



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

# Boletín

**SEGUIMIENTO COMPORTAMIENTO  
Consumo de agua potable  
SEMESTRE 1 – 2021**





# Boletín

## SEGUIMIENTO COMPORTAMIENTO

### Consumos de agua potable

#### Semestre 1-2021

El boletín de seguimiento al comportamiento de consumos de agua potable en Colombia, se presenta de manera periódica como un producto estadístico derivado del proceso de producción de estadísticas oficiales de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios\*. La información presentada a continuación consolida los resultados estadísticos del procesamiento y análisis de información acopiada mediante el Sistema Único de Información, con fuente en los prestadores del servicio público domiciliario de acueducto. Las condiciones de uso y confidencialidad pueden ser consultadas en: <https://www.superservicios.gov.co/politica-editorial-y-condiciones-de-uso>

Para la adecuada lectura e interpretación de la información estadística presentada en este boletín deben ser tomadas en consideración las siguientes condiciones:

- Los resultados presentados se derivan de la operación estadística de consumos de agua potable\*\*, desarrollada bajo los estándares de la norma técnica NTC PE 1000:2020.
- El periodo de observación corresponde al primer semestre del año 2021.
- La población objetivo está constituida por los prestadores del servicio público de acueducto urbanos y rurales registrados en el Registro Único de Prestadores -RUPS- que reportan información en el formato SUI "Facturación acueducto"; 647 prestadores asociados a 734 municipios.
- La información presentada se encuentra acotada a los consumos de suscriptores residenciales, teniendo en cuenta que los consumos residenciales son altamente dinámicos y heterogéneos, lo que limita su comparabilidad.
- Para asegurar la cobertura y calidad de datos fueron empleadas técnicas de imputación para datos faltantes o inconsistentes. La tasa de imputación asociada corresponde a 15%

\*Plan Estadístico Institucional: [https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/plan\\_estadistico\\_sspd\\_v.2.pdf](https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/plan_estadistico_sspd_v.2.pdf)

\*\*Metadatos de la operación estadística: [https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/gic-r-014\\_ficha\\_metodologica\\_consumo\\_de\\_agua\\_potable\\_0.pdf](https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/gic-r-014_ficha_metodologica_consumo_de_agua_potable_0.pdf)

# CONSOLIDADO NACIONAL



**Consumo total residencial nacional:  
108.587.170 m<sup>3</sup>**

**Consumo promedio residencial nacional:  
11,57 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes**

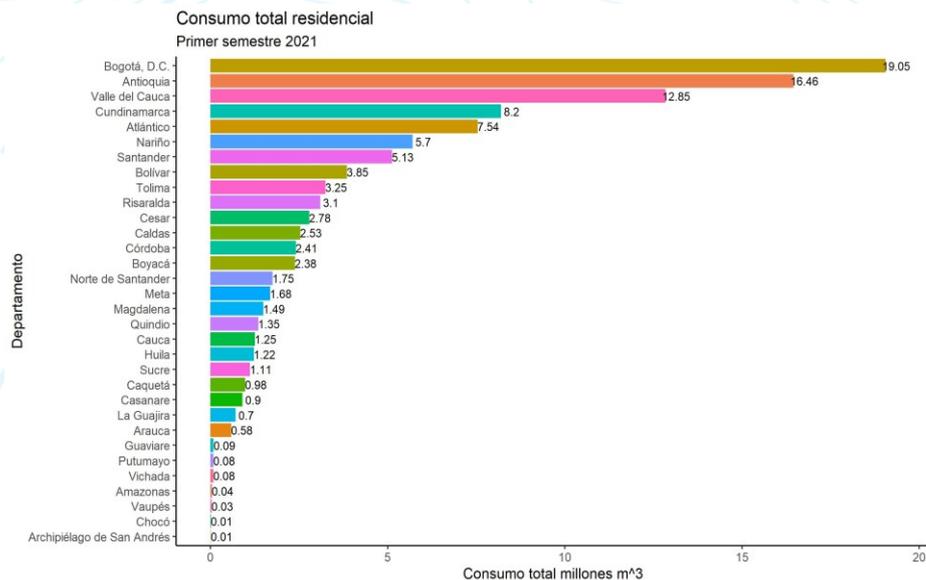
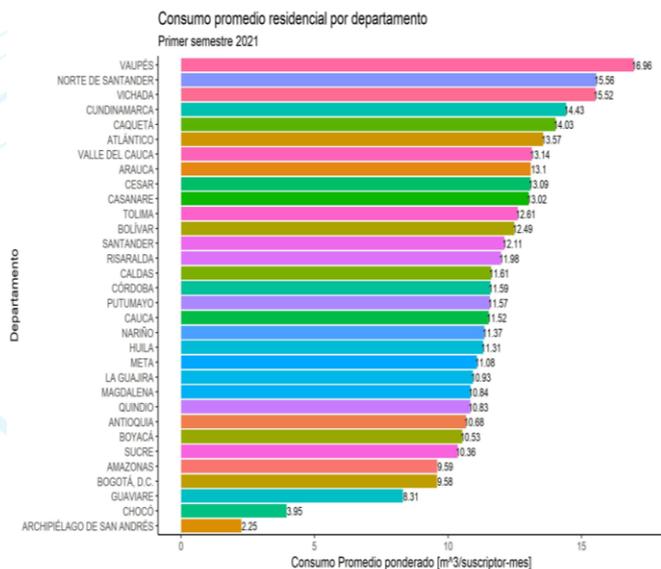


