

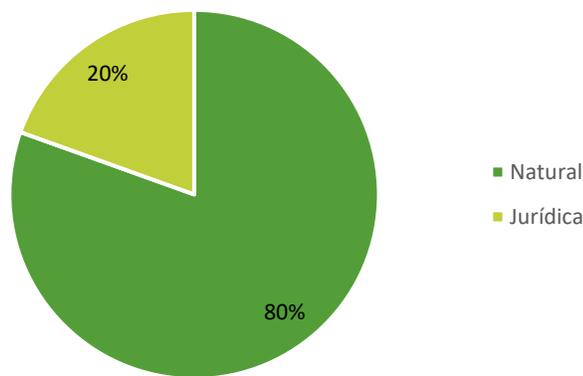


DATOS GENERALES

1. ¿Es usted una persona natural o jurídica?

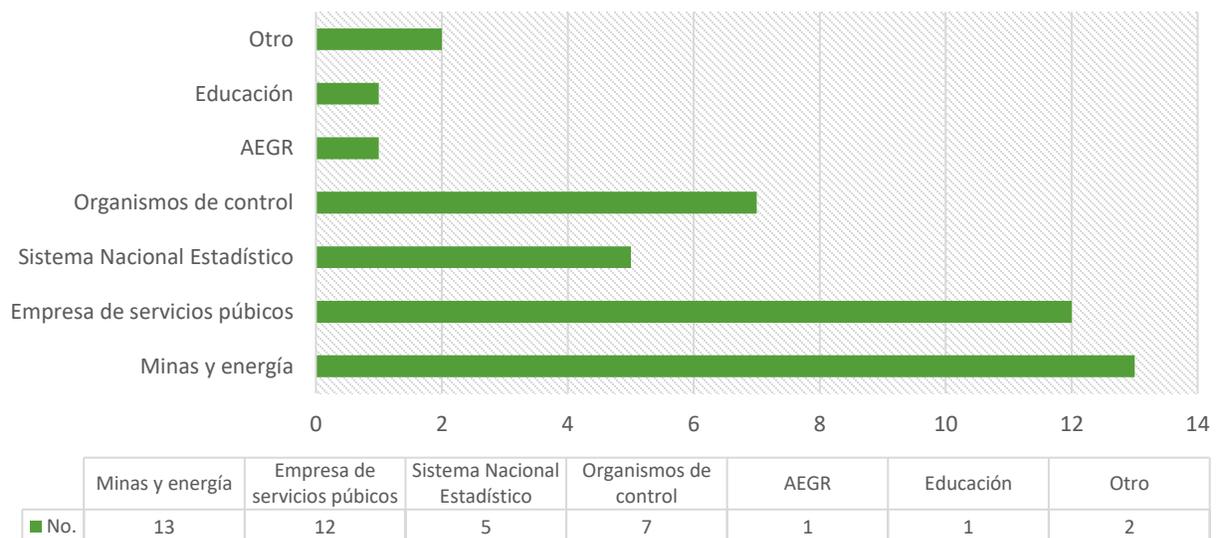
En términos generales, las partes interesadas que diligenciaron la encuesta de detección de necesidad de información estadística para el componente comercial del servicio de Gas por Redes se clasificaron en un 80% como personas naturales, y en un 20% como personas jurídicas.

Gráfica 1. Clasificación de las personas



2. ¿Pertenece usted a alguno de estos sectores? (Si hace parte de la academia, por favor indique la institución en la opción "Otro").

Gráfica 2. Sectores económicos a los que pertenecen las personas encuestadas





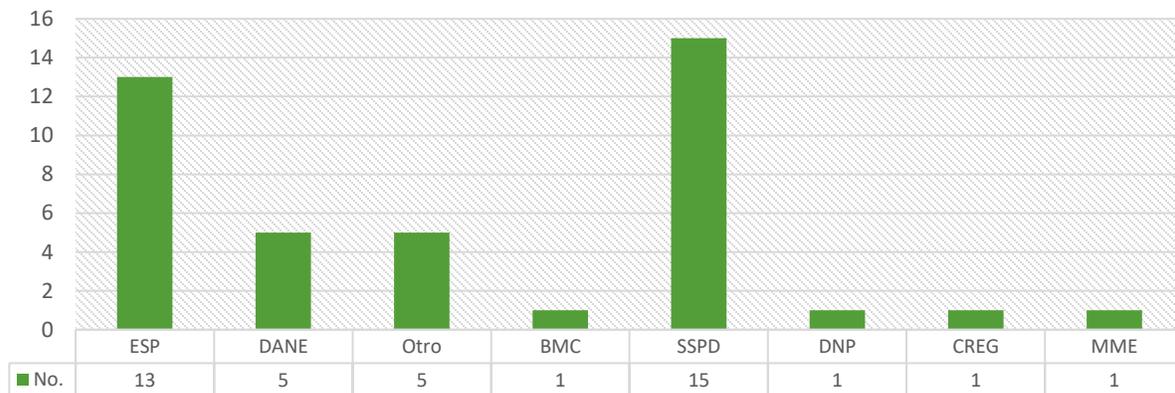
Como puede evidenciarse en la Gráfica 2, el 32% de las personas encuestadas forman parte del sector de minas y energía; el 29% son Empresas Prestadoras de Servicios Públicos; el 17% está representado por Organismos de Control; y el 12% provienen del Sistema Nacional Estadístico. El 9% restante está representado por Auditores Externos de Gestión y Resultados (2%), el sector educativo (2%) y otros (5%).

