

Conformación de prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado, en comunidades indígenas.

CONTRATO DE CONSULTORÍA

No. 021 de 2018





ESQUEMAS PLANTEADOS

Asociaciones de Usuarios:



EJEMPLO DE CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Entre cuatro (4) comunidades del resguardo
indígena Kuankuamo



DIAGNÓSTICO

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El prestador existente para