

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

AÑO 2022

PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO (GLP)

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes *“se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento”* y que *“(…) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (…);* al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

1. FINANCIEROS²

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} \times 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Projectados}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	$\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} \times 365$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

² En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la SSPD solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2022

Para evaluar la gestión del año 2022, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera³, técnica, administrativa y de calidad, del año inmediatamente anterior (2021), la cual reposa en el Sistema Único de Información (SUI); los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros.
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

³ Resolución SSPD N°. 20231000215345 del 29 de marzo de 2023

➤ EVALUACIÓN EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que la SSPD realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la Taxonomía XBRL utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Tabla N°. 1. Conceptos utilizados en el cálculo de Indicadores Financieros

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001

Indicador Financiero	Conceptos (Taxonomía XBRL)
Rotación Cuentas por Cobrar	Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes . Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. Total, Deterioro cuentas por cobrar por servicio público. Ingresos de actividades ordinarias por servicio público
Rotación Cuentas por Pagar	Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. Costos de ventas por servicio público.
Razón Corriente	Total de activos corrientes por servicio público. Total pasivos corrientes por servicio público.
Margen Operacional	EBITDA por servicio público Ingresos de actividades ordinarias por servicio público.
Cubrimiento Gastos Financieros	EBITDA por servicio público. Costos Financieros por servicio público.

Fuente: Taxonomía XBRL. Elaboración DTGGC.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022
Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 6,90		Referente <= 5,2		Referente >= 3,40		Referente >= 33,8%		Referente >= 47,8		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	0,02	CUMPLE	0,55	CUMPLE	1,19	NO CUMPLE	2,7%	NO CUMPLE	2,97	NO CUMPLE	
ECOPETROL S.A.	7,09	NO CUMPLE	22,20	NO CUMPLE	1,62	NO CUMPLE	45,7%	CUMPLE	NA	NA	
FRONTERA ENERGY COLOMBIA CORP., SUCURSAL COLOMBIA	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	39,1%	CUMPLE	29,43	NO CUMPLE	
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	14,88	NO CUMPLE	66,98	NO CUMPLE	0,06	NO CUMPLE	41,2%	CUMPLE	NA	NA	
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	44,24	NO CUMPLE	245,67	NO CUMPLE	0,98	NO CUMPLE	52,75%	CUMPLE	NA	NA	
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.	6,80	CUMPLE	12,06	NO CUMPLE	3,57	CUMPLE	-19,5%	NO CUMPLE	-2,62	NO CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	330,48	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	39,50%	CUMPLE	11,91	NO CUMPLE	
TY GAS S.A. E.S.P.	79,31	NO CUMPLE	197,75	NO CUMPLE	1,10	NO CUMPLE	105,7%	CUMPLE	77,32	CUMPLE	
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	39,86	NO CUMPLE	7,81	NO CUMPLE	2,32	NO CUMPLE	2,7%	NO CUMPLE	13,16	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680001
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001



Empresas Distribuidoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 8,90		Referente <= 4,10		Referente >= 3,40		Referente >= 16,5%		Referente >= 28,9	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	9,00	NO CUMPLE	13,00	NO CUMPLE	1,70	NO CUMPLE	6,00%	NO CUMPLE	12,70	NO CUMPLE
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	11,66	NO CUMPLE	3,84	CUMPLE	2,17	NO CUMPLE	8,36%	NO CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	7,60	CUMPLE	28,67	NO CUMPLE	0,57	NO CUMPLE	6,30%	NO CUMPLE	9,55	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZA GAS S.A. E.S.P.	5,91	CUMPLE	26,56	NO CUMPLE	0,47	NO CUMPLE	8,31%	NO CUMPLE	23,69	NO CUMPLE
ECOGAS ENERGIA SAS ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,00	NO CUMPLE	5,10%	NO CUMPLE	31,60	NO CUMPLE
GAS CAQUETA S.A. E.S.P	15,52	NO CUMPLE	37,55	NO CUMPLE	1,26	NO CUMPLE	8,46%	NO CUMPLE	8,13	NO CUMPLE
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	54,44	NO CUMPLE	2,87	CUMPLE	7,38	CUMPLE	2,07%	NO CUMPLE	NA	NA
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	15,57	NO CUMPLE	1,66	CUMPLE	3,02	NO CUMPLE	2,74%	NO CUMPLE	4,47	NO CUMPLE
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	0,09	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,37	NO CUMPLE	7,63%	NO CUMPLE	20,12	NO CUMPLE
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	13,24	NO CUMPLE	2,59	CUMPLE	0,72	NO CUMPLE	9,42%	NO CUMPLE	2,10	NO CUMPLE
GAS SUMAPAZ S.A. E.S.P.	35,52	NO CUMPLE	20,10	NO CUMPLE	3,11	NO CUMPLE	2,13%	NO CUMPLE	2,00	NO CUMPLE
GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	25,16	NO CUMPLE	30,48	NO CUMPLE	1,14	NO CUMPLE	9,86%	NO CUMPLE	16,70	NO CUMPLE
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	175,89	NO CUMPLE	47,24	NO CUMPLE	0,62	NO CUMPLE	-6,81%	NO CUMPLE	NA	NA
LIDAGAS S.A. E.S.P.	14,73	NO CUMPLE	28,41	NO CUMPLE	1,31	NO CUMPLE	4,29%	NO CUMPLE	11,25	NO CUMPLE
PROVIGAS S.A. E.S.P.	45,17	NO CUMPLE	43,07	NO CUMPLE	1,70	NO CUMPLE	31,85%	CUMPLE	107,97	CUMPLE
RAYOGAS S.A. ESP	16,89	NO CUMPLE	43,28	NO CUMPLE	0,49	NO CUMPLE	7,23%	NO CUMPLE	3,43	NO CUMPLE
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	33,23	NO CUMPLE	16,74	NO CUMPLE	1,38	NO CUMPLE	11,47%	NO CUMPLE	19,09	NO CUMPLE
VELOGAS S.A. E.S.P.	20,05	NO CUMPLE	33,20	NO CUMPLE	6,30	CUMPLE	4,67%	NO CUMPLE	NA	NA
VILLA GAS S.A. E.S.P.	15,70	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	3,46	CUMPLE	4,97%	NO CUMPLE	NA	NA

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 4. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001



Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 9,40		Referente <= 16,90		Referente >= 3,0		Referente >= 22,7%		Referente >= 29,9	
Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	27,76	NO CUMPLE	10,47	CUMPLE	0,66	NO CUMPLE	4,84%	NO CUMPLE	2,76	NO CUMPLE
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	35,47	NO CUMPLE	50,01	NO CUMPLE	0,73	NO CUMPLE	7,73%	NO CUMPLE	2,32	NO CUMPLE
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA GAS ESP	21,93	NO CUMPLE	25,32	NO CUMPLE	1,30	NO CUMPLE	13,60%	NO CUMPLE	7,62	NO CUMPLE
COMBUSTIBLES LIQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	13,36	NO CUMPLE	25,01	NO CUMPLE	0,64	NO CUMPLE	0,28%	NO CUMPLE	0,19	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA G.L.P. DEL ORIENTE SAS ESP	132,64	NO CUMPLE	169,20	NO CUMPLE	0,93	NO CUMPLE	5,04%	NO CUMPLE	6,66	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	65,93	NO CUMPLE	29,64	NO CUMPLE	1,29	NO CUMPLE	7,32%	NO CUMPLE	2,66	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.	57,04	NO CUMPLE	18,32	NO CUMPLE	1,19	NO CUMPLE	10,85%	NO CUMPLE	2,46	NO CUMPLE
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P.	1,60	CUMPLE	26,63	NO CUMPLE	0,65	NO CUMPLE	3,46%	NO CUMPLE	44,49	CUMPLE
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	1,74	CUMPLE	23,14	NO CUMPLE	0,79	NO CUMPLE	8,51%	NO CUMPLE	4,34	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMILIARIOS S.A.S. E.S.P.	3,49	CUMPLE	2,11	CUMPLE	3,14	CUMPLE	6,87%	NO CUMPLE	NA	NA
ELECTROGAS SA ESP	16,54	NO CUMPLE	28,05	NO CUMPLE	1,17	NO CUMPLE	-5,56%	NO CUMPLE	-0,31	NO CUMPLE
EMEGAS POR COLOMBIA 24 7 SAS ESP	28,58	NO CUMPLE	22,22	NO CUMPLE	1,25	NO CUMPLE	3,36%	NO CUMPLE	3,13	NO CUMPLE
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	108,96	NO CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	8,41%	NO CUMPLE	8,74	NO CUMPLE
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	37,38	NO CUMPLE	9,26	CUMPLE	1,78	NO CUMPLE	4,01%	NO CUMPLE	NA	NA
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	7,79	CUMPLE	6,41	CUMPLE	3,20	CUMPLE	4,52%	NO CUMPLE	34,35	CUMPLE
ESP DIGASPRO SA	15,89	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,76	NO CUMPLE	2,15%	NO CUMPLE	1,28	NO CUMPLE
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	12,82	NO CUMPLE	16,07	CUMPLE	0,94	NO CUMPLE	11,03%	NO CUMPLE	5,85	NO CUMPLE
GAS COLOMBIA SAS ESP	7,36	CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,19	NO CUMPLE	1,29%	NO CUMPLE	33,66	CUMPLE
GAS DJUNO SAS ESP	0,00	CUMPLE	2,52	CUMPLE	2,42	NO CUMPLE	6,16%	NO CUMPLE	214,14	CUMPLE
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	2,98	CUMPLE	0,04	CUMPLE	1,27	NO CUMPLE	11,92%	NO CUMPLE	40,16	CUMPLE
GAS PAC S.A.S. ESP.	19,05	NO CUMPLE	2,72	CUMPLE	1,42	NO CUMPLE	9,82%	NO CUMPLE	11,27	NO CUMPLE
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	81,56	NO CUMPLE	135,58	NO CUMPLE	1,03	NO CUMPLE	5,39%	NO CUMPLE	7,08	NO CUMPLE
GAS ZIPA SAS ESP	29,57	NO CUMPLE	54,72	NO CUMPLE	0,89	NO CUMPLE	11,97%	NO CUMPLE	2,30	NO CUMPLE
INVERSIONES GLP SAS ESP	24,30	NO CUMPLE	28,65	NO CUMPLE	1,04	NO CUMPLE	28,27%	CUMPLE	14,80	NO CUMPLE
LA LLAMPA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	17,92	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,44	NO CUMPLE	2,41%	NO CUMPLE	3,69	NO CUMPLE
MEGAS S.A.S. ESP	39,60	NO CUMPLE	44,49	NO CUMPLE	1,78	NO CUMPLE	4,22%	NO CUMPLE	6,72	NO CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	7,95	CUMPLE	16,23	CUMPLE	0,69	NO CUMPLE	19,00%	NO CUMPLE	3,80	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	19,67	NO CUMPLE	19,18	NO CUMPLE	1,40	NO CUMPLE	12,65%	NO CUMPLE	38,73	CUMPLE
PLEVA SAS ESP	79,20	NO CUMPLE	29,28	NO CUMPLE	1,23	NO CUMPLE	10,05%	NO CUMPLE	NA	NA
RAPIDGAS SAS ESP	8,39	CUMPLE	77,16	NO CUMPLE	0,29	NO CUMPLE	3,96%	NO CUMPLE	2,06	NO CUMPLE
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	2,25	CUMPLE	0,12	CUMPLE	3,05	CUMPLE	1,54%	NO CUMPLE	10,09	NO CUMPLE
TURGAS S.A. E.S.P.	215,50	NO CUMPLE	75,18	NO CUMPLE	3,49	CUMPLE	23,99%	CUMPLE	4,62	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 5. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN Cx C		ROTACIÓN Cx P		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	18	30,0%	23	38,3%	10	16,7%	9	15,0%	8	13,3%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	42	70,0%	37	61,7%	50	83,3%	51	85,0%	41	68,3%
No Aplica (NA)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	18,3%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	60	100,0%	60	100,0%	60	100,0%	60	100,0%	60	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

➤ EVALUACIÓN SOCIAL

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001

En este acápite se relacionan los resultados de los *indicadores técnicos y administrativos y de calidad* que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas **“CUMPLE”** y **“NO CUMPLE”** indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado, **“DIV/0”** indica una operación dividida por cero, **“Sin Infor”** indica que la empresa reportó como no aplica o no reportó uno o más datos para hacer el cálculo y la etiqueta **“Sin Rta”** indica que la empresa no respondió a ninguno de los 2 requerimientos enviados por ésta Superintendencia y finalmente, la etiqueta **“NA”** indica que no aplica el cálculo del indicador.

Tabla N°. 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiability por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: = 0		Referente: = 0		Referente: >= 64	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
CONTINENTAL DE GLP SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
DISTRIBUIDORA RIMAR GAS SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ECOPETROL S.A.	14	NO CUMPLE	0	CUMPLE	16	NO CUMPLE
GAMMA GAS S.A.S E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
LONGDI COL PETROLEUM TECHNOLOGY SAS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP	DIV/0	DIV/0	0	CUMPLE	Sin Rta	Sin Rta
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	93	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor	7	NO CUMPLE
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	0	CUMPLE	0	CUMPLE	Sin infor	Sin Infor
PLEXA SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S	12	NO CUMPLE	Sin infor	Sin infor	16	NO CUMPLE
SURENERGY SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
TY GAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	35	NO CUMPLE

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
ssp@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680001
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001