3. ¿Pertenece usted a alguna de estas entidades? (si no pertenece a ninguna institución por favor registre "No aplica" en la opción "Otro").

Como se constata en la Gráfica 3, el 36% de las personas encuestadas son contratistas o funcionarios de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD); el 31% pertenecen a Empresas Prestadoras de Servicios Públicos (ESP); el 12% forman parte del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE); el 2% es representado por la Bolsa Mercantil de Colombia (BMC); el 2% forman parte del Ministerio de Minas y Energía (MME); y el 2% restante pertenece a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Cabe resaltar que, cinco de las personas que seleccionaron la opción "Otro" (representados por el 12% del total de encuestados) notificaron ser personas de la academia, particulares, auditores, o que ingresaron la palabra "No aplica" en dicha opción.

Gráfica 3. Entidades a las que pertenecen las personas encuestadas



DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

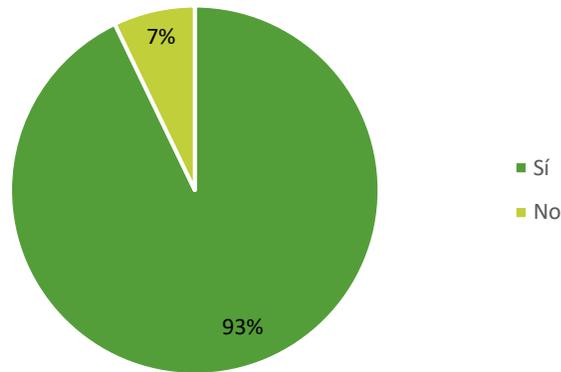
1. El objetivo de la Operación Estadística del Servicio de Gas por Redes es: Obtener, analizar, consolidar y difundir la información comercial de facturación del servicio público de gas combustible por redes. ¿Considera que el objetivo es congruente con las necesidades de información de su organización o entidad?

En respuesta a la pregunta, ¿Considera que el objetivo es congruente con las necesidades de información de su organización?, el 93% de las personas encuestadas señalaron que el objetivo de la Operación



Estadística del componente comercial del servicio de Gas por Redes es coherente con las necesidades de información de la organización, mientras que el 7% restante se pronunció de manera negativa.

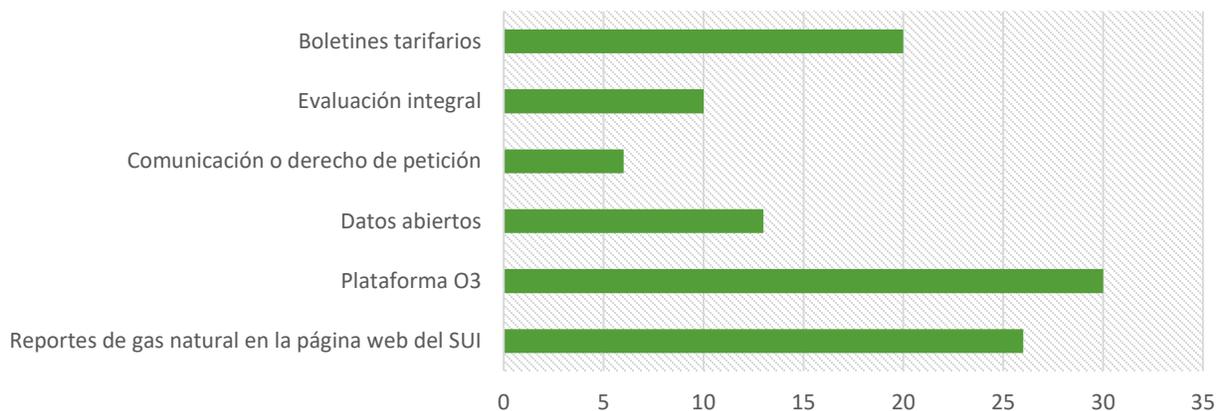
Gráfica 4. Coherencia del objetivo de la OOE del servicio de gas por redes



2. Señale los medios a través de los cuales ha hecho uso previo de la información comercial de gas por redes.

Frente a los medios utilizados para la consulta de información estadística del servicio de gas por redes, se pudo evidenciar que el 64% de las personas encuestadas ha hecho uso de la Plataforma O3; el 55% ha utilizado los reportes de gas natural en la página web del SUI; y el 43% ha usado los boletines tarifarios.

