO, Precinto del Embalaje N°: 017965

SECCIONES DE LA VISITA:

| SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA |
|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Destrozo no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Empaquetadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado No exacto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso No Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Preciso que abastezca a otro predio | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Copias No Exactas | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Incompleto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltan De Preciso | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado en el diámetro de la acometida | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Deformadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Suelta | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cambio de van | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltante | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reconstrucción por deterioro | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otros: | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |

MATERIALES:

| ITEM | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD | ESTADO | USUARIO | PROCESADO | SECCIONES DE LA VISITA |
|------|---------------------|----------|--------|-----------|---------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Retirado | Usuario | SI | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Instalado | Usuario | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Retirado | Usuario | SI | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Instalado | Usuario | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Retirado | Usuario | SI | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Instalado | Usuario | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Retirado | Usuario | SI | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Instalado | Usuario | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Retirado | Usuario | SI | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10 | Medidor Volumétrico | 1 | U | Instalado | Usuario | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |

SECCIONES DE LA VISITA:

| SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA |
|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Destrozo no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Empaquetadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado No exacto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso No Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Preciso que abastezca a otro predio | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Copias No Exactas | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Incompleto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltan De Preciso | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado en el diámetro de la acometida | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Deformadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Suelta | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cambio de van | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltante | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reconstrucción por deterioro | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otros: | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |

SECCIONES DE LA VISITA:

| SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA |
|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Destrozo no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Empaquetadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado No exacto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso No Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Preciso que abastezca a otro predio | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Copias No Exactas | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Incompleto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltan De Preciso | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado en el diámetro de la acometida | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Deformadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Suelta | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cambio de van | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltante | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reconstrucción por deterioro | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otros: | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |

SECCIONES DE LA VISITA:

| SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA |
|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Destrozo no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Empaquetadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado No exacto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso No Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Preciso que abastezca a otro predio | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Copias No Exactas | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Incompleto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltan De Preciso | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado en el diámetro de la acometida | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Deformadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Suelta | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cambio de van | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltante | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reconstrucción por deterioro | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otros: | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |

SECCIONES DE LA VISITA:

| SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA | SECCIONES DE LA VISITA |
|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Destrozo no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Empaquetadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado No exacto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso No Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Preciso que abastezca a otro predio | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Copias No Exactas | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Incompleto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Abierto | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado no autorizado | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltan De Preciso | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Desarmado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acumulado en el diámetro de la acometida | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Deformadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Anillo De Regulación Suelta | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Perforado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cambio de van | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Perforadas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Faltante | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reconstrucción por deterioro | <input checked="" type="checkbox"/> Copias Con Elemento extraño | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otros: | <input checked="" type="checkbox"/> Causas Con Fugas | <input checked="" type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforado | <input checked="" type="checkbox"/> Resultado Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado | <input checked="" type="checkbox"/> Preciso Registrado |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el certificado de calibración No. 0000131160, la revisión del medidor en el laboratorio la realizaron el 20 de mayo de 2021, cuyo resultado fue no conforme "NC" y las firmas autorizadas se encuentran incompletas, como se advierte en la siguiente imagen:

Imagen 17 Certificado de calibración de Laboratorio de Medidores del 20 de mayo de 2021

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN




LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA
AGUAS KPI TAL CUCUTA S.A. E.S.P.

| Número de Certificado: 0000131160 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------------|---------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------------|-------------|--------------|--------|---------------------------------|----------------|-----------|-------------------|-----|
| NOMBRE DEL SOLICITANTE | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE | | | | | | | | | | | | | | | |
| INICIATIVA CIUDADANA J. VERA GONZALEZ YIO - | AV. 18A # 08-24 SIGLO XXI BARRIO 2122 SIGLO XXI | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | | | | | | | | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KPI TAL CUCUTA S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrologica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| "La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura. La cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor". | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Convenciones utilizadas (Nº): Caudal (L) Litros; (F) l/min; milímetros; (DN) Diámetro Nominal; (MP) Pasapalos. 2. (EMP) Error Máximo Permisible. 3. "±" Debe de usarse que sigue al símbolo "+" o al valor numérico de la incertidumbre expandida U y no un intervalo de confianza. 4. Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas. 5. Los resultados que se reportan son solamente con los datos sometidos a calibración. 6. Si la aprobación del líder del laboratorio de calibración o de su suplente, no se debe reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduzca en su totalidad, así se proporciona seguridad de que los datos de este certificado de calibración no se alteran de ninguna forma. 7. Los certificados de calibración sin firma no son válidos. 8. El Laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre estos resultados. 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Pantano Viejo Cuaremas K03 14 N° 6437. 10. La dirección comercial y de realización judicial registrada es Avenida 6 Calle 11 Edificio San José- Barrio Centro, Cúcuta. 11. Teléfono: 0150418006 - 0174402791 - 3528200 Email: laboratoriodemedidores@aguaskpital.com.co - NT 909.000.000-0 12. Para cualquier sugerencia, queja o observación comuníquenos mediante el correo del laboratorio. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPI TAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. No acepta a sus clientes, la responsabilidad de la veracidad de los datos de aceptación de ONAC. 2. No se responsabiliza de los errores que puedan derivarse de los resultados presentados en este certificado. 3. No garantiza el estado de responsabilidad de los medidores a privados, comerciales. 4. El laboratorio no es responsable de toda la información suministrada en este certificado de calibración, excepto cuando se informen los suministros y esta información se encuentre verificado por el cliente de los resultados, así mismo se indica que la información suministrada por el cliente de la que se referencia como "Historial del Medidor" y "Dirección del Medidor". 5. Los resultados obtenidos en la presente certificado de calibración se refieren al momento y día del certificado de que se realizaron las mediciones para el análisis que se le pide calibrado en el momento. 6. Los resultados de este certificado de calibración aplican al medidor (tal cual como se recibe). | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | FECHA DE CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021-04-13 | 2021-05-20 | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE EMISIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021-05-22 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | CLASE | Q3 (L/h) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | | | | | |
| 05-0039677 | 2005 | CONTROL AGUA | CAM3 | C | 1,5 | - | Volumétrico | 115 | 15 | | | | | | | |
| MEDIDOR | | LECTURA DE ENTRADA (m³) | NORMA ESTANDAR | | DIVISION MINIMO DE ESCALA (L) | | | CLASE DE PRECISION | | | | | | | | |
| USADO | | 3800 | ISO 4064:1994 | | 0,020 | | | --- | | | | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACION | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACION | | | | | | | | | | |
| # | Nombre | Linea | Temperatura del Agua (°C) | | Tiempo (h) | Caudal (Real) (L/h) | | Presión KPa | | Lecturas (L) | | Volumen Recipiente Patron (L) | Error (MP) (%) | Error (%) | Incertidumbre (%) | C/C |
| | | | Receptivo Volumetrico | (h) | | Entrada | Salida | Inical | Final | | | | | | | |
| 1 | Qp | 27.211 | 22.251 | 0.035 | 1427.528 | 655.199 | 84.019 | 3800151.730 | 3800260.520 | 48.790 | 50.377 | +/- 2% | -3,20 | 0,11 | NC | |
| 2 | | 27.436 | 22.251 | 0.035 | 1429.094 | 661.650 | 84.909 | 3800200.520 | 3800249.310 | 48.790 | 50.405 | +/- 2% | | | | |
| 3 | | 27.812 | 22.251 | 0.035 | 1425.961 | 659.886 | 84.909 | 3800249.310 | 3800298.040 | 48.730 | 50.369 | +/- 2% | | | | |
| 1 | Qr | 26.064 | 23.105 | 0.214 | 23.409 | 113.471 | 106.886 | 3800301.530 | 3800361.530 | 0.010 | 5,023 | +/- 2% | -90,93 | 0,18 | NC | |
| 2 | | 24.810 | 23.105 | 0.214 | 23.440 | 113.541 | 106.596 | 3800301.530 | 3800361.530 | 0.000 | 5,022 | +/- 2% | | | | |
| 3 | | 24.563 | 23.105 | 0.214 | 23.428 | 113.571 | 107.686 | 3800301.530 | 3800361.530 | 0.000 | 5,020 | +/- 2% | | | | |
| 1 | Qmin | 24.627 | 23.105 | 0.312 | 16.070 | 114.471 | 111,906 | 3800301.530 | 3800361.530 | 0.000 | 5,020 | +/- 5% | -100,00 | 0,18 | NC | |
| 2 | | 24.767 | 23.105 | 0.312 | 16.046 | 114.681 | 111,376 | 3800301.530 | 3800361.530 | 0.000 | 5,012 | +/- 5% | | | | |
| 3 | | 24.264 | 23.105 | 0.312 | 16.061 | 114.461 | 111,296 | 3800301.530 | 3800361.530 | 0.000 | 5,012 | +/- 5% | | | | |
| RESULTADO | | FINAL DE LA CALIBRACION | | NC | | | | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCION | | | | | | | | EN LA CALIBRACION | | | | | | | | |
| 17965 | | | | | | | | NINGUNA | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | | | | | FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | | | | | CALIBRADO POR: | | | | REVISADO Y APROBADO POR: | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103116600 del 31 de mayo de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 18 Oficio 322202103116600 del 31 de mayo de 2021. Notificación de resultado de medidor.



Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. no aportó la colilla de entrega de correspondencia mediante la cual avisó el oficio anterior al suscriptor y/o usuario.

La revisión del medidor en el laboratorio fue el 20 de mayo de 2021 y la fecha de retiro del aparato el 29 de marzo de 2021 cuya acta no se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia; la diferencia es de 36 días hábiles, el oficio de notificación del resultado de calibración lo emitió el 31 de mayo de 2021 de donde se concluye que transcurrieron 42 días hábiles y no soportó documento mediante el cual avisó el resultado en comentario al suscriptor y/o usuario, presuntamente incumpliendo con lo establecido en el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta.

4.4.3.1.4 Código 27554

El predio se encuentra ubicado en la Calle 6BN # 2E158 Ceiba II y clasificado en estrato 4.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103122885 del 12 de junio de 2021, como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 13. Aspectos de cambio de medidor – Código 27554

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 12/06/2021 | 202103122885 | 18/06/2021 | 325748 | 4 | 132782 | 22/07/2021 | 22 |
| 28/01/2021 | 202103014181 | | | | | | |
| 24/04/2021 | 202103076340 | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora, como ya se mencionó emitió el oficio con radicado 202103122885 del 12 de junio de 2021 informando, entre otros, que realizaría la visita técnica el 18 de junio de 2021, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 19 Oficio 202103122885 del 12 de junio de 2021. Verificación de estado del medidor



San José de Cúcuta, 12 de Junio de 2021
Señor
JHON ORLANDO PEREZ M. -
CL.6BN #2E-158, Barrio: 2285. CEIBA II Contrato: 27554

ASUNTO: VERIFICACION DE ESTADO DEL MEDIDOR

Apreciado Usuario(a):

Nos permitimos informarle que AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. en cumplimiento de su obligación legal consagrada en el artículo 145 de la Ley 142 de 1994, está adelantando un programa que tiene por objeto verificar el buen estado de los medidores instalados en los predios de sus usuarios.

Por esto, la Empresa está realizando revisiones técnicas a los equipos de medida, con el fin de garantizar que sus consumos sean medidos correctamente y, de esta forma, facturar un precio justo; lo anterior, con observancia de lo establecido en la regulación vigente y en el anexo técnico de nuestro contrato de condiciones uniformes.

En su caso particular le comunicamos que **el 18 de Junio de 2021**, colaboradores de la empresa, realizará el retiro temporal de su aparato de medida el cual fue instalado el **20/06/2014**, con el fin de someterlo a revisión en un laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, en su reemplazo se dejará instalado, provisionalmente, un medidor nuevo debidamente calibrado, hasta obtener el dictamen final del ente especializado. . Es de aclarar que usted tiene derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para verificar el proceso de revisión de los equipos de medida y en caso de que desee estar presente en la calibración de su unidad de medida debe hacérselo saber al funcionario para que este lo informe en el acta que se levantara en dicho retiro.

Si dentro de los 30 días hábiles siguientes al retiro de su medidor se establece que éste se encuentra CONFORME a lo establecido por la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 se le informará y se le reinstalará nuevamente sin ningún costo para usted.

Si el Laboratorio de Medidores determina, mediante su certificado de calibración, que su medidor presenta algún tipo de NO CONFORMIDAD de acuerdo a lo establecido en la Norma NTC-ISO-4064:2016, la Empresa le informará oportunamente los pasos a seguir para legalizar el medidor provisional instalado, o para adquirir un equipo nuevo por su parte, el cual será aceptado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas establecidas por la Empresa.

Es de recordar, que la oposición a la verificación del estado del aparato de medición, le permite a la empresa aplicar, lo establecido en el Artículo 26, Capítulo V, del Decreto 229 del 2002 y en el artículo 146 de la ley 142 de 1994; "La falta de medición del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato".

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.

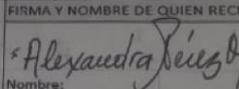
Cordialmente,


RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedicion

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. adjuntó la colilla de entrega de correspondencia No. 202103122885 del 11 de junio de 2021 del oficio anterior, que al parecer recibió la ciudadana Alexandra Pérez el 17 de junio del año en comento puesto que, en la misma colilla se lee la causal de devolución "PREDIO SOLO" como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 20 Colilla de entrega radicado 202103122885

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|---|---|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------|---------|-------------|------|-------------|--|--|--|
| Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV. 6 CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900880956 Teléfono: 5956666 | | CAUSAL DEVOLUCIONES <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>RECHUSADO</td> <td>NO EXISTE</td> <td>DESOCUPADO</td> <td>DESCONOCIDO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>NO RESIDE</td> <td>CERRADO</td> <td>PREDIO SOLO</td> <td>LOTE</td> </tr> <tr> <td colspan="4">OTRO: _____</td> </tr> </table> | | 1 | 2 | 1 | 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | RECHUSADO | NO EXISTE | DESOCUPADO | DESCONOCIDO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | NO RESIDE | CERRADO | PREDIO SOLO | LOTE | OTRO: _____ | | | |
| 1 | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RECHUSADO | NO EXISTE | DESOCUPADO | DESCONOCIDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO RESIDE | CERRADO | PREDIO SOLO | LOTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRO: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre/ Razón Social: JHON ORLANDO PEREZ M. - Dirección: CL.6BN #2E-158 BARRIO: 2285. CEIBA II Ruta: 28020303 -202 Teléfono: _____ | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE  Nombre: CC 52050423 de Bk. FECHA: 17-6-21 HORA: 9:09 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Código Usuario: 27554 1er REPARTIDOR: SANTIAGO CAMPARON 5519643 2do REPARTIDOR: _____ | | CONTROL DE CALIDAD OBSERVACIONES: PTA DE MADRPA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el Acta de Visita No. 325748, retiró el aparato de medida el 18 de junio de 2021 y, en observaciones se lee: “Se llega al predio y el usuario autoriza el retiro del medidor para llevar al laboratorio. Se instala medidor nuevo provisional con servicio de agua sin fuga. Se entrega Certificado C858432. NOTA: Precinto pendiente”; se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 21 Acta de Visita Técnica No. 325748 del 18 de junio de 2021

| ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA MEDIDA | | AGUAS-KPITAL-CÚCUTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|---|--------------------------------|-------|-------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| ACTA No. Nº 325748 | | Organizadamente Cúcuta S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha: 18 de Junio de 21 Hora: 08:00 Orden de trabajo: 797 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFORMACIÓN BÁSICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre del suscrito (al que consta el contrato): Jhon Orlando Roca Cédula de Identidad: 977977 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De acuerdo con lo prescrito en el Contrato de Condiciones Uniformes, el suscrito de la Empresa, debidamente autorizado, informa que procedió a la revisión de la acomoda, medidor y/o instalaciones internas del inmueble. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dirección: CALLE # 26-158 Apto. CALBA II Código de área: 77554 Estado: 4 País: COLOMBIA Ciudad: CÚCUTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clase de servicio: Residencial Comercial: _____ Oficina: _____ Industrial: _____ Múltiplo: _____ Tipo de servicio: Residencial Actividad Económica: _____ Teléfono: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de instalación: Instalación definitiva para construcción Temporal para Eventos: _____ Tipo de Servicio: Residencial Instalado: _____ Estado de la Acomoda: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial del medidor N°: 10138860 Tipo Volumétrico: _____ Tipo Volumétrico: elster Estado del medidor: 1/2 Lectura: 3270 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETO DE LA VISITA: EN SERVICIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOTAS OBSERVADAS: Atención al Cliente en Condiciones Uniformes. Informamos que usted tiene derecho a solicitar asistencia por un técnico, albañil o instalador del campo, que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida, accesorios e instalaciones internas, para lo cual la empresa lo contacta (El área deberá hacer caso de este derecho)? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE TECNICO VISITADOR: C. C. _____ Municipio: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADORES DE CALIDAD | | INDICADORES DE SEGURIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accesorios no autorizados | Carcasa Perforada | Capa no autorizada | Unidad de Registro Incompleta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accesorios no autorizados | Carcasa Con Elemento extraño | Capa No Cerrada | Anillo De Seguridad Incompleto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presión que abastecer a otro punto | Carcasa Con Fugas | Unidad De Registro Fuera de Posición | Anillo De Seguridad Rotas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accesorios no autorizados | Carcasa Con Herrajes | Unidad De Registro Inglese | Anillo De Seguridad Destrozada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aumento en el diámetro de la acomoda | Carcasa Distorsionada | Unidad De Registro Con Elemento Extraño | Anillo De Seguridad Sueltos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cambio de uso | Cuerpo Perforado | Unidad De Registro Frenado | Medidor Registrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presencia por abastecido | Cuerpo Con Elemento extraño | Unidad De Registro Con Fugas | Medidor No Registrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros: | Cuerpo Con Fugas | Unidad De Registro Perforado | Otros: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL DEL MEDIDOR: 10138860 Marca: elster Serial Del Medidor: 191007579 Marca: CD-ONG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Radio Del Precinto: 1/2 Diámetro: 1/2 Precinto Instalado: 1/2 Diámetro: 1/2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precinto Instalado: 3270 Lectura: 3270 Procedencia del Medidor: ACC <input checked="" type="checkbox"/> USUARIO <input type="checkbox"/> Tipo Volumétrico: Variable <input checked="" type="checkbox"/> Constante <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo Volumétrico: Variable Clase: Provisional Clase: Provisional Defectivo: Provisional <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se realizó medición? SI No <input type="checkbox"/> Duración del medidor? Usuario laboratorio <input type="checkbox"/> Se envió al medidor? SI NO Precinto del Embarque N°: 30592 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISIS DE CALIDAD | | ANÁLISIS DE SEGURIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Normal | Operado De La Red | Presión Normal | En Acomoda | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Especial | No en Condiciones Acomoda | Presión Desviada | No Cerrada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Especial | En fase de Registro | Presión Sin | Condiciones Óptimas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pago en Plazo | Acomoda Distorsionada | Leak | Leak | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acomoda Distorsión | Acomoda Con Fugas | En Condiciones | Seguro | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRESIÓN DE SEGURIDAD EN MEDICIÓN Y ACCESORIOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p><i>Se llega al predio y el usuario autoriza el retiro del medidor para llevar al laboratorio. Se instala medidor nuevo provisional con servicio de agua sin fuga. Se entrega Certificado C858432. NOTA: Precinto pendiente.</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>BTP MEDIDORES Y ACCESORIOS S.A. CÓDIGO: 181007579 SERIAL: 191007579 PRECISO DE SEGURIDAD EN MEDICIÓN Y ACCESORIOS</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Se entrega Certificado C858432 Nota: Precinto pendiente</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>ITEM</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>UNIDAD</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Medidor marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Medidor Marca PSC</td> <td>Unidad</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> | | | | ITEM | DESCRIPCIÓN | UNIDAD | VALOR | 1 | Medidor marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 2 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 3 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 4 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 5 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 6 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 7 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 8 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 9 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 10 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| ITEM | DESCRIPCIÓN | UNIDAD | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Medidor marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Medidor Marca PSC | Unidad | 1 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Depto. que emite el informe: 13 493 035 311 264 1860</p> <p>Medidor: 10138860</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Usuario: Jhon Orlando Roca</p> <p>Medidor: 10138860</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Certificado de Calibración No. 0000132782, la revisión en el laboratorio la llevaron a cabo el 22 de julio de 2021 cuyo resultado fue no conforme "NC", como se advierte en la siguiente imagen:

Imagen 22 Certificado de Calibración del laboratorio del 22 de julio de 2021

| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | KPITAL CUCUTA CUCUTA - GUAYAS | | ONAC ORGANISMO NACIONAL DE REGULACIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS | |
|--|--------------------------------------|---|------------------------|--|-------------|---|--------------|--------------------|---|----------------------------------|-----------|---|----------------|
| Número de Certificado: 0000132782 | | NOMBRE DEL SOLICITANTE ESTACION ORLANDO PEREZ M. | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE CL 6BN #2E-158 BARRIO 2285 CEIBA II | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | | | ISO/IEC 17025:2017 14.LAC-037 | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | | |
| *La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor*. | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Convenciones utilizadas (NR) Caudal (L) Litros; (h) hora; (mm) milímetros; (DN) Diámetro Nominal; (KPa) Kilopascal. 2. "EMF" Error Máximo Permisible. 3. "Dónde el símbolo que sigue al símbolo "L" es el valor numérico de la incertidumbre expandida (L) y no un intervalo de confianza. 4. Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas. 5. Los resultados que se relacionan son solamente con los items sometidos a calibración. 6. Dada la aprobación del líder del laboratorio de calibración o de su suplente, no se debe reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduzca en su totalidad, así se proporciona seguridad de que las partes de este certificado de calibración no se sacan de contexto. 7. Los certificados de Calibración sin firma no son válidos. 8. El Laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre estos resultados. 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Pórcico Vía Cuartillas KCV 14 N° 6-42P. 10. La dirección comercial y de notificación judicial registrada es Avenida 6 Calle 11 Edificio San José - Barrio Centro - Cúcuta. 11. Teléfonos: 3153410380 - 3174432761 - 3292939 Email: laboratoriodemedidores@kpc.com.co - NIT 600-080-998-2 12. Para cualquier sugerencia, queja o observación comuníquese mediante el correo del laboratorio. | | | | | | | | | | | | | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. No responde a sus clientes, sus propios proveedores, el sector público o el Ministerio de ONAC. 2. No se responsabiliza de los daños que puedan derivarse del uso inadecuado de los resultados presentados en este certificado. 3. De todos los que el usuario es responsable de la calibración de sus medidores a distancia aprobados. 4. El laboratorio es responsable de toda la información suministrada en este certificado de calibración, excepto cuando la información suministrada por el cliente es errónea cuando se encuentra errada y/o puede afectar la validez de los resultados. Así mismo se advierte que la información que es suministrada por el cliente es la que se referencia como nombre del Solicitante y Situación del Solicitante. 5. Los resultados contenidos en el presente certificado de calibración se refieren al momento y a las condiciones en las que se realizaron las mediciones para el medidor objeto de prueba relacionado en el mismo. 6. Los resultados de este certificado de calibración aplica al medidor tal cual como se recibe. | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | | 2021-06-29 | | FECHA DE CALIBRACIÓN | | 2021-07-22 | | FECHA DE EMISIÓN | | 2021-07-27 | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | CLASE | GS (L/h) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | | |
| 10-138860 | 2010 | M. KENT | ELSTER | -- | 2.5 | 160 | Volumétrico | 115 | 15 | | | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (m ³) | NORMA ESTÁNDAR | | DIVISION MÍNIMO DE ESCALA (L) | | | | CLASE DE PRECISION | | | | | |
| USADO | 3270 | ISO 4064:2007 | | 0,010 | | | | -- | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACION | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACION | | | | | | | |
| Prueba | | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo | Caudal Real (Qc) (L/h) | Presión KPa | | Lecturas (L) | | Recipiente Volumen (L) | EMP (%) | Error (%) | incertidumbre (%) | CNC |
| # | Nombre | Línea | Recipiente Volumétrico | (h) | (L/h) | Entrada | Salida | Inicial | Final | | | | |
| 1 | | 24.724 | 23.405 | 0.025 | 2379.956 | 284.342 | 139.573 | 3270397.560 | 3270456.090 | 99.130 | 60.182 | +/- 2% | |
| 2 | Q3 | 24.741 | 23.405 | 0.025 | 2378.374 | 284.342 | 139.573 | 3270456.690 | 3270515.770 | 99.090 | 60.143 | +/- 2% | -1,751 0,845 C |
| 3 | | 24.757 | 23.405 | 0.025 | 2490.860 | 284.342 | 139.573 | 3270515.770 | 3270574.770 | 99.090 | 60.043 | +/- 2% | |
| 1 | | 24.985 | 23.405 | 0.192 | 26.087 | 122.261 | 123.459 | 3270581.800 | 3270588.710 | 4.910 | 5.002 | +/- 2% | |
| 2 | Q2 | 25.428 | 23.405 | 0.192 | 26.100 | 122.261 | 123.459 | 3270588.710 | 3270591.830 | 4.920 | 5.005 | +/- 2% | -1,70 0,24 C |
| 3 | | 25.823 | 23.405 | 0.192 | 26.075 | 122.261 | 123.459 | 3270591.830 | 3270596.590 | 4.920 | 5.008 | +/- 2% | |
| 1 | | 26.021 | 23.405 | 0.306 | 16.365 | 122.261 | 123.459 | 3270596.590 | 3270600.970 | 4.410 | 5.008 | +/- 5% | |
| 2 | Q1 | 26.119 | 23.405 | 0.306 | 16.364 | 122.261 | 123.459 | 3270600.940 | 3270605.350 | 4.410 | 5.003 | +/- 5% | -11.88 0,11 NC |
| 3 | | 26.365 | 23.405 | 0.306 | 16.364 | 122.261 | 123.459 | 3270605.350 | 3270607.760 | 4.410 | 5.003 | +/- 5% | |
| RESULTADO FINAL DE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO | | | | | | | | | | | | | |
| FINAL DE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | |
| NC | | | | | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | | | | | EN LA CALIBRACIÓN | | | | | | | |
| 30592 | | | | | | NINGUNA | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | | | FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | | | CALIBRADO POR: | | | REVISADO Y APROBADO POR: | | | | |
| CONDICIONES AMBIENTALES DEL SITIO Y MOMENTO DE LA CALIBRACIÓN | | | | | |  ALVARO HELEUTERIO CAICEDO JAIMES | | |  Paula Julia Blanco Hernandez Líder C. N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | |
| TEMPERATURA AMBIENTE PROMEDIO (°C) | | 25.450 | | +/- 1.500 | | Auxiliar III ALISTAMIENTO DE MEDIDORES | | | | | | | |
| HUMEDAD RELATIVA PROMEDIO (% HR) | | 56.664 | | +/- 3.100 | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa, mediante oficio con radicado 322202103189307 del 17 de agosto de 2021 informa al ciudadano el resultado del medidor, el cual fue no conforme, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 23 Oficio 322202103189307 del 17 de agosto de 2021



San José de Cúcuta, 17 de Agosto de 2021

Señor
JHON ORLANDO PEREZ M.
CL.6BN #2E-158, 2285. CEIBA II
CONTRATO: 27554, - 28020303 - 0203

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **10-138860** el día 6/18/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kplínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 169.435
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA *podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor*. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

Líder Micromedición

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

SEDE ADMINISTRATIVA: Avenida 6 calle 11 Esquina, piso 2, Edificio San José PBX:5956666
San José de Cúcuta, Norte De Santander – Colombia

OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO
Calle 11A # 6-56 Pasaje Central
Atalaya: Avenida 7 Calle 0 Comuneros Esquina (CAC)
Libertad: Calle 15A # 16B-59 Torcoroma I (CAC)

CANALES DE ATENCION AL USUARIO
Línea Gratuita: 116 - 5956000 – 24 Horas
Página Web: WWW.AKC.COM.CO
Descarga nuestra APP: Aguas Kpital Cúcuta

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta y no soportó la colilla o documento alguno mediante la cual se pueda establecer que avisó al suscriptor el oficio del resultado de la prueba del laboratorio al medidor. Adicionalmente, la revisión del medidor en el laboratorio fue el 22 de julio de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 18 de junio de 2021 cuya diferencia es de 22 días hábiles, el oficio de notificación del resultado de calibración lo emitió el 17 de agosto de 2021 de donde se concluye que transcurrieron 39 días hábiles y no se pudo determinar si efectivamente le avisó el resultado del análisis, presuntamente incumpliendo con lo

establecido en el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4º de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.5 Código 39541

Predio ubicado en la Avenida 1E # 23B-60 Virgilio Barco, clasificado en estrato 1.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano dos oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103134187 del 22 de junio de 2021, como se observa en la siguiente tabla:

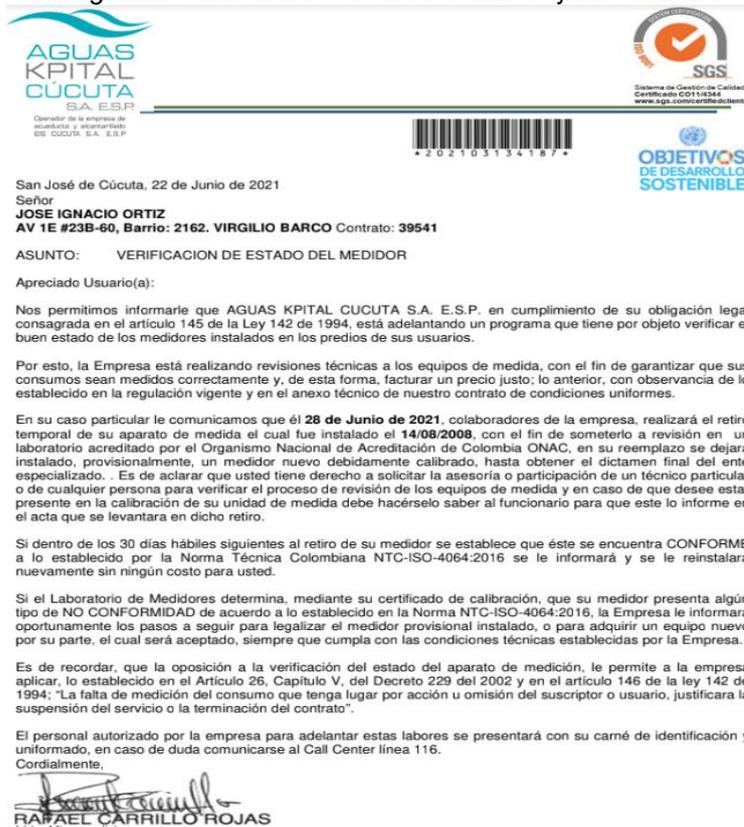
Tabla 14. Aspectos de cambio de medidor – Código 39541

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 12/05/2021 | 202103102833 | | | | | | |
| 22/06/2021 | 202103134187 | 28/06/2021 | 332512 | 4 | 40731 | 23/08/2021 | 37 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa emitió el oficio de verificación del estado de medidor 202103134187 del 22 de junio de 2021 mediante el cual informó, entre otros, que la visita técnica la realizaría el 28 de junio de 2021, como se indica en la siguiente imagen:

Imagen 24 Oficio 202103134187 del 22 de junio de 2021



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



Mediante colilla de entrega de correspondencia No. 202103134187 del 22 de junio de 2021 la Empresa documento la entrega del oficio anterior el 24 de junio de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 25 Colilla de entrega radicado 202103134187

Formulario de entrega de correspondencia con los siguientes datos destacados:

- Fecha Admisión: 22 de junio de 2021
- Nombre/Razón Social: AGUAS KITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
- Dirección: AV. 5 CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE
- NIT: 90080956
- Nombre/Razón Social: JOSE IGNACIO ORTIZ
- Dirección: AV 1E #23B-60 BARRIO: 2162. VIRGILIO BARCO
- Ruta: 31200701-350
- Código Usuario: 39541
- Fecha: 24-06-2021
- Hora: 7:05 P.M.
- Repartidor: Ramiro Ayala Gálvez
- Control de Calidad: [Señalado]

Fuente: Visita a Aguas Kital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Acta de Visita No. 332512 la Prestadora retiró el aparato de medida el 28 de junio de 2021 y, en observaciones se lee: "Se visita predio se retiro medidor para revisión de laboratorio se instala medidor provisional sin fuga y con servicio de agua Nota: se hace entrega de certificado de calibración C:884924 Nota: Presinto pendiente" y se encuentra suscrita por quienes en ella intervinieron, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 26 Acta de Visita Técnica No. 332512 del 28 de junio de 2021

Acta de Visita Técnica No. 332512 con los siguientes datos:

- Fecha: 28 de junio de 2021
- ACTA No. No. 332512
- AGUAS KITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
- Nombre del propietario: JOSE IGNACIO ORTIZ
- Dirección: AV 1E #23B-60 BARRIO: 2162. VIRGILIO BARCO
- Código de usuario: 39541
- Medidor: 08-071147
- Presión instalada: 11.5
- Presión del medidor: 11.2
- Presión de Embarse: 0.21066

Observaciones manuscritas:

Se visita predio se retiro medidor para revisión de laboratorio se instala medidor provisional sin fuga y con servicio de agua Nota: se hace entrega de certificado de calibración C:884924 Nota: Presinto pendiente.

Firmas: [Señaladas]

Fuente: Visita a Aguas Kital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Informe de Revisión de Medidores No. 0000040731 la verificación del aparato con serial No. 08-071147 la llevaron a cabo el 23 de agosto de 2021 cuyo procedimiento fue: "Se realizo el

montaje del medidor en el banco de calibración, haciéndole pasar un flujo de agua a un caudal de 1500 L/h con una presión de 3,75 bar y se observa que el medidor presenta fuga por la unidad de registro (visor), lo que altera el volumen de agua que pasa por los medidores y el volumen de agua que llega a los recipientes volumétricos patrones, esta situación imposibilita la calibración del medidor” y en observación se lee: “EN CALIBRACIÓN FUGA POR LA UNIDAD DE REGISTRO (VISOR) MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR”, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 27 Informe de laboratorio – Revisión de medidor el 23 de agosto de 2021

| | | |
|---|---|------------|
|  | LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA | |
| | INFORME DE REVISIÓN DE MEDIDORES No. | 0000040731 |

| INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO DEL MEDIDOR | | | | | | | | | |
|--|------------|-------------------|------------|------------------|---|-------------|----------|-------------|--|
| NOMBRE | | | | | DIRECCIÓN | | | | |
| 39541 - JOSE IGNACIO ORTIZ | | | | | AV 1E #23B-60 BARRIO 2162 VIRGILIO BARCO | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | 2021-07-01 | FECHA DE REVISIÓN | 2021-08-23 | FECHA DE EMISIÓN | 2021-08-23 | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | |
| SERIAL DEL MEDIDOR | MARCA | MODELO | CLASE | N | DN | TIPO | LONGITUD | LECTURA (L) | |
| 08-071147 | ELSTER | PSM | C | 1.5 | 15 | Volumétrico | 115 mm | 3107 | |
| PROCEDIMIENTO REALIZADO | | | | | | | | | |
| Se realizó el montaje del medidor en el banco de calibración, haciéndole pasar un flujo de agua a un caudal de 1500 L/h con una presión de 3,75 bar y se observa que el medidor presenta fuga por la unidad de registro (visor), lo que altera el volumen de agua que pasa por los medidores y el volumen de agua que llega a los recipientes volumétricos patrones, esta situación imposibilita la calibración del medidor. | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | | | | EN CALIBRACIÓN | | | | |
| 31066 | | | | | FUGA POR LA UNIDAD DE REGISTRO (VISOR) MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR | | | | |
| FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | |
| REALIZADO POR: | | | | | APROBADO POR: | | | | |
|  | | | | |  | | | | |
| miguel.vargas Metrólogo II. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | paula.blanco Líder C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | |

FINAL DE ESTE INFORME

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103227084 del 14 de septiembre de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 28 Oficio 322202103227084 del 14 de septiembre de 2021



322202103227084



San José de Cúcuta, 14 de Septiembre de 2021

Señor
JOSE IGNACIO ORTIZ
AV 1E #23B-60, 2162, VIRGILIO BARCO
CONTRATO: 39541, - 31200701 - 0354

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **08-071147** el día 6/28/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kplínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 124.052
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

Líder Micromedición

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

SEDE ADMINISTRATIVA: Avenida 6 calle 11 Esquina, piso 2, Edificio San José PBX:5956666
San José de Cúcuta, Norte De Santander – Colombia

| | |
|---|--|
| OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO Calle 11A # 6-56 Pasaje Central Atalaya: Avenida 7 Calle 0 Comuneros Esquina (CAC) Libertad: Calle 15A # 16B-59 Torcoroma I (CAC) | CANALES DE ATENCION AL USUARIO Línea Gratuita: 116 - 5956000 – 24 Horas Página Web: WWW.AKC.COM.CO Descarga nuestra APP: Aguas Kpital Cúcuta |
|---|--|

MPC-MMD-F-01-17 / VERSION 6

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. no soportó la colilla de entrega de correspondencia mediante la cual entregó al suscriptor el oficio anterior.

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 08-071147 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, la revisión fue el 23 de agosto de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 28 de junio de 2021 cuya diferencia es de 37 días hábiles, el oficio de notificación del resultado de calibración lo emitió el 17 de agosto de 2021 de donde se concluye que transcurrieron 53 días hábiles y no se puede establecer que haya entregado el resultado del Informe de Revisión de Medidores No. 0000040731 puesto que no soportó documento alguno presuntamente incumpliendo con lo establecido en el artículo 144 de la Ley

142 de 1994, el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.6 Código 125031

Predio ubicado en la Calle 6AN # 1AE-151 C. Ceiba II. Clasificado en estrato 5.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103113713 del 29 de mayo de 2021, como se observa en la tabla 15.

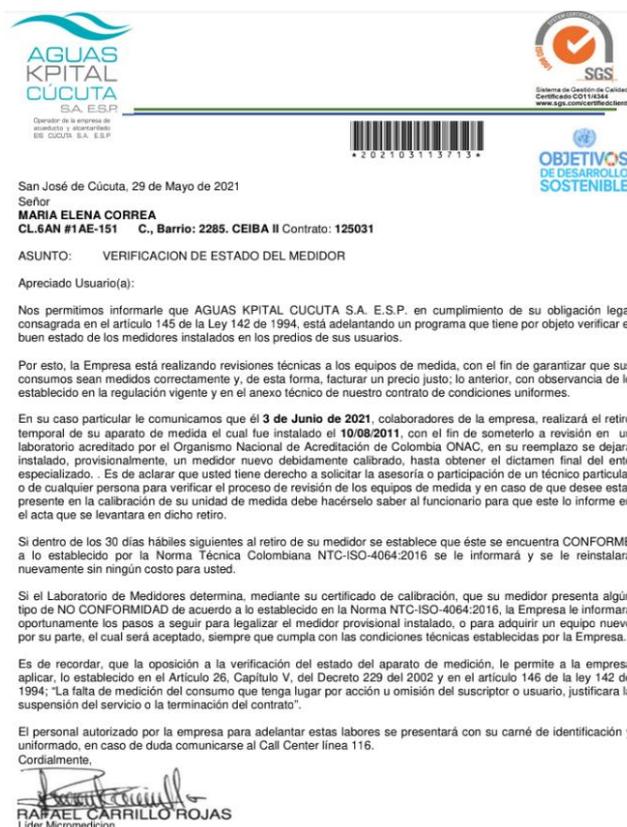
Tabla 15. Aspectos de cambio de medidor – Código 125031

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 29/05/2021 | 202103113713 | 03/06/2021 | 324140 | 3 | 133271 | 06/08/2021 | 42 |
| 28/01/2021 | 202103014153 | | | | | | |
| 24/04/2021 | 202103076336 | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante el oficio con radicado 202103113713 del 29 de mayo de 2021 advirtió que realizaría visita el 3 de junio de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 29 Oficio 202103113713 del 29 de mayo de 2021



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Empresa mediante colilla 202103113713 del 28 de mayo de 2021 soportó que entregó el oficio anterior el 1 de junio de 2021, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 30 Colilla de entrega rad 202103113713

Formulario de entrega de Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. con fecha de admisión del 28 de Mayo de 2021. Incluye datos de contacto y detalles de la entrega.

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Según el Acta de Visita No. 324140 Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el aparato de medida el 03 de junio de 2021 en observaciones se lee: "Se visita el predio y se retira medidor para ser llevado al laboratorio AKC y se procede a instalar un medidor nuevo provisional con servicio de agua y sin fuga. Se entrega certificado el medidor # C848324". Asimismo, se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 31 Acta de Visita Técnica No. 324140 del 3 de junio de 2021

Acta de Visita Técnica No. 324140. Describe el proceso de retiro de un medidor y la instalación de uno nuevo provisional en el predio de María Elena Correa.

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el certificado de calibración No. 0000133271, la revisión en el laboratorio del aparato de medida se realizó el 6 de agosto de 2021 y el resultado fue no conforme "NC", como se advierte en la siguiente imagen:

Imagen 32 Informe de laboratorio - Revisión de medidor del 6 de agosto de 2021

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | | | AGUAS KPTAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | ACREDITADO ONAC | |
|---|---------------------------|--|-------------------------------|--|--------------------|--|---------------|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA | | | | AGUAS KPTAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | BOPEC 17033 2017 14.LAC.037 | |
| Número de Certificado: 0000133271 | | NOMBRE DEL SOLICITANTE 12021 - MARIA ELENA CORREA | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE CL. SAN PABLO 151 C. CUBA 8 NO. 508 | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | |
| <p>El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni deducciones o exclusiones de pérdidas.</p> <p>El Laboratorio de Calibración de Medidores de Aguas KPTAL CUCUTA S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración.</p> <p>La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor.</p> | | | | | | | |
| <p>INCERTIDUMBRE</p> <p>La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor.</p> | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | |
| 1. El solicitante declara (NTC) Caudal (L/min, g/l) hora (g/h), volumen (g) Depósito Normal, 24h (litros/día). | | 2. El solicitante declara (NTC) Caudal (L/min, g/l) hora (g/h), volumen (g) Depósito Normal, 24h (litros/día). | | 3. El solicitante declara (NTC) Caudal (L/min, g/l) hora (g/h), volumen (g) Depósito Normal, 24h (litros/día). | | 4. El solicitante declara (NTC) Caudal (L/min, g/l) hora (g/h), volumen (g) Depósito Normal, 24h (litros/día). | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA DE AGUAS KPTAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | | FECHA DE CALIBRACIÓN | | FECHA DE EMISIÓN | | FECHA DE RECEPCIÓN | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | |
| SERIAL | ARO | MARCA | MODELO | CLASE | Q1-LR | R | TPO |
| 1ECPN571 | 2010 | AQUAFORIAS | JSM | C | 1,5 | - | Volumétrico |
| MEDIDOR | LECTURA DEL MEDIDOR (L) | NORMA ESTÁNDAR | DIVISION NÚMERO DE ESCALA (L) | | CLASE DE PRECISION | | |
| USADO | 2908 | ISO 4064 1994 | 0,020 | | --- | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACIÓN | | | |
| Prueba | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo (min) | Caudal Real (L/min) | Presión (kPa) | Leída (L) | Volumen Medido (L) | Resultado (L) |
| 1 | 25,196 | 22,251 | 0,036 | 1439,140 | 316,303 | 314,228 | 2008995,920 |
| 2 | 25,854 | 22,251 | 0,036 | 1425,756 | 324,028 | 314,228 | 2008995,920 |
| 3 | 27,294 | 22,251 | 0,036 | 1419,818 | 327,297 | 314,138 | 2008995,940 |
| 1 | 26,388 | 23,108 | 0,208 | 24,200 | 108,140 | 106,818 | 2008995,940 |
| 2 | 25,228 | 25,423 | 0,208 | 24,178 | 107,980 | 106,987 | 2008995,940 |
| 3 | 24,815 | 24,704 | 0,209 | 23,944 | 107,970 | 106,627 | 2008995,940 |
| 1 | 23,884 | 24,704 | 0,210 | 18,760 | 108,070 | 106,688 | 2008995,940 |
| 2 | 23,740 | 24,700 | 0,210 | 18,268 | 107,970 | 106,488 | 2008995,940 |
| 3 | 23,760 | 23,879 | 0,211 | 18,542 | 107,970 | 106,698 | 2008995,940 |
| RESULTADO | | FINAL DE LA CALIBRACIÓN | | NC | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | | | EN LA CALIBRACIÓN | | | |
| 35349 | | | | NINGUNA | | | |
| CONVENCIÓNES UTILIZADAS | | | | FIRMAS AUTORIZADAS | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | CALIBRADO POR | | REVISADO Y APROBADO POR | |
| CONDICIONES AMBIENTALES DEL SITIO Y MOMENTO DE LA CALIBRACIÓN | | | | T. SANCARICA | | [Firma] | |
| TEMPERATURA AMBIENTE PROMEDIO (°C) | | | | 24,282 | | H- 1,269 | |
| HUMEDAD RELATIVA PROMEDIO (% HR) | | | | 81,721 | | H- 9,108 | |
| FINAL DE ESTE CERTIFICADO DE CALIBRACION | | | | Ivaner Arbores Garcia Mora Metrológico U. Laboratorio de Calibración de Medidores | | Paula Julia Blanco Hernandez Lider C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103199717 del 26 de agosto de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 33 Oficio 322202103199717 del 26 de agosto de 2021. Notificación de resultado de medidor.



AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
Operador de la empresa de acueducto y alcantarillado de CÚCUTA S.A. E.S.P.

SGS
Sistema de Gestión de Calidad
Certificado CO114344
www.sgs.com/certificados

322202103199717

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

San José de Cúcuta, 26 de Agosto de 2021

Señor
MARIA ELENA CORREA
CL.6AN #1AE-151 C. 2285. CEIBA II
CONTRATO: 125031, - 28020303 - 0102

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **10CP70571** el día 6/3/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kplinea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 169.435
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Examinado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,


RAFAEL CARRILLO ROJAS

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Mediante colilla No. 202103199717 del 27 de agosto de 2021 la Empresa, el 8 de septiembre de 2021 encontró el predio solo, en observaciones se lee “Buzon blanco” como se observa en la siguiente imagen y no aportó documento alguno con el que evidenciara alguna gestión adicional para la entrega del oficio anterior.

Imagen 34 Colilla de entrega radicado 202103199717



AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
AV. 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE
NIT: 900080956 Teléfono: 5829200

MPE-02-F-13-4 VERSIÓN: 3 2019-05-15

FECHA ADMISIÓN: 2021-08-27 5:32:32.0

Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE
NIT: 900080956
Teléfono: 5829200

Nombre/ Razón Social: MARIA ELENA CORREA
Dirección: CL.6AN #1AE-151 C. - Barrio: 2285. CEIBA II
Ruta: 28020303 - 0102 Teléfono: null

Código Usuario: 125031

1er REPARTIDOR: Juan Manuel Gaitán Ibarra C.C. 88.275.033

2do REPARTIDOR:

FECHA: HORA:

CAUSAL DEVOLUCIONES

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 1 | 2 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| REHUSADO | DESOCUPADO | <input checked="" type="checkbox"/> | DESCONOCIDO |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NO EXISTE | NO RESIDE | <input type="checkbox"/> | PREDIO SOLO |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| CERRADO | LOTE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| OTRO: | | | |

GESTIÓN DE ENTREGA

1er 08-09-21
2do 11:52a
3er

FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE

Nombre: C.C.

FECHA: HORA:

CONTROL DE CALIDAD OBSERVACIONES: Buzon Blanco

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor 10CP70571 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que retiró el medidor para llevarlo al laboratorio el 3 de junio de 2021 (Acta No. 324140) y dejó instalado el No. 1910113550; la valoración en el laboratorio fue el 6 de agosto de 2021, cuya diferencia es de 42 días hábiles y no soportó el aviso del oficio con radicado 322202103199717 del 26 de agosto de 2021 con el que se informaba la necesidad de cambio de medidor, al parecer contraviniendo lo establecido

en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.7 Código 324959

Predio ubicado en la Avenida 7 # 51-59 Camilo Daza, clasificado en estrato 1.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano dos oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103076564 del 24 de abril de 2021, como se observa en la siguiente tabla:

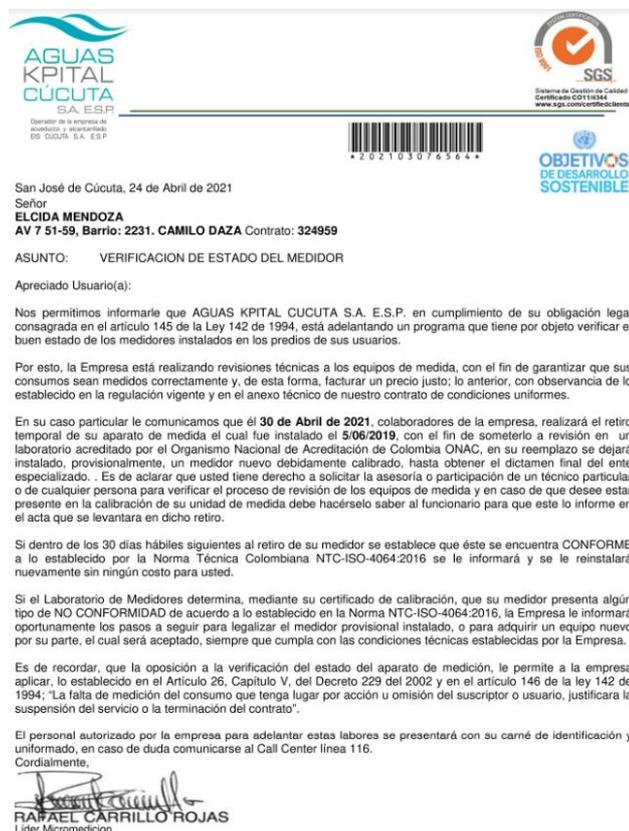
Tabla 16. Aspectos de cambio de medidor – Código 324959

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 24/04/2021 | 201900137712 202103076564 | 03/05/2021 | 312252 | 5 | 40226 | 09/07/2021 | 49 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante oficio con radicado 202103076564 del 24 de abril de 2021 advirtió que realizaría visita el 30 de abril de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 35 Oficio con radicado 202103076564 del 24 de abril de 2021



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Empresa realizó el avisó de la visita mediante colilla 202103076564 del “33 de Abril de 2021”, el 28 de abril de 2021 fue devuelto con la causal de devolución “REHUSADO” y no se encuentra suscrito por persona alguna, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 36 Colilla entrega radicado 202103076564

Formulario de entrega de colilla con los siguientes datos destacados:

- Fecha: 33 de Abril de 2021
- Nombre/Razón Social: AGUAS KPTAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
- Dirección: Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edif. San José
- TEL: 300899562
- Teléfono: 5956666
- Nombre/Razón Social: ELCIDA MENDOZA
- Dirección: AV 7 51-59-2231; CAMILO DAZA
- Móvil: 31080101-480
- Código Postal: 324959
- Nombre/Razón Social: William A. Fuentes G.
- C.C. 88.217.385

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De lo anterior se concluye que, presuntamente la Empresa no avisó en debida forma la visita técnica que realizaría el 30 de abril de 2021 y tampoco soportó documento alguno con el cual haya avisado la visita que llevó a cabo el 3 de mayo de 2021, al parecer contraviniendo lo establecido en el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el aparato de medida el 3 de mayo de 2021 de acuerdo con el Acta de Visita No. 312252, en observaciones señaló: “Se visitó el predio y se retiró medidor para laboratorio y se instaló medidor nuevo provisional con servicio en el sector sin fuga. Bolsa # 015268 Certificado # C875921”, adicionalmente esta se encuentra suscrita por quienes en ella intervinieron, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 37 Acta de Visita Técnica No. 312252 del 3 de mayo de 2021

Acta de Visita Técnica No. 312252 del 3 de mayo de 2021. Incluye datos de la empresa, el técnico, y un cuadro de observaciones.

Observaciones destacadas:

- Se visitó predio a la altura del medidor para laboratorio y se instaló medidor nuevo provisional con servicio en el sector sin fuga. Bolsa # 015268 Certificado # C875921
- Colilla # 202103076564

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el informe del laboratorio de medidores No. 40226 la revisión en el laboratorio del aparato de medida se realizó el 9 de julio de 2021; el procedimiento realizado indica: “Se realizó el montaje del medidor en el banco de calibración, haciéndole pasar un flujo de agua a un caudal de 100 l/h con una presión de 3,75 bar y se observa que el medidor no registra el paso del agua, por lo que se concluye que el medidor esta frenado, lo cual imposibilita su calibración” y en el resultado de calibración: “MEDIDOR FRENADO MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR”, como se advierte en la siguiente imagen:

Imagen 38 Informe de laboratorio – Revisión de medidor del 9 de julio de 2021

| AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. | | LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA | |
|---|--|--|--------------------------------------|
| INFORME DE REVISIÓN DE MEDIDORES No. | | 0000040226 | |
| INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO DEL MEDIDOR | | | |
| NOMBRE | | DIRECCIÓN | |
| 324959 - ELCIDA MENDOZA | | AV 7 # 51-59 | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | FECHA DE REVISIÓN | FECHA DE EMISIÓN | |
| 2021-05-25 | 2021-07-09 | 2021-07-16 | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | |
| SERIAL DEL MEDIDOR | MARCA | MODELO | Q3 R DN TIPO LONGITUD LECTURA (L) |
| 19287771 | AQUAFORJAS | 82-73 | 2,5 160 15 Velocidad Chorro 115 mm 8 |
| PROCEDIMIENTO REALIZADO | | | |
| Se realizó el montaje del medidor en el banco de calibración, haciéndole pasar un flujo de agua a un caudal de 100 L/h con una presión de 3,75 bar y se observa que el medidor no registra el paso del agua, por lo que se concluye que el medidor está frenado, lo cual imposibilita su calibración. | | | |
| OBSERVACIONES | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | EN CALIBRACIÓN | | |
| 15288 | MEDIDOR FRENADO MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR | | |
| FIRMAS AUTÓGRAFAS | | | |
| REALIZADO POR: | | APROBADO POR: | |
| | | | |
| J. M. GARCIA Métrico II, Laboratorio de Calibración de Medidores | | J. M. GARCIA Lider C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | |
| FINAL DE ESTE INFORME | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103176598 del 3 de agosto de 2021 emitió el oficio de aviso del resultado de calibración del medidor como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 39 Oficio 322202103176598 del 3 de agosto de 2021. Notificación de resultado de medidor.



322* 202103176598 *

San José de Cúcuta, 03 de Agosto de 2021

Señor
ELCIDA MENDOZA
AV 7 # 51-59, Barrio: 2231. CAMILO DAZA
Contrato: 324959 Ruta: 41080101 - 0486

ASUNTO: Notificación De Resultado De Medidor

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor: serial 19287771, retirado el día 5/3/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de Medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Señor usuario su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064-2016, por lo que le informo que el medidor instalado como provisional quedará como definitivo. La Empresa no realizará ningún cobro debido a que el medidor retirado se encuentra en periodo de garantía cumpliendo con lo establecido en la normatividad vigente.

Se aclara que el medidor retirado queda en custodia de la empresa debido a la reposición en garantía que se realizó a su unidad de medida, cualquier información adicional puede solicitarla a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención.

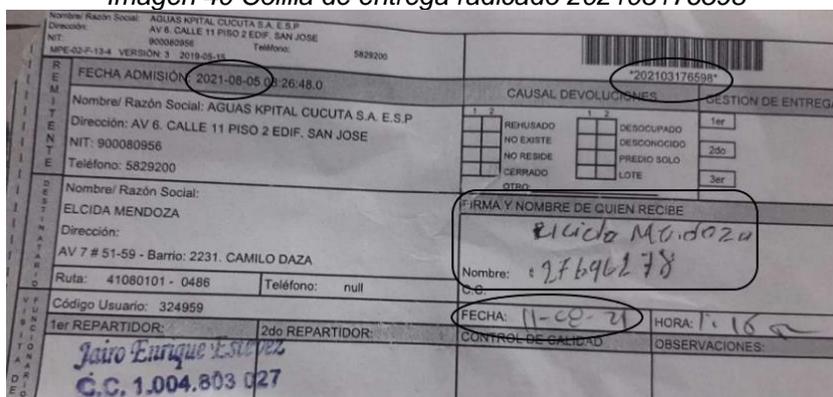
Cordialmente,

RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedicion

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. mediante colilla de envío 202103176598 del 5 de agosto de 2021 entregó el oficio anterior el 21 de agosto de la misma anualidad y esta fue suscrita por quien recibió el documento, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 40 Colilla de entrega radicado 202103176598



Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: AV 6, CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE
NIT: 900080956
Teléfono: 5829200

FECHA ADMISIÓN: 2021-08-05 09:26:48.0

Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: AV 6, CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE
NIT: 900080956
Teléfono: 5829200

Nombre/Razón Social: ELCIDA MENDOZA
Dirección: AV 7 # 51-59 - Barrio: 2231, CAMILO DAZA
Ruta: 41080101 - 0486 | Teléfono: null

FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE
Nombre: ELCIDA MENDOZA
C.C. 1.004.803.027

FECHA: 11-08-21

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 19267771 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, la valoración del medidor en el laboratorio fue el 9 de julio de 2021 y la fecha de retiro del aparato el 3 de mayo de 2021 cuya diferencia es de 45 días hábiles; el aviso del resultado de la calibración del medidor la realizó el 11 de agosto de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 67 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, presuntamente incumpliendo con lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994 y el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.8 Código 135780

Predio ubicado en la Manzana T68 Casa 13 Toledo Plata, clasificado en estrato 1.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano dos oficios entre ellos el No. 202103107198 del 19 de mayo de 2021, informando que realizaría visitas técnicas como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 17. Aspectos de cambio de medidor – Código 135780

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión de los medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|--|--|
| 19/05/2021 | 202103107198 | 24/05/2021 | 323092 | 3 | 132205 | 14/07/2021 | 37 |
| | 201900154225 | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante oficio con radicado 202103107198 del 19 de mayo de 2021 advirtió que realizaría visita el 24 de mayo de 2021, como se observa en la siguiente imagen:



Imagen 41 Oficio 202103107198 del 19 de mayo de 2021. Verificación de estado de medidor

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
Derechador de la empresa de acueducto y alcantarillado ES CÚCUTA S.A. E.S.P.

SGS
Sistema de Gestión de Calidad
Certificado CD1 14344
www.sgs.com/certificados

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

San José de Cúcuta, 19 de Mayo de 2021
Señor
DIANA CAROLINA AMAYA GUERRERO -
MZ. T68 CS 13, Barrio: 2174. TOLEDO PLATA Contrato: 135780

ASUNTO: VERIFICACION DE ESTADO DEL MEDIDOR

Apreciado Usuario(a):

Nos permitimos informarle que AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. en cumplimiento de su obligación legal consagrada en el artículo 145 de la Ley 142 de 1994, está adelantando un programa que tiene por objeto verificar el buen estado de los medidores instalados en los predios de sus usuarios.

Por esto, la Empresa está realizando revisiones técnicas a los equipos de medida, con el fin de garantizar que sus consumos sean medidos correctamente y, de esta forma, facturar un precio justo; lo anterior, con observancia de lo establecido en la regulación vigente y en el anexo técnico de nuestro contrato de condiciones uniformes.

En su caso particular le comunicamos que él **24 de Mayo de 2021**, colaboradores de la empresa, realizará el retiro temporal de su aparato de medida el cual fue instalado el **10/09/2019**, con el fin de someterlo a revisión en un laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, en su reemplazo se dejará instalado, provisionalmente, un medidor nuevo debidamente calibrado, hasta obtener el dictamen final del ente especializado. Es de aclarar que usted tiene derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para verificar el proceso de revisión de los equipos de medida y en caso de que desee estar presente en la calibración de su unidad de medida debe hacérselo saber al funcionario para que este lo informe en el acta que se levantara en dicho retiro.

Si dentro de los 30 días hábiles siguientes al retiro de su medidor se establece que éste se encuentra CONFORME a lo establecido por la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 se le informará y se le reinstalará nuevamente sin ningún costo para usted.

Si el Laboratorio de Medidores determina, mediante su certificado de calibración, que su medidor presenta algún tipo de NO CONFORMIDAD de acuerdo a lo establecido en la Norma NTC-ISO-4064:2016, la Empresa le informará oportunamente los pasos a seguir para legalizar el medidor provisional instalado, o para adquirir un equipo nuevo por su parte, el cual será aceptado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas establecidas por la Empresa.

Es de recordar, que la oposición a la verificación del estado del aparato de medición, le permite a la empresa aplicar, lo establecido en el Artículo 26, Capítulo V, del Decreto 229 del 2002 y en el artículo 146 de la ley 142 de 1994; "La falta de medición del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato".

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.

