

DOCUMENTO FUENTES DE INFORMACIÓN Y FECHAS

CÁLCULO IUS 2020

DIMENSIÓN CS. Calidad del Servicio

Subdimensión:

- **CS.1.** Calidad del Agua Potable

Fuentes: SUI y SIVICAP

Todas las variables que componen las fórmulas para determinar los indicadores de esta subdimensión se obtuvieron de:

- Indicador IRCAP: Para todos los prestadores, se consultó la información reportada en el SUI de acuerdo con lo reglamentado por la Resolución SSPD No. 20101300048765 de 2010; la fecha de corte de descarga de información fue del 10 de febrero del 2021 y se realizó la calificación del indicador con la información recolectada. Sin embargo, para los prestadores de los segmentos 2 y 3 que no reportaron ningún dato de calidad de agua al SUI, se recurrió a los resultados reportados por el INS mediante la plataforma SIVICAP con fecha de corte del día 15 de julio de 2021.
- Indicador IRABApp: La información fue suministrada por el Instituto Nacional de Salud (INS) mediante la plataforma SIVICAP con fecha de corte del 22 de julio del 2021; cabe aclarar que los prestadores que no tuvieron dato en el reporte suministrado por el INS, se les redistribuyó el peso del indicador de acuerdo con numeral 5 del anexo 1 de la Res. CRA 906 de 2019.

Subdimensiones:

- **CS.2.** Distribución de Agua para Uso y Consumo
- **CS.3.** Atención al Usuario

Fuentes: Formato Transitorio Nivel de Análisis por APS

Todas las variables que componen las fórmulas para determinar los indicadores de estas dos subdimensiones se obtuvieron del Formato Transitorio Nivel de Análisis por APS solicitado mediante la Resolución SSPD 20211000316965 del 15 de julio de 2021. Cabe aclarar que para el indicador IC. Índice de Continuidad, los prestadores debían diligenciar el resultado del indicador Normalizado. Para este caso la información fue tomada con corte del 7 de septiembre del 2021.

DIMENSIÓN EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones

Subdimensiones:

- **EP.1.** Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto
- **EP.2.** Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado

Fuente: Formato Transitorio Nivel de Análisis por APS

Todas las variables que componen las fórmulas para determinar los indicadores de estas dos subdimensiones se obtuvieron del Formato Transitorio Nivel de Análisis por APS solicitado mediante la Resolución SSPD 20211000316965 del 15 de julio de 2021. Para este caso la información fue tomada con corte del 22 de octubre del 2021.

Subdimensión:

- **EP.3.** Planificación ante Emergencias

Fuente: Formatos y Formularios para reporte de los Planes de Emergencia y Contingencia

Para determinar la calificación de los dos indicadores se determinó el estado de reporte de los formatos y formularios, en atención a los componentes que determina la ficha técnica, así:

Componente	Formato/Formulario
Aseguramiento de infraestructura	Formulario Recursos Financieros AAA
Identificación de amenazas	Formato. Amenazas Servicio de Acueducto Formato. Amenazas Servicio de Alcantarillado
Registro de eventos	Formulario. Cuestionario eventos acueducto Formulario. Cuestionario eventos alcantarillado Formato. Registro de Eventos – Servicio de Acueducto Formato. Registro de Eventos – Servicio de Alcantarillado
Inventario	Formato Inventario de Equipos AAA
Reporte del PEC en el SUI	Formato. Plan de Contingencia (PDF)

Para el cálculo de la subdimensión EP.3. Planificación ante Emergencias se utilizó información de corte al 22 de octubre del 2021.

DIMENSIÓN EO. Eficiencia en la Operación

Subdimensión:

- **EO.1.** Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua

Fuentes: Formato Transitorio Nivel de Análisis por APS, Formato Transitorio Nivel de Análisis por Sistema, Formulario Encuesta Modelo Hidráulico y Formato Modelo Hidráulico

Todas las variables que componen las fórmulas para determinar los indicadores de esta subdimensión se obtuvieron de:

- Indicadores ACPUC e IMA: Se obtuvieron del Formato Transitorio Nivel de Análisis por Sistema, cabe aclarar que para el indicador ACPUC, el IPUF se tomó como 6 m3/suscriptor/mes de acuerdo con lo establecido por el anexo 4 de la Res CRA 906 de 2019 en la ficha técnica del indicador o el valor IPUF del NEP cuando aplique. Para este caso la información fue tomada con corte del 7 de septiembre del 2021.
- Indicadores IMI y CM: Se obtuvieron del Formato Transitorio Nivel de Análisis por APS. Para este caso la información fue tomada con corte del 7 de septiembre del 2021.
- Indicador MH: Se obtuvo del Formulario Encuesta Modelo Hidráulico y del Formato Modelo Hidráulico, la calificación de este indicador se realizó teniendo en cuenta que la modelación de las redes del sistema se encontrara al 100%, que las fechas de actualización y calibración de los modelos no supere los 5 años y que todos los modelos se encuentren modelados bajo la premisa de contingencia por incendios; al cumplir todos estos criterios se da una calificación de 100 puntos, de lo contrario se califica con 0 puntos.