Gráfica 5. Medios para la consulta de información asociada al componente comercial de gas por redes



	Reportes de gas natural en la página web del SUI	Plataforma O3	Datos abiertos	Comunicación o derecho de petición	Evaluación integral	Boletines tarifarios
■ No.	26	30	13	6	10	20



Así mismo, se resalta que el uso de los medios para la consulta de información asociada al componente comercial de gas por redes es menor, representado por un 28% para Datos Abiertos, 21% para evaluación integral; y 13% para comunicación o derecho de petición.

3. Con respecto a la opción anterior elegida ¿Qué información fue de su interés?

Tabla 1. Información de interés encontrada en los medios de información comercial de gas por redes

Entidad	Información de interés
Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios	<ul style="list-style-type: none"> • “La información consolidada de la bodega O3, es útil para realizar análisis y validación de la información reportada y los boletines tarifarios trimestrales permiten una observación del panorama nacional del sector” • “Tarifas de gas natural, costos de prestación de servicio y entorno nacional” • “Verificación del estado del precio de combustible” • “Información Comercial, Técnica y Operacional” • “Datos históricos y reporte de consumos” • “Tarifas, usuarios y consumos facturados” • “Validación información cargada al SUI” • “Lo referente a coberturas y consumos” • “Realizar comparaciones tarifarias” • “Consumos, facturación y tarifas” • “Información de precios” • “Reporte de ventas”
Departamento Administrativo Nacional de Estadística	<ul style="list-style-type: none"> • “El volumen de consumo de gas natural residencial y no residencial. La información fue consultada con periodicidad trimestral para todos los departamentos del país” • “Los diferentes datos entregados para la medición de las estadísticas de gas por redes” • “Estratificación y cobertura en la prestación del servicio” • “Consumos, suscriptores, valor facturado”
Superservicios	<ul style="list-style-type: none"> • “Boletín tarifario” • “Cumplimiento a los planes de expansión y programas de nuevas inversiones. Requisitos de factura. Fechas de cumplimiento de plazo máximo de revisión en la factura” • “Tarifas y calidad del servicio principalmente” • “Conocer todas las empresas de servicio de gas” • “Información Comercial y tarifaria” • “Gráficas de suscriptores en O3” • “Lo referente a la facturación” • “Análisis de datos del sector” • “Subsidios y Contribuciones” • “Información comercial”



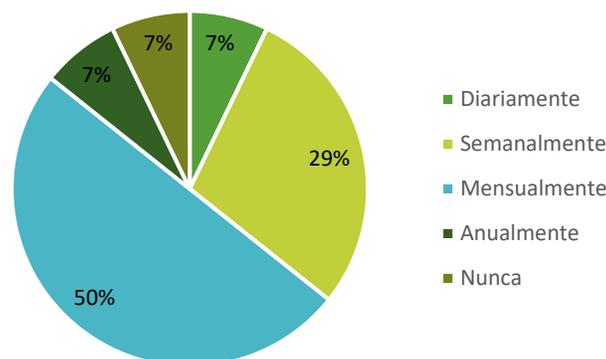
Entidad	Información de interés
No aplica	<ul style="list-style-type: none">“la información solo refleja los datos de gas natural por redes - excluyendo el gas licuado por redes”“No fue útil”
Bolsa Mercantil de Colombia	<ul style="list-style-type: none">“Empresas registradas, consumos de gas, suscriptores, componentes tarifarias y normatividad SSPD”
Dirección Nacional de Planeación	<ul style="list-style-type: none">“La información de cantidades en kg y pesos”
Comisión de Regulación de Energía y Gas	<ul style="list-style-type: none">“Información comercial, costos”
Ministerio de Minas y Energía	<ul style="list-style-type: none">“Consumos y sectores de consumo”

De acuerdo con lo registrado en la Tabla 1, la información de interés publicada en los medios de consulta para el componente comercial de gas por redes varía significativamente de acuerdo con las organizaciones o entidades que lo requieren. Por ejemplo, las Empresas Prestadoras del Servicio Público de Gas por Redes, suelen consultar datos relacionados con tarifas y consumos. Mientras que, entidades como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), realiza consultas comerciales relacionadas especialmente con suscriptores y consumos a nivel nacional.

4. ¿Con que periodicidad hace uso de la información estadística comercial del servicio de Gas por Redes?

De acuerdo con los resultados, el 50% de las personas encuestadas señalaron utilizar la información estadística comercial del servicio de gas por redes mensualmente; el 29% señaló usarla de manera semanal; el 7% la usa diariamente; otro 7% la utiliza anualmente y el 7% restante notificó nunca hacer uso de esta información.