Cordialmente,

RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedicion

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa con la colilla No. 202103107198 del 18 de mayo de 2021, se advierte que entregó el oficio anterior el 21 de junio de la misma anualidad y que fue suscrita por quien recibió el documento, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 42 Colilla de entrega radicado 202103107198

| | | | |
|--|--|---|---|
| Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. Dirección: Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edif. San José NIT: 900080956 Teléfono: 5956666 | | * 2 0 2 1 0 3 1 0 7 1 9 8 * | |
| FECHA ADMISION: 18 de Mayo de 2021 | | CAUSAL DEVOLUCIONES | |
| Nombre/ Razón Social: DIANA CAROLINA AMAYA Dirección: MZ. T68 CS 13 BARRIO: 2174. TOLEDO PLATA Ruta: 32280402 -342 Teléfono: 5956666 | | 1 2 <input type="checkbox"/> REHUSADO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> NO RESIDE <input type="checkbox"/> CERRADO <input type="checkbox"/> OTRO | 1 2 <input type="checkbox"/> DESOCUPADO <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO <input type="checkbox"/> PREDIO SOLO <input type="checkbox"/> LOTE |
| FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE 1090367807 Nombre: Diana Carolina Amaya Guerrero C.C. 1.090.393.290 | | FECHA: 21-05-2021 HORA: 3:25 P | |
| 1er REPARTIDOR: Diana Carolina Amaya Guerrero C.C. 1.090.393.290 | | CONTROL DE CALIDAD OBSERVACIONES: | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el Acta de Visita Técnica No. 323092 Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el aparato de medida el 24 de mayo de 2021, en las observaciones de esta se lee: "Se visitó el predio y se retira medidor para llevar al laboratorio y se instaló un medidor nuevo provisional. Con servicio de agua y sin fuga, se entregó certificado de calibración # C876752" y no se encuentra suscrita por persona alguna como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 43 Acta de Visita Técnica No. 323092 del 24 de mayo de 2021

| ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDICIÓN | | | | | | | | | |
|---|-----------|---|---------------------|--|---|---|-------|--|-------|
| ACTA No. Nº 323092 | | AGUAS-KPITAL-CÚCUTA S.A.-ESP Orgullosamente Cucuteños Reducto No. | | | | | | | |
| Fecha: 24 Mes: 5 Año: 21 | | Hora de inicio | | Hora final | | Orden de trabajo | | | |
| INFORMACIÓN BÁSICA | | | | | | | | | |
| Nombre del autor (el y/o usuario) Diana Carolina Amaya G. Varro | | | | | | Especialista en: | | | |
| De acuerdo con lo prescrito en el Contrato de Condiciones Uniformes, el funcionario de la Empresa, debidamente identificado, informa que procederá a la revisión de la acometida, medidor y/o instalaciones internas del inmueble | | | | | | | | | |
| Dirección: Mz. 768 casa 13 Barrio Tolledo plaza | | Código de usuario: 135780 | | Estado: 1 | | Ruta: 0402 | | Orden: 344 | |
| Clase de Servicio: Residencial Comercial Oficial Industrial Mixto Sin servicio de luz Actividad Económica Teléfono N° | | | | | | | | | |
| Tipo de Instalación: Definitiva Temporal Temporal para construcción Temporal para eventos Tipo de Servicio Recibir Acueducto Alcantarado Diámetro de la Acometida | | | | | | | | | |
| Serial del medidor N°: 19278936 | | Tipo Volumétrico | | Tipo Velocidad: 1UT-3 | | Diámetro del medidor: 1/2 | | Lectura: 0000 | |
| OBJETO DE LA VISITA ensayo (posible garantía) | | | | | | | | | |
| BÚRDELO USUARIO: Absolviendo lo dispuesto en el Contrato de Condiciones Uniformes, informo que estoy libre de todo a estar obligado por un tercero, préstamo o condecor del campo, que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida, accesorios e instalaciones internas, para lo cual la empresa le concede (1) hora. Dejar hacer uso de este derecho? SI NO X | | | | | | | | | |
| EMPRESA TÉCNICA VISITADA: C.E. FPM TELÉFONO | | | | | | | | | |
| TIPO DE FALTA/ANOMALÍA EN LA ACOMETIDA | | | | | TIPO DE ANOMALÍA EN EL MEDIDOR | | | | |
| Definición no autorizada | | | | | Carcasa Perforada | | | | |
| Reconexión no autorizada | | | | | Carcasa Con Elemento extraño | | | | |
| Preciso que abraza a otro preciso | | | | | Carcasa Con Fugas | | | | |
| Acometida no autorizada | | | | | Carcasa Con Mendicure | | | | |
| Aumento en el diámetro de la acometida | | | | | Carcasa Deformada | | | | |
| Cambio de uso | | | | | Capula Perforada | | | | |
| Reconexión por derivación | | | | | Capula Con Elemento extraño | | | | |
| Otras: | | | | | Capula Con Flujo | | | | |
| Carcasa Perforada | | | | | Capula No Estanca | | | | |
| Unidad De Registro Incompleta | | | | | Unidad De Registro Fuera De Posición | | | | |
| Resultado No existe | | | | | Unidad De Registro Regible | | | | |
| Preciso Abierto | | | | | Unidad De Registro Con Elemento Extraño | | | | |
| Preciso Deformado | | | | | Unidad De Registro Forzada | | | | |
| Preciso deteriorado | | | | | Unidad De Registro Con Fugas | | | | |
| Preciso Incompleto | | | | | Unidad De Registro Perforada | | | | |
| Preciso Perforado | | | | | Otras: | | | | |
| No existe Preciso | | | | | | | | | |
| SERIAL DEL MEDIDOR: 19278936 Marca: 1UT-3 Serial Del Medidor: 21319442 Marca: 1UT-3 | | | | | | | | | |
| Refino Del Preciso: | | Diámetro: 1/2 | | Preciso Instalado: 1583359 | | Diámetro: 1/2 | | | |
| Preciso Instalado: | | Lectura: 0000 | | Procedencia del Medidor: AKC <input checked="" type="checkbox"/> Usuario <input type="checkbox"/> | | Tipo: Volumétrico <input checked="" type="checkbox"/> Velocidad <input type="checkbox"/> | | | |
| Se retiró medidor? SI No Destino del medidor? Usuario <input type="checkbox"/> laboratorio <input checked="" type="checkbox"/> Se embolsó medidor? SI <input checked="" type="checkbox"/> No Preciso del Embalaje N°: 054913 | | | | | | | | | |
| ESTADO ACTUAL DEL MEDIDOR Y PUNTO DE SUMINISTRO | | | | | | | | | |
| Servicio Normal | | Disponibilidad De La Red | | Punto Habilitado | | En Análisis | | No. Unidades Habilitadas | |
| Servicio Directo | | No se localiza Acometida | | Punto Deshabilitado | | En Otro Lugar | | No. Unidades No Habilitadas | |
| Servicio Suspendido | | Sin línea de Registro | | Punto Sudo | | Condiciones Óptimas | | No. Puntos Habilitados | |
| Fuga en Tador | | Acometida Deteriorada | | Lote | | Julia | | No. De Habilitados | |
| Acometida Obstruida | | Acometida Con Fuga | | En Construcción | | Demorado | | PRECISO SIN REGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA | |
| SUSCRIPCIÓN | | | | | | | | | |
| SE VISITÓ EL PREDIO SE RETIRA MEDIDOR PARA LLEVAR AL LABORATORIO Y SE INSTALÓ UN MEDIDOR NUEVO PROVISIONAL. CON SERVICIO DE AGUA Y SIN FUGA, SE ENTREGÓ CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN # C876752 | | | | | | | | | |
| BTP MEDIDORES Y ACCESORIOS S.A. CALLE 48447 CUCUTA 21319442 02-025 02-180 01-380 PH: 30 841 18/03/2021 | | | | | | | | | |
| MATERIALES | | | | | | | | | |
| ITEM | QUANTIDAD | UNIDAD | DESCRIPCIÓN | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR |
| 1 | 1 | PC | Adaptador Hembra PC | 10 | 10 | | | | |
| 2 | 1 | PC | Adaptador Macho PC | 13 | 13 | | | | |
| 3 | 1 | PC | Buje 3/8x1/2 PC | 12 | 12 | | | | |
| 4 | 1 | PC | Buje 1/2x3/4 PC | 13 | 13 | | | | |
| 5 | 1 | PC | Capula 1/2x3/4 PC | 14 | 14 | | | | |
| 6 | 1 | PC | Capula 3/4x1 PC | 15 | 15 | | | | |
| 7 | 1 | PC | Capula 1 PC | 16 | 16 | | | | |
| 8 | 1 | PC | Capula 1 1/2 PC | 17 | 17 | | | | |
| 9 | 1 | PC | Capula 2 PC | 18 | 18 | | | | |
| DEMOLECIONES Y RECONSTRUCCIÓN | | | | | | | | | |
| ITEM | QUANTIDAD | UNIDAD | DESCRIPCIÓN | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR | VALOR |
| 1 | 1 | PC | MATERIALES | | | | | | |
| 2 | 1 | PC | RECONSTRUCCIÓN | | | | | | |
| DEclaro constancia que he sido enterado (a) de los derechos que me confiere la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 142 / 94) y el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP y que el procedimiento se efectuó conforme al mismo y a las disposiciones. En calidad de: Usuario Propietario Arrendatario Otro: | | | | | | | | | |
| AUTORIZADO EN LA RESOLUCIÓN DE PARTES (O FIRMAS) DE LA EMPRESA | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Certificado de calibración No. 132205 la Empresa llevó a cabo la revisión en el laboratorio del aparato de medida el 6 de julio de 2021 cuyo resultado fue no conforme "NC" y el espacio para firma autorizada está incompleta como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 44 Certificado de calibración No. 132205 del 6 de julio de 2021

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA
AGUAS KPIITAL CUCUTA S.A. E.S.P.




Número de Certificado: **0000132205**

| NOMBRE DEL SOLICITANTE | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|------------------|--------------------|------------------------|---------|-----------|-----------------------|---------|------|
| 132780 - DIANA PATRICIA AMAYA QUERRERO | | M7 766 CS 13 | | | | | | | | | | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | | | | | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KPIITAL CUCUTA S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrologica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes de sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | | | |
| La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor. | | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | |
| | PATRÓN | Nº IDENTIFICACIÓN | Nº CERTIFICADO | | | | | | | | | | | |
| 1. Conversiones utilizadas (Nº) Galón(L) Litros; (º) Hecto, (mm) milímetros, (DN) Diámetro Nominal; (KPa) Quilopascals. | Termómetro digital | LOM147 | 03611001-0361 | | | | | | | | | | | |
| 2. (MMP) Error Máximo Permitido. | Rotámetro 1400Ltr a 1000 Ltr | LOM1404 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 3. *Desde el semana que sigue al cambio "x" es el valor numérico de la incertidumbre expandida U y no en intervalos de confianza. | Calibración digital de magnetómetro 080 | LOM1404 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 4. Este certificado expresa fehacientemente el resultado de las mediciones realizadas. | Receptor de Volt. Medida 60 L | LOM1402 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 5. Los resultados que se relacionan son solamente con los temas sometidos a calibración. | Receptor de Volt. Medida 3 L | LOM1403 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 6. Sin la aprobación del líder de laboratorio de calibración o de su suplente, no se debe reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduzca en su totalidad, así se proporciona seguridad de que las partes de este certificado de calibración no se recien de comercio. | Transmisor de presión con indicador digital | LOM1404 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 7. Los certificados de Calibración sin firma no son válidos. | Transmisor de presión con indicador digital | LOM1405 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 8. El Laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre estos resultados. | Termómetro digital | LOM1406 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Finca el Parícuto Val Cuernavaca RDZ 14 N° 8-43P. | Termómetro digital | LOM1407 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 10. La dirección comercial y de notificación judicial registrada en Avenida 6 Calle 11 Edificio San José-Barro Centro Cúcuta. | Transmisor de presión con indicador digital | LOM1408 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 11. Teléfonos: 3153419280 - 3194403791 - 9625209 Email: laboratorio@aguaskpital.com.co - NIT 800.080.299-2 | Termómetro digital | LOM1409 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| 12. Para cualquier sugerencia, queja o observación comuníquese mediante el correo del laboratorio. | Termómetro digital | LOM1410 | 02-034419 | | | | | | | | | | | |
| | Transmisor de presión | LOM1411 | 1082 | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | 2021-06-02 | FECHA DE CALIBRACIÓN | 2021-07-06 | FECHA DE EMISIÓN | 2021-07-14 | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | CLASE | Q3 (L/h) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | | | |
| 19278936 | 2019 | AQUAFORLIAS | IU-T3 | -- | 2,5 | 180 | Velocidad Chorro | 115 | 15 | | | | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (m³) | NORMA ESTANDAR | DIMENSION MINIMO DE ESCALA (L) | CLASE DE PRECISION | | | | | | | | | | |
| USADO | 0 | ISO 4064:2007 | 0.020 | --- | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | |
| # | Nombre | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo | Caudal Real (Qr) (L/s) | Presión KPa | Lecturas (L) | | Volumen Patrón (L) | Recipiente Volumen (L) | EMP (%) | Error (%) | Incertidumbre (%) (*) | CNC | |
| | | | | | | Inicial | Final | | | | | | | |
| 1 | Q3 | 25.350 | 23.601 | 0.026 | 2300,175 | 378,389 | 100,360 | 744,150 | 744,770 | 0.620 | 60,067 | +/- 2% | | |
| | | 25.367 | 23.601 | 0.026 | 2299,404 | 378,389 | 100,360 | 744,770 | 744,770 | 0.000 | 60,067 | +/- 2% | -99.98 | 0.89 |
| | | 25.366 | 23.601 | 0.026 | 2295,574 | 378,389 | 100,360 | 744,770 | 744,770 | 0.000 | 59,967 | +/- 2% | | |
| 2 | Q2 | 25.347 | 23.503 | 0.190 | 26,289 | 122,261 | 123,459 | 744,770 | 744,770 | 0.000 | 4,997 | +/- 2% | | |
| | | 25.695 | 23.503 | 0.191 | 26,292 | 122,261 | 123,459 | 744,770 | 744,770 | 0.000 | 5,013 | +/- 2% | -100.00 | 0.18 |
| | | 25.531 | 23.503 | 0.191 | 26,344 | 122,261 | 123,459 | 744,770 | 744,770 | 0.000 | 5,023 | +/- 2% | | |
| 1 | Q1 | 25.628 | 23.601 | 0.308 | 16,224 | 122,261 | 123,459 | 744,770 | 744,770 | 0.000 | 5,004 | +/- 5% | | |
| | | 24.961 | 23.601 | 0.308 | 16,216 | 122,261 | 123,459 | 744,770 | 744,770 | 0.000 | 5,002 | +/- 5% | -100.00 | 0.18 |
| | | 24.768 | 23.601 | 0.309 | 16,218 | 122,261 | 123,459 | 744,770 | 744,770 | 0.000 | 5,000 | +/- 5% | | |
| RESULTADO | FINAL DE LA CALIBRACIÓN | NC | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | EN LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | |
| 54913 | NINGUNA | | | | | | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | CALIBRADO POR: _____ REVISADO Y APROBADO POR: _____ | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103166580 del 22 de julio de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 45 Oficio 322202103166580 del 22 de julio de 2021. Notificación de resultado de medidor



322-* 202103166580 *



San José de Cúcuta, 22 de Julio de 2021

Señor
DIANA CAROLINA AMAYA GUERRERO
MZ. T68 CS 13, Barrio: 2174. TOLEDO PLATA
Contrato: 135780 Ruta: 32280402 - 0345

ASUNTO: Notificación De Resultado De Medidor

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor serial **19278936**, retirado el día **5/24/2021**, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de Medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Señor usuario su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064-2016, por lo que le informo que el medidor instalado como provisional quedará como definitivo. La Empresa no realizará ningún cobro debido a que el medidor retirado se encuentra en periodo de garantía cumpliendo con lo establecido en la normatividad vigente.

Se aclara que el medidor retirado queda en custodia de la empresa debido a la reposición en garantía que se realizó a su unidad de medida, cualquier información adicional puede solicitarla a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

Lider Micromedicion

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. mediante colilla 202103166580 del 21 de julio de 2021 indica el 27 de julio de 2021 que no entregó el oficio anterior por "PREDIO SOLO" y no se encuentra suscrita por persona alguna, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 46 Colilla de entrega radicado 202103166580

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------------------------|---|---|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|-----------|------------|-------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------|---------|-------------|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|--|--|
| Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6, CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 MPE-02-F-13-4 VERSIÓN: 3 2019-05-15 Teléfono: 5829200 | | *202103166580* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REMITENTE | FECHA ADMISIÓN: 2021-07-21 9:11:30.0 | CAUSAL DEVOLUCIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6, CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 | <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>REHUSADO</td><td>NO EXISTE</td><td>DESOCUPADO</td><td>DESCONOCIDO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>NO RESIDE</td><td>CERRADO</td><td>PREDIO SOLO</td><td>LOTE</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">OTRO:</td> </tr> </table> | | 1 | 2 | 1 | 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | REHUSADO | NO EXISTE | DESOCUPADO | DESCONOCIDO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | NO RESIDE | CERRADO | PREDIO SOLO | LOTE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OTRO: | | |
| 1 | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REHUSADO | NO EXISTE | DESOCUPADO | DESCONOCIDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO RESIDE | CERRADO | PREDIO SOLO | LOTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRO: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESTINATARIO | Nombre/ Razón Social: DIANA CAROLINA AMAYA GUERRERO Dirección: MZ. T68 CS 13- Barrio: 2174. TOLEDO PLATA Ruta: 32280402 - 0345 Teléfono: null | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Código Usuario: 135780 | Nombre: C.C. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REPARTIDOR | 1er REPARTIDOR: William A. Fuentes G. C.C. 38.217.335 | FECHA: | HORA: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2do REPARTIDOR: | CONTROL DE CALIDAD | OBSERVACIONES: Reja 6x5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 19278936 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, la valoración del medidor en el laboratorio fue el 6 de julio de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 24 de mayo de 2021 cuya diferencia es de 28 días hábiles; el aviso del resultado de la calibración del medidor pretendió realizarla el 27 de julio de 2021, es decir que transcurrieron 42 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la pretendida entrega del resultado de la revisión técnica y no hay evidencia alguna que realizara gestión adicional para la entrega del resultado. No obstante, no soportó documento alguno con el que se concluyera que efectivamente avisó el resultado de la valoración del laboratorio al medidor por lo que, presuntamente incumple con lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994 y el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.9 Código 52016

Predio ubicado en la Avenida 0 # 15-68 La Playa, clasificado en estrato 4.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano dos oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103058063 del 31 de marzo de 2021, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 18. Aspectos de cambio de medidor – Código 52016

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| | 201900167440 | | | | | | |
| 31/03/2021 | 202103058063 | 09/04/2021 | 278968 | 7 | 40145 | 02/07/2021 | 60 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante oficio con radicado 202103058063 del 31 de marzo de 2021 informó que realizaría visita el 8 de abril de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 47 Oficio 202103058063 del 31 de marzo de 2021



San José de Cúcuta, 31 de Marzo de 2021
Señor
HENRY FERNANDEZ ELCURE -
AV 0 15-68, Barrio: 2047. LA PLAYA Contrato: 52016

ASUNTO: VERIFICACION DE ESTADO DEL MEDIDOR

Apreciado Usuario(a):

Nos permitimos informarle que AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. en cumplimiento de su obligación legal consagrada en el artículo 145 de la Ley 142 de 1994, está adelantando un programa que tiene por objeto verificar el buen estado de los medidores instalados en los predios de sus usuarios.

Por esto, la Empresa está realizando revisiones técnicas a los equipos de medida, con el fin de garantizar que sus consumos sean medidos correctamente y, de esta forma, facturar un precio justo; lo anterior, con observancia de lo establecido en la regulación vigente y en el anexo técnico de nuestro contrato de condiciones uniformes.

En su caso particular le comunicamos que el **08 de Abril de 2021**, colaboradores de la empresa, realizará el retiro temporal de su aparato de medida el cual fue instalado el **28/06/2019**, con el fin de someterlo a revisión en un laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, en su reemplazo se dejará instalado, provisionalmente, un medidor nuevo debidamente calibrado, hasta obtener el dictamen final del ente especializado. . Es de aclarar que usted tiene derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para verificar el proceso de revisión de los equipos de medida y en caso de que desee estar presente en la calibración de su unidad de medida debe hacérselo saber al funcionario para que este lo informe en el acta que se levantara en dicho retiro.

Si dentro de los 30 días hábiles siguientes al retiro de su medidor se establece que éste se encuentra CONFORME a lo establecido por la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 se le informará y se le reinstalará nuevamente sin ningún costo para usted.

Si el Laboratorio de Medidores determina, mediante su certificado de calibración, que su medidor presenta algún tipo de NO CONFORMIDAD de acuerdo a lo establecido en la Norma NTC-ISO-4064:2016, la Empresa le informará oportunamente los pasos a seguir para legalizar el medidor provisional instalado, o para adquirir un equipo nuevo por su parte, el cual será aceptado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas establecidas por la Empresa.

Es de recordar, que la oposición a la verificación del estado del aparato de medición, le permite a la empresa aplicar, lo establecido en el Artículo 26, Capítulo V, del Decreto 229 del 2002 y en el artículo 146 de la ley 142 de 1994; "La falta de medición del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato".

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedición

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa emitió la colilla No. 202103058063 del 30 de marzo de 2021, no avisó la visita anterior el 7 de abril de 2021 por la causal "PREDIO SOLO", no se encuentra suscrita por persona alguna y no soportó



documento adicional con el que se evidenciara nueva gestión de entrega, como se observa en siguiente imagen:

Imagen 48 Colilla de entrega radicado 202103058063

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

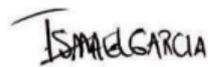
Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el medidor con serie 190007706 e instaló el No. 1910113907 el 9 de abril de 2021 de acuerdo con el Acta de Visita No. 278968, en observaciones se lee “Se retiró medidor para ensayo en el laboratorio y se instaló medidor nuevo provisional con servicio de agua en el sector sin fuga. El medidor instalado queda bajo protección del usuario – un racor – se instala Certificado 847928”, esta no se encuentra suscrita como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 49 Acta de Visita Técnica No. 278968 del 9 de abril de 2021

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Informe de Revisión de Medidores No. 0000040145, esta fue llevada a cabo el 2 de julio de 2021 cuyo procedimiento fue: “El medidor presenta la cúpula de la unidad de registro empañada (sic), lo cual imposibilita su calibración y toma de lectura. Medidor no apto para calibrar. EN CALIBRACION CUPULA EMPAÑADA IMPOSIBLE TOMAR LECTURA MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR”, se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se en la siguiente imagen:

Imagen 50 Informe de laboratorio - Revisión de medidor del 2 de julio de 2021

| AGUAS·KPITAL·CÚCUTA Orgullosamente Cúcutanos S.A. E.S.P. | | | | | | | | | |
|---|------------|-------------------|------------|------------------|---|----|------------------|----------|-------------|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA INFORME DE REVISIÓN DE MEDIDORES No. 0000040145 | | | | | | | | | |
| INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO DEL MEDIDOR | | | | | | | | | |
| NOMBRE | | | | | DIRECCIÓN | | | | |
| 52016 - HENRY FERNANDEZ ELCURE - | | | | | AV 0 15-68-LA PLAYA | | | | |
| FECHA DE RECEPCION | 2021-04-28 | FECHA DE REVISION | 2021-07-02 | FECHA DE EMISION | 2021-07-02 | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | Q3 | R | DN | TIPO | LONGITUD | LECTURA (L) |
| 1900007706 | 2019 | MADDALENA | CD ONE-TRP | 2.5 | 200 | 15 | Velocidad Chorro | 115 mm | 8337 |
| PROCEDIMIENTO REALIZADO | | | | | | | | | |
| El medidor presenta la cupula de la unidad de registro empañada, lo cual imposibilita su calibración y toma de lectura. Medidor no apto para calibrar | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCION | | | | | EN CALIBRACION | | | | |
| 22435 | | | | | CUPULA EMPAÑADA IMPOSIBLE TOMAR LECTURA MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR | | | | |
| FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | |
| REALIZADO POR: | | | | | APROBADO POR: | | | | |
|  | | | | |  | | | | |
| ismael.gracia Metrólogo II. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | paula.blanco Líder C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | |

FINAL DE ESTE INFORME

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103158136 del 14 de julio de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 51 Oficio 322202103158136 del 14 de julio de 2021. Notificación de resultado de medidor



San José de Cúcuta, 14 de Julio de 2021

Señor
HENRY FERNANDEZ ELCURE
AV 0 #15-68, Barrio: 2047. LA PLAYA
Contrato: 52016 Ruta: 34003306 - 0423

ASUNTO: Notificación De Resultado De Medidor

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor serial **1900007706**, retirado el día **4/9/2021**, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de Medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Señor usuario su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064-2016, por lo que le informo que el medidor instalado como provisional quedará como definitivo. La Empresa no realizará ningún cobro debido a que el medidor retirado se encuentra en periodo de garantía cumpliendo con lo establecido en la normatividad vigente.

Se aclara que el medidor retirado queda en custodia de la empresa debido a la reposición en garantía que se realizó a su unidad de medida, cualquier información adicional puede solicitarla a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

Mediante la colilla 202103158136 del 15 de junio de 2021, se advierte que la Empresa entregó el oficio anterior el 19 de julio de 2021 y, esta fue suscrita por quien lo recibió, como se anota en la siguiente imagen:

Imagen 52 Colilla de entrega radicado 202103158136

| | | | | | |
|--|---|--|--|----------------------|--|
| Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 | | MPE-02-F-13-4 VERSIÓN: 3 2019-05-15 5829200 | | 202103158136 | |
| REMITENTE | FECHA ADMISIÓN: 2021-07-15 08:37:14.0 | CAUSAL DEVOLUCIONES | | GESTIÓN DE ENTREGA | |
| | Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 | 1 REHUSADO 2 NO EXISTE 3 NO RESIDE 4 CERRADO 5 OTRO: | 1 DESOCUPADO 2 DESCONOCIDO 3 PREDIO SOLO 4 LOTE | 1er 2do 3er | |
| DESTINATARIO | Nombre/ Razón Social: HENRY FERNANDEZ ELCURE Dirección: AV 0 #15-68 -Barrio:2047. LA PLAYA Ruta: 34003306 - 0423 Teléfono: null | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE | | | |
| | Código Usuario: 52016 | Nombre: <i>Alexandra Medina EW</i> C.C. <i>1020430110</i> | | | |
| VFIGUADOR | 1er REPARTIDOR: <i>Juan Manuel Gaitán Ibarra</i> C.C. 88.275.033 | 2do REPARTIDOR: | FECHA: <i>19-07-21</i> | HORA: <i>9:18 am</i> | |
| | CONTROL DE CALIDAD | | OBSERVACIONES: | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 1900007706 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, retiró el aparato el 21 de abril de 2021 y la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 19 de julio de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 59 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, presuntamente incumpliendo con lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994 y el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.10 Código 26086

Predio ubicado en la Calle 9N 7AE 83 Guaimaral, clasificado en estrato 3.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano el oficio con radicado No. 202103017054 del 3 de febrero de 2021 informándole que realizaría visita técnica el 8 de febrero de esa anualidad, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 19. Aspectos cambio de medidor – Código 26086

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 03/02/2021 | 202103017054 | 08/02/2021 | 273584 | 3 | 130305 | 27/04/2021 | 56 |
| | | 07/05/2021 | 312710 | 31659 | 131679 | 16/06/2021 | 28 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora, como ya se mencionó, emitió el oficio con radicado 202103017054 del 3 de febrero de 2021 informando, entre otros, que realizaría la visita técnica el 8 de febrero de 2021, como informa en la siguiente imagen:



Imagen 53 Oficio 202103017054 del 3 de febrero de 2021. Verificación de estado del medidor



San José de Cúcuta, 03 de Febrero de 2021
Señor
REINALDO FUENTES M. -
CL 9N 7AE 83, Barrio: 2276. GUAIMARAL Contrato: 26086

ASUNTO: VERIFICACION DE ESTADO DEL MEDIDOR

Apreciado Usuario(a):

Nos permitimos informarle que AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. en cumplimiento de su obligación legal consagrada en el artículo 145 de la Ley 142 de 1994, está adelantando un programa que tiene por objeto verificar el buen estado de los medidores instalados en los predios de sus usuarios.

Por esto, la Empresa está realizando revisiones técnicas a los equipos de medida, con el fin de garantizar que sus consumos sean medidos correctamente y, de esta forma, facturar un precio justo; lo anterior, con observancia de lo establecido en la regulación vigente y en el anexo técnico de nuestro contrato de condiciones uniformes.

En su caso particular le comunicamos que el **08 de Febrero de 2021**, colaboradores de la empresa, realizará el retiro temporal de su aparato de medida el cual fue instalado el **11/04/2008**, con el fin de someterlo a revisión en un laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, en su reemplazo se dejará instalado, provisionalmente, un medidor nuevo debidamente calibrado, hasta obtener el dictamen final del ente especializado. Es de aclarar que usted tiene derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para verificar el proceso de revisión de los equipos de medida y en caso de que desee estar presente en la calibración de su unidad de medida debe hacérselo saber al funcionario para que este lo informe en el acta que se levantará en dicho retiro.

Si dentro de los 30 días hábiles siguientes al retiro de su medidor se establece que éste se encuentra CONFORME a lo establecido por la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 se le informará y se le reinstalará nuevamente sin ningún costo para usted.

Si el Laboratorio de Medidores determina, mediante su certificado de calibración, que su medidor presenta algún tipo de NO CONFORMIDAD de acuerdo a lo establecido en la Norma NTC-ISO-4064:2016, la Empresa le informará oportunamente los pasos a seguir para legalizar el medidor provisional instalado, o para adquirir un equipo nuevo por su parte, el cual será aceptado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas establecidas por la Empresa.

Es de recordar, que la oposición a la verificación del estado del aparato de medición, le permite a la empresa aplicar, lo establecido en el Artículo 26, Capítulo V, del Decreto 229 del 2002 y en el artículo 146 de la ley 142 de 1994; "La falta de medición del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato".

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.

Cordialmente,

RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedición

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. adjuntó la colilla 202103017054 del 2 de febrero de 2021, se advierte que entregó el oficio anterior el 3 de febrero del año en comento y se encuentra suscrita por quien recibió el documento, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 54 Colilla de entrega radicado 202103017054

| | | | |
|---|--|---|--|
| FECHA ADMISION: 02 de Febrero de 2021 | | CAUSAL DE VOLUNTARIA RENUNCIA: | |
| Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edif. San José NIT: 900080956-2 Teléfono: 5956666 | | <input type="checkbox"/> 1 REUSADO <input type="checkbox"/> 2 NO EXISTE <input type="checkbox"/> 3 NO RESIDE <input type="checkbox"/> 4 CERRADO <input type="checkbox"/> 5 OTRO | <input type="checkbox"/> 1 DESOCUPADO <input type="checkbox"/> 2 DESCONOCIDO <input type="checkbox"/> 3 PREDIO SOLO <input type="checkbox"/> 4 LOTE |
| Nombre/Razón Social: REINALDO FUENTES M. - Dirección: CL 9N 7AE 83, 2276, GUAIMARAL Ruta: 26020904 - 273 Código Usuario: 26086 | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE: Nombre: 601318264 FECHA: 03-02-2021 HORA: 11:50A | |
| 1er REPARTIDOR: Ramiro Ayala Gebvez C.C. 1.090.393.258 | | CONTROL DE CALIDAD: <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES: | |
| SEDE ADMINISTRATIVA: Avenida 6 Calle 11 Esquina, piso 2, Edificio San José PBX: 5956666 San José de Cúcuta, Norte de Santander - Colombia | | | |
| OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO Calle 11A # 6-56 Pasaje Central Atalaya: Avenida 7 Calle 8 Comunerros Esquina (CAC) Libertad: Calle 15A # 16B-59 Torcoroma I (CAC) | | CANALES DE ATENCION AL USURIO Línea Gratuita: 116 - 5956000 - 24 Horas Página Web: WWW.AKC.COM.CO Descarga nuestra APP: Aguas Kpital Cúcuta | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Empresa de acuerdo con el Acta de Visita No. 273584 informó que, en visita del 8 de febrero de 2021 retiró el medidor con serie 08C005300 e instaló el No. 2020011915, en observaciones se lee: "Se instala medidor definitivo sin fuga se entrega certificado # C786587 Usuario se queda con el medidor y racor Financiar a 12 meses" y se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 55 Acta de Visita Técnica No. 273584 del 8 de febrero de 2021

ACTA No. **Nº 273584** AGLIAS-KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.

Fecha: **08/02/21**

Membre del suscrito: **Ronald Fuentetaja**

Objeto de la visita: **Instalación de medidor definitivo**

Resultado de la visita: **Instalación**

| Observación | Descripción | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Responsable |
|-------------|---|------------|-----------------|--------------|-------------|
| 1 | Se instala medidor definitivo sin fuga se entrega certificado # C786587 | Completado | | | |
| 2 | Usuario se queda con el medidor y racor financiado a 12 meses | Completado | | | |

Se instala medidor definitivo sin fuga se entrega certificado # C786587
Usuario se queda con el medidor y racor financiado a 12 meses

EST MEDIDORES Y ACCESORIOS S.A.
CÓDIGO DE BARRAS: 2020011915

Se suscribe por: **Ronald Fuentetaja** y **Renardo Fuentes J.**

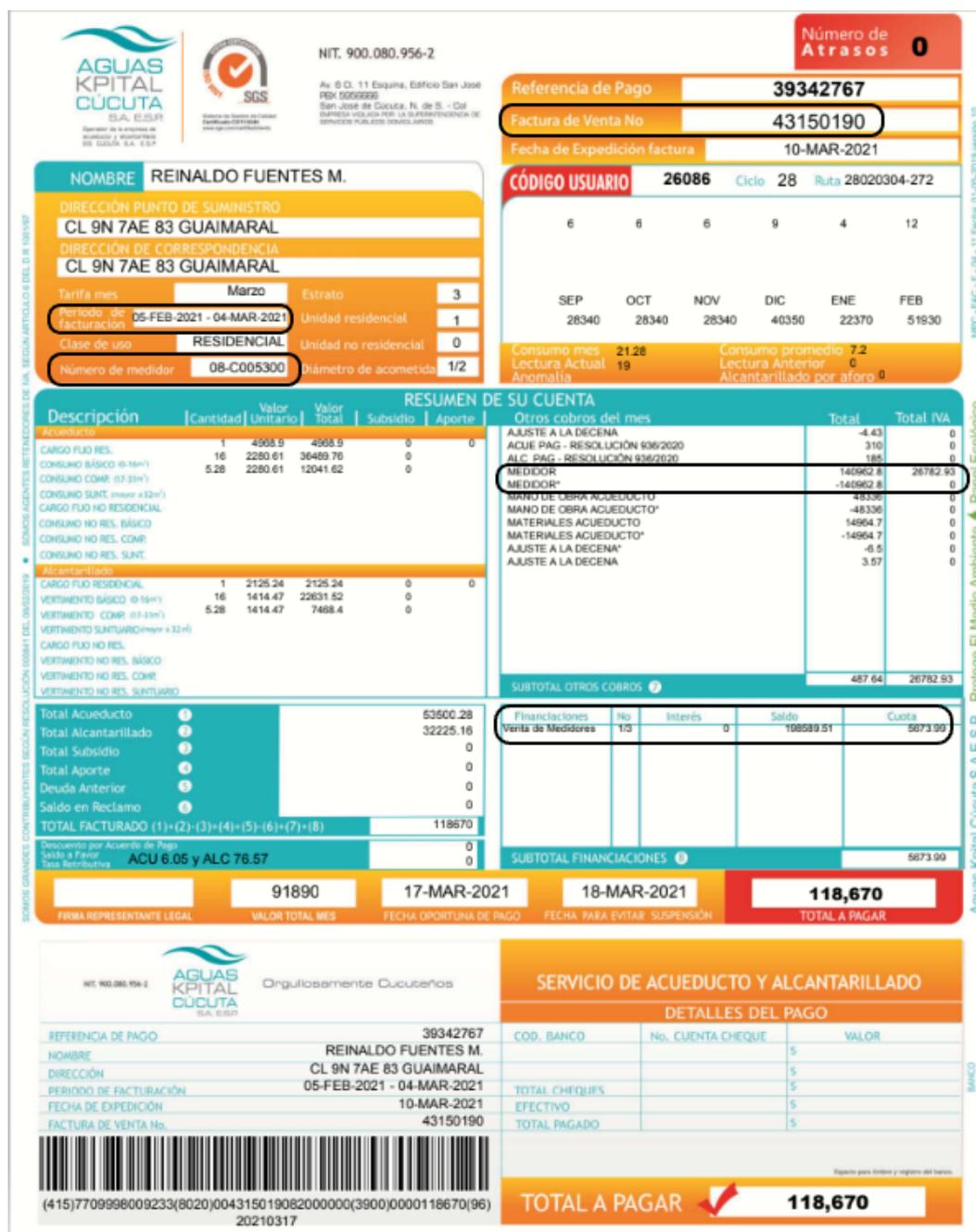
Fecha: **08/02/21**

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 08C005300 la realizaba por su cuenta, no aportó el certificado de calibración del medidor que fue retirado el 8 de febrero de 2021 por lo que no se puede establecer la causa que originó su cambio; tampoco adjuntó el oficio de notificación del resultado de la valoración del equipo de medida ni la notificación.

La Empresa mediante factura No. 43150190 correspondiente al período del 5 de febrero de 2021 al 4 de marzo de 2021 cobró el medidor nuevo 2020011915 por valor de \$140.962.8 fue financiado, pero mediante esta se observa que continúa con el número de medidor retirado "08-C005300", como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 56 Factura No. 43150190 del predio identificado con el Código 26086



AGUAS KPIITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 900.080.956-2
Av. 8 Q. 11 Esquina, Edificio San José P.O. BOX 000000
SPT. 2000 de Cúcuta, N. de S. - Col. Cúcuta, Vicerrectoría de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Número de Atrasos 0

Referencia de Pago: **39342767**
Factura de Venta No: **43150190**
Fecha de Expedición factura: **10-MAR-2021**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-272

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

Tarifa mes: **Marzo** Estrato: **3**
Período de facturación: **05-FEB-2021 - 04-MAR-2021** Unidad residencial: **1**
Clase de uso: **RESIDENCIAL** Unidad no residencial: **0**
Número de medidor: **08-C005300** Número de acometida: **1/2**

| | 6 | 6 | 6 | 9 | 4 | 12 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| SEP | 28340 | 28340 | 28340 | 40350 | 22370 | 51930 |
| Consumo mes | 21.28 | | | | | |
| Lectura Actual | 19 | | | | | |
| Consumo promedio | 7.2 | | | | | |
| Lectura Anterior | 0 | | | | | |
| Anomalia | | | | | | |
| Alcantarillado por aforo | 0 | | | | | |

RESUMEN DE SU CUENTA

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte |
|--------------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|--------|
| Acueducto | | | | | |
| CARGO FLO RES. | 1 | 4585.9 | 4585.9 | 0 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (6-10m³) | 16 | 2280.61 | 36489.76 | 0 | 0 |
| CONSUMO COMR. (17-35m³) | 5.28 | 2280.61 | 12041.62 | 0 | 0 |
| CONSUMO SLUNT. (mayor a 12m³) | | | | | |
| CARGO FLO NO RESIDENCIAL | | | | | |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | | | | | |
| CONSUMO NO RES. COMR. | | | | | |
| CONSUMO NO RES. SLUNT. | | | | | |
| Alcantarillado | | | | | |
| CARGO FLO RESIDENCIAL | 1 | 2125.24 | 2125.24 | 0 | 0 |
| VERTIMIENTO BÁSICO (0-15m³) | 16 | 1414.47 | 22631.52 | 0 | 0 |
| VERTIMIENTO COMR. (17-35m³) | 5.28 | 1414.47 | 7488.4 | 0 | 0 |
| VERTIMIENTO SULTURADO (mayor a 12m³) | | | | | |
| CARGO FLO NO RES. | | | | | |
| VERTIMIENTO NO RES. BÁSICO | | | | | |
| VERTIMIENTO NO RES. COMR. | | | | | |
| VERTIMIENTO NO RES. SULTURADO | | | | | |

Resumen de Otros Cobros del mes:

| Descripción | Total | Total IVA |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| AJUSTE A LA DECENA | -4.43 | 0 |
| ACUE PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 310 | 0 |
| ALC. PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 185 | 0 |
| MEDIDOR | -140962.8 | 26782.93 |
| MEDIDOR* | -140962.8 | 0 |
| MANO DE OBRA ACUEDUCTO | -48336 | 0 |
| MANO DE OBRA ACUEDUCTO* | -48336 | 0 |
| MATERIALES ACUEDUCTO | 14864.7 | 0 |
| MATERIALES ACUEDUCTO* | -14864.7 | 0 |
| AJUSTE A LA DECENA* | -6.5 | 0 |
| AJUSTE A LA DECENA | 3.57 | 0 |

Subtotal Otros Cobros: 487.64 / 26782.93

| Financiaciones | No | Interes | Saldo | Cuota |
|--------------------|-----|---------|-----------|---------|
| Venta de Medidores | 1/3 | 0 | 108589.51 | 5673.00 |

Subtotal Financiaciones: 5673.00

TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)+(5)-(6)+(7)+(8): 118670

Documento por Acuerdo de Pago
Saldo a Favor
Tasa Beneficiaria: **ACU 6.05 y ALC 76.57**

91890 VALOR TOTAL MES
17-MAR-2021 FECHA OPORTUNA DE PAGO
18-MAR-2021 FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN
118,670 TOTAL A PAGAR

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

DETALLES DEL PAGO

| COD. BANCO | No. CUENTA CHEQUE | VALOR |
|------------|-------------------|-------|
| | | \$ |
| | | \$ |
| | | \$ |
| | | \$ |
| | | \$ |
| | | \$ |
| | | \$ |

TOTAL A PAGAR 118,670

(415)770998009233(8020)004315019082000000(3900)0000118670(96)
20210317

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no aportó el oficio de aviso de visita que realizó el 7 de mayo de 2021; en esta diligencia levantó el Acta No. 312710 y retiró medidor con serial No. 2020011915 instalado el 8 de febrero de 2021 e instala uno nuevo con serial 5182A338643 e informa: “Se retiró medidor provisional y se instaló un medidor nuevo **definitivo aportado por el usuario** con servicio de agua y sin fuga. Se entregó certificado de calibración” y se encuentra suscrita por quienes intervinieron, como se observa en la siguiente imagen:

Una vez verificada la información, se encuentra el Certificado del laboratorio No. 0000130305 en el cual se lee que, el 27 de abril de 2021 calibró el medidor nuevo marca ELSTER, modelo S150 con tipo “Velocidad Chorro, identificado con serial J18LA338643Z cuyo resultado final fue conforme, las firmas no están completas, como se observa en la siguiente imagen y. que al parecer fue el aparato de medida aportado por el usuario.

Imagen 57. Certificado de calibración No. 0000130305

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | | |
|--|---|---|---|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | |  |  |
| Número de Certificado: | 0000130305 | ISO/IEC 17025:2017 14-LAC-037 | |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE 26096 - REINALDO FUENTES JAIMES | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE CLL 9N # 7A-83 | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolocación" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o evoluciones del método. | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P garantiza la trazabilidad metrologica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | |
| INCERTIDUMBRE | | | |
| "La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor". | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | |
| 1. Convenciones utilizadas (N/P) Caudal (L) Litros, (l) litros, (mm) milímetros, (DN) Diámetro Nominal, (KPa) kilopascales. | 2. (MVP) Error Máximo Permisible. | 3. "Dónde el número que sigue al símbolo +/- es el valor numérico de la incertidumbre expandida U y no un intervalo de confianza. | 4. Este certificado expresa solamente el resultado de las mediciones realizadas. |
| 5. Los resultados que se refieren en su totalidad, así se proporciona seguridad de que las partes de este certificado de calibración no se sacan de contexto. | 6. Sin la aprobación del líder del laboratorio de calibración o de su suplente, no se debe reproducir este certificado de calibración, excepto si se reproduce en su totalidad. | 7. Los certificados de calibración en forma no son válidos. | 8. El laboratorio de calibración se realiza bajo condiciones de conformidad, ni aplicamos ni interpretaciones sobre otros estándares. |
| 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Pórtico Via Cuatrecasas K10X 14 N° 9-93". | 10. La dirección comercial y de notificación judicial registrada es Avenida 6 Calle 11 Edificio San José -Barrio Centro, Cucuta. | 11. Teléfono: 31541958 - 317440791 - 962950 Email: laboratoriodemediciones@aguas.kpital.com.co - NIT 900.080.996-3 | 12. Para cualquier sugerencia, queja o observación contactarse mediante el correo del laboratorio. |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | |
| 1. No asumo ni asumo responsabilidad, bajo ninguna circunstancia, a favor del Director de Acueducto de Onac. | | | |
| 2. No se responsabiliza de los perjuicios que puedan derivarse del uso indebido de los resultados presentados de este certificado. | | | |
| 3. Se declara que el usuario es responsable de la calibración de sus medidores e instrumentos asociados. | | | |
| 4. El laboratorio no garantiza la exactitud de los resultados de este certificado de calibración, excepto cuando se informara la siguiente información: a) una declaración de exactitud escrita (o su equivalente) al cliente de los resultados, así como se indica que la información que se proporciona es el resultado de una medición controlada; b) el nombre del Cliente y Dirección de contacto; c) el resultado obtenido en el presente certificado de calibración se refiere al momento y a las condiciones en que se realizaron las mediciones; d) el resultado de este certificado de calibración aplica al medidor, no al cliente en sí. | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | 2021-04-06 | FECHA DE CALIBRACIÓN | 2021-04-27 |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | FECHA DE EMISIÓN | 2021-04-30 |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO |
| J18LA338643Z | 2018 | ELSTER | S150 |
| CLASE | Q3 (L/h) | R | TIPO |
| -- | 2,5 | 100 | Velocidad Chorro |
| LONGITUD (mm) | (DN) | | |
| 115 | 15 | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (L/h) | NORMA ESTANDAR | DIVISION MINIMO DE ESCALA (L) |
| NUEVO | 0 | ISO 4064:2007 | 0,020 |
| CLASE DE PRECISION | | | |
| --- | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACION | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | |
| Prueba | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo | Caudal Real (Qc) |
| # | Nombre | Linea | Receptor Volumetrico |
| 1 | Q3 | 24.955 | 23.405 |
| 2 | Q3 | 24.987 | 23.405 |
| 3 | Q3 | 25.054 | 23.405 |
| 1 | Q2 | 25.167 | 23.405 |
| 2 | Q2 | 25.413 | 23.405 |
| 3 | Q2 | 25.394 | 23.405 |
| 1 | Q1 | 26.250 | 23.405 |
| 2 | Q1 | 26.398 | 23.405 |
| 3 | Q1 | 26.579 | 23.405 |
| Presión RPa | FF1503a | S485a | |
| 2395,200 | 327,364 | 109,360 | |
| 2381,538 | 327,364 | 109,360 | |
| 2374,418 | 327,364 | 109,360 | |
| 26,153 | 121,261 | 123,459 | |
| 26,177 | 121,261 | 123,459 | |
| 26,191 | 121,261 | 123,459 | |
| 16,202 | 121,261 | 123,459 | |
| 16,187 | 121,261 | 123,459 | |
| 16,187 | 121,261 | 123,459 | |
| RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACION | | | |
| Lecturas (L) | | Volumen Indicado (L) | Recipiente Patron Volumen (L) |
| Inicial | Final | EMP (%) | Error (%) |
| 519,900 | 579,200 | 59,300 | 59,904 |
| 579,200 | 638,650 | 59,680 | 60,225 |
| 638,650 | 698,200 | 59,350 | 60,945 |
| 706,675 | 711,650 | 4,975 | 5,022 |
| 711,650 | 716,425 | 4,975 | 5,012 |
| 716,425 | 721,400 | 4,975 | 5,013 |
| 721,400 | 726,375 | 4,975 | 5,003 |
| 726,375 | 731,300 | 4,925 | 5,003 |
| 731,300 | 736,250 | 4,950 | 5,003 |
| RESULTADO | | FINAL DE LA CALIBRACION | C |
| OBSERVACIONES | | | |
| EN LA RECEPCION | | EN LA CALIBRACION | |
| NINGUNA | | NINGUNA | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | FIRMAS AUTORIZADAS | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patron) / Volumen del Patron] * 100 | | CALIBRADO POR: | REVISADO Y APROBADO POR: |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el Acta de Visita No. 312710 del 7 de mayo de 2021, la Empresa instaló el medidor No. 5182A338643 aportado por el usuario, en observaciones se lee: “Se retiró medidor provisional y **se instaló un medidor nuevo definitivo aportado por el usuario** con servicio de agua y sin fuga. Se entregó certificado de calibración”, esta se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia. (Negrilla y subrayas fuera de texto).

Imagen 58 Visita Técnica No. 312710 del 7 de mayo de 2021

| ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA ACOMETIDA Y EQUIPO DE MEDIDA | | AGUAS KPI TAL CÚCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|------------------------------------|------------------|-------------------------|----------|--|--|---|--|---|---|---|--|---|--|---|---|---|--|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|---|--|---------------------------------------|---|---|---|---|---|-----|---|-------------------------|---|---|----|-----|---|---|-----|-----|---|---|-----|---|-------------------------|---|---|----|-----|---|---|-----|-----|---|---|-----|---|-------------------------|---|---|----|-----|---|---|-----|-----|---|---|-----|---|-------------------------|---|---|----|-----|---|---|-----|-----|---|---|-----|---|-------------------------|---|---|----|-----|---|---|-----|-----|---|---|-----|---|-------------------------|---|---|----|-----|---|---|-----|-----|---|---|-----|---|-------------------------|---|---|----|-----|---|---|-----|-----|---|---|-----|
| ACTA No. Nº 312710 | | Circulante No. _____ Radicado No. _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha: Día 7 Mes 5 Año 21 Hora inicio _____ Hora final _____ Orden de trabajo: _____ | | Código de Verificación: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre del suscriptor (y/o) usuario: Reinaldo Fuentes M. Cédula de Ciudadanía: _____ Expediente No. _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De acuerdo con lo establecido en el Contrato de Condiciones Uniformes, el Instalador de la Empresa, debidamente acreditado, informa que procedió a la revisión de la acometida, medidor y/o instalaciones interiores del usuario: CL 9NA7AE-B3 Barrio: Guaimaral Código de usuario: 76086 Estrato: 3 Ruta: 0304 Orden: 276 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clase de Servicio: <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Misto <input type="checkbox"/> Sin servicio de Acero <input type="checkbox"/> Actividad Económica: _____ Teléfono No. _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de instalación: <input type="checkbox"/> Definitiva <input type="checkbox"/> Provisional <input type="checkbox"/> Temporal para construcción <input type="checkbox"/> Temporal para Evento _____ Tipo de Servicio Realizado: <input type="checkbox"/> Acometida <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Control de la Acometida | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial del medidor No. 2020011915 Marca: CD ONE Tipo Volumétrico: <input type="checkbox"/> Tipo Velocidad: <input type="checkbox"/> Marca del medidor: CD ONE Diámetro del medidor: 1/2 Lectura: 0005 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETO DE LA VISITA: reinstalación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEÑOR USUARIO: Al respecto lo dispusieron en el Contrato de Condiciones Uniformes, informamos que usted tiene derecho a estar asistido por un técnico, planear o director del campo, así como el proceso de revisión de su acometida de medida, accesoria a instalaciones propias, para lo cual la empresa le otorga el tiempo (1) hora. Deosa hacer uso de este derecho? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Está usted en condiciones de recibir el servicio? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SIN SERVICIO DE AGUA</th> <th colspan="2">CON SERVICIO DE AGUA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Instalación no autorizada</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Perforada</td> <td><input type="checkbox"/> Copula Empalmada</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro incompleta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Proyección no autorizada</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Con Elemento extraño</td> <td><input type="checkbox"/> Copula No Estrecha</td> <td><input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción incompleto</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Precio que abarata o otro precio</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Con Fugas</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Fuera de Posición</td> <td><input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Abierto</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Asesorio no autorizado</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Con Hermetización</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Regible</td> <td><input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Deteriorado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Asesorio en el diámetro de la acometida</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Deformada</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento Extraño</td> <td><input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Suelto</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cambio de uso</td> <td><input type="checkbox"/> Copula Perforada</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Frenado</td> <td><input type="checkbox"/> Rotulador Registrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Proyección por derivación</td> <td><input type="checkbox"/> Copula Con Elemento Extraño</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas</td> <td><input type="checkbox"/> Rotulador Regible</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Otros: _____</td> <td><input type="checkbox"/> Copula Con Fugas</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforada</td> <td><input type="checkbox"/> No existe Precinto</td> </tr> </tbody> </table> | | | | SIN SERVICIO DE AGUA | | CON SERVICIO DE AGUA | | <input type="checkbox"/> Instalación no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Perforada | <input type="checkbox"/> Copula Empalmada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro incompleta | <input type="checkbox"/> Proyección no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Elemento extraño | <input type="checkbox"/> Copula No Estrecha | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción incompleto | <input type="checkbox"/> Precio que abarata o otro precio | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Fugas | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Fuera de Posición | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Abierto | <input type="checkbox"/> Asesorio no autorizado | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Hermetización | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Regible | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Deteriorado | <input type="checkbox"/> Asesorio en el diámetro de la acometida | <input type="checkbox"/> Carcasa Deformada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Suelto | <input type="checkbox"/> Cambio de uso | <input type="checkbox"/> Copula Perforada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Frenado | <input type="checkbox"/> Rotulador Registrado | <input type="checkbox"/> Proyección por derivación | <input type="checkbox"/> Copula Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input type="checkbox"/> Rotulador Regible | <input type="checkbox"/> Otros: _____ | <input type="checkbox"/> Copula Con Fugas | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforada | <input type="checkbox"/> No existe Precinto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SIN SERVICIO DE AGUA | | CON SERVICIO DE AGUA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Instalación no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Perforada | <input type="checkbox"/> Copula Empalmada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro incompleta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Proyección no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Elemento extraño | <input type="checkbox"/> Copula No Estrecha | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción incompleto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Precio que abarata o otro precio | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Fugas | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Fuera de Posición | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Abierto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Asesorio no autorizado | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Hermetización | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Regible | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Deteriorado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Asesorio en el diámetro de la acometida | <input type="checkbox"/> Carcasa Deformada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Suelto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Cambio de uso | <input type="checkbox"/> Copula Perforada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Frenado | <input type="checkbox"/> Rotulador Registrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Proyección por derivación | <input type="checkbox"/> Copula Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input type="checkbox"/> Rotulador Regible | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Otros: _____ | <input type="checkbox"/> Copula Con Fugas | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforada | <input type="checkbox"/> No existe Precinto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial Del Medidor: 2020011915 Marca: CD ONE | | Serial Del Medidor: 5182A338643 Marca: Honeywell | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Relvo Del Precinto: 1563884 Diámetro: 1/2 | | Precinto Instalado: 1582092 Diámetro: 1/2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precinto Distribuido: LECTOR 0005 | | Procedencia del Medidor: <input checked="" type="checkbox"/> AKC <input type="checkbox"/> Usuario <input type="checkbox"/> Tipo: <input checked="" type="checkbox"/> Volumétrico <input type="checkbox"/> Velocidad <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo: Volumétrico Velocidad Clase: _____ Definitivo Provisional: _____ | | Clase: _____ Definitivo Provisional: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se retiró medidor? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO Destino del medidor? Usuario laboratorio <input type="checkbox"/> Se embolsó medidor? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO Precinto del Embolsaje No. 016472 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">PRUEBA DE ACCIONADO</th> <th colspan="2">PRUEBA DE HERMETIZACIÓN</th> <th colspan="2">PRUEBA DE REGULACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio Normal</td> <td>Normal De La Fluj</td> <td>Precio Normalizado</td> <td>En Acosada</td> <td>No. Unidades Hermetizadas</td> <td>No. De Tornillos</td> </tr> <tr> <td>Servicio Dúctil</td> <td>No se localizó Acosada</td> <td>Precio Desahogado</td> <td>En Que Negro</td> <td>No. Unidades No Hermetizadas</td> <td>Plan (de)</td> </tr> <tr> <td>Servicio Supuesto</td> <td>Sin Aire de Registro</td> <td>Precio Añe</td> <td>Condición Optima</td> <td>No. Puntos Hermetizados</td> <td>Aire (de)</td> </tr> <tr> <td>Fuga en Primer</td> <td>Acometida Deteriorada</td> <td>Lote</td> <td>Talla</td> <td>No. De Hermetiz</td> <td>Sustitución (de)</td> </tr> <tr> <td>Acometida Obstruida</td> <td>Acometida Con Fuga</td> <td>No. Conectores</td> <td>Acosada</td> <td colspan="2">REGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA</td> </tr> </tbody> </table> | | | | PRUEBA DE ACCIONADO | | PRUEBA DE HERMETIZACIÓN | | PRUEBA DE REGULACIÓN | | Servicio Normal | Normal De La Fluj | Precio Normalizado | En Acosada | No. Unidades Hermetizadas | No. De Tornillos | Servicio Dúctil | No se localizó Acosada | Precio Desahogado | En Que Negro | No. Unidades No Hermetizadas | Plan (de) | Servicio Supuesto | Sin Aire de Registro | Precio Añe | Condición Optima | No. Puntos Hermetizados | Aire (de) | Fuga en Primer | Acometida Deteriorada | Lote | Talla | No. De Hermetiz | Sustitución (de) | Acometida Obstruida | Acometida Con Fuga | No. Conectores | Acosada | REGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRUEBA DE ACCIONADO | | PRUEBA DE HERMETIZACIÓN | | PRUEBA DE REGULACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Normal | Normal De La Fluj | Precio Normalizado | En Acosada | No. Unidades Hermetizadas | No. De Tornillos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Dúctil | No se localizó Acosada | Precio Desahogado | En Que Negro | No. Unidades No Hermetizadas | Plan (de) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Supuesto | Sin Aire de Registro | Precio Añe | Condición Optima | No. Puntos Hermetizados | Aire (de) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fuga en Primer | Acometida Deteriorada | Lote | Talla | No. De Hermetiz | Sustitución (de) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acometida Obstruida | Acometida Con Fuga | No. Conectores | Acosada | REGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Se retiró medidor provisional y se instala un medidor nuevo definitivo aportado por el usuario con servicio de agua y sin fuga. se entrego certificado de calibración</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>UNIDAD</th> <th>CANTIDAD</th> <th>VALOR UNITARIO</th> <th>VALOR TOTAL</th> <th>VALOR UNITARIO</th> <th>CANTIDAD</th> <th>VALOR TOTAL</th> <th>SUBTOTAL</th> <th>VALOR UNITARIO</th> <th>CANTIDAD</th> <th>VALOR TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>156</td> <td>1092</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1092</td> <td>1092</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1092</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Instalación Materia PVC</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> <td>161</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>161</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Item | DESCRIPCIÓN | UNIDAD | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL | VALOR UNITARIO | CANTIDAD | VALOR TOTAL | SUBTOTAL | VALOR UNITARIO | CANTIDAD | VALOR TOTAL | 1 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 156 | 1092 | 7 | 7 | 1092 | 1092 | 7 | 7 | 1092 | 2 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | 3 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | 4 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | 5 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | 6 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | 7 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | 8 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | 9 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 |
| Item | DESCRIPCIÓN | UNIDAD | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL | VALOR UNITARIO | CANTIDAD | VALOR TOTAL | SUBTOTAL | VALOR UNITARIO | CANTIDAD | VALOR TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 156 | 1092 | 7 | 7 | 1092 | 1092 | 7 | 7 | 1092 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Instalación Materia PVC | 7 | 7 | 23 | 161 | 7 | 7 | 161 | 161 | 7 | 7 | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Dijo constarme que he sido enterado (a) de los derechos que me confieren la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 142/94) y el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. y que el procedimiento se efectuó conforme al mismo y a las disposiciones. En calidad de: Usuario. Precinto: _____ Almacenado: _____ Otro: _____</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Inspector (y/o) Procesador, o quien autorizó la visita: Caray G. Jarama Caray G. Jarama 37.228397 3168445547</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Usuario: Thomas S Thomas S 1743734244</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Se dejó constancia que el suscrito: _____ se negó a firmar la presente acta, como representante de lo anterior firmar como testigo: _____</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Fecha: _____ Hora: _____</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>ESPACIO PARA USO EXCLUSIVO DE LA EMPRESA</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Se evidenció que, el suscriptor y/o usuario aportó el medidor No. 5182A338643, el cual fue calibrado e instalado por esta. No obstante, la Prestadora inició el cobro del medidor provisional a través de la factura