## Notas explicativas:

Estos indicadores reflejan consistencia con los consolidados nacionales históricos y la tendencia decreciente en el consumo de agua potable no solo a nivel nacional sino también internacional (Páez *et al*, 2020)\*. A saber, los consumos promedios consolidados para las tras vigencias anuales inmediatamente anteriores fueron de 10,9; 3,5; 14,6 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes.

\*Paez et al (2020). Tendencia del consumo de agua potable y eficiencia en la inversión en infraestructura de agua y saneamiento. BID, División de Agua y Saneamiento.  
Recuperado de:  
[https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Tendencia-del-consumo-de-agua-potable-y\\_x0002\\_eficiencia-en-la-inversion-en-infraestructura-de-agua-y-saneamiento-Estudio-de-caso-en-America-Latina.pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Tendencia-del-consumo-de-agua-potable-y_x0002_eficiencia-en-la-inversion-en-infraestructura-de-agua-y-saneamiento-Estudio-de-caso-en-America-Latina.pdf)

# CONSUMO DEPARTAMENTAL



## Notas explicativas:

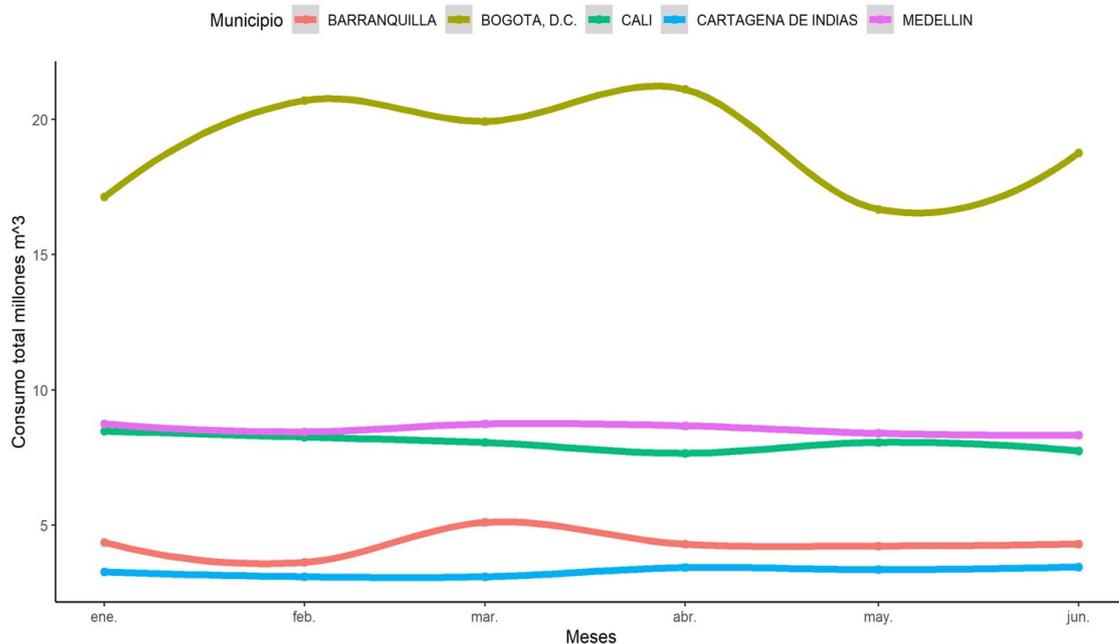
En el contexto departamental las magnitudes asociadas a los indicadores empleados (consumo total y consumo promedio) denotan unas distancias importantes que tendrían explicación en las particularidades en los departamentos y las condiciones técnico operativas, económicas, culturales, demográficas y ambientales; es así que se evidencian asimetrías importantes en los consumos totales que se corresponden con la dimensión demográfica en los departamentos, mientras que el consumo promedio exhibe una menor dispersión por la naturaleza del indicador.