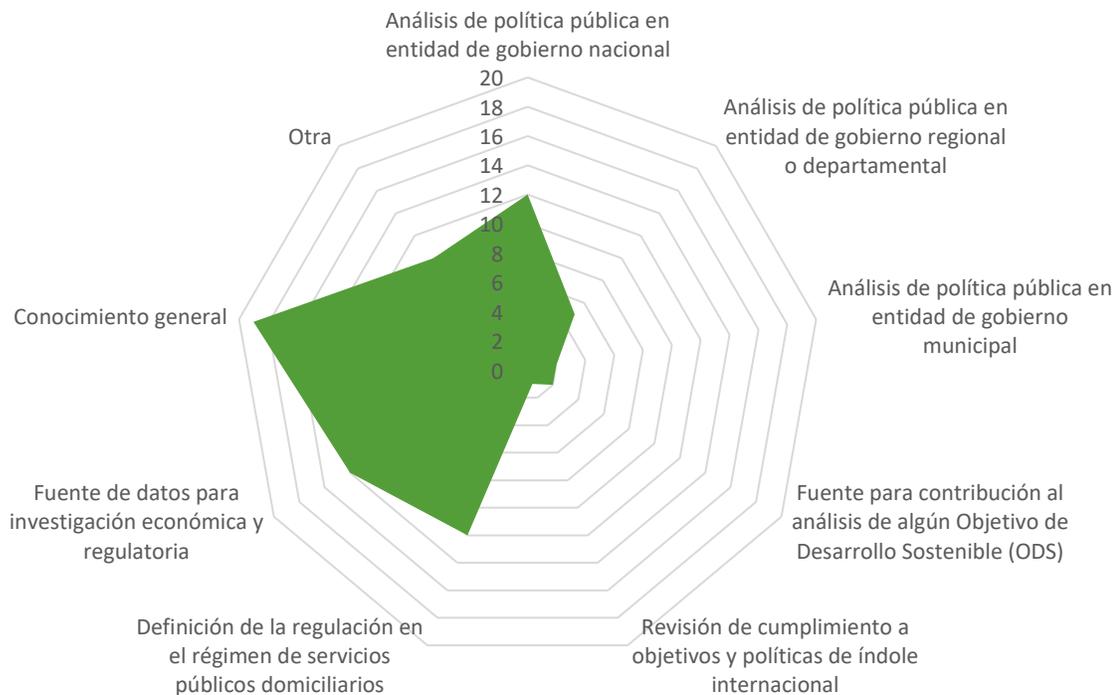
Gráfica 6. Temporalidad en el uso de la información estadística comercial de gas por redes





5. ¿Qué uso final le otorga a la información estadística comercial del servicio de Gas por Redes?

Gráfica 7. Uso final de la información estadística comercial de gas por redes



De acuerdo con las personas encuestadas (Gráfica 7), el uso de la información comercial del servicio de gas por redes se enfoca principalmente en el conocimiento general; seguido de su uso como fuente de datos para investigación económica y regulatoria; el uso para análisis de política pública en entidad de gobierno nacional; y la definición de la regulación en el régimen de servicios públicos domiciliarios.

No obstante, el uso de esta información para la política pública en entidad de gobierno regional o departamental; el análisis de política pública en entidad de gobierno municipal; la revisión de cumplimiento a objetivos y políticas de índole internacional; y como contribución al análisis de algún Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), fueron las opciones menos seleccionadas.

Cabe señalar que, en 10 ocasiones se seleccionó la opción “Otro” para resaltar usos adicionales que los actores interesados le dan a la información comercial del servicio de gas por redes, algunos de los cuales se mencionan en la Tabla 2 en relación con cada entidad:



Tabla 2. Usos adicionales de la información comercial del servicio de gas por redes

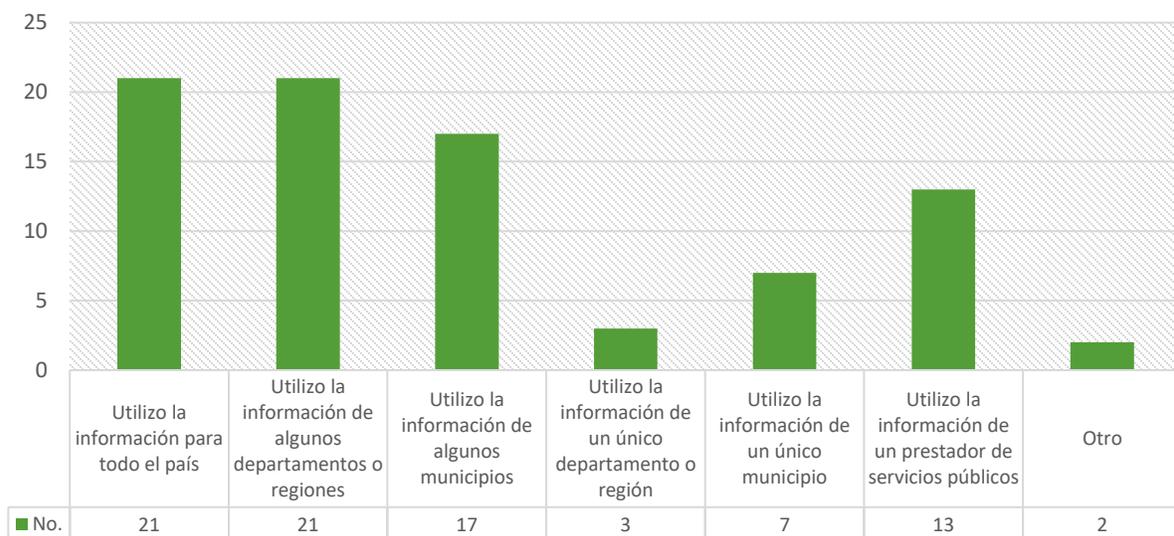
Entidad	Uso de la información
Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios	<ul style="list-style-type: none"> • “Validación datos cargados al SUI” • “Consulta de información comercial”
Departamento Administrativo Nacional de Estadística	<ul style="list-style-type: none"> • “Insumo para el cálculo del Producto Interno Bruto por departamentos y valor agregado municipal”. • “Generación de indicadores estadísticos” • “Análisis para los objetivos de la institución” • “Análisis del sector para el cumplimiento misional de la entidad”
Bolsa Mercantil de Colombia	<ul style="list-style-type: none"> • “Validación y comparación con información registrada ante el Gestor del Mercado”
Superservicios	<ul style="list-style-type: none"> • “Inspección y vigilancia al servicio”
Otro	<ul style="list-style-type: none"> • “No proporciona ninguna información completa pues muchos de los informes no están actualizados, o son obsoletos a la nueva norma”