Subdimensión:

- **EO.2.** Eficiencia en la Gestión de Infraestructura
- **EO.3.** Eficiencia en la Gestión de la Energía

Fuente: Formato Transitorio Nivel de Análisis por Sistema

Todas las variables que componen las fórmulas para determinar los indicadores de estas dos subdimensiones se obtuvieron del Formato Transitorio Nivel de Análisis por Sistema; cabe resaltar que la calificación de los indicadores que componen estas dos subdimensiones se realizó por el reporte de la información que fue tomada con corte del 7 de septiembre del 2021.

DIMENSIÓN GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial

Subdimensión:

- **GE.1.** Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo

Fuente: Formato. Indicadores Nivel de Análisis por Prestador

Para determinar la calificación del indicador se utilizó la información reportada en el campo 1. PPAP, donde la persona prestadora reportó el resultado de la fórmula del indicador GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP para el año 2020, de acuerdo con la ficha técnica del Anexo 4 de la Res. CRA 906 de 2019.

Subdimensión:

- **GE.2.** Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo

Fuente: Formato. Indicadores Nivel de Análisis por Sistema

Para determinar la calificación de los indicadores, se utilizó la información reportada en los campos 28. POAC y 29. POALC, donde la persona prestadora reportó el resultado de la fórmula de los indicadores: GE.2.1 Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC y GE.2.2 Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC para el año 2020, de acuerdo con la ficha técnica del Anexo 4 de la Resolución CRA 906 de 2019.

Subdimensión:

- **GE.3.** Gestión Social

Fuente: Taxonomía NIF XBRL

Formulario [900040] FC15 - Información sobre el cálculo del IUS

Formulario [310000] Estado de Resultados Integral

Para esta Subdimensión es importante precisar que si la variable CGGS: Costos y gastos totales destinados a la gestión social del Formulario 900040, no está reportada, conforme a lo establecido en la Resolución SSPD - 20211000016645 del 09 abril del 2021, el resultado del indicador será cero (0).

DIMENSIÓN SF. Sostenibilidad Financiera

Para esta dimensión es importante precisar que si las variables del Formulario 900040, no están reportadas, conforme a lo establecido en la Resolución SSPD - 20211000016645 del 09 abril del 2021, el resultado será cero (0) para los siguientes indicadores:

- **SF.1.2** Eficiencia en el Recaudo – ER.
- **SF.1.3** Cubrimiento de Costos y Gastos – CG.
- **SF.1.5** Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago – RC.

La fecha de corte para tomar la información financiera reportada al SUI fue 7 de septiembre de 2021.

Por otra parte, si la persona prestadora informó y reportó los soportes correspondientes a la calificación crediticia con grado de inversión AAA a largo plazo, conforme a la Nota 2 del Anexo 3 de la Resolución CRA 906 de 2019, la calificación asignada será 12,5, para la dimensión SF. Sostenibilidad Financiera.

Subdimensión:

- **SF.1.** Suficiencia Financiera

Fuente: Taxonomía NIF XBRL

Formulario [210000] Estado de situación financiera

Formulario [900040] FC15 - Información sobre el cálculo del IUS

Formulario [310000] Estado de Resultados Integral

Subdimensión:

- **SF.2.** Flujo Financiero

Fuente: Taxonomía NIF XBRL

Formulario [210000] Estado de situación financiera

Formulario [310000] Estado de Resultados Integral

Formulario [900017g] FC01-7 - Gastos de servicios públicos

Subdimensión:

- **SF.3.** Gestión de Rentabilidad y Endeudamiento

Fuente: Los indicadores de esta dimensión no se calcularon en la primera fase del IUS (2021-2023), a partir de la segunda fase (2024), tendrán calificación por reporte de información.

DIMENSIÓN GYT. Gobierno y Transparencia

Para esta dimensión es importante precisar que la calificación se realizó conforme lo previsto en el artículo 27 de la Resolución CRA 906 de 2019, por lo cual, si la persona prestadora no reportó el primer PGR (Tablero de planeación) antes del 31 de octubre de 2020, en la evaluación del IUS la calificación de toda la dimensión "GYT. Gobierno y Transparencia" será cero (0).

Subdimensión:

- **GYT.1.** Estructura Empresarial

Fuente: Formato. Indicadores Nivel de Análisis por Prestador

Para determinar la calificación del indicador Índice de Rotación del Personal Directivo – IRDP se utilizó la información reportada en el campo 2. IRPD, donde la persona prestadora reportó el resultado de la fórmula del indicador, de acuerdo con la ficha técnica del Anexo 4 de la Res. CRA 906 de 2019.

Fuente: Taxonomía NIF XBRL

Formulario [310000] Estado de Resultados Integral

Formulario [900017g] FC01-7 - Gastos de servicios públicos

Para determinar la calificación del indicador Carga Administrativa – ICA, se utilizó la información reportada en Taxonomía NIF XBRL Formulario [310000] Estado de Resultados Integral y Formulario [900017g] FC01-7 - Gastos de servicios públicos.

Para el cálculo de la subdimensión GYT.1. Estructura Empresarial se utilizó información de corte al 7 de septiembre del 2021.

Subdimensión:

- **GYT.2.** Valor Económico Agregado

Fuente: Taxonomía NIF XBRL

Formulario [210000] Estado de situación financiera

Formulario [310000] Estado de Resultados Integral

Subdimensión:

- **GYT.3.** Desarrollo Estratégico

Fuente: Tablero de Planeación del PGR

Para determinar la calificación del indicador Cumplimiento del PGR – CPGR, se utilizó el reporte de información de la persona prestadora del Tablero de Planeación del PGR conforme a lo establecido en la Resolución SSPD 20201000033925 del 25 de agosto del 2020, en cuyo caso las personas prestadoras que no reportaron al SUI dicho Tablero o su reporte fue realizado después del 31 de octubre de 2020, toda la dimensión GYT. Gobierno y Transparencia se califica con cero (0) en atención a lo determinado por el parágrafo del Artículo 27 de la Res. CRA 906 de 2019.

Subdimensión:

- **GYT.4.** Gestión Social del Agua

Fuente: Formato. Seguimiento del PUEAA

Para determinar la calificación del indicador Cumplimiento del PUEAA – CPUEAA, se utilizó la información reportada por las autoridades ambientales a esta Superintendencia.

Es importante precisar que para la calificación de este indicador, se tiene en cuenta lo establecido en la ficha técnica, por la cual si la Autoridad Ambiental no reportó la información, el ponderador de este indicador fue redistribuido de conformidad con lo establecido por el numeral 5 del Anexo 1 de la Resolución CRA 906 de 2019.

DIMENSIÓN SA. Sostenibilidad Ambiental

Subdimensión:

- **SA.1.** Gestión Ambiental Acueducto

Fuentes: Formato Transitorio Nivel de Análisis por Sistema y Formatos y Formularios para reporte de los Planes de Emergencia y Contingencia

Todas las variables que componen las fórmulas para determinar los indicadores de estas dos subdimensiones se obtuvieron de:

- Indicadores IPAA, UA y GLRAC: Se obtuvieron del Formato Transitorio Nivel de Análisis por Sistema, cabe resaltar que la calificación de los indicadores que componen esta subdimensión, se realizó por el reporte de la información. Para este caso la información fue tomada con corte del 7 de septiembre del 2021.
- Indicador RAHC: Para determinar la calificación de este indicador, se determinó el estado de reporte de los formatos y formularios, en atención a los componentes que determina la ficha técnica, así:

Registro de eventos	Formulario. Cuestionario eventos acueducto Formato. Registro de Eventos – Servicio de Acueducto
---------------------	--

Subdimensión:

- **SA.2.** Gestión Ambiental Alcantarillado

Fuentes: Formato Transitorio Nivel de Análisis por Sistema y Formatos de Reportes de las Autoridades Ambientales.

- Indicadores AproPSMV y CPSMV: Se obtuvieron de los reportes realizados por las Autoridades Ambientales mediante los Formatos Registro de PSMV y Seguimiento al PSMV, en el caso del no reporte de información, se les redistribuyó el peso de los indicadores de acuerdo con numeral 5 del anexo 1 de la Res. CRA 906 de 2019. Para este caso la información fue tomada con corte del 7 de septiembre del 2021.

- Indicador GLRAL: Se obtuvo del Formato Transitorio Nivel de Análisis por Sistema, cabe resaltar que la calificación de este indicador se realizó por el reporte de la información. Para este caso la información fue tomada con corte del 7 de septiembre del 2021.

DIMENSIÓN GT. Gestión Tarifaria

Subdimensiones:

- **GT.1.** Gestión Tarifaria Acueducto y **GT.2.** Gestión Tarifaria Alcantarillado
- **GT.1.1** y **GT 2.1.** Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto –ACU y de Alcantarillado - AL

El numerador de la fórmula, para Clase de uso: 4, se toma de los formatos de la Campos:

12. Cargo Fijoac (\$/suscriptor-mes)

13. Tarifa Consumo Básico (\$/m3)

El denominador de la fórmula, para Clase de uso: CR, se toma de los formatos de la Campos:

9. Cargo Fijoal (\$/suscriptor-mes)

10. Tarifa Vertimiento Básico (\$/m3).

Fuente: Resolución SSPD 20211000313835 DE 15-07-2021. Acueducto: Formato 1854, Alcantarillado: Formato 1852. Para este caso la información de corte fue del 10 de septiembre del 2021.

- **GT.1.2** Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto – CMCOBAC
- **GT.1.3** Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON
- **GT.1.4** Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas – CMPER
- **GT.1.6** Cumplimiento Metas de Micromedición – CMMIC
- **GT.2.2** Cumplimiento Metas de Cobertura Alcantarillado – CMCOBAL

El numerador de la fórmula de estas metas se toma así:

Fuente: Resolución SSPD 20211000313835 DE 15-07-2021. Para APS mayores a 5000 suscriptores del Formato 1851, Campos: 15, 17, 6 y 18. Para APS menores a 5000 suscriptores del Formulario ACU-C-1021, Campos 4 y 6.

El denominador de la fórmula de estas metas se toma de las metas reportadas en Suricata en el módulo Gestión de Cargue, de la siguiente manera:

Para prestadores de la Resolución CRA 688 de 2014, el año tarifario 4.

Para prestadores de la Resolución CRA 825 de 2017, el año tarifario 2.

Con excepción del indicador CMPER, cuya fórmula es al contrario: el numerador se toma de Suricata-Gestión de Cargue y el denominador del formato Seguimiento de metas.

- **GT.1.5** Cumplimiento Medición del Agua Captada – CMCAP, la fuente de información es el Formato Transitorio por sistema de la Resolución SSPD 20211000316965 de 14-07-2021.

Cuadro resumen de Fuentes para Cálculo IUS 2020

FORMATO Y/O FORMULARIO	Fecha límite de cargue por Acto Administrativo	Fecha de Corte de la información para Cálculo IUS	Acto administrativo
Formato Transitorio por Sistema	20 de agosto 2021	07 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000316965 del 15-07-2021
Formato Transitorio por APS	20 de agosto 2021	07 de septiembre 2021 (22 de octubre para EP.)	Res. SSPD 20211000316965 del 15-07-2021
Formato Transitorio por Prestador	20 de agosto 2021	07 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000316965 del 15-07-2021
Formulario Encuesta Modelo Hidráulico	20 de agosto 2021	10 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000316965 del 15-07-2021
Formato Modelo Hidráulico	20 de agosto 2021	10 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000316965 del 15-07-2021
Formato Costos de referencia y tarifas aplicados del servicio de acueducto	20 de agosto 2021	10 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000313835 del 14-07-2021
Formato Costos de referencia y tarifas aplicados del servicio de alcantarillado	20 de agosto 2021	10 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000313835 del 14-07-2021
Formato Seguimiento de Metas para APS mayores a 5000 suscriptores	20 de agosto 2021	10 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000313835 del 14-07-2021
Formulario Seguimiento de Metas APS con menos de 5000 suscriptores	20 de agosto 2021	10 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000313835 del 14-07-2021
Formulario Cumplimiento de Macromedición para APS con menos de 5000 suscriptores	20 de agosto 2021	7 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000313835 del 14-07-2021
Formatos y Formularios para reporte de los Planes de Emergencia y Contingencia	Anuales: 19 de julio de cada año Mensual: 19 del mes siguiente al de reporte	22 de octubre 2021	Res. SSPD 20161300062185 de 2016
Tablero de Planeación del PGR	31 de octubre de 2020	31 de octubre de 2020	Res. SSPD 20201000033925 del 25-08-2021
Información financiera mediante taxonomías	28 de mayo del 2021	7 de septiembre 2021	RESOLUCIÓN 20211000171855 DE 21 DE MAYO DE 2021
Permiso de vertimientos (Responsabilidad de cargue CAR's)	20 de agosto 2021	16 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000316965 del 15-07-2021
Seguimiento al PSMV (Responsabilidad de cargue CAR's)	20 de agosto 2021	16 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000316965 del 15-07-2021
Seguimiento al PUEAA (Responsabilidad de cargue CAR's)	20 de agosto 2021	16 de septiembre 2021	Res. SSPD 20211000316965 del 15-07-2021