



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida
por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V12

INFORME DE GESTION SEGUNDO SEMESTRE 2023

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación

29 de diciembre de 2023, Bogotá, D.C.

Contenido

- Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.
- Procesos de intervención y liquidación vigentes.
- Tomas de Posesión 2º Semestre de 2023.
- Avances evidenciados en los procesos en toma de posesión vigentes.
- Gestión del Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial.

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.

Dirección de Entidades Intervenidas y el Liquidación (DEIL)

Las funciones de la DEIL están definidas en el Decreto 1369 de 2020, artículo 25, resaltando entre otras:

1

Asesorar al Superintendente en la formulación de políticas, directrices y criterios para la administración y liquidación de las empresas en toma de posesión.

2

Proponer esquemas de solución para garantizar en el corto y largo plazo la prestación del servicio a los usuarios de las empresas objeto de toma de posesión.

3

Asesorar y recomendar al Superintendente sobre la pertinencia de las solicitudes de apoyo financiero y profesional efectuadas por las empresas intervenidas para garantizar el servicio o las requeridas por la superintendencia. (Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial).

4

Realizar el seguimiento a las actividades de los agentes especiales y liquidadores, conforme a los procedimientos y normas vigentes e informar al Superintendente.

5

Proyectar los actos administrativos por medio de los cuales el Superintendente ordena la liquidación de las empresas en toma de posesión y aquellos por los cuales se designan Agentes Especiales, Liquidadores y Contralores.

Seguimiento y Monitoreo de la gestión de Agentes Especiales y Liquidadores

Durante el segundo semestre de 2023 la DEIL llevó a cabo 51 reuniones de seguimiento y monitoreo a la gestión de los agentes especiales y liquidadores de las empresas que actualmente están en proceso de toma de posesión.



Además, se acompañan gestiones determinantes para garantizar en el corto, mediano y largo plazo la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de los prestadores en toma de posesión, y de otra parte, lograr la culminación de los procesos de liquidación en curso.

Procesos de intervención vigentes

Procesos de intervención vigentes

Están vigentes 12 procesos de intervención, de los cuales 4 corresponden a procesos de liquidación.

***Electrificadora del Tolima S.A. E.S.P. ELECTROLIMA E.S.P. (en liquidación desde agosto 2003)**

Empresa de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar S.A. E.S.P. ACUECAR S.A. E.S.P. (Administración con fines Liquidatorios)

Empresa de Servicios Públicos de Vélez E.S.P. EMPREVEL E.S.P (Administración con fines Liquidatorios)

Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P. EMDUPAR S.A. E.S.P. (Administración)

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal – EAAAY EICE E.S.P. (Administración)

Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso – COSERVICIOS S.A. E.S.P (Administración)

***Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A.E.S.P. (en liquidación desde marzo 2021)**

2002

2005

2008

2015

2016

2021

2023

***Empresas públicas de Quibdó – EPQ E.S.P (en liquidación desde octubre de 2006)**

***Empresa del Servicio Público de Aseo de Cali – EMSIRVA E.S.P. (en liquidación desde marzo de 2009)**

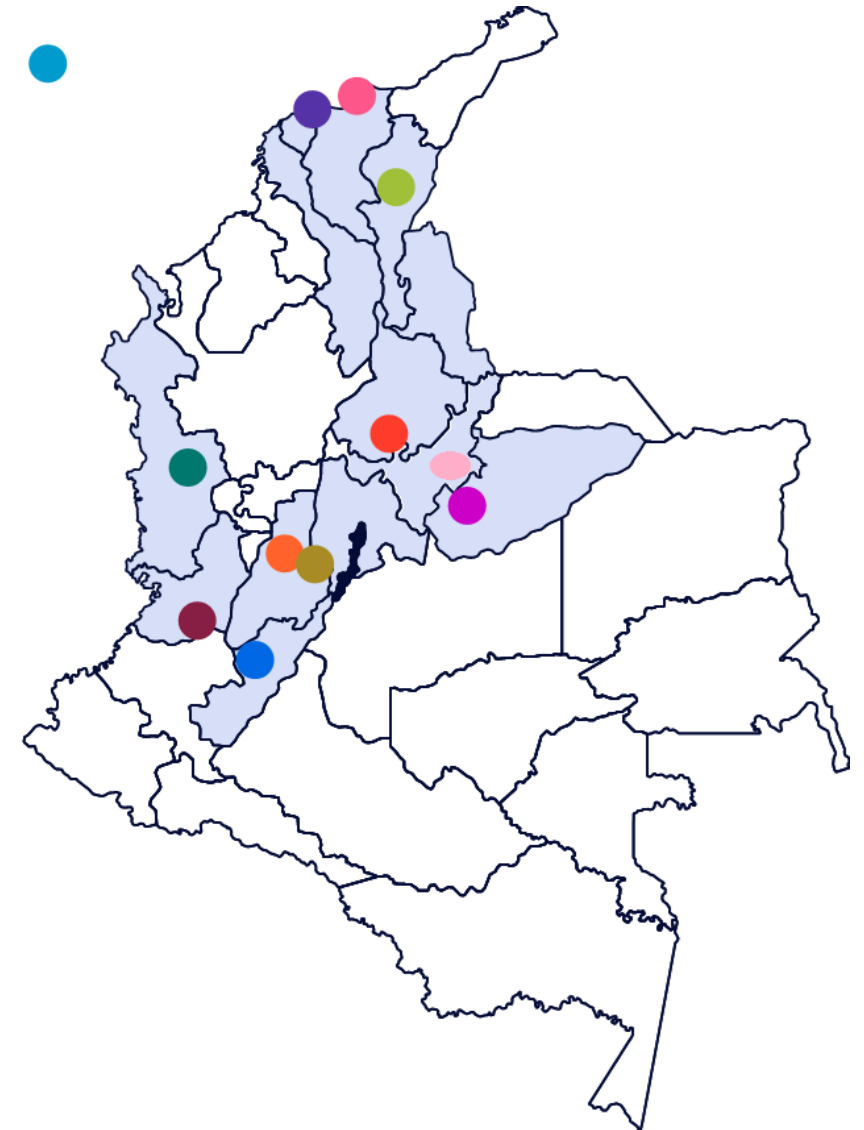
Empresa de Servicios públicos de Flandes E.S.P. ESPUFLAN E.S.P. (Administración con fines Liquidatorios)

Providence and Kettlina Utilities Company S.A.S. E.S.P. P&K S.A.S. E.S.P. (Administración plazo hasta 24 de mayo de 2024)

Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta E.S.P. ESSMAR E.S.P. (Administración con fines Liquidatorios)

Con los procesos de intervención, se impactan cerca de 5 millones de personas con mejoras en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

- EAAAY
- P&K
- Emdupar S.A. E.S.P.
- Espuflan E.S.P.
- Acuecar S.A. E.S.P.
- Emprevel E.S.P
- Essmar E.S.P.
- Emsirva
- Electrolima
- EPQ
- Electricaribe
- Coservicios S.A.





Tomas de posesión 2º semestre de 2023


Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal - EAAAY EICE E.S.P.


El 4 de octubre de 2023, mediante Resolución SSPD- 20231000620935 , se ordenó la toma de posesión de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP - EAAAY EICE E.S.P. por encontrarse inmersa en las causales 1 y 3 del artículo 59 de la Ley 142 de 1994.


Causales de intervención 2023

Deficiencias en la gestión de materia de control de pérdidas y presiones en redes de distribución. 

Las pérdidas de agua en el indicador IPUF implicaron una pérdida de COP 7.000 millones 













Problemas en la situación financiera, disminuyó la liquidez y aumento el endeudamiento 







No se ejecutaban las inversiones incluidas en el POIR para reposición, rehabilitación de redes de acueducto y alcantarillado 

Incrementó su cartera morosa 

Estado del proceso

Actualmente se está avanzando en un DIAGNOSTICO INTEGRAL a la empresa por parte de los Asesores del Fondo Empresarial de la SSPD, donde la fecha estimada de entrega es el 22 de diciembre de 2023 para las revisiones finales. El plazo para el informe total del Diagnóstico vence el 5 de febrero de 2024

Indicador		EAAAY EICE E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
USUARIOS		43.811	43.935	
		43.897	43.983	
		35.759	36.181	
COBERTURA		100.0%	100.0%	
		100.0%	100.0%	
		63.7%	62.9%	

Indicador		EAAAY EICE E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
IANC		51.0%	52.0%	
Micromedición		90.48%		
IRCA		0.54%	0.36%	
Continuidad		23.97 horas	23.91 horas	
Reportes		98.0%	98.0%	

Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso – COSERVICIOS S.A. E.S.P.