6. ¿Cuál es el nivel de la desagregación geográfica de la información utilizada?

Con relación al nivel de desagregación geográfica de la información utilizada, se pudo constatar que las personas encuestadas utilizan primordialmente la información comercial de gas por redes que contiene datos de todo el país (25%) y de algunas regiones o departamentos (25%); seguida de la información de algunos municipios (20%) y de los prestadores de servicios públicos (15%).

Se destaca, por otro lado, que la información relacionada con una única región, departamento (4%) o municipio (8%) no es ampliamente consultada entre las personas encuestadas. Y las dos personas que señalaron “Otro” alcance, mencionaron, por un lado, su utilización por sectores de consumo y, por otro lado, la no utilización de la información en ninguno de los alcances.

Gráfica 8. Nivel de desagregación geográfica de la información utilizada





7. Si tiene alguna opinión o aporte adicional que quiera compartir, por favor escríbalo.

En la Tabla 3 se citan de manera textual las opiniones de las personas encuestadas con relación a la información comercial del servicio de gas por redes. Estas opiniones requieren de una revisión adicional por parte de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

Tabla 3. Opiniones con relación a la información comercial de gas por redes

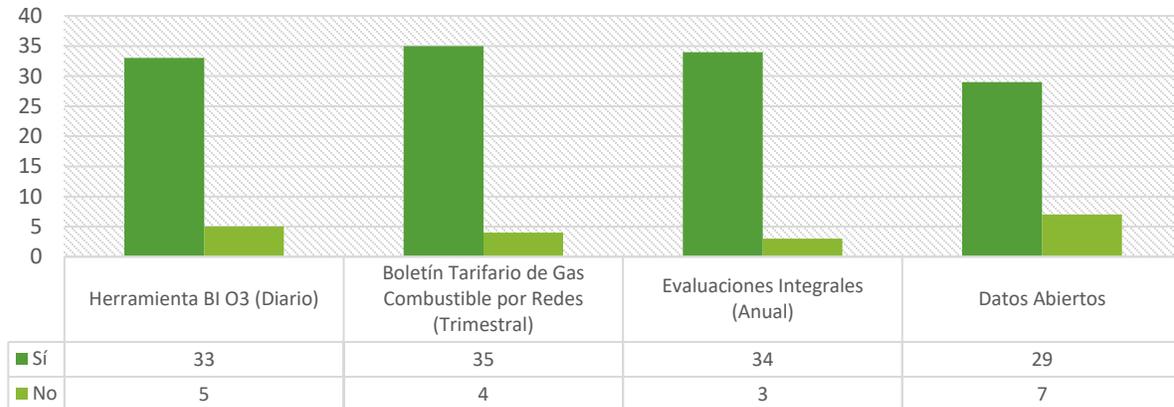
Entidad	Información de interés
Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios	<ul style="list-style-type: none">“Se recomienda revisar cada uno de los informes ya que la información no es completa, cada informe generado y certificado por la entidad debería tener su informe de visualización de datos, así como los datos abiertos los cuales no relejan el año para evaluación. En conclusión, es difícil certificar información subida a la plataforma con la información verificada en la entidad ya que no se puede comparar si fue la misma en certificar”.“Estudiar la posibilidad de ampliar el catálogo de datos disponibles para consulta, como por ejemplo los demás conceptos de los formularios B1 y B2”“La información relacionada con los diferentes combustibles, no se actualiza a misma velocidad”.“Realizar una capacitación formal sobre el uso de la herramienta”.
Departamento Administrativo Nacional de Estadística	<ul style="list-style-type: none">“Se requiere contar con la información que permita cumplir el artículo 3 de la Ley 732 de 2022, en el sentido de verificar que el estrato aplicado en la factura del servicio corresponda al estrato adoptado por el alcalde”.“Resultaría de utilidad conocer con certeza cuáles de las cifras que reportan las entidades son definitivas, y cuáles son parciales, ya que esto puede dar lugar a interpretaciones que no representan la realidad”.“Se sugiere, que las empresas reporten un balance de prueba del último año solicitado por la superintendencia”.
Comisión de Regulación de Energía y Gas	<ul style="list-style-type: none">“Adicionalmente cuando la información publicada en O3 no se encuentra disponible, hacemos uso de la consulta directa de la Base de datos, tablas en las cuales se nos ha otorgado permisos de consulta.La actividad de GLP y Gas Natural se encuentran separadas por servicio y sector específico, sin embargo, notamos que se realizó un cambio en donde la actividad Gas por redes, está incluyendo Gas Natural y GLP por redes.Complementar la información incluyendo la fecha de última actualización; puesto que pueden generarse análisis con información que posteriormente es actualizada por el agente”.
Bolsa Mercantil de Colombia	<ul style="list-style-type: none">“Se resalta la labor de coordinación entre la SSPD y la BMC para implementar mecanismos de interoperabilidad”.
Superservicios	<ul style="list-style-type: none">“Sigán prestando ese excelente servicio”.



DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

8. ¿Está usted de acuerdo con las fechas de difusión de los siguientes documentos o información que hacen parte de la Operación Estadística Comercial Gas por Redes?

Gráfica 9. Conformidad frente a las fechas de difusión de los documentos e información de la OOEE Gas por Redes

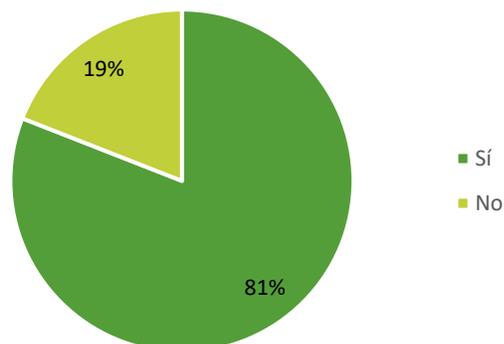


Según lo evidenciado en la Gráfica 9, la mayoría de las personas encuestadas coinciden en que las fechas de publicación de los documentos e información comercial del servicio de Gas por Redes son adecuadas. No obstante, entre el 8 y el 19% de los encuestados se manifestaron de manera negativa ante esta pregunta.

9. ¿La información difundida en los documentos es completa, para su interés?

De acuerdo con lo registrado en la Gráfica 10, el 81% de las personas encuestadas señalaron que la información del componente comercial de gas por redes es completa, mientras que el 19% restante respondió a esta pregunta de manera negativa.

Gráfica 10. Integralidad de la información difundida en los documentos de OOEE Gas por Redes

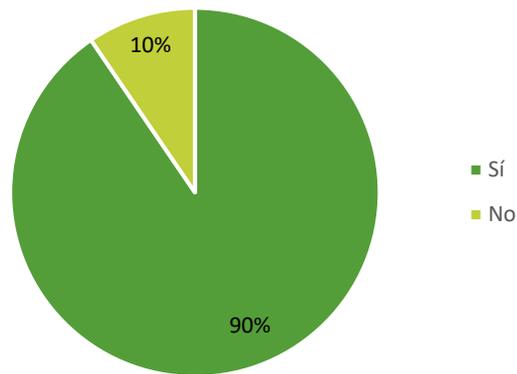




10. ¿La información utiliza lenguaje claro en los análisis?

Como se destaca en la Gráfica 11, el 90% de las personas encuestadas consideró que los documentos publicados contienen información clara en los análisis y en su aplicabilidad, mientras que el 10% consideró que el lenguaje que utilizan dichos documentos o publicaciones no es claro.

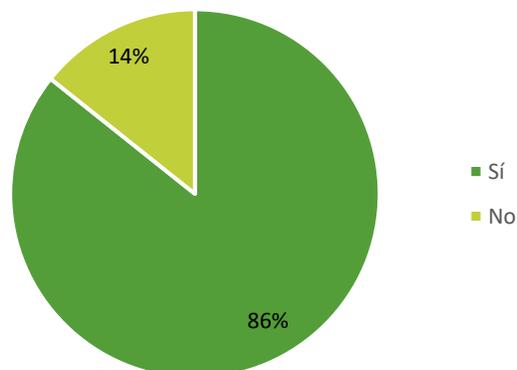
Gráfica 11. Claridad de la información publicada



11. ¿Los indicadores y gráficas tienen los formatos adecuados?

De acuerdo con lo evidenciado en la Gráfica 12, la conformidad de las personas encuestadas frente a los formatos de indicadores y gráficos es positiva, representada por un 86%. No obstante, el 14% de los encuestados destacó que los formatos de dichas herramientas no son adecuados.