# DINÁMICA MUNICIPAL



## Consumo total por Mes Principales Municipios

Primer semestre 2021



## Notas explicativas:

Durante el periodo de observación se destaca en los comportamientos de los principales municipios, un consumo total con un patrón estacional mas notable en Bogotá que el los demás municipios. Una explicación a este evento puede encontrarse en la naturaleza del reporte del prestador del servicio, cuya facturación es por intervalos bimestrales alternando segmentos de suscriptores de diferente tamaño. Por otra parte los ordenes de magnitudes denotan coherencia con los tamaños de las áreas de prestación.

# PANORAMA GEOGRÁFICO

12,55 m<sup>3</sup>/suscriptor  
4.327.396 m<sup>3</sup>  
**Cartagena**

11,02 m<sup>3</sup>/suscriptor  
10.252.284 m<sup>3</sup>  
**Medellin**

10,29 m<sup>3</sup>/suscriptor  
823.118 m<sup>3</sup>  
**Armenia**

12,60 m<sup>3</sup>/suscriptor  
2.256.196 m<sup>3</sup>  
**Pereira**

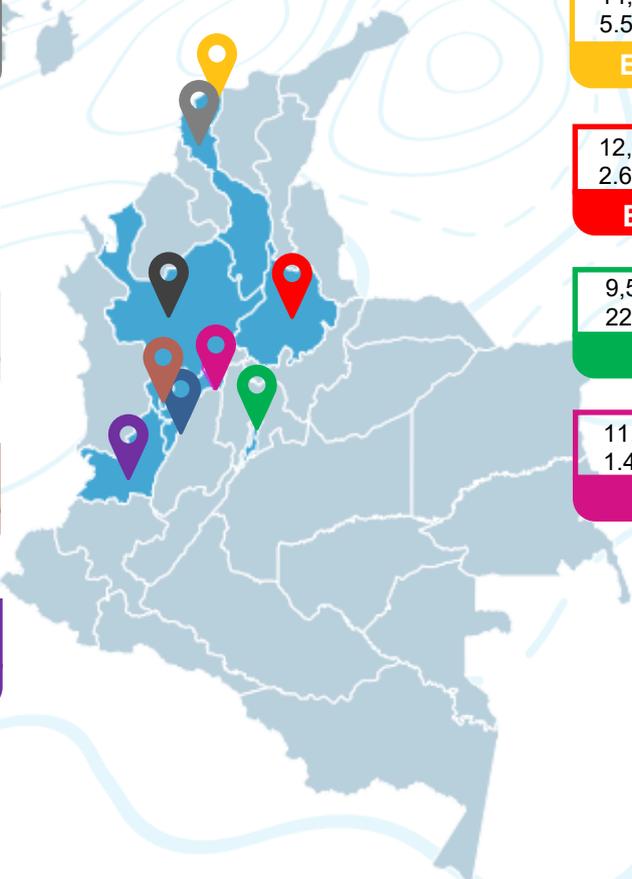
13,47 m<sup>3</sup>/suscriptor  
9.345.256 m<sup>3</sup>  
**Cali**