No. 43150190 y fue financiado. Es de advertir que continuó cobrándolo como se observa en las siguientes facturas: Nos. 43376625 correspondiente al período del 5 de marzo al 5 de abril de 2021; 43602294 del 6 de abril al 5 de mayo de 2021; 43825801 del 6 de mayo al 3 de junio de 2021; 44049100 del 4 de junio al 3 de julio de 2021; 44278053 del 4 de julio al 4 de agosto de 2021; 45510908 del 5 de agosto al 3 de septiembre de 2021; 44737832 del 4 de septiembre al 2 de octubre de 2021; 44969818 del 3 de octubre al 3 de noviembre de 2021; 45219999 del 4 de noviembre al 2 de diciembre de 2021; 45444639 del 3 de diciembre de 2021 al 4 de enero de 2022; 45669707 del 5 de enero al 3 de febrero de 2022; 45894279 del 4 de febrero al 4 de marzo de 2022; 46116852 del 5 de marzo al 4 de abril de 2022; 46369719 del 5 de abril al 5 de mayo de 2022; 46593107 del 6 de mayo al 4 de junio de 2022; 46815348 del 5 de junio al 6 de julio de 2022 y en la 47265614 del 6 de agosto al 5 de septiembre de 2022 había pagado 10 cuotas de 36, como se observa en las siguientes facturas:

Imagen 59 Facturas cobro medidor financiado



AGUAS KPIITAL CUCUITA
NIT. 900.080.956-2
Calle 95, 11 Esquina, Edificio San José
P.O. BOX 300000
San José de Guacaria, N. de S. - C.R.
www.kpitalcucuita.com

Referencia de Pago: 39542549
Factura de Venta No: 43376625
Fecha de Expedición factura: 10-ABR-2021

NOMBRE: REINALDO FUENTES M.
DIRECCION PUNTO DE SUMINISTRO: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL
DIRECCION DE CORRESPONDENCIA: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL

CÓDIGO USUARIO: 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-272

Tarifa mes: Abril Extrato 3
Período de facturación: 05-MAR-2021 - 05-ABR-2021 Unidad residencial 1
Clase de uso: RESIDENCIAL Unidad no residencial 0
Consumo mes: 19 Lectura Actual 58
Lectura Anterior: 39 Alcantarillado por abon. 0

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Total | Total IVA |
|--|----------|----------------|-------------|----------|--------|----------|-----------|
| CARGO FUEO REL. | 1 | 4968.9 | 4968.9 | 0 | 0 | 4968.9 | 0 |
| CONSUMO BARRIO (0-100%) | 16 | 2280.61 | 36489.76 | 0 | 0 | 36489.76 | 0 |
| CONSUMO COMP. (0-30%) | 4 | 2280.61 | 9122.44 | 0 | 0 | 9122.44 | 0 |
| CONSUMO SUITE (over 40%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEO NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO REL. BARRIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO REL. COMP. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO REL. SUITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEO RESIDENCIAL | 1 | 2125.24 | 2125.24 | 0 | 0 | 2125.24 | 0 |
| VERTEMENTO BARRIO (0-100%) | 16 | 1414.47 | 22631.52 | 0 | 0 | 22631.52 | 0 |
| VERTEMENTO COMP. (0-30%) | 4 | 1414.47 | 5657.88 | 0 | 0 | 5657.88 | 0 |
| VERTEMENTO SUITE (over 40%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEO NO REL. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO NO REL. BARRIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO NO REL. COMP. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO NO REL. SUITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 63027 | 0 | 0 | 63027 | 0 |
| Total Acobrocado | | | 60582.1 | | | 60582.1 | |
| Total Alcantarillado | | | 30414.94 | | | 30414.94 | |
| Total Subsidio | | | 0 | | | 0 | |
| Total Aporte | | | 0 | | | 0 | |
| Deuda Anterior | | | 74940 | | | 74940 | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | | 0 | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 87300 | | | 87300 | |
| Consumo por Abonamiento | | | 0 | | | 0 | |
| Saldo por Abonamiento | | | 0 | | | 0 | |
| Saldo por Retención | | | 0 | | | 0 | |
| TOTAL A PAGAR | | | 87300 | | | 87300 | |

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO
REFERENCIA DE PAGO: 39542549
NOMBRE: REINALDO FUENTES M.
DIRECCION: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL
PERIODO DE FACTURACION: 05-MAR-2021 - 05-ABR-2021
FECHA DE EXPEDICION: 10-ABR-2021
EFFECTIVO: 5
TOTAL CHEQUES: 5
TOTAL PAGADO: 5
TOTAL A PAGAR: 87,300

AGUAS KPIITAL CUCUITA
NIT. 900.080.956-2
Calle 95, 11 Esquina, Edificio San José
P.O. BOX 300000
San José de Guacaria, N. de S. - C.R.
www.kpitalcucuita.com

Referencia de Pago: 39743636
Factura de Venta No: 43602294
Fecha de Expedición factura: 11-MAY-2021

NOMBRE: REINALDO FUENTES M.
DIRECCION PUNTO DE SUMINISTRO: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL
DIRECCION DE CORRESPONDENCIA: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL

CÓDIGO USUARIO: 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-272

Tarifa mes: Mayo Extrato 3
Período de facturación: 06-ABR-2021 - 05-MAY-2021 Unidad residencial 1
Clase de uso: RESIDENCIAL Unidad no residencial 0
Consumo mes: 19 Lectura Actual 58
Lectura Anterior: 39 Alcantarillado por abon. 0

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Total | Total IVA |
|--|----------|----------------|-------------|----------|--------|----------|-----------|
| CARGO FUEO REL. | 1 | 4968.9 | 4968.9 | 0 | 0 | 4968.9 | 0 |
| CONSUMO BARRIO (0-100%) | 16 | 2280.61 | 36489.76 | 0 | 0 | 36489.76 | 0 |
| CONSUMO COMP. (0-30%) | 3 | 2280.61 | 6841.83 | 0 | 0 | 6841.83 | 0 |
| CONSUMO SUITE (over 40%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEO NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO REL. BARRIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO REL. COMP. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO REL. SUITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEO RESIDENCIAL | 1 | 2125.24 | 2125.24 | 0 | 0 | 2125.24 | 0 |
| VERTEMENTO BARRIO (0-100%) | 16 | 1414.47 | 22631.52 | 0 | 0 | 22631.52 | 0 |
| VERTEMENTO COMP. (0-30%) | 3 | 1414.47 | 4243.41 | 0 | 0 | 4243.41 | 0 |
| VERTEMENTO SUITE (over 40%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEO NO REL. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO NO REL. BARRIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO NO REL. COMP. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO NO REL. SUITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 49536 | 0 | 0 | 49536 | 0 |
| Total Acobrocado | | | 48300.49 | | | 48300.49 | |
| Total Alcantarillado | | | 26000.17 | | | 26000.17 | |
| Total Subsidio | | | 0 | | | 0 | |
| Total Aporte | | | 0 | | | 0 | |
| Deuda Anterior | | | 74940 | | | 74940 | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | | 0 | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 83470 | | | 83470 | |
| Consumo por Abonamiento | | | 0 | | | 0 | |
| Saldo por Abonamiento | | | 0 | | | 0 | |
| Saldo por Retención | | | 0 | | | 0 | |
| TOTAL A PAGAR | | | 83470 | | | 83470 | |

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO
REFERENCIA DE PAGO: 39743636
NOMBRE: REINALDO FUENTES M.
DIRECCION: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL
PERIODO DE FACTURACION: 06-ABR-2021 - 05-MAY-2021
FECHA DE EXPEDICION: 11-MAY-2021
EFFECTIVO: 5
TOTAL CHEQUES: 5
TOTAL PAGADO: 5
TOTAL A PAGAR: 83,470



AGUAS KAPITAL CUCUTA S.A. ESP.
NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **39943913**
Factura de Venta No: **43825801**
Fecha de Expedición factura: **10-JUN-2021**

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo: 28 Ruta: 28020304-272

Período de facturación: **06-MAY-2021 - 03-JUN-2021**
Clase de uso: **RESIDENCIAL**
Número de medidor: **J18LA338643**

| Consumo mes | Lectura Actual | Consumo promedio | Lectura Anterior |
|-------------|----------------|------------------|------------------|
| 18,642 | 18 | 14,2 | 6 |

| Consumo mes | Lectura Actual | Consumo promedio | Lectura Anterior |
|-------------|----------------|------------------|------------------|
| 20 | 38 | 18,8 | 18 |

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subtotal | Aporte |
|-------------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|--------|
| CARGO FIJO REL. | 1 | 2065,97 | 2065,97 | 0 | 0 |
| CARGO BÁSICO (0-10 m³) | 16 | 2280,61 | 36489,76 | 0 | 0 |
| CARGO COMP. (0-10 m³) | 2,642 | 2280,61 | 6025,37 | 0 | 0 |
| CARGO SANE. (sewer +20%) | | | | | |
| CARGO FUELO RESIDENCIAL | | | | | |
| CARGO NO REL. BÁSICO | | | | | |
| CARGO NO REL. COMP. | | | | | |
| CARGO NO REL. SANE. | | | | | |
| CARGO FUELO RESIDENCIAL | 1 | 2125,24 | 2125,24 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO BÁSICO (0-10 m³) | 16 | 1414,47 | 22631,92 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO COMP. (0-10 m³) | 2,642 | 1414,47 | 3737,03 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO SANEAMIENTO (sewer +20%) | | | | | |
| CARGO FUELO NO REL. | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. BÁSICO | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. COMP. | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. SANE. | | | | | |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 668,18 | 0 | 0 |

| Financiación | No. C/C | Interés | Saldo | Cuota |
|---|---------|---------|----------|-------|
| Total Acueducto | | | 47484,03 | |
| Total Alcantarillado | | | 26483,79 | |
| Total Subsidio | | | 0 | |
| Total Aporte | | | 0 | |
| Deuda Anterior | | | 0 | |
| Saldo en Reclamo | | | 74940 | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 82520 | |

Consumo por Acueducto de Reg. No. Medidor: **ACU 6 05 y ALC 76 57**

VALOR TOTAL MES: **82520** FECHA OPORTUNA DE PAGO: **19-JUN-2021** FECHA PARA ENTAR SUSPENSIÓN: **20-JUN-2021** TOTAL A PAGAR: **82,520**

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REFERENCIA DE PAGO: 39943913
NOMBRE: REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL
PERÍODO DE FACTURACIÓN: 06-MAY-2021 - 03-JUN-2021
FECHA DE EXPEDICIÓN: 10-JUN-2021
FACTURA DE VENTA No.: 43825801

TOTAL A PAGAR: **82,520**

AGUAS KAPITAL CUCUTA S.A. ESP.
NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **40144963**
Factura de Venta No: **44049100**
Fecha de Expedición factura: **10-JUL-2021**

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo: 28 Ruta: 28020304-272

Período de facturación: **04-JUN-2021 - 03-JUL-2021**
Clase de uso: **RESIDENCIAL**
Número de medidor: **J18LA338643**

| Consumo mes | Lectura Actual | Consumo promedio | Lectura Anterior |
|-------------|----------------|------------------|------------------|
| 18,642 | 18 | 14,2 | 6 |

| Consumo mes | Lectura Actual | Consumo promedio | Lectura Anterior |
|-------------|----------------|------------------|------------------|
| 20 | 38 | 18,8 | 18 |

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subtotal | Aporte |
|-------------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|--------|
| CARGO FIJO REL. | 1 | 2153,57 | 2153,57 | 0 | 0 |
| CARGO BÁSICO (0-10 m³) | 16 | 2265,37 | 36245,92 | 0 | 0 |
| CARGO COMP. (0-10 m³) | 4 | 2265,37 | 9061,48 | 0 | 0 |
| CARGO SANE. (sewer +20%) | | | | | |
| CARGO FUELO RESIDENCIAL | | | | | |
| CARGO NO REL. BÁSICO | | | | | |
| CARGO NO REL. COMP. | | | | | |
| CARGO NO REL. SANE. | | | | | |
| CARGO FUELO RESIDENCIAL | 1 | 2204,22 | 2204,22 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO BÁSICO (0-10 m³) | 16 | 1467,04 | 23472,64 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO COMP. (0-10 m³) | 4 | 1467,04 | 5868,16 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO SANEAMIENTO (sewer +20%) | | | | | |
| CARGO FUELO NO REL. | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. BÁSICO | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. COMP. | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. SANE. | | | | | |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 490,02 | 0 | 0 |

| Financiación | No. C/C | Interés | Saldo | Cuota |
|---|---------|---------|----------|-------|
| Total Acueducto | | | 62460,97 | |
| Total Alcantarillado | | | 31545,02 | |
| Total Subsidio | | | 0 | |
| Total Aporte | | | 0 | |
| Deuda Anterior | | | 0 | |
| Saldo en Reclamo | | | 74940 | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 90170 | |

Consumo por Acueducto de Reg. No. Medidor: **ACU 6 05 y ALC 76 57**

VALOR TOTAL MES: **90170** FECHA OPORTUNA DE PAGO: **18-JUL-2021** FECHA PARA ENTAR SUSPENSIÓN: **19-JUL-2021** TOTAL A PAGAR: **90,170**

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REFERENCIA DE PAGO: 40144963
NOMBRE: REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL
PERÍODO DE FACTURACIÓN: 04-JUN-2021 - 03-JUL-2021
FECHA DE EXPEDICIÓN: 10-JUL-2021
FACTURA DE VENTA No.: 44049100

TOTAL A PAGAR: **90,170**

AGUAS KAPITAL CUCUTA S.A. ESP.
NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **40347226**
Factura de Venta No: **44278053**
Fecha de Expedición factura: **11-AGO-2021**

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo: 28 Ruta: 28020304-272

Período de facturación: **04-JUL-2021 - 04-AGO-2021**
Clase de uso: **RESIDENCIAL**
Número de medidor: **J18LA338643**

| Consumo mes | Lectura Actual | Consumo promedio | Lectura Anterior |
|-------------|----------------|------------------|------------------|
| 19 | 19 | 18,5 | 0 |

| Consumo mes | Lectura Actual | Consumo promedio | Lectura Anterior |
|-------------|----------------|------------------|------------------|
| 18,642 | 18 | 14,2 | 6 |

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subtotal | Aporte |
|-------------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|--------|
| CARGO FIJO REL. | 1 | 2153,57 | 2153,57 | 0 | 0 |
| CARGO BÁSICO (0-10 m³) | 16 | 2265,37 | 36245,92 | 0 | 0 |
| CARGO COMP. (0-10 m³) | 3 | 2265,37 | 7096,11 | 0 | 0 |
| CARGO SANE. (sewer +20%) | | | | | |
| CARGO FUELO RESIDENCIAL | | | | | |
| CARGO NO REL. BÁSICO | | | | | |
| CARGO NO REL. COMP. | | | | | |
| CARGO NO REL. SANE. | | | | | |
| CARGO FUELO RESIDENCIAL | 1 | 2204,22 | 2204,22 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO BÁSICO (0-10 m³) | 16 | 1467,04 | 23472,64 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO COMP. (0-10 m³) | 3 | 1467,04 | 4401,12 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO SANEAMIENTO (sewer +20%) | | | | | |
| CARGO FUELO NO REL. | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. BÁSICO | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. COMP. | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. SANE. | | | | | |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 862,43 | 0 | 0 |

| Financiación | No. C/C | Interés | Saldo | Cuota |
|---|---------|---------|----------|-------|
| Total Acueducto | | | 62056,6 | |
| Total Alcantarillado | | | 30077,98 | |
| Total Subsidio | | | 0 | |
| Total Aporte | | | 0 | |
| Deuda Anterior | | | 0 | |
| Saldo en Reclamo | | | 74940 | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 161680 | |

Consumo por Acueducto de Reg. No. Medidor: **ACU 6 05 y ALC 76 57**

VALOR TOTAL MES: **86740** FECHA OPORTUNA DE PAGO: **18-AGO-2021** FECHA PARA ENTAR SUSPENSIÓN: **19-AGO-2021** TOTAL A PAGAR: **161,680**

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REFERENCIA DE PAGO: 40347226
NOMBRE: REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL
PERÍODO DE FACTURACIÓN: 04-JUL-2021 - 04-AGO-2021
FECHA DE EXPEDICIÓN: 11-AGO-2021
FACTURA DE VENTA No.: 44278053

TOTAL A PAGAR: **161,680**

AGUAS KAPITAL CUCUTA S.A. ESP.
NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **40549494**
Factura de Venta No: **44510908**
Fecha de Expedición factura: **09-SEP-2021**

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo: 28 Ruta: 28020304-272

Período de facturación: **05-AGO-2021 - 03-SEP-2021**
Clase de uso: **RESIDENCIAL**
Número de medidor: **J18LA338643**

| Consumo mes | Lectura Actual | Consumo promedio | Lectura Anterior |
|-------------|----------------|------------------|------------------|
| 19 | 19 | 18,5 | 0 |

| Consumo mes | Lectura Actual | Consumo promedio | Lectura Anterior |
|-------------|----------------|------------------|------------------|
| 18,642 | 18 | 14,2 | 6 |

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subtotal | Aporte |
|-------------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|--------|
| CARGO FIJO REL. | 1 | 2153,57 | 2153,57 | 0 | 0 |
| CARGO BÁSICO (0-10 m³) | 16 | 2265,37 | 36245,92 | 0 | 0 |
| CARGO COMP. (0-10 m³) | 4 | 2265,37 | 9061,48 | 0 | 0 |
| CARGO SANE. (sewer +20%) | | | | | |
| CARGO FUELO RESIDENCIAL | | | | | |
| CARGO NO REL. BÁSICO | | | | | |
| CARGO NO REL. COMP. | | | | | |
| CARGO NO REL. SANE. | | | | | |
| CARGO FUELO RESIDENCIAL | 1 | 2204,22 | 2204,22 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO BÁSICO (0-10 m³) | 16 | 1467,04 | 23472,64 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO COMP. (0-10 m³) | 4 | 1467,04 | 5868,16 | 0 | 0 |
| VERBIMENTO SANEAMIENTO (sewer +20%) | | | | | |
| CARGO FUELO NO REL. | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. BÁSICO | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. COMP. | | | | | |
| VERBIMENTO NO REL. SANE. | | | | | |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 436,02 | 0 | 0 |

| Financiación | No. C/C | Interés | Saldo | Cuota |
|---|---------|---------|----------|-------|
| Total Acueducto | | | 62460,97 | |
| Total Alcantarillado | | | 31545,02 | |
| Total Subsidio | | | 0 | |
| Total Aporte | | | 0 | |
| Deuda Anterior | | | 0 | |
| Saldo en Reclamo | | | 74940 | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 90310 | |

Consumo por Acueducto de Reg. No. Medidor: **ACU 6 05 y ALC 76 57**

VALOR TOTAL MES: **90310** FECHA OPORTUNA DE PAGO: **17-SEP-2021** FECHA PARA ENTAR SUSPENSIÓN: **18-SEP-2021** TOTAL A PAGAR: **90,310**

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REFERENCIA DE PAGO: 40549494
NOMBRE: REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN: CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL
PERÍODO DE FACTURACIÓN: 05-AGO-2021 - 03-SEP-2021
FECHA DE EXPEDICIÓN: 09-SEP-2021
FACTURA DE VENTA No.: 44510908

TOTAL A PAGAR: **90,310**


 NIT. 900.080.956-2
 Av. B.D. 11 Equino, Edificio San José
 P.O. BOX 1000000
 Barranquilla de Cúcuta, N. de S. - Col.
 Teléfono: (77) 4437332

Número de Atrasos 0
Referencia de Pago 40752908
Factura de Venta No. 44737832
Fecha de Expedición factura 08-OCT-2021

CÓDIGO USUARIO 26086 Cícto 28 Ruta 28020304-272

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO CL 9N 7AE 83 GUAMARAL
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA CL 9N 7AE 83 GUAMARAL

Tabla de consumo

| Tabla de consumo | Entrada | Salida |
|---------------------------|---------|--------|
| 04-SEP-2021 - 02-OCT-2021 | 3 | 0 |
| RESIDENCIAL | 1 | 0 |
| Clase de uso | 1 | 0 |
| Unidad no residencial | 0 | 0 |
| Número de medición | 12 | 12 |
| Número de acometida | 1/2 | 1/2 |

RESUMEN DE SU CUENTA

| Descripción | Cantidad | Valor | Valor Total | Subtotal | Aporte |
|--|----------|---------|-------------|----------|--------|
| CARGO FICHO RES. | 1 | 5256.97 | 5256.97 | 0 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (0-10m³) | 12 | 2305.37 | 2305.37 | 0 | 0 |
| CONSUMO COM. (0-10m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO SUELO (10-15m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. COM. P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. SUAVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO RESIDENCIAL | 1 | 2248.5 | 2248.5 | 0 | 0 |
| VERIFICADO BÁSICO (0-10m³) | 12 | 1467.04 | 1704.8 | 0 | 0 |
| VERIFICADO COM. (0-10m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO SUELO (10-15m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO NO RES. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. COM. P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. SUAVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subtotal Otros Cobros | | | | 902.62 | 0 |
| Total Adecuado | | | 23641.41 | | |
| Total Acreditado | | | 18695.98 | | |
| Total Subsidio | | | 0 | | |
| Total Aporte | | | 0 | | |
| Deuda Anterior | | | 0 | | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 59670 | | |

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO

| COD. BANCO | NÚ. CUENTA CHEQUE | VALOR |
|---------------|-------------------|-------|
| TOTAL CHEQUES | | 0 |
| EFFECTIVO | | 59670 |
| TOTAL PAGADO | | 59670 |

TOTAL A PAGAR 59,670
FECHA OPORTUNA DE PAGO 17-OCT-2021
FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN 18-OCT-2021


 NIT. 900.080.956-2
 Av. B.D. 11 Equino, Edificio San José
 P.O. BOX 1000000
 Barranquilla de Cúcuta, N. de S. - Col.
 Teléfono: (77) 4437332

Número de Atrasos 0
Referencia de Pago 40955334
Factura de Venta No. 44969818
Fecha de Expedición factura 10-NOV-2021

CÓDIGO USUARIO 26086 Cícto 28 Ruta 28020304-272

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO CL 9N 7AE 83 GUAMARAL
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA CL 9N 7AE 83 GUAMARAL

Tabla de consumo

| Tabla de consumo | Entrada | Salida |
|---------------------------|---------|--------|
| 03-OCT-2021 - 03-NOV-2021 | 3 | 1 |
| RESIDENCIAL | 1 | 0 |
| Clase de uso | 1 | 0 |
| Unidad no residencial | 0 | 0 |
| Número de medición | 12 | 12 |
| Número de acometida | 1/2 | 1/2 |

RESUMEN DE SU CUENTA

| Descripción | Cantidad | Valor | Valor Total | Subtotal | Aporte |
|--|----------|---------|-------------|----------|--------|
| CARGO FICHO RES. | 1 | 5256.97 | 5256.97 | 0 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (0-10m³) | 12 | 2305.37 | 2305.37 | 0 | 0 |
| CONSUMO COM. (0-10m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO SUELO (10-15m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. COM. P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. SUAVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO RESIDENCIAL | 1 | 2248.5 | 2248.5 | 0 | 0 |
| VERIFICADO BÁSICO (0-10m³) | 12 | 1467.04 | 1704.8 | 0 | 0 |
| VERIFICADO COM. (0-10m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO SUELO (10-15m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO NO RES. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. COM. P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. SUAVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subtotal Otros Cobros | | | | 902.62 | 0 |
| Total Adecuado | | | 23641.41 | | |
| Total Acreditado | | | 18695.98 | | |
| Total Subsidio | | | 0 | | |
| Total Aporte | | | 0 | | |
| Deuda Anterior | | | 0 | | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 59670 | | |

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO

| COD. BANCO | NÚ. CUENTA CHEQUE | VALOR |
|---------------|-------------------|-------|
| TOTAL CHEQUES | | 0 |
| EFFECTIVO | | 59670 |
| TOTAL PAGADO | | 59670 |

TOTAL A PAGAR 59,670
FECHA OPORTUNA DE PAGO 17-NOV-2021
FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN 18-NOV-2021


 NIT. 900.080.956-2
 Av. B.D. 11 Equino, Edificio San José
 P.O. BOX 1000000
 Barranquilla de Cúcuta, N. de S. - Col.
 Teléfono: (77) 4437332

Número de Atrasos 0
Referencia de Pago 41157460
Factura de Venta No. 45219999
Fecha de Expedición factura 10-DIC-2021

CÓDIGO USUARIO 26086 Cícto 28 Ruta 28020304-272

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO CL 9N 7AE 83 GUAMARAL
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA CL 9N 7AE 83 GUAMARAL

Tabla de consumo

| Tabla de consumo | Entrada | Salida |
|---------------------------|---------|--------|
| 04-NOV-2021 - 02-DIC-2021 | 3 | 0 |
| RESIDENCIAL | 1 | 0 |
| Clase de uso | 1 | 0 |
| Unidad no residencial | 0 | 0 |
| Número de medición | 12 | 12 |
| Número de acometida | 1/2 | 1/2 |

RESUMEN DE SU CUENTA

| Descripción | Cantidad | Valor | Valor Total | Subtotal | Aporte |
|--|----------|---------|-------------|----------|--------|
| CARGO FICHO RES. | 1 | 5256.97 | 5256.97 | 0 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (0-10m³) | 16 | 2305.37 | 3746.52 | 0 | 0 |
| CONSUMO COM. (0-10m³) | 1 | 2305.37 | 2305.37 | 0 | 0 |
| CONSUMO SUELO (10-15m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. COM. P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. SUAVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO RESIDENCIAL | 1 | 2248.5 | 2248.5 | 0 | 0 |
| VERIFICADO BÁSICO (0-10m³) | 16 | 1467.04 | 2372.84 | 0 | 0 |
| VERIFICADO COM. (0-10m³) | 1 | 1467.04 | 1467.04 | 0 | 0 |
| VERIFICADO SUELO (10-15m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO NO RES. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. COM. P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. SUAVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subtotal Otros Cobros | | | | 491.97 | 0 |
| Total Adecuado | | | 45468.20 | | |
| Total Acreditado | | | 27166.18 | | |
| Total Subsidio | | | 0 | | |
| Total Aporte | | | 0 | | |
| Deuda Anterior | | | 0 | | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 78820 | | |

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO

| COD. BANCO | NÚ. CUENTA CHEQUE | VALOR |
|---------------|-------------------|-------|
| TOTAL CHEQUES | | 0 |
| EFFECTIVO | | 78820 |
| TOTAL PAGADO | | 78820 |

TOTAL A PAGAR 78,820
FECHA OPORTUNA DE PAGO 19-DIC-2021
FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN 20-DIC-2021


 NIT. 900.080.956-2
 Av. B.D. 11 Equino, Edificio San José
 P.O. BOX 1000000
 Barranquilla de Cúcuta, N. de S. - Col.
 Teléfono: (77) 4437332

Número de Atrasos 0
Referencia de Pago 41361714
Factura de Venta No. 45444639
Fecha de Expedición factura 11-ENE-2022

CÓDIGO USUARIO 26086 Cícto 28 Ruta 28020304-272

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO CL 9N 7AE 83 GUAMARAL
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA CL 9N 7AE 83 GUAMARAL

Tabla de consumo

| Tabla de consumo | Entrada | Salida |
|---------------------------|---------|--------|
| 03-DIC-2021 - 04-ENE-2022 | 3 | 0 |
| RESIDENCIAL | 1 | 0 |
| Clase de uso | 1 | 0 |
| Unidad no residencial | 0 | 0 |
| Número de medición | 12 | 12 |
| Número de acometida | 1/2 | 1/2 |

RESUMEN DE SU CUENTA

| Descripción | Cantidad | Valor | Valor Total | Subtotal | Aporte |
|--|----------|---------|-------------|----------|--------|
| CARGO FICHO RES. | 1 | 5256.97 | 5256.97 | 0 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (0-10m³) | 16 | 2305.37 | 3746.52 | 0 | 0 |
| CONSUMO COM. (0-10m³) | 1 | 2305.37 | 2305.37 | 0 | 0 |
| CONSUMO SUELO (10-15m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. COM. P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSUMO NO RES. SUAVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO RESIDENCIAL | 1 | 2248.5 | 2248.5 | 0 | 0 |
| VERIFICADO BÁSICO (0-10m³) | 16 | 1467.04 | 2372.84 | 0 | 0 |
| VERIFICADO COM. (0-10m³) | 1 | 1467.04 | 1467.04 | 0 | 0 |
| VERIFICADO SUELO (10-15m³) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FICHO NO RES. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. COM. P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICADO NO RES. SUAVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subtotal Otros Cobros | | | | -2.88 | 0 |
| Total Adecuado | | | 58668.49 | | |
| Total Acreditado | | | 35668.42 | | |
| Total Subsidio | | | 0 | | |
| Total Aporte | | | 0 | | |
| Deuda Anterior | | | 0 | | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8) | | | 101320 | | |

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO

| COD. BANCO | NÚ. CUENTA CHEQUE | VALOR |
|---------------|-------------------|--------|
| TOTAL CHEQUES | | 0 |
| EFFECTIVO | | 101320 |
| TOTAL PAGADO | | 101320 |

TOTAL A PAGAR 101,320
FECHA OPORTUNA DE PAGO 10-ENE-2022
FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN 22-ENE-2022



AGUAS KAPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **41566870**
Factura de Venta No: **45669707**
Fecha de Expedición factura: **09-FEB-2022**

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-272

Período de facturación: **05-ENE-2022 - 03-FEB-2022**
Clase de uso: **RESIDENCIAL**
Número de medidor: **J18LA338643**

| AGOS | SEPT | OCT | NOV | DIC | ENE |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 81966.01 | 84636.01 | 53996.01 | 53996.01 | 73146.01 | 95646.01 |

Consumo mes: **18** Lectura Actual: **159** Lectura Anterior: **141**
Consumo promedio: **17.2** Alcantarillado por afgro: **0**

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subtotal | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA |
|--|----------|----------------|-----------------|----------|--------|----------------------|-------|-----------|
| ADJUSTE A LA DECENA | | | | | | 64 | 64 | 0 |
| CARGO FUE RES. | 1 | 5256.59 | 5256.59 | 0 | 0 | | | |
| CARGO BARRIO (0.30/m³) | 16 | 2365.57 | 3784.92 | 0 | 0 | | | |
| CARGO COMP. (0.30/m³) | 2 | 2365.57 | 4731.14 | 0 | 0 | | | |
| CARGO SANE. (0.30/m³) | | | | | | | | |
| CARGO FUE HO RESIDENCIAL | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. BARRIO | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. COMP. | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. SANE. | | | | | | | | |
| CARGO FUE RESIDENCIAL | 1 | 2248.5 | 2248.5 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO BARRIO (0.30/m³) | 16 | 1467.58 | 23481.62 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO COMP. (0.30/m³) | 2 | 1467.58 | 2935.16 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO SANEAMIENTO (0.30/m³) | | | | | | | | |
| CARGO FUE HO RES. | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. BARRIO | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. COMP. | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. SANE. | | | | | | | | |
| Total Acueducto | | | 47833.83 | | | | | |
| Total Alcantarillado | | | 29653.22 | | | | | |
| Total Subsidio | | | 0 | | | | | |
| Total Aporte | | | 0 | | | | | |
| Deuda Anterior | | | 0 | | | | | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | | | | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)+(7)+(8) | | | 82160 | | | | | |
| DESCUENTO POR PAGOS ANTERIORES | | | 0 | | | | | |
| TOTAL PAGAR | | | 82160 | | | | | |

FORMA REPRESENTANTE LEGAL VALOR TOTAL MES FECHA OPORTUNA DE PAGO FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN TOTAL A PAGAR

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO
COD. BANCO No. CUENTA CHEQUE VALOR
TOTAL CHEQUES 5
EFFECTIVO 5
TOTAL PAGADO 5

TOTAL A PAGAR **82,160**

AGUAS KAPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **41770674**
Factura de Venta No: **45894279**
Fecha de Expedición factura: **10-MAR-2022**

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-272

Período de facturación: **04-FEB-2022 - 04-MAR-2022**
Clase de uso: **RESIDENCIAL**
Número de medidor: **J18LA338643**

| SEPT | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 84636.01 | 53996.01 | 53996.01 | 73146.01 | 95646.01 | 76486.01 |

Consumo mes: **14** Lectura Actual: **173** Lectura Anterior: **159**
Consumo promedio: **17** Alcantarillado por afgro: **0**

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subtotal | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA |
|--|----------|----------------|-----------------|----------|--------|----------------------|-------|-----------|
| ADJUSTE A LA DECENA | | | | | | -64 | -64 | 0 |
| CARGO FUE RES. | 1 | 5470.46 | 5470.46 | 0 | 0 | | | |
| CARGO BARRIO (0.30/m³) | 14 | 2461.43 | 3446.02 | 0 | 0 | | | |
| CARGO COMP. (0.30/m³) | 2 | 2461.43 | 4922.86 | 0 | 0 | | | |
| CARGO SANE. (0.30/m³) | | | | | | | | |
| CARGO FUE HO RESIDENCIAL | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. BARRIO | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. COMP. | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. SANE. | | | | | | | | |
| CARGO FUE RESIDENCIAL | 1 | 2337.73 | 2337.73 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO BARRIO (0.30/m³) | 14 | 1536.62 | 21512.68 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO COMP. (0.30/m³) | 2 | 1536.62 | 3073.24 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO SANEAMIENTO (0.30/m³) | | | | | | | | |
| CARGO FUE HO RES. | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. BARRIO | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. COMP. | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. SANE. | | | | | | | | |
| Total Acueducto | | | 29530.48 | | | | | |
| Total Alcantarillado | | | 23710.41 | | | | | |
| Total Subsidio | | | 0 | | | | | |
| Total Aporte | | | 0 | | | | | |
| Deuda Anterior | | | 0 | | | | | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | | | | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)+(7)+(8) | | | 69310 | | | | | |
| DESCUENTO POR PAGOS ANTERIORES | | | 0 | | | | | |
| TOTAL PAGAR | | | 69310 | | | | | |

FORMA REPRESENTANTE LEGAL VALOR TOTAL MES FECHA OPORTUNA DE PAGO FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN TOTAL A PAGAR

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO
COD. BANCO No. CUENTA CHEQUE VALOR
TOTAL CHEQUES 5
EFFECTIVO 5
TOTAL PAGADO 5

TOTAL A PAGAR **69,310**

AGUAS KAPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **41976290**
Factura de Venta No: **46116852**
Fecha de Expedición factura: **09-ABR-2022**

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-272

Período de facturación: **05-MAR-2022 - 04-ABR-2022**
Clase de uso: **RESIDENCIAL**
Número de medidor: **J18LA338643**

| OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 53996.01 | 53996.01 | 73146.01 | 95646.01 | 76486.01 | 63636.01 |

Consumo mes: **17** Lectura Actual: **190** Lectura Anterior: **173**
Consumo promedio: **16** Alcantarillado por afgro: **0**

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subtotal | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA |
|--|----------|----------------|-----------------|----------|--------|----------------------|-------|-----------|
| ADJUSTE A LA DECENA | | | | | | 97 | 97 | 0 |
| CARGO FUE RES. | 1 | 5470.46 | 5470.46 | 0 | 0 | | | |
| CARGO BARRIO (0.30/m³) | 16 | 2461.43 | 3938.28 | 0 | 0 | | | |
| CARGO COMP. (0.30/m³) | 2 | 2461.43 | 4922.86 | 0 | 0 | | | |
| CARGO SANE. (0.30/m³) | | | | | | | | |
| CARGO FUE HO RESIDENCIAL | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. BARRIO | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. COMP. | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. SANE. | | | | | | | | |
| CARGO FUE RESIDENCIAL | 1 | 2337.73 | 2337.73 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO BARRIO (0.30/m³) | 16 | 1536.62 | 24585.52 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO COMP. (0.30/m³) | 2 | 1536.62 | 3073.24 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO SANEAMIENTO (0.30/m³) | | | | | | | | |
| CARGO FUE HO RES. | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. BARRIO | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. COMP. | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. SANE. | | | | | | | | |
| Total Acueducto | | | 47314.77 | | | | | |
| Total Alcantarillado | | | 28202.20 | | | | | |
| Total Subsidio | | | 0 | | | | | |
| Total Aporte | | | 0 | | | | | |
| Deuda Anterior | | | 0 | | | | | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | | | | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)+(7)+(8) | | | 81280 | | | | | |
| DESCUENTO POR PAGOS ANTERIORES | | | 0 | | | | | |
| TOTAL PAGAR | | | 81280 | | | | | |

FORMA REPRESENTANTE LEGAL VALOR TOTAL MES FECHA OPORTUNA DE PAGO FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN TOTAL A PAGAR

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO
COD. BANCO No. CUENTA CHEQUE VALOR
TOTAL CHEQUES 5
EFFECTIVO 5
TOTAL PAGADO 5

TOTAL A PAGAR **81,280**

AGUAS KAPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **42183215**
Factura de Venta No: **46369719**
Fecha de Expedición factura: **11-MAY-2022**

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-272

Período de facturación: **05-ABR-2022 - 05-MAY-2022**
Clase de uso: **RESIDENCIAL**
Número de medidor: **J18LA338643**

| NOV | DIC | ENE | FEB | MAR | ABR |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 53996.01 | 73146.01 | 95646.01 | 76486.01 | 63636.01 | 75606.01 |

Consumo mes: **18** Lectura Actual: **208** Lectura Anterior: **190**
Consumo promedio: **16.8** Alcantarillado por afgro: **0**

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subtotal | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA |
|--|----------|----------------|-----------------|----------|--------|----------------------|-------|-----------|
| ADJUSTE A LA DECENA | | | | | | 2.92 | 2.92 | 0 |
| CARGO FUE RES. | 1 | 5470.46 | 5470.46 | 0 | 0 | | | |
| CARGO BARRIO (0.30/m³) | 16 | 2461.43 | 3938.28 | 0 | 0 | | | |
| CARGO COMP. (0.30/m³) | 2 | 2461.43 | 4922.86 | 0 | 0 | | | |
| CARGO SANE. (0.30/m³) | | | | | | | | |
| CARGO FUE HO RESIDENCIAL | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. BARRIO | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. COMP. | | | | | | | | |
| CARGO HO RES. SANE. | | | | | | | | |
| CARGO FUE RESIDENCIAL | 1 | 2337.73 | 2337.73 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO BARRIO (0.30/m³) | 16 | 1536.62 | 24585.52 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO COMP. (0.30/m³) | 2 | 1536.62 | 3073.24 | 0 | 0 | | | |
| VERBENTADO SANEAMIENTO (0.30/m³) | | | | | | | | |
| CARGO FUE HO RES. | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. BARRIO | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. COMP. | | | | | | | | |
| VERBENTADO HO RES. SANE. | | | | | | | | |
| Total Acueducto | | | 40776.2 | | | | | |
| Total Alcantarillado | | | 29816.89 | | | | | |
| Total Subsidio | | | 0 | | | | | |
| Total Aporte | | | 0 | | | | | |
| Deuda Anterior | | | 0 | | | | | |
| Saldo en Reclamo | | | 0 | | | | | |
| TOTAL FACTURADO (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)+(7)+(8) | | | 85270 | | | | | |
| DESCUENTO POR PAGOS ANTERIORES | | | 0 | | | | | |
| TOTAL PAGAR | | | 85270 | | | | | |

FORMA REPRESENTANTE LEGAL VALOR TOTAL MES FECHA OPORTUNA DE PAGO FECHA PARA EVITAR SUSPENSIÓN TOTAL A PAGAR

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DETALLES DEL PAGO
COD. BANCO No. CUENTA CHEQUE VALOR
TOTAL CHEQUES 5
EFFECTIVO 5
TOTAL PAGADO 5

TOTAL A PAGAR **85,270**



AGUAS KITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **42390335**
Factura de Venta No: **46593107**
Fecha de Expedición factura: **10-JUN-2022**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-273

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

Tarifa mes: **JUNIO** Estrato: **3**
Período de facturación: **06-MAY-2022 - 04-JUN-2022** Unidad residencial: **1**
Clase de uso: **RESIDENCIAL** Unidad no residencial: **0**
Número de medidor: **J18LA338643** Número de acometida: **1/2**

| Consumo mes | Consumo promedio |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Lectura Actual: 223 | Lectura Anterior: 258 |
| Acuantillado por año: 0 | Acuantillado por año: 0 |

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Total IVA |
|------------------------------|----------|----------------|--------------|----------|--------|-----------|
| CARGO FUEJ RES. | 1 | 5625.50 | 5625.50 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ RES. BÁSICO | 10 | 2558.14 | 25581.40 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. SUPLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ RESIDENCIAL | 1 | 2429.58 | 2429.58 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO BÁSICO (0.10%) | 10 | 1586.6 | 15866.00 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO COM. (0.10%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO SUPLENTE (0.10%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. COM. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. SUPLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 58.94 | | | 0 |

Total Acreditado: **44057.49**
Total Acreditado: **26228.58**
Total Subsidio: **0**
Total Aporte: **0**
Deuda Anterior: **0**
Saldo en Reclamo: **0**
TOTAL FACTURADO ((1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8)): **76020**

Consumo por Anterior de Pago: **0**
Consumo por Anterior de Pago: **0**

FINANCIACIONES: **76020** (21-JUN-2022) | **76,020** (22-JUN-2022)

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REFERENCIA DE PAGO: **42390335**
NOMBRE: **REINALDO FUENTES M.**
DIRECCIÓN: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
PERÍODO DE FACTURACIÓN: **06-MAY-2022 - 04-JUN-2022**
FECHA DE EXPEDICIÓN: **10-JUN-2022**
FACTURA DE VENTA No: **46593107**

COD. BANCO: **0000** No. CUENTA CHEQUE: **0000** VALOR: **76,020**

TOTAL CHEQUES: **0**
EFFECTIVO: **76,020**
TOTAL PAGADO: **76,020**

TOTAL A PAGAR: **76,020**

AGUAS KITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **42597453**
Factura de Venta No: **46815348**
Fecha de Expedición factura: **12-JUL-2022**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-273

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

Tarifa mes: **JULIO** Estrato: **3**
Período de facturación: **05-JUN-2022 - 06-JUL-2022** Unidad residencial: **1**
Clase de uso: **RESIDENCIAL** Unidad no residencial: **0**
Número de medidor: **J18LA338643** Número de acometida: **1/2**

| Consumo mes | Consumo promedio |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Lectura Actual: 233 | Lectura Anterior: 223 |
| Acuantillado por año: 0 | Acuantillado por año: 0 |

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Total IVA |
|------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|--------|-----------|
| CARGO FUEJ RES. | 1 | 5625.50 | 5625.50 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ RES. BÁSICO | 12 | 2058.14 | 24697.68 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. COM. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. SUPLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ RESIDENCIAL | 1 | 2429.58 | 2429.58 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO BÁSICO (0.10%) | 12 | 1586.6 | 19039.20 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO COM. (0.10%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO SUPLENTE (0.10%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. COM. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. SUPLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 4.16 | | | 0 |

Total Acreditado: **36382.07**
Total Acreditado: **21468.78**
Total Subsidio: **0**
Total Aporte: **0**
Deuda Anterior: **0**
Saldo en Reclamo: **0**
TOTAL FACTURADO ((1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8)): **63530**

Consumo por Anterior de Pago: **0**
Consumo por Anterior de Pago: **0**

FINANCIACIONES: **63530** (21-JUL-2022) | **63,530** (22-JUL-2022)

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REFERENCIA DE PAGO: **42597453**
NOMBRE: **REINALDO FUENTES M.**
DIRECCIÓN: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
PERÍODO DE FACTURACIÓN: **05-JUN-2022 - 06-JUL-2022**
FECHA DE EXPEDICIÓN: **12-JUL-2022**
FACTURA DE VENTA No: **46815348**

COD. BANCO: **0000** No. CUENTA CHEQUE: **0000** VALOR: **63,530**

TOTAL CHEQUES: **0**
EFFECTIVO: **63,530**
TOTAL PAGADO: **63,530**

TOTAL A PAGAR: **63,530**

AGUAS KITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **42806127**
Factura de Venta No: **47040220**
Fecha de Expedición factura: **11-AGO-2022**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-273

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

Tarifa mes: **AGOSTO** Estrato: **3**
Período de facturación: **07-JUL-2022 - 06-AGO-2022** Unidad residencial: **1**
Clase de uso: **RESIDENCIAL** Unidad no residencial: **0**
Número de medidor: **J18LA338643** Número de acometida: **1/2**

| Consumo mes | Consumo promedio |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Lectura Actual: 245 | Lectura Anterior: 235 |
| Acuantillado por año: 0 | Acuantillado por año: 0 |

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Total IVA |
|------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|--------|-----------|
| CARGO FUEJ RES. | 1 | 5625.50 | 5625.50 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ RES. BÁSICO | 10 | 2558.14 | 25581.40 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. SUPLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ RESIDENCIAL | 1 | 2429.58 | 2429.58 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO BÁSICO (0.10%) | 10 | 1586.6 | 15866.00 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO COM. (0.10%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO SUPLENTE (0.10%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. COM. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. SUPLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 3.64 | | | 0 |

Total Acreditado: **31266.79**
Total Acreditado: **18285.58**
Total Subsidio: **0**
Total Aporte: **0**
Deuda Anterior: **0**
Saldo en Reclamo: **0**
TOTAL FACTURADO ((1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8)): **55240**

Consumo por Anterior de Pago: **0**
Consumo por Anterior de Pago: **0**

FINANCIACIONES: **55240** (22-AGO-2022) | **55,240** (23-AGO-2022)

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REFERENCIA DE PAGO: **42806127**
NOMBRE: **REINALDO FUENTES M.**
DIRECCIÓN: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
PERÍODO DE FACTURACIÓN: **07-JUL-2022 - 06-AGO-2022**
FECHA DE EXPEDICIÓN: **11-AGO-2022**
FACTURA DE VENTA No: **47040220**

COD. BANCO: **0000** No. CUENTA CHEQUE: **0000** VALOR: **55,240**

TOTAL CHEQUES: **0**
EFFECTIVO: **55,240**
TOTAL PAGADO: **55,240**

TOTAL A PAGAR: **55,240**

AGUAS KITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. NIT. 900.080.956-2

Referencia de Pago: **43015064**
Factura de Venta No: **47265614**
Fecha de Expedición factura: **10-SEP-2022**

CÓDIGO USUARIO 26086 Ciclo 28 Ruta 28020304-273

NOMBRE REINALDO FUENTES M.
DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**

Tarifa mes: **SEPTIEMBRE** Estrato: **3**
Período de facturación: **09-AGO-2022 - 05-SEP-2022** Unidad residencial: **1**
Clase de uso: **RESIDENCIAL** Unidad no residencial: **0**
Número de medidor: **J18LA338643** Número de acometida: **1/2**

| Consumo mes | Consumo promedio |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Lectura Actual: 292 | Lectura Anterior: 245 |
| Acuantillado por año: 0 | Acuantillado por año: 0 |

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Total IVA |
|------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|--------|-----------|
| CARGO FUEJ RES. | 1 | 5625.50 | 5625.50 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ RES. BÁSICO | 10 | 2058.14 | 20581.40 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RESIDENCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. SUPLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ RESIDENCIAL | 1 | 2429.58 | 2429.58 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO BÁSICO (0.10%) | 10 | 1586.6 | 15866.00 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO COM. (0.10%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VERTEMENTO SUPLENTE (0.10%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. BÁSICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. COM. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARGO FUEJ NO RES. SUPLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUBTOTAL OTROS COBROS | | | 46 | | | 0 |

Total Acreditado: **46172.77**
Total Acreditado: **29401.78**
Total Subsidio: **0**
Total Aporte: **0**
Deuda Anterior: **0**
Saldo en Reclamo: **0**
TOTAL FACTURADO ((1)+(2)-(3)+(4)-(5)-(6)+(7)+(8)): **84250**

Consumo por Anterior de Pago: **0**
Consumo por Anterior de Pago: **0**

FINANCIACIONES: **84250** (20-SEP-2022) | **84,250** (21-SEP-2022)

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REFERENCIA DE PAGO: **43015064**
NOMBRE: **REINALDO FUENTES M.**
DIRECCIÓN: **CL 9N 7AE 83 GUAIMARAL**
PERÍODO DE FACTURACIÓN: **06-AGO-2022 - 05-SEP-2022**
FECHA DE EXPEDICIÓN: **10-SEP-2022**
FACTURA DE VENTA No: **47265614**

COD. BANCO: **0000** No. CUENTA CHEQUE: **0000** VALOR: **84,250**

TOTAL CHEQUES: **0**
EFFECTIVO: **84,250**
TOTAL PAGADO: **84,250**

TOTAL A PAGAR: **84,250**

Fuente: Visita a Aguas Kital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Certificado de Calibración No. 0000131679, la Empresa realiza prueba de laboratorio al medidor provisional con serial No. 2020011915, retirado el 16 de junio de 2021 cuyo resultado final fue no conforme "NC" y las firmas autorizadas no se encuentran completas como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 60 Certificado de calibración de Laboratorio de Medidores del 16 de junio de 2021

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--|------------------------|----------------------|--|--------------|--|-------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------|--------|-------|------|----|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | |  <small>Departamento de Ingeniería y Tecnología CUCUTA - COLOMBIA</small> | |  <small>ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA</small> ISO/IEC 17025:2017 14-LAC-037 | | | | | | | | |
| Número de Certificado: 0000131679 | | NOMBRE DEL SOLICITANTE 28088 - REINALDO FUENTES JAMES | | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE CLL 9N # 7A-83 | | | | | | | | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | | | | | | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | | | | |
| "La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor". | | | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Convenciones utilizadas (NR) Caudal (L) Litros; (h) hora; (mm) milímetros; (DN) Diámetro Nominal; (MPa) Presión absoluta. 2. "EMP" Error Máximo Permisible. 3. "D" Donde el número que sigue al símbolo "+" es el valor numérico de la incertidumbre expandida U y no un intervalo de confianza. 4. Este certificado expresa fehacientemente el resultado de las mediciones realizadas. 5. Los resultados que se relacionan son solamente con los items sometidos a calibración. 6. Si la aprobación del líder del laboratorio de calibración o de su suplente, no se desea reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduce en su totalidad, así se proporciona seguridad de que las partes de este certificado de calibración no se sacan de contexto. 7. Los certificados de Calibración sin firma no son válidos. 8. El laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre estos resultados. 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta #1 Pórtico Vía Cuatrecasas RDIX 14 N° 8-02. 10. La dirección comercial y de notificación judicial registrada en Avenida 6 Calle 11 Edificio San José - Barrio Centro - Cúcuta. 11. Teléfono: 3153416268 - 3174602791 - 8625208 Email: laboratorio.medidores@kpc.com.co - NT 800.080.3562-12. Para cualquier sugerencia, queja u observación comuníquelas mediante el correo del laboratorio. | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. No acepta a sus clientes, bajo ninguna circunstancia, alias ni beneficiarios de Acceptor de ONAC. 2. En su responsabilidad de ser solicitante que cualquier documento de calibración de sus medidores presentados de este certificado. 3. Se advierte que el cliente es responsable de la calibración de sus medidores a medida acordada. 4. Disponiendo de responsabilidad de esta información suministrada en este certificado de calibración, excepto cuando la información la suministra el cliente, y esta información se encuentra errada o no puede afectar el valor de los resultados, así mismo se advierte que la información que se suministra por el cliente es la que se referencia, fecha de entrega del medidor y Dirección del laboratorio. 5. Los resultados obtenidos en el presente certificado de calibración se refieren al momento y a las condiciones en que se realizaron las mediciones para el medidor objeto de prueba. Mediante un código QR. 6. Los resultados de este certificado de calibración aplica al medidor tal como se recibe. | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | | 2021-05-14 | | FECHA DE CALIBRACIÓN | | 2021-06-16 | | FECHA DE EMISIÓN | | 2021-06-21 | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | CLASE | Q3 (L/h) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | | | | |
| 2020011915 | 2020 | MADDALENA | CD ONE-TRP | -- | 2.5 | 200 | Velocidad Chorro | 115 | 15 | | | | | | |
| USADO | 60 | ISO 4064:2007 | LECTURA DE ENTRADA (V) | | NORMA ESTANDAR | | DIVISION MINIMO DE ESCALA (L) | | CLASE DE PRECISION | | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACION | | | | | | | | | | |
| # | Nombre | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo | Caudal Real (G) | Presión KPa | Lecturas (L) | | Recipiente Patro. Volumen (L) | EMP (%) | Error (%) | Incertidumbre (%) | CNC | | | |
| | | | | | | Inicial | Final | | | | | | | | |
| 1 | | 26,922 | 22,251 | 0,521 | 2418,720 | 524,123 | 141,403 | 60509,350 | 60559,575 | 50,625 | 50,465 | +/- 2% | | | |
| 2 | Q3 | 26,890 | 22,436 | 0,521 | 2419,200 | 524,083 | 140,963 | 60509,975 | 60610,600 | 50,625 | 50,421 | +/- 2% | 0,40 | 0,14 | C |
| 3 | | 27,098 | 24,024 | 0,521 | 2417,280 | 527,513 | 142,223 | 60610,600 | 60661,150 | 50,550 | 50,376 | +/- 2% | | | |
| 1 | | 22,644 | 25,171 | 0,476 | 20,977 | 114,531 | 114,516 | 60669,575 | 60678,950 | 9,375 | 9,988 | +/- 2% | | | |
| 2 | Q2 | 22,596 | 21,137 | 0,475 | 21,032 | 114,441 | 114,738 | 60678,950 | 60688,350 | 9,450 | 9,993 | +/- 2% | -5,5 | 1,2 | NC |
| 3 | | 23,169 | 21,141 | 0,477 | 20,948 | 114,021 | 114,536 | 60688,350 | 60697,500 | 9,550 | 9,992 | +/- 2% | | | |
| 1 | | 22,355 | 20,850 | 0,772 | 12,943 | 114,731 | 115,505 | 60697,500 | 60706,475 | 8,575 | 9,990 | +/- 5% | | | |
| 2 | Q1 | 21,904 | 20,850 | 0,772 | 12,943 | 115,421 | 116,015 | 60706,475 | 60715,275 | 8,600 | 9,990 | +/- 5% | -11,7 | 3,1 | NC |
| 3 | | 21,858 | 20,526 | 0,772 | 12,937 | 116,201 | 116,425 | 60715,275 | 60724,375 | 9,100 | 9,993 | +/- 5% | | | |
| RESULTADO | | | | | | | | | | FINAL DE LA CALIBRACION | NC | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | | | | EN LA CALIBRACION | | | | | | | | | | |
| 16472 | | | | | NINGUNA | | | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | | | | | | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | | FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | | |
| | | | | | CALIBRADO POR: | | | REVISADO Y APROBADO POR: | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa a través del oficio con radicado 322202103140375 del 25 de junio de 2021 informa la necesidad de reemplazo del medidor identificado con serial 2020011915, el cual lo habían retirado por

tener la calidad de provisional y porque el suscriptor y/o usuario aportó uno nuevo adquirido por su cuenta. Dicho oficio se observa en la siguiente imagen:

Imagen 61 Oficio 322202103140375 del 25 de junio de 2021. Notificación de resultado de medidor



322202103140375

San José de Cúcuta, 25 de Junio de 2021

Señor
REINALDO FUENTES M.
CL 9N 7AE 83, 2276, GUAIMARAL
CONTRATO: 26086, - 28020304 - 0273

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **2020011915** el día 2/8/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kpilínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 169.434
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

Lider Micromedición

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 08C005300 la realizaba por su cuenta, no aportó el certificado de calibración del medidor que fue retirado el 8 de febrero de 2021 por lo que no se puede establecer la causa que originó su cambio; tampoco adjuntó el oficio de notificación del resultado de la valoración del equipo de medida ni la entrega de este.

La Empresa instaló provisionalmente el Medidor No. 2020011915 por valor de \$140.962.8 fue financiado el cual tuvo que ser retirado porque el suscriptor y/o usuario entregó a la Prestadora uno nuevo, el cual fue calibrado y salió “Conforme” por lo que fue instalado. No obstante, el provisional fue cobrado y financiado, hasta el período de agosto a septiembre de 2022, había cobrado diez (10) cuotas de treinta y seis (36)

Adicionalmente, al medidor No.2020011915 le realizó prueba en el laboratorio, cuyo resultado fue “No conforme” y la Prestadora emitió el oficio 322202103140375 del 25 de junio de 2021 con el cual informa al suscriptor y/o usuario la necesidad de cambiar el aparato de medida; no soportó la colilla de entrega de correspondencia por medio de la cual avisó al ciudadano dicho oficio.

De conformidad con lo anterior, presuntamente la Empresa contraviene lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, al no permitir que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión la realizaba por su cuenta; el artículo 148 ibídem al efectuar el cobro del medidor provisional que fue retirado porque el

ciudadano entregó uno nuevo de su propiedad; el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008 al no soportar los documentos de aviso y entrega de resultados del aparato retirado con los que se determinara la necesidad de su cambio.