El 28 de diciembre de 2023, mediante Resolución SSPD-20231000866565 , se ordenó la toma de posesión de la Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P. – COSERVICIOS S.A. E.S.P por encontrarse inmersa en la causal 1 del artículo 59 de la Ley 142 de 1994. Se esta realizando informe de toma de posesión y el agente especial solicito el levamiento de la medida de suspensión de pagos de las obligaciones.



Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios









Avances evidenciados en los procesos de intervención









El 30 de junio de 2023, la SSPD expidió la Resolución SSPD-20231000357445, por la cual determinó que la modalidad de toma de posesión de EMDUPAR S.A. ESP sería la de administración y dispuso un periodo para efectuar la negociación necesaria con los trabajadores, como punto central para lograr la viabilidad de la empresa.

El 16 de agosto de 2023 se llevó a cabo el Taller del Plan de Acción para EMDUPAR S.A. ESP, que consistió en revisar las estrategias de solución e identificar un perfil de proyecto para dar soluciones a la situación actual de EMDUPAR S.A. ESP, de corto, mediano y largo plazo, los impactos, el cronograma y los involucrados en su ejecución.

El 27 de septiembre de 2023, la SSPD expidió Resolución # 20231000598845, por la cual se determinó prorrogar el término establecido en el parágrafo primero de la Resolución SSPD 202310003577445 del 30 de junio de 2023 por tres (3) meses más.

Mediante resolución 20231000849305 del 20 de diciembre de 2023 se determinó prorrogar por el término que resta de la modalidad de toma de posesión que culmina el 30 de junio de 2024, el plazo para realizar la evaluación financiera de los resultados de las negociaciones con los trabajadores de EMDUPAR que adelanta el agente especial, e igualmente para incluir un análisis de fondo sobre los demás aspectos financieros y legales relacionados con su viabilidad.

Indicador		EMDUPAR		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
USUARIOS		102.602	104.103	
		101.102	102.589	
COBERTURA		94.21%	95.59%	
		92.84%	94.20%	

Indicador		EMDUPAR		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
IANC		50.56%	57.74%	
Micromedición		82.57%	81.01%	
IRCA		2.69% <small>*IRCA Reportado por las PTAPs</small>	0.0%	
Continuidad		24.0 Horas	23.92 Horas	
Reportes		93%	99.0%	









La empresa continuó adelantando acciones dirigidas a suministrar agua apta para el consumo humano, es decir, con un Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) sin riesgo, inferior al 5 %. Al corte de noviembre de 2023 el IRCA fue de 4,41 % manteniéndose por debajo de 5% durante todos los meses del segundo semestre del 2023.











Gracias a las obras de rehabilitación de la EBAR Norte se logró fortalecer la confiabilidad en el sistema de alcantarillado, mitigando el riesgo de inundaciones de aguas residuales. Para el Plan de choque de la EBAR Norte, el Fondo Empresarial de la SSPD otorgó una financiación a la ESSMAR por COP 2.403 millones.

Se generaron mejoras progresivas en los indicadores de cobertura en acueducto y alcantarillado, así como de continuidad, lo cual reviste mayor importancia si se tiene en cuenta la expansión y dinámico crecimiento de la demanda en Santa Marta.

La empresa adelantó acciones para continuar disminuyendo el indicador de pérdidas (Índice de Agua No Contabilizada - IANC). Al corte de octubre de 2023 el IANC fue de 59,17%, versus 61,57% al momento de la intervención.

ESSMAR E.S.P

Indicador		ESSMAR E.S.P		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
USUARIOS		117.581	124.465	
		106.948	117.321	
COBERTURA		77.12%	80.62%	
		70.32%	75.99%	













Indicador		ESSMAR E.S.P		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
IANC		61.60 %	ND	
Micromedición		ND	57.30%	
IRCA		"11.8 % (Sept)- 3.0% (Oct)"	4.41% *IRCA Reportado por las PTAPs	
Continuidad		16.41 horas	17.42 Horas	
Reportes		66.0%	96.0%	




El **24 de mayo de 2023**, mediante Resolución SSPD-20231000290015 **se prorrogó hasta por un año el plazo de la toma de posesión** de P&K S.A.S ESP y, en ese sentido, **el contrato de asesoría fue prorrogado hasta el 31 de mayo 2024.**

Se requieren más gestiones para garantizar, en el largo plazo, la prestación de los servicios de alcantarillado (en Santa Catalina) y de disposición final.

Persiste la insuficiencia financiera.

Hay mejoras significativas en la prestación de los servicios de acueducto y aseo.