14,28 m<sup>3</sup>/suscriptor  
5.522.780 m<sup>3</sup>  
**Barranquilla**

12,99 m<sup>3</sup>/suscriptor  
2.682.934 m<sup>3</sup>  
**Bucaraman**

9,58 m<sup>3</sup>/suscriptor  
22.946.985 m<sup>3</sup>  
**Bogotá**

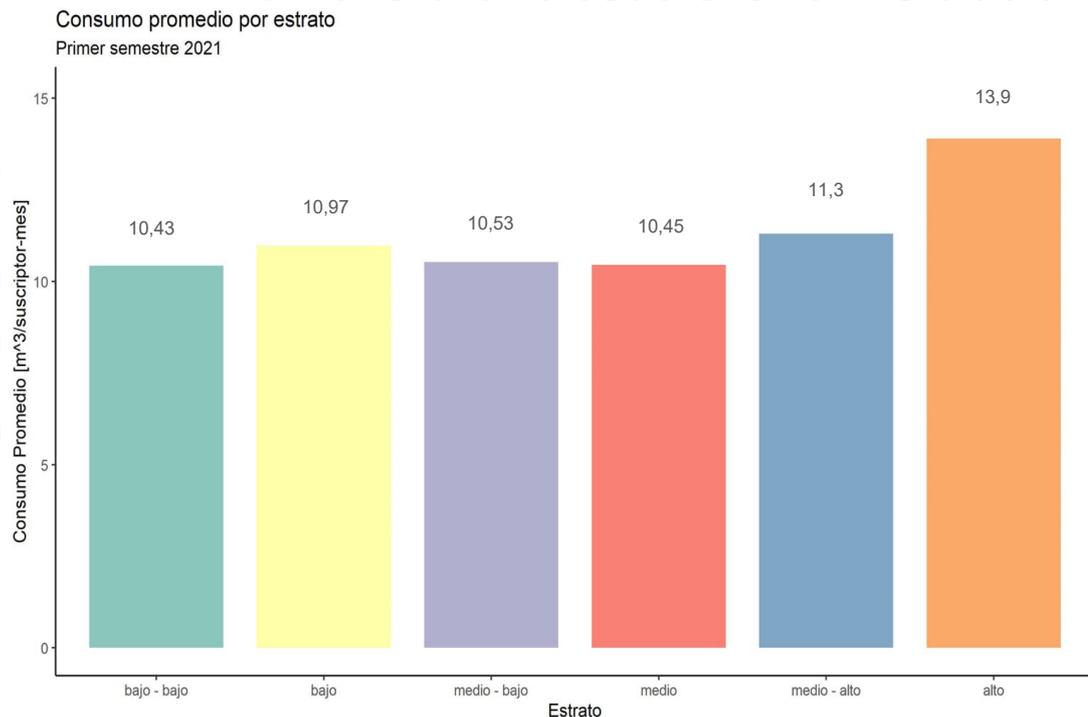
11,04 m<sup>3</sup>/suscriptor  
1.444.403 m<sup>3</sup>  
**Manizales**



## Notas explicativas:

Los valores observados para el indicador de consumo promedio, analizados desde el punto de vista geográfico permiten inferir una correlación con las condiciones climática, ya que se evidencian consumos promedio relativamente superiores en ciudades con temperaturas cálidas, y esto estaría asociado a los hábitos de consumo de agua para atenuar las afectaciones por el clima. Mientras que las magnitudes en los consumos totales guardan consistencia con los valores históricos de los municipios y las áreas de prestación.

# CONSUMO POR ESTRATO

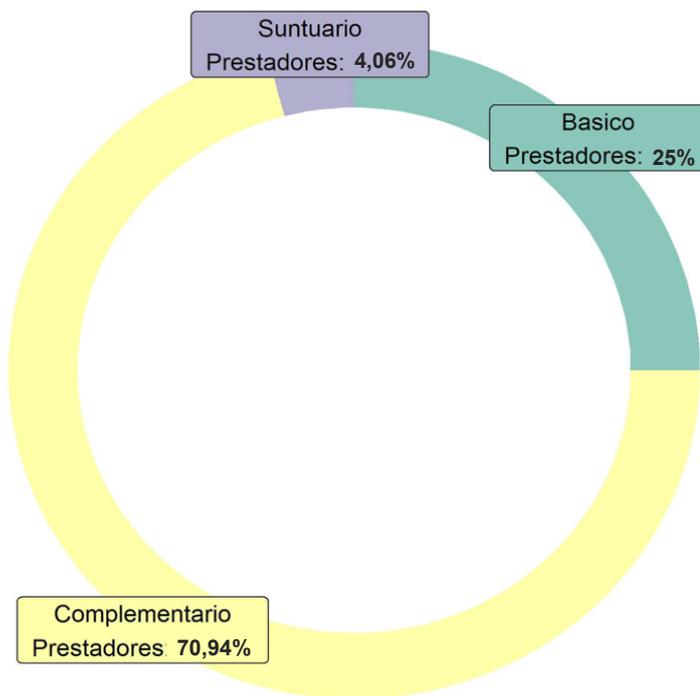


## Notas explicativas:

La observación de los consumos promedio por estratos residenciales, permite encontrar que para estratos bajos y medios el consumo puede considerarse en términos relativos homogéneo e inferior al consumo en los dos estratos más altos. Esto estaría implicado con una cultura de ahorro superior en los estratos donde se presume mayores limitaciones económicas y domicilios con menor cantidad de instalaciones hidrosanitarias.

# NIVELES DE CONSUMO A NIVEL NACIONAL

Consumo Por Rangos en el País  
Primer semestre 2021



## Notas explicativas:

Se emplean las categorías de consumo definidas en la Resolución CRA 750 del 2016 , para describir niveles de consumo promedio de los suscriptores, teniendo que la gran mayoría de prestadores reportan consumos complementarios. Sin embargo debe señalarse que en municipios donde no se cuenta con sistemas de macromedición o micromedición de los consumos a los usuarios, los valores pueden no reflejar la realidad y sugerir consumos excesivos de agua, superando valores de 20 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



Carrera 18 No. 84 – 35  
Bogotá D.C., Colombia  
(571) 691-3005  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)