4.4.3.1.11 Código 43972

Predio ubicado la Avenida 18E # 14N-29 Niza, clasificado en estrato 4.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano el oficio con radicado No. 202103082821 del 30 de abril de 2021 informando que realizaría visita técnica el 7 de mayo de 2021, como se aprecia en la siguiente tabla:

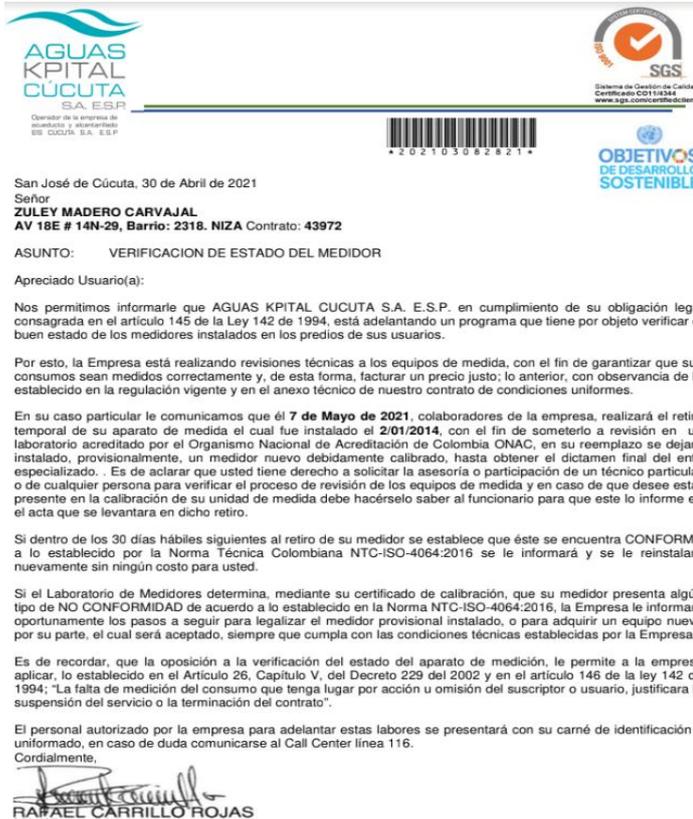
Tabla 20. Aspectos de cambio de medidor – Código 43972

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 30/04/2021 | 202103082821 | 07/05/2021 | 312367 | 5 | 132407 | 15/07/2021 | 49 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora mediante oficio con radicado 202103082821 del 30 de abril de 2021 advirtió que realizaría visita el 7 de mayo de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 62 Oficio 202103082821 del 30 de abril de 2021. Verificación de estado del medidor



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. adjuntó la colilla de entrega de correspondencia No.202103082821 del 29 de abril de 2021 de entrega del oficio anterior, que fue recibida el 3 de mayo del año en comento y suscrita por quien recibió el documento, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 63 Colilla de entrega radicado 202103082821

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta realizó visita técnica y retiró el medidor el 7 de mayo de 2021 de acuerdo con el Acta de Visita No. 312367, en las observaciones se lee: “Se hizo la visita al predio y se retiro el medidor para enviarlo al laboratorio y se instalo medidor nuevo / provisional con servicio de agua y sin fugas Se hizo entrega del certificado de calibración C056688,” y se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 64 Acta de Visita Técnica No. 312367 del 7 de mayo de 2021

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Certificado de Calibración No.0000132407, la revisión en el laboratorio del aparato de medida fue el 13 de julio de 2021, cuyo resultado final fue no conforme "NC", como se advierte en la siguiente imagen:

Imagen 65 Certificado de Calibración del laboratorio No. 0000132407

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | |   | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------|---|------------------|---|------------------------|---------|-----------|-------------------|--------|
| Número de Certificado: 0000132407 | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE 43972 - ZULEY MADERO CARVAJAL | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE AV 18E # 14N-29 BARRIO 2318. NZA | | | | | | | | | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | | | | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2-2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | | |
| "La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor". | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Convenciones utilizadas (NR) Caudal (L) Litros; (h) hora; (mm) milímetros; (DN) Diámetro Nominal; (µPa) Kilopascals. | | PATRÓN | | Nº IDENTIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| 2. "DNP" Error Máximo Permisible. | | Caudalmetro digital electromagnético (DN) | | LCM 0208-11 | | | | | | | | | |
| 3. "D" donde el número que sigue al símbolo "±" es el valor numérico de la incertidumbre expandida U y no un intervalo de confianza. | | Caudalmetro digital electromagnético (75-10) | | LCM 0208-02 | | | | | | | | | |
| 4. Este certificado expresa firmemente el resultado de las mediciones realizadas. | | Reservorio Vol. Medidor (Q) | | LCM RC 16 | | | | | | | | | |
| 5. Los resultados que se relacionan son solamente con los ítems sometidos a calibración. | | Reservorio Vol. Medidor (Q) | | LCM RC 18 | | | | | | | | | |
| 6. Sin la aprobación del líder del laboratorio de calibración o de su superior, no se debe reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduce en su totalidad, así se proporcione seguridad de que las partes de este certificado de calibración no se sacan de contexto. | | Transmisor de presión con indicador digital | | LCM TMP-01 | | | | | | | | | |
| 7. Los certificados de calibración sin firma no son válidos. | | Transmisor de presión con indicador digital | | LCM TMP-02 | | | | | | | | | |
| 8. Si Laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre estos resultados. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-01 | | | | | | | | | |
| 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Pórtico Via Cuartillas KDX 14 N° 6-43". | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-05 | | | | | | | | | |
| 10. La dirección comercial y de notificación judicial registrada es Avenida 6 Calle 11 Edificio San José- Santo Centro Ciudad. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-06 | | | | | | | | | |
| 11. Teléfonos: 3153419260 - 3174420791 - 4820200 Email: laboratorio@medidores@kpc.com.co-NEF 900 080 958-2 | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| 12. Para cualquier sugerencia, queja u observación comuníquese mediante el correo del laboratorio. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| 1. No atender a sus clientes, bajo ninguna circunstancia, el uso del Símbolo de Acreditación de ONAC. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| 2. No ser responsable de los perjuicios que puedan derivarse del uso indebido de los resultados presentados de este certificado. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| 3. Se advierte que el usuario es responsable de la utilización de sus medidores e instrumentación. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| 4. El laboratorio no es responsable de toda la información suministrada en este certificado de calibración, excepto cuando la información suministrada es cierta, y esta información se encuentra escrita en un punto decimal o en sus decimales. Así mismo se advierte que la información que se suministra por el cliente se la que se referencia como Nombre del Solicitante y Dirección del solicitante. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| 5. Los resultados contenidos en el presente certificado de calibración se refieren al momento y a las condiciones en las que se realizaron las mediciones para el medidor digital de prueba relacionado en el mismo. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| 6. Los resultados de este certificado de calibración están sujetos a revisión. | | Terminación de Plato PTE PT100 | | LCM RTD-07 | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | | FECHA DE CALIBRACIÓN | | FECHA DE EMISIÓN | | | | | | | | | |
| 2021-05-14 | | 2021-07-13 | | 2021-07-15 | | | | | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | CLASE | Q3 (L/h) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | | |
| 13-09678116 | 2013 | SENSUS | 820 | C | 1,5 | - | Velocidad Chorro | 115 | 15 | | | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (µP) | NORMA ESTANDAR | DIVISION MINIMO DE ESCALA (L) | | CLASE DE PRECISION | | | | | | | | |
| USADO | 2180 | ISO 4064-1994 | 0,050 | | --- | | | | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACION | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACION | | | | | | | | | |
| Prueba | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo | Caudal Real (Qc) | Presión KPa | | Lecturas (L) | | Volumen Patrón (L) | Recipiente Volumen (L) | EMP (%) | Error (%) | Incertidumbre (%) | CNC |
| # | Nombre | Línea | Recipiente Volumetrico | (h) | (L/h) | Entrada | Salida | Inicial | Final | | | | |
| 1 | Qp | 25,178 | 22,251 | 0,035 | 1428,061 | 530,379 | 87,588 | 2180388,200 | 2180437,825 | 49,425 | 50,417 | +/- 2% | |
| 2 | | 25,178 | 22,251 | 0,035 | 1429,228 | 529,899 | 88,908 | 2180437,825 | 2180487,200 | 49,575 | 50,446 | +/- 2% | -1,84 |
| 3 | | 25,496 | 22,251 | 0,035 | 1429,796 | 528,719 | 88,528 | 2180487,200 | 2180536,750 | 49,550 | 50,469 | +/- 2% | |
| 1 | Qi | 23,719 | 25,351 | 0,429 | 23,322 | 118,401 | 114,686 | 2180543,625 | 2180550,950 | 7,325 | 10,004 | +/- 2% | |
| 2 | | 23,815 | 25,173 | 0,429 | 23,301 | 118,381 | 114,446 | 2180550,950 | 2180551,950 | 1,000 | 10,001 | +/- 2% | -49 |
| 3 | | 24,358 | 24,185 | 0,429 | 23,301 | 118,401 | 114,396 | 2180551,950 | 2180559,050 | 7,100 | 10,002 | +/- 2% | |
| 1 | Qresin | 24,987 | 24,185 | 0,628 | 15,936 | 118,031 | 113,896 | 2180559,050 | 2180559,675 | 0,625 | 10,002 | +/- 5% | |
| 2 | | 25,434 | 23,739 | 0,628 | 15,936 | 118,021 | 114,560 | 2180559,675 | 2180560,350 | 0,675 | 10,003 | +/- 5% | -93,17 |
| 3 | | 25,058 | 23,739 | 0,627 | 15,943 | 117,901 | 114,610 | 2180560,350 | 2180561,100 | 0,750 | 10,003 | +/- 5% | |
| RESULTADO | | FINAL DE LA CALIBRACIÓN | | NC | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCION | | | EN LA CALIBRACION | | | | | | | | | | |
| 15735 | | | NINGUNA | | | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | | | FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | | | CALIBRADO POR: | | REVISADO Y APROBADO POR: | | | | | |
| CONDICIONES AMBIENTALES DEL SITIO Y MOMENTO DE LA CALIBRACIÓN | | | | | |  Miguel Angel Vargas Manzanaras Metrólogo II. Laboratorio de Calibración de Medidores | |  Paula Julia Blanco Hernandez Lider C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | |
| TEMPERATURA AMBIENTE PROMEDIO (°C) | | 24,879 +/- 1,500 | | | | | | | | | | | |
| HUMEDAD RELATIVA PROMEDIO (% HR) | | 67,324 +/- 3,100 | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103166673 del 22 de julio de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 66 Oficio 322202103166673 del 22 de julio de 2021. Notificación de resultado de medidor.



Operador de la empresa de
abastecimiento y alcantarillado
BSS CÚCUTA S.A. E.S.P.



Sistema de Gestión de Calidad
Certificado CO114344
www.sgs.com/certificadosclientes

322202103166673 *

San José de Cúcuta, 22 de Julio de 2021

Señor
ZULEY MADERO CARVAJAL
AV 18E # 14N-29, 2318. NIZA
CONTRATO: 43972, - 26030301 - 0325

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **9678116** el día 5/7/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kplínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 169.435
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA *podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor*. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

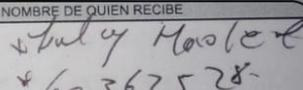
Líder Micromedición

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Con la colilla No. 20210316673 del 21 de julio de 2021, se advierte que la Empresa entregó el oficio anterior el 27 de julio de la misma anualidad y está suscrita por quien recibió el documento, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 67 Colilla de entrega radicado 202103166673

| | | | |
|--|--|----------------------------------|--|
| Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6, CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 MPE 02-F-13-4 VERSIÓN 3 2019-05-15 | | *202103166673* | |
| FECHA ADMISIÓN: 2021-07-21 9:10:45.0 Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6, CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 | CAUSAL DEVOLUCIONES 1 2 <input type="checkbox"/> REHUSADO <input type="checkbox"/> DESOcupADO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO <input type="checkbox"/> NO RESIDE <input type="checkbox"/> PREDIO SOLO <input type="checkbox"/> CERRADO <input type="checkbox"/> LOTE OTRO: | | GESTIÓN DE ENTREGA 1er <input type="checkbox"/> 2do <input type="checkbox"/> 3er <input type="checkbox"/> |
| | Nombre/Razón Social: ZULEY MADERO CARVAJAL Dirección: AV 18E # 14N-29 -Barrio: 2318. NIZA Ruta: 26030301 - 0325 Teléfono: null | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE  Nombre: *60362528* |
| Código Usuario: 43972 1er REPARTIDOR: William A. Fuentes C. C.C. 88.217.365 | 2do REPARTIDOR: | FECHA: 27-07-21 HORA: 11:40 | CONTROL DE CALIDAD OBSERVACIONES: |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 9678116 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera; la valoración del medidor en el laboratorio fue el 13 de julio de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 7 de mayo de 2021 cuya diferencia es de 43 días hábiles; la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 27 de julio de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 52 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, presuntamente incumpliendo con lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994 y en el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.12 Código 216251.

Predio ubicado en la Calle 18 # 1AE-101 Lote 3 Caobos, clasificado en estrato 5.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano dos oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103099929 del 14 de mayo de 2021, como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 21. Aspectos de cambio de medidor – Código 216251

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 07/01/2021 | 202103001676 | | | | | | |
| 14/05/2021 | 202103099929 | | | | 133063 | 27/07/2021 | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa emitió el oficio de verificación del estado de medidor 202103099929 del 14 de mayo de 2021 mediante el cual informa que la visita técnica la realizaría el 21 de mayo de 2021, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 68 Oficio 202103099929 del 14 de mayo de 2021. Verificación de estado del medidor



San José de Cúcuta, 14 de Mayo de 2021
Señor
AZIZ ALBERTO ABRAJIM SAIEH
CALLE 18 # 1AE-101 LOTE 3, Barrio: 2050. CAOBOS Contrato: 216251

ASUNTO: VERIFICACION DE ESTADO DEL MEDIDOR

Apreciado Usuario(a):

Nos permitimos informarle que AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. en cumplimiento de su obligación legal consagrada en el artículo 145 de la Ley 142 de 1994, está adelantando un programa que tiene por objeto verificar el buen estado de los medidores instalados en los predios de sus usuarios.

Por esto, la Empresa está realizando revisiones técnicas a los equipos de medida, con el fin de garantizar que sus consumos sean medidos correctamente y, de esta forma, facturar un precio justo; lo anterior, con observancia de lo establecido en la regulación vigente y en el anexo técnico de nuestro contrato de condiciones uniformes.

En su caso particular le comunicamos que el **21 de Mayo de 2021**, colaboradores de la empresa, realizará el retiro temporal de su aparato de medida el cual fue instalado el **15/10/2010**, con el fin de someterlo a revisión en un laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, en su reemplazo se dejará instalado, provisionalmente, un medidor nuevo debidamente calibrado, hasta obtener el dictamen final del ente especializado. Es de aclarar que usted tiene derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para verificar el proceso de revisión de los equipos de medida y en caso de que desee estar presente en la calibración de su unidad de medida debe hacérselo saber al funcionario para que este lo informe en el acta que se levantara en dicho retiro.

Si dentro de los 30 días hábiles siguientes al retiro de su medidor se establece que éste se encuentra CONFORME a lo establecido por la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 se le informará y se le reinstalará nuevamente sin ningún costo para usted.

Si el Laboratorio de Medidores determina, mediante su certificado de calibración, que su medidor presenta algún tipo de NO CONFORMIDAD de acuerdo a lo establecido en la Norma NTC-ISO-4064:2016, la Empresa le informará oportunamente los pasos a seguir para legalizar el medidor provisional instalado, o para adquirir un equipo nuevo por su parte, el cual será aceptado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas establecidas por la Empresa.

Es de recordar, que la oposición a la verificación del estado del aparato de medición, le permite a la empresa aplicar, lo establecido en el Artículo 26, Capítulo V, del Decreto 229 del 2002 y en el artículo 146 de la ley 142 de 1994; "La falta de medición del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato".

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedicion

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. adjuntó la colilla 202103099929 del 13 de mayo de 2021 de entrega del oficio anterior, que no fue entregado el 14 de mayo de 2021 por la causal de devolución: "CERRADO", como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 69 Colilla de entrega radicado 202103099929

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|---|---|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|------------|------------|-------------|-----------|-----------|------|--|-----------|--|--|--|---------|--|--|--|------|--|--|--|----------------------------------|--|
| Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: Av. 6 Calle 11 PISO 2 Edif. San José NIT: 900080956-2 MPE-02-F-12-4 VERSIÓN: 2 2019-05-15 | | CAUSAL DEVOLUCIONES | | GESTION DE ENTREGA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ADMISION: 13 de Mayo de 2021 | | <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>REHUSADO</td><td>DESOCUPADO</td><td>DESOCUPADO</td><td>PREDIO SOLO</td> </tr> <tr> <td>NO EXISTE</td><td>NO EXISTE</td><td>LOTE</td><td></td> </tr> <tr> <td>NO RESIDE</td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CERRADO</td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>OTRO</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> | | 1 | 2 | 1 | 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | REHUSADO | DESOCUPADO | DESOCUPADO | PREDIO SOLO | NO EXISTE | NO EXISTE | LOTE | | NO RESIDE | | | | CERRADO | | | | OTRO | | | | 1er 11-05-21 2do 11-46 3er | |
| 1 | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REHUSADO | DESOCUPADO | DESOCUPADO | PREDIO SOLO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO EXISTE | NO EXISTE | LOTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO RESIDE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CERRADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre/ Razón Social: AZIZ ALBERTO ABRAJIM SAIEH Dirección: CALLE 18 # 1AE-101 LOTE 3 BARRIO: 2050. CAOBOS Ruta: 34003307 -693 Teléfono: | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Código Usuario: 216251 | | FECHA: | | HORA: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1er REPARTIDOR Juan Manuel Gaitán Ibarra C.C. 88.275.033 | | 2do REPARTIDOR | | CONTROL DE CALIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | OBSERVACIONES: Porton en el Templo Cristiano | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

No obstante, no soportó documento adicional con el que se evidenciara que, entregó el aviso de la visita.

La Empresa no aportó el Acta de Visita de retiro del medidor, presuntamente incumpliendo con lo establecido en el artículo 12 y ss de la Resolución CRA 413 de 2006.

De acuerdo con el Certificado de calibración No. 133063, Aguas Kpital Cúcuta realizó prueba de calibración al medidor con serial No.10CP58333 el 27 de julio de 2021 cuyo resultado fue no conforme "NC", como se observa en la siguiente imagen:

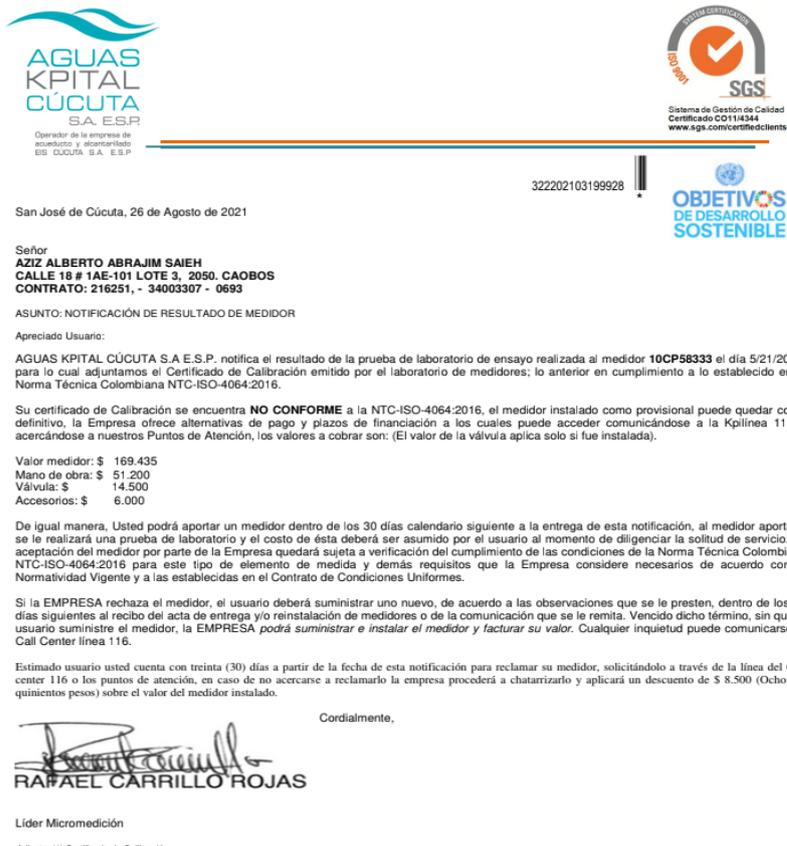
Imagen 70 Certificado de calibración No. 133063 del 27 de julio de 2021

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | |   | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|---------------|---|-------------------------|---|--------------------|--------------------|-------------------|--------|--------|---------|-------|----|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | ISO/IEC 17025:2017 14-LAC-037 | | | | | | | | | | | | | |
| Número de Certificado: 0000133063 | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE 219527 - KIZ ALBERTO ABRAJIM SAIEH | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE CALLE 18 # 1AE-101 LOTE 3 BARRIO 2050, CAOBOS | | | | | | | | | | | | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | DECLARACION DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | | | | | | | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2-2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales e internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | | | | |
| *La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura J a cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor*. | | | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Convenciones utilizadas (N/F): Caudal (L), Litros, (h) hora, (min) minutos, (DN) Diámetro Nominal, (µPa) Holográfico. | PATRÓN | Nº IDENTIFICACIÓN | Nº CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | |
| 2. "Dónde el número que sigue al símbolo "+/-" es el valor numérico de la incertidumbre expandida U y no un intervalo de confianza. | Estándar digital electromagnético DN3 | LCM-0306-11 | 01-20-4883 | | | | | | | | | | | | |
| 3. Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas. | Estándar digital electromagnético DN10 | LCM-0306-02 | 01-20-4881 | | | | | | | | | | | | |
| 4. Los resultados que se relacionan son solamente con los items sometidos a calibración. | Reservorio Vol. Nivelado E.L. | LCM-0301-14 | 01-20-4874 | | | | | | | | | | | | |
| 5. Sin la aprobación del líder del laboratorio de calibración o de su suplente, no se debe reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduzca en su totalidad, así se proporcione seguridad de que los partes de este certificado de calibración no se sacan de contexto. | Reservorio Vol. Nivelado BDL | LCM-0301-18 | 01-20-4878 | | | | | | | | | | | | |
| 6. Los certificados de Calibración en firma no son válidos. | Deposito de presión con indicador digital | LCM-1997-02 | LCIP-0941-00 | | | | | | | | | | | | |
| 7. Los certificados de Calibración en firma no son válidos. | Deposito de presión con indicador digital | LCM-1997-02 | LCIP-0941-00 | | | | | | | | | | | | |
| 8. El Laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre estos resultados. | Termómetro de Plato PTE PT100 | LCM-0710-02 | LC-I-0309-02 | | | | | | | | | | | | |
| 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Páramo Viejo, Cuatrecasas KDX 14 N° 8-437. | Termómetro de Plato PTE PT100 | LCM-0710-05 | LC-I-0303-08 | | | | | | | | | | | | |
| 10. La Dirección comercial y de notificación judicial registrada es Avenida 4 Calle 11 Edificio San José- Barrio Centro, Cúcuta. | Termómetro de Plato PTE PT100 | LCM-0710-08 | LC-I-0304-06 | | | | | | | | | | | | |
| 11. Teléfono: 3153419290 - 3174462791 - 4803000 Email: laboratorio@medidores@akc.com.co - NEI 930.060.954-2 | Termómetro de Plato PTE PT100 | LCM-0710-07 | LC-I-0308-00 | | | | | | | | | | | | |
| 12. Para cualquier sugerencia, queja u observación comuníquese mediante el correo del laboratorio. | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. No se asocia a una cliente, bajo ninguna circunstancia, al uso del Sistema de Acreditación de ONAC. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. No se responsabiliza de los errores que puedan derivarse del uso inadecuado de los resultados presentados en este certificado. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Se declara que el usuario es responsable de la calibración de sus medidores a intervalos apropiados. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. El laboratorio no es responsable de toda la información suministrada en este certificado de calibración, excepto cuando se le informara lo contrario en el momento de la calibración. Así mismo se declara que la información que se suministró por el cliente en la que se fundamenta como base de datos del Sistema de Dirección del laboratorio. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Los resultados contenidos en el presente certificado de calibración se refieren al momento y a las condiciones en que se realizaron las mediciones para el medidor digital que puede subsistir en el mismo. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Los resultados de este certificado de calibración aplica al medidor, al cual como se indica. | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | 2021-05-27 | FECHA DE CALIBRACIÓN | 2021-07-27 | | | | | | | | | | | | |
| | | FECHA DE EMISIÓN | 2021-08-03 | | | | | | | | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | CLASE | Q5 (L/h) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | | | | |
| 10CP58333 | 2010 | AQUAFORJAS | JSM | C | 1,5 | - | Volumétrico | 115 | 15 | | | | | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (mm) | NORMA ESTÁNDAR | DIVISION MINIMO DE ESCALA (L) | | | CLASE DE PRECISION | | | | | | | | | |
| USADO | 2928 | ISO 4064-1994 | 0,020 | | | --- | | | | | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | |
| Prueba | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo | Caudal Real (Qc) | Presión KPa | Lecturas (L) | | Recipiente Patrón | EMP (%) | Error (%) | Incertidumbre (%) | CNC | | | | |
| # | Nombre | Linea | Recipiente Volumétrico (h) | Entrada (L/h) | Salida | Inicial | Final | Volumen Indicado L | Volumen Patrón (L) | | | | | | |
| 1 | Op | 27.586 | 22.251 | 0.036 | 14.18.906 | 384.205 | 80.479 | 2928937.440 | 2928937.440 | 0.000 | 50.473 | +/- 2% | -99.993 | 0,080 | NC |
| 2 | | 28.037 | 22.251 | 0.036 | 14.19.186 | 381.964 | 80.449 | 2928937.440 | 2928937.450 | 0.010 | 50.487 | +/- 2% | | | |
| 3 | | 28.486 | 22.251 | 0.035 | 14.29.795 | 377.373 | 80.479 | 2928937.450 | 2928937.450 | 0.000 | 50.470 | +/- 2% | | | |
| 1 | Qr | 26.257 | 25.681 | 0.215 | 23.348 | 113.481 | 107.236 | 2928937.460 | 2928937.460 | 0.000 | 5.022 | +/- 2% | | | |
| 2 | | 25.174 | 25.351 | 0.215 | 23.326 | 112.860 | 107.568 | 2928937.460 | 2928937.460 | 0.000 | 5.018 | +/- 2% | -100,00 | 0,18 | NC |
| 3 | | 25.056 | 25.063 | 0.215 | 23.337 | 113.431 | 107.620 | 2928937.460 | 2928937.460 | 0.000 | 5.019 | +/- 2% | | | |
| 1 | Qxin | 24.981 | 25.083 | 0.313 | 16.034 | 113.801 | 110.640 | 2928937.460 | 2928937.460 | 0.000 | 5.018 | +/- 5% | | | |
| 2 | | 25.078 | 24.704 | 0.313 | 16.018 | 114.701 | 111.350 | 2928937.460 | 2928937.460 | 0.000 | 5.011 | +/- 5% | -100,00 | 0,18 | NC |
| 3 | | 25.024 | 24.483 | 0.312 | 16.032 | 115.991 | 110.580 | 2928937.460 | 2928937.460 | 0.000 | 5.011 | +/- 5% | | | |
| | | | | | RESULTADO | FINAL DE LA CALIBRACIÓN | NC | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCION | | | | | EN LA CALIBRACION | | | | | | | | | | |
| 15927 | | | | | NINGUNA | | | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | | FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | | CALIBRADO POR: | | REVISADO Y APROBADO POR: | | | | | | | | |
| CONDICIONES AMBIENTALES DEL SITIO Y MOMENTO DE LA CALIBRACION | | | | |  | |  | | | | | | | | |
| TEMPERATURA AMBIENTE PROMEDIO (°C) | | | | | 24,201 +/- 1,500 | | Miguel Angel Vargas Manzanaras Metrologo II. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | | | | |
| HUMEDAD RELATIVA PROMEDIO (% HR) | | | | | 70,135 +/- 3,100 | | Paula Julia Blanco Hernandez Lider C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa mediante oficio 322202103199928 del 26 de agosto de 2021 informa el resultado de la evaluación en el laboratorio del medidor 10CP58333, que fue no conforme e indica la necesidad del cambio del aparato de medida, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 71 Oficio 322202103199928 del 26 de agosto de 2021. Notificación de resultado de medidor



AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
Operador de la empresa de acueducto y alcantarillado BIS CÚCUTA S.A. E.S.P.

SGS
Sistema de Gestión de Calidad
Certificado CO114344
www.sgs.com/certificados

322202103199928

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

San José de Cúcuta, 26 de Agosto de 2021

Señor
AZIZ ALBERTO ABRAJIM SAIEH
CALLE 18 # 1AE-101 LOTE 3, 2050. CAOBOS
CONTRATO: 216251, - 34003307 - 0693

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **10CP58333** el día 5/21/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kplínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 169.435
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.900

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normalidad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,


RAFAEL CARRILLO ROJAS

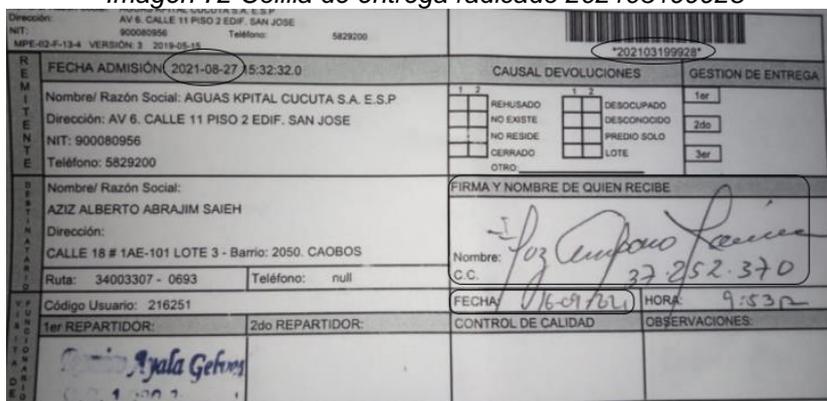
Líder Micromedición

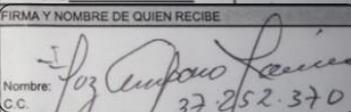
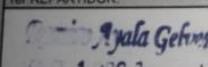
Adjunto: (1) Certificado de Calibración

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con la colilla de entrega de correspondencia No. 202103199928 del 27 de agosto de 2021, se advierte que entregó el oficio anterior el 16 de septiembre de la misma anualidad la cual está suscrita por quien recibió el documento, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 72 Colilla de entrega radicado 202103199928



| | | | | | |
|---|----------------------|--|-------------|--------------------|-------------|
| Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE | | NIT: 900080956 | | Teléfono: 5829200 | |
| MPE-02-F-13-4 VERSIÓN 3 2019-05-15 | | *202103199928* | | | |
| FECHA ADMISIÓN | 2021-08-27 5:32:32.0 | CAUSAL DEVOLUCIONES | | GESTION DE ENTREGA | |
| Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P | | 1 | 2 | 1er | |
| Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE | | REHUSADO | DESOCUPADO | NO EXISTE | DESCONOCIDO |
| NIT: 900080956 | | NO RESIDE | PREDIO SOLO | | 2do |
| Teléfono: 5829200 | | CERRADO | LOTE | | 3er |
| | | OTRO | | | |
| Nombre/ Razón Social: AZIZ ALBERTO ABRAJIM SAIEH | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE | | | |
| Dirección: CALLE 18 # 1AE-101 LOTE 3 - Barrio: 2050. CAOBOS | |  | | | |
| Ruta: 34003307 - 0693 | | Nombre: Joz Alfonso Saieh | | C.C. 32.252.370 | |
| Código Usuario: 216251 | | FECHA: 16-09-2021 | | HORA: 9:53 | |
| 1er REPARTIDOR: | 2do REPARTIDOR: | CONTROL DE CALIDAD | | OBSERVACIONES: | |
|  | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el Acta de Visita Técnica No. 338889, la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. instaló el medidor nuevo con serial No. 2125000870 el 22 de septiembre de 2021, por petición del usuario como consecuencia de robo del anterior aparato. En Observación se lee: "Petición del usuario se instaló medidor nuevo por robo con servicio en el sector no quedan fugas. En presencia del usuario. C 914394", el documento se encuentra suscrito por quienes intervinieron en la diligencia, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 73 Acta de visita Técnica No. 338889 del 21 de septiembre de 2021

ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS DATOS DE LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN

ACTA No. **Nº 338889** AGUAS-KPITAL-CÚCUTA S.A. E.S.P.
Organizamiento Cúcutaños Radicado No. _____

Fecha: **21 de Septiembre del 2021** Hora de inicio: **10:40** Hora final: **12:10** Orden de trabajo: _____

Nombre del suscrito del pre instalador: **ALDO ALBERTO AGUIRRE S.** Cédula de Ciudadanía: _____ Residencia en: _____
En su calidad de la personal que al Contador de Condiciones Utilizadas, al Laboratorio de Muestreo, o al Laboratorio de Análisis, informa que procedió a la revisión de la instalación, medidor y/o instalaciones internas del predio:
Código de predio: **C4 12 11 A 2-10m 10m** Código de usuario: **216251** Establecimiento: **5** Ruta: **340m** Orden: **3er**

Clase de Servicio: **Residencial** Comercial: Ciudad: Industrial: Mista: Sin antes de leer: Actividad Económica: **Industria**

Tipo de Instalación: **Definitiva** Regulatoria: Temporal para construcción: Temporal para Eventos: Tipo de Servicio Recibido: **Acueducto** Alcantarillado: Diámetro de la Acueducto: _____
Serial del medidor N°: **2125000870** Tipo Volumétrico: Tipo Velocidad: Marca del medidor: _____ Diámetro del medidor: _____ Lectura: _____

OBJETO DE LA VISITA **Medidor nuevo en el predio**

SEÑOR USUARIO: Atendiendo el llamado de la Comisión de Condiciones Utilizadas, informo que está de acuerdo a estar suscrito por un técnico, planear o controlar del campo, que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida, instalación e instalaciones nuevas, para lo cual la empresa le concede (3) horas. Debe hacer uso de este derecho? **SI** **NO**

| INSTRUMENTACIÓN/CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES |
|--|------------------------------|---|--------------------------------|---------------------|
| Detección de agua en el terreno | Carcasa Perforada | Capas Enterradas | Unidad De Registro Incompleta | Rotámetro No existe |
| Reconocimiento de tuberías | Carcasa Con Elemento externo | Capas No Enterradas | Anillo De Seguridad Incompleto | Presión Abierta |
| Puede que abastecer a otro predio | Carcasa Con Fugas | Unidad De Registro Faltante de Protección | Anillo De Seguridad Faltante | Presión Desbordada |
| Accesibilidad al medidor | Carcasa Con Herradura | Unidad De Registro Inhabilitada | Anillo De Seguridad Desmontado | Presión Abnormal |
| Aumento en el diámetro de la acometida | Carcasa Desmontada | Unidad De Registro Con Elemento Enterrado | Anillo De Seguridad Suavizado | Presión Incompleta |
| Cambio de uso | Capas Perforadas | Unidad De Registro Faltante | Rotámetro Registrado | Presión Perforado |
| Reconocimiento por derivación | Capas Con Fugas | Unidad De Registro Con Fugas | Rotámetro Registrado | No existe Presión |
| Otros: | | | | |

Serial Del Medidor: **2125000870** Marca: **CD-ONE**
Precio Del Predio: **1662832** Precio Instalado: **1662832** Diámetro: **1/4"**
Presión Instalada: _____ Lectura: _____ Procedencia del Medidor: **AKC Usuario** Tipo: **Volumétrico Velocidad**
Definitivo: Provisional: Clase: _____

De retiró medidor? No. Destino del medidor? Usuario. Laboratorio: De embalsó medidor? No. Precio del Embalsó N°: _____

| SERVICIO | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES |
|----------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|---|------------------|-------------|-------------|---|
| Servicio Normal | Normas de la Red | Presión Medida | En Abastecido | No. Unidades Hidráulicas | Por. de Servicio | | | |
| Servicio Directo | No. de Instal. Acometida | Presión Distribuida | En Clave Negra | No. Unidades Hidráulicas | Por. (SE) | | | De Práctica Presión de punta Hidráulica |
| Servicio Separado | En Base de Registro | Presión Base | Condiciones Opcionales | No. Puntos Hidráulicos | Anexo (NY) | | | Medidor Registrado al Ser Instalado |
| Fuga en Rasar | Acueducto Desbordado | Lote | Sello | No. de Hidrantes | Subterráneo (SP) | | | Amorfo Registro del medidor en el laboratorio |
| Acometida Desbordada | Acueducto Con Fuga | En Construcción | Servicio | ¿MEDIDOR SIN VERIFICACIÓN EN MEDICIÓN Y AJUSTACIÓN? | | | | |

Observaciones:
Petición del usuario se instaló medidor nuevo por robo con servicio en el sector no quedan fugas. En presencia del usuario. C 914394.

STAMP: BTP MEDIDORES Y ACCESORIOS S.A. 2125000870

CONDICIONES DE INSTALACIÓN:

| ITEM | DESCRIPCIÓN | UNIDAD | VALOR | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES | CONDICIONES |
|------|---------------------|--------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | Acueducto Perforado | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 2 | Acueducto Enterrado | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 3 | Capas Enterradas | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 4 | Capas No Enterradas | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 5 | Capas Con Fugas | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 6 | Capas Perforadas | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 7 | Capas Con Fugas | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 8 | Capas Desmontadas | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 9 | Capas Perforadas | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |
| 10 | Capas Con Fugas | M | 10 | SI | SI | SI | SI | SI |

Deje constancia que he sido informado del uso de este derecho que me confiere el Ley de Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 142 de 1994) y al Contador de Condiciones Utilizadas de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. que el consentimiento se otorga conforme a normas y sus disposiciones. En calidad de: **Usuario**

Suscrito por el Preinstalador, o quien abasteció la visita:
Dora Celia y **Bethy B. B.** 1022433655 3016701124

Miembro del Trabajador de la Empresa:
Nelson R. Elvira

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No.10CP58333 la realizaba por su cuenta; no aportó el Acta de Visita Técnica y, que al parecer el retiro del medidor fue el 21 de mayo de 2021, según lo señalado en el oficio con radicado 202103099929 del 14 de mayo de 2021, la notificación de la calibración en el laboratorio fue el 16 de septiembre de 2021, lo que significa que transcurrieron 79 días hábiles de donde se concluye que, presuntamente no cumplió con lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

Adicionalmente, de acuerdo con el Acta de Visita No. 33889 del 21 de septiembre de 2021 el medidor fue hurtado y por solicitud del suscriptor y/o usuario instaló uno nuevo con serial 2125000870.

4.4.3.1.13 Código 59482

Predio ubicado en la Avenida 9 # 13-31 El Páramo, clasificado en estrato 3.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano el oficio con radicado No. 202000231226 del 30 de diciembre de 2020 informando que realizaría visita técnica el 5 de enero de 2021, así:

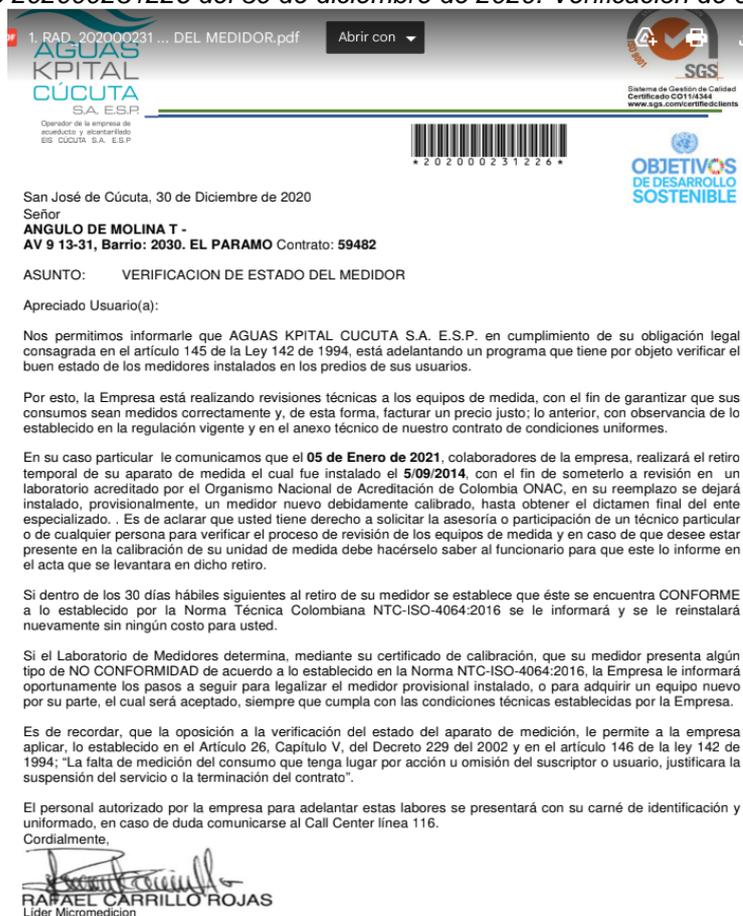
Tabla 22. Aspectos de cambio de medidor – Código 59482

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 30/12/2020 | 202000231226 | 05/01/2021 | 314499 | 4 | | | |
| | | 04/05/2021 | 305911 | | 133603 | 12/07/2021 | 49 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante oficio con radicado 202000231226 del 30 de diciembre de 2020 advirtió que realizaría visita el 5 de enero de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 74 Oficio 202000231226 del 30 de diciembre de 2020. Verificación de estado del medidor



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Empresa con la colilla 202000231226 del 29 de diciembre de 2020, envió el oficio anterior el 2 de enero de 2021 al predio, pero no lo entregó y la causa de devolución fue que se encontraba "CERRADO" como se advierte en la siguiente imagen:

Imagen 75 Colilla de entrega rad 202000231226

Formulario de entrega de colilla con fecha 29 de diciembre de 2020. Incluye datos de la empresa AGUAS KITAL CÚCUTA S.A. E.S.P., dirección, y firma de Alberto Sanchez Sierra. El formulario está dividido en secciones como 'CONTROL DE CALIDAD' y 'CONTROL DE SERVICIOS'.

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Acta de Visita No. 314499, la Empresa realizó visita técnica el 5 de enero de 2021, el usuario y/o suscriptor se opuso al retiro del aparato de medida y esta se encuentra por quienes intervinieron en la diligencia, como se observa en el Acta de Visita No, que corresponde a la siguiente imagen:

Imagen 76 Acta de Visita Técnica No. 314499 del 5 de enero de 2021

Acta de Visita Técnica No. 314499 del 5 de enero de 2021. El documento contiene datos de la visita, el objeto de la misma (OPOSICIÓN), y una tabla de verificación de condiciones de instalación y funcionamiento del medidor. Se observan firmas y sellos de los participantes.

| CONDICIÓN | CONFORME | NO CONFORME |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Condición de instalación | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Procedimiento de autorización | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Procedo que abastecen a otro predio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Asamblea no autorizada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Asamblea en el momento de la instalación | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Condiciones de instalación | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Procedimiento por derivación | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Clase | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Prestadora no soportó oficio mediante el cual avisó al suscriptor y/o usuario nueva visita técnica.

No obstante, de acuerdo con el Acta No. 305911 la Empresa realizó nueva visita técnica el 4 de mayo de 2021, retiró el medidor, en las observaciones se lee: "Se llega al predio y se retira el medidor para enviar al laboratorio y se deja uno nuevo provisional sin fuga Se entrega certificado 835569" y se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 77 Acta de Visita Técnica No. 305911 del 4 de mayo de 2021

ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA COMEDURANTE

ACTA No. N° 305911

AGUAS-KPITAL-CÚCUTA
Organismo Autónomo Cúcuta S.A. E.S.P.

Fecha: Día 4 Mes 5 Año 21

Nombre del suscriptor (si) y/o usuario (si): ANGULO DE MOLINA T. Cúcuta de Cúcuta Expedite en

De acuerdo con lo procesado en el Contrato de Condiciones Uniformes, el funcionario de la Empresa, debidamente identificado, informa que procedió a la revisión de la acometida, medidor y/o instalaciones interiores del inmueble

Dirección: AU9 H13-31 Barrio EL PARAISO Código de usuario: 59482 Estrato: 3 Ruta: 3302 Orden: 4 Sector

Caso de Servicio: Profesional Comercial Oficial Industrial Mixto Sin arena del turno Actividad Económica: Teléfono N°

Tipo de Instalación: Definitiva Subalquiler Temporal para construcción Temporal para Eventos Tipo de Servicio Recibido: Acometido Acometido y/o Alcantarillado Diámetro de la Acometida

Sector del medidor N°: 10052641 Tipo Volumétrico Tipo Velocidad Marca del medidor: 820 Diámetro del medidor: 72 Lectura: 431

OBJETO DE LA VISITA
ENSAYO

SEÑOR USUARIO: Acreditado lo dispuesto en el Contrato de Condiciones Uniformes, informamos que usted tiene derecho a estar asistido por un técnico, planear o cooperar del campo, que verifique el proceso de revisión de las equipos de medida, economistas y modificaciones internas, para lo cual le asignamos el código (1) hora. Desea hacer uso de este derecho? SI / NO

| CON LA INSTALACIÓN DE LA COMEDURANTE | | CON EL ESTADO DEL MEDIDOR | |
|--|------------------------------|---|--------------------------------|
| Comedurante no autorizada | Carcasa Perforada | Cúpula Enpuñada | Unidad De Registro Incompleta |
| Comedurante autorizada | Carcasa Con Elemento extraño | Cúpula No Cerrada | Anillo De Sujeción Incompleto |
| Predio que subsiste a otro predio | Carcasa Con Fugas | Unidad De Registro Fuera De Posición | Anillo De Sujeción Alto |
| Acometida no autorizada | Carcasa Con Hordadura | Unidad De Registro Inlegible | Anillo De Sujeción Deteriorado |
| Aumento en el diámetro de la acometida | Carcasa Deformada | Unidad De Registro Con Elemento Extraño | Anillo De Sujeción Suelto |
| Cambio de uso | Cúpula Perforada | Unidad De Registro Frenado | Rotaburo Registrado |
| Reacuerdo por derivación | Cúpula Con Elemento Extraño | Unidad De Registro Con Fugas | Rotaburo No Registrado |
| Otros: | Cúpula Con Fugas | Unidad De Registro Perforada | Otros: |

Serial Del Medidor: 10052641 Marca: 820 Serial Del Medidor: 7021016320 Marca: cd-one

Radio Del Precinto: Diámetro: 72 Precinto Instalado: 1585983 Diámetro: 72

Precinto Instalado: Lectura: 431 Procedencia del Medidor: AKC Usuario Tipo: Volumétrico Velocidad

Se retiró medidor? SI No Dirección del medidor? Usuario Laboratorio Se embolsó medidor? SI NO Precinto del Embalaje N°: 017251

| SERVICIOS Y ACCIONES | | ESTADO DE LA COMEDURANTE | | ESTADO DEL MEDIDOR | |
|----------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------------|----|
| Servicio Normal | Tipado De La Red | Predio Habilitado | En Acometida | No. De Tarjetas | SI |
| Servicio Directo | No se realizó Acometida | Predio Desahogado | En Obra Nueva | No. Unidades de Habilitación | SI |
| Servicio Suplemento | Sin Base de Registro | Predio Solo | Condiciones Óptimas | Alcance (m) | SI |
| Fuga en Fianor | Acometida Deteriorada | Leve | Baja | No. De Habilitados | SI |
| Acometida Obstruida | Acometida Con Fuga | En Construcción | Deteriorado | Subestación (kV) | SI |

SE LLEGA AL PREDIO Y SE RETIRA EL MEDIDOR PARA ENVIAR AL LABORATORIO Y SE DEJA UNO NUEVO PROVISIONAL SIN FUGA

SE ENTREGA CERTIFICADO 835569

BTP MEDIDORES Y ACCESORIOS S.A.
Código: 11781
2021016320
Grado: 1,00 % De: 2,00 % Gm/20: 1,00 %
Pm: 30 bar

| ITEM | NUMERO | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDADES | VALOR | VALOR TOTAL | VALOR UNITARIO | VALOR UNITARIO | VALOR UNITARIO | VALOR UNITARIO |
|------|-----------------------|-------------|----------|----------|-------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 | Adaptador Hombre PVC | | 1 | 18 | | | | | | |
| 2 | Adaptador Macho PVC | | 1 | 11 | | | | | | |
| 3 | Una Tarjeta PVC | | 1 | 12 | | | | | | |
| 4 | Una Plancha PVC | | 1 | 13 | | | | | | |
| 5 | Tapón Sello PVC | | 1 | 14 | | | | | | |
| 6 | Unidad Registrada PVC | | 1 | 15 | | | | | | |
| 7 | Cúpula PVC | | 1 | 16 | | | | | | |
| 8 | Una PVC | | 1 | 17 | | | | | | |
| 9 | Subest. PVC | | 1 | 18 | | | | | | |

Dijo constancia que ha sido enterado por los directivos que me conforman la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 142/84) y el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. y que el procedimiento se efectuó conforme al manual y la legislación. En calidad de: Usuario Alcantarillado

Usuario, Suscriptor y/o Prepagado, o quien atendió la visita: Mónica González 60290977

Nombre del Trabajador de la Empresa: Heibel Figueroa Heibel Figueroa 1004843803

El usuario se negó a firmar el acta De dijo constancia que el usuario(s) se negó a firmar el presente acta, como constancia de lo anterior (firmas o huellas)

Tiempo 1: Tiempo 2:

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Certificado de Calibración No. 0000133608, el laboratorio de medidores de la Empresa recepcionó el medidor el 14 de mayo de 2021, efectuó la calibración el 12 de julio de 2021, el resultado fue no conforme "NC" y se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se observa en el Certificado de Calibración No. 133603:

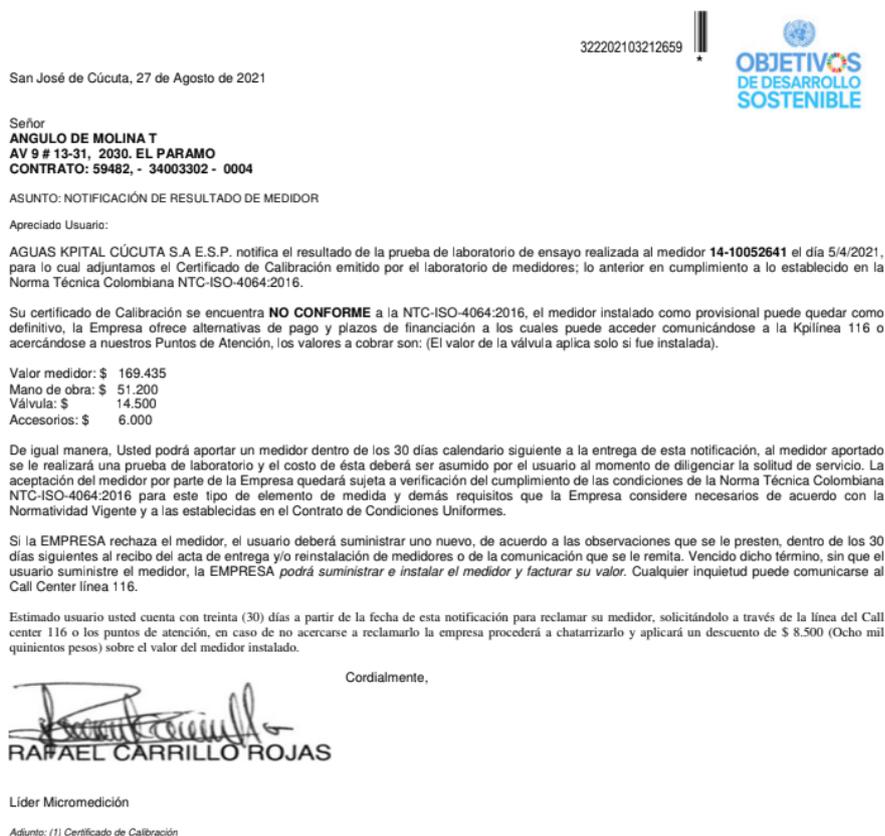
Imagen 78 Certificado de Calibración 133603 del 12 de julio de 2021

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | ACREDITADO ONAC | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|-------------------------------|---|----------|--|-------------------|---------------|------------|-------------------|--------|--------|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | PATRÓN | | N° IDENTIFICACIÓN | | | | | | | | |
| NÚMERO DE CERTIFICADO: 0000133603 | | NOMBRE DEL SOLICITANTE | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE | | | | | | | | |
| 59482 - ANGULO DE MOLINA T | | AV 9 # 13-31 PARQUEADERO | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | |
| El método empleado en la calibración es el método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | |
| "La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor". | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIÓN GENERAL PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | |
| 1. Convenciones utilizadas (N/R) Caudal (L) Litros; (h) hora; (mm) milímetros; (DN) Diámetro Nominal; (Pa) Kilopascal 2. 1000P Error Máximo Permisible 3. *Donde el asterisco que sigue al símbolo "+/-" es el valor numérico de la incertidumbre expandida y no un intervalo de confianza. 4. Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas. 5. Los resultados que se relacionan son solamente con los items sometidos a calibración. 6. Sin la aprobación del líder del laboratorio de calibración no se autoriza, ni se debe reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduzca en su totalidad, así se proporcione seguridad de que las partes de este certificado de calibración no se sacan de contexto. 7. Los certificados de Calibración en forma no son válidos. 8. El Laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre otros resultados. 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Pórtico Via Cuaremas KXX 14 N° 8-43. 10. La dirección comercial y de notificación judicial registrada en Avenida 6 Calle 11 Edificio San José- Barrio Centro Cucuta. 11. Teléfono: 3193419286 - 317462791 - 982650 Email: laboratorio@aguasnc.com.co - NIT 900.080.950.0 12. Para cualquier sugerencia, queja o observación comuníquese mediante el correo del laboratorio. | | | | | | | | | | | | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | |
| 1. No actúa a su cliente, según para otros usuarios, el uso del Símbolo de Acreditación de ONAC. 2. No es responsable de los errores que pueden ocurrir por una interpretación de los resultados presentados en este certificado. 3. De acuerdo con el acuerdo de responsabilidad de la calibración de sus medidores a terceros se aplica. 4. El laboratorio es responsable de toda la información suministrada en este certificado de calibración, excepto en la información de confiabilidad, y esta información es sujeta a auditoría por parte de terceros. Por escrito se solicita que la información que es suministrada por el cliente en la que se fundamenta como fuente del laboratorio y dirección del laboratorio. 5. Los resultados contenidos en el presente certificado de calibración se refieren al momento y a las condiciones en que se realizaron las mediciones. 6. El presente certificado de calibración no garantiza la exactitud del medidor. | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | | FECHA DE CALIBRACIÓN | | FECHA DE EMISIÓN | | | | | | | | |
| 2021-05-14 | | 2021-07-12 | | 2021-08-18 | | | | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | CLASE | OS (L/h) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | |
| 14-10052641 | 2014 | SENSUS | 820 | C | 1,5 | - | Velocidad Chorro | 115 | 15 | | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (m³) | NORMA ESTANDAR | DIVISION MINIMO DE ESCALA (L) | | | CLASE DE PRECISION | | | | | | |
| USADO | 431 | ISO 4064:1994 | 0,050 | | | --- | | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACION | | | | | | | | |
| Prueba | Temperatura del Agua (°C) | Caudal Real (Qc) | Presión KPa | Lecturas (L) | | Volumen Recipiente | Recipiente Patrón | EMP (%) | Error (%) | incertidumbre (%) | CNC | |
| # | Nombre | Línea | Recipiente Volumétrico | (h) | Entrada | Salida | Indicado L | Volumen (L) | | | | |
| 1 | 1 | 28.713 | 22.251 | 0.035 | 1429.756 | 282.361 | 97.847 | 431432.100 | 431482.875 | 50.775 | 50.484 | +/- 2% |
| 2 | Qp | 28.713 | 26.286 | 0.035 | 1429.378 | 282.361 | 97.847 | 431482.875 | 431533.550 | 50.675 | 50.394 | +/- 2% |
| 3 | 1 | 27.059 | 26.174 | 0.035 | 1429.756 | 281.691 | 97.857 | 431533.550 | 431584.275 | 50.725 | 50.448 | +/- 2% |
| 1 | 1 | 25.363 | 26.881 | 0.425 | 23.535 | 114.151 | 114.688 | 431591.200 | 431591.200 | 0,000 | 10,002 | +/- 2% |
| 2 | Ql | 24.694 | 24.475 | 0.424 | 23.566 | 113.672 | 114.928 | 431591.200 | 431591.200 | 0,000 | 10,004 | +/- 2% |
| 3 | 1 | 24.726 | 24.475 | 0.424 | 23.566 | 113.462 | 114.688 | 431591.200 | 431591.200 | 0,000 | 10,002 | +/- 2% |
| 1 | 1 | 24.737 | 24.131 | 0.626 | 15.972 | 114.131 | 115.275 | 431591.200 | 431591.200 | 0,000 | 10,002 | +/- 5% |
| 2 | Qmin | 24.316 | 23.903 | 0.628 | 15.965 | 113.262 | 115.116 | 431591.200 | 431591.200 | 0,000 | 10,002 | +/- 5% |
| 3 | 1 | 23.841 | 23.729 | 0.628 | 15.936 | 113.162 | 114.976 | 431591.200 | 431591.200 | 0,000 | 10,002 | +/- 5% |
| RESULTADO | | FINAL DE LA CALIBRACIÓN | | | | NC | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | | EN LA CALIBRACION | | | | | | | | | |
| 17251 | | | NINGUNA | | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | CALIBRADO POR: | | REVISADO Y APROBADO POR: | | | | | | |
| CONDICIONES AMBIENTALES DEL SITIO Y MOMENTO DE LA CALIBRACIÓN | | | | Ismael García | | Paula Julia Blanco Hernández | | | | | | |
| TEMPERATURA AMBIENTE PROMEDIO (°C) | | 24,343 +/- 1,500 | | Métrologo II. Laboratorio de Calibración de Medidores | | Líder C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | | |
| HUMEDAD RELATIVA PROMEDIO (% HR) | | 85,758 +/- 3,100 | | | | | | | | | | |
| FINAL DE ESTE CERTIFICADO DE CALIBRACION | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa mediante oficio con radicado 322202103212659 del 27 de agosto de 2021 le envía e informa al ciudadano el resultado de la prueba de laboratorio efectuada al medidor, que fue no conforme y la necesidad de cambio del aparato de medida como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 79 Oficio 322202103212659 del 27 de agosto de 2021. Notificación de resultado de medidor



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 14-10052641 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera, no avisó el oficio con radicado 202000231226 del 30 de diciembre de 2020 puesto que, el 2 de enero de 2021, el predio se encontraba cerrado; no soportó el aviso de la nueva visita realizada el 4 de mayo de 2021 de acuerdo con el acta No. 305911 en la que registró el retiro del aparato de medida; emitió el oficio con radicado 322202103212659 el 27 de agosto 2021 mediante el cual informaba el resultado de la prueba de laboratorio, es decir 77 días hábiles después del retiro y no aportó la colilla de aviso de entrega de correspondencia, al parecer contraviniendo lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.14 Código 245901

Predio ubicado en Vía Bocono # 3N-31 Portal de Bocono Mz G Cs 1, Bocono, clasificado en estrato 2.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano el oficio con radicado No. 202103021986 del 9 de febrero de 2021 informando que realizaría visita técnica el 17 de febrero de 2021 como se observa en la siguiente tabla:

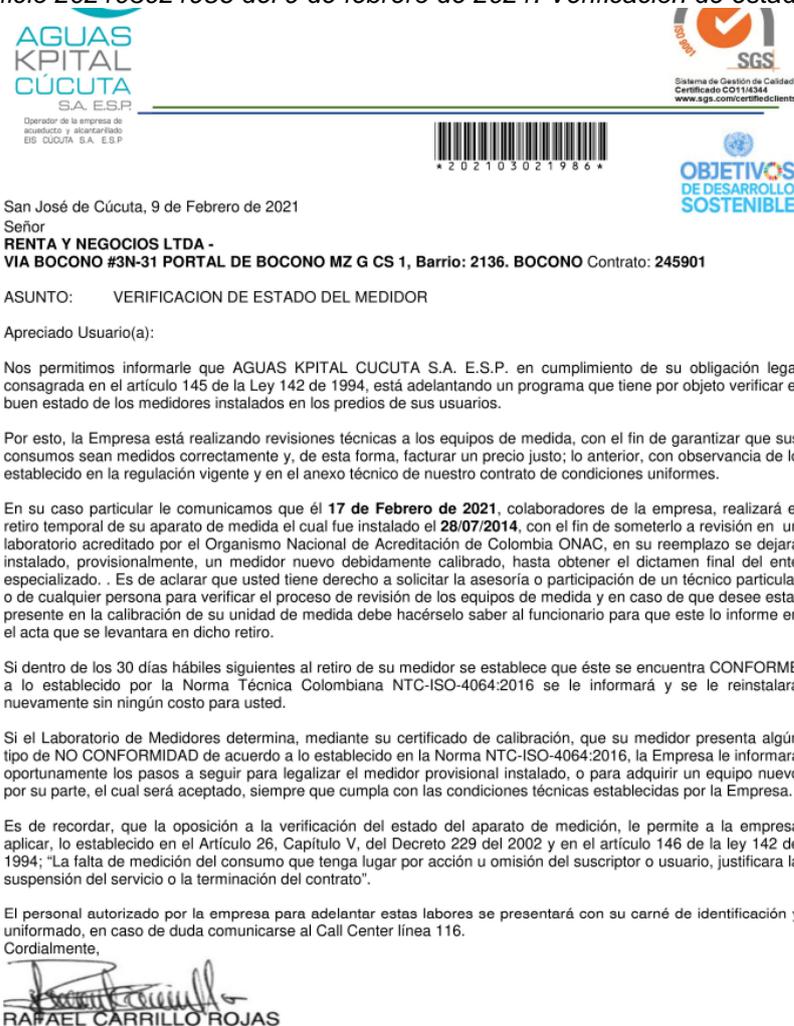
Tabla 23. Aspectos de cambio de medidor – Código 245901

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 09/02/2021 | 202103021986 | 12/07/2021 | 332685 | 109 | 134696 | 03/09/2021 | 39 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora, como ya se mencionó emitió el oficio con radicado 202103021986 del 9 de febrero de 2021 informando, entre otros, que realizaría la visita técnica el 17 de febrero de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 80 Oficio 202103021986 del 9 de febrero de 2021. Verificación de estado del medidor



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Prestadora mediante colilla 202103021986 del 8 de febrero de 2021 entregó el avisó la visita el 11 de febrero de 2021 y, esta se encuentra suscrita por quien recibió el documento, como se observa en la siguiente imagen:



Imagen 81 Colilla entrega radicado 202103021986

Formulario de entrega de colilla con los siguientes datos destacados:

- Fecha Admisión: 8 de febrero de 2021
- Nombre/Razón Social: AGUAS KITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
- Dirección: Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edif. San José
- NIT: 90080956-2
- Teléfono: 595666
- Destinatario: RENTA Y NEGOCIOS LTDA -
- Dirección: VIA BOCONO #3N-31 PORTAL DE BOCONO MZC
- Municipio: BOCONÓ
- Código de zona: 245901
- Fecha: 11 de octubre de 2022
- Observaciones: ASANDRA POLIVERES

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa, mediante oficio con radicado 202103021986 del 9 de febrero de 2021 avisó al suscriptor y/o usuario que realizaría visita técnica el 17 de febrero, ésta la llevó a cabo el 12 de julio de 2021 de acuerdo con el Acta No. 3326825 del 12 de julio de 2021, es decir 96 días hábiles posteriores a la fecha programada para la realización de la diligencia. Adicionalmente en observaciones se lee: “Se visita predio se retiro medidor para proceso de laboratorio y se instala medidor provisionalmente sin fuga y servicio de agua; Nota: se hace entrega de certificado de calibración C892430” y, esta Acta se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 82 Acta de Visita Técnica No. 332685 del 12 de julio de 2021

Acta de Inspección y Verificación de Estado de la Acometida y Equipo de Medición No. 332685. Fecha de visita: 12 de julio de 2021. Radicado No. 202103021986.

Nombre del suscriptor (o) y/o usuario: Renta y Negocios LTDA. Creada en Cúcuta. Evento en: Cúcuta.

Dirección: Vía Boconó # 3N-31 Portal de Boconó MZC. Código de zona: 245901. Etapa: 2. Plan: 0201. Orden: 020.

Clase de servicio: Abastecimiento. Tipo de servicio: Agua fría. Tipo de actividad económica: Comercio.

Tipos de instalación: Instalación definitiva. Tipo de instalación: Temporal para construcción. Tipo de servicio: Abastecimiento. Acometida: Instalada. Diámetro de la acometida: 112. Lectura: 337.

Objeto de la visita: Control de estado.

Medición de la acometida y equipo de medición:

| Medición de la acometida | Medición de la acometida | Medición de la acometida | Medición de la acometida | Medición de la acometida |
|--|------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|
| Deflexión no autorizada | Carcasa Perforada | Copula Empotrada | Unidad de Registro Incompleta | Practicado No estar |
| Medición de deflexión | Carcasa Con Elemento extraño | Copula No Fija | Anillo de Registro Incompleto | Practicado Abierto |
| Presión que abastezca a otro predio | Carcasa Con Fugas | Unidad de Registro Fuera de Posición | Anillo de Registro Sueto | Practicado Cerrado |
| Acometida no autorizada | Carcasa Con Herraduras | Unidad de Registro Inglese | Anillo de Registro Conectado | Practicado Cerrado |
| Aumento en el diámetro de la acometida | Carcasa Deformada | Unidad de Registro Con Elemento Extraño | Anillo de Registro Sueto | Practicado Incompleto |
| Cambio de uso | Copula Perforada | Unidad de Registro Faltante | Revisado Registrado | Practicado Prácticado |
| Requerimiento por deflexión | Copula Con Elemento Extraño | Unidad de Registro Con Fugas | Revisado Inglese | No aplica (Practicado) |
| Otros: | Copula Con Fugas | Unidad de Registro Inglese | Otros: | |

Serial Del Medidor: 10001908. Marca: 820. Serial Del Medidor: 21323449. Marca: JUT-3.

Rotero Del Prácticado: Diámetro: 112. Prácticado Instalado: 163886. Diámetro: 112.

Prácticado Instalado: Lectura: 337. Procedencia del Medidor: AKC. Usuario: Tipo: Volumétrico. Velocidad: Definitivo. Provisional: Definitivo. Provisional.

Si se retiró medidor? Si No. Destino del medidor? Laboratorio. Se envió medidor? Si No. Precisión del Embalaje N°: 053746.

Observaciones:

Se visita predio se retiró medidor para proceso de laboratorio y se instala medidor provisionalmente sin fuga y servicio de agua. Nota: se hace entrega de certificado de calibración: C 892430.

STP MEDIDORES Y ACCESORIOS S.A. No. 4810. 21323449. 01-18874. 06/08/2021.

Firma: J. P. 1090399332.

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Certificado de Calibración No. 0000134696, la Empresa calibró el aparato de medida el 3 de septiembre de 2021 cuyo resultado fue no conforme "NC" y, las firmas autorizadas no se encuentran completas, como se aprecia en el siguiente certificado de calibración No. 134696:

Imagen 83 Certificado de calibración No. 134696 del 3 de septiembre de 2021

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA
AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.





ISO/IEC 17025:2017
14-LAC-037

Número de Certificado: 0000134696

| | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| NOMBRE DEL SOLICITANTE | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE | |
| NINVI - RENTA Y NEGOCIOS LTDA - | | VIA BOCONO #36-31 PORTAL DE BOCONO MZ G CS 1 BARRIO 2136 BOCONO | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | |
| INCERTIDUMBRE | | | |
| "La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor". | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | |
| 1. Conexiones utilizadas (NPT) Caudal (L) Litros; (P) Hex. (mm) milímetros; (DN) Diámetro Nominal; (MPa) Megapascal. | | 2. **Dado el error Máximo Permitido. | |
| 3. **Dado el error que sigue al símbolo "+" es el valor numérico de la incertidumbre expandida U y no un intervalo de confianza. | | 4. Este certificado expresa fehacientemente el resultado de las mediciones realizadas. | |
| 5. Los resultados que se exhiben son solamente con los temas sometidos a calibración. | | 6. Sin la autorización del laboratorio de calibración o de su suplente, no se debe reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduzca en su totalidad, así se proporcione seguridad de que las partes de este certificado de calibración no se hacen de cambio. | |
| 7. Los certificados de Calibración sin firma no son válidos. | | 8. El laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre estos resultados. | |
| 9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Planito Via Cuatrecasas 1028 14 N° 8439. | | 10. La dirección comercial y de notificación judicial registrada en Avenida 6 Calle 11 Edificio San José Barrio Centro Ciudad. | |
| 11. Teléfono: 3193418268 - 3174402791 - 3320200 Email: laboratoriodemedid@aguas.kpital.com.co - NIT 909.080.0090 | | 12. Para cualquier sugerencia, queja u observación comuníquese mediante el correo del laboratorio. | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P | | | |
| 1. No asumo a sus clientes, bajo ninguna circunstancia, el uso certificado de Asociación de ONAC. | | | |
| 2. No asumo responsabilidad de los errores que puedan derivarse del uso inadecuado de los medidores presentados en este certificado. | | | |
| 3. El laboratorio de calibración no garantiza la calibración de los medidores a través de internet. | | | |
| 4. El laboratorio de calibración no garantiza la calibración de los medidores a través de internet, excepto cuando se informe en el certificado de calibración, como parte de la información que se suministra por el cliente en la que se referencia como término del fabricante y Dirección del fabricante. | | | |
| 5. No se garantiza la validez de este certificado de calibración si el medidor sufre algún daño o alteración en el momento de ser utilizado para el medidor objeto de prueba referenciado en el mismo. | | | |
| 6. Los resultados de este certificado de calibración valen el medidor tal como se muestra. | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | 2021-07-16 | FECHA DE CALIBRACIÓN | 2021-09-03 |
| FECHA DE EMISIÓN | 2021-09-08 | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | |
| SERIAL | ASO | MARCA | MODELO |
| 14-10001908 | 2014 | SENSUS | 820 |
| CLASE | Q3 (L/h) | R | TIPO |
| C | 1.5 | - | Velocidad Chorro |
| LONGITUD (mm) | (DN) | | |
| 115 | 15 | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (m³) | NORMA ESTANDAR | DIMENSION MINIMO DE ESCALA (L) |
| USADO | 1337 | ISO 4064:1994 | 0,050 |
| CLASE DE PRECISION | --- | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACION | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | |
| Prueba | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo | Caudal Real (Qc) (L/s) |
| # | Nombre | Linea | Recipiente Volumen (L) |
| 1 | Op | 25.274 | 22.251 |
| 2 | Op | 25.615 | 22.251 |
| 3 | Op | 24.860 | 22.251 |
| 1 | Qc | 25.221 | 25.154 |
| 2 | Qc | 25.456 | 24.650 |
| 3 | Qc | 25.317 | 24.650 |
| 1 | Qmin | 25.988 | 23.913 |
| 2 | Qmin | 25.999 | 23.741 |
| 3 | Qmin | 24.710 | 23.616 |
| Presión KPa | Entrada | Salida | |
| | 478,079 | 86,778 | |
| | 478,839 | 87,668 | |
| | 478,569 | 87,198 | |
| | 116,762 | 112,456 | |
| | 116,762 | 111,806 | |
| | 116,772 | 111,896 | |
| | 115,882 | 112,186 | |
| | 115,902 | 112,206 | |
| | 115,972 | 111,926 | |
| RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACION | | | |
| Lecturas (L) | | Volumen Recipiente (L) | Emp (%) |
| Inicial | Final | | Error (%) |
| 1337624.650 | 1337674.150 | 49,500 | +4.2% |
| 1337674.150 | 1337723.550 | 49,400 | +4.2% |
| 1337723.550 | 1337772.975 | 49,425 | +4.2% |
| 1337772.975 | 1337787.775 | 9,025 | +4.2% |
| 1337787.775 | 1337796.975 | 9,260 | +4.2% |
| 1337796.975 | 1337806.325 | 9,350 | +4.2% |
| 1337806.325 | 1337815.775 | 7,450 | +4.5% |
| 1337815.775 | 1337821.575 | 7,860 | +4.5% |
| 1337821.575 | 1337829.250 | 7,675 | +4.5% |
| Inc. (%) | Inc. (%) | Inc. (%) | Inc. (%) |
| -1.82 | 0.13 | -8.1 | 1.9 |
| | | | 2.1 |
| | | | NC |
| | | | NC |
| RESULTADO FINAL DE LA CALIBRACION | | NC | |
| OBSERVACIONES | | | |
| EN LA RECEPCION | | EN LA CALIBRACION | |
| 53746 | | NINGUNA | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | FIRMAS AUTORIZADAS | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | CALIBRADO POR: | REVISADO Y APROBADO POR: |
| | | <i>[Firma]</i> | <i>[Firma]</i> |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta emitió el oficio con radicado 322202103230869 del 16 de septiembre de 2021 cuyo asunto es: "NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR", como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 84 Oficio 322202103230869 del 16 de septiembre de 2021. Notificación de resultado de medidor



322202103230869

San José de Cúcuta, 16 de Septiembre de 2021

Señor
RENTA Y NEGOCIOS LTDA
VIA BOCONO #3N-31 PORTAL DE BOCONO MZ G CS 1, 2136. BOCONO
CONTRATO: 245901, - 22060201 - 0300

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **10001908** el día 7/12/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kpilinea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 122.098
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6,000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

Lider Micromedición

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

En la colilla de entrega de correspondencia No. 202103230869 del 16 de septiembre de 2021 emitida por la Empresa, se advierte que entregó el oficio anterior el 29 de septiembre de la misma anualidad y ésta se encuentra suscrita por quien recibió el documento, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 85 Colilla de entrega rad 202103230869

| | | | |
|---|--|--|---|
| Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 MPE-02-F-13-4 VERSION: 3 2019-05-15 Teléfono: 5829200 | | *202103230869* | |
| FECHA ADMISIÓN: 2021-09-16 08:49:49.0 | | CAUSAL DEVOLUCIONES | |
| Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 | | 1 2 REHUSADO NO EXISTE NO RESIDE CERRADO OTRO: | 1 2 DESOCUPADO DESCONOCIDO PREDIO SOLO LOTE |
| Nombre/ Razón Social: RENTA Y NEGOCIOS LTDA Dirección: VIA BOCONO #3N-31 PORTAL DE BOCONO MZ G CS 1 -Barrio: Ruta: 22060201 - 0300 Teléfono: null | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE Sandra Bolaños Nombre: C.C. 39.021.856 | |
| Código Usuario: 245901 | | FECHA: 29-09-21 HORA: 7:32 | |
| 1er REPARTIDOR: Juan Manuel Gaitan Ibarra C.C. 88.275.033 | | CONTROL DE CALIDAD | |
| 2do REPARTIDOR: | | OBSERVACIONES | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 10001908 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, retiró el medidor del predio el 12 de julio de 2021 y avisó el estado del aparato el 29 de septiembre de la misma anualidad, es decir, 55 días hábiles posteriores al retiro del aparato, al parecer contraviniendo lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994 y el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.15 Código 128699

El predio se encuentra ubicado en Mz.B.Zona Social.Est.del Este, Conjunto Cerrado Estación del Este, clasificado en estrato 3.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103146451 del 3 de julio de 2021, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 24. Aspectos de cambio de medidor – Código 128699

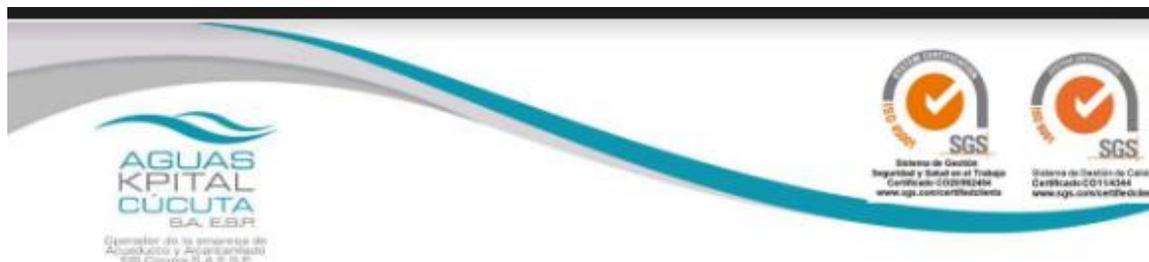
| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 03/07/2021 | 202103146451 | 08/07/2021 | 334689 | 3 | 134633 | 08/09/2021 | 44 |
| 26/05/2021 | 202103113549 | | | | | | |
| 17/03/2021 | 202103047611 | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante oficio con radicado 202103146451 del 3 de julio de 2021 advirtió que realizaría visita el 8 de julio de 2021, como se observa en la siguiente imagen:



Imagen 86 Oficio 202103146451 del 3 de julio de 2021. Verificación de estado de medidor



San José de Cúcuta, 3 de Julio de 2021

202103146451

Señor(a)
PROINSA S.A.
M.Z.B.ZONA SOCIAL.EST.DEL ESTE, Barrio: 2111. CONJUNTO CERRADO ESTACION DEL ESTE
Ciudad

| | |
|----------------|---|
| ASUNTO: | VERIFICACIÓN DE ESTADO DEL MEDIDOR CÓDIGO DE USUARIO N° 128699 |
|----------------|---|

El régimen de servicios públicos domiciliarios contenido en la Ley 142 de 1994, establece que es derecho de los usuarios obtener de las empresas la medición de los consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados; y además prevé que tanto la empresa como el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan y a que se empleen para ello los instrumentos que la técnica haya hecho disponible y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre.

Para efectos de lo anterior, el artículo 145 de la Ley 142 de 1994 en concordancia con el artículo 135 de la misma ley, establece que las condiciones uniformes del contrato de servicios públicos permitirán, tanto a la empresa como al suscriptor o usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilizan para medir el consumo, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones resultantes del contrato en relación con las conexiones o redes, equipos y elementos que integran una acometida externa, y obligará a tomar las precauciones necesarias para que no se alteren. Incluso prevé la norma que las empresas podrán retirar temporalmente los medidores para verificar su estado de funcionamiento.

Para el servicio público de acueducto, el artículo 2.3.1.3.2.3.12 del Decreto N° 1077 de 2015 establece que de ser técnicamente posible cada acometida deberá contar con su correspondiente medidor de acueducto, e igualmente prevé que la entidad prestadora de los servicios públicos determinará el sitio de colocación de los medidores, procurando que sea de fácil acceso para efecto de su mantenimiento y lectura y podrá instalar los medidores a los inmuebles que no lo tienen, caso en el cual el medidor correrá por cuenta del suscriptor o usuario.

Con fundamento en lo anterior, y en cumplimiento de lo establecido en la Resolución CRA 413 de 2006, Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP le informa que el día **8 de Julio de 2021**, se llevará a cabo una visita técnica al predio identificado con el código N° **128699**, con el objeto de verificar las condiciones de funcionamiento del medidor de acueducto y demás aspectos técnicos susceptibles de verificar o establecer en terreno.

Para tal efecto, el suscriptor y/o usuario tendrá derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida e instalaciones internas. En caso de que el suscriptor y/o usuario no haga uso del derecho a estar asistido, la empresa procederá con la realización de la revisión dejando constancia de los resultados de la misma en un acta que contará con la firma del suscriptor o usuario, y si este último se negare a suscribir el acta el funcionario de la empresa dejará las respectivas constancias y procederá a gestionar la firma de testigos imparciales.

En caso de que el medidor encontrado en el predio, presente falencias o daños evidentes y apreciables, se procederá a retirar el aparato de medida para luego ser valorado y revisado física y metrológicamente en un Laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia [ONAC]. En reemplazo del medidor retirado del predio, y con el objeto de garantizar la medición real de los consumos, se dejará instalado provisionalmente un medidor nuevo debidamente calibrado y con los respectivos elementos de seguridad.

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa avisó la diligencia de visita mediante colilla 202103146451 del 2 de julio de 2021 y, no se sabe la fecha de entrega en razón a que la fecha se encuentra enmendada; adicionalmente ésta se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se aprecia en la siguiente imagen:



Imagen 87 Colilla de entrega radicado 202103146451

Fecha: 2 de Julio de 2021
 Nombre/razón de la Empresa: PROINSA S.A.
 Dirección: Av. 8 Calle 11 Piso 2 Edif. San José
 NIT: 80080998-2
 Teléfono: 0999888
 Ciudad de Instalación: CÚCUTA S.A. E.S.P.
 Tipo de Instalación: Definitiva
 Tipo de Medidor: 820
 Marca del Medidor: 10464586
 Clase de Medidor: 128699
 Fecha de Instalación: 08.07.21
 Hora de Instalación: 10:47:00
 Observaciones: Se entrega certificado el medidor #C848255. Nota: Se instala con presinto. Nota: la Administradora del conjunto solicita el concepto del medidor por escrito (sic)

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

De acuerdo con el Acta de Visita Técnica No. 334689, la Prestadora realizó visita técnica y retiró el medidor con número de serie 10464586 el 8 de julio de 2021, con la siguiente observación: “Se visita el predio y se retira medidor para ser llevado al laboratorio AKC y se procede a instalar un medidor nuevo provisional con servicio de agua y sin fuga. Se entrega certificado el medidor #C848255. Nota: Se instala con presinto Nota: la Administradora del conjunto solicita el concepto del medidor por escrito (sic)” y no se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se observa en la siguiente imagen:

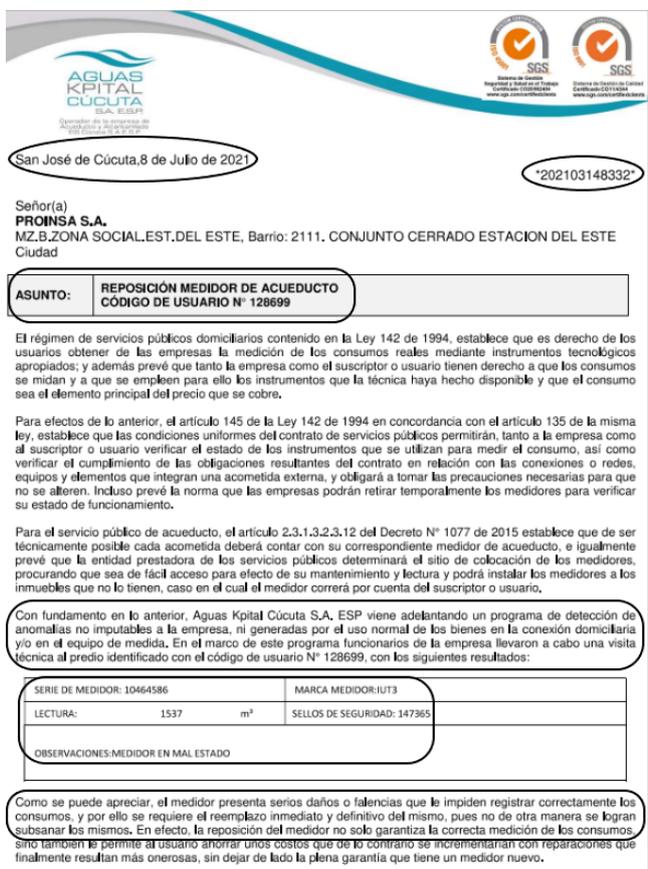
Imagen 88 Acta de Visita Técnica No. 334689 del 8 de julio de 2021

ACTA No. 334689
 Fecha: 08 de Julio de 2021
 Hora de Inicio: 10:47
 Ciudad de Instalación: CÚCUTA S.A. E.S.P.
 Nombre del suscrito de la usuario: PROINSA S.A.
 Dirección: Av. 8 Calle 11 Piso 2 Edif. San José
 NIT: 80080998-2
 Teléfono: 0999888
 Ciudad de Instalación: CÚCUTA S.A. E.S.P.
 Tipo de Instalación: Definitiva
 Tipo de Medidor: 820
 Marca del Medidor: 10464586
 Clase de Medidor: 128699
 Fecha de Instalación: 08.07.21
 Hora de Instalación: 10:47:00
 Observaciones: Se entrega certificado el medidor #C848255. Nota: Se instala con presinto. Nota: la Administradora del conjunto solicita el concepto del medidor por escrito (sic)

CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES:
 Se visita el predio y se retira medidor para ser llevado al laboratorio AKC y se procede a instalar un medidor nuevo provisional con servicio de agua y sin fuga. Se entrega certificado el medidor #C848255. Nota: Se instala con presinto. Nota: la Administradora del conjunto solicita el concepto del medidor por escrito (sic)

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Imagen 89 Oficio con radicado 202103148332 del 8 de julio de 2021



San José de Cúcuta, 8 de Julio de 2021

202103148332

Señor(a)
PROINSA S.A.
MZ.B.ZONA SOCIAL. EST. DEL ESTE, Barrio: 2111. CONJUNTO CERRADO ESTACION DEL ESTE Ciudad

**ASUNTO: REPOSICIÓN MEDIDOR DE ACUEDUCTO
CÓDIGO DE USUARIO N° 128699**

El régimen de servicios públicos domiciliarios contenido en la Ley 142 de 1994, establece que es derecho de los usuarios obtener de las empresas la medición de los consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados; y además prevé que tanto la empresa como el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan y a que se empleen para ello los instrumentos que la técnica haya hecho disponible y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre.

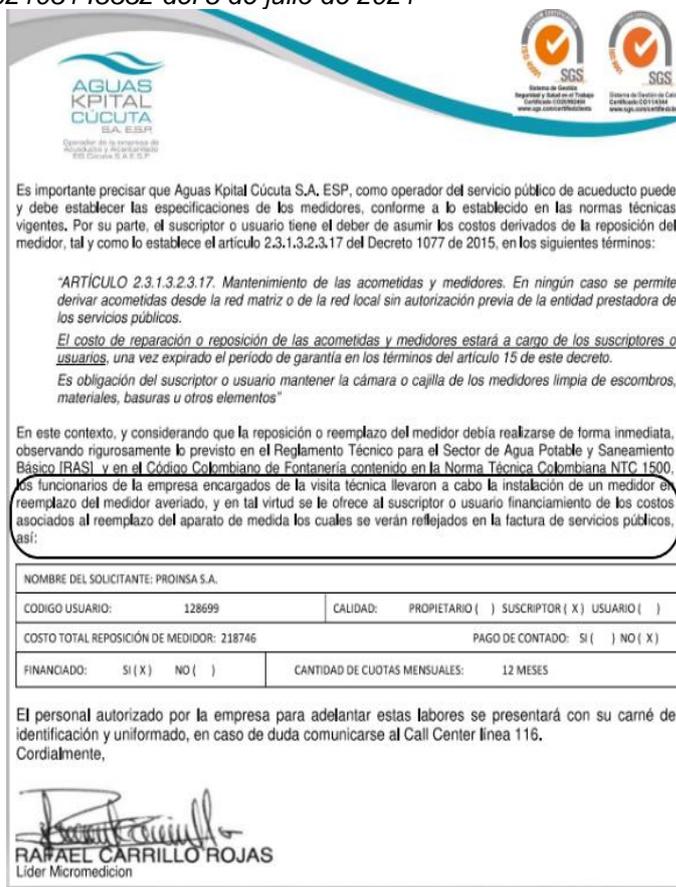
Para efectos de lo anterior, el artículo 145 de la Ley 142 de 1994 en concordancia con el artículo 135 de la misma ley, establece que las condiciones uniformes del contrato de servicios públicos permitirán, tanto a la empresa como al suscriptor o usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilizan para medir el consumo, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones resultantes del contrato en relación con las conexiones o redes, equipos y elementos que integran una acometida externa, y obligará a tomar las precauciones necesarias para que no se alteren. Incluso prevé la norma que las empresas podrán retirar temporalmente los medidores para verificar su estado de funcionamiento.

Para el servicio público de acueducto, el artículo 2.3.1.3.2.3.12 del Decreto N° 1077 de 2015 establece que de ser técnicamente posible cada acometida deberá contar con su correspondiente medidor de acueducto, e igualmente prevé que la entidad prestadora de los servicios públicos determinará el sitio de colocación de los medidores, procurando que sea de fácil acceso para efecto de su mantenimiento y lectura y podrá instalar los medidores a los inmuebles que no lo tienen, caso en el cual el medidor correrá por cuenta del suscriptor o usuario.

Con fundamento en lo anterior, Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP viene adelantando un programa de detección de anomalías no imputables a la empresa, ni generadas por el uso normal de los bienes en la conexión domiciliar y/o en el equipo de medida. En el marco de este programa funcionarios de la empresa llevaron a cabo una visita técnica al predio identificado con el código de usuario N° 128699, con los siguientes resultados:

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| SERIE DE MEDIDOR: 10464586 | MARCA MEDIDOR: IUT3 |
| LECTURA: 1537 m³ | SELLOS DE SEGURIDAD: 147365 |
| OBSERVACIONES: MEDIDOR EN MAL ESTADO | |

Como se puede apreciar, el medidor presenta serios daños o fallencias que le impiden registrar correctamente los consumos, y por ello se requiere el reemplazo inmediato y definitivo del mismo, pues no de otra manera se logran subsanar los mismos. En efecto, la reposición del medidor no solo garantiza la correcta medición de los consumos sino también le permite al usuario ahorrar unos costos que de lo contrario se incrementarían con reparaciones que finalmente resultan más onerosas, sin dejar de lado la plena garantía que tiene un medidor nuevo.



Es importante precisar que Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP, como operador del servicio público de acueducto puede y debe establecer las especificaciones de los medidores, conforme a lo establecido en las normas técnicas vigentes. Por su parte, el suscriptor o usuario tiene el deber de asumir los costos derivados de la reposición del medidor, tal y como lo establece el artículo 2.3.1.3.2.3.17 del Decreto 1077 de 2015, en los siguientes términos:

"ARTÍCULO 2.3.1.3.2.3.17. Mantenimiento de las acometidas y medidores. En ningún caso se permite derivar acometidas desde la red matriz o de la red local sin autorización previa de la entidad prestadora de los servicios públicos.

El costo de reparación o reposición de las acometidas y medidores estará a cargo de los suscriptores o usuarios, una vez expirado el periodo de garantía en los términos del artículo 15 de este decreto.

Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos"

En este contexto, y considerando que la reposición o reemplazo del medidor debía realizarse de forma inmediata, observando rigurosamente lo previsto en el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS) y en el Código Colombiano de Fontanería contenido en la Norma Técnica Colombiana NTC 1500, los funcionarios de la empresa encargados de la visita técnica llevaron a cabo la instalación de un medidor de reemplazo del medidor averiado, y en tal virtud se le ofrece al suscriptor o usuario financiamiento de los costos asociados al reemplazo del aparato de medida los cuales se verán reflejados en la factura de servicios públicos, así:

| | |
|---|---|
| NOMBRE DEL SOLICITANTE: PROINSA S.A. | |
| CODIGO USUARIO: 128699 | CALIDAD: PROPIETARIO () SUScriptor (X) USUARIO () |
| COSTO TOTAL REPOSICIÓN DE MEDIDOR: 218746 | PAGO DE CONTADO: SI () NO (X) |
| FINANCIADO: SI (X) NO () | CANTIDAD DE CUOTAS MENSUALES: 12 MESES |

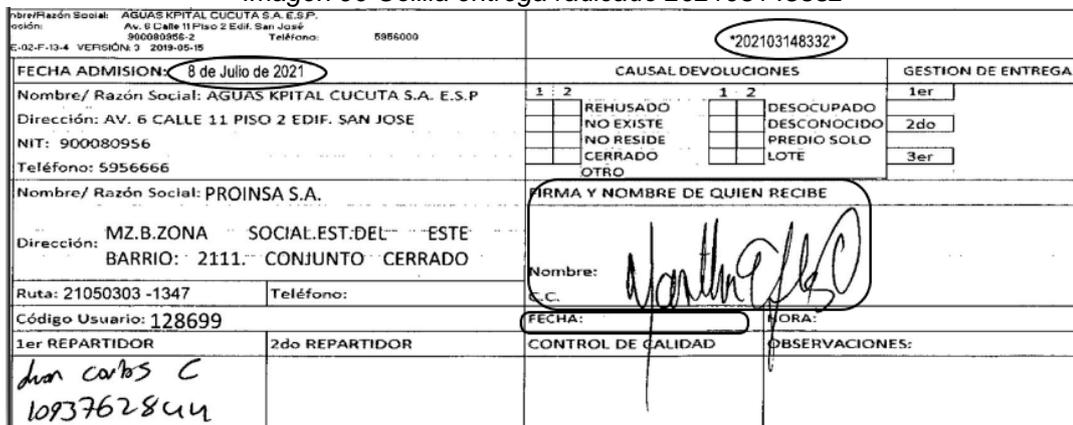
El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116. Cordialmente,


RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedicion

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Lo que Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. informa el Acta de visita Técnica No. 334689 del 8 de julio de 2021, difiere del oficio con radicado 202103148332 del 8 de julio de 2021 y, llama la atención que, el mismo día de la visita se emite el oficio y la colilla de aviso, pero ésta no tiene el nombre y fecha de recibo, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 90 Colilla entrega radicado 202103148332



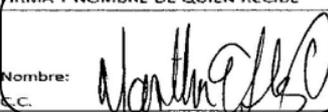
Nombre/Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edif. San José
NIT: 900080956
Teléfono: 5956666

202103148332

FECHA ADMISION: 8 de Julio de 2021

| CAUSAL DEVOLUCIONES | | GESTION DE ENTREGA | |
|--------------------------|-----------|--------------------------|-------------|
| 1 | 2 | 1 | 2 |
| <input type="checkbox"/> | REHUSADO | <input type="checkbox"/> | DESOCUPADO |
| <input type="checkbox"/> | NO EXISTE | <input type="checkbox"/> | DESCONOCIDO |
| <input type="checkbox"/> | NO RESIDE | <input type="checkbox"/> | PREDIO SOLO |
| <input type="checkbox"/> | CERRADO | <input type="checkbox"/> | LOTE |
| <input type="checkbox"/> | OTRO | <input type="checkbox"/> | |

Nombre/ Razón Social: PROINSA S.A.
Dirección: MZ.B.ZONA SOCIAL. EST. DEL ESTE BARRIO: 2111. CONJUNTO CERRADO
Ruta: 21050303 -1347
Teléfono:
Código Usuario: 128699

FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE
Nombre: 
C.C.:

FECHA: HORA:

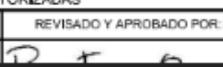
| | | | |
|--|----------------|--------------------|----------------|
| 1er REPARTIDOR don carlos C 1093762844 | 2do REPARTIDOR | CONTROL DE CALIDAD | OBSERVACIONES: |
|--|----------------|--------------------|----------------|

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Posteriormente, el laboratorio de medidores de la Empresa emite el certificado de calibración No. 134633 del aparato de medida llevado a cabo el 6 de septiembre de 2021, con resultado No Conforme "NC", pero

no menciona observaciones relacionadas con detección de anomalías y las firmas autorizadas no se encuentran completas, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 91 Informe de laboratorio – Revisión del medidor del 6 de septiembre de 2021

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------|---|--|------------------|---|---|---------|--------------------------------|-------------------|---|-----------|-----------|---|-----------|-----------|------------------------------|-----------|-----------|------------------------------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|------------|------------|--|------------|------------|--|------------|------------|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KPIITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de Certificado: 0000134633 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE T28899 - PROINGA S.A. | | | | | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE MZ B.ZONA SOCIAL EST DEL ESTE - URB. PRADOS DEL ESTE - P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÉTODO DE MEDICIÓN | | | | | DECLARACIÓN DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente formado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método. | | | | | El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KPIITAL CUCUTA S.A. E.S.P garantiza la trazabilidad metrología de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| "La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura la cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor". | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>PATRÓN</th> <th>Nº IDENTIFICACIÓN</th> <th>Nº CERTIFICADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Caudalímetros digitales magnéticos (DN)</td><td>LCM-204C1</td><td>LCM-204E1</td></tr> <tr><td>Caudalímetros digitales magnéticos (DN)</td><td>LCM-204D2</td><td>LCM-204E2</td></tr> <tr><td>Receptor de Vel. Medida (VL)</td><td>LCM-204C3</td><td>LCM-204E3</td></tr> <tr><td>Receptor de Vel. Medida (VL)</td><td>LCM-204C4</td><td>LCM-204E4</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C1</td><td>LCM-104E1</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C2</td><td>LCM-104E2</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C3</td><td>LCM-104E3</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C4</td><td>LCM-104E4</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C5</td><td>LCM-104E5</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C6</td><td>LCM-104E6</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C7</td><td>LCM-104E7</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C8</td><td>LCM-104E8</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C9</td><td>LCM-104E9</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C10</td><td>LCM-104E10</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C11</td><td>LCM-104E11</td></tr> <tr><td>Transmisor de caudal con indicador digital</td><td>LCM-104C12</td><td>LCM-104E12</td></tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | PATRÓN | Nº IDENTIFICACIÓN | Nº CERTIFICADO | Caudalímetros digitales magnéticos (DN) | LCM-204C1 | LCM-204E1 | Caudalímetros digitales magnéticos (DN) | LCM-204D2 | LCM-204E2 | Receptor de Vel. Medida (VL) | LCM-204C3 | LCM-204E3 | Receptor de Vel. Medida (VL) | LCM-204C4 | LCM-204E4 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C1 | LCM-104E1 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C2 | LCM-104E2 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C3 | LCM-104E3 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C4 | LCM-104E4 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C5 | LCM-104E5 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C6 | LCM-104E6 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C7 | LCM-104E7 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C8 | LCM-104E8 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C9 | LCM-104E9 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C10 | LCM-104E10 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C11 | LCM-104E11 | Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C12 | LCM-104E12 |
| PATRÓN | Nº IDENTIFICACIÓN | Nº CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Caudalímetros digitales magnéticos (DN) | LCM-204C1 | LCM-204E1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Caudalímetros digitales magnéticos (DN) | LCM-204D2 | LCM-204E2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Receptor de Vel. Medida (VL) | LCM-204C3 | LCM-204E3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Receptor de Vel. Medida (VL) | LCM-204C4 | LCM-204E4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C1 | LCM-104E1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C2 | LCM-104E2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C3 | LCM-104E3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C4 | LCM-104E4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C5 | LCM-104E5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C6 | LCM-104E6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C7 | LCM-104E7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C8 | LCM-104E8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C9 | LCM-104E9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C10 | LCM-104E10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C11 | LCM-104E11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transmisor de caudal con indicador digital | LCM-104C12 | LCM-104E12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KPIITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>1. No admite a sus clientes, bajo ninguna circunstancia, el uso del certificado de Acreditación de ONAC.</p> <p>2. No se responsabiliza de los perjuicios que puedan derivarse del uso indebido de los resultados presentados en este certificado.</p> <p>3. No admite a sus clientes ni es responsable de la calibración de los medidores a privados, personas.</p> <p>4. Elaboración de reportes de esta información suministrada en este certificado de calibración, excepto cuando la información a suministrar tiene, y esta información se encuentra sujeta por ley a ser clasificada como información de carácter confidencial, de acuerdo con la información que se suministra por el cliente de la que se informa como función del Regulador y Dirección del Laboratorio.</p> <p>5. Los resultados obtenidos de este certificado de calibración son válidos únicamente para el medidor que se calibró en el momento de la medición y no para otros medidores.</p> <p>6. Los resultados de este certificado de calibración sobre el medidor, quedan como se muestra.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | 2021-07-13 | | | FECHA DE CALIBRACIÓN | 2021-09-06 | | | FECHA DE EMISIÓN | 2021-09-08 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | AÑO | MARCA | MODELO | CLASE | Q3 (L/R) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17-10464586 | 2017 | SENSUS | 820 | -- | 2.5 | 200 | Velocidad Chorro | 115 | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (V5) | NORMA ESTANDAR | DIMENSION MINIMO DE ESCALA (L) | | CLASE DE PRECISION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| USADO | 1537 | ISO 4064:2007 | 0.050 | | --- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| # | Nombre | Temperatura del Agua (°C) | Tiempo | Caudal Real (Qc) (L/s) | Presión KPa | Lecturas (L) | | Volumen Indicado (L) | Recipiente Patrón Volumen (L) | EMP (%) | Error (%) | Incertidumbre (%) | C/C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | Inicial | Final | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 25.157 | 22.251 | 0.021 | 2384,526 | 488,275 | 84,089 | 1537157,600 | 1537157,600 | 0,000 | 50,363 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Q3 | 25.563 | 22.251 | 0.021 | 2417,289 | 500,005 | 85,808 | 1537157,600 | 1537157,600 | 0,000 | 50,389 | +/- 2% | -100,000 | 0,089 | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | 25.892 | 22.251 | 0.021 | 2417,289 | 499,325 | 85,748 | 1537157,600 | 1537157,600 | 0,000 | 50,391 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 25.178 | 25,048 | 0,476 | 21,604 | 115,162 | 190,906 | 1537157,625 | 1537157,625 | 0,000 | 10,003 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Q2 | 25.519 | 24,341 | 0,476 | 21,616 | 114,822 | 190,926 | 1537157,625 | 1537157,625 | 0,000 | 10,003 | +/- 2% | -100,000 | 0,10 | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | 24,888 | 24,341 | 0,476 | 21,616 | 114,292 | 190,816 | 1537157,625 | 1537157,625 | 0,000 | 10,002 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 24,803 | 23,719 | 0,769 | 12,996 | 114,262 | 190,736 | 1537157,625 | 1537157,625 | 0,000 | 10,002 | +/- 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Q1 | 24,710 | 23,996 | 0,770 | 12,992 | 114,352 | 190,796 | 1537157,625 | 1537157,625 | 0,000 | 10,002 | +/- 5% | -100,000 | 0,10 | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | 25,200 | 23,425 | 0,770 | 12,992 | 114,012 | 189,998 | 1537157,625 | 1537157,625 | 0,000 | 10,003 | +/- 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO | | | | | | | | | | | FINAL DE LA CALIBRACIÓN | | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | | | | | EN LA CALIBRACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30827 | | | | | | NINGUNA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | | | FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | | | CALIBRADO POR: | | | REVISADO Y APROBADO POR: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa mediante oficio 322202103230897 del 16 de septiembre de 2021 informa el resultado de la prueba de laboratorio efectuada al medidor como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 92 Oficio 322202103230897 del 16 de septiembre de 2021. Notificación de resultado de medidor



322202103230897



San José de Cúcuta, 16 de Septiembre de 2021

Señor
PROINSA S.A.
MZ.B.ZONA SOCIAL. EST. DEL ESTE, 2111. CONJUNTO CERRADO ESTACION DEL ESTE
CONTRATO: 128699, - 21050303 - 1348

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **17-10464586** el día 7/8/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kplínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 184.880
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6,000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA *podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor*. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

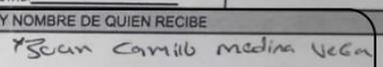
Líder Micromedición

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa avisa el resultado del laboratorio mediante la colilla No. 202103230897 del 16 de septiembre de 2021, el cual fue entregado el 29 de septiembre de 2021 como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 93 Colilla de entrega radicado 202103230897

| | | | |
|--|---|--|--|
| Dirección: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 MPE-02-F-13-4 VERSIÓN: 3 2019-05-15 | |  202103230897 | |
| REMITENTE | FECHA ADMISIÓN: 2021-09-16 08:49:49.0 | CAUSAL DEVOLUCIONES | |
| | Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080956 Teléfono: 5829200 | <input type="checkbox"/> 1 REHUSADO <input type="checkbox"/> 2 NO EXISTE <input type="checkbox"/> 3 NO RESIDE <input type="checkbox"/> 4 CERRADO <input type="checkbox"/> 5 OTRO | <input type="checkbox"/> 1 DESOCUPADO <input type="checkbox"/> 2 DESCONOCIDO <input type="checkbox"/> 3 PREDIO SOLO <input type="checkbox"/> 4 LOTE |
| DESTINATARIO | Nombre/ Razón Social: PROINSA S.A. Dirección: MZ.B.ZONA SOCIAL EST.DEL ESTE -Barrio: 2111. CONJUNTO Ruta: 21050303 - 1348 Teléfono: null | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE  Nombre: Juan Camilo Medina Vega C.C. + 1090577677 | |
| | Código Usuario: 128699 1er REPARTIDOR: Juan Manuel Gaitán Ibarra C.C. 88.275.033 | 2do REPARTIDOR: | FECHA: 29-09-21 HORA: 2:49pm CONTROL DE CALIDAD |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 17-10464586 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, cambio el aparato de medida en forma inmediata con base en el programa de detección de anomalías y, que de acuerdo con la calibración del Laboratorio de Medidores no probó tal condición del aparato y, adicionalmente se concluye que, la Prestadora retiró el medidor el 8 de julio de 2021 y notificó el resultado el 29 de septiembre de 2021, es decir 57 días hábiles posteriores al retiro, al parecer contraviniendo lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.16 Código 207897

El predio se encuentra ubicado en Avenida 11 # 25-48 Bellavista, clasificado en estrato 2.

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103146621 del 8 de julio de 2021 y en este advirtió que realizaría visita técnica el 12 de julio de 2021, diligencia que efectivamente llevó a cabo como consta en el Acta No. 333252 de la visita que realizó el 12 de julio de 2021, como se observa en la siguiente tabla:

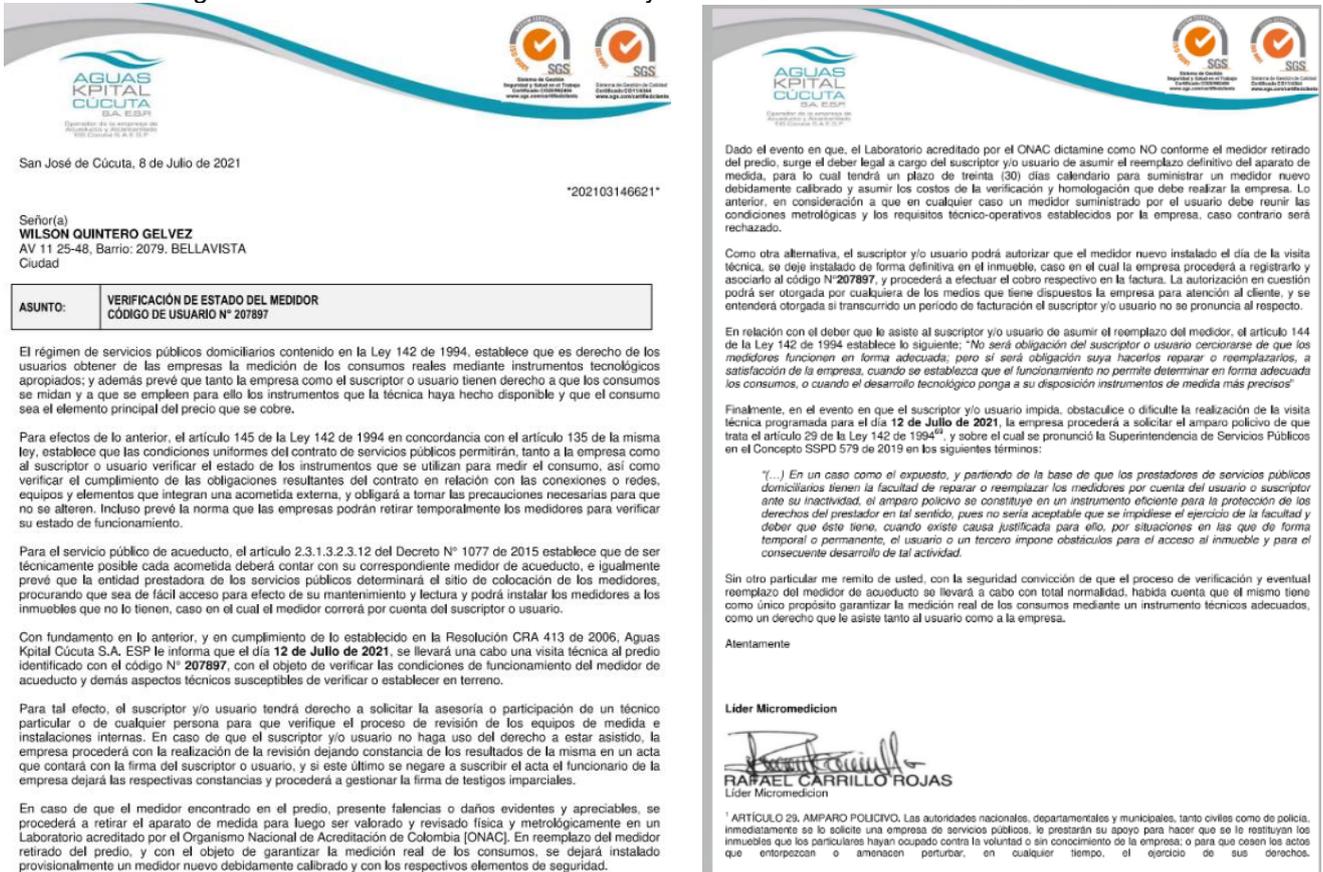
Tabla 25. Aspectos de cambio de medidor – Código 207897

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 08/07/2021 | 202103146621 | 12/07/2021 | 333252 | 2 | 40857 | 09/09/2021 | 43 |
| 28/05/2021 | 202103113644 | | | | | | |
| 03/04/2021 | 202103056802 | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante oficio con radicado 202103146621 del 8 de julio de 2021 indicó al suscriptor y/o usuario que realizaría visita técnica el 12 de julio de 2021, como se indica en la siguiente imagen:

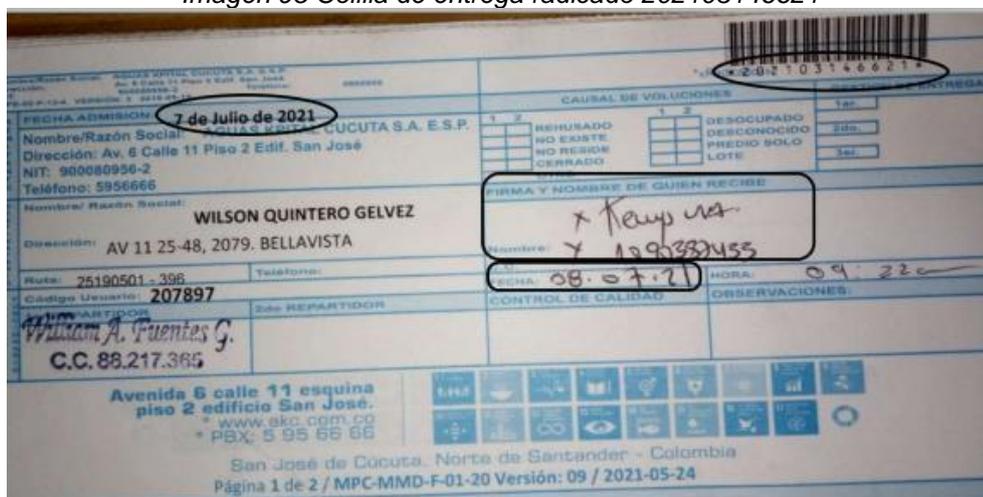
Imagen 94 Oficio 202103146621 del 8 de julio de 2021. Verificación de estado del medidor



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa emitió la colilla 202103146621 del 07 de julio de 2021, en la cual se advierte que entregó el oficio anterior, el 8 de julio de la misma anualidad y se encuentra suscrita por quien recibió el documento, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 95 Colilla de entrega radicado 202103146621



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Prestadora realizó la visita técnica el 12 de julio de 2021 de acuerdo con el Acta de Visita Técnica No. 333252 e indica en observaciones: "Se retiró medidor para ser llevado al laboratorio y se instaló un medidor nuevo provisional. Con servicio de agua y sin fuga, se entregó certificado de calibración # 2884822", como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 96 Acta de Visita Técnica No. 333252 del 12 de julio de 2021

| TIPO DE FALTA O INCÓMODO | | TIPO DE FALTA O INCÓMODO | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Deficiencia no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Perforada | <input type="checkbox"/> Copula Perforada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta |
| <input type="checkbox"/> Rotación no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Elemento extraño | <input type="checkbox"/> Copula No Encaja | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Incompleto |
| <input type="checkbox"/> Perfil que abastice a otro perfil | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Fugas | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Fuera De Posición | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Roto |
| <input type="checkbox"/> Acercamiento no autorizado | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Herradura | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Inegable | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Deteriorado |
| <input type="checkbox"/> Aumento en el diámetro de la acometida | <input type="checkbox"/> Carcasa Deformada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Suelto |
| <input type="checkbox"/> Cambio de uso | <input type="checkbox"/> Copula Perforada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforada | <input type="checkbox"/> Rotulado Inlegible |
| <input type="checkbox"/> Rotación por deterioro | <input type="checkbox"/> Copula Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input type="checkbox"/> Rotulado ilegible |
| <input type="checkbox"/> Otros: | <input type="checkbox"/> Copula Con Fisura | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforada | <input type="checkbox"/> Otros: |

| SERIAL DEL MEDIDOR | | SERIAL DEL MEDIDOR | |
|--|--|---|--|
| Serial Del Medidor: 10CP42638 | Marca: AF | Serial Del Medidor: 21322685 | Marca: 10T-3 |
| Radio Del Precinto: 1572371 | Diámetro: 1/2 | Precinto Instalado: 1063780 | Diámetro: 1/2 |
| Precinto Instalador: | Lectura: 0348 | Procedencia del Medidor: AKC <input checked="" type="checkbox"/> Usuario <input type="checkbox"/> | Tipo: Volumétrico <input checked="" type="checkbox"/> Velocidad <input type="checkbox"/> |
| Tipo: Volumétrico <input type="checkbox"/> Velocidad <input type="checkbox"/> Clase: | Definitivo <input type="checkbox"/> Provisional <input type="checkbox"/> | Clase: | Definitivo <input type="checkbox"/> Provisional <input checked="" type="checkbox"/> |

| SERVIDOR | | SERVIDOR | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Servicio Normal | <input type="checkbox"/> Rotación De La Rueda | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Servicio Deterioro | <input type="checkbox"/> No se Instaló Acometida | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Servicio Suspensivo | <input type="checkbox"/> Sin Aire de Registro | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Fuga en Fisura | <input type="checkbox"/> Acometida Deteriorada | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Acometida Deteriorada | <input type="checkbox"/> Acometida Con Fuga | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |

Se retiró medidor para ser llevado al laboratorio y se instaló un medidor nuevo provisional con servicio de agua y sin fuga, se entregó certificado de calibración # 2884822

| SERVIDOR | | SERVIDOR | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Servicio Normal | <input type="checkbox"/> Rotación De La Rueda | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Servicio Deterioro | <input type="checkbox"/> No se Instaló Acometida | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Servicio Suspensivo | <input type="checkbox"/> Sin Aire de Registro | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Fuga en Fisura | <input type="checkbox"/> Acometida Deteriorada | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Acometida Deteriorada | <input type="checkbox"/> Acometida Con Fuga | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |

| SERVIDOR | | SERVIDOR | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Servicio Normal | <input type="checkbox"/> Rotación De La Rueda | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Servicio Deterioro | <input type="checkbox"/> No se Instaló Acometida | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Servicio Suspensivo | <input type="checkbox"/> Sin Aire de Registro | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Fuga en Fisura | <input type="checkbox"/> Acometida Deteriorada | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |
| <input type="checkbox"/> Acometida Deteriorada | <input type="checkbox"/> Acometida Con Fuga | <input type="checkbox"/> Perfil Deteriorado | <input type="checkbox"/> Sin Oble Negro |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

El mismo 12 de julio de 2021 la Empresa emite el oficio con radicado 202103154443 del 12 de julio de 2021 en el que informó al ciudadano que:

"... Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP viene adelantando un programa de detección de anomalías no imputable a la empresa, ni generadas por el uso normal de los bienes en la conexión domiciliaria y/o en el equipo de medida. En el marzo de este programa funcionarios de la empresa llevaron a cabo una visita técnica al predio identificado con el código de usuario N° 207897, con los siguientes resultados: ... OBSERVACIONES: MEDIDOR EN MAL ESTADO Como se puede apreciar, el medidor



presenta serios daños o falencias que le impiden registrar correctamente los consumos, y por ello se requiere el reemplazo inmediato y definitivo del mismo, pues no de otra manera se logran subsanar los mismos ...

En este contexto, y considerando que la reposición o reemplazo del medidor tenía realizarse de forma inmediata, ... los funcionarios de la empresa encargados de la visita técnica llevaron a cabo la instalación de un medidor en reemplazo del medidor averiado, y en tal virtud se le ofrece al suscriptor o usuario financiamiento de los costos asociados al reemplazo del aparato de medida los cuales se verán reflejados en la factura de servicios públicos...”

Imagen 97 Oficio 202103154443 del 12 de julio de 2021 Reposición medidor de acueducto

San José de Cúcuta, 12 de Julio de 2021

202103154443

Señor(a)
WILSON QUINTERO GELVEZ
AV 11 25-48, Barrio: 2079. BELLAVISTA
Ciudad

| | |
|---------|--|
| ASUNTO: | REPOSICIÓN MEDIDOR DE ACUEDUCTO CÓDIGO DE USUARIO N° 207897 |
|---------|--|

El régimen de servicios públicos domiciliarios contenido en la Ley 142 de 1994, establece que es derecho de los usuarios obtener de las empresas la medición de los consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados; y además prevé que tanto la empresa como el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan y a que se empleen para ello los instrumentos que la técnica haya hecho disponible y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre.

Para efectos de lo anterior, el artículo 145 de la Ley 142 de 1994 en concordancia con el artículo 135 de la misma ley, establece que las condiciones uniformes del contrato de servicios públicos permitirán, tanto a la empresa como al suscriptor o usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilizan para medir el consumo, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones resultantes del contrato en relación con las conexiones o redes, equipos y elementos que integran una acometida externa, y obligará a tomar las precauciones necesarias para que no se alteren. Incluso prevé la norma que las empresas podrán retirar temporalmente los medidores para verificar su estado de funcionamiento.

Para el servicio público de acueducto, el artículo 2.3.1.3.2.3.12 del Decreto N° 1077 de 2015 establece que de ser técnicamente posible cada acometida deberá contar con su correspondiente medidor de acueducto, e igualmente prevé que la entidad prestadora de los servicios públicos determinará el sitio de colocación de los medidores, procurando que sea de fácil acceso para efecto de su mantenimiento y lectura y podrá instalar los medidores a los inmuebles que no lo tienen, caso en el cual el medidor correrá por cuenta del suscriptor o usuario.

Con fundamento en lo anterior, Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP viene adelantando un programa de detección de anomalías no imputables a la empresa, ni generadas por el uso normal de los bienes en la conexión domiciliaria y/o en el equipo de medida. En el marco de este programa funcionarios de la empresa llevaron a cabo una visita técnica al predio identificado con el código de usuario N° 207897, con los siguientes resultados:

| | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| SERIE DE MEDIDOR: 10 CP42638 | MARCA MEDIDOR: GAMA ALTA 820 |
| LECTURA: 348 m³ | SELLOS DE SEGURIDAD: #N/A |
| OBSERVACIONES-MEDIDOR EN MAL ESTADO | |

Como se puede apreciar, el medidor presenta serios daños o falencias que le impiden registrar correctamente los consumos, y por ello se requiere el reemplazo inmediato y definitivo del mismo, pues no de otra manera se logran subsanar los mismos. En efecto, la reposición del medidor no solo garantiza la correcta medición de los consumos sino también le permite al usuario ahorrarse unos costos que de lo contrario se incrementarían con reparaciones que finalmente resultan más onerosas, sin dejar de lado la plena garantía que tiene un medidor nuevo.

Es importante precisar que Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP, como operador del servicio público de acueducto puede y debe establecer las especificaciones de los medidores, conforme a lo establecido en las normas técnicas vigentes. Por su parte, el suscriptor o usuario tiene el deber de asumir los costos derivados de la reposición del medidor, tal y como lo establece el artículo 2.3.1.3.2.3.17 del Decreto 1077 de 2015, en los siguientes términos:

"ARTÍCULO 2.3.1.3.2.3.17. Mantenimiento de las acometidas y medidores. En ningún caso se permite derivar acometidas desde la red matriz o de la red local sin autorización previa de la entidad prestadora de los servicios públicos.
El costo de reparación o reposición de las acometidas y medidores estará a cargo de los suscriptores o usuarios, una vez expirado el periodo de garantía en los términos del artículo 15 de este decreto.
Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos"

En este contexto, y considerando que la reposición o reemplazo del medidor debía realizarse de forma inmediata, observando rigurosamente lo previsto en el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS) y en el Código Colombiano de Fontanería contenido en la Norma Técnica Colombiana NTC 1500, los funcionarios de la empresa encargados de la visita técnica llevaron a cabo la instalación de un medidor en reemplazo del medidor averiado, y en tal virtud se le ofrece al suscriptor o usuario financiamiento de los costos asociados al reemplazo del aparato de medida los cuales se verán reflejados en la factura de servicios públicos, así:

| | |
|--|---|
| NOMBRE DEL SOLICITANTE: WILSON QUINTERO GELVEZ | |
| CODIGO USUARIO: 207897 | CALIDAD: PROPIETARIO () SUScriptor (X) USUARIO () |
| COSTO TOTAL REPOSICIÓN DE MEDIDOR: 162242 | PAGO DE CONTADO: SI () NO (X) |
| FINANCIADO: SI (X) NO () | CANTIDAD DE CUOTAS MENSUALES: 36 MESES |

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.
Cordialmente,

RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedición

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa emitió la colilla de correspondencia No. 2021103154443 del 12 de julio de 2021, al parecer entregó el oficio anterior el 12 de julio de 2021 al señor CARLOS BRUZUAL, no se sabe en qué calidad la firmó toda vez que en observaciones se lee: "no quiso firmar el usuario", como se advierte a continuación:



Imagen 98 Colilla de entrega radicado 202103154443

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Dirección: Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edif. San José NIT: 900080956 Teléfono: 5956666 | | Código Usuario: 207897 | | *202103154443* | |
| FECHA ADMISION: 12 de Julio de 2021 | | CAUSAL DEVOLUCIONES | | GESTION DE ENTREGA | |
| Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P | | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Dirección: AV. 6 CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Teléfono: 5956666 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nombre/ Razón Social: WILSON QUINTERO GELVEZ | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE | | | |
| Dirección: AV 11 25-48 BARRIO: 2079. BELLAVISTA | | Nombre: CARLOS BRUVAL | | | |
| Ruta: 25190501 -396 | | CE 501176 | | | |
| Teléfono: | | FECHA: 12-07-21 | | | |
| Código Usuario: 207897 | | HORA: | | | |
| 1er REPARTIDOR | | 2do REPARTIDOR | | OBSERVACIONES: | |
| | | | | no quiso Firmar el usuario | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Como ya se mencionó, de acuerdo con el Acta de Visita Técnica No. 333252, la Empresa retiró el medidor con serial No. 10CP42638 y, de acuerdo con el Informe de Revisión de Medidores del Laboratorio de Calibración de Medidores de Agua No. 0000040857 recepción el aparato **16 de julio de 2021**; efectuó la revisión el **9 de septiembre de 2021** en el que se lee: "Se realizó el montaje del medidor en el banco de calibración, haciéndole pasar un flujo de agua a un caudal de 1500 L/h con una presión de 3,75 bar y se observa que en uní/n de los partes que forman el cuerpo del medidor presenta fuga de agua, por lo tanto se concluye que el medidor no esta apto para ser calibrado. EN CALIBRACION FUGA POR LA CARCASA MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR (sic)". Como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 99 Informe de laboratorio – Revisión del medidor 9 de septiembre de 2021

| | | | | | | | | |
|--|------------|---|--|------------------|------------|-------------|----------|-------------|
| | | LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA | | | | | | |
| INFORME DE REVISIÓN DE MEDIDORES No. | | 0000040857 | | | | | | |
| INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO DEL MEDIDOR | | | | | | | | |
| NOMBRE | | | DIRECCIÓN | | | | | |
| 207897 - WILSON QUINTERO GELVEZ | | | AV 11 CL 25-48 CSA 1 -BELLAVISTA | | | | | |
| FECHA DE RECEPCION | 2021-07-16 | FECHA DE REVISION | 2021-09-09 | FECHA DE EMISION | 2021-09-09 | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | |
| SERIAL DEL MEDIDOR | MARCA | MODELO | CLASE | N | DN | TIPO | LONGITUD | LECTURA (L) |
| 10CP42638 | AQUAFORJAS | JSM | C | 1.5 | 15 | Volumétrico | 115 mm | 348 |
| PROCEDIMIENTO REALIZADO | | | | | | | | |
| Se realizó el montaje del medidor en el banco de calibración, haciéndole pasar un flujo de agua a un caudal de 1500 L/h con una presión de 3,75 bar y se observa que en uní/n de los partes que forman el cuerpo del medidor presenta fuga de agua, por lo tanto se concluye que el medidor no esta apto para ser calibrado. | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCION | | | EN CALIBRACION | | | | | |
| 51904 | | | FUGA POR LA CARCASA MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR | | | | | |
| FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | |
| REALIZADO POR: | | | APROBADO POR: | | | | | |
| | | | | | | | | |
| miguel.vargas Metrólogo II. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | paula.blanco Líder C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | | | | | |

FINAL DE ESTE INFORME

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Posteriormente, la Empresa emite el oficio con radicado 322202103231388 del 17 de septiembre de 2021 en el que informa al ciudadano el resultado de la prueba de laboratorio al medidor 10CP42638 como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 100 Oficio 322202103231388 del 17 de septiembre de 2021. Notificación de resultado de medidor



322202103231388



San José de Cúcuta, 17 de Septiembre de 2021

Señor
WILSON QUINTERO GELVEZ
AV 11 CL 25-48 CSA 1, 2079. BELLAVISTA
CONTRATO: 207897, - 25190501 - 0398

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **10 CP42638** el día 7/12/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kpilínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 122.098
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA *podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor*. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS

Líder Micromedición

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa emitió la colilla de entrega de correspondencia No. 202103231388 del 16 de septiembre de 2021, se advierte que entregó el oficio el 29 de septiembre de 2021 y fue suscrito por quien recibió la correspondencia, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 101 Colilla de entrega radicado 202103154443

| | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------|--------------------------|----------------|----------------|--|
| Dirección: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE | | MPE-02-F-13-4 VERSIÓN: 3 2019-05-15 | | Teléfono: 5829200 | | *202103231388* | |
| R E M I T E N T E | FECHA ADMISIÓN: 2021-09-16 08:50:17.0 | CAUSAL DEVOLUCIONES | | GESTION DE ENTREGA | | | |
| | Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P | 1 | 2 | 1 | 2 | 1er | |
| | Dirección: AV 6. CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE | <input type="checkbox"/> | REHUSADO | <input type="checkbox"/> | DESOCUPADO | 2do | |
| | NIT: 900080956 | <input type="checkbox"/> | NO EXISTE | <input type="checkbox"/> | DESCONOCIDO | 3er | |
| | Teléfono: 5829200 | <input type="checkbox"/> | NO RESIDE | <input type="checkbox"/> | PREDIO SOLO | | |
| | | <input type="checkbox"/> | CERRADO | <input type="checkbox"/> | LOTE | | |
| | | OTRO: | | | | | |
| D E S T I N A T A R I O | Nombre/ Razón Social: | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE | | | | | |
| | WILSON QUINTERO GELVEZ | Nombre: <i>Juan Manuel Gaitán Ibarra</i> | | | | | |
| | Dirección: | C.C. <i>51090425159</i> | | | | | |
| | AV 11 CL 25-48 CSA 1 -Barrio: 2079. BELLAVISTA | | | | | | |
| | Ruta: 25190501 - 0398 | Teléfono: null | | | | | |
| V I S I T A R I O | Código Usuario: 207897 | FECHA: 29-09-21 | | HORA: 12:06pm | | | |
| | 1er REPARTIDOR: | 2do REPARTIDOR: | CONTROL DE CALIDAD | | OBSERVACIONES: | | |
| | <i>Juan Manuel Gaitán Ibarra</i> | | | | | | |
| | C.C. 88.275.033 | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 10 CP42638 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, la calibración y el informe de calibración de medidores # 40857 es del 9 de septiembre de 2021, se observa a que es posterior al oficio de 202103154443 del 12 de julio de 2021 mediante el cual informó que se requería del cambio inmediato por anomalía en el medidor y difiere el resultado vs. el oficio en la motivación del cambio del aparato, la Empresa retiró el medidor el 12 de julio de 2021 de acuerdo con el Acta No. 333252 y el ciudadano fue avisado del resultado de la prueba de laboratorio el 29 de septiembre de 2021, es decir 55 días hábiles posteriores al parecer contraviniendo con lo establecido en el artículo 144 de la ley 142 de 1994, el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.17 Código 216087

Predio ubicado en la Avenida 6 # 14-29 El Dorado, clasificado en estrato 1.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103144372 del 2 de julio de 2021, como se observa en la siguiente tabla:

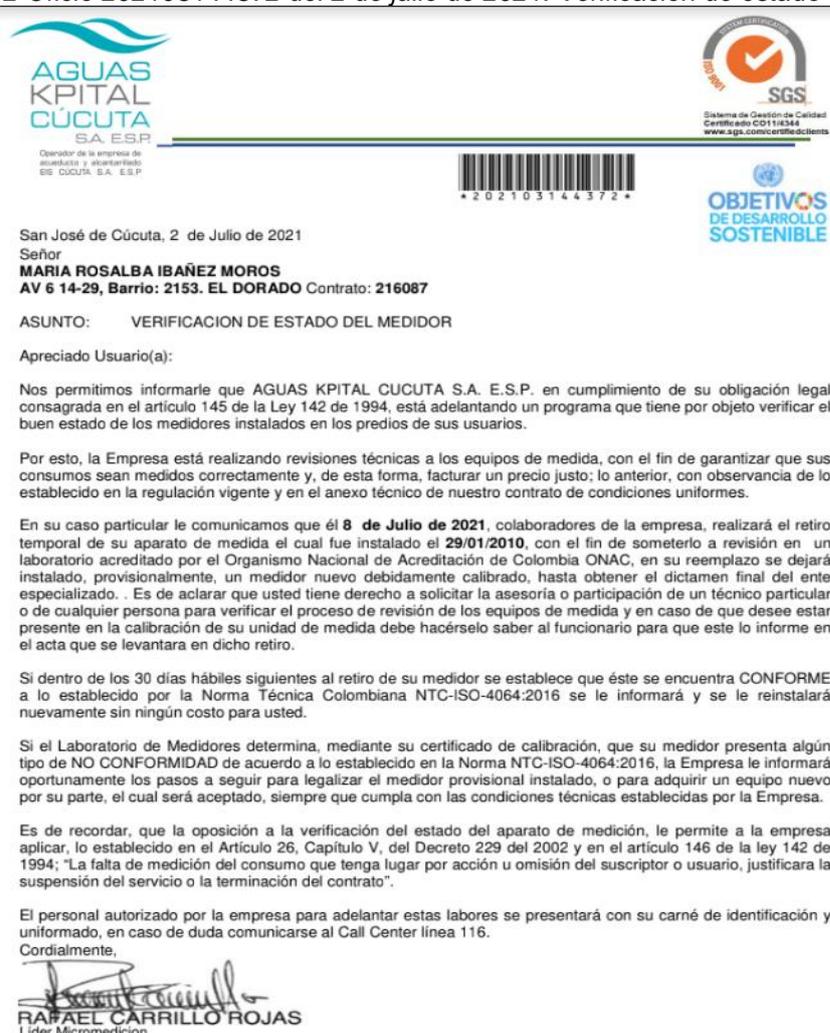
Tabla 26. Aspectos de cambio de medidor – Código 216087

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 10/07/2021 | 202103146856 | | | | | | |
| 02/07/2021 | 202103144372 | 08/07/2021 | 333486 | 3 | 134399 | 30/08/2021 | 37 |
| 19/06/2021 | 202103128537 | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora, como ya se mencionó, emitió el oficio con radicado No. 202103144372 del 2 de julio de 2021 informando, entre otros, que realizaría visita técnica el 8 de julio de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 102 Oficio 202103144372 del 2 de julio de 2021. Verificación de estado del medidor



Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. emitió la colilla de entrega de correspondencia 202103144372 del 1 de julio de 2021, que presenta “gestión de entrega” el 2 de julio del año en comento, pero al parecer se encontró el “predio solo”, no se encuentra suscrito por persona alguna y no hay nueva gestión para avisar la diligencia de visita técnica, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 103 Colilla de entrega radicado 202103144372

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

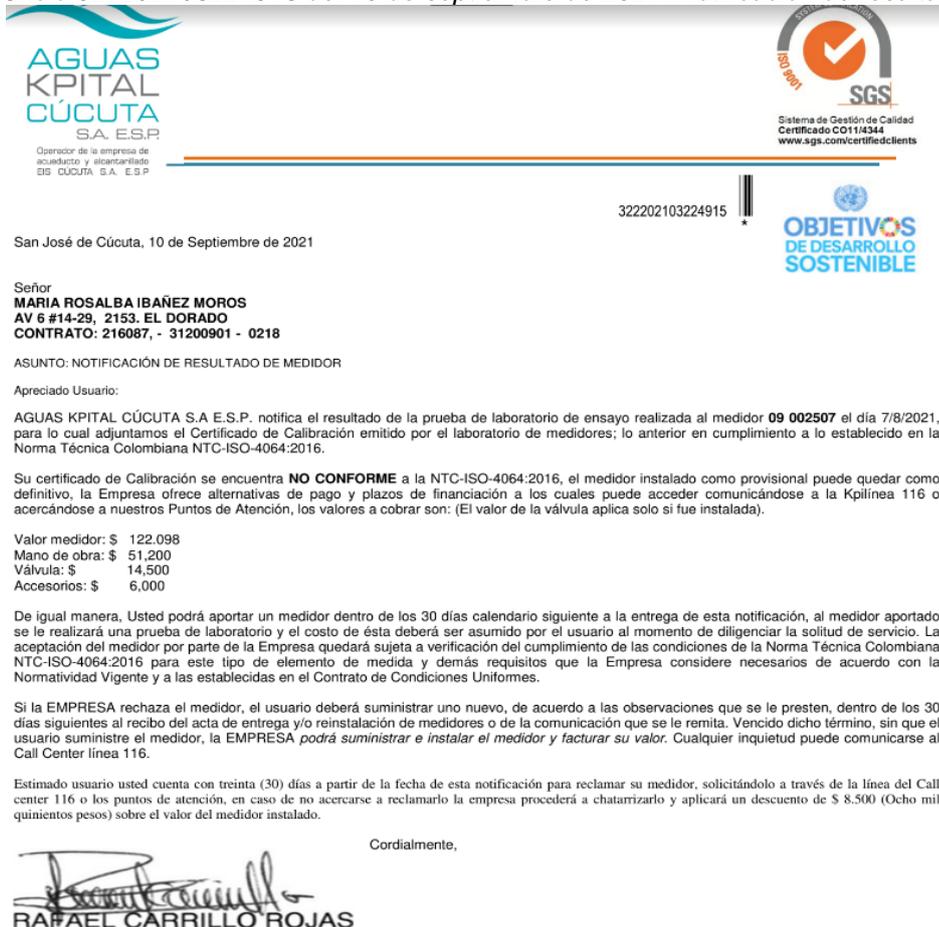
De acuerdo con el Acta de Visita No. 333486 Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el aparato de medida 09-002507 el 8 de julio de 2021, en observaciones se lee: “Se llega al predio se retira el medidor para enviarlo a laboratorio y se deja uno nuevo provisional sin fugas. Se entrega certificado 892390”, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 104 Acta de Visita Técnica No. 333486 del 8 de julio de 2021

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103224915 del 10 de septiembre de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 106 Oficio 322202103224915 del 10 de septiembre de 2021. Notificación de resultado de medidor



AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
Queredor de la empresa de acueducto y alcantarillado EIS CÚCUTA S.A. E.S.P.

SGS
Sistema de Gestión de Calidad
Certificado C0114344
www.sgs.com/certificadosclients

322202103224915

San José de Cúcuta, 10 de Septiembre de 2021

Señor
MARIA ROSALBA IBÁÑEZ MOROS
AV 6 #14-29, 2153. EL DORADO
CONTRATO: 216087, - 31200901 - 0218

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor **09 002507** el día 7/8/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kplilinea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 122.098
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acercarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de \$ 8.500 (Ocho mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

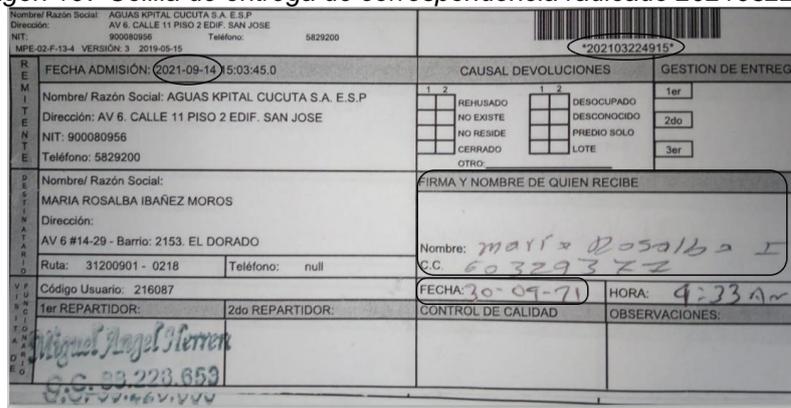
Cordialmente,


RAFAEL CARRILLO ROJAS

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. emitió la colilla de entrega de correspondencia No. 202103224915 del 14 de septiembre de 2021, se advierte que entregó el oficio anterior el 30 de septiembre de la misma anualidad y ésta fue suscrita por quien recibió el documento, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 107 Colilla de entrega de correspondencia radicado 202103224915



Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: AV 6 CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE
NIT: 900080956
Teléfono: 5829200

FECHA ADMISIÓN: 2021-09-14 5:03:45.0

CAUSAL DEVOLUCIONES

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 1 | 2 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| REUSADO | DESOCUPADO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NO EXISTE | DESCONOCIDO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NO RESIDE | PREDIO SOLO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| CERRADO | LOTE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| OTRO: | | | |

GESTION DE ENTREGA

1er 2do 3er

Nombre/ Razón Social: MARIA ROSALBA IBÁÑEZ MOROS
Dirección: AV 6 #14-29 - Barrio: 2153. EL DORADO
Ruta: 31200901 - 0218
Teléfono: null

FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE

Nombre: *Maria Rosalba I*
C.C. *60329382*

Código Usuario: 216087

FECHA: 30-09-21 HORA: 4:33 AM

1er REPARTIDOR: *Miguel Angel Herrera*
2do REPARTIDOR:

CONTROL DE CALIDAD OBSERVACIONES:

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 13700 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera; realizó la valoración del medidor en el laboratorio el 30 de agosto de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 8 de julio de 2021 cuya diferencia es de 35 días hábiles; la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 30 de septiembre de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 58 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, presuntamente violando lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.18 Código 278525

Predio ubicado en MZA 37 LT 9 TRIGAL DEL NORTE.

La clasificación del predio hasta el 7 de mayo de 2022 se encontraba en estrato 1 y, fue reclasificada para el período del 8 de mayo al 7 de junio de 2022 a estrato 2, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 108 Facturas – Cambio de estrato predio con Código de Usuario 278525



Factura No. 46396484 - 13-MAY-2022

Factura No. 46619060 - 13-JUN-2022

TOTAL A PAGAR: 36,760

TOTAL A PAGAR: 38,120

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Una vez verificadas las bases de datos para cambio de estratos “1.5 BASE DE DATOS DE LA ALCALDIA 202102008341” no se encontró el Código 278525 ni la dirección del predio ubicado en MZA 37 LT 9 Trigal del Norte.

Imagen 109 Base de Datos de la Alcaldía – Cambio de Estrato

1.5. BASE DE DATOS ALCALDIA 202102008341 .XLSX ☆ @

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda La última modificación la realizó Zaida Patricia Contreras Bautista el 6 de octubre de 2022.

100% Solo ver

SUI2019_29 fx CODIGO PREDIAL

| | A | B | C | D | E | F |
|----|-----------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------|
| 1 | CODIGO PREDIAL | DIRECCION CATASTRAL | ESTRATO ALCALDIA | ACUEDUCTONUIU | ALCANTARILLADONUIU | DESTINO |
| 2 | 010100100002000 | C 26 17 15 BR AGUAS CALIENTES | 1 | 15750 | 15750 | A |
| 3 | 010100110009000 | C 26 17 66 BR AGUAS CALIENTES | 1 | 15728 | 15728 | A |
| 4 | 010100110010000 | C 26 17 56 BR AGUAS CALIENTES | 1 | 15727 | 15727 | A |
| 5 | 010100300031000 | A 16 23 23 Lo 1 LIBERTAD | 1 | 14899 | 14899 | A |
| 6 | 010100310007800 | C 22 15 05 Lo 1 BR AGUAS CALIENTES | 1 | CONTRERAS SILVA JOSELEONCIO | CONTRERAS SILVA JOSELEONCIO | A |
| 7 | 010100310014000 | C 23 15 66 BR AGUAS CALIENTES | 1 | 256103 | 256103 | A |
| 8 | 010100720001000 | A 5 22 08 BR SAN MATEO | 1 | 16744 | 16744 | A |
| 9 | 010100720003000 | A 5 22 30 BR SAN MATEO | 1 | PENA ORDONEZ ANAVICTORIA | PENA ORDONEZ ANAVICTORIA | A |
| 10 | 010100740001000 | A 53 N 35 BR CAMILO DAZA | 1 | CAVANZO MARIELA | CAVANZO MARIELA | A |
| 11 | 010100890010000 | A 8 11 01 | 1 | 1439 | 1439 | A |
| 12 | 010100890024000 | C 12 7 26 BR SAN LUIS | 1 | MUNICIPIOCUCUTA | MUNICIPIOCUCUTA | A |
| 13 | 010100890026000 | C 12 7 20 BR SAN LUIS | 1 | MUNICIPIOCUCUTA | MUNICIPIOCUCUTA | A |
| 14 | 010100890027000 | C 12 A 7 12 BR SAN LUIS | 1 | MUNICIPIOCUCUTA | MUNICIPIOCUCUTA | A |
| 15 | 010100890028000 | A 7 11 85 BR SAN LUIS | 1 | AREVALO JIMENEZ BLANCAROSA | AREVALO JIMENEZ BLANCAROSA | A |
| 16 | 010100890029000 | A 7 11 79 BR SAN LUIS | 1 | MUNICIPIOCUCUTA | MUNICIPIOCUCUTA | A |
| 17 | 010100890030000 | C 11A 11 60 BR SAN LUIS | 1 | TOBON GAMBOA SOLMARIA | TOBON GAMBOA SOLMARIA | A |
| 18 | 010100890031000 | C 11A 11 69 BR SAN LUIS | 1 | CEBALLOS CARDENAS LEONISA | CEBALLOS CARDENAS LEONISA | A |
| 19 | 010100890032000 | C 11A 11 58 BR SAN LUIS | 1 | MUNICIPIOCUCUTA | MUNICIPIOCUCUTA | A |
| 20 | 010100890033000 | C 11A 11 57 BR SAN LUIS | 1 | MUNICIPIOCUCUTA | MUNICIPIOCUCUTA | A |
| 21 | 010100890034000 | C 11A 11 67 BR SAN LUIS | 1 | 1196 | 1196 | A |
| 22 | 010100890035000 | C 11A 11 84 INT BR SAN LUIS | 1 | MUNICIPIOCUCUTA | MUNICIPIOCUCUTA | A |
| 23 | 010100890036000 | C 11A 11 75 BR SAN LUIS | 1 | 111663 | 111663 | A |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Tampoco se encontró el predio en la base de datos “1.4 CAMBIOS DE ESTRATO 2021_CICLO (1)” de la Empresa, cuyos contratos se identifican en la columna A en forma ascendente, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 110 Base de Datos de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. – Cambio de Estrato

E16145 SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGÚN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo de 2021

| | A | B | C | D | E |
|-------|---------|------------------|----------------|-------|---|
| | CONTRAT | PRODUCTO ACUEDUC | ESTRATO ALCALD | Ciclo | OBSERVACION |
| 2 | | | | 23 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 3 | | | | 23 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 6109 | 277882 | 570431 | 2 | 23 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 6110 | 277883 | 570433 | 2 | 23 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 6111 | 278394 | 574504 | 1 | 22 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 6112 | 279486 | 571747 | 1 | 22 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16113 | 279687 | 571952 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16114 | 279689 | 571956 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16115 | 279690 | 571959 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16116 | 279691 | 571960 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16117 | 279692 | 571962 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16118 | 279693 | 571964 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16119 | 279694 | 571966 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16120 | 279695 | 571969 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16121 | 279697 | 571972 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16122 | 279698 | 571974 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16123 | 279700 | 571976 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16124 | 279701 | 571979 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16125 | 279702 | 571980 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16126 | 279703 | 571982 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16127 | 279704 | 571984 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16128 | 279705 | 571986 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16129 | 279707 | 571989 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16130 | 279708 | 571991 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16131 | 279709 | 571993 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16132 | 279710 | 571995 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16133 | 279711 | 571997 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16134 | 279713 | 572001 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16135 | 279714 | 572003 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16136 | 279715 | 572005 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16137 | 279717 | 572010 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16138 | 279718 | 572012 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16139 | 279719 | 572014 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16140 | 279721 | 572016 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16141 | 279724 | 572021 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |
| 16142 | 279726 | 572025 | 2 | 21 | SE REALIZA CAMBIO DE ESTRATO SEGUN BASE DE DATOS DE ESTRATIFICACION ENTREGADA POR LA ALCALDIA MEDIANTE SESION # 03 del 3 de marzo |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. entregó el Acta No.003 de 2021 del Comité Permanente de Estratificación y ella se refiere a la apelación relacionada con la estratificación de otro predio ubicado en la C 10N 26 91 Mz 24 Lo 2 Br Claret, como se observa en la siguiente imagen:

*Imagen 111 Acta No. 003 del 3 de marzo de 2021 del Comité Permanente de Estratificación
Alcaldía de San José de Cúcuta*

| ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA | | |
|--------------------------------------|---------------------------|--|
| Comité Permanente De Estratificación | | |
| ACTA N° 003 DE 2021 | | |
| LUGAR : SESION VIRTUAL | FECHA : Marzo 003 de 2021 | HORA: 2:30 p.m. |
| ASISTENTES | | |
| NOMBRE | IDENTIFICACIÓN | CARGO |
| MAURITZ LEONARDO AYALA GARCIA | 88230539 | Delegado: Veolia Aseo Cúcuta Aseo Urbano SAS ESP |
| JYMMY JOSÉ ORTIZ ZAMBRANO | 88261240 | Delegado Centrales Eléctricas |
| ADRIANA MARIA CARREÑO RODRIGUEZ | 60 327 496 | Delegado de Aguas Kpital |
| PEDRO ANDRÉS PARADA RINCÓN | 10900457794 | Delegado Gases del Oriente |
| MARCELA RODRIGUEZ CAMACHO | 60.379.274 | Secretaría Técnica CPE |
| REINALDO VELASQUEZ | 13256462 | Delegado de la Personería |
| MARTHÁ CECILIA PINEDA RODRIGUEZ | 60321431 | Representante de la Comunidad |
| MARÍA FIGUEROLO SOLANO | 60403443 | Representante de la Comunidad |
| MYRIAM QUINTERO VARGAS | 37249763 | Representante de la Comunidad |
| DIANA COLOMBIA GARCIA GELVES | 1090401119 | Representante de la Comunidad |

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El Comité Permanente de Estratificación Socioeconómica del Municipio de San José de Cúcuta, en uso de sus facultades legales conferidas en los artículos 101.5 y 104 de la Ley 142 de 1994, se reunió virtualmente el 03 de Marzo de 2021, a las 2:30 p.m., previa convocatoria para desarrollar el siguiente Orden del Día:

RESUMEN DE LO QUE SE HABLÓ EN LA REUNIÓN

Se dio inicio a la Sesión 003 de 2021, siendo las 2:30 p.m del día 03 de Marzo de 2021.

- Lectura del orden del día.** El presidente, realizó la lectura del orden del día, la cual fue aprobada por unanimidad.
- Revisión del quorum.** Se tomó lista encontrándose presentes todos los integrantes del Comité Permanente de Estratificación.
- Lectura y Aprobación del acta anterior.** Se leyó el acta 002 de 2021, finalizada la lectura del acta, el Presidente preguntó a los integrantes del CPE, que si estaban de acuerdo con el acta 002, y todos respondieron APROBADA.
- Entrega de modificados a cada empresa.** Se entregó mediante correo electrónico la Base de Datos de

ACTA SESIÓN N° 003 DE MARZO 03 DE 2021 - pág. 1

(...)

Fuente: Visita a Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

| ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA | |
|--|--|
| Comité Permanente De Estratificación | |
| SOLICITUD DE APELACIÓN RESUELTA POR EL COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA | |
| ACTO ADMINISTRATIVO N° 001 DE MARZO 18 DE 2021 | |
| El Comité Permanente de Estratificación Socioeconómica del Municipio de San José de Cúcuta (CPE), en ejercicio de las atribuciones contenidas en las leyes 142 de 1.994, 505 de 1999, 689 de 2001 y 732 de 2002, y demás normas concordantes, procede a conceptualizar y dar respuesta a la solicitud de apelación interpuesta contra el Acto Administrativo 238 de 2019 | |
| <p>Apelante: RAMON EMILIO GOMEZ IBARRA</p> <p>Localización de la vivienda: C 10N 26 91 MZ 24 Lo 2 BR CLARET</p> <p>Dirección: 04</p> <p>Comuna: 04</p> <p>Barrio: CLARET</p> <p>Sector: 04</p> <p>Manzana: 0462</p> <p>Lado de manzana: A</p> | |
| PARA DECIDIR SE CONSIDERA | |
| <p>Que, el señor, RAMON EMILIO GOMEZ IBARRA -mediante radicado Nro 2021-110-005137-2 de 2021-02-11, presentó ante el Comité Permanente de Estratificación del Municipio de San José de Cúcuta, solicitud de apelación contra el acta Administrativo radicado Nro. 2020-300-033722-1 del 2020-11-03, notificado personalmente el 25 de Enero de 2021.</p> <p>Que, el Departamento Administrativo de Planeación Municipal por ser la Primera Instancia en materia de reclamos relacionados con la estratificación en el Municipio de San José de Cúcuta, procedió a dar respuesta mediante acta Administrativo radicado Nro. 2020-300-033722-1 del 2020-11-03, a la solicitud de revisión de estrato presentada mediante radicado padre Nro.2020-110-035045-2 para el predio identificado con el Código Catastral 01-04-0462-0002-000 de cuya revisión, se notificó del resultado de la revisión en el estrato TRES(3).</p> <p>Que, surtida como se encuentra la actuación por parte del ad-quo, el Presidente del Comité Permanente de Estratificación del Municipio de San José de Cúcuta (CPE), considera pertinente hacer un recuento del procedimiento legal y Administrativo, que se adelantó por parte de la Administración Municipal con el fin de verificar que dicho proceder se ajustó a lo dispuesto en la Constitución, la ley y que no se vulneró el derecho fundamental al debido proceso.</p> | |
| FUNDAMENTO LEGAL | |
| <p>Que, en materia de estratificación se encuentran vigentes las siguientes disposiciones legales: - Ley 142 de 1994 "Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones". - Ley 505 de 1999 "Por medio de la cual se fijan términos y</p> | |
| <p>Rad No: 2021-304-019476-1 2021-03-24 06:56 -SUBSPD Depen. Entab. SUBDIRECCION ADMIN CC: Destinatario: RAMON EMILIO GOMEZ Asunto: Respuesta Apelacion Folios: 11 Anexos: Apelación 001 de 2021</p> | |
| <p>APELACION 001 DE 2021</p> | |

Cambio de medidor

La Empresa envió al ciudadano varios oficios informando que realizaría visitas técnicas entre ellos el No. 202103144480 del 3 de julio de 2021, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 27. Aspectos de cambio de medidor – Código 278525

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión de los medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|--|--|
| 10/07/2021 | 202103146861 | | | | | | |
| 03/07/2021 | 202103144480 | 09/07/2021 | 333137 | 4 | 40824 | 09/09/2021 | 44 |
| 19/06/2021 | 202103128539 | | | | | | |

Fuente: Visita Agua Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora, como ya se mencionó, emitió el oficio con radicado No. 202103144480 del 3 de julio de 2021 informando, entre otros, que realizaría la visita técnica el 9 de julio de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 112 Oficio 202103144480 del 3 de julio de 2021. Verificación de estado del medidor



San José de Cúcuta, 3 de Julio de 2021

202103144480

Señor(a)
YURY MILENA LIZCANO MOTTA
MZA 37 LT 9, Barrio: 2176, TRIGAL DEL NORTE
Ciudad

| | |
|---------|---|
| ASUNTO: | VERIFICACIÓN DE ESTADO DEL MEDIDOR CÓDIGO DE USUARIO N° 278525 |
|---------|---|

El régimen de servicios públicos domiciliarios contenido en la Ley 142 de 1994, establece que es derecho de los usuarios obtener de las empresas la medición de los consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados; y además prevé que tanto el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan y a que se empleen para ello los instrumentos que la técnica haya hecho disponible y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobra.

Para efectos de lo anterior, el artículo 145 de la Ley 142 de 1994 en concordancia con el artículo 135 de la misma ley, establece que las condiciones uniformes del contrato de servicios públicos permitirán, tanto a la empresa como al suscriptor o usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilizan para medir el consumo, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones resultantes del contrato en relación con las conexiones o redes, equipos y elementos que integran una acometida externa, y obligará a tomar las precauciones necesarias para que no se alteren. Incluso prevé la norma que las empresas podrán retirar temporalmente los medidores para verificar su estado de funcionamiento.

Para el servicio público de acueducto, el artículo 2.3.1.3.2.3.12 del Decreto N° 1077 de 2015 establece que de ser técnicamente posible cada acometida deberá contar con su correspondiente medidor de acueducto, e igualmente prevé que la entidad prestadora de los servicios públicos determinará el sitio de colocación de los medidores, procurando que sea de fácil acceso para efecto de su mantenimiento y lectura y podrá instalar los medidores a los inmuebles que no lo tienen, caso en el cual el medidor correrá por cuenta del suscriptor o usuario.

Con fundamento en lo anterior, y en cumplimiento de lo establecido en la Resolución CRA 413 de 2006, Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP le informa que el día 9 de Julio de 2021, se llevará a cabo una visita técnica al predio identificado con el código N° 278525, con el objeto de verificar las condiciones de funcionamiento del medidor de acueducto y demás aspectos técnicos susceptibles de verificar o establecer en terreno.

Para tal efecto, el suscriptor y/o usuario tendrá derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida e instalaciones internas. En caso de que el suscriptor y/o usuario no haga uso del derecho a estar asistido, la empresa procederá con la realización de la revisión dejando constancia de los resultados de la misma en un acta que contará con la firma del suscriptor o usuario, y si este último se negare a suscribir el acta el funcionario de la empresa dejará las respectivas constancias y procederá a gestionar la firma de testigos imparciales.

En caso de que el medidor encontrado en el predio, presente fallencias o daños evidentes y apreciables, se procederá a retirar el aparato de medida para luego ser valorado y revisado física y metrologicamente en un Laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia [ONAC]. En reemplazo del medidor retirado del predio, y con el objeto de garantizar la medición real de los consumos, se dejará instalado provisionalmente un medidor nuevo debidamente calibrado y con los respectivos elementos de seguridad.

Dado el evento en que, el Laboratorio acreditado por el ONAC dictamine como NO conforme el medidor retirado del predio, surge el deber legal a cargo del suscriptor y/o usuario de asumir el reemplazo definitivo del aparato de medida, para lo cual tendrá un plazo de treinta (30) días calendario para suministrar un medidor nuevo debidamente calibrado y asumir los costos de la verificación y homologación que debe realizar la empresa. Lo anterior, en consideración a que en cualquier caso un medidor suministrado por el usuario debe reunir las condiciones metrológicas y los requisitos técnico-operativos establecidos por la empresa, caso contrario será rechazado.

Como otra alternativa, el suscriptor y/o usuario podrá autorizar que el medidor nuevo instalado el día de la visita técnica, se deje instalado de forma definitiva en el inmueble, caso en el cual la empresa procederá a registrarlo y asociarlo al código N° 278525, y procederá a efectuar el cobro respectivo en la factura. La autorización en cuestión podrá ser otorgada por cualquiera de los medios que tiene dispuestos la empresa para atención al cliente, y se entenderá otorgada si transcurrido un periodo de facturación el suscriptor y/o usuario no se pronuncia al respecto.

En relación con el deber que le asiste al suscriptor y/o usuario de asumir el reemplazo del medidor, el artículo 144 de la Ley 142 de 1994 establece lo siguiente: "No será obligación del suscriptor o usuario cerciorarse de que los medidores funcionen en forma adecuada; pero si será obligación suya hacerlos reparar o reemplazarlos, a satisfacción de la empresa, cuando se establezca que el funcionamiento no permite determinar en forma adecuada los consumos, o cuando el desarrollo tecnológico ponga a su disposición instrumentos de medida más precisos"

Finalmente, en el evento en que el suscriptor y/o usuario impida, obstaculice o dificulte la realización de la visita técnica programada para el día 9 de Julio de 2021, la empresa procederá a solicitar el amparo policivo de que trata el artículo 29 de la Ley 142 de 1994¹, y sobre el cual se pronunció la Superintendencia de Servicios Públicos en el Concepto SSPD 579 de 2019 en los siguientes términos:

"(...) En un caso como el expuesto, y partiendo de la base de que los prestadores de servicios públicos domiciliarios tienen la facultad de reparar o reemplazar los medidores por cuenta del usuario o suscriptor ante su inactividad, el amparo policivo se constituye en un instrumento eficiente para la protección de los derechos del prestador en tal sentido, pues no sería aceptable que se impidiese el ejercicio de la facultad y deber que éste tiene, cuando existe causa justificada para ello, por situaciones en las que de forma temporal o permanente, el usuario o un tercero impone obstáculos para el acceso al inmueble y para el consecuente desarrollo de tal actividad.

Sin otro particular me remito de usted, con la seguridad convicción de que el proceso de verificación y eventual reemplazo del medidor de acueducto se llevará a cabo con total normalidad, habida cuenta que el mismo tiene como único propósito garantizar la medición real de los consumos mediante un instrumento técnicos adecuados, como un derecho que le asiste tanto al usuario como a la empresa.

Atentamente

Lider Micromedición


RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedición

¹ ARTÍCULO 29. AMPARO POLICIVO. Las autoridades nacionales, departamentales y municipales, tanto civiles como de policía, inmediatamente se lo solicite una empresa de servicios públicos, le prestarán su apoyo para hacer que se le restituyan los inmuebles que los particulares hayan ocupado contra la voluntad o sin conocimiento de la empresa; o para que cesen los actos que entorpezcan o amenacen perturbar, en cualquier tiempo, el ejercicio de sus derechos.

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora soportó la colilla de entrega de correspondencia No. 202103144480 del 2 de julio de 2021 de entrega del oficio anterior, que fue recibida y suscrita el 3 de julio del año en comento, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 113 Colilla de entrega de radicado 202103144480



Nombre/Razón Social: AGUAS Kpital CÚCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edif. San José
NIT: 900089986-2
Teléfono: 5956866

Nombre/Razón Social: YURY MILENA LIZCANO MOTTA
Dirección: MZA 37 LT 9, 2176. TRIGAL DEL NORTE

Ruta: 31201001 - 134
Código Usuario: 278525

Fecha Admisión: 2 de julio de 2021

Nombre: Jesus Valera
14/201563

Fecha: 03-07-21
Hora: 12:04 pm

Avenida 6 calle 11 esquina
piso 2 edificio San José.
WWW.SIGM.CO
PBX: 5 95 66 66

San José de Cúcuta, Norte de Santander - Colombia
Página 1 de 2 / MPC-MMD-F-01-20 Versión: 09 / 2021-05-24

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el Acta de Visita Técnica No. 333137, la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el aparato de medida 10052980 el 9 de julio de 2021 en la que en observaciones se lee: “se visita predio se retira medidor para (ilegible) tenica de laboratorio y a su vez se instalo medidor nuevo provisional sin fuga. Se hace entrega de certificado al usuario # C 892185. (sic)” y no se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 114 Acta de Visita Técnica No. 333137 del 9 de septiembre de 2021

| ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | AGUAS KPIITAL-CÚCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|---|---|---|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|---|--|---|---|--|--|--|--|---|---|--|---|--|--|---|--|---|--|---|---|--------------------------|--------------------------|---|---|--|------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|----|-----------------|---|--|--|---|----------|---|----|-----------------|---|--|--|---|----------|---|----|-----------------|---|--|--|
| ACTA No. Nº 333137 | | Fecha: Día <u>09</u> Mes <u>09</u> Año <u>2021</u> | | Hera final: _____ | | Orden de trabajo: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membro del suscrito (a) y/o usuario (a) <u>Yury Juliana Lizaro</u> | | | | Cédula de Ciudadanía: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dirección <u>12A 37 LT9</u> | | | | Código de usuario <u>278825</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clase de Servicio: <u>Residencial</u> | | | | Actividad Económica: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de Instalación: <u>Definitiva</u> | | | | Tipo de Servicio Recibido: <u>Acueducto</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial del medidor N° <u>10052980</u> | | | | Diámetro del medidor <u>1/2</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Objeto de la visita <u>envío</u> | | | | Lectura <u>NIV</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEÑOR USUARIO: Al respecto le dispongo en el Contrato de Condiciones Uniformes, informando que usted tiene derecho a estar asistido por un técnico, plomero o conector del campo, que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida, accesorios e instalaciones aéreas, para lo cual la empresa le concede (1) hora. Deseo haber uso de este derecho? <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA</th> <th colspan="4">ESTADO ACTUAL DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Derivación no autorizada</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Perforada</td> <td><input type="checkbox"/> Capula Empaquetada</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta</td> <td><input type="checkbox"/> Resultado No existe</td> <td><input type="checkbox"/> Derivación no autorizada</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Con Elemento extraño</td> <td><input type="checkbox"/> Capula No Existe</td> <td><input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Incompleto</td> <td><input type="checkbox"/> Precinto Abierto</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Precinto que abastaca a otro predio</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Con Fugas</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Fuera de Posición</td> <td><input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Roto</td> <td><input type="checkbox"/> Precinto Deformado</td> <td><input type="checkbox"/> Acometida no autorizada</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Con Hendidura</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro ilegible</td> <td><input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Deformado</td> <td><input type="checkbox"/> Precinto desmontado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Aumento en el diámetro de la acometida</td> <td><input type="checkbox"/> Carcasa Deformada</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento Extraño</td> <td><input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Suelto</td> <td><input type="checkbox"/> Precinto Incompleto</td> <td><input type="checkbox"/> Cambio de uso</td> <td><input type="checkbox"/> Capula Perforada</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Frenado</td> <td><input type="checkbox"/> Rotulado Abgrievado</td> <td><input type="checkbox"/> Precinto Perforado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Reconexión por derivación</td> <td><input type="checkbox"/> Capula Con Elemento Extraño</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas</td> <td><input type="checkbox"/> Rotulado ilegible</td> <td><input type="checkbox"/> No existe Precinto</td> <td><input type="checkbox"/> Otros:</td> <td><input type="checkbox"/> Capula Con Faura</td> <td><input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforado</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | ESTADO ACTUAL DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | <input type="checkbox"/> Derivación no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Perforada | <input type="checkbox"/> Capula Empaquetada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta | <input type="checkbox"/> Resultado No existe | <input type="checkbox"/> Derivación no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Elemento extraño | <input type="checkbox"/> Capula No Existe | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Incompleto | <input type="checkbox"/> Precinto Abierto | <input type="checkbox"/> Precinto que abastaca a otro predio | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Fugas | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Fuera de Posición | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Roto | <input type="checkbox"/> Precinto Deformado | <input type="checkbox"/> Acometida no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Hendidura | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro ilegible | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Deformado | <input type="checkbox"/> Precinto desmontado | <input type="checkbox"/> Aumento en el diámetro de la acometida | <input type="checkbox"/> Carcasa Deformada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Suelto | <input type="checkbox"/> Precinto Incompleto | <input type="checkbox"/> Cambio de uso | <input type="checkbox"/> Capula Perforada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Frenado | <input type="checkbox"/> Rotulado Abgrievado | <input type="checkbox"/> Precinto Perforado | <input type="checkbox"/> Reconexión por derivación | <input type="checkbox"/> Capula Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input type="checkbox"/> Rotulado ilegible | <input type="checkbox"/> No existe Precinto | <input type="checkbox"/> Otros: | <input type="checkbox"/> Capula Con Faura | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | ESTADO ACTUAL DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Derivación no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Perforada | <input type="checkbox"/> Capula Empaquetada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta | <input type="checkbox"/> Resultado No existe | <input type="checkbox"/> Derivación no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Elemento extraño | <input type="checkbox"/> Capula No Existe | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Incompleto | <input type="checkbox"/> Precinto Abierto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Precinto que abastaca a otro predio | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Fugas | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Fuera de Posición | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Roto | <input type="checkbox"/> Precinto Deformado | <input type="checkbox"/> Acometida no autorizada | <input type="checkbox"/> Carcasa Con Hendidura | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro ilegible | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Deformado | <input type="checkbox"/> Precinto desmontado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Aumento en el diámetro de la acometida | <input type="checkbox"/> Carcasa Deformada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Suelto | <input type="checkbox"/> Precinto Incompleto | <input type="checkbox"/> Cambio de uso | <input type="checkbox"/> Capula Perforada | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Frenado | <input type="checkbox"/> Rotulado Abgrievado | <input type="checkbox"/> Precinto Perforado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Reconexión por derivación | <input type="checkbox"/> Capula Con Elemento Extraño | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas | <input type="checkbox"/> Rotulado ilegible | <input type="checkbox"/> No existe Precinto | <input type="checkbox"/> Otros: | <input type="checkbox"/> Capula Con Faura | <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial Del Medidor: <u>10052980</u> | | | | Alcance: <u>820</u> | | Serial Del Medidor: <u>21323205</u> | | Marca: <u>JUL-3</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Retiro Del Precinto: _____ | | | | Diámetro: <u>1/2</u> | | Precinto Instalado: <u>1063976</u> | | Diámetro: <u>1/2</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precinto Instalado: _____ | | | | Lectura: <u>NIV</u> | | Procedencia del Medidor: <u>AKC Usuario</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo: <u>Volumétrico</u> | | | | Clase: _____ | | Definitivo: <u>Provisional</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se retiró medidor? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO | | | | Destino del medidor? <u>Usuario laboratorio</u> | | Se embolsó medidor? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO | | Precinto del Embalaje N°: <u>083764</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA</th> <th colspan="4">ESTADO ACTUAL DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servicio Normal</td> <td><input type="checkbox"/> Signe de La Red</td> <td><input type="checkbox"/> Precinto Habilitado</td> <td><input type="checkbox"/> En Análisis</td> <td><input type="checkbox"/> No Unidades Habitacionales</td> <td><input type="checkbox"/> No De Tanques</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servicio Directo</td> <td><input type="checkbox"/> No se instala Acometida</td> <td><input type="checkbox"/> Precinto Desahogado</td> <td><input type="checkbox"/> An Cera Negra</td> <td><input type="checkbox"/> No Unidades No Habilitaciones</td> <td><input type="checkbox"/> Prec. (R)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servicio Suspenso</td> <td><input type="checkbox"/> Sin Sane de Registro</td> <td><input type="checkbox"/> Precinto Saco</td> <td><input type="checkbox"/> Condiciones Ocasmas</td> <td><input type="checkbox"/> No Puntas Híbridas</td> <td><input type="checkbox"/> Adre (R)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Fuga en Pagar</td> <td><input type="checkbox"/> Acometida Desmontada</td> <td><input type="checkbox"/> Lele</td> <td><input type="checkbox"/> Talle</td> <td><input type="checkbox"/> No. De Medidores</td> <td><input type="checkbox"/> Subterráneo (R)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Acometida Desmontada</td> <td><input type="checkbox"/> Acometida Con Fuga</td> <td><input type="checkbox"/> En Inspección</td> <td><input type="checkbox"/> Necesario</td> <td><input type="checkbox"/> PRESEN EN IRREGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | ESTADO ACTUAL DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | <input type="checkbox"/> Servicio Normal | <input type="checkbox"/> Signe de La Red | <input type="checkbox"/> Precinto Habilitado | <input type="checkbox"/> En Análisis | <input type="checkbox"/> No Unidades Habitacionales | <input type="checkbox"/> No De Tanques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Servicio Directo | <input type="checkbox"/> No se instala Acometida | <input type="checkbox"/> Precinto Desahogado | <input type="checkbox"/> An Cera Negra | <input type="checkbox"/> No Unidades No Habilitaciones | <input type="checkbox"/> Prec. (R) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Servicio Suspenso | <input type="checkbox"/> Sin Sane de Registro | <input type="checkbox"/> Precinto Saco | <input type="checkbox"/> Condiciones Ocasmas | <input type="checkbox"/> No Puntas Híbridas | <input type="checkbox"/> Adre (R) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Fuga en Pagar | <input type="checkbox"/> Acometida Desmontada | <input type="checkbox"/> Lele | <input type="checkbox"/> Talle | <input type="checkbox"/> No. De Medidores | <input type="checkbox"/> Subterráneo (R) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Acometida Desmontada | <input type="checkbox"/> Acometida Con Fuga | <input type="checkbox"/> En Inspección | <input type="checkbox"/> Necesario | <input type="checkbox"/> PRESEN EN IRREGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | ESTADO ACTUAL DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Servicio Normal | <input type="checkbox"/> Signe de La Red | <input type="checkbox"/> Precinto Habilitado | <input type="checkbox"/> En Análisis | <input type="checkbox"/> No Unidades Habitacionales | <input type="checkbox"/> No De Tanques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Servicio Directo | <input type="checkbox"/> No se instala Acometida | <input type="checkbox"/> Precinto Desahogado | <input type="checkbox"/> An Cera Negra | <input type="checkbox"/> No Unidades No Habilitaciones | <input type="checkbox"/> Prec. (R) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Servicio Suspenso | <input type="checkbox"/> Sin Sane de Registro | <input type="checkbox"/> Precinto Saco | <input type="checkbox"/> Condiciones Ocasmas | <input type="checkbox"/> No Puntas Híbridas | <input type="checkbox"/> Adre (R) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Fuga en Pagar | <input type="checkbox"/> Acometida Desmontada | <input type="checkbox"/> Lele | <input type="checkbox"/> Talle | <input type="checkbox"/> No. De Medidores | <input type="checkbox"/> Subterráneo (R) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Acometida Desmontada | <input type="checkbox"/> Acometida Con Fuga | <input type="checkbox"/> En Inspección | <input type="checkbox"/> Necesario | <input type="checkbox"/> PRESEN EN IRREGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p><i>Se visita predio de 12A 37 LT9, se retira medidor 10052980 y se instala medidor provisional sin fuga. Se hace entrega de certificado al usuario # C 892185.</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p><i>Se hace entrega de certificado al usuario # C 892185.</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p><i>BTP MEDIDORES Y ACCESORIOS S.A.</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">MATERIALES</th> <th colspan="4">CONVENCIONES/EXPLICACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Medidor de agua PVC</td> <td>U</td> <td>10</td> <td>Unidad PVC</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Embalaje de agua PVC</td> <td>U</td> <td>11</td> <td>Medidor Llave</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Buz. Subterráneo</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>Talle</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Res. Precinto PVC</td> <td>U</td> <td>13</td> <td>Unidad de Registro</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Signe. Subterráneo</td> <td>U</td> <td>14</td> <td>Medidor Inalámbrico</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Caraca. Medidor PVC</td> <td>U</td> <td>15</td> <td>Medidor de Precisión</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Capula PVC</td> <td>U</td> <td>16</td> <td>Medidor de Agua</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Tap. PVC</td> <td>U</td> <td>17</td> <td>Medidor de Agua</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Tap. PVC</td> <td>U</td> <td>18</td> <td>Medidor de Agua</td> <td>U</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | MATERIALES | | | | CONVENCIONES/EXPLICACION | | | | 1 | Medidor de agua PVC | U | 10 | Unidad PVC | U | | | 2 | Embalaje de agua PVC | U | 11 | Medidor Llave | U | | | 3 | Buz. Subterráneo | U | 12 | Talle | U | | | 4 | Res. Precinto PVC | U | 13 | Unidad de Registro | U | | | 5 | Signe. Subterráneo | U | 14 | Medidor Inalámbrico | U | | | 6 | Caraca. Medidor PVC | U | 15 | Medidor de Precisión | U | | | 7 | Capula PVC | U | 16 | Medidor de Agua | U | | | 8 | Tap. PVC | U | 17 | Medidor de Agua | U | | | 9 | Tap. PVC | U | 18 | Medidor de Agua | U | | |
| MATERIALES | | | | CONVENCIONES/EXPLICACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Medidor de agua PVC | U | 10 | Unidad PVC | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Embalaje de agua PVC | U | 11 | Medidor Llave | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Buz. Subterráneo | U | 12 | Talle | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Res. Precinto PVC | U | 13 | Unidad de Registro | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Signe. Subterráneo | U | 14 | Medidor Inalámbrico | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Caraca. Medidor PVC | U | 15 | Medidor de Precisión | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Capula PVC | U | 16 | Medidor de Agua | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Tap. PVC | U | 17 | Medidor de Agua | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Tap. PVC | U | 18 | Medidor de Agua | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

El Laboratorio de Calibración de Medidores emitió el Informe de Revisión de Medidores No. 40824 en el que se lee que la fecha de recepción del aparato fue el 13 de julio de 2021, la fecha de revisión fue el 9 de septiembre de 2021, el procedimiento realizado: “El medidor presenta la cúpula de la unidad de registro empaquetada, lo cual imposibilita su calibración y toma de lectura. Medidor no apto para calibrar. EN CALIBRACIÓN VISOR EMPAÑADO IMPOSIBLE TOMAR LECTURA MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR (sic)”, como se advierte en la siguiente imagen:



Imagen 115 Informe Revisión de Medidores No. 40824

| | | | |
|---|-------------------|--|------------|
| AGUAS KPIITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. | | LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA | |
| INFORME DE REVISIÓN DE MEDIDORES No. | | 0000040824 | |
| INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO DEL MEDIDOR | | | |
| NOMBRE | | DIRECCIÓN | |
| 278525 - YURY MILENA LIZCANO MOTTA | | MZA 37 LT 9 BARRIO 2176 TRIGAL DEL NORTE | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | FECHA DE REVISIÓN | FECHA DE EMISIÓN | 2021-09-09 |
| 2021-07-13 | 2021-09-09 | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | |
| SERIAL DEL MEDIDOR | MARCA | MODELO | CLASE |
| 14-10052980 | SENSUS | 820 | C |
| N | Dn | TIPO | LONGITUD |
| 1.5 | 15 | Velocidad Chorro | 115 mm |
| LECTURA (L) | | 678 | |
| PROCEDIMIENTO REALIZADO | | | |
| El medidor presentó la copia de la unidad de registro empujada, lo cual impide su calibración y toma de lectura. Medidor no apto para calibrar. | | | |
| OBSERVACIONES | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | EN CALIBRACIÓN | |
| 53764 SIN TAPA | | VISOR EMPAÑADO IMPOSIBLE TOMAR LECTURA | |
| MEDIDOR NO APTO PARA CALIBRAR | | | |
| FIRMAS AUTORIZADAS | | | |
| REALIZADO POR: | | APROBADO POR: | |
| | | | |
| Miguel Vargas Metólogo II, Laboratorio de Calibración de Medidores | | Lidor C.N. Laboratorio de Calibración de Medidores | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa el 17 de septiembre emite el oficio No. 3222021032313525 del 17 de septiembre de 2021 mediante el cual informa el resultado del medidor, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 116 Oficio No. 3222021032313525 del 17 de septiembre de 2021 Notificación de Resultados de Medidor

AGUAS KPIITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. logo and SGS certification logo are visible at the top.

San José de Cúcuta, 17 de Septiembre de 2021

322202103231325

Objetivos de Desarrollo Sostenible logo is visible on the right.

Señor
YURY MILENA LIZCANO MOTTA
MZA 37 LT 9, 2176, TRIGAL DEL NORTE
CONTRATO: 278525 - 31201501 - 0137

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE RESULTADO DE MEDIDOR

Apreciado Usuario:

AGUAS KPIITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor 14-10052980 el día 7/9/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064:2016, el medidor instalado como provisional puede quedar como definitivo, la Empresa ofrece alternativas de pago y plazos de financiación a los cuales puede acceder comunicándose a la Kplínea 116 o acercándose a nuestros Puntos de Atención, los valores a cobrar son: (El valor de la válvula aplica solo si fue instalada).

Valor medidor: \$ 122.098
Mano de obra: \$ 51.200
Válvula: \$ 14.500
Accesorios: \$ 6.000

De igual manera, Usted podrá aportar un medidor dentro de los 30 días calendario siguiente a la entrega de esta notificación, al medidor aportado se le realizará una prueba de laboratorio y el costo de ésta deberá ser asumido por el usuario al momento de diligenciar la solicitud de servicio. La aceptación del medidor por parte de la Empresa quedará sujeta a verificación del cumplimiento de las condiciones de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 para este tipo de elemento de medida y demás requisitos que la Empresa considere necesarios de acuerdo con la Normatividad Vigente y a las establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes.

Si la EMPRESA rechaza el medidor, el usuario deberá suministrar uno nuevo, de acuerdo a las observaciones que se le presten, dentro de los 30 días siguientes al recibo del acta de entrega y/o reinstalación de medidores o de la comunicación que se le remita. Vencido dicho término, sin que el usuario suministre el medidor, la EMPRESA podrá suministrar e instalar el medidor y facturar su valor. Cualquier inquietud puede comunicarse al Call Center línea 116.

Estimado usuario usted cuenta con treinta (30) días a partir de la fecha de esta notificación para reclamar su medidor, solicitándolo a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención, en caso de no acordarse a reclamarlo la empresa procederá a chatarrizarlo y aplicará un descuento de 9.8500 (Nueve mil quinientos pesos) sobre el valor del medidor instalado.

Cordialmente,

RAFAEL CARRILLO ROJAS

Líder Micromedición
Adjunto: (7) Certificado de Calibración

SEDE ADMINISTRATIVA: Avenida 6 calle 11 Esquina, piso 3, Edificio San José PBX:595666
San José de Cúcuta, Norte De Santander – Colombia

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO
Calle 11A # 6-56 Pasaje Central
Atayala: Avenida 7 Calle O Comunes Esquina (CAC)
Libertad: Calle 15A # 16B-59 Torcoroma I (CAC)

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO
Línea Gratuita: 116 - 896000 – 24 Horas
Página Web: WWW.AKC.COM.CO
Descarga nuestra APP: Aguas Kpital Cúcuta

MPC-MMD-F-01-17 / VERSION 6
Página 1 de 2

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 10052980 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que, retiró el medidor para llevarlo al laboratorio el 9 de julio de 2021 (Acta No. 333137) y dejó instalado el No. 21323205; el 17 de septiembre de 2021 emite el oficio para informarle al suscriptor y/o usuario la necesidad de cambio de aparato, es decir 48 días hábiles posteriores al retiro y no soportó documento alguno con el que le avisara el oficio anterior, presuntamente violando el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, el artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.19 Código 31740

Predio ubicado en la Avenida 3E # 1-118 Restaurante La Ceiba, clasificado en estrato 4.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano el oficio con radicado No. 202103066325 del 15 de abril de 2021 informando que realizaría visita técnica el 21 de abril de 2021 como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 29. Aspectos de cambio de medidor – Código 19162

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 15/04/2021 | 202103066325 | 21/04/2021 | 318398 | | 131692 | 16/06/2021 | 38 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Prestadora como ya se mencionó, emitió el oficio con radicado 202103066325 del 15 de abril de 2021 informando, entre otros, que realizaría la visita técnica el 21 de abril de 2021 de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 117 Oficio 202103066325 del 15 de abril de 2021. Verificación de estado del Medidor



San José de Cúcuta, 15 de Abril de 2021

Señor
PATIÑO REYES CESAR A
AV 3E 1 118 RESTAURANTE, Barrio: 2301. LA CEIBA Contrato: 31740

ASUNTO: VERIFICACION DE ESTADO DEL MEDIDOR

Apreciado Usuario(a):

Nos permitimos informarle que AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. en cumplimiento de su obligación legal consagrada en el artículo 145 de la Ley 142 de 1994, está adelantando un programa que tiene por objeto verificar el buen estado de los medidores instalados en los predios de sus usuarios.

Por esto, la Empresa está realizando revisiones técnicas a los equipos de medida, con el fin de garantizar que sus consumos sean medidos correctamente y, de esta forma, facturar un precio justo; lo anterior, con observancia de lo establecido en la regulación vigente y en el anexo técnico de nuestro contrato de condiciones uniformes.

En su caso particular le comunicamos que el **21 de Abril de 2021**, colaboradores de la empresa, realizará el retiro temporal de su aparato de medida el cual fue instalado el **28/12/2018**, con el fin de someterlo a revisión en un laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, en su reemplazo se dejará instalado, provisionalmente, un medidor nuevo debidamente calibrado, hasta obtener el dictamen final del ente especializado. Es de aclarar que usted tiene derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para verificar el proceso de revisión de los equipos de medida y en caso de que desee estar presente en la calibración de su unidad de medida debe hacerse saber al funcionario para que este lo informe en el acta que se levantara en dicho retiro.

Si dentro de los 30 días hábiles siguientes al retiro de su medidor se establece que éste se encuentra CONFORME a lo establecido por la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 se le informará y se le reinstalará nuevamente sin ningún costo para usted.

Si el Laboratorio de Medidores determina, mediante su certificado de calibración, que su medidor presenta algún tipo de NO CONFORMIDAD de acuerdo a lo establecido en la Norma NTC-ISO-4064:2016, la Empresa le informará oportunamente los pasos a seguir para legalizar el medidor provisional instalado, o para adquirir un equipo nuevo por su parte, el cual será aceptado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas establecidas por la Empresa.

Es de recordar, que la oposición a la verificación del estado del aparato de medición, le permite a la empresa aplicar, lo establecido en el Artículo 26, Capítulo V, del Decreto 229 del 2002 y en el artículo 146 de la ley 142 de 1994; "La falta de medición del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato".

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.

Cordialmente,



RAFAEL CARRILLO ROJAS
Lider Micromedicion

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa no soportó colilla de entrega de correspondencia mediante la cual avisara la visita técnica del oficio anterior.