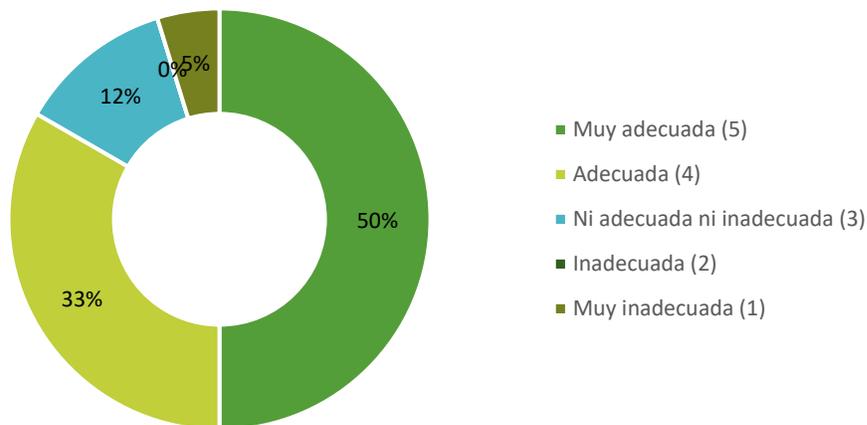
Gráfica 12. Conformidad con los indicadores y gráficas





12. ¿La escala temporal es adecuada?

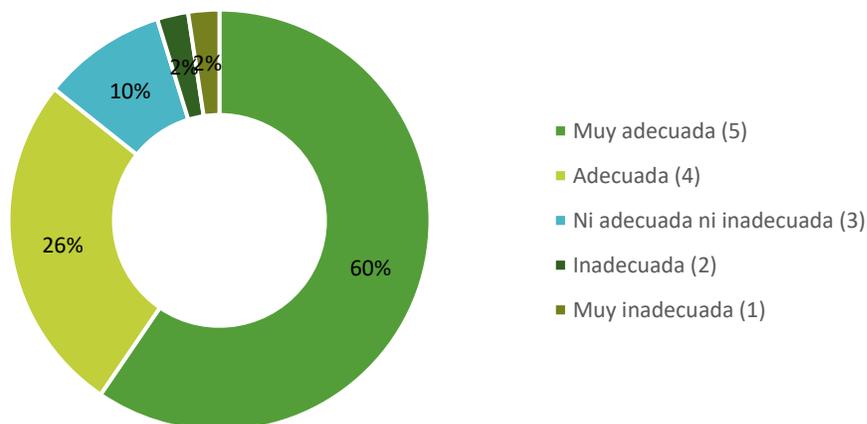
Gráfica 13. Percepciones frente a la escala temporal de la información estadística de Gas por Redes



Como se evidencia en la Gráfica 13, el 50% de las personas encuestadas considera que la escala temporal de la información estadística comercial y técnico operativa del servicio de Gas por Redes es Muy Adecuada (5), seguida por el 33% que la señala como Adecuada (4) y un 12% que se considera neutral frente a la escala temporal de dicha información (Ni adecuada ni inadecuada (3)). Sin embargo, dos de las personas encuestadas señalaron que esta información es Muy inadecuada.

13. ¿Es adecuado el análisis comparativo entre periodos?