Indicador		P&K		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
USUARIOS		1.444	1.451	
		46	30	
		1.231	2.249	
COBERTURA		100.0%	63.56%	
		3.2%	3.2%	
		0.0%	100.0%	

Indicador		P&K		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
IANC		ND	47.54%	
Micromedicación		ND	100.0 %	
IRCA		23.73%	0.00%	
Continuidad		1.3 Horas	14.93 Horas	
Reportes		0.0	74.0 %	

Área operativa













- Actualización del PSMV y PGIRS acorde a la realidad del municipio.
- Cumplimiento del cronograma de mantenimiento de equipos de la estación de bombeo y la ptap.
- Disminución del IANC.
- Gestión para la adquisición del nuevo vehículo recolector, a la fecha ya se encuentra adjudicado el contrato por parte de la alcaldía municipal.






Área comercial

- Toma digital de la lectura por medio de app que redundó en disminución de las anomalías en toma de lectura.
- Elaboración de protocolo para revisión de desviaciones significativas.
- Generación de factura dentro del mes

Área financiera

- La situación financiera ha mejorado durante este semestre resaltando lo siguiente:
- Mejora en la gestión de recaudo de los tres servicios
- La empresa no tiene cuentas pendientes por pagar a corto plazo, los costos y gastos se causan y se pagan en el mes correspondiente
- La empresa se encuentra al día en el pago de obligaciones financieras mutuo 156 y 185 y del pago de impuestos
- Emprevel a 30 de noviembre termina con un flujo de caja positivo por valor de \$706.395.046
- La empresa a la fecha cumple en un 100% con la presentación de informes a los entes de control

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
USUARIOS		3.266	3.906	
		2.899	3.466	
		3.081	3.691	
COBERTURA		100.0%	100.0%	
		89.0%	89.0%	
		94.0%	95.0%	

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
IANC		57.2%	45.0%	
Micromedición		79.6%	95.57%	
IRCA		3.4%	*6.0% *IRCA Reportado por las PTAPs	
Continuidad		9.7 horas	16.9 horas	
		84.4%	97.0%	

En septiembre de 2022, se entregaron a un operador los servicios de AA, por 20 años, asegurando inversiones a los sistemas por valor de COP 53 mil millones y aportes de recursos a la Solución Empresarial de COP 13 mil millones

Actualmente Espuflan presta el servicio de aseo a 12,029 usuarios con una continuidad de 99 % y una cobertura del 70 % de la población. Recaudo corriente 67,6 %.








El servicio se presta con un compactador propio (en mal estado) y uno alquilado.





Operación deficitaria de COP 100 millones mensuales

Pasivos postoma por sanciones y tasas retributivas de COP 723 millones.

Inversiones CMI-POIR no realizadas por valor aproximado de COP 6.000 millones

ESPUFLAN E.S.P.

Indicador	ESPUFLAN E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
Usuarios 	8.074	12.029	
Cobertura 	67.0%	70.0%	
Cobertura Barrido y limpieza 	ND	63.0%	
Cobertura Recolección y transporte 	ND	100.0%	

Indicador	ESPUFLAN E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
Continuidad 	23.5 horas	24.0 horas	
Reportes 	69.6%	91.0%	

Financiación del Fondo Empresarial

Monto por COP 1.430.000.000, para cubrir el déficit operativo del segundo semestre del 2023 y por las dificultades de los últimos años para resolver los pagos de operación y mantenimiento del sistema de acueducto.

Recuperación de cartera de mayor edad




Se aprobó la política de cartera que contiene varios planes de financiación según las edades de mora de los usuarios.











Se logró normalizar deuda a través de un acuerdo de pago con un escenario deportivo (Pista de patinaje) por valor de COP 16.386.230.

En el marco del programa de micromedición que se va a implementar, se suscribió un contrato para adquirir, instalar y reponer 200 medidores inicialmente.

Se recuperaron COP 18.000.000 por concepto de agua dejada de facturar a una importante construcción por conexión fraudulenta.

ACUECAR S.A. ESP

Indicador		ACUECAR S.A. E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
USUARIOS		0	13.834	
		N/A	N/A	N/A
COBERTURA		0.0%	100%	
		N/A	N/A	N/A

Indicador	ACUECAR S.A. E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de Noviembre de 2023	Evolución
IANC 	ND	43.96%	
Micromedición 	0,0%	90.53 %	
IRCA 	63%	0.00 %	
Continuidad 	0 horas	18.9 horas	
Reportes 	34.2%	95.0%	

ELECTRICARIBE E.S.P en liquidación

- La empresa continuó realizando gestiones para la venta de los activos, principalmente en materiales y suministros, vehículos, y bienes inmuebles.

- Se encuentra en curso la liquidación de los contratos PRONE y FAER con el Ministerio de Minas y Energía (contratos con recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas – FAER y el Programa de Normalización de Redes Eléctricas PRONE).

- La determinación del pasivo de la empresa se encuentra en firme por un valor cercano a COP 12,1 billones.

EMSIRVA E.S.P en liquidación



La empresa realizó gestiones asociadas a la Normalización del pasivo pensional mediante la figura de asunción por un tercero, teniendo en cuenta que en diciembre de 2022 fue aprobado por el Concejo de Santiago de Cali, el Acuerdo que autoriza al Distrito de Cali a asumir el pasivo pensional de EMSIRVA.

Se analizaron las alternativas para la prestación efectiva del servicio de aseo en la ciudad de Cali, teniendo en cuenta que el 6 de febrero de 2024 vencen los contratos con los operadores PROMOCALI S.A. E.S.P., VEOLIA Aseo Cali S.A. E.S.P., PROMOVALLE S.A., E.S.P., y CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

- La Liquidadora adelantó gestiones para la venta y avalúo de algunos activos de la empresa.

> El 13 de junio de 2023, EPM ESP y EPQ ESP en liquidación suscribieron documento de prórroga del convenio de colaboración, hasta el 31 de diciembre de 2023 y se gestiona una nueva prórroga.

> EPQ ESP en liquidación gestiona ante la Alcaldía de Quibdó, soluciones a la situación de su pasivo pensional.

> El plazo para el proceso de liquidación fue prorrogado por medio de la resolución No. SSPD 20231000823435 del 12/12/2023 hasta el 31 de diciembre del 2024.

> EPQ ESP en liquidación adelanta gestiones para la aplicación de un esquema diferencial de condiciones particulares en Quibdó.

Empresas Públicas de Quibdó
E.S.P. en liquidación

EPQ

El liquidador continúa adelantando las gestiones requeridas para la normalización del pasivo pensional de ELECTROLIMA S.A. ESP en liquidación y el consecuente cierre del proceso liquidatorio.

El 22 de junio de 2023 se expidió la Resolución SSPD-20231000339795 "Por la cual se prorroga el plazo de la liquidación de la Electrificadora del Tolima S.A. ESP en liquidación", hasta el 30 de junio de 2024.

El Fondo Empresarial cubre los gastos de la Liquidación, que ascienden a cerca de COP 1.200 millones al año, desde el segundo semestre de 2020.

Electrolima está terminando el proceso de entrega del archivo al Ministerio de Minas y Energía

Producto de mesas de trabajo entre ELECTROLIMA, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP), el Ministerio de Minas y Energía (MME), el Ministerio de Trabajo y la SSPD, se definió que se requiere un título legal, para que el MME, en su condición de accionista mayoritario de ELECTROLIMA, asuma el pasivo pensional y laboral que no ha sido atendido.

Gestión del Fondo Empresarial de la SSPD

Durante el segundo semestre del 2023 el Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial de la SSPD otorgó a las empresas intervenidas mutuos por un total de COP 20.825 Millones

NUMERO DE CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCION	EMPRESA INTERVENIDA	TOTAL COP APROBADO 31 DE DICIEMBRE DE 2023
Mutuo No. 216	24/07/2023	EMPRESAS PUBLICAS DE QUIBDO ESP (EN LIQUIDACION OBLIGATORIA) EPQ	1.891.798.044
OTROSI No. 1 MUTUO 213	17/08/2023	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA PROVIDENCE AND KETTLINA UTILITIES COMPANY SAS ESP P&K SAS ESP	4.289.663.374
Mutuo 217	17/08/2023	ELECTRIFICADORA DEL TOLIMA S.A. ESP – ELECTROLIMA (EN LIQUIDACION OBLIGATORIA)	627.789.954
Mutuo 218	31/10/2023	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE ESP - EAAAY EICE ESP	10.000.000.000
Mutuo 219	31/10/2023	EMPRESAS PUBLICAS DE QUIBDÓ ESP EN LIQUIDACIÓN	2.586.591.000
Mutuo 220	23/11/2023	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLIVAR S.A. E.S.P. – ACUECAR S.A. E.S.P.	1.430.000.000
TOTAL A DICIEMBRE DE 2023			20.825.842.372

Tabla. Mutuos otorgados por el Fondo Empresarial en el segundo semestre del 2023.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos
Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