La Prestadora retiró el aparato de medida el 21 de abril de 2021 de acuerdo con el Acta de Visita Técnica No. 318398; en observaciones se lee: "El usuario autorizó el retiro del medidor para ser llevado al laboratorio y se instaló un medidor nuevo provisional con servicio de agua y sin fuga, se entregó certificado de calibración # C856913". El Acta en mención no se encuentra suscrita por persona alguna como se observa en la siguiente imagen:



Imagen 118. Acta de Visita Técnica No. 318398 del 21 de abril de 2021

| ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA COMEDIDA VO EQUIPO DE MEDICIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|---|--------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------|-------|-------|----|-------------|----------|--------|-------|-------|----------|--------|-------|-------|---|---------------------|---|---|----|----|--|--|--|--|---|---------------------|---|---|----|----|--|--|--|--|---|-------------|---|---|----|----|--|--|--|--|---|-------------|---|---|----|----|--|--|--|--|---|-------------|---|---|----|----|--|--|--|--|---|-------------|---|---|----|----|--|--|--|--|---|-------------|---|---|----|----|--|--|--|--|---|-------------|---|---|----|----|--|--|--|--|---|-------------|---|---|----|----|--|--|--|--|
| ACTA No. Nº 318398 | | | | | AGUAS-KPITAL-CÚCUTA S.A.-ESP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha: 21 Mes: 04 Año: 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFORMACIÓN BÁSICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre del suscriptor (o) y/o usuario (a): Pedro Reyes Masar A Adulto de Ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De acuerdo con lo prescrito en el Contrato de Condiciones Uniformes, el funcionario de la Empresa, debidamente identificado, informa que procedió a la revisión de la acometida, medidor y/o instalaciones internas del inmueble | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dirección: AV 3E # 7-718 Estación La Ceiba Código de seguro: 31740 Estado: 4 Ruta: 0103 Orden: 398 Entr. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clase de Servicio: <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Misto <input type="checkbox"/> Sin ánimo de lucro <input type="checkbox"/> Actividad Económica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de Instalación: <input type="checkbox"/> Definitiva <input type="checkbox"/> Temporal para construcción <input type="checkbox"/> Temporal para Eventos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de Servicio Recibido: <input type="checkbox"/> Acueducto <input type="checkbox"/> Alcantarillado <input type="checkbox"/> Drenaje de la Acometida | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial del medidor N°: 1800004079 Tipo Volumétrico: <input type="checkbox"/> Tipo Velocidad <input checked="" type="checkbox"/> Marca del medidor: CD ONE Diámetro del medidor: 7/2 Lectura: 4197 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETO DE LA VISITA: ensayo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿EL USUARIO ASISTENTE SE EQUIPO EN EL CONTROL DE CONDICIONES UNIFORMES, INFORMANDO QUE ESTÉ BIEN DERECHO A ESTAR ASISTIDO POR UN MEDICIÓN PLOMERO O CONOCEDOR DEL CAMPO, QUE VERIFIQUE EL PROCESO DE REVISIÓN DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN, ACOMETIDAS E INSTALACIONES INTERNAS, PARA EL CUAL LA EMPRESA LE CONFIRMA EL DERECHO? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE TÉCNICO Y/O ASISTENTE: _____ CC: _____ FIRMA: _____ TELÉFONO: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO DE IRREGULARIDAD EN O/A COMEDIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desviación no autorizada <input type="checkbox"/> Carcasa Perforada <input type="checkbox"/> Copete Etripeñete <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Incompleta <input type="checkbox"/> Rotulado No existe <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reconexión no autorizada <input type="checkbox"/> Carcasa Con Elemento extraño <input type="checkbox"/> Copete No Existe <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Incompleto <input type="checkbox"/> Precinto Abierto <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precinto que abarrotó a con precinto <input type="checkbox"/> Carcasa Con Fugas <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Fuera de Posición <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Roto <input type="checkbox"/> Precinto Deformado <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acometida no autorizada <input type="checkbox"/> Carcasa Con Herida <input type="checkbox"/> Unidad De Registro ilegible <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Deformado <input type="checkbox"/> Precinto Deformado <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aumento en el diámetro de la acometida <input type="checkbox"/> Carcasa Deformada <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Elemento Extraño <input type="checkbox"/> Anillo De Sujeción Suelto <input type="checkbox"/> Precinto Incompleto <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cambio de uso <input type="checkbox"/> Copete Perforado <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforada <input type="checkbox"/> Rotulado Regrabado <input type="checkbox"/> Precinto Perforado <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reconexión por desviación <input type="checkbox"/> Copete Con Elemento Extraño <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Con Fugas <input type="checkbox"/> Rotulado ilegible <input type="checkbox"/> No existe Precinto <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otras: <input type="checkbox"/> Copete Con Fisura <input type="checkbox"/> Unidad De Registro Perforada <input type="checkbox"/> Otras: <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERVIDOR DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial Del Medidor: 1910771686 | | Marca: CD ONE | | Serial Del Medidor: 1910771686 | | Marca: CD ONE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diámetro: 7/2 | | Precinto Instalado: 643365 | | Diámetro: 7/2 | | Precinto Instalado: 643365 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lectura: 4197 | | Procedencia del Medidor: ARC Usuario: <input checked="" type="checkbox"/> Tipo Volumétrico: <input checked="" type="checkbox"/> Velocidad: <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo: Volumétrico <input type="checkbox"/> Velocidad <input type="checkbox"/> Clase: <input type="checkbox"/> Definitivo <input type="checkbox"/> Provisional <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se realizó medición? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Destino del medidor? Usuario <input checked="" type="checkbox"/> Laboratorio <input type="checkbox"/> ¿Se embalsó medidor? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Precinto del Embalaje N°: 017233 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTADO ACTUAL DEL MEDIDOR EN SU INSTALACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Normal <input type="checkbox"/> Tipo de Le Plom <input type="checkbox"/> Precio Instalado <input type="checkbox"/> En Abarrotado <input type="checkbox"/> No. Unidades Habitacionales <input type="checkbox"/> No. De Tanques <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Directo <input type="checkbox"/> No se Instaló Acometida <input type="checkbox"/> Precio Desahogado <input type="checkbox"/> En Olla Negra <input type="checkbox"/> No. Unidades No Habitacionales <input type="checkbox"/> Flee (P) <input type="checkbox"/> Se Precinto Puesta de puntos Habitacionales <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio Suspendido <input type="checkbox"/> Sin Base de Registro <input type="checkbox"/> Precio Solo <input type="checkbox"/> Condiciones Óptimas <input type="checkbox"/> No. Puntos Habitables <input type="checkbox"/> Adm. (B) <input type="checkbox"/> Medidor Registrado al Ser Exigido <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Paga en Plom <input type="checkbox"/> Acometida Desahogada <input type="checkbox"/> Lote <input type="checkbox"/> Flee <input type="checkbox"/> No. de Habitantes <input type="checkbox"/> Submódulo (B) <input type="checkbox"/> Anillo Registrado del medidor en el laboratorio <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acometida Obstruida <input type="checkbox"/> Acometida Don Fuga <input type="checkbox"/> En Construcción <input type="checkbox"/> Demolido <input type="checkbox"/> PRESENTE EN IRREGULARIDAD EN MEDIDOR Y ACOMETIDA <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>El usuario autorizó el retiro del medidor para ser llevado al laboratorio y se prestó un medidor nuevo provisional con servicio de agua y sin fuga, se entregó certificado de calibración # 0000131692</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REGISTRO DE MATERIALES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>CANTIDAD</th> <th>UNIDAD</th> <th>VALOR</th> <th>VALOR</th> <th>CANTIDAD</th> <th>UNIDAD</th> <th>VALOR</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Adaptador macho PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Adaptador macho PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Empalme PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Empalme PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Empalme PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Empalme PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Empalme PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Empalme PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Empalme PVC</td> <td>7</td> <td>U</td> <td>12</td> <td>84</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | Nº | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD | VALOR | VALOR | CANTIDAD | UNIDAD | VALOR | VALOR | 1 | Adaptador macho PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | 2 | Adaptador macho PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | 3 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | 4 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | 5 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | 6 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | 7 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | 8 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | 9 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | |
| Nº | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD | VALOR | VALOR | CANTIDAD | UNIDAD | VALOR | VALOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Adaptador macho PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Adaptador macho PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Empalme PVC | 7 | U | 12 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Dejo constancia que he sido enterado (a) de los derechos que me confiere la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 142/94) y el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. ESP y que al procediendo se efectúa conforme al mismo y a las disposiciones. En calidad de: Usuario <input type="checkbox"/> Propietario <input type="checkbox"/> Arrendatario <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

El Laboratorio de Calibración de Medidores de Agua emitió el Certificado de Calibración No. 0000131692 en el cual se establece que la fecha de recepción del medidor fue el 5 de mayo de 2021, la calibración la realizaron el 16 de junio de 2021 y, el “RESULTADO FINAL DE CALIBRACIÓN” fue no conforme “NC” y las firmas de las personas que intervinieron en la diligencia se encuentran incompletas, como se advierte en la siguiente imagen:

Imagen 119 Certificado de Calibración No. 131692 del 16 de junio de 2021

| CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN | | AGUAS KITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|---|--------------------------------|--------|--|----------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------------|------------------------|-----------|-----------------------------|--------------|---------|-----------------------------|---------|---------|--|---------|---------|--|---------|---------|---------------------------------|---------|---------|---------------------------------|---------|---------|---------------------------------|---------|---------|---------------------------------|---------|---------|---------------------------------|---------|---------|
| LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA AGUAS KITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | |   | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de Certificado: | 0000131692 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE | DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| METODO DE MEDICIÓN | DECLARACION DE TRAZABILIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>El método empleado en la calibración se denomina método de "Recolección" en el cual la cantidad de agua que pasa por el medidor se recolecta en un recipiente tomado como patrón y su cantidad se determina volumétricamente conforme a la norma NTC-ISO 4064-2:2016, no hay adiciones, ni desviaciones o exclusiones del método.</p> <p>El Laboratorio de Calibración de Medidores de AGUAS KITAL CUCUTA S.A. E.S.P. garantiza la trazabilidad metrológica de los patrones utilizados en estas mediciones hacia patrones nacionales o internacionales en sus respectivas magnitudes del sistema internacional de unidades (SI), como consta en sus certificados de calibración.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INCERTIDUMBRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura k=2 y la probabilidad de cobertura. La cual se logra una distribución normal con un nivel de confianza del 95% aproximadamente y no menor a este valor.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DECLARACIONES GENERALES PARA ESTE CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>1. Convenciones (NPT) Caudales (L/min), (P) l/min, (EN) m³/diarios, (DN) Diámetro Nominal, (AP) Alveolares.</p> <p>2. "EMP" Con Módulo Perforado.</p> <p>3. "Caudal al sistema" que sigue al símbolo "C" es el valor numérico de la incertidumbre expandida U y no es un valor de confianza.</p> <p>4. Este certificado expresa solamente el resultado de las mediciones realizadas.</p> <p>5. Los resultados que se obtienen son solamente con los datos suministrados a calibración.</p> <p>6. En la notación del tipo del laboratorio de calibración y de su actividad no se debe reproducir este certificado de calibración, excepto cuando se reproduzca en su totalidad, así se proporcione seguridad de que los datos de este certificado de calibración no se usen de manera.</p> <p>7. Los certificados de Calibración en firme no son válidos.</p> <p>8. El Laboratorio de calibración no realiza declaraciones de conformidad, ni opiniones ni interpretaciones sobre estos resultados.</p> <p>9. La calibración de los medidores se realiza en el laboratorio de calibración ubicado en la Planta el Páramo Vía Caibarien RD 14 N° 8429.</p> <p>10. La dirección comercial y de notificación judicial registrada en Avenida 9 Calle 11 Edificio San José-Barrío Obrero, Cúcuta.</p> <p>11. Teléfono: 31524 9020 - 3174432791 - 9629209 Email: laboratoriodemedidores@aguas.kital.com.co - NT 90006399-2 12. Para cualquier sugerencia, queja u observación comuníquese mediante el correo del laboratorio.</p> | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>PATRÓN</th> <th>N° IDENTIFICACIÓN</th> <th>N° CERTIFICADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caudales Agua Micromanómetro (DN)</td> <td>LOM2041</td> <td>LOM2041</td> </tr> <tr> <td>Caudales Agua Micromanómetro (DN)</td> <td>LOM2042</td> <td>LOM2042</td> </tr> <tr> <td>Recipiente Vol. Medido (EL)</td> <td>LOM2015</td> <td>LOM2015</td> </tr> <tr> <td>Recipiente Vol. Medido (EL)</td> <td>LOM2016</td> <td>LOM2016</td> </tr> <tr> <td>Transferidor de volumen con rotador agua</td> <td>LOM2043</td> <td>LOM2043</td> </tr> <tr> <td>Transferidor de volumen con rotador agua</td> <td>LOM2044</td> <td>LOM2044</td> </tr> <tr> <td>Terminación de Patrón RTD PT100</td> <td>LOM2045</td> <td>LOM2045</td> </tr> <tr> <td>Terminación de Patrón RTD PT100</td> <td>LOM2046</td> <td>LOM2046</td> </tr> <tr> <td>Terminación de Patrón RTD PT100</td> <td>LOM2047</td> <td>LOM2047</td> </tr> <tr> <td>Terminación de Patrón RTD PT100</td> <td>LOM2048</td> <td>LOM2048</td> </tr> <tr> <td>Terminación de Patrón RTD PT100</td> <td>LOM2049</td> <td>LOM2049</td> </tr> </tbody> </table> | | PATRÓN | N° IDENTIFICACIÓN | N° CERTIFICADO | Caudales Agua Micromanómetro (DN) | LOM2041 | LOM2041 | Caudales Agua Micromanómetro (DN) | LOM2042 | LOM2042 | Recipiente Vol. Medido (EL) | LOM2015 | LOM2015 | Recipiente Vol. Medido (EL) | LOM2016 | LOM2016 | Transferidor de volumen con rotador agua | LOM2043 | LOM2043 | Transferidor de volumen con rotador agua | LOM2044 | LOM2044 | Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2045 | LOM2045 | Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2046 | LOM2046 | Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2047 | LOM2047 | Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2048 | LOM2048 | Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2049 | LOM2049 |
| PATRÓN | N° IDENTIFICACIÓN | N° CERTIFICADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Caudales Agua Micromanómetro (DN) | LOM2041 | LOM2041 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Caudales Agua Micromanómetro (DN) | LOM2042 | LOM2042 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recipiente Vol. Medido (EL) | LOM2015 | LOM2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recipiente Vol. Medido (EL) | LOM2016 | LOM2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transferidor de volumen con rotador agua | LOM2043 | LOM2043 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transferidor de volumen con rotador agua | LOM2044 | LOM2044 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2045 | LOM2045 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2046 | LOM2046 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2047 | LOM2047 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2048 | LOM2048 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terminación de Patrón RTD PT100 | LOM2049 | LOM2049 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DEL LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE AGUAS DE AGUAS KITAL CUCUTA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>1. No acepta a sus clientes, ninguna responsabilidad de uso del certificado de Acreditación de ONAC.</p> <p>2. No se responsabiliza de los posibles errores causados durante el uso indebido de los resultados presentados en este certificado.</p> <p>3. No autoriza el uso en impresión de la calibración de sus medidores a terceros autorizados.</p> <p>4. El usuario es responsable de toda la información suministrada en este certificado de calibración, excepto cuando se indique lo contrario.</p> <p>5. Esta información se encuentra en todo el presente certificado de calibración, así como se indica que la información que es suministrada por el cliente es la que se utilizó para la calibración y que el cliente es responsable de la información que se suministra.</p> <p>6. Los resultados obtenidos en el presente certificado de calibración son válidos únicamente para el medidor y para el momento en que se realizaron las mediciones.</p> <p>7. Los resultados obtenidos en el presente certificado de calibración no son válidos para otros medidores.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | 2021-05-05 | FECHA DE CALIBRACION | 2021-06-16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | FECHA DE EMISION | 2021-06-21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERIAL | ASO | MARCA | MODELO | CLASE | Q3 (L/h) | R | TIPO | LONGITUD (mm) | (DN) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1800004079 | 2018 | MADDALENA | CD ONE-TRP | -- | 2.5 | 200 | Velocidad Chorro | 115 | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MEDIDOR | LECTURA DE ENTRADA (V) | NORMA ESTANDAR | DIMENSION MINIMO DE ESCALA (L) | | CLASE DE PRECISION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| USADO | 4197 | ISO 4064:2007 | 0,050 | | --- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADOS DE LA CALIBRACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDICIONES DEL ENSAYO | | | | | RESULTADOS DURANTE LA CALIBRACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| # | Nombre | Temperatura del Agua (°C) | | Tiempo | Caudal Real (Q3) | | Presión KPa | | Lecturas (L) | | Recipiente Volumen (L) | SMP (%) | Error (%) | Caudal (L/h) | CNC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Línea | Recipiente Volumétrico | | (h) | (L/h) | Entrada | Salida | Final | Final | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Q3 | 26,922 | 22,251 | 0,621 | 2418,725 | 524,123 | 141,403 | 4196905,420 | 4196956,025 | 50,225 | 50,405 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | 26,890 | 22,435 | 0,621 | 2419,200 | 524,093 | 140,363 | 4196956,625 | 4197006,900 | 50,275 | 50,421 | +/- 2% | 0,2 | 1,1 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | 27,008 | 24,024 | 0,621 | 2417,280 | 527,513 | 142,223 | 4197006,900 | 4197057,525 | 51,025 | 50,376 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Q2 | 22,844 | 25,171 | 0,476 | 20,977 | 114,531 | 154,516 | 4197065,425 | 4197073,525 | 8,560 | 9,988 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | 22,505 | 21,137 | 0,475 | 21,652 | 114,641 | 154,736 | 4197073,925 | 4197082,850 | 8,725 | 9,993 | +/- 2% | -13,3 | 1,7 | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | 23,169 | 21,141 | 0,477 | 20,946 | 114,021 | 154,536 | 4197082,850 | 4197091,425 | 8,775 | 9,992 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Q1 | 22,365 | 20,850 | 0,772 | 12,843 | 114,731 | 155,505 | 4197091,425 | 4197097,250 | 5,825 | 9,990 | +/- 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | 21,904 | 20,850 | 0,772 | 12,843 | 115,421 | 155,915 | 4197097,250 | 4197103,325 | 6,075 | 9,990 | +/- 0% | -39,3 | 2,8 | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | 21,858 | 20,526 | 0,772 | 12,937 | 116,201 | 156,425 | 4197103,325 | 4197109,025 | 6,360 | 9,993 | +/- 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO | | | | | | | | | | FINAL DE LA CALIBRACION | | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EN LA RECEPCIÓN | | | | | | | | EN LA CALIBRACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17233 | | | | | | | | NINGUNA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONVENCIONES UTILIZADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Error Relativo = [(Volumen del Medidor - Volumen del Patrón) / Volumen del Patrón] * 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FIRMAS AUTORIZADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CALIBRADO POR: | | | | | | | | REVISADO Y APROBADO POR: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa con radicado 322202103140383 del 25 de junio de 2021 emitió el oficio de notificación del resultado de calibración del medidor como se observa en la siguiente imagen:



Imagen 120. Oficio 322202103140383 del 25 de junio de 2021. Notificación de resultado de medidor



San José de Cúcuta, 25 de Junio de 2021

Señor
PATHO REYES CESAR A
AV 3E 1 118 RESTAURANTE, Barrio: 2301. LA CEIBA
Contrato: 31740 Ruta: 27020103 - 0398

ASUNTO: Notificación De Resultado De Medidor

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor serial **1800004079**, retirado el día **4/21/2021**, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de Medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Señor usuario su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064-2016, por lo que le informo que el medidor instalado como provisional quedará como definitivo. La Empresa no realizará ningún cobro debido a que el medidor retirado se encuentra en periodo de garantía cumpliendo con lo establecido en la normatividad vigente.

Se aclara que el medidor retirado queda en custodia de la empresa debido a la reposición en garantía que se realizó a su unidad de medida, cualquier información adicional puede solicitarla a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención.

Cordialmente,

RAFAEL CARRILLO ROJAS

Líder Micromedición

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

SEDE ADMINISTRATIVA: Avenida 6 calle 11 Esquina, piso 2, Edificio San José PBX:5956666
San José de Cúcuta, Norte De Santander – Colombia

OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO
Calle 11A # 6-56 Pasaje Central
Atalaya: Avenida 7 Calle D Comunerros Esquina (CAC)
Libertad: Calle 15A # 16B-59 Torcoroma I (CAC)

CANALES DE ATENCION AL USUARIO
Línea Gratuita: 116 - 5956000 – 24 Horas
Página Web: WWW.AKC.COM.CO
Descarga nuestra APP: Aguas Kpital Cúcuta

MPC-MMD-F-01-18 Versión 03

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. emitió la colilla de entrega de correspondencia No. 202103140383 del 25 de junio de 2021, se advierte que entregó el oficio anterior el 29 de junio de 2021 y esta fue suscrita por quien recibió el documento, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 121. Colilla de entrega de correspondencia 202103140383

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 1800004079 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera; realizó la valoración del medidor en el laboratorio el 16 de junio de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 21 de abril de 2021 cuya diferencia es de 38 días hábiles; la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 29 de junio de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 46 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, presuntamente violando lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.1.20 Código 19162

Predio ubicado en la Calle 8 9E 05 Colsag, clasificado en estrato 5.

Cambio de medidor:

La Empresa envió al ciudadano el oficio con radicado No. 202103066219 del 14 de abril de 2021 informando que realizaría visita técnica el 19 de abril de 2021 como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 29. Aspectos de cambio de medidor – Código 19162

| Información visita - Fecha del radicado | Número de radicado de oficio informando al usuario la visita técnica | Fecha de visita técnica | Número de acta de visita técnica en la que se retiró el medidor | Diferencia de días entre el aviso de la visita y su realización | Número del certificado de calibración del aparato revisado expedido por el laboratorio | Fecha de revisión del medidores en el laboratorio | Días hábiles transcurridos desde el retiro del aparato hasta la revisión en el laboratorio |
|---|--|-------------------------|---|---|--|---|--|
| 14/04/2021 | 202103066219 | 19/04/2021 | 319499 | 3 | 131699 | 21/06/2021 | 45 |

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa mediante oficio con radicado 202103066219 del 14 de abril de 2021 advirtió que realizaría visita el 19 de abril de 2021, como se observa en la siguiente imagen:

*Imagen 122 Oficio con radicado 202103066219 del 14 de abril de 2021.
Verificación de estado del medidor*



San José de Cúcuta, 14 de Abril de 2021

Señor
DAVID DARIO VARON JAIMES. -
CL 8 9E 05, Barrio: 2279. COLSAG Contrato: 19162

ASUNTO: VERIFICACION DE ESTADO DEL MEDIDOR

Apreciado Usuario(a):

Nos permitimos informarle que AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P. en cumplimiento de su obligación legal consagrada en el artículo 145 de la Ley 142 de 1994, está adelantando un programa que tiene por objeto verificar el buen estado de los medidores instalados en los predios de sus usuarios.

Por esto, la Empresa está realizando revisiones técnicas a los equipos de medida, con el fin de garantizar que sus consumos sean medidos correctamente y, de esta forma, facturar un precio justo; lo anterior, con observancia de lo establecido en la regulación vigente y en el anexo técnico de nuestro contrato de condiciones uniformes.

En su caso particular le comunicamos que el **19 de Abril de 2021**, colaboradores de la empresa, realizará el retiro temporal de su aparato de medida el cual fue instalado el **2012/2018**, con el fin de someterlo a revisión en un laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, en su reemplazo se dejará instalado, provisionalmente, un medidor nuevo debidamente calibrado, hasta obtener el dictamen final del ente especializado. Es de aclarar que usted tiene derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular o de cualquier persona para verificar el proceso de revisión de los equipos de medida y en caso de que desee estar presente en la calibración de su unidad de medida debe hacérselo saber al funcionario para que este lo informe en el acta que se levantara en dicho retiro.

Si dentro de los 30 días hábiles siguientes al retiro de su medidor se establece que éste se encuentra CONFORME a lo establecido por la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016 se le informará y se le reinstalará nuevamente sin ningún costo para usted.

Si el Laboratorio de Medidores determina, mediante su certificado de calibración, que su medidor presenta algún tipo de NO CONFORMIDAD de acuerdo a lo establecido en la Norma NTC-ISO-4064:2016, la Empresa le informará oportunamente los pasos a seguir para legalizar el medidor provisional instalado, o para adquirir un equipo nuevo por su parte, el cual será aceptado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas establecidas por la Empresa.

Es de recordar, que la oposición a la verificación del estado del aparato de medición, le permite a la empresa aplicar, lo establecido en el Artículo 26, Capítulo V, del Decreto 229 del 2002 y en el artículo 146 de la ley 142 de 1994; "La falta de medición del consumo que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato".

El personal autorizado por la empresa para adelantar estas labores se presentará con su carné de identificación y uniformado, en caso de duda comunicarse al Call Center línea 116.

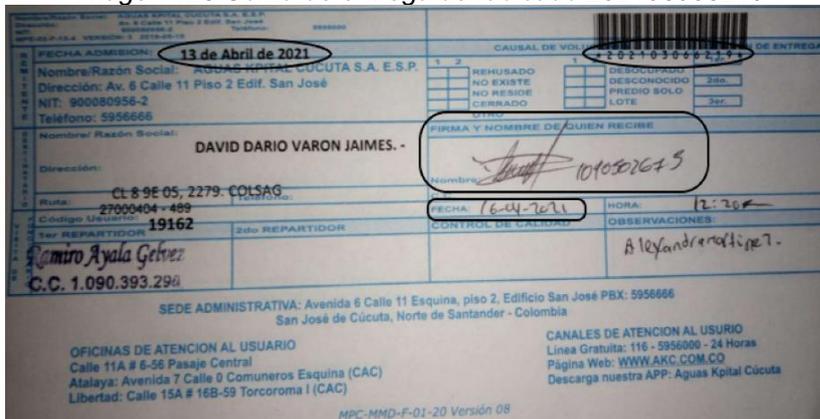
Cordialmente,


RAFAEL CARRILLO ROJAS
Líder Micromedición

Fuente: Visita Aguas Kpital Cúcuta – octubre de 2022

La Empresa emitió la colilla de entrega de correspondencia No. 202103066219 del 13 de abril de 2021, se advierte que entregó el oficio anterior el 16 de abril de 2021 y fue suscrita por quien recibió el documento, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 123 Colilla de entrega de radicado 202103066219



AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.
SEDE ADMINISTRATIVA: Avenida 6 Calle 11 Esquina, piso 2, Edificio San José PBX: 595666
San José de Cúcuta, Norte de Santander - Colombia

FECHA ADMISION: **13 de Abril de 2021**

CAUSAL DE VOLUNTAD DE ENTREGA: **202103066219**

Nombre/Razón Social: **AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P.**

Dirección: **Av. 6 Calle 11 Piso 2 Edif. San José**

NIT: **90088955-2**

Teléfono: **5956666**

Nombre/Razón Social: **DAVID DARIO VARON JAIMES. -**

Dirección: **CL 8 9E 05, 2279. COLSAG**

Ruta: **27000404-489**

Código Usuario: **19162**

Tar REPARTIDOR: **Camilo Ayala Gebrez**

C.C. **1.090.393.294**

SEDE ADMINISTRATIVA: Avenida 6 Calle 11 Esquina, piso 2, Edificio San José PBX: 595666
San José de Cúcuta, Norte de Santander - Colombia

OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO
Calle 11A # 6-56 Pasaje Central
Atalaya: Avenida 7 Calle 0 Comunerós Esquina (CAC)
Libertad: Calle 15A # 16B-59 Torcoroma 1 (CAC)

CANALES DE ATENCION AL USUARIO
Línea Gratuita: 116 - 5956000 - 24 Horas
Página Web: WWW.AKC.COM.CO
Descarga nuestra APP: Aguas Kpital Cúcuta

MPC-MMD-F-01-20 Versión 08

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



De acuerdo con el Acta de Visita Técnica No. 319499 Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. retiró el medidor el 19 de abril de 2021 y en observaciones se lee: "El usuario autorizó el retiro del medidor para ser llevado al laboratorio y se instaló un medidor nuevo con servicio de agua y sin fuga se entregó certificado de calibración # C770773", no se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia, como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 124 Acta de Visita Técnica No. 319499 del 19 de abril de 2021

| ACTA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y CONTROL DEL ESTADO DE LA ACOMETIDA Y/O EQUIPO DE MEDIDA | | | | | AGUAS-KPITAL-CÚCUTA S.A. E.S.P. | | | | | |
|---|--|---|---|----------------------------------|--|----------------------------------|---|---|---|--------------------------------|
| ACTA No. Nº 319499 | | Fecha: 19 Mes 04 Año 21 | | | Hora de inicio: _____ Hora final: _____ | | Código de trabajo: _____ Radicado No. _____ | | | |
| INFORMACIÓN BÁSICA | | | | | | | | | | |
| Nombre del suscriptor (a) y/o usuario (a): DAVID DARIO VIGOR JAIMES Cédula de ciudadanía: _____ Expuesta en: _____ | | | | | | | | | | |
| De acuerdo con lo prescrito en el Contrato de Condiciones Uniformes, el funcionario de la Empresa, debidamente identificado, informa que procederá a la revisión de la acometida, medidor y/o instalaciones internas del inmueble: | | | | | | | | | | |
| Dirección: CALLE BH 96-05 | | Bairro: Colosaj | | Código de usuario: 19162 | | Estrato: 5 | | Ruta: 0404 Orden: 489 | | |
| Clase de Servicio: Residencial _____ Comercial _____ Oficial _____ Industrial _____ Misto _____ Sin servicio de luz _____ Actividad Económica: _____ Teléfono N° _____ | | | | | | | | | | |
| Tipo de Instalación: Definitiva _____ Estabilizador _____ Temporal para construcción _____ Temporal para Eventos _____ Tipo de Servicio Recibido: Acuerdos _____ Alcantarillado _____ Diámetro de la Acometida _____ | | | | | | | | | | |
| Número del medidor N°: 1800005569 | | Tipo Volumétrico: _____ Tipo Velocidad: _____ | | Marca del medidor: CD ONE | | Diámetro del medidor: 1/2 | | Lectura: 4097 | | |
| OBJETO DE LA VISITA: REVISIÓN | | | | | | | | | | |
| Atendiendo lo dispuesto en el Contrato de Condiciones Uniformes, informamos que usted tiene derecho a estar asistido por un técnico, perito o asesorador del campo, que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida, acometidas e instalaciones internas, para lo cual le entregamos la presente (1) copia. Deese hacer uso de este derecho? SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| NOMBRE TÉCNICO Y/O ASISTENTE: _____ C.C. _____ FIRMAS: _____ TELÉFONO: _____ | | | | | | | | | | |
| TIPO DE IRREGULARIDAD EN LA ACOMETIDA | | | | | TIPO DE ANOMALIA EN EL MEDIDOR | | | | | |
| 1 | Derivación no autorizada | Carcasa Perforada | Copula Empaquetada | Unidad De Registro incompleta | Rotulado No existe | 2 | Carcasa Con Elemento extraño | Copula No Existe | Anillo De Sujeción Incompleto | Prescrito Abierto |
| 3 | Prescrito que establece a otro precio | Carcasa Con Fugas | Unidad De Registro Fijado de Posición | Anillo De Sujeción Fijado | Prescrito Deformado | 4 | Accesorio no autorizado | Carcasa Con Hendidura | Unidad De Registro Angulo | Anillo De Sujeción Deteriorado |
| 5 | Aumento en el diámetro de la acometida | Carcasa Deformada | Unidad De Registro Con Elemento Extraño | Anillo De Sujeción Suelto | Prescrito Deteriorado | 6 | Cambio de uso | Copula Perforada | Unidad De Registro Con Elemento Extraño | Prescrito Incompleto |
| 8 | Razonación por deterioración | Copula Con Elemento Extraño | Unidad De Registro Con Fugas | Rotulado Registrado | Prescrito Perforado | 9 | Razonación por deterioración | Copula Con Fugas | Unidad De Registro Con Fugas | Rotulado ilegible |
| 10 | Otros: | Copula Con Fugas | Unidad De Registro Perforada | Otros: | No existe Prescrito | | | | | |
| SERIAL DEL MEDIDOR: 1800005569 Marca: CD ONE | | | | | SERIAL DEL MEDIDOR: 2020008934 Marca: CD ONE | | | | | |
| Radio Del Precinto: 061135 | | | | | Radio Del Precinto: 1643362 | | | | | |
| Precinto Instalado: _____ Lectura: 4097 | | | | | Precinto Instalado: _____ Lectura: _____ | | | | | |
| Procedencia del Medidor: AKC <input checked="" type="checkbox"/> Usuario _____ Tipo: Volumétrico _____ Velocidad _____ Clase: _____ Definitivo _____ Provisional _____ | | | | | | | | | | |
| Se retiró medidor? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO _____ Destino del medidor? Usuario _____ laboratorio <input checked="" type="checkbox"/> Se embolsó medidor? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO _____ Precinto del Embalaje N°: 016730 | | | | | | | | | | |
| ESTADO DE LA ACOMETIDA | | | | | ESTADO ACTUAL DEL MEDIDOR Y PUNTO DE SUMINISTRO | | | | | |
| Servicio Normal | Spontánea De La Red | Punto Habilitado | En Acometida | No. Unidades Habilitadas | No. De Tarjetas | SI | NO | | | |
| Servicio Directo | No se Instaló Acometida | Punto Desahogado | En Obra Negra | No. Unidades No Habilitadas | Plan (30) | | | Se Practicó Prueba de puntos Habilitados | <input type="radio"/> | |
| Servicio Suspenso | San león de Pagaré | Punto Sudo | Condiciones Ombra | No. Puntas Habilitadas | Adm (30) | | | Medidor Registrado al Ser Exigido | <input type="radio"/> | |
| Fuga en Fugas | Acometida Deteriorada | Letra | Letra | No. De Habilitados | Suficientes (30) | | | Análisis Registra del medidor en el laboratorio | <input type="radio"/> | |
| ANOMALIAS EN LA ACOMETIDA | | | | | ANOMALIAS EN EL MEDIDOR Y ACOMETIDA | | | | | |
| OBSERVACIONES: EL USUARIO AUTORIZÓ EL RETIRO DEL MEDIDOR PARA SER LLEVADO AL LABORATORIO Y SE INSTALÓ UN MEDIDOR NUEVO CON SERVICIO DE AGUA Y SIN FUGA SE ENTREGÓ CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN #C770773 | | | | | | | | | | |
| DIAGRAMA DE LA CONEXIÓN: | | | | | | | | | | |
| MATERIALES | | | | | | | | | | |
| ITEM | NOMBRE | DIÁMETRO | CANTIDAD | UNID. | USUARIO | NOMBRE | DIÁMETRO | CANTIDAD | UNID. | |
| 1 | Adaptador hembra PVC | | 1 | U | 18 | Union PVC | | | U | |
| 2 | Adaptador macho PVC | | 1 | U | 11 | Soldadura Loxalta | | | U | |
| 3 | Baja Instalado PVC | | 1 | U | 11 | Letra | | | U | |
| 4 | Baja Registro PVC | | 1 | U | 11 | Unidad de Cierre Hilvert | 1/2 | 0,70 | U | |
| 5 | Tapón Inicial PVC | | 1 | U | 11 | Medidor Volumétrico | 1/2 | 7 | U | |
| 6 | Tapón Terminal PVC | | 1 | U | 11 | Medidor de Velocidad | 1/2 | 7 | U | |
| 7 | Costo PVC | | 1 | U | 11 | Margueta 1/2" x 1/2" | | | U | |
| 8 | Tapón PVC | | 1 | U | 11 | | | | U | |
| 9 | Subercia PVC | | 1 | U | 11 | Letra | 1/2 | 7 | U | |
| Deje constancia que ha sido enterado (a) de los derechos que me confieren la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 142/94) y al Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. y que el procedimiento se efectúa conforme al mismo y a las disposiciones. En calidad de: Usuario _____ Propietario _____ Arrendatario _____ Otro _____ | | | | | | | | | | |
| FIRMAS ASIGNADAS EN LA PRESENTE ACTA: LAS PARTES QUE FIRMAN HAN HECHO GRAVEDAD DE JURAMENTO | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022



La Empresa con radicado 322202103140396 del 25 de junio de 2021 emitió el oficio de aviso del resultado de calibración del medidor como se aprecia en la siguiente imagen:

*Imagen 126 Oficio con radicado 322202103140396 del 25 de junio de 2021.
Notificación de resultado de medidor*



San José de Cúcuta, 25 de Junio de 2021

Señor
DAVID DARIO VARON JAIMES.
CL 8 9E 05, Barrio: 2279. COLSAG
Contrato: 19162 Ruta: 27000404 - 0489

ASUNTO: Notificación De Resultado De Medidor

Apreciado Usuario:

AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. notifica el resultado de la prueba de laboratorio de ensayo realizada al medidor serial **1800005569**, retirado el día 4/19/2021, para lo cual adjuntamos el Certificado de Calibración emitido por el laboratorio de Medidores; lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-4064:2016.

Señor usuario su certificado de Calibración se encuentra **NO CONFORME** a la NTC-ISO-4064-2016, por lo que le informo que el medidor instalado como provisional quedará como definitivo. La Empresa no realizará ningún cobro debido a que el medidor retirado se encuentra en periodo de garantía cumpliendo con lo establecido en la normatividad vigente.

Se aclara que el medidor retirado queda en custodia de la empresa debido a la reposición en garantía que se realizó a su unidad de medida, cualquier información adicional puede solicitarla a través de la línea del Call center 116 o los puntos de atención.

Cordialmente,

RAFAEL CARRILLO ROJAS

Lider Micromedicion

Adjunto: (1) Certificado de Calibración

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa emitió la colilla de entrega de correspondencia No. 202103140396 del 25 de junio de 2021, se advierte que entregó el oficio anterior el 29 de junio de la misma anualidad y se encuentra suscrita por quien recibió el documento, como se aprecia en la siguiente imagen:

Imagen 127 Colilla de entrega de radicado 202103140396

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| Nombre/ Razón Social: AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. Dirección: AV 8, CALLE 11 PISO 2 EDIF. SAN JOSE NIT: 900080856 Teléfono: 5829200 | | CAUSAL DEVOLUCIONES 1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> RECHAZADO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> NO RESIDE <input type="checkbox"/> CERRADO <input type="checkbox"/> OTRO | | GESTIÓN DE ENTREGA 1er <input type="checkbox"/> DESOcupado <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO <input type="checkbox"/> FREC. SOLO <input type="checkbox"/> LOTE | |
| Nombre/ Razón Social: DAVID DARIO VARON JAIMES. Dirección: CL 8 9E 05 - barrio 2279, COLSAG Ruta: 27000404 - 0489 Teléfono: null | | FIRMA Y NOMBRE DE QUIEN RECIBE Nombre: - Iván Martínez - 1090502675 | | | |
| Código Usuario: 19162 Código Repartidor: 206 | | Fecha: 29.06.21 Hora: 10:35 am | | OBSERVACIONES: | |

Fuente: Visita a Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. octubre de 2022

La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 1800005569 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera toda vez que la valoración del medidor en el laboratorio fue el 16 de junio de 2021 y la fecha de retiro del aparato fue el 19 de abril de 2021 cuya diferencia es de 40 días hábiles; la entrega del aviso del resultado de la calibración del medidor lo realizó el 29 de junio de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 48 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica, presuntamente incumpliendo con lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994 y el inciso tercero del artículo 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008.

4.4.3.2 Radicado No. SSPD 20225294542222 del 8 de noviembre de 2022.

La Empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. dio respuesta a la solicitud de la Dirección Técnica de Acueducto y Alcantarillado con radicado No. SSPD 20214243753991 en el que se le solicitó el envío de 1.814 certificados de calibración en razón a que, en la información allegada a este Despacho se observó que para numerosos predios a los que les habían cambiado el medidor, informaron que tenían diferentes certificados para un mismo aparato.

Se analizó la información allegada correspondiente a 830 medidores y se observó que, efectivamente enviaron un certificado de calibración de medidor por aparato.

4.4.3.3 Aspectos tarifarios

Las tarifas cobradas por la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. están establecidas en la Cláusula 22 del Contrato 030 de 2006 Contrato para la Operación, Ampliación, Rehabilitación, Mantenimiento y Gestión Comercial de la Infraestructura de los Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado de la Ciudad de San José de Cúcuta suscrito entre la E.I.S. Cúcuta E.S.P. y Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. el 3 de mayo de 2006.

En el aspecto tarifario se realizó el análisis en dos temas, el primero las tarifas cobradas a los suscriptores¹ entre enero de 2021 y julio de 2022 a partir de lo evidenciado en el maestro de facturación para este periodo en el municipio de San José de Cúcuta y la segunda sobre los subsidios y contribuciones aplicados a los suscriptores en el municipio de Los Patios.

4.4.3.4 Aplicación tarifaria en la ciudad de San José de Cúcuta

Teniendo en cuenta que, para el tema tarifario, el primer propósito de la visita fue la verificación de las tarifas cobradas a los suscriptores en la ciudad de San José de Cúcuta, se priorizaron 33 suscriptores que fueron identificados en el maestro de facturación, a causa de que durante el periodo enero del 2021 a junio del 2022, presentaron en la información de Valor por metro cúbico² del servicio de acueducto, incrementos o disminuciones entre un mes y otro sin razón justificada. Los NUID de los 33 suscriptores son:

¹ 33 suscriptores identificados en el maestro de facturación el municipio de San José de Cúcuta, a los cuales les aparecía mensualmente una variación en el cargo por consumo.

² El valor M3 corresponde al valor facturado por metro cúbico de acuerdo al uso o estrato del suscriptor o usuario, definición de la Resolución No. SSPD - 20101300048765 del 14- 12- 2010, en el "FORMATO. FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC"

Tabla 30 NUID SUSCRIPTORES

| No. | NUID | No. | NUID | No. | NUID | No. | NUID | No. | NUID | No. | NUID |
|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| 1. | 2025 | 7. | 16266 | 13. | 35702 | 19. | 39546 | 25. | 125031 | 31. | 120868 |
| 2. | 2052 | 8. | 18236 | 14. | 39516 | 20. | 40943 | 26. | 207897 | 32. | 123747 |
| 3. | 8025 | 9. | 18238 | 15. | 39531 | 21. | 46932 | 27. | 216087 | 33. | 48418 |
| 4. | 9334 | 10. | 18257 | 16. | 39541 | 22. | 78786 | 28. | 60745 | | |
| 5. | 12275 | 11. | 18490 | 17. | 4208 | 23. | 78800 | 29. | 37949 | | |
| 6. | 14169 | 12. | 35563 | 18. | 36304 | 24. | 115440 | 30. | 40951 | | |

Fuente: SUI - Maestro de Facturación

A continuación, se presenta la información referida anteriormente, para 10 de los 33 suscriptores, la muestra completa se presenta en el archivo Excel "NUID MAESTRO FACTURACION – VARIACIONES TARIFAS.xlsx".

- Tarifas Acueducto y Alcantarillado Maestro de Facturación

Para el servicio de acueducto se ven las variaciones en el Valor por metro cúbico entre un mes y otro, presentando tanto incrementos como disminuciones.

Tabla 31 Tarifas y Variaciones Acueducto

| MES | ANO | ESTRATO | CARGO FIJO | VALOR M3 | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------|------------|----------|----------------------|-------------------------|
| NUID 2025 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 4.969 | 2.001 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 4.969 | 2.013 | 0,00 | 0,60 |
| 3 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.989 | 0,00 | -1,19 |
| 4 | 2021 | 2 | 4.969 | 2.018 | 0,00 | 1,46 |
| 5 | 2021 | 2 | 4.969 | 2.054 | 0,00 | 1,78 |
| 6 | 2021 | 2 | 4.969 | 2.023 | 0,00 | -1,51 |
| 7 | 2021 | 2 | 5.154 | 2.108 | 3,72 | 4,20 |
| 8 | 2021 | 2 | 5.154 | 2.098 | 0,00 | -0,47 |
| 9 | 2021 | 2 | 5.154 | 2.087 | 0,00 | -0,52 |
| 10 | 2021 | 2 | 5.257 | 2.098 | 2,00 | 0,53 |
| 11 | 2021 | 2 | 5.257 | 2.087 | 0,00 | -0,52 |
| 12 | 2021 | 2 | 5.257 | 2.087 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 5.257 | 2.134 | 0,00 | 2,25 |
| 2 | 2022 | 2 | 5.257 | 2.069 | 0,00 | -3,05 |
| 3 | 2022 | 2 | 5.470 | 2.172 | 4,05 | 4,98 |
| 4 | 2022 | 2 | 5.470 | 2.189 | 0,00 | 0,78 |
| 5 | 2022 | 2 | 5.470 | 2.172 | 0,00 | -0,78 |
| 6 | 2022 | 2 | 5.685 | 2.223 | 0,00 | -0,78 |
| NUID 12275 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.755 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.684 | 0,00 | -4,05 |
| 3 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.733 | 0,00 | 2,91 |
| 4 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.811 | 0,00 | 4,50 |
| 5 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.926 | 0,00 | 6,35 |
| 6 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.883 | 0,00 | -2,23 |
| 7 | 2021 | 2 | 5.154 | 1.976 | 3,72 | 4,94 |
| 8 | 2021 | 2 | 5.154 | 1.940 | 0,00 | -1,82 |
| 9 | 2021 | 2 | 5.154 | 1.953 | 0,00 | 0,67 |
| 10 | 2021 | 2 | 5.257 | 1.953 | 2,00 | 0,00 |

| MES | ANO | ESTRATO | CARGO FIJO | VALOR M3 | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------|------------|----------|----------------------|-------------------------|
| 11 | 2021 | 2 | 5.257 | 1.940 | 0,00 | -0,67 |
| 12 | 2021 | 2 | 5.257 | 1.940 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 5.257 | 2.016 | 0,00 | 3,92 |
| 2 | 2022 | 2 | 5.257 | 2.041 | 0,00 | 1,24 |
| 3 | 2022 | 2 | 5.470 | 1.753 | 4,05 | -14,11 |
| 4 | 2022 | 2 | 5.470 | 1.955 | 0,00 | 11,52 |
| 5 | 2022 | 2 | 5.470 | 1.955 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 5.685 | 2.050 | 0,00 | 0,00 |
| NUID 18238 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.817 | 0,00 | 37,13 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.735 | 0,00 | -4,51 |
| 7 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.731 | 3,72 | -0,23 |
| 8 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.755 | 0,00 | 1,39 |
| 9 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.854 | 0,00 | 5,64 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.885 | 2,00 | 1,67 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.819 | 0,00 | -3,50 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.948 | 0,00 | 7,09 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.257 | 1.837 | 0,00 | -5,70 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.257 | 1.837 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 4,05 | -22,16 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.676 | 0,00 | 17,20 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.872 | 0,00 | 11,69 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.685 | 1.813 | 0,00 | 11,69 |
| NUID 18257 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.775 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.589 | 0,00 | -10,48 |
| 3 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.508 | 0,00 | -5,10 |
| 4 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.674 | 0,00 | 11,01 |
| 5 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.883 | 0,00 | 12,49 |
| 6 | 2021 | 2 | 4.969 | 1.811 | 0,00 | -3,82 |
| 7 | 2021 | 2 | 5.154 | 1.953 | 3,72 | 7,84 |
| 8 | 2021 | 2 | 5.154 | 1.911 | 0,00 | -2,15 |
| 9 | 2021 | 2 | 5.154 | 1.940 | 0,00 | 1,52 |
| 10 | 2021 | 2 | 5.257 | 1.953 | 2,00 | 0,67 |
| 11 | 2021 | 2 | 5.257 | 1.861 | 0,00 | -4,71 |
| 12 | 2021 | 2 | 5.257 | 1.911 | 0,00 | 2,69 |
| 1 | 2022 | 2 | 5.257 | 1.997 | 0,00 | 4,50 |
| 2 | 2022 | 2 | 5.257 | 2.007 | 0,00 | 0,50 |
| 3 | 2022 | 2 | 5.470 | 1.955 | 4,05 | -2,59 |
| 4 | 2022 | 2 | 5.470 | 1.871 | 0,00 | -4,30 |
| 5 | 2022 | 2 | 5.470 | 1.894 | 0,00 | 1,23 |
| 6 | 2022 | 2 | 5.685 | 1.637 | 0,00 | 1,23 |
| NUID 39516 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.476 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.516 | 0,00 | 2,71 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.753 | 0,00 | 15,63 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.831 | 0,00 | 4,45 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.431 | 0,00 | -21,85 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | -7,41 |
| 7 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.531 | 3,72 | 15,55 |



| MES | ANO | ESTRATO | CARGO FIJO | VALOR M3 | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------|------------|----------|----------------------|-------------------------|
| 8 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.433 | 0,00 | -6,40 |
| 9 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.705 | 0,00 | 18,98 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.705 | 2,00 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.374 | 0,00 | -19,41 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.374 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.257 | 1.374 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.257 | 1.374 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 4,05 | 4,08 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.685 | 1.549 | 0,00 | 0,00 |
| NUID 39531 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.969 | 2.034 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.878 | 0,00 | -7,67 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | -29,45 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.644 | 0,00 | 24,08 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.381 | 0,00 | -16,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | -4,06 |
| 7 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.792 | 3,72 | 35,25 |
| 8 | 2021 | 1 | 5.154 | 2.035 | 0,00 | 13,56 |
| 9 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.694 | 0,00 | -16,76 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.257 | 2.121 | 2,00 | 25,21 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.257 | 2.066 | 0,00 | -2,59 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.257 | 2.177 | 0,00 | 5,37 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.257 | 2.050 | 0,00 | -5,83 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.257 | 2.118 | 0,00 | 3,32 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.470 | 2.170 | 4,05 | 2,46 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.470 | 2.144 | 0,00 | -1,20 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.470 | 2.208 | 0,00 | 2,99 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.685 | 2.282 | 0,00 | 2,99 |
| NUID 39541 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.476 | 0,00 | 11,40 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.586 | 0,00 | 7,45 |
| 7 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.484 | 3,72 | -6,43 |
| 8 | 2021 | 1 | 5.154 | 2.253 | 0,00 | 51,82 |
| 9 | 2021 | 1 | 5.154 | 2.329 | 0,00 | 3,37 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.257 | 2.336 | 2,00 | 0,30 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.257 | 2.329 | 0,00 | -0,30 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.257 | 2.332 | 0,00 | 0,13 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.257 | 2.330 | 0,00 | -0,09 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.257 | 2.274 | 0,00 | -2,40 |
| 3 | 2022 | 11 | 5.470 | 3.695 | 4,05 | 62,49 |
| 4 | 2022 | 11 | 5.470 | 3.695 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 11 | 5.470 | 3.695 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 11 | 5.685 | 3.840 | 0,00 | 0,00 |
| NUID 40943 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |



| MES | ANO | ESTRATO | CARGO FIJO | VALOR M3 | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|--------------------|------|---------|------------|----------|----------------------|-------------------------|
| 5 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.374 | 3,72 | 3,70 |
| 8 | 2021 | 1 | 5.154 | 2.255 | 0,00 | 64,12 |
| 9 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.992 | 0,00 | -11,66 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.877 | 2,00 | -5,77 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.837 | 0,00 | -2,13 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.676 | 0,00 | -8,76 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.257 | 2.026 | 0,00 | 20,88 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.257 | 2.067 | 0,00 | 2,02 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.470 | 2.151 | 4,05 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.470 | 2.046 | 0,00 | -4,88 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 0,00 | -30,11 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.685 | 1.486 | 0,00 | -30,11 |
| NUID 216087 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.753 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.768 | 0,00 | 0,86 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.770 | 0,00 | 0,11 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.770 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.726 | 0,00 | -2,49 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.751 | 0,00 | 1,45 |
| 7 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.822 | 3,72 | 4,05 |
| 8 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.823 | 0,00 | 0,05 |
| 9 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.821 | 0,00 | -0,11 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.818 | 2,00 | -0,16 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.815 | 0,00 | -0,17 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.815 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.257 | 1.374 | 0,00 | -24,30 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.257 | 1.374 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 4,05 | 4,08 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.685 | 1.486 | 0,00 | 0,00 |
| NUID 40951 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.969 | 1.325 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.937 | 3,72 | 46,19 |
| 8 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.755 | 0,00 | -9,40 |
| 9 | 2021 | 1 | 5.154 | 1.854 | 0,00 | 5,64 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.257 | 2.048 | 2,00 | 10,46 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.899 | 0,00 | -7,28 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.257 | 1.885 | 0,00 | -0,74 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.257 | 2.125 | 0,00 | 12,73 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.257 | 1.819 | 0,00 | -14,40 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 4,05 | -21,39 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.470 | 1.430 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.685 | 1.486 | 0,00 | 0,00 |

Fuente: SUI Maestro de facturación

Tabla 32 Tarifas y Variaciones Alcantarillado

| MES | AÑO | ESTRATO | CARGO FIJO | CARGO BASICO | Cargo Consumo | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------|------------|--------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| NUID 2025 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 4,05 | 4,07 |
| 4 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 2.430 | 25.334 | 1.583 | 3,93 | 3,94 |
| NUID 12275 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 4,05 | 4,07 |
| 4 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 2.430 | 25.334 | 1.583 | 3,93 | 3,94 |
| NUID 18238 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 2.125 | 9.849 | 1.407 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 2.125 | 16.922 | 1.410 | 0,00 | 0,23 |
| 3 | 2021 | 1 | 2.125 | 16.922 | 1.410 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 2.125 | 18.336 | 1.410 | 0,00 | 0,02 |
| 5 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,06 |
| 6 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |

| MES | AÑO | ESTRATO | CARGO FIJO | CARGO BASICO | Cargo Consumo | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------|------------|--------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| 2 | 2022 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 2.338 | 15.214 | 1.521 | 4,05 | 3,93 |
| 4 | 2022 | 1 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,13 |
| 5 | 2022 | 1 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 2.430 | 25.334 | 1.583 | 3,93 | 3,94 |
| NUID 18257 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 2 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 4,05 | 4,07 |
| 4 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 2.430 | 20.574 | 1.583 | 3,93 | 3,89 |
| NUID 39516 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 2.247 | 10.217 | 1.460 | 0,00 | -0,29 |
| 1 | 2022 | 1 | 2.247 | 19.020 | 1.463 | 0,00 | 0,24 |
| 2 | 2022 | 1 | 2.247 | 13.151 | 1.461 | 0,00 | -0,13 |
| 3 | 2022 | 1 | 2.338 | 12.161 | 1.520 | 4,05 | 4,03 |
| 4 | 2022 | 1 | 2.338 | 16.741 | 1.522 | 0,00 | 0,12 |
| 5 | 2022 | 1 | 2.338 | 19.794 | 1.523 | 0,00 | 0,05 |
| 6 | 2022 | 1 | 2.430 | 25.334 | 1.583 | 3,93 | 3,99 |
| NUID 39531 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 2.125 | 18.336 | 1.410 | 0,00 | -0,06 |
| 4 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,06 |
| 5 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 2.125 | 16.922 | 1.410 | 0,00 | -0,08 |
| 7 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,80 |
| 8 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |

| MES | AÑO | ESTRATO | CARGO FIJO | CARGO BASICO | Cargo Consumo | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|--------------------|------|---------|------------|--------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| 10 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 4,05 | 4,07 |
| 4 | 2022 | 1 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 2.338 | 24.374 | 1.523 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 2.430 | 25.334 | 1.583 | 3,93 | 3,94 |
| NUID 40943 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 2.204 | 46.893 | 1.465 | 0,00 | 0,11 |
| 9 | 2021 | 1 | 2.204 | 46.893 | 1.465 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 2.247 | 46.893 | 1.465 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 2.247 | 46.893 | 1.465 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 2.247 | 46.893 | 1.465 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 2.247 | 46.893 | 1.465 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 2.247 | 46.893 | 1.465 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 2.338 | 48.800 | 1.525 | 4,05 | 4,07 |
| 4 | 2022 | 1 | 2.338 | 48.800 | 1.525 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 2.338 | 16.741 | 1.522 | 0,00 | -0,20 |
| 6 | 2022 | 1 | 2.430 | 12.641 | 1.580 | 3,93 | 3,83 |
| NUID 216087 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 2.247 | 10.217 | 1.460 | 0,00 | -0,29 |
| 3 | 2022 | 1 | 2.338 | 6.055 | 1.514 | 4,05 | 3,71 |
| 4 | 2022 | 1 | 2.338 | 10.634 | 1.519 | 0,00 | 0,36 |
| 5 | 2022 | 1 | 2.338 | 16.741 | 1.522 | 0,00 | 0,18 |
| 6 | 2022 | 1 | 2.430 | 20.574 | 1.583 | 3,93 | 3,99 |
| NUID 40951 | | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |

| MES | AÑO | ESTRATO | CARGO FIJO | CARGO BASICO | Cargo Consumo | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-----|------|---------|------------|--------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| 6 | 2021 | 1 | 2.125 | 22.580 | 1.411 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 2.204 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 1,95 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 2.247 | 23.421 | 1.464 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 2.338 | 19.794 | 1.523 | 4,05 | 4,02 |
| 4 | 2022 | 1 | 2.338 | 12.161 | 1.520 | 0,00 | -0,16 |
| 5 | 2022 | 1 | 2.338 | 6.055 | 1.514 | 0,00 | -0,42 |
| 6 | 2022 | 1 | 2.430 | 7.881 | 1.576 | 3,93 | 4,13 |

Fuente: SUI Maestro de facturación – Cálculos SSPD

Con el fin de verificar si dichas variaciones fueron aplicadas a los suscriptores o si corresponde a información errónea reportada en SUI - Maestro de Facturación por parte de Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P., se requirió durante la visita a la empresa la siguiente información de i) Facturas en PDF de cada uno de los 33 suscriptores para el periodo enero del 2021 y junio del 2022, y ii) Archivo en Excel donde muestran las tarifas aplicadas entre enero del 2021 y junio del 2022 por cada suscriptor, incluyendo la justificación de incrementos que se hayan presentado.

- Tarifas aplicadas acueducto y alcantarillado suministradas en visita

A continuación, se relacionan, para de 10 de los 33 suscriptores que se identificaron en el maestro de facturación, las tarifas de acueducto y alcantarillado que la empresa entregó, según lo solicitado durante la visita y que informó fueron aplicadas en el periodo entre enero del 2021 y junio del 2022. La información de los 33 suscriptores se presenta en el archivo Excel "Información Tarifaria por NUID – Kpital Cucuta.xlsx".

Tabla 33 Tarifas Aplicadas suministradas en Visita - Acueducto

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|------------------|------|---------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| NUID 2025 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 0,00 | 0,00 |

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 6 | 2022 | 2 | 5.634,22 | 1.637,21 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 12275 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 5.634,22 | 1.637,21 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 18238 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.440,92 | 1.486,28 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 18257 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 2 | 2022 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 5.634,22 | 1.637,21 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 39516 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.440,92 | 1.486,28 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 39531 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.440,92 | 1.486,28 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 39541 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |



| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|--------------------|------|---------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 10 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.440,92 | 1.486,28 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 40943 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.440,92 | 1.486,28 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 216087 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.440,92 | 1.486,28 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 40951 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-----|------|---------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 6 | 2021 | 1 | 4.755,24 | 1.325,04 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 4.931,97 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 2,01 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 5.030,92 | 1.374,28 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 5.235,23 | 1.430,09 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 5.440,92 | 1.486,28 | 3,93 | 3,93 |

Fuente: Visita Empresa – Cálculos SSPD

Tabla 34 Tarifas Aplicadas suministradas en Visita - Alcantarillado

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| NUID 2025 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 1.554,93 | 1.015,42 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 12275 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |



| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 3 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 1.554,93 | 1.015,42 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 18238 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 1.380,00 | 950,37 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 18257 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | | |
| 2 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 2 | 1.360,15 | 905,26 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 2 | 1.410,70 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 2 | 1.437,76 | 938,91 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 2 | 1.496,15 | 977,04 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 2 | 1.554,93 | 1.015,42 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 39516 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 1,92 | 0,00 |



| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|-------------------|------|---------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 11 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 1.380,00 | 950,37 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 39531 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 1.380,00 | 950,37 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 39541 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 1.380,00 | 950,37 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 40943 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |



| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Variación Cargo Fijo | Variación Cargo Consumo |
|--------------------|------|------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 7 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 1.380,00 | 950,37 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 216087 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 1.380,00 | 950,37 | 3,93 | 3,93 |
| NUID 40951 | | | | | | |
| 1 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | | |
| 2 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2021 | 1 | 1.207,14 | 847,27 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 3,72 | 3,72 |
| 8 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 2021 | 1 | 1.252,00 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 1,92 | 0,00 |
| 11 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | 2021 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2022 | 1 | 1.276,01 | 878,76 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 4,06 | 4,06 |
| 4 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2022 | 1 | 1.327,83 | 914,44 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 2022 | 1 | 1.380,00 | 950,37 | 3,93 | 3,93 |

Fuente: Visita Empresa – Cálculos SSPD

Como se puede evidenciar en la Tabla 11 y Tabla 12, la empresa tuvo durante el periodo evaluado, variaciones justificadas en la normatividad vigente, en los meses de julio y octubre de 2021 y marzo y junio de 2022, las cuales según lo informado se presentaron por:

Julio de 2021: por cumplimiento de lo establecido en el artículo 125 de la Ley 1452 de 1994 y el anexo tarifario del contrato de operación No. 030 del 2006, se realizó ajusta en la tarifa del servicio de acueducto y alcantarillado teniendo en cuenta la acumulación del IPC con corte de 31 de mayo de 2021 correspondiente al 3.72%, esta tarifa se inició a cobrar en el periodo de facturación del mes de julio 2021.

Octubre de 2021: Se realizó ajuste en las tarifas del cargo fijo de los servicios de acueducto y alcantarillado, en consideración a lo dispuesto en el numeral 1.1.1. del anexo tarifario del contrato de Operación 030 de 2006, que establece que las tarifas de CMAac y CMAalc ofrecidas por el Operador en su propuesta económica podrán ser modificadas únicamente por cambio en impuestos de acuerdo con lo previsto en el artículo 29 del contrato de Operación cuando esto suceda, razón por la cual se realizó la solicitud a nuestro contratante EIS CUCUTA S.A. E.S.P. mediante los radicados AKC 202103161647 y AKC 202103029233, en donde se analizaron los mayores costos generados por el aumento en el IVA del 16% al 19% establecido en la Ley 1819 del año 2016. Una vez revisados se procedió a dar aprobación por parte de la EIS CÚCUTA S.A. E.S.P., mediante radicado No. 2021-133-001351-1 del 30 de agosto de 2021.

Marzo de 2022: por cumplimiento de lo establecido en el artículo 125 de la Ley 1452 de 1994 y el anexo tarifario del contrato de operación No. 030 del 2006, se realizó ajusta en la tarifa del servicio de acueducto y alcantarillado teniendo en cuenta la acumulación del IPC con corte de 31 de enero 2022 correspondiente al 4.06%, esta tarifa se inició a cobrar en el periodo de facturación del mes de marzo 2022.

Junio de 2022: por cumplimiento de lo establecido en el artículo 125 de la Ley 1452 de 1994 y el anexo tarifario del contrato de operación No. 030 del 2006, se realizó ajusta en la tarifa del servicio de acueducto y alcantarillado teniendo en cuenta la acumulación del IPC con corte de 30 de abril 2022 correspondiente al 3.93%, esta tarifa se inició a cobrar en el periodo de facturación del mes de junio 2022.

- Facturas suscriptores acueducto y alcantarillado

También se verificaron las facturas de los 33 suscriptores, de las cuales se presenta a continuación se ven imágenes de 6 de ellas en las cuales se evidenció que la empresa aplicó las tarifas que informó durante la visita, en las cuales no hay variaciones que no estén justificadas en la normatividad vigente.