Tabla N°. 7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUIDOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: <= 0		Referente: = 0		Referente: >= 48	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	14	NO CUMPLE	0,06%	NO CUMPLE	12	NO CUMPLE
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMERCIALIZADORA G.L.P DEL ORIENTE SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	26	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	4	NO CUMPLE	2,1%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
ELECTROGAS SA ESP	0	CUMPLE	0,1%	NO CUMPLE	184	CUMPLE
EMEGAS POR COLOMBIA 24 7 SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ESP DIGASPRO SA	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	2	NO CUMPLE
GAS D-UNO SAS ESP	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	6	NO CUMPLE	32%	NO CUMPLE	18	NO CUMPLE
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor	12	NO CUMPLE
GASO COLOMBIA	200	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin infor	Sin Infor
GRANELGAS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
INVERSIONES GLP SAS ESP	8	NO CUMPLE	2,2%	NO CUMPLE	13	NO CUMPLE
MEGAS S.A.S. ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
MELL GAS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
MONTAGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS SA E S P.	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	6	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	0	NO CUMPLE	0,1%	NO CUMPLE	32	NO CUMPLE
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
TURGAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
YOPAGAS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
ssp@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001



Tabla N°. 8. Resultados Evaluación de la Gestión año 2022 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: NA		Referente: = 0		Referente: NA	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	NA	NA	8,7%	NO CUMPLE	NA	NA
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	0	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	NA	NA	0,03%	NO CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
ECOGAS ENERGIA SAS ESP	0	NA	2,8%	NO CUMPLE	NA	NA
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS CAQUETA S.A. E.S.P	NA	NA	0,02%	NO CUMPLE	NA	NA
GAS COLOMBIA SAS ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	54	NA
GAS PAC S.A.S. ESP.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS PORVENIR ESP SAS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS ZIPA SAS ESP	NA	NA	0,2%	NO CUMPLE	NA	NA
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	0	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
LIDAGAS S.A E.S.P.	0	NA	0,1%	NO CUMPLE	NA	NA
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	NA	NA	13,9%	NO CUMPLE	NA	NA
PROVIGAS S.A.S. E.S.P.	0	NA	0,1%	NO CUMPLE	NA	NA
RAPIDGAS SAS ESP	0	NA	0,6%	NO CUMPLE	NA	NA
RAYOGAS S.A. ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ROSCOGAS S.A. E.S.P	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	NA	NA	0,6%	NO CUMPLE	NA	NA
VELOGAS S.A. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
VILLA GAS S.A. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	NA	NA

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001

Tabla N°. 9. Empresas Transportadoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
TRANSPORTADOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: Sin Referente		Referente: Sin Referente		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S	0	NA	0%	NA	NA	NA

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Tabla N°. 10. Empresas Comercializadoras Minoristas

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MINORISTA	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: NA		Referente: = NA		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CITYGAS COLOMBIA S.A. ESP.	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ENERGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - ENERGAS SA ESP	NA	NA	NA	NA	NA	NA
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	0	NA	0,3%	NA	NA	NA
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0	NA	0,33%	NA	Sin Infor	NA

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

III. DIFICULTADES

- ✓ En la Tabla No. 8 algunas empresas que desarrollan la actividad de distribución de GLP reportaron los datos para calcular los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, aun así, sin tener en cuenta que la Resolución 072 de 2002, en su artículo 5 no contempla que se calcule estos indicadores para el grupo “Distribuidor” (D).
- ✓ En la Tabla No. 9 la empresa CENIT, con reporte en RUPS con la actividad Transportador, informó a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Atención Reclamos Servicio*,

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001

sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Transportador, sólo para el “Gran Comercializador-Transportador” (GC-T).

- ✓ En la Tabla No. 10 algunas de las empresas que reportan la actividad de Comercialización Minorista, informaron a esta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación*, *Atención Reclamos Servicio* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Comercializador Minorista.
- ✓ Los referentes técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

IV. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere actualizar la clasificación de los grupos, para el servicio de GLP, y tener en cuenta la cadena de comercialización vigente, como la actividad de transporte, ya sea por ducto o marítimo, e incluir la actividad de Comercializador Minorista de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 023 de 2008, y sus modificatorias.

- ✓ Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Julián Oswaldo Enríquez Yagüé – Profesional Especializado - DTGGC

Jessica Martínez Malaver – Profesional Especializada - DTGGC

Revisó: Norma Carolina Orozco Ravelo – Coordinadora Grupo de GLP en Cilindros a o Granel - DTGGC

Aprobó: Jesús Edgardo Chaparro Fonseca - Director Técnico de Gestión De Gas Combustible (E)

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 050031
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 230001