

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2022

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...)”; al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FÓRMULA
Rotación cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financiero}} \times 100$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 están descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS²

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

² Los indicadores Cobertura (%) Áreas de Servicios Exclusivo, Cobertura (%) para los demás y Confiabilidad por Almacenamiento de GLP no aplican al servicio de energía eléctrica por tanto no se presentan en el informe.

INDICADOR	FÓRMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10.000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10.000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan, en el caso de referentes para el año 2022 se tomarán los indicadores de calidad media SAIDI y SAIFI de que trata la Resolución CREG 015 de 2018, con los valores establecidos para cada uno los OR en su resolución particular y correspondiente al valor meta para el año 2022.

INDICADOR	FÓRMULA
Evaluación cumplimiento Ind. SAIDI	$\frac{\text{SAIDI REAL}_{\text{Año}}}{\text{SAIDI META}_{\text{Año}}}$
Evaluación cumplimiento Ind. SAIFI	$\frac{\text{SAIFI REAL}_{\text{Año}}}{\text{SAIFI META}_{\text{Año}}}$

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2022

Para evaluar la gestión del año 2022 se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2021, la cual reposa en el Sistema Único de Información –SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad. En resumen, los referentes para evaluar la gestión del año 2022 de los prestadores del servicio de energía eléctrica fueron publicados en la página web de la Superservicios y se encuentran en el siguiente enlace: <https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/Referentes-para-evaluar-la-gestion-energia-2022.pdf>.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, por grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros.
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A. EVALUACION EMPRESARIAL³

³ Las etiquetas “SC” Sin clasificación y “NA” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF⁴ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

<u>Rotación Cuentas por Cobrar (días)</u>	
NIF	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1). ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4) ✓ Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5) ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6). 	<p>Formula:</p> $\{[(1)+(2)+(3)+(4)+(5)] / (6)\} * 365$
<u>Rotación Cuentas por Pagar (días)</u>	
NIF	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4). ✓ Costo de ventas (5) 	<p>Formula:</p> $\{[(1)+(2)+(3)+(4)] / (5)\} * 365$
<u>Razón Corriente (veces)</u>	
NIF	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1). ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2). 	<p>Formula:</p> $(1) / (2)$
<u>Margen Operacional (%)</u>	
NIF	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ EBITDA₆ por servicio público⁵ ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2). 	<p>Formula:</p> $[(1) / (2)] * 100$
<u>Cubrimiento Gastos Financieros (veces)</u>	
NIF	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ EBITDA por servicio público (1) ✓ Costos Financieros por servicio público (2). 	<p>Formula:</p> $(1) / (2)$

frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con * se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

⁴ Resolución SSPD 2020100004205 del 11 de febrero de 2020.

⁵ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	2,54	Referente <=	61,83	Referente <=	19,80	Referente >=	33,00%	Referente >=	38,91
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	1,57	No Cumple	255,41	No Cumple	437,85	No Cumple	9,60%	No Cumple	inf	Cumple
4E GROUP SAS ESP	3,35	Cumple	351,44	No Cumple	12,20	Cumple	27,84%	No Cumple	579,9	Cumple
AGENTE EXPERTO EN SERVICIOS PUBLICOS SAS ESP	2,66	Cumple	94,23	No Cumple	75,10	No Cumple	15,47%	No Cumple	6,0	No Cumple
AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,08	No Cumple	37,42	Cumple	31,91	No Cumple	1,78%	No Cumple	11,7	No Cumple
AMPERIA SA ESP	6,65	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	-8,35%	No Cumple	-20,3	No Cumple
BIA ENERGY SAS ESP	8,22	Cumple	6.342,79	No Cumple	0,00	Cumple	-3875,15%	No Cumple	-106,5	No Cumple
BTG PACTUAL COMERCIALIZADORA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	18,78	Cumple	242,10	No Cumple	260,11	No Cumple	-2,47%	No Cumple	-10,9	No Cumple
CEE ENERGY SAS ESP	4,31	Cumple	14,07	Cumple	8,38	Cumple	-0,71%	No Cumple	-0,3	No Cumple
COENERSA S.A.S. E.S.P.	1,08	No Cumple	186,78	No Cumple	31,52	No Cumple	34,05%	Cumple	4,7	No Cumple
COLOMBINA ENERGIA SAS ESP	1,73	No Cumple	381,83	No Cumple	4.271,90	No Cumple	56,33%	Cumple	70,1	Cumple
COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	1,75	No Cumple	358,04	No Cumple	189,96	No Cumple	10,84%	No Cumple	34,2	No Cumple
DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	1,12	No Cumple	108,35	No Cumple	99,73	No Cumple	9,29%	No Cumple	0,7	No Cumple
DRUMMOND POWER SAS ESP	1,01	No Cumple	372,80	No Cumple	inf	No Cumple	91,49%	Cumple	1871,3	Cumple
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	2,49	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	852125,00%	No Cumple	-inf	No Cumple
ECOMERCIAL SAS ESP	1,58	No Cumple	165,10	No Cumple	123,12	No Cumple	13,57%	No Cumple	5,1	No Cumple
ECOPETROL ENERGIA S.A.S. E.S.P.	14,86	Cumple	0,00	Cumple	15,11	Cumple	52,44%	Cumple	127756,4	Cumple
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	100,93	Cumple	147.720,93	No Cumple	160,12	No Cumple	78,02%	Cumple	15,4	No Cumple
Enel X Colombia SAS ESP	4,02	Cumple	177,25	No Cumple	407,34	No Cumple	-29,02%	No Cumple	-46,9	No Cumple
ENERBIT SAS ESP	1,56	No Cumple	239,62	No Cumple	96,90	No Cumple	-673,31%	No Cumple	-196,5	No Cumple
ENERGETICOS S.A.S. E.S.P. DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA GAS E HIDROCARBUROS	1,15	No Cumple	436,91	No Cumple	58,18	No Cumple	13,34%	No Cumple	inf	Cumple
ENERGIA LIMPIA Y EFICIENTE SAS ESP	1,90	No Cumple	125,96	No Cumple	62,15	No Cumple	31,90%	No Cumple	inf	Cumple
ENERGIA Y GAS DE COLOMBIA SAS ESP	0,51	No Cumple	0,00	Cumple	342,25	No Cumple	16,85%	No Cumple	inf	Cumple
ENERMAS SAS ESP	1,00	No Cumple	53,18	Cumple	119,75	No Cumple	3,83%	No Cumple	26,0	No Cumple
ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,92	No Cumple	370,93	No Cumple	999,90	No Cumple	43,18%	Cumple	1,7	No Cumple
ENERVISA SAS ESP	1,79	No Cumple	68,44	No Cumple	53,13	No Cumple	3,44%	No Cumple	6,2	No Cumple
FORCEFUL ENERGY S.A.S E.S.P	6,80	Cumple	423,98	No Cumple	inf	No Cumple	47,75%	Cumple	2,8	No Cumple
FRANCA ENERGIA SA ESP	0,30	No Cumple	0,00	Cumple	inf	No Cumple	-3,93%	No Cumple	-0,1	No Cumple
FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES S.A.S. ESP	1,05	No Cumple	136,83	No Cumple	232,08	No Cumple	-5,98%	No Cumple	-inf	No Cumple
GAP ENERGY GROUP S.A.S ESP	1,42	No Cumple	45,44	Cumple	38,03	No Cumple	5,13%	No Cumple	5,0	No Cumple
GENERARCO S.A.S. E.S.P.	1,27	No Cumple	70,24	No Cumple	98,41	No Cumple	12,61%	No Cumple	6,5	No Cumple
GENERSOL S.A.S. E.S.P.	0,41	No Cumple	3.928.726.080,00	No Cumple	inf	No Cumple	-4618,29%	No Cumple	-242,1	No Cumple

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	2,54	Referente <=	61,83	Referente <=	19,80	Referente >=	33,00%	Referente >=	38,91
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GENERSYS S.A.S E.S.P.	2,32	No Cumple	115,84	No Cumple	21,53	No Cumple	3,79%	No Cumple	432,5	Cumple
IA ENERGIA Y GESTION S.A.S. E.S.P.	2,08	No Cumple	9,02	Cumple	5,07	Cumple	4,68%	No Cumple	7,7	No Cumple
ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	1,43	No Cumple	55,25	Cumple	44,23	No Cumple	11,22%	No Cumple	8,7	No Cumple
MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	1,31	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	3,44%	No Cumple	inf	Cumple
PLUSENERGY SAS ESP	0,97	No Cumple	355,90	No Cumple	1.135,13	No Cumple	-13,64%	No Cumple	-inf	No Cumple
PROENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	1,36	No Cumple	14,35	Cumple	0,61	Cumple	7,75%	No Cumple	5,3	No Cumple
PROFESIONALES EN ENERGIA S.A E.S.P	2,03	No Cumple	20,22	Cumple	22,75	No Cumple	16,20%	No Cumple	98,1	Cumple
QI ENERGY SAS ESP	1,41	No Cumple	64,74	No Cumple	0,00	Cumple	10,92%	No Cumple	inf	Cumple
SANTA FE ENERGY ZOMAC S.A.S. E.S.P.	3,71	Cumple	203,37	No Cumple	86,24	No Cumple	5,65%	No Cumple	3,0	No Cumple
SMARTEN SAS ESP	1,16	No Cumple	inf	No Cumple	inf	No Cumple	NA	No Cumple	inf	Cumple
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	2,19	No Cumple	55,61	Cumple	180,47	No Cumple	8,32%	No Cumple	75,1	Cumple
Transacciones Energéticas S.A.S Empresa de Servicios Públicos E.S.P	1,86	No Cumple	514,17	No Cumple	0,00	Cumple	-11,94%	No Cumple	-23,3	No Cumple
Porcentaje de cumplimiento	25,58%		34,88%		25,58%		16,28%		32,56%	

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	1,84	Referente <=	45,96	Referente <=	24,93	Referente >=	25,00%	Referente >=	64,60
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	1,48	No Cumple	121,96	No Cumple	54,07	No Cumple	43,86%	Cumple	323,2	Cumple
CEN ENERGY S.A.S E.S.P	1,24	No Cumple	47,48	No Cumple	18,54	Cumple	83,38%	Cumple	1,9	No Cumple
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	1,31	No Cumple	96,43	No Cumple	0,00	Cumple	27,49%	Cumple	7,6	No Cumple
COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	1,73	No Cumple	79,13	No Cumple	39,52	No Cumple	33,59%	Cumple	4,3	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	1,31	No Cumple	37,03	Cumple	17,35	Cumple	18,34%	No Cumple	177,9	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	2,77	Cumple	84,24	No Cumple	30,19	No Cumple	17,36%	No Cumple	32,3	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	1,16	No Cumple	28,45	Cumple	36,90	No Cumple	14,30%	No Cumple	14,5	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	1,38	No Cumple	103,50	No Cumple	64,54	No Cumple	34,52%	Cumple	10,9	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	1,90	Cumple	64,58	No Cumple	54,68	No Cumple	18,81%	No Cumple	108,4	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,20	No Cumple	27,01	Cumple	136,71	No Cumple	18,84%	No Cumple	23,0	No Cumple
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	1,72	No Cumple	190,03	No Cumple	76,88	No Cumple	19,16%	No Cumple	10,1	No Cumple
NOVA ENERGY STAR S.A.S. E.S.P.	1,38	No Cumple	0,99	Cumple	0,00	Cumple	15,68%	No Cumple	4,9	No Cumple

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	1,84	Referente <=	45,96	Referente <=	24,93	Referente >=	25,00%	Referente >=	64,60
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
Porcentaje de cumplimiento	16,67%		33,33%		33,33%		41,67%		25,00%	

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	1,96	Referente <=	46,35	Referente <=	20,59	Referente >=	33,00%	Referente >=	21,01
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	1,52	No Cumple	73,08	No Cumple	81,03	No Cumple	43%	Cumple	9,25	No Cumple
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	1,33	No Cumple	81,26	No Cumple	54,80	No Cumple	41%	Cumple	11,69	No Cumple
CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	1,20	No Cumple	205,92	No Cumple	49,19	No Cumple	16%	No Cumple	4,80	No Cumple
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	1,03	No Cumple	73,21	No Cumple	56,71	No Cumple	36%	Cumple	6,51	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	0,73	No Cumple	64,44	No Cumple	87,67	No Cumple	34%	Cumple	3,14	No Cumple
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	1,17	No Cumple	81,84	No Cumple	37,26	No Cumple	47%	Cumple	6,76	No Cumple
EMGESA S.A. E.S.P.	0,62	No Cumple	52,16	No Cumple	101,04	No Cumple	56%	Cumple	8,22	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	0,64	No Cumple	57,73	No Cumple	65,90	No Cumple	17%	No Cumple	6,90	No Cumple
COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P.	1,02	No Cumple	90,00	No Cumple	36,05	No Cumple	32%	No Cumple	51,60	Cumple
EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A.-E.S.P	3,45	Cumple	41,27	Cumple	0,00	Cumple	11%	No Cumple	inf	Cumple
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	1,00	No Cumple	33,12	Cumple	67,49	No Cumple	18%	No Cumple	5,58	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE GUAPI S.A. E.S.P.	0,97	No Cumple	1.445,09	No Cumple	3.030,30	No Cumple	57%	Cumple	inf	Cumple
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	1,76	No Cumple	102,74	No Cumple	61,24	No Cumple	23%	No Cumple	19,27	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	1,19	No Cumple	33,44	Cumple	107,11	No Cumple	24%	No Cumple	inf	Cumple
Porcentaje de cumplimiento	7,14%		21,43%		7,14%		50,00%		28,57%	

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	2,62	Referente <=	19,64	Referente <=	11,69	Referente >=	57,00%	Referente >=	24,87
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ENERLIM S.A. E.S.P.	1,02	No Cumple	65,41	No Cumple	16,85	No Cumple	22%	No Cumple	inf	Cumple
GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S.	1,77	No Cumple	80,32	No Cumple	0,00	Cumple	77%	Cumple	4,16	No Cumple
GENERADORA COLOMBIANA DE ELECTRICIDAD SA ESP	9,18	Cumple	inf	No Cumple	0,00	Cumple	NA	Cumple	inf	Cumple
BIOGAS DONA JUANA S.A.S E.S.P.	1,81	No Cumple	0,01	Cumple	75,84	No Cumple	42%	No Cumple	36,03	Cumple

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	2,62	Referente <=	19,64	Referente <=	11,69	Referente >=	57,00%	Referente >=	24,87
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
BIOPLANET SERVICES SAS ESP	1,81	No Cumple	0,00	Cumple	648,88	No Cumple	54%	No Cumple	7,03	No Cumple
BOSQUES SOLARES DE LOS LLANOS 1 SAS ESP	3,61	Cumple	58,29	No Cumple	2.040,05	No Cumple	78%	Cumple	1,32	No Cumple
BOSQUES SOLARES DE LOS LLANOS 2 SAS ESP	4,39	Cumple	28,58	No Cumple	557,65	No Cumple	77%	Cumple	1,28	No Cumple
BOSQUES SOLARES DE LOS LLANOS 3 SAS ESP	2,95	Cumple	27,63	No Cumple	223,38	No Cumple	77%	Cumple	1,01	No Cumple
CENTRAL HIDROELÉCTRICA CONCORDIA SAS ESP	1,19	No Cumple	65,62	No Cumple	207,27	No Cumple	51%	No Cumple	2,07	No Cumple
CENTRAL HIDROELECTRICA ZEUS SAS ESP	0,59	No Cumple	41,03	No Cumple	340,22	No Cumple	60%	Cumple	1,43	No Cumple
COMPANÍA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P.	2,80	Cumple	40,74	No Cumple	23,77	No Cumple	35%	No Cumple	20,94	No Cumple
EMPRESA DE GENERACION Y PROMOCION DE ENERGIA DE ANTIOQUIA SA ESP	3,45	Cumple	179,16	No Cumple	28,55	No Cumple	47%	No Cumple	5,02	No Cumple
EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	2,46	No Cumple	43,30	No Cumple	21,34	No Cumple	46%	No Cumple	9,96	No Cumple
EMPRESAS PUBLICAS DE CALARCA E.S.P.	1,14	No Cumple	360,00	No Cumple	129,70	No Cumple	6%	No Cumple	inf	Cumple
ENERGETICA SA ESP	0,76	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	57%	No Cumple	96,47	Cumple
ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P.	3,34	Cumple	46,58	No Cumple	136,21	No Cumple	37%	No Cumple	2,59	No Cumple
ENERGIA DEL SUROESTE S.A. E.S.P.	0,14	No Cumple	0,00	Cumple	49,93	No Cumple	54%	No Cumple	1,12	No Cumple
ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	3,33	Cumple	69,91	No Cumple	45,11	No Cumple	57%	No Cumple	41,04	Cumple
Eolos Energía S.A.S. E.S.P.	0,22	No Cumple	61,53	No Cumple	1.151,97	No Cumple	-39%	No Cumple	-0,31	No Cumple
GECELCA 3 S.A.S. E.S.P.	0,82	No Cumple	53,40	No Cumple	49,91	No Cumple	8%	No Cumple	0,32	No Cumple
GENERACIÓN DE ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	1,54	No Cumple	73,83	No Cumple	8,61	Cumple	48%	No Cumple	1,93	No Cumple
GENERADORA CANTAYUS SAS ESP	1,75	No Cumple	0,00	Cumple	23,97	No Cumple	83%	Cumple	6,19	No Cumple
GENERPUTUMAYO S.A.S E.S.P.	0,97	No Cumple	17,79	Cumple	32,93	No Cumple	11%	No Cumple	10,51	No Cumple
Hidroeléctrica Barrancas S.A.S E.S.P	18,57	Cumple	3,42	Cumple	0,00	Cumple	45%	No Cumple	0,87	No Cumple
HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P	0,66	No Cumple	31,02	No Cumple	32,53	No Cumple	65%	Cumple	9,87	No Cumple
HIDROENERGIA DE LA MONTAÑA S.A.S E.S.P	6,43	Cumple	75,21	No Cumple	15,53	No Cumple	53%	No Cumple	1,31	No Cumple
HIDROTOLIMA S.A.S E.S.P	0,57	No Cumple	279,96	No Cumple	50,75	No Cumple	56%	No Cumple	108,04	Cumple
IAC ENERGY SAS ESP	1,40	No Cumple	53,90	No Cumple	68,93	No Cumple	63%	Cumple	5,65	No Cumple
IC Asesorías y Proyectos SAS ESP	1,20	No Cumple	65,29	No Cumple	0,00	Cumple	81%	Cumple	4,70	No Cumple
LA CASCADA S.A.S E.S.P.	0,67	No Cumple	0,64	Cumple	44,83	No Cumple	-81%	No Cumple	-2,15	No Cumple
TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	1,32	No Cumple	62,43	No Cumple	86,61	No Cumple	29%	No Cumple	7,27	No Cumple
TERMOEMCALI I S.A. ESP	1,29	No Cumple	39,38	No Cumple	25,27	No Cumple	76%	Cumple	4,05	No Cumple
TERMONORTE SAS ESP	0,42	No Cumple	39,81	No Cumple	34,74	No Cumple	50%	No Cumple	4,98	No Cumple
TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.	0,75	No Cumple	35,15	No Cumple	34,23	No Cumple	43%	No Cumple	2,47	No Cumple
TERMOVALLE S.A.S. E.S.P	1,68	No Cumple	39,47	No Cumple	79,25	No Cumple	69%	Cumple	5,94	No Cumple
TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P.	1,17	No Cumple	84,78	No Cumple	51,48	No Cumple	60%	Cumple	inf	Cumple

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	2,62	Referente <=	19,64	Referente <=	11,69	Referente >=	57,00%	Referente >=	24,87
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
Vientos del Norte S.A.S. E.S.P.	0,22	No Cumple	60,51	No Cumple	1.213,92	No Cumple	-47%	No Cumple	-0,85	No Cumple
ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.	1,15	No Cumple	46,28	No Cumple	19,30	No Cumple	33%	No Cumple	4,02	No Cumple
Porcentaje de cumplimiento	26,32%		21,05%		15,79%		34,21%		21,05%	

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	2,32	Referente <=	30,75	Referente <=	23,18	Referente >=	43,77%	Referente >=	29,18
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
AAGES DEVELOPMENT COLOMBIA SAS ESP	3,48	Cumple	69,96	No Cumple	0,00	Cumple	-6%	No Cumple	-8,44	No Cumple
AES CHIVOR & CIA SCA ESP	0,74	No Cumple	62,20	No Cumple	91,46	No Cumple	53%	Cumple	8,44	No Cumple
BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	1,00	No Cumple	34,84	No Cumple	11,29	Cumple	27%	No Cumple	2,66	No Cumple
CEMEX ENERGY SAS ESP	3,19	Cumple	33,56	No Cumple	42,59	No Cumple	10%	No Cumple	264,60	Cumple
COLENERGIA S.A. ESP	8,50	Cumple	39,68	No Cumple	12,94	Cumple	6%	No Cumple	inf	Cumple
DEPI ENERGY S.A.S. E.S.P.	1,31	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	23%	No Cumple	16,12	No Cumple
DICELER S.A E.S.P.	2,01	No Cumple	320,40	No Cumple	49,13	No Cumple	43%	No Cumple	1,94	No Cumple
ENERCO S.A. E.S.P.	1,06	No Cumple	1.492,87	No Cumple	9.675,24	No Cumple	73%	Cumple	3,17	No Cumple
ESPACIO PRODUCTIVO SAS ESP	1,04	No Cumple	51,32	No Cumple	68,29	No Cumple	8%	No Cumple	7,78	No Cumple
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,70	No Cumple	97,86	No Cumple	207,11	No Cumple	33%	No Cumple	12,24	No Cumple
GENSER POWER SAS ESP	2,31	No Cumple	107,09	No Cumple	32,04	No Cumple	29%	No Cumple	8,62	No Cumple
GESTION ENERGETICA S.A. ESP	2,77	Cumple	69,60	No Cumple	60,79	No Cumple	16%	No Cumple	7,78	No Cumple
HZ ENERGY S.A.S. E.S.P.	1,30	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	11%	No Cumple	inf	Cumple
ISAGEN S.A. E.S.P.	1,07	No Cumple	63,66	No Cumple	52,92	No Cumple	69%	Cumple	2,54	No Cumple
JULIA-RD S.A. E.S.P.	1,16	No Cumple	4.518,87	No Cumple	0,00	Cumple	55%	Cumple	inf	Cumple
NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	1,22	No Cumple	43,48	No Cumple	49,03	No Cumple	6%	No Cumple	7,92	No Cumple
Parque Solar Los Girasoles SAS ESP	2,32	Cumple	171,46	No Cumple	258,09	No Cumple	-45%	No Cumple	-5,15	No Cumple
PCH SAN BARTOLOME SAS ESP	2,73	Cumple	2.138.660.640,00	No Cumple	1.427,27	No Cumple	-195%	No Cumple	-109,57	No Cumple
PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES- EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	1,05	No Cumple	39,81	No Cumple	51,23	No Cumple	32%	No Cumple	7,41	No Cumple
PROYECTOS ENERGETICOS DEL CAUCA S.A. E.S.P.	1,61	No Cumple	17,01	Cumple	0,61	Cumple	22%	No Cumple	1,61	No Cumple
RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	1,03	No Cumple	67,77	No Cumple	100,51	No Cumple	7%	No Cumple	1,90	No Cumple

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	2,32	Referente <=	30,75	Referente <=	23,18	Referente >=	43,77%	Referente >=	29,18
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
RIOPAILA ENERGIA SAS ESP	0,20	No Cumple	13,56	Cumple	67,53	No Cumple	66%	Cumple	2,42	No Cumple
RISARALDA ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,00	No Cumple	29,85	Cumple	36,21	No Cumple	77%	Cumple	2,38	No Cumple
TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	1,45	No Cumple	65,93	No Cumple	59,85	No Cumple	37%	No Cumple	3,62	No Cumple
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	1,50	No Cumple	25,05	Cumple	24,88	No Cumple	36%	No Cumple	15,18	No Cumple
TERMOTASAJERO SA ESP	1,69	No Cumple	32,00	No Cumple	12,29	Cumple	47%	Cumple	5,86	No Cumple
TRINA SOLAR GENERADOR COLOMBIA - CAMPANO S.A.S. E.S.P.	0,56	No Cumple	260,19	No Cumple	159,00	No Cumple	-4%	No Cumple	-0,11	No Cumple
TRINA SOLAR GENERADOR COLOMBIA - CARTAGO S.A.S. E.S.P.	1,61	No Cumple	269,70	No Cumple	46,85	No Cumple	-10%	No Cumple	-0,95	No Cumple
TRINA SOLAR GENERADOR COLOMBIA SAN FELIPE SAS	1,77	No Cumple	257,61	No Cumple	46,90	No Cumple	-6%	No Cumple	-0,28	No Cumple
VATIA S.A. E.S.P.	0,96	No Cumple	4,38	Cumple	17,03	Cumple	10%	No Cumple	7,75	No Cumple
VOLTAJE EMPRESARIAL SAS ESP	0,96	No Cumple	640,22	No Cumple	310,85	No Cumple	7%	No Cumple	0,87	No Cumple
Porcentaje de cumplimiento	19,35%		22,58%		29,03%		22,58%		12,90%	

ACTIVIDAD DE TRANSMISIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >=	4,69	Referente <=	19,30	Referente <=	16,58	Referente >=	78,14%	Referente >=	14,26
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
DESARROLLO ELECTRICO DEL SURIA S.A.S. E.S.P.	1,10	No Cumple	9,82	Cumple	12,02	Cumple	81%	Cumple	1,80	No Cumple
DISTASA S.A. E.S.P.	1,31	No Cumple	28,63	No Cumple	0,00	Cumple	51%	No Cumple	6,56	No Cumple
ELECNORTE S.A.S. ESP	2,10	No Cumple	47,24	No Cumple	14,95	Cumple	83%	Cumple	1,66	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP.	0,94	No Cumple	40,25	No Cumple	209,27	No Cumple	73%	No Cumple	10,06	No Cumple
ENERGIA ELECTRICA DE LA COSTA ATLANTICA S.A.S. E.S.P.	0,36	No Cumple	48,28	No Cumple	170,52	No Cumple	88%	Cumple	2,91	No Cumple
INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.	1,86	No Cumple	40,65	No Cumple	29,20	No Cumple	6%	No Cumple	15,27	Cumple
INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P.	1,30	No Cumple	6,89	Cumple	226,39	No Cumple	97%	Cumple	6,15	No Cumple
TRANSELCA S.A. E.S.P.	1,93	No Cumple	41,13	No Cumple	132,21	No Cumple	69%	No Cumple	5,80	No Cumple
Porcentaje de cumplimiento	0,00%		25,00%		37,50%		50,00%		12,50%	

B. EVALUACION SOCIAL

1. *Indicadores Técnicos y Administrativos*

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su

modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5		Referente: <= 24,38		Referente: <= 0,19		Referente: <= 0	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA	0,80%	CUMPLE	181,13	NO CUMPLE	1,61%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	79,70	NO CUMPLE	1,59%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	0,00%	CUMPLE	76,33	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	58,40	NO CUMPLE	5,45%	NO CUMPLE	0,02%	CUMPLE
PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	129,53	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERGIA & AGUA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
QI ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	124,58	NO CUMPLE	0,22%	NO CUMPLE	0,15%	CUMPLE
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE
FRANCA ENERGIA SA ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE
MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ECOPETROL ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
COLOMBINA ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
NEU ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GAP ENERGY GROUP S.A.S ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
Transacciones Energéticas S.A.S Empresa de Servicios Públicos E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERBIT SAS ESP	0,00%	CUMPLE	16,96	CUMPLE	0,17%	CUMPLE	6,57%	CUMPLE
SOL & CIELO ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
Enel X Colombia SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
BIA ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5		Referente: <= 52,37		Referente: <= 0,26		Referente: <= 0,26	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,58%	CUMPLE	28,31	CUMPLE	0,75%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	3,81%	CUMPLE	27,71	CUMPLE	0,47%	NO CUMPLE	0,04%	CUMPLE
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	8,53%	NO CUMPLE	27,28	CUMPLE	1,16%	NO CUMPLE	1,09%	NO CUMPLE
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	1,85%	CUMPLE	10,12	CUMPLE	0,46%	NO CUMPLE	0,75%	NO CUMPLE
RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	17,72	CUMPLE	0,02%	CUMPLE	0,07%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,27%	CUMPLE	27,63	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	2,48%	CUMPLE	37,87	CUMPLE	0,11%	CUMPLE	0,64%	NO CUMPLE
CODENSA S.A. ESP	0,39%	CUMPLE	12,09	CUMPLE	0,06%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	0,48%	CUMPLE	6,51	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,03%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5		Referente: <= 52,37		Referente: <= 0,26		Referente: <= 0,26	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,75%	CUMPLE	39,94	CUMPLE	0,97%	NO CUMPLE	1,48%	NO CUMPLE
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	10,49%	NO CUMPLE	31,65	CUMPLE	0,56%	NO CUMPLE	0,07%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,33%	CUMPLE	32,14	CUMPLE	1,40%	NO CUMPLE	1,71%	NO CUMPLE
CELSIA S.A.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	1,47%	CUMPLE	50,17	CUMPLE	1,76%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL OCCIDENTE COLOMBIANO S.A.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	13,39%	NO CUMPLE	94,55	NO CUMPLE	3,51%	NO CUMPLE	0,51%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - TRANSMISIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5		Referente: <= 52,37		Referente: <= 0,26		Referente: <= 0,26	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	8,53%	NO CUMPLE	27,28	CUMPLE	1,16%	NO CUMPLE	1,09%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5		Referente: <= 26,75		Referente: <= 0,53		Referente: <= 0,25	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,71%	CUMPLE	2,30	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	0,67%	CUMPLE	39,11	NO CUMPLE	1,07%	NO CUMPLE	0,92%	NO CUMPLE
CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	3,25%	CUMPLE	30,85	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,55%	CUMPLE	22,79	CUMPLE	1,38%	NO CUMPLE	0,66%	NO CUMPLE
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	1,74%	CUMPLE	36,49	NO CUMPLE	0,59%	NO CUMPLE	1,36%	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,01%	CUMPLE	29,78	NO CUMPLE	0,56%	NO CUMPLE	1,11%	NO CUMPLE
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,57%	CUMPLE	15,97	CUMPLE	0,66%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	2,22%	CUMPLE	17,81	CUMPLE	1,05%	NO CUMPLE	0,94%	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	1,25%	CUMPLE	37,23	NO CUMPLE	1,50%	NO CUMPLE	0,28%	NO CUMPLE
EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A-E.S.P	0,00%	CUMPLE	35,69	NO CUMPLE	1,17%	NO CUMPLE	1,80%	NO CUMPLE
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	2,13%	CUMPLE	37,81	NO CUMPLE	0,20%	CUMPLE	1,76%	NO CUMPLE
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,35%	CUMPLE	20,55	CUMPLE	1,18%	NO CUMPLE	0,37%	NO CUMPLE
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	1,67%	CUMPLE	24,51	CUMPLE	2,29%	NO CUMPLE	1,20%	NO CUMPLE
AIR-E S.A.S. E.S.P.	14,29%	NO CUMPLE	154,19	NO CUMPLE	6,35%	NO CUMPLE	1,44%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN - TRANSMISIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5		Referente: <= 26,75		Referente: <= 0,53		Referente: <= 0,25	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,71%	CUMPLE	2,30	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN - TRANSMISIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5		Referente: <= 26,75		Referente: <= 0,53		Referente: <= 0,25	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	0,67%	CUMPLE	39,11	NO CUMPLE	1,07%	NO CUMPLE	0,92%	NO CUMPLE
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,55%	CUMPLE	22,79	CUMPLE	1,38%	NO CUMPLE	0,66%	NO CUMPLE
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	1,74%	CUMPLE	36,49	NO CUMPLE	0,59%	NO CUMPLE	1,36%	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,01%	CUMPLE	29,78	NO CUMPLE	0,56%	NO CUMPLE	1,11%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - GENERACIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5		Referente: <= 112,68		Referente: <= 0,6		Referente: <= 0	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ISAGEN S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	42,64	CUMPLE	0,45%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
AES COLOMBIA & CIA S C A E S P	0,00%	CUMPLE	558,51	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
VATIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	60,08	CUMPLE	0,25%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
DICELER S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	57,82	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERCO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	137,14	NO CUMPLE	11,41%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GENERSA S.A.S E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
SPECTRUM RENOVAVEIS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	115,97	NO CUMPLE	2,88%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
CEMEX ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
RIOPAILA ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERMAS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	252,81	NO CUMPLE	7,50%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
VOLTAJE EMPRESARIAL SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GREENYELLOW COMERCIALIZADORA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

2. Indicadores de Calidad

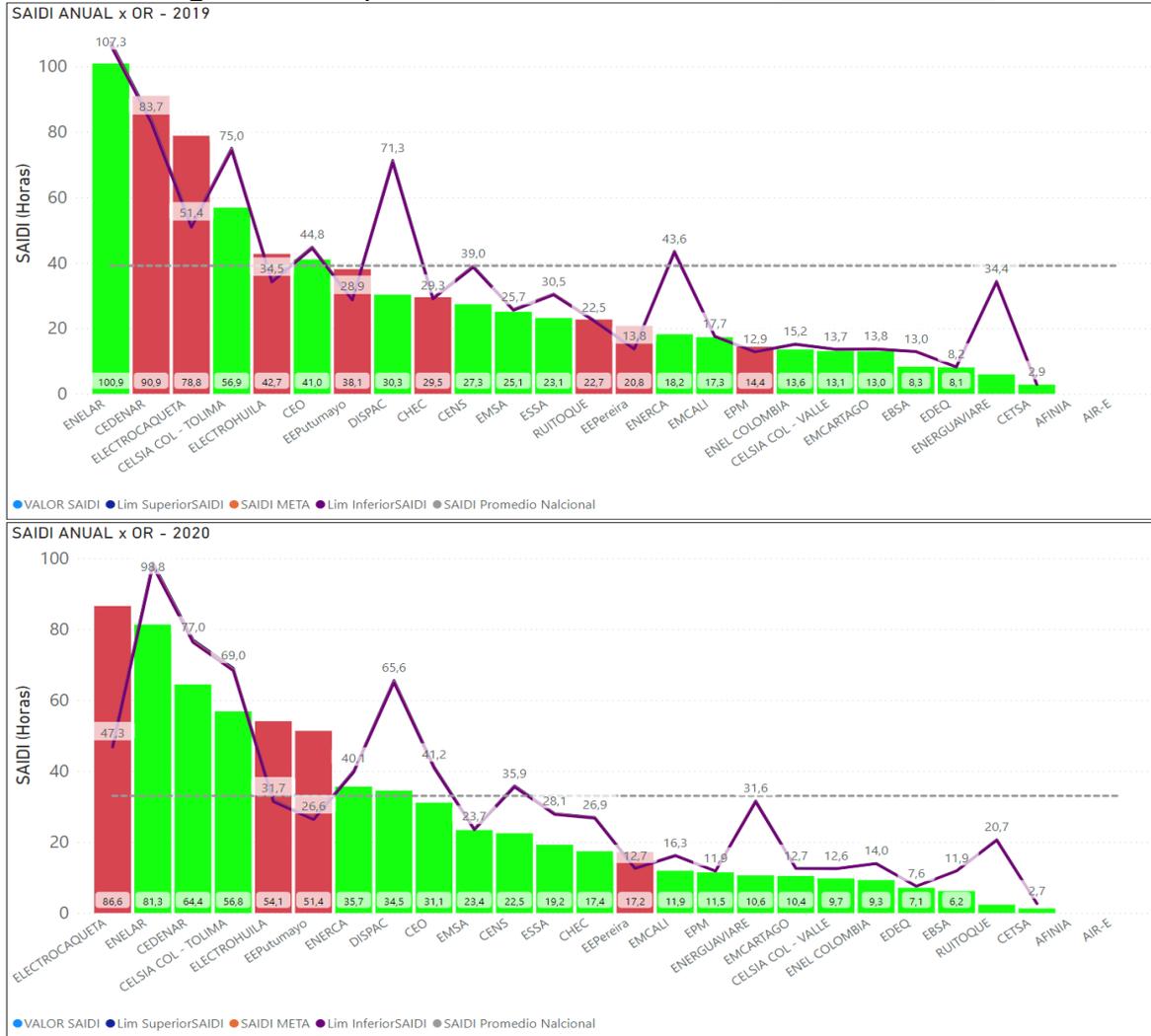
La calidad media en los Sistemas de Distribución Local (SDL) en Colombia se mide a través de los indicadores de duración y frecuencia SAIDI y SAIFI de acuerdo con los eventos sucedidos en los SDL, donde cada Operador de Red (OR) es el responsable del cálculo y reporte de estos indicadores al Sistema Único de Información (SUI), en cumplimiento a lo descrito en la resolución CREG 015 de 2018, donde, las mejoras o desmejoras se evalúan respecto a las metas anuales establecidas regulatoriamente por la CREG en las resoluciones particulares que aprueban los ingresos, y según el desempeño de los indicadores de calidad media anual los OR podrán aumentar o disminuir su ingreso al siguiente año, según sea el caso.