Imagen 128 NUID 2025 - Mayo 2021

| NOMBRE | | Fecha de Expedición factura | | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|-------------|----------|--------|--------------------------------|--------|-----------|
| MONCADA FORERO ARTURO | | 05-MAY-2021 | | | | | | |
| DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO | | CÓDIGO USUARIO | | | | | | |
| AV 6 3A 11 BAJO PAMPLONITA | | 2025 | Ciclo | 23 | Ruta | | | |
| DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA | | 23050206-95 | | | | | | |
| AV 6 3A 11 BAJO PAMPLONITA | | 45 | 42 | 47 | 49 | | | |
| Tarifa mes | Mayo | Estrato | 2 | | | | | |
| Periodo de facturación | 30-MAR-2021 - 29-ABR-2021 | Unidad residencial | 1 | | | | | |
| Clase de uso | RESIDENCIAL | Unidad no residencial | 0 | | | | | |
| Número de medidor | 20310650 | Diámetro de acometida | 1/2 | | | | | |
| RESUMEN DE SU CUENTA | | | | | | | | |
| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA |
| Acueducto | | | | | | INTERESES MORATORIOS ALCANTARI | 85.25 | 0 |
| CARGO FLUJ RES. | 1 | 4968.9 | 4968.9 | -44.72 | 0 | INTERESES MORATORIOS ACUEDUCTO | 160.61 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 2280.61 | 36489.76 | 13136.32 | 0 | AJUSTE A LA DECENA | 1.85 | 0 |
| CONSUMO COMP. (17-31m ³) | 16 | 2280.61 | 36489.53 | 0 | 0 | ACUE PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 2198 | 0 |
| CONSUMO SUNT. (mayor a 32m ³) | 26 | 2280.61 | 59296.09 | 0 | 0 | ALC PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 1519 | 0 |
| Alcantarillado | | | | | | | | |
| CARGO FLUJ RESIDENCIAL | 1 | 2125.24 | 2125.24 | -765.09 | 0 | | | |
| VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 1414.47 | 22631.52 | 8147.36 | 0 | | | |
| VERTIMIENTO COMP. (17-31m ³) | 16 | 1414.47 | 22631.38 | 0 | 0 | | | |
| | 26 | 1414.47 | 36776.36 | 0 | 0 | | | |

Fuente: Visita Empresa

Imagen 129 NUID 2025 - Enero 2022

| NOMBRE | | Fecha de Expedición factura | | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|-------------|----------|--------|--------------------------------|-------|-----------|
| MONCADA FORERO ARTURO | | 04-ENE-2022 | | | | | | |
| DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO | | CÓDIGO USUARIO | | | | | | |
| AV 6 3A 11 BAJO PAMPLONITA | | 2025 | Ciclo | 23 | Ruta | | | |
| DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA | | 23050206-99 | | | | | | |
| AV 6 3A 11 BAJO PAMPLONITA | | 53 | 51 | 49 | 51 | | | |
| Tarifa mes | Enero | Estrato | 2 | | | | | |
| Periodo de facturación | 27-NOV-2021 - 28-DIC-2021 | Unidad residencial | 1 | | | | | |
| Clase de uso | RESIDENCIAL | Unidad no residencial | 0 | | | | | |
| Número de medidor | 20310650 | Diámetro de acometida | 1/2 | | | | | |
| RESUMEN DE SU CUENTA | | | | | | | | |
| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA |
| Acueducto | | | | | | INTERESES MORATORIOS ALCANTARI | 21.62 | 0 |
| CARGO FLUJ RES. | 1 | 5256.97 | 5256.97 | -47.31 | 0 | INTERESES MORATORIOS ACUEDUCTO | 40.07 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 2365.37 | 37845.92 | 13624.48 | 0 | AJUSTE A LA DECENA | -3.46 | 0 |
| CONSUMO COMP. (17-31m ³) | 16 | 2365.37 | 37845.68 | 0 | 0 | | | |
| CONSUMO SUNT. (mayor a 32m ³) | 27 | 2365.37 | 63865.23 | 0 | 0 | | | |
| Alcantarillado | | | | | | | | |
| CARGO FLUJ RESIDENCIAL | 1 | 2246.5 | 2246.5 | -808.74 | 0 | | | |
| VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 1467.04 | 23472.64 | 8450.08 | 0 | | | |
| VERTIMIENTO COMP. (17-31m ³) | 16 | 1467.04 | 23472.49 | 0 | 0 | | | |
| | 27 | 1467.04 | 39610.23 | 0 | 0 | | | |

Fuente: Visita Empresa

Las tarifas de las facturas para el suscriptor con NUID 2025, son coincidentes con los informados por la empresa Aguas Kpital Cúcuta SA ESP en el archivo "Información Tarifaria por NUID – Kpital Cucuta.xlsx" para los meses de mayo de 2021 y enero de 2022.

Imagen 130 NUID 18238 - Abril 2021

| NOMBRE FLOR ELVIA DELGADO DUARTE DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO AV 5 16 49 SANTA TERESITA DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA AV 5 16 49 SANTA TERESITA Tarifa mes Abril Estrato 1 Período de facturación 27-FEB-2021 - 29-MAR-2021 Unidad residencial 1 Clase de uso RESIDENCIAL Unidad no residencial 0 Número de medidor 9529281 Diámetro de acometida 1/2 | | Fecha de Expedición factura 05-ABR-2021 CÓDIGO USUARIO 18238 Ciclo 23 Ruta 23180602-585 <table border="1"> <tr> <td>39</td><td>37</td><td>30</td><td>7</td><td>12</td><td>12</td> </tr> <tr> <td>OCT</td><td>NOV</td><td>DIC</td><td>ENE</td><td>FEB</td><td>MAR</td> </tr> <tr> <td>122371.66</td><td>114981.66</td><td>89601.66</td><td>23801.66</td><td>34331.66</td><td>34441.66</td> </tr> </table> Consumo mes 13 Consumo promedio 22.8 Lectura Actual 7 Lectura Anterior 0 Anomalía 0 Alcantarillado por aforo 0 | 39 | 37 | 30 | 7 | 12 | 12 | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR | 122371.66 | 114981.66 | 89601.66 | 23801.66 | 34331.66 | 34441.66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|-------------|----------------|-------------|--------------------------------|--------|----------------------|-------|-----------|------------------|-----|-----|-----|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------------|---|--------|--------|---------|---|--------------------------------|-------|---|--------------------------------------|----|---------|----------|----------|--|--------------------------------|-------|---|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--------------------|-----|---|---|--|--|--|--|--|--------------------------------|------|---|---------------------------|--|--|--|--|--|--------------------------------|-----|---|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|---|---------|---------|--------|---|--|--|--|--|----|---------|----------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 39 | 37 | 30 | 7 | 12 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 122371.66 | 114981.66 | 89601.66 | 23801.66 | 34331.66 | 34441.66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESUMEN DE SU CUENTA <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Valor Unitario</th><th>Valor Total</th><th>Subsidio</th><th>Aporte</th><th>Otros cobros del mes</th><th>Total</th><th>Total IVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9">Acueducto</td> </tr> <tr> <td>CARGO FLUO RES.</td><td>1</td><td>4968.9</td><td>4968.9</td><td>-213.66</td><td>0</td><td>INTERESES MORATORIOS ALCANTARI</td><td>72.14</td><td>0</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO BÁSICO (0-16m³)</td><td>13</td><td>2280.61</td><td>29647.93</td><td>12422.41</td><td></td><td>INTERESES MORATORIOS ACUEDUCTO</td><td>120.9</td><td>0</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO COMP. (17-31m³)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>AJUSTE A LA DECENA</td><td>-79</td><td>0</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO SUNT. (mayor a 32m³)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>ACUE PAG - RESOLUCIÓN 936/2020</td><td>1348</td><td>0</td> </tr> <tr> <td>CARGO FLUO NO RESIDENCIAL</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>ALC. PAG - RESOLUCIÓN 936/2020</td><td>929</td><td>0</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO NO RES. BÁSICO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CONSUMO NO RES. COMP.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CONSUMO NO RES. SUNT.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td colspan="9">Alcantarillado</td> </tr> <tr> <td>CARGO FLUO RESIDENCIAL</td><td>1</td><td>2125.24</td><td>2125.24</td><td>-918.1</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m³)</td><td>13</td><td>1414.47</td><td>18388.11</td><td>7373.6</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>VERTIMIENTO COMP. (17-31m³)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table> | | Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA | Acueducto | | | | | | | | | CARGO FLUO RES. | 1 | 4968.9 | 4968.9 | -213.66 | 0 | INTERESES MORATORIOS ALCANTARI | 72.14 | 0 | CONSUMO BÁSICO (0-16m ³) | 13 | 2280.61 | 29647.93 | 12422.41 | | INTERESES MORATORIOS ACUEDUCTO | 120.9 | 0 | CONSUMO COMP. (17-31m ³) | | | | | | AJUSTE A LA DECENA | -79 | 0 | CONSUMO SUNT. (mayor a 32m ³) | | | | | | ACUE PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 1348 | 0 | CARGO FLUO NO RESIDENCIAL | | | | | | ALC. PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 929 | 0 | CONSUMO NO RES. BÁSICO | | | | | | | | | CONSUMO NO RES. COMP. | | | | | | | | | CONSUMO NO RES. SUNT. | | | | | | | | | Alcantarillado | | | | | | | | | CARGO FLUO RESIDENCIAL | 1 | 2125.24 | 2125.24 | -918.1 | 0 | | | | VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m ³) | 13 | 1414.47 | 18388.11 | 7373.6 | | | | | VERTIMIENTO COMP. (17-31m ³) | | | | | | | | | |
| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acueducto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FLUO RES. | 1 | 4968.9 | 4968.9 | -213.66 | 0 | INTERESES MORATORIOS ALCANTARI | 72.14 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO BÁSICO (0-16m ³) | 13 | 2280.61 | 29647.93 | 12422.41 | | INTERESES MORATORIOS ACUEDUCTO | 120.9 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO COMP. (17-31m ³) | | | | | | AJUSTE A LA DECENA | -79 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO SUNT. (mayor a 32m ³) | | | | | | ACUE PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 1348 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FLUO NO RESIDENCIAL | | | | | | ALC. PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 929 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. COMP. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. SUNT. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alcantarillado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FLUO RESIDENCIAL | 1 | 2125.24 | 2125.24 | -918.1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m ³) | 13 | 1414.47 | 18388.11 | 7373.6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VERTIMIENTO COMP. (17-31m ³) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita Empresa

Imagen 131 NUID 18238 - Febrero 2022

| NOMBRE FLOR ELVIA DELGADO DUARTE DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO AV 5 16 49 SANTA TERESITA DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA AV 5 16 49 SANTA TERESITA Tarifa mes Febrero Estrato 1 Período de facturación 29-DIC-2021 - 28-ENE-2022 Unidad residencial 1 Clase de uso RESIDENCIAL Unidad no residencial 0 Número de medidor 20311213 Diámetro de acometida 1/2 | | Fecha de Expedición factura 03-FEB-2022 CÓDIGO USUARIO 18238 Ciclo 23 Ruta 23180602-593 <table border="1"> <tr> <td>26</td><td>31</td><td>33</td><td>29</td><td>38</td><td>30</td> </tr> <tr> <td>AGO</td><td>SEP</td><td>OCT</td><td>NOV</td><td>DIC</td><td>ENE</td> </tr> <tr> <td>82830.78</td><td>102000.78</td><td>109790.78</td><td>94820.78</td><td>129060.78</td><td>96010.78</td> </tr> </table> Consumo mes 30 Consumo promedio 31.2 Lectura Actual 310 Lectura Anterior 280 Anomalía 0 Alcantarillado por aforo 0 | 26 | 31 | 33 | 29 | 38 | 30 | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | 82830.78 | 102000.78 | 109790.78 | 94820.78 | 129060.78 | 96010.78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|-------------|----------------|-------------|----------------------|--------|----------------------|-------|-----------|------------------|-----|-----|-----|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------------|---|---------|---------|---------|---|--------------------|------|---|--------------------------------------|----|---------|----------|----------|--|--|--|--|--------------------------------------|----|---------|----------|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|---|--------|--------|---------|---|--|--|--|--|----|---------|----------|---------|--|--|--|--|--|----|---------|----------|---|--|--|--|--|--|
| 26 | 31 | 33 | 29 | 38 | 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 82830.78 | 102000.78 | 109790.78 | 94820.78 | 129060.78 | 96010.78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESUMEN DE SU CUENTA <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Valor Unitario</th><th>Valor Total</th><th>Subsidio</th><th>Aporte</th><th>Otros cobros del mes</th><th>Total</th><th>Total IVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9">Acueducto</td> </tr> <tr> <td>CARGO FLUO RES.</td><td>1</td><td>5256.97</td><td>5256.97</td><td>-226.05</td><td>0</td><td>AJUSTE A LA DECENA</td><td>1.47</td><td>0</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO BÁSICO (0-16m³)</td><td>16</td><td>2365.37</td><td>37845.92</td><td>15857.44</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CONSUMO COMP. (17-31m³)</td><td>14</td><td>2365.37</td><td>33115.18</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CONSUMO SUNT. (mayor a 32m³)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CARGO FLUO NO RESIDENCIAL</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CONSUMO NO RES. BÁSICO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CONSUMO NO RES. COMP.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CONSUMO NO RES. SUNT.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td colspan="9">Alcantarillado</td> </tr> <tr> <td>CARGO FLUO RESIDENCIAL</td><td>1</td><td>2246.5</td><td>2246.5</td><td>-970.49</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m³)</td><td>16</td><td>1467.04</td><td>23472.64</td><td>9412.48</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>VERTIMIENTO COMP. (17-31m³)</td><td>14</td><td>1467.04</td><td>20538.56</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table> | | Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA | Acueducto | | | | | | | | | CARGO FLUO RES. | 1 | 5256.97 | 5256.97 | -226.05 | 0 | AJUSTE A LA DECENA | 1.47 | 0 | CONSUMO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 2365.37 | 37845.92 | 15857.44 | | | | | CONSUMO COMP. (17-31m ³) | 14 | 2365.37 | 33115.18 | 0 | | | | | CONSUMO SUNT. (mayor a 32m ³) | | | | | | | | | CARGO FLUO NO RESIDENCIAL | | | | | | | | | CONSUMO NO RES. BÁSICO | | | | | | | | | CONSUMO NO RES. COMP. | | | | | | | | | CONSUMO NO RES. SUNT. | | | | | | | | | Alcantarillado | | | | | | | | | CARGO FLUO RESIDENCIAL | 1 | 2246.5 | 2246.5 | -970.49 | 0 | | | | VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 1467.04 | 23472.64 | 9412.48 | | | | | VERTIMIENTO COMP. (17-31m ³) | 14 | 1467.04 | 20538.56 | 0 | | | | | |
| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acueducto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FLUO RES. | 1 | 5256.97 | 5256.97 | -226.05 | 0 | AJUSTE A LA DECENA | 1.47 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 2365.37 | 37845.92 | 15857.44 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO COMP. (17-31m ³) | 14 | 2365.37 | 33115.18 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO SUNT. (mayor a 32m ³) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FLUO NO RESIDENCIAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. COMP. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. SUNT. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alcantarillado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FLUO RESIDENCIAL | 1 | 2246.5 | 2246.5 | -970.49 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 1467.04 | 23472.64 | 9412.48 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VERTIMIENTO COMP. (17-31m ³) | 14 | 1467.04 | 20538.56 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Visita Empresa

Las tarifas de las facturas para el suscriptor con NUID 18238, son coincidentes con los informados por la empresa Aguas Kpital Cúcuta SA ESP en el archivo "Información Tarifaria por NUID – Kpital Cucuta.xlsx" para los meses de abril de 2021 y febrero de 2022.

Imagen 132 NUID 216087 - Marzo 2021

| Fecha de Expedición factura | | 12-MAR-2021 | | | | | | |
|---|----------------------------|--------------------------|-------------|----------|-------------------|--------------------------------|---------|-----------|
| NOMBRE | MARIA ROSALBA IBAÑEZ MOROS | | | | | | | |
| DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO | AV 6 #14-29 EL DORADO | | | | | | | |
| DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA | AV 6 #14-29 EL DORADO | | | | | | | |
| Tarifa mes | Marzo | Estrato | 1 | | | | | |
| Periodo de facturación | 07-FEB-2021 - 06-MAR-2021 | Unidad residencial | 1 | | | | | |
| Clase de uso | RESIDENCIAL | Unidad no residencial | 0 | | | | | |
| Número de medidor | 09-002507 | Diámetro de acometida | 1/2 | | | | | |
| CÓDIGO USUARIO | 216087 | Ciclo | 31 | Ruta | 31200901-211 | | | |
| | 30 | 44 | 20 | 26.833 | 28.972 29.801 | | | |
| | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE FEB | | | |
| | 89865.36 | 140445.36 | 55145.36 | 82645.36 | 92665.36 95755.36 | | | |
| Consumo mes | 29.934 | Consumo promedio | 29.9 | | | | | |
| Lectura Actual | 1442 | Lectura Anterior | 1442 | | | | | |
| Anomalia | | Alcantarillado por aforo | 0 | | | | | |
| RESUMEN DE SU CUENTA | | | | | | | | |
| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA |
| Acueducto | | | | | | INTERESES MORATORIOS ALCANTARI | 1127.65 | 0 |
| CARGO FIJO RES. | 1 | 4968.9 | 4968.9 | -213.66 | 0 | INTERESES MORATORIOS ACUEDUCTO | 1895.19 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 2280.61 | 36489.76 | 15289.12 | | AJUSTE A LA DECENA | .94 | 0 |
| CONSUMO COMP. (17-31m ³) | 13.934 | 2280.61 | 31778.02 | 0 | | ACUE PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 950 | 0 |
| CONSUMO SUNT. (mayor a 32m ³) | | | | | | ALC PAG - RESOLUCIÓN 936/2020 | 595 | 0 |
| CARGO FIJO NO RESIDENCIAL | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. COMP. | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. SUNT. | | | | | | | | |
| Alcantarillado | | | | | | | | |
| CARGO FIJO RESIDENCIAL | 1 | 2125.24 | 2125.24 | -918.1 | 0 | | | |
| VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m ³) | 16 | 1414.47 | 22631.52 | 9075.2 | | | | |
| VERTIMIENTO COMP. (17-31m ³) | 13.934 | 1414.47 | 19709.23 | 0 | | | | |

Fuente: Visita Empresa

Imagen 133 NUID 216087 - Mayo 2022

| Fecha de Expedición factura | | 13-MAY-2022 | | | | | | |
|---|----------------------------|--------------------------|-------------|----------|--------------|--------------------------------|-------|-----------|
| NOMBRE | MARIA ROSALBA IBAÑEZ MOROS | | | | | | | |
| DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO | AV 6 #14-29 EL DORADO | | | | | | | |
| DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA | AV 6 #14-29 EL DORADO | | | | | | | |
| Tarifa mes | Mayo | Estrato | 1 | | | | | |
| Periodo de facturación | 07-ABR-2022 - 07-MAY-2022 | Unidad residencial | 1 | | | | | |
| Clase de uso | RESIDENCIAL | Unidad no residencial | 0 | | | | | |
| Número de medidor | 21323409 | Diámetro de acometida | 1/2 | | | | | |
| CÓDIGO USUARIO | 216087 | Ciclo | 31 | Ruta | 31200901-217 | | | |
| | 28.816 | 28.816 | 16 | 7 | 4 7 | | | |
| | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR ABR | | | |
| | 93983.85 | 95287.32 | 44577.86 | 24062.26 | 15950 23030 | | | |
| Consumo mes | 11 | Consumo promedio | 15.3 | | | | | |
| Lectura Actual | 344 | Lectura Anterior | 333 | | | | | |
| Anomalia | | Alcantarillado por aforo | 0 | | | | | |
| RESUMEN DE SU CUENTA | | | | | | | | |
| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Subsidio | Aporte | Otros cobros del mes | Total | Total IVA |
| Acueducto | | | | | | INTERESES MORATORIOS ALCANTARI | 24.48 | 0 |
| CARGO FIJO RES. | 1 | 5470.46 | 5470.46 | -235.23 | 0 | INTERESES MORATORIOS ACUEDUCTO | 48.27 | 0 |
| CONSUMO BÁSICO (0-16m ³) | 11 | 2461.43 | 27075.73 | 11344.74 | | AJUSTE A LA DECENA | -5.64 | 0 |
| CONSUMO COMP. (17-31m ³) | | | | | | | | |
| CONSUMO SUNT. (mayor a 32m ³) | | | | | | | | |
| CARGO FIJO NO RESIDENCIAL | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. BÁSICO | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. COMP. | | | | | | | | |
| CONSUMO NO RES. SUNT. | | | | | | | | |
| Alcantarillado | | | | | | | | |
| CARGO FIJO RESIDENCIAL | 1 | 2337.73 | 2337.73 | -1009.9 | 0 | | | |
| VERTIMIENTO BÁSICO (0-16m ³) | 11 | 1526.62 | 16792.82 | 6733.98 | | | | |
| VERTIMIENTO COMP. (17-31m ³) | | | | | | | | |

Fuente: Visita Empresa

Las tarifas de las facturas para el suscriptor con NUID 216087, son coincidentes con los informados por la empresa Aguas Kpital Cúcuta SA ESP en el archivo "Información Tarifaria por NUID – Kpital Cucuta.xlsx" para los meses de marzo de 2021 y mayo de 2022.

Si bien con el anterior análisis y comparación de la información entregada en la visita, se evidencia que la empresa ha cobrado valores en cargo fijo y cargo por consumo que presentaron variaciones de acuerdo con la normatividad vigente, la calidad de la información que reportó en el maestro de facturación tanto de acueducto como de alcantarillado si presenta inconsistencias y mala calidad de la misma, al no cumplir los requisitos establecidos en la Resolución SSPD 20211000313835.

4.4.3.5 Subsidios y contribuciones aplicados a los suscriptores en el municipio de Los Patios

El segundo tema que se trató en la visita sobre el aspecto tarifario fue verificar los subsidios y contribuciones aplicados a las tarifas de los suscriptores en el municipio de Los Patios para los servicios de acueducto y alcantarillado.

Para esto se requirió la siguiente información i) Archivo en Excel con las tarifas aplicadas entre enero del 2021 y junio del 2022, incluyendo los porcentajes de subsidio y contribución, así como la justificación y normativa en caso de haber presentado variaciones en las tarifas, y ii) Acto de aprobación de subsidios y contribuciones aplicable en el municipio de los Patios en el periodo enero de 2021 hasta junio de 2022.

Si bien se le solicitó a la empresa el Acto de aprobación de subsidios y contribuciones aplicable en el municipio de los Patios, durante la visita el prestador informó que los subsidios y contribuciones a los usuarios del área de prestación del municipio de Los Patios se aplican de conformidad con lo establecido en el acuerdo 016 de 2018, del Concejo municipal de San José de Cúcuta.

Con el fin de corroborar esta situación, a continuación se realiza una comparación entre la información que la empresa entregó en archivo Excel donde se muestran las tarifas aplicadas entre enero del 2021 y junio del 2022 para los suscriptores que atiende la empresa en el municipio de Los Patios, para los servicios de acueducto y alcantarillado, y los factores de subsidio y contribuciones aplicados a dichas tarifas y los factores que están establecidos por el Concejo municipal de Los Patios mediante Acuerdo 023 de diciembre 27 de 2018.

Tabla 35 Tarifas Aplicadas y Acuerdos Concejo San José de Cúcuta y Concejo Los Patios - Acueducto

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO O BASICO (\$/m3) | Acuerdo 016 de noviembre 6 de 2018 - Concejo de San José de Cúcuta | | Acuerdo 023 de diciembre 27 de 2018 - Concejo de Los Patios | |
|-----|------|---------------|--------------------------------|--------------------------------|--|---|---|---|
| | | | | | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO CONSUMO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO CONSUMO (%) |
| 1 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 1 | 2021 | 3 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 1 | 2021 | 4 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 1 | 2021 | 5 | 7.756,46 | 3.423,20 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 1 | 2021 | 6 | 12.417,29 | 3.648,98 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 1 | 2021 | Ccial (11) | 15.478,14 | 3.423,20 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 2 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 2 | 2021 | 3 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 2 | 2021 | 4 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 2 | 2021 | 5 | 7.756,46 | 3.423,20 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 2 | 2021 | 6 | 12.417,29 | 3.648,98 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 2 | 2021 | Ccial (11) | 15.478,14 | 3.423,20 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 3 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 3 | 2021 | 3 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 3 | 2021 | 4 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 3 | 2021 | 5 | 7.756,46 | 3.423,20 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 3 | 2021 | 6 | 12.417,29 | 3.648,98 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 3 | 2021 | Ccial (11) | 15.478,14 | 3.423,20 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Acuerdo 016 de noviembre 6 de 2018 - Concejo de San José de Cúcuta | | Acuerdo 023 de diciembre 27 de 2018 - Concejo de Los Patios | |
|-----|------|------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|---|
| | | | | | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO CONSUMO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCIO N - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCIO N - CARGO CONSUMO (%) |
| 4 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 4 | 2021 | 3 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 4 | 2021 | 4 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 4 | 2021 | 5 | 7.756,46 | 3.423,20 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 4 | 2021 | 6 | 12.417,29 | 3.648,98 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 4 | 2021 | Ccial (11) | 15.478,14 | 3.423,20 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 5 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 5 | 2021 | 3 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 5 | 2021 | 4 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 5 | 2021 | 5 | 7.756,46 | 3.423,20 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 5 | 2021 | 6 | 12.417,29 | 3.648,98 | 150,0% | 60% | 60% | 60% |
| 5 | 2021 | Ccial (11) | 15.478,14 | 3.423,20 | 212,0% | 50,0% | 50% | 50% |
| 6 | 2021 | 2 | 4.924,18 | 1.459,59 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 6 | 2021 | 3 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 6 | 2021 | 4 | 4.968,90 | 2.280,61 | | | | |
| 6 | 2021 | 5 | 7.756,46 | 3.423,20 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 6 | 2021 | 6 | 12.417,29 | 3.648,98 | 150,0% | 60% | 60% | 60% |
| 6 | 2021 | Ccial (11) | 15.478,14 | 3.423,20 | 212,0% | 50,0% | 50% | 50% |
| 7 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 7 | 2021 | 3 | 5.153,57 | 2.365,37 | | | | |
| 7 | 2021 | 4 | 5.153,57 | 2.365,37 | | | | |
| 7 | 2021 | 5 | 8.044,72 | 3.550,42 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 7 | 2021 | 6 | 12.878,77 | 3.784,59 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 7 | 2021 | Ccial (11) | 16.053,37 | 3.550,42 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 8 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 8 | 2021 | 3 | 5.153,57 | 2.365,37 | | | | |
| 8 | 2021 | 4 | 5.153,57 | 2.365,37 | | | | |
| 8 | 2021 | 5 | 8.044,72 | 3.550,42 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 8 | 2021 | 6 | 12.878,77 | 3.784,59 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 8 | 2021 | Ccial (11) | 16.053,37 | 3.550,42 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 9 | 2021 | 2 | 5.107,19 | 1.513,84 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 9 | 2021 | 3 | 5.153,57 | 2.365,37 | | | | |
| 9 | 2021 | 4 | 5.153,57 | 2.365,37 | | | | |
| 9 | 2021 | 5 | 8.044,72 | 3.550,42 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 9 | 2021 | 6 | 12.878,77 | 3.784,59 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 9 | 2021 | Ccial (11) | 16.053,37 | 3.550,42 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 10 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 10 | 2021 | 3 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 10 | 2021 | 4 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 10 | 2021 | 5 | 8.206,13 | 3.550,42 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 10 | 2021 | 6 | 13.137,17 | 3.784,59 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 10 | 2021 | Ccial (11) | 16.375,46 | 3.550,42 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 11 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 11 | 2021 | 3 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 11 | 2021 | 4 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 11 | 2021 | 5 | 8.206,13 | 3.550,42 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 11 | 2021 | 6 | 13.137,17 | 3.784,59 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 11 | 2021 | Ccial (11) | 16.375,46 | 3.550,42 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 12 | 2021 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 12 | 2021 | 3 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO BASICO (\$/m3) | Acuerdo 016 de noviembre 6 de 2018 - Concejo de San José de Cúcuta | | Acuerdo 023 de diciembre 27 de 2018 - Concejo de Los Patios | |
|-----|------|------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|---|
| | | | | | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO CONSUMO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCIO N - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCIO N - CARGO CONSUMO (%) |
| 12 | 2021 | 4 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 12 | 2021 | 5 | 8.206,13 | 3.550,42 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 12 | 2021 | 6 | 13.137,17 | 3.784,59 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 12 | 2021 | Ccial (11) | 16.375,46 | 3.550,42 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 1 | 2022 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 1 | 2022 | 3 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 1 | 2022 | 4 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 1 | 2022 | 5 | 8.206,13 | 3.550,42 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 1 | 2022 | 6 | 13.137,17 | 3.784,59 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 1 | 2022 | Ccial (11) | 16.375,46 | 3.550,42 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 2 | 2022 | 2 | 5.209,66 | 1.513,84 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 2 | 2022 | 3 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 2 | 2022 | 4 | 5.256,97 | 2.365,37 | | | | |
| 2 | 2022 | 5 | 8.206,13 | 3.550,42 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 2 | 2022 | 6 | 13.137,17 | 3.784,59 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 2 | 2022 | Ccial (11) | 16.375,46 | 3.550,42 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 3 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 3 | 2022 | 3 | 5.470,46 | 2.461,43 | | | | |
| 3 | 2022 | 4 | 5.470,46 | 2.461,43 | | | | |
| 3 | 2022 | 5 | 8.539,38 | 3.694,61 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 3 | 2022 | 6 | 13.670,67 | 3.938,29 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 3 | 2022 | Ccial (11) | 17.040,47 | 3.694,61 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 4 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 4 | 2022 | 3 | 5.470,46 | 2.461,43 | | | | |
| 4 | 2022 | 4 | 5.470,46 | 2.461,43 | | | | |
| 4 | 2022 | 5 | 8.539,38 | 3.694,61 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 4 | 2022 | 6 | 13.670,67 | 3.938,29 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 4 | 2022 | Ccial (11) | 17.040,47 | 3.694,61 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 5 | 2022 | 2 | 5.421,22 | 1.575,31 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 5 | 2022 | 3 | 5.470,46 | 2.461,43 | | | | |
| 5 | 2022 | 4 | 5.470,46 | 2.461,43 | | | | |
| 5 | 2022 | 5 | 8.539,38 | 3.694,61 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 5 | 2022 | 6 | 13.670,67 | 3.938,29 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 5 | 2022 | Ccial (11) | 17.040,47 | 3.694,61 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |
| 6 | 2022 | 2 | 5.634,22 | 1.637,21 | -0,90% | -36% | -5% | -5% |
| 6 | 2022 | 3 | 5.685,39 | 2.558,14 | | | | |
| 6 | 2022 | 4 | 5.685,39 | 2.558,14 | | | | |
| 6 | 2022 | 5 | 8.874,90 | 3.839,77 | 56,10% | 50,10% | 50% | 50% |
| 6 | 2022 | 6 | 14.207,79 | 4.093,02 | 149,9% | 60% | 60% | 60% |
| 6 | 2022 | Ccial (11) | 17.709,99 | 3.839,77 | 211,5% | 50,1% | 50% | 50% |

Fuente: Visita Empresa y SUI

Tabla 36 Tarifas Aplicadas y Acuerdos Concejo San José de Cúcuta y Concejo Los Patios - Alcantarillado

| MES | AÑO | ESTRAT O O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO O BASICO (\$/m3) | Acuerdo 016 de noviembre 6 de 2018 - Concejo de San José de Cúcuta | | Acuerdo 023 de diciembre 27 de 2018 - Concejo de Los Patios | |
|-----|------|-------------------|-----------------------------------|---|--|--|--|--|
| | | | | | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO CONSUMO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION N - CARGO CONSUMO (%) |
| 1 | 2021 | 2 | 1360,15 | 905,26 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 1 | 2021 | 3 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 1 | 2021 | 4 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 1 | 2021 | 5 | 14719,4 | 2121,71 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 1 | 2021 | 6 | 23545,52 | 2263,16 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 1 | 2021 | Ccial (11) | 24287,22 | 2121,71 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 2 | 2021 | 2 | 1360,15 | 905,26 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 2 | 2021 | 3 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 2 | 2021 | 4 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 2 | 2021 | 5 | 14719,4 | 2121,71 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 2 | 2021 | 6 | 23545,52 | 2263,16 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 2 | 2021 | Ccial (11) | 24287,22 | 2121,71 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 3 | 2021 | 2 | 1360,15 | 905,26 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 3 | 2021 | 3 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 3 | 2021 | 4 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 3 | 2021 | 5 | 14719,4 | 2121,71 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 3 | 2021 | 6 | 23545,52 | 2263,16 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 3 | 2021 | Ccial (11) | 24287,22 | 2121,71 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 4 | 2021 | 2 | 1360,15 | 905,26 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 4 | 2021 | 3 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 4 | 2021 | 4 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 4 | 2021 | 5 | 14719,4 | 2121,71 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 4 | 2021 | 6 | 23545,52 | 2263,16 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 4 | 2021 | Ccial (11) | 24287,22 | 2121,71 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 5 | 2021 | 2 | 1360,15 | 905,26 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 5 | 2021 | 3 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 5 | 2021 | 4 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 5 | 2021 | 5 | 14719,4 | 2121,71 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 5 | 2021 | 6 | 23545,52 | 2263,16 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 5 | 2021 | Ccial (11) | 24287,22 | 2121,71 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 6 | 2021 | 2 | 1360,15 | 905,26 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 6 | 2021 | 3 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 6 | 2021 | 4 | 2125,24 | 1414,47 | | | | |
| 6 | 2021 | 5 | 14719,4 | 2121,71 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 6 | 2021 | 6 | 23545,52 | 2263,16 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 6 | 2021 | Ccial (11) | 24287,22 | 2121,71 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 7 | 2021 | 2 | 1410,7 | 938,91 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 7 | 2021 | 3 | 2204,22 | 1467,04 | | | | |
| 7 | 2021 | 4 | 2204,22 | 1467,04 | | | | |
| 7 | 2021 | 5 | 15266,43 | 2200,56 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 7 | 2021 | 6 | 24420,56 | 2347,27 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 7 | 2021 | Ccial (11) | 25189,84 | 2200,56 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 8 | 2021 | 2 | 1410,7 | 938,91 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 8 | 2021 | 3 | 2204,22 | 1467,04 | | | | |
| 8 | 2021 | 4 | 2204,22 | 1467,04 | | | | |
| 8 | 2021 | 5 | 15266,43 | 2200,56 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 8 | 2021 | 6 | 24420,56 | 2347,27 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 8 | 2021 | Ccial (11) | 25189,84 | 2200,56 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |

| MES | AÑO | ESTRAT O O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUM O BASICO (\$/m3) | Acuerdo 016 de noviembre 6 de 2018 - Concejo de San José de Cúcuta | | Acuerdo 023 de diciembre 27 de 2018 - Concejo de Los Patios | |
|-----|------|-------------------|-----------------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO CONSUMO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION N - CARGO CONSUMO (%) |
| 9 | 2021 | 2 | 1410,7 | 938,91 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 9 | 2021 | 3 | 2204,22 | 1467,04 | | | | |
| 9 | 2021 | 4 | 2204,22 | 1467,04 | | | | |
| 9 | 2021 | 5 | 15266,43 | 2200,56 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 9 | 2021 | 6 | 24420,56 | 2347,27 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 9 | 2021 | Ccial (11) | 25189,84 | 2200,56 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 10 | 2021 | 2 | 1437,76 | 938,91 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 10 | 2021 | 3 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 10 | 2021 | 4 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 10 | 2021 | 5 | 15559,26 | 2200,56 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 10 | 2021 | 6 | 24888,97 | 2347,27 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 10 | 2021 | Ccial (11) | 25673 | 2200,56 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 11 | 2021 | 2 | 1437,76 | 938,91 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 11 | 2021 | 3 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 11 | 2021 | 4 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 11 | 2021 | 5 | 15559,26 | 2200,56 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 11 | 2021 | 6 | 24888,97 | 2347,27 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 11 | 2021 | Ccial (11) | 25673 | 2200,56 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 12 | 2021 | 2 | 1437,76 | 938,91 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 12 | 2021 | 3 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 12 | 2021 | 4 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 12 | 2021 | 5 | 15559,26 | 2200,56 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 12 | 2021 | 6 | 24888,97 | 2347,27 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 12 | 2021 | Ccial (11) | 25673 | 2200,56 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 1 | 2022 | 2 | 1437,76 | 938,91 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 1 | 2022 | 3 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 1 | 2022 | 4 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 1 | 2022 | 5 | 15559,26 | 2200,56 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 1 | 2022 | 6 | 24888,97 | 2347,27 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 1 | 2022 | Ccial (11) | 25673 | 2200,56 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 2 | 2022 | 2 | 1437,76 | 938,91 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 2 | 2022 | 3 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 2 | 2022 | 4 | 2246,5 | 1467,04 | | | | |
| 2 | 2022 | 5 | 15559,26 | 2200,56 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 2 | 2022 | 6 | 24888,97 | 2347,27 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 2 | 2022 | Ccial (11) | 25673 | 2200,56 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 3 | 2022 | 2 | 1496,15 | 977,04 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 3 | 2022 | 3 | 2337,73 | 1526,62 | | | | |
| 3 | 2022 | 4 | 2337,73 | 1526,62 | | | | |
| 3 | 2022 | 5 | 16191,12 | 2289,93 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 3 | 2022 | 6 | 25899,72 | 2442,59 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 3 | 2022 | Ccial (11) | 26715,58 | 2289,93 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 4 | 2022 | 2 | 1496,15 | 977,04 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 4 | 2022 | 3 | 2337,73 | 1526,62 | | | | |
| 4 | 2022 | 4 | 2337,73 | 1526,62 | | | | |
| 4 | 2022 | 5 | 16191,12 | 2289,93 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 4 | 2022 | 6 | 25899,72 | 2442,59 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 4 | 2022 | Ccial (11) | 26715,58 | 2289,93 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 5 | 2022 | 2 | 1496,15 | 977,04 | -36% | -36% | -5% | -5% |

| MES | AÑO | ESTRATO O USO | CARGO FIJO (\$/suscriptor/mes) | CARGO CONSUMO O BASICO (\$/m3) | Acuerdo 016 de noviembre 6 de 2018 - Concejo de San José de Cúcuta | | Acuerdo 023 de diciembre 27 de 2018 - Concejo de Los Patios | |
|-----|------|---------------|--------------------------------|--------------------------------|--|---|---|---|
| | | | | | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO CONSUMO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO FIJO (%) | SUBSIDIO / CONTRIBUCION - CARGO CONSUMO (%) |
| 5 | 2022 | 3 | 2337,73 | 1526,62 | | | | |
| 5 | 2022 | 4 | 2337,73 | 1526,62 | | | | |
| 5 | 2022 | 5 | 16191,12 | 2289,93 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 5 | 2022 | 6 | 25899,72 | 2442,59 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 5 | 2022 | Ccial (11) | 26715,58 | 2289,93 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |
| 6 | 2022 | 2 | 1554,93 | 1015,42 | -36% | -36% | -5% | -5% |
| 6 | 2022 | 3 | 2429,58 | 1586,6 | | | | |
| 6 | 2022 | 4 | 2429,58 | 1586,6 | | | | |
| 6 | 2022 | 5 | 16827,27 | 2379,9 | 592,6% | 50% | 50% | 50% |
| 6 | 2022 | 6 | 26917,32 | 2538,56 | 1007,9% | 60% | 60% | 60% |
| 6 | 2022 | Ccial (11) | 27765,24 | 2379,9 | 1042,8% | 50% | 50% | 50% |

Fuente: Visita Empresa y SUI

El acuerdo del concejo municipal de Los Patios con los factores de subsidio y aporte solidario a ser aplicados en el municipio de Los Patios se tomó del SUI.

Como se puede evidenciar en la Tabla 13 y en la Tabla 14, los factores de subsidio y aporte solidario que la empresa Aguas Kpital Cúcuta aplicó a sus suscriptores en el municipio de Los Patios, corresponden a los definidos por el concejo municipal de San José de Cúcuta, y no está dando cumplimiento a los establecidos por el concejo municipal de Los Patios, que son los que corresponden a los suscriptores de este municipio.

Esta situación incumple los artículos 89 y 99 de la Ley 142 de 1994, que disponen a las empresas prestadoras de servicios públicos la obligación de aplicar a los suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado, los factores de subsidio y de contribución, que sean establecidos por los Concejos municipales en los Acuerdos aprobados para tal fin. Y mediante el Decreto 1013 de 2005 dispuso que es el Concejo Municipal o Distrital el ente encargado de definir el porcentaje de aporte solidario necesario para lograr y mantener el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios.

En principio se puede concluir que la empresa mantiene la aplicación del Acuerdo 016 del Concejo de San José de Cúcuta de subsidios y contribuciones, en el municipio de Los Patios, constituyéndose en una posible inadecuada aplicación de subsidios y contribuciones y presentando una afectación considerable a los estratos y usos aportantes al aplicarles unos factores superiores a los establecidos por el concejo de Los Patios en el Acuerdo 023 de noviembre 27 de 2018.

5. HALLAZGOS:

| criterio | Condición evaluada | Evidencia / soporte | Estado de cumplimiento |
|--|--|---|---|
| Aspectos Comerciales | Ley 732 de 2002 | Información comercial suministrada en visita | Cambio de estrato a predios sin justificación. |
| | Artículo 13 Resolución CRA 413 de 2006, modificado por el artículo 4° de la Resolución CRA 457 de 2008 | Información comercial suministrada en visita | La Empresa no cumple el debido proceso para cambio de medidores establecido en la normatividad. |
| | Artículo 144 de la Ley 142 de 1994 | Información comercial suministrada en visita | La Empresa no permite escoger libremente el laboratorio de medidores para la revisión ni adquirirlo a quien a bien tengan los suscriptores y/o usuarios. |
| | Artículo 148 de la Ley 142 de 1994 | Información comercial suministrada en visita | La Empresa cobró un medidor que fue cambiado y suministrado por el suscriptor y/o usuario. |
| | Decreto 1077 de 2015 | Información comercial suministrada en visita | La Empresa cambió un medidor sin justa causa y el laboratorio había certificado que se encontraba registrando dentro de los parámetros técnicamente establecidos y lo calificó como "Conforme". |
| Componentes Administrativo y Financiero | Resolución SSPD 20161300013475 | Información Financiera Anual certificada al SUI por la vigencia 2021. | El archivo en PDF no contiene los cuatro estados financieros, las notas a los estados financieros ni el Dictamen del Revisor Fiscal. |
| | Resolución SSPD 20201000055775 | Información Financiera Trimestral de la vigencia 2022. | El prestador no ha realizado el reporte de información financiera correspondiente a los trimestres 1° y 2° del 2022, cuyo vencimiento fue el 15 de mayo y 15 de agosto, respectivamente. |
| Aspectos Tarifarios | Resolución SSPD 20211000313835 | Información del maestro de facturación de enero de 2021 a junio de 2022 | La información reportada por el prestador en el maestro de facturación no cumple con los requerimientos de la Resolución No. SSPD – 20101300048765, constituyéndose en una posible mala calidad de la información |
| | Artículos 89 y 99 Ley 142 de 1994 Decreto 1013 de 2005 | Aplicación de porcentajes de subsidios y contribuciones | Aplicación de tarifas con factores de subsidios y contribuciones que no coinciden con los definidos en el Acuerdo 023 de 2018, incumpliendo la Ley 142 de 1994 y el Decreto 1013 de 2005. |

6. CONCLUSIONES

El presente análisis y las consecuencias que del mismo se desprendan, se realizan sin perjuicio de las acciones y posteriores revisiones que pueda realizar esta Superintendencia en función del cumplimiento de sus competencias asignadas de vigilancia y control dispuestas en el artículo 6 del Decreto 1369 de 2020. Conforme lo dispuesto en el presente documento se realizan las siguientes conclusiones:

6.1 ASPECTOS FINANCIEROS

- Los ingresos por venta e instalación de medidores alcanzaron los \$8.728 millones en 2021 y los \$5.127 millones los primeros seis meses del 2022, y representan el 3,9% y 4,6% del total de los ingresos de cada periodo.
- El recaudo correspondiente a venta de medidores, mano de obra y materiales fue del 63,7% para el año 2021 y del 58,3% durante el primer semestre del 2022, y la cartera vencida se ha mantenido estable muy cerca de los \$3.075 millones.
- Aguas Kpital actualmente está realizando un cambio masivo de micromedidores y lo justifica indicando que contractualmente está obligado a implementar un plan de cambio y reposición de medidores de tal manera que al finalizar la operación, ninguno de ellos tenga acumulado un volumen medido superior a 3.000 Mts³ y como resultado de análisis técnicos internos donde se detectó que el porcentaje de error de la micromedición del parque de medidores de la ciudad de Cúcuta era de aproximadamente del 12%.
- Los precios por cambio de micromedidores que Aguas Kpital cobró a sus suscriptores durante el año 2021 y hasta junio del 2022, están por debajo del valor máximo que podría cobrar según lo definido en el contrato de operación y la Superservicios no puede ejercer ninguna acción de IVC frente al tema, porque la Resolución CRA 759 del 2016 establece que los precios por cambio de medidores se negocian libremente entre las partes.
- El reporte de información financiera anual realizado por el vigilado al SUI, no contiene la totalidad de información requerida por la Superservicios según la Resolución SSPD 20161300013475 y a la fecha no se ha realizado el reporte de información financiera especial – IFE correspondiente a los primeros dos trimestres del año 2022, cuyos plazos están ampliamente vencidos.

6.2 ASPECTOS COMERCIALES

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicac ión | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalaci ón (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuari o (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|----------------------|--|------------------------------------|-----------------|--|--------------------|---|-------------------|----------------------------------|---|------------------------------------|---|-------------------|---|--------------------------------------|--|
| 1 | 48418 | SI | 21/06/2021 | 25/06/2021 | NO | NO | SI | 25/06/2021 | NO | SI | 15/09/2021 | SI | 25/06/2021 | NO | SI | La Empresa avisa la visita técnica el 21 de junio de 2021, retiro el medidor el 25 de junio de 2021 acta de visita No. 331891 y un día después, es decir, el 26 de junio de 2021 con radicado 202103133837 informa al suscriptor y/o usuario la necesidad del cambio de aparato sin tener la prueba técnica del laboratorio, es decir, por detección de anomalías no imputables a la empresa y no generadas por el uso normal. En el acta de visita No. 331891 se leen nombres de testigos porque el guarda de seguridad no quiso firmar; transcurrieron 60 días hábiles desde el retiro del medidor hasta el aviso al usuario y/o suscriptor del resultado de la calibración en el laboratorio de medidores |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | fue que el medidor se encontraba frenado. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta. |
| 2 | 37949 | SI | 10/07/2021 | 15/07/2021 | SI | 12/07/2021 | SI | 15/07/2021 | NO | SI | 21/09/2021 | SI | 15/07/2021 | NO | SI | La Empresa informa en el Acta No. 333272 que la persona que está a cargo se niega a firmar por lo que firma el Testigo de Aguas Kpital Cúcuta, pero el Acta no tiene firma; la fecha del retiro del aparato fue el 15 de julio de 2021 y el aviso del resultado del laboratorio lo realizaron el 21 de septiembre de la misma anualidad, es decir que transcurrieron 46 días hábiles. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta. |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| 3 | 18490 | SI | 25/03/2021 | 29/03/2021 | SI | 26/03/2021 | SI | 29/03/2021 | NO | SI | NO | SI | 29/03/2021 | NO | SI | El Acta de cambio de medidor No. 320676 no se encuentra firmada, el certificado de calibración No. 131160 las firmas están incompletas y la Empresa no aportó la colilla de aviso de correspondencia, mediante la cual informó al suscriptor y/o usuario el resultado de la calibración del medidor; el retiro del medidor fue el 29 de marzo de 2021 y el oficio del resultado fue emitido el 31 de mayo de 2021, es decir que transcurrieron 42 días hábiles. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta. |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| 4 | 27554 | SI | 12/06/2021 | 18/06/2021 | SI | 17/06/2021 | SI | 18/06/2021 | SI | SI | NO | SI | 18/06/2021 | SI | SI | La Empresa no soportó la colilla de entrega de correspondencia mediante la cual avisó al suscriptor y/o usuario el resultado de la calibración del medidor retirado, el cual fue no conforme y, el retiro del aparato fue el 18 de junio de 2021, la emisión del oficio mediante el cual anunciaba el resultado de calibración fue del 17 de agosto de 2021 donde ya habían transcurrido 39 días hábiles. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta. |
| 5 | 39541 | SI | 22/06/2021 | 28/06/2021 | SI | 24/06/2021 | SI | 28/06/2021 | SI | SI | NO | SI | 28/06/2021 | SI | SI | La Empresa no soportó la colilla de entrega de correspondencia mediante la cual avisó al suscriptor y/o usuario el resultado de la calibración del medidor retirado, el cual fue no conforme y, el retiro del aparato fue el 28 de junio de 2021 y la emisión del oficio |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | mediante el cual anunciaba el resultado de calibración fue del 14 de septiembre de 2021 donde ya habían transcurrido 53 días hábiles. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta. |
| 6 | 125031 | SI | 29/05/2021 | 03/06/2021 | SI | 01/06/2021 | SI | 03/06/2021 | SI | SI | NO | SI | 03/06/2021 | SI | SI | La Empresa soportó la colilla de entrega de correspondencia mediante la cual avisó al suscriptor y/o usuario la cual fue devuelta por "Predio solo" y no soportó gestión adicional con el objeto de avisar el resultado de la calibración del medidor retirado, el cual fue no conforme, el retiro del aparato fue el 3 de junio de 2021 y la emisión del oficio mediante el cual anunciaba el resultado de calibración fue del 26 de agosto de 2021 donde ya habían transcurrido 55 días hábiles. La Empresa no permitió que el |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta. |
| 7 | 324959 | SI | 24/04/2021 | 03/05/2021 | NO | NO | SI | 03/05/2021 | SI | SI | 11/08/2021 | SI | 03/05/2021 | SI | SI | La valoración del medidor en el laboratorio fue el 9 de julio de 2021 y la fecha de retiro del aparato el 3 de mayo de 2021 cuya diferencia es de 45 días hábiles; el aviso del resultado de la calibración del medidor la realizó el 11 de agosto de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 67 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 19267771 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
| 8 | 135780 | SI | 19/05/2021 | 24/05/2021 | SI | 21/06/2021 | SI | 24/05/2021 | NO | SI | NO | SI | 24/05/2021 | NO | SI | La Empresa no soportó la colilla de entrega de correspondencia mediante la cual avisó al suscriptor y/o usuario el resultado de la calibración del medidor retirado, el cual fue no conforme y, el retiro del aparato fue el 24 de mayo de 2021, el aviso del resultado de la calibración del medidor pretendió realizarla el 27 de julio de 2021 donde ya habían transcurrido 42 días hábiles; no hay evidencia alguna que realizara gestión adicional para la entrega del resultado. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del aparato y la adquisición la realizaba por su cuenta. |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
| 9 | 52016 | SI | 31/03/2021 | 29/04/2021 | NO | NO | SI | 09/04/2021 | NO | SI | 19/07/2021 | SI | 09/04/2021 | NO | SI | La Empresa emitió la comunicación de aviso de la visita, pero no soporto la colilla de entrega de correspondencia, solo adjunto la que trató de realizar el 7 de abril encontrando el predio solo; retiró el aparato el 21 de abril de 2021 y la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 19 de julio de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 59 días hábiles. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 1900007706 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| 10 | 26086 | SI | 03/02/2021 | 08/02/2021 | SI | 03/02/2021 | SI | 08/02/2021 | SI | NO | NO | SI | 08/02/2021 | SI | SI | La Empresa avisó la visita técnica mediante la cual retiraría el medidor, cosa que realizó el 8 de febrero de 2021, no hay aviso de comunicación del resultado del laboratorio; el suscriptor y/o usuario aportó un medidor adquirido por su cuenta, la Empresa lo homologó cuyo resultado fue conforme por lo que lo instaló en forma definitiva, pero la Prestadora le cobró el medidor instalado provisionalmente el 8 de febrero de 2021; realiza prueba de laboratorio a este último cuyo resultado es no conforme y emite el oficio de necesidad de cambio del aparato el 25 de junio de 2021, no soportó la colilla de entrega de correspondencia por medio del cual aviso al usuario esta situación. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 08C005300 la realizaba por su cuenta. |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
| 11 | 43972 | SI | 30/04/2021 | 07/05/2021 | SI | 03/05/2021 | SI | 07/05/2021 | SI | SI | 27/07/2021 | SI | 07/05/2021 | SI | SI | La fecha de retiro del aparato fue el 7 de mayo de 2021 Y la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 27 de julio de 2021 transcurrieron 52 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 9678116 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |
| 12 | 216251 | SI | 14/05/2021 | NO | SI | NO | SI | NO | NO | SI | 16/09/2021 | SI | NO | NO | SI | La Empresa no aportó la colilla de entrega de correspondencia, mediante la cual avisó la visita técnica, no aportó el Acta de retiro del medidor, el certificado del resultado de la calibración del medidor en el laboratorio fue no conforme y lo avisó el 16 de septiembre de 2021 y la prestadora no permitió que el suscriptor |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No.10CP58333 la realizaba por su cuenta. |
| 13 | 59482 | SI | NO | 04/05/2021 | SI | NO | SI | 04/05/2021 | SI | SI | NO | SI | 04/05/2021 | SI | SI | No avisó el oficio con radicado 202000231226 del 30 de diciembre de 2020 puesto que, el 2 de enero de 2021, el predio se encontraba cerrado; no soportó el aviso de la nueva visita realizada el 4 de mayo de 2021 de acuerdo con el acta No. 305911 en la que registró el retiro del aparato de medida; emitió el oficio con radicado 322202103212659 el 27 de agosto 2021 mediante el cual informaba el resultado de la prueba de laboratorio, es decir 77 días hábiles después del retiro y no aportó la colilla de aviso. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 14-10052641 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
| 14 | 245901 | SI | 09/02/2021 | 12/07/2021 | SI | 11/02/2021 | SI | 12/07/2021 | SI | SI | 29/09/2021 | SI | 12/07/2021 | SI | SI | La Empresa retiró el medidor del predio el 12 de julio de 2021 y avisó el estado del aparato el 29 de septiembre de la misma anualidad, es decir, 55 días. La Prestadora no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 10001908 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |
| 15 | 128699 | SI | 03/07/2021 | 08/07/2021 | SI | NO | SI | 08/07/2021 | NO | SI | 29/09/2001 | SI | 03/07/2021 | NO | SI | La Empresa emitió el oficio de aviso de la diligencia de visita y la colilla de entrega de correspondencia 202103146451 del 2 de julio de 2021 se encuentra enmendada por lo que no se puede determinar la fecha de entrega; El Acta de visita técnica no se encuentra suscrita por quienes intervinieron en la diligencia; la Empresa impuso la instalación de un nuevo medidor porque presuntamente estaba en |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | campaña de detección de anomalías no imputables a la Empresa ni al uso normal de los bienes; el aparato fue llevado al laboratorio y el resultado salió no conforme pero no informa que el aparato haya sido manipulado. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 17-10464586 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |
| 16 | 207897 | SI | 08/07/2021 | 12/07/2021 | SI | 08/07/2021 | SI | 12/07/2021 | NO | SI | 29/09/2021 | SI | 12/07/2021 | NO | SI | La calibración y el informe de calibración de medidores # 40857 es del 9 de septiembre de 2021, se observa que es posterior al oficio de 202103154443 del 12 de julio de 2021 mediante el cual informó que se requería del cambio inmediato por anomalía en el medidor y difiere el resultado vs. el oficio en la motivación del cambio del aparato; retiró el medidor el 12 de julio de 2021 y el |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|---|--------------------------|--------------|--|-----------------|--|----------------|----------------------------|--|------------------------------|--|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | ciudadano fue avisado del resultado de la prueba de laboratorio el 29 de septiembre de 2021, es decir 55 días hábiles posteriores al retiro. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 10 CP42638 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |
| 17 | 216087 | SI | 02/07/2021 | 08/07/2021 | SI | NO | SI | 08/07/2021 | SI | SI | 30/09/2021 | SI | 08/07/2021 | SI | SI | La Empresa retiro el medidor el 8 de julio de 2021, la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 30 de septiembre de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 58 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 13700 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |
| 18 | 278525 | SI | 03/07/2021 | 09/07/2021 | SI | 03/07/2021 | SI | 09/07/2021 | NO | SI | NO | SI | 09/07/2021 | NO | SI | La Empresa retira el medidor el 9 de julio de 2021, el 17 de septiembre de la misma anualidad emite el oficio para informar al suscriptor Y7o usuario el resultado de la calibración del aparato, es decir 48 días hábiles posteriores al retiro y no aportó colilla de entrega de correspondencia mediante el cual avisa el oficio en comento. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 10052980 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
| 19 | 31740 | SI | 15/04/2021 | 21/04/2021 | SI | NO | SI | 21/04/2021 | NO | SI | 29/06/2021 | SI | 21/04/2021 | NO | SI | La Empresa retiro del aparato el 21 de abril de 2021 y la notificación del resultado de la calibración del medidor la realizó el 29 de junio de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 46 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 1800004079 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |

| No. | Suscriptor Código | Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de la comunicación | Fecha visita | Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del aviso | Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó el usuario (SI - NO) | Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha de aviso del resultado | Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13 | Fecha del acta | Firmó por el usuario (SI - NO) | Cambió el medidor (SI - NO) | Observación |
|-----|-------------------|--|--------------------------|--------------|---|-----------------|---|----------------|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| 20 | 19162 | SI | 14/04/2021 | 19/04/2021 | SI | 16/04/2021 | SI | 19/04/2021 | NO | SI | 29/06/2021 | SI | 19/04/2021 | NO | SI | La Empresa retiro del aparato el 19 de abril de 2021 la entrega del aviso del resultado de la calibración del medidor lo realizó el 29 de junio de 2021, de donde se concluye que transcurrieron 48 días hábiles desde el retiro del aparato hasta la entrega del resultado de la revisión técnica. La Empresa no permitió que el suscriptor y/o usuario decidiera si la revisión del medidor No. 1800005569 la realizaba por su cuenta, no le dieron la opción de adquirir el aparato de medida a quien a bien tuviera. |

Sobre los documentos entregados por el Prestador en visita efectuada por esta Dirección en octubre de 2022, se revisaron uno a uno como se observa en el cuerpo del informe y, en las conclusiones de la tabla anterior donde evidentemente en algunos casos no avisó a los suscriptores y/o usuarios la visita técnica para retiro de medidor, no todas las actas fueron suscritas por quienes intervinieron en las diligencias, no soportó todos los resultados del laboratorio y la entrega de éstos, y las que sí lo hizo fueron extemporáneas como lo establecen las Resoluciones CRA 413 de 2006 y 457 de 2008.

6.3 ASPECTOS TARIFARIOS

- Se compararon los datos de tarifas aplicadas para los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de San José de Cúcuta, entregadas por la empresa en el archivo Excel y en facturas, frente a la información reportada para los mismos suscriptores en el formato maestro de facturación, encontrando que son diferentes los datos del Valor de M3 en ambas, toda vez que en el Excel y en las facturas no hay variaciones cada mes y que las variaciones que se presentaron tienen su justificación normativa. Mientras que en el maestro de facturación si hay incrementos o disminuciones cada mes en el valor de M3.
- La información del maestro de facturación presenta deficiencias de calidad al no reflejar las tarifas aplicadas, en particular en el cargo variable de los servicios de acueducto y alcantarillado, información que no sigue lo establecido en la Resolución SSPD 20211000313835.
- En principio se puede concluir primero que la empresa Aguas Kpital Cúcuta SA ESP da aplicación del Acuerdo 016 del Concejo de San José de Cúcuta de subsidios y contribuciones, en el municipio de Los Patios, constituyéndose en una posible inadecuada aplicación de subsidios y contribuciones, toda vez que los factores para el municipio de Los Patios son los establecidos Concejo de Los Patios en el Acuerdo 023 de 2018.

7. RESPONSABLES DE LA REALIZACIÓN

7.1 RESPONSABLE GENERAL

Coordinador

Álvaro Enrique Sosa Zárate - DTGAA

Asesora

Alejandra Cajiao Manjarrez – Asesora – DTGAA

Director

James A. Copete Ríos – Director Técnico de Gestión de Acueducto y Alcantarillado

7.2 EQUIPO DE EVALUACIÓN.

Ivonne Tangarife Torres - Profesional Especializado – DTGAA

Martha Lucia López Sánchez – Profesional Especializada – DTGAA

Omar Orlando Cortés Silva – Profesional Especializado – DTGAA