Gráfica 14. Percepción frente al análisis comparativo entre periodos

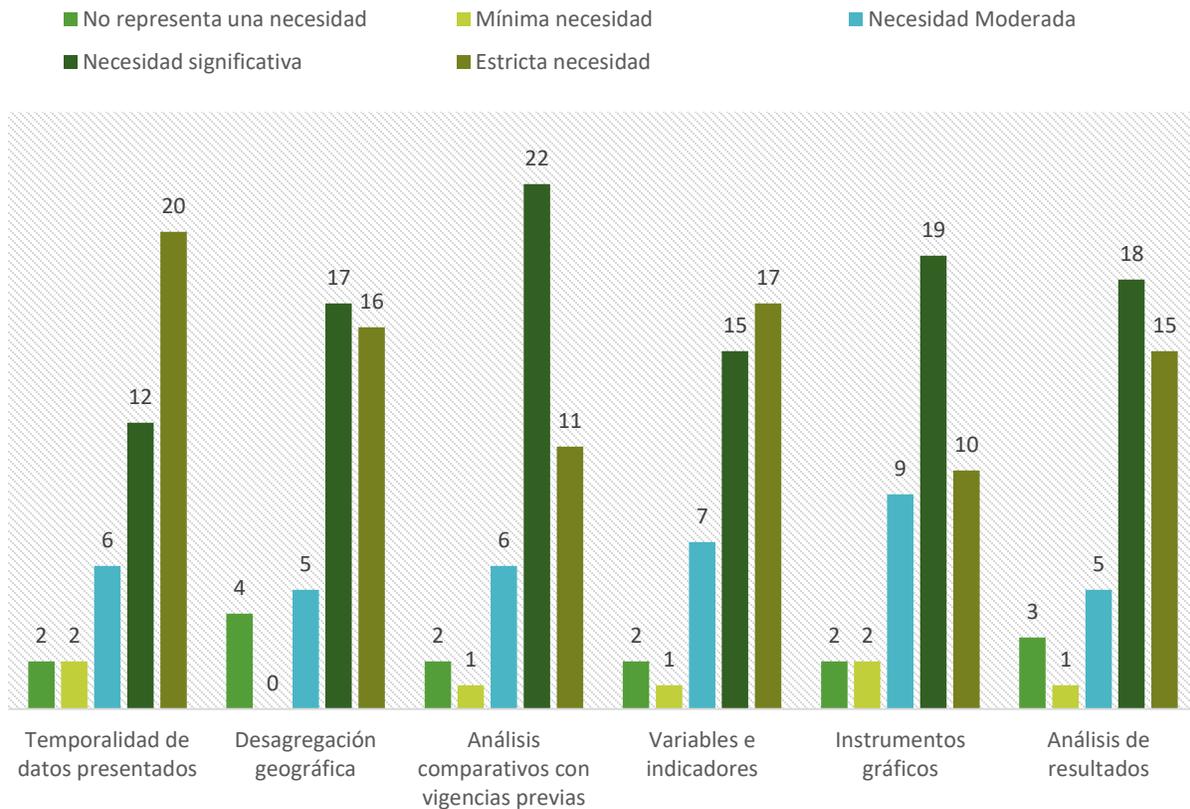




Con relación a la percepción de las personas encuestadas sobre el análisis comparativo entre periodos, se destacó que el 60% considera que este análisis es Muy adecuado (5), seguido por un 26% que lo destaca como Adecuado (4), y un 10% que se declara neutral al respecto (Ni adecuada ni inadecuada (3)). Y, de manera similar al punto anterior, dos personas señalaron que los mencionados análisis comparativos son Inadecuados (2) o Muy Inadecuados (1).

14. En relación con la información del servicio de Gas por Redes presentada en los productos difundidos por la SSPD, y las necesidades de información asociadas con las funciones misionales de su organización o entidad, señale el nivel de prioridad que representa cada uno de los siguientes aspectos.

Gráfica 15. Nivel de prioridad de los aspectos publicados en la información estadística de Gas por Redes



Como se puede evidenciar en la Gráfica 15, las variables a analizar en esta pregunta incluyeron la temporalidad de los datos, la desagregación geográfica, los análisis comparativos con vigencias previas, variables e indicadores, instrumentos gráficos, y análisis de resultados. En todos los casos, la mayoría de las personas encuestadas consideraron que los aspectos en cuestión poseen una necesidad significativa y estricta.



Cabe señalar que, en el caso de los instrumentos gráficos, la necesidad moderada supera en un punto a la estricta necesidad, no obstante, sigue siendo visible la necesidad significativa para dicho aspecto.

15. De acuerdo con la pregunta anterior, ¿Considera que se debe tener en cuenta otro aspecto? A continuación, indique cuál.

Al respecto, solamente nueve (9) de las personas encuestadas consideraron pertinente la inclusión de otro aspecto:

- Usuarios.
- Si se debe tener en cuenta la normatividad vigente en referencia a el gas natural y GLP ambos por redes, ya que GL por cilindros es un tópico diferente.
- Por lo general al consultar la información en los primeros cinco días de cada mes el cargue de la información es muy bajo, se presentan inconsistencias en la información, no hay un campo que indique si la empresa realiza su facturación de manera mensual o bimensual.
- Información decodificada para hacer más análisis.
- Realizar capacitación para sacarle el máximo provecho a la herramienta.
- Revisar la temporalidad de los datos.
- Aseguramiento de calidad de los datos.
- Boletines de contexto de las variaciones en las cifras de consumo reportadas, indicando si éstas obedecen a variaciones en la demanda o a asuntos relacionados con la interrupción involuntaria (no relacionados de manera directa con los agentes operadores).
- Se requiere contar con la información que permita cumplir el artículo 3 de la Ley 732 de 2022, en el sentido de verificar que el estrato aplicado en la factura del servicio corresponda al estrato adoptado por el alcalde.

16. Determine el nivel de prioridad que representa el aspecto mencionado.

- Usuarios (Estricta necesidad).
- Si se debe tener en cuenta la normatividad vigente en referencia a el gas natural y GLP ambos por redes, ya que GL por cilindros es un tópico diferente (Estricta necesidad).
- Por lo general al consultar la información en los primeros cinco días de cada mes el cargue de la información es muy bajo, se presentan inconsistencias en la información, no hay un campo que indique si la empresa realiza su facturación de manera mensual o bimensual (Estricta necesidad).
- Información decodificada para hacer más análisis (Necesidad moderada).
- Realizar capacitación para sacarle el máximo provecho a la herramienta (Necesidad significativa).
- Revisar la temporalidad de los datos (Estricta necesidad).
- Aseguramiento de calidad de los datos (Necesidad significativa).
- Boletines de contexto de las variaciones en las cifras de consumo reportadas, indicando si éstas obedecen a variaciones en la demanda o a asuntos relacionados con la interrupción involuntaria (no relacionados de manera directa con los agentes operadores) (Necesidad significativa).



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE
NECESIDADES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

COMPONENTE COMERCIAL DEL SERVICIO DE GAS POR REDES

- Se requiere contar con la información que permita cumplir el artículo 3 de la Ley 732 de 2022, en el sentido de verificar que el estrato aplicado en la factura del servicio corresponda al estrato adoptado por el alcalde (Estricta necesidad).