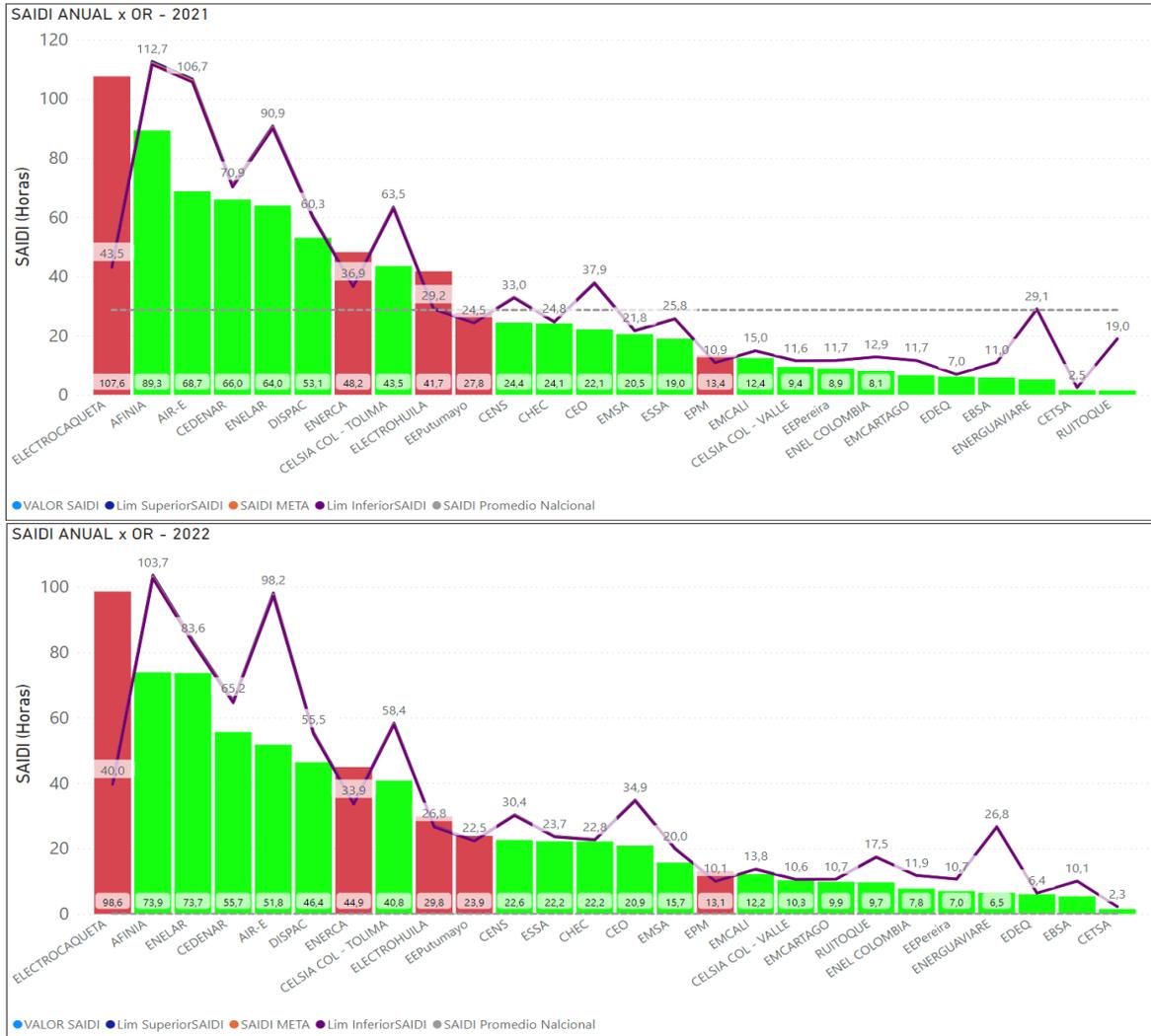
Así las cosas, con el fin de mostrar el comportamiento de la calidad del servicio en Colombia, en la Figura 1, se presentan los valores de los indicadores de calidad del servicio SAIDI reportados por los OR, para los años 2019 a 2022, valores que, se evalúan con las metas definidas en las resoluciones particulares publicadas por la CREG para cada empresa. De dicho proceso, se encontró que:

- Algunas empresas superaron las metas de calidad media del indicador SAIDI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, así:

- Año 2019, ocho (8) empresas.
 - Año 2020, cuatro (4) empresas.
 - Año 2021, cinco (5) empresas.
 - Año 2022, cinco (5) empresas.
- Las empresas Electrocaqueta, Electrohuila y Empresa de energía eléctrica del Putumayo, superaron los límites del indicador SAIDI en los cuatro periodos analizados.

Figura 1. Comportamiento del Indicador SAIDI, 2019 – 2022





Fuente: SUI - Construcción SSPD

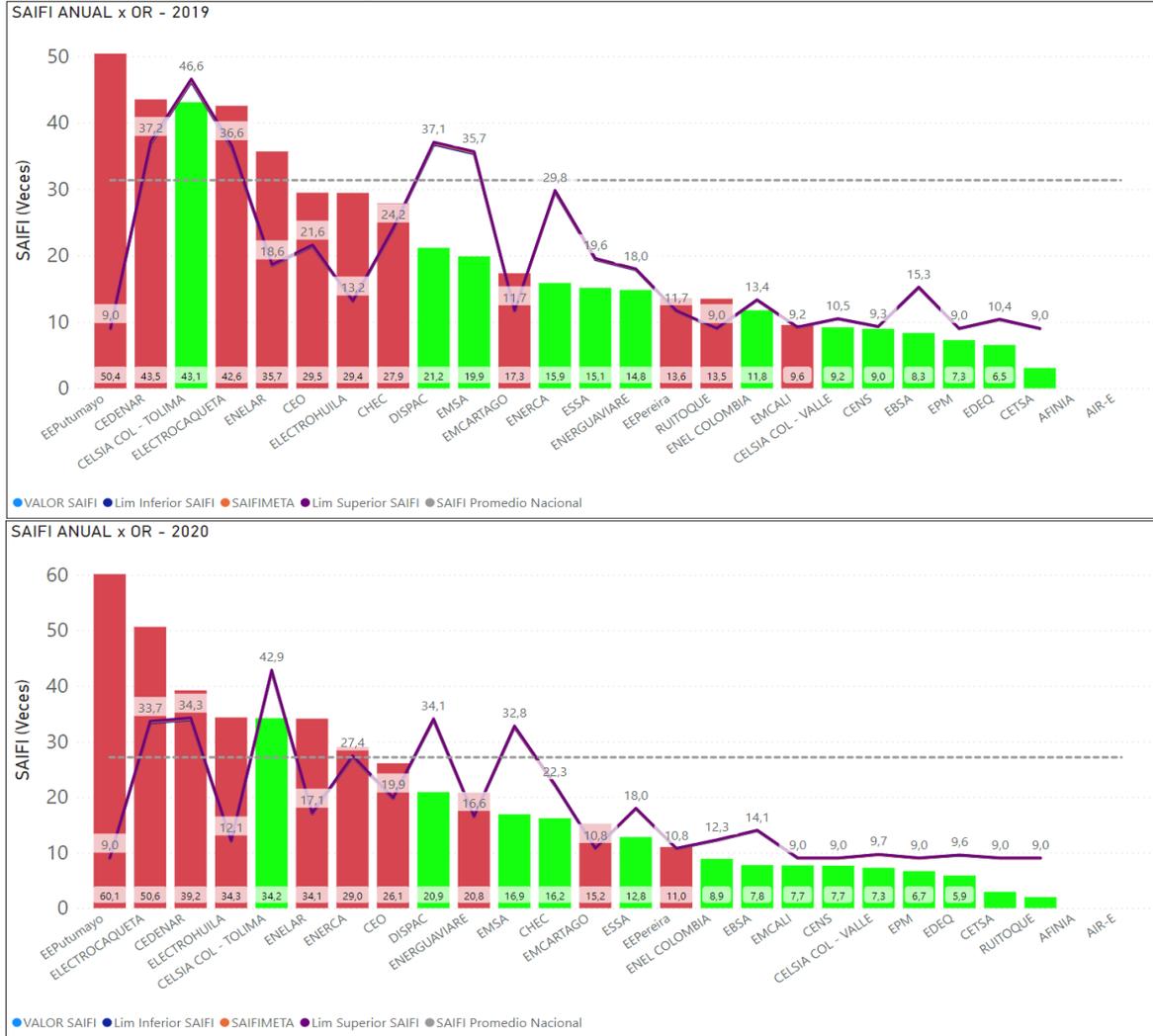
De las gráficas anteriores, es importante resaltar que las barras de estado en color rojo, corresponden a las empresas que no cumplieron con la meta de calidad establecida por la regulación.

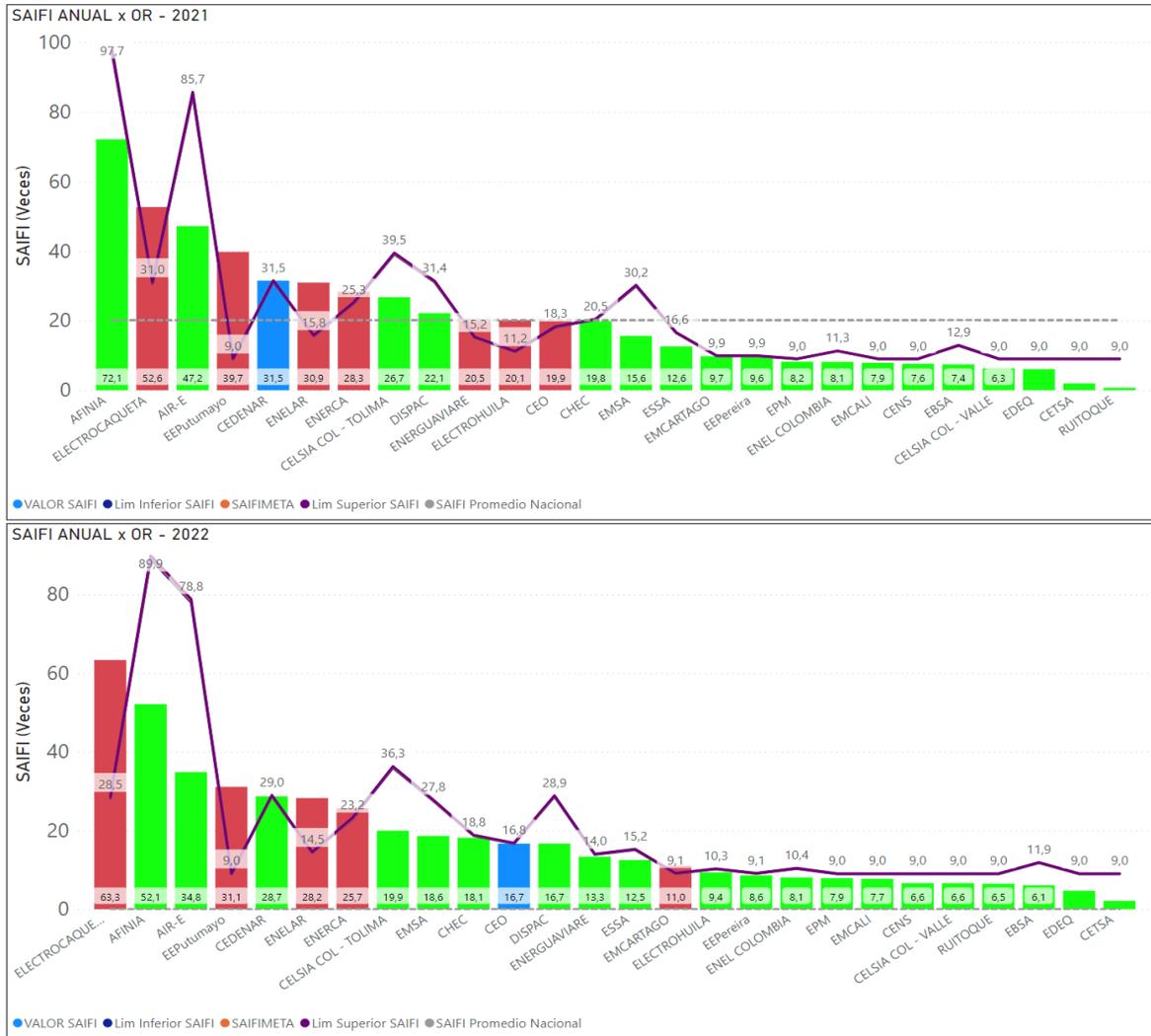
Así mismo, en la Figura 2 se presentan los valores de los indicadores de calidad del servicio SAIFI reportados por cada OR, para los años 2019 a 2022, donde se puede observar que:

- Algunas empresas superaron las metas de calidad media del indicador SAIFI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, así:
 - Año 2019, once (11) empresas.
 - Año 2020, diez (10) empresas.
 - Año 2021, siete (7) empresas.
 - Año 2022, cinco (5) empresas.
- Las empresas Electrocaqueta, Enelar y Empresa de energía eléctrica del Putumayo,

superaron los límites del indicador SAIFI en los cuatro periodos analizados, de igual manera las empresas CEO y Electrohuila superaron los límites del SAIFI en los años 2019, 2020 y 2021, la empresa Enerca Superó los límites del SAIFI en los años 2020, 2021 y 2022 y la empresa Energaviare superó los límites del indicador SAIFI en los años 2020 y 2021.

Figura 2. Comportamiento del Indicador SAIFI, 2019 – 2022





Fuente: SUI - Construcción SSPD

Al respecto, es importante mencionar que las empresas Electrocaqueta y Empresa de energía eléctrica del Putumayo, superaron los límites de los dos indicadores de calidad SAIDI y SAIFI durante los cuatro años del periodo tarifario regulado mediante la resolución CREG 015 de 2018, de igual manera, la empresa Electrohuila superó los dos indicadores SAIDI y SAIFI durante los años 2019, 2020 y 2021.

Por último, una vez realizadas las aclaraciones correspondientes, y luego de presentar gráficamente los resultados del cumplimiento de los indicadores SAIDI y SAIFI a lo largo del tiempo, a continuación, en la Tabla se muestran los resultados de la evaluación de los indicadores de calidad para la vigencia 2022, donde las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el valor de cada indicador frente a la meta definida para cada empresa en particular.

Tabla 1. Cumplimiento de los indicadores de calidad SAIDI - SAIFI

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO				
Nombre del prestador	Evaluación cumplimiento Indicador SAIDI		Evaluación cumplimiento Indicador SAIFI	
	Referente ≤ 1,005		Referente ≤ 1,005	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP	0,72	Cumple	0,58	Cumple
AIR-E SAS ESP	0,53	Cumple	0,44	Cumple
CENTRALES ELÉCTRICAS DE NARIÑO SA ESP	0,86	Cumple	0,99	Cumple
CELSIA COLOLOMBIA SA ESP (TOLIMA)	0,70	Cumple	0,55	Cumple
CELSIA COLOMBIA SA ESP (VALLE)	0,97	Cumple	0,73	Cumple
CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER SA ESP	0,75	Cumple	0,73	Cumple
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE SAS ESP	0,60	Cumple	1,00	Cumple
COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DE TULÚA SA ESP	0,68	Cumple	0,23	Cumple
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS SA ESP	0,98	Cumple	0,97	Cumple
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO SA ESP	0,84	Cumple	0,58	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ SA ESP	0,54	Cumple	0,52	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDIO SA ESP	0,94	Cumple	0,52	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA SA ESP	0,66	Cumple	0,95	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DEL PUTUMAYO SA ESP	1,07	No Cumple	3,46	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ SA ESP	2,48	No Cumple	2,23	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL HUILA SA ESP	1,12	No Cumple	0,92	Cumple
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E ESP	0,89	Cumple	0,86	Cumple
EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO ESP	0,92	Cumple	1,21	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL META SA ESP	0,79	Cumple	0,67	Cumple
ENEL COLOMBIA SA ESP	0,66	Cumple	0,78	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE ARAUCA	0,89	Cumple	1,95	No Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE SA ESP	1,33	No Cumple	1,11	No Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,24	Cumple	0,95	Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN ESP	1,31	No Cumple	0,88	Cumple
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER SA ESP	0,94	Cumple	0,82	Cumple
RUITOQUE SA ESP	0,56	Cumple	0,72	Cumple

Fuente: SUI - Construcción SSPD

DIFICULTADES

- ✓ Si bien la Resolución CREG 015 de 2018 fue publicada hace unos años y los diferentes agentes debieron cumplir con sus lineamientos a más tardar quince (15) meses después de su promulgación, a cierre del año 2022, dos (2) de las empresas, como son: EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELECTRICA (EMEESA), y EMPRESA DE ENERGÍA DEL VALLE DE SIBUNDOY (EMEVASI SA ESP) no cumplían con lo establecido en la resolución, lo cual limitó parcialmente el desarrollo de este ejercicio de evaluación.
- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año anterior y usados para la siguiente vigencia, lo que implica un desfase en la información del mercado y los agentes participantes que puede impactar la evaluación de la gestión.

- ✓ Los datos obtenidos parten de la certificación de información al SUI, los cuales son responsabilidad de los prestadores. Por este motivo algunos resultados pueden presentar valores atípicos.

Tabla 2 Resumen Cumplimiento Indicadores financieros

Concepto	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento
Prestadores que cumplen el referente	30	21%	39	27%	34	23%	43	29%	34	23%
Prestadores que no cumplen el referente	116	79%	107	73%	112	77%	103	71%	112	77%
Total de prestadores evaluados	146	100%	146	100%	146	100%	146	100%	146	100%

Por otra parte, de las 146 empresas evaluadas, 36 no cumplen con ningún indicador financiero, 58 cumplen con uno, 38 cumplen dos, 11 cumplen tres, 2 cumple con cuatro y una empresa presenta cumplimiento de los cinco indicadores.

Tabla 3 Resumen cantidad de empresas según número de indicadores cumplidos

# de indicadores que se cumplen	# de empresas	Porcentaje
0	36	24,7%
1	58	39,7%
2	38	26,0%
3	11	7,5%
4	2	1,4%
5	1	0,7%
Total	146	100,0%

Tabla 3 Resumen Cumplimiento Indicadores técnicos, administrativos y de calidad

Concepto	Suscriptores sin Medición (%)	Reclamos Facturación (por 10,000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)	Calidad del servicio	
					Cumple Meta SAIDI	Cumple Meta SAIFI
Prestadores que cumplen el referente	66	49	39	47	21	21
Prestadores que no cumplen el referente	5	22	32	24	5	5
Total de prestadores evaluados	71	71	71	71	26	26

III. RECOMENDACIONES

Es necesario que los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias sean actualizados con el fin de que el cálculo de los indicadores para la evaluación de la gestión se ajuste a la actualidad de las empresas del sector y las normas contables vigentes. Lo anterior, teniendo en cuenta la migración al marco normativo aplicable NIF y que los Referentes por negocio no reflejan la realidad de las empresas del sector.

Proyectó: Rocío Hernández Ortiz – Profesional Especializado DTGE
Luis Fabián Sanabria – Profesional Especializado DTGE
Felliny Salamanca Arias - Profesional Especializado DTGE
Manuel Gustavo Vergara Murillo – Profesional Especializado DTGE
Wilmer Andrés Sandoval López – Contratista DTGE
Darío Fernando Obando Batallas - Profesional Especializado DTGE-

Revisó: Baisser Antonio Jiménez Rivera - Director Técnico de Gestión de Energía
Aprobó: Orlando Velandia Sepúlveda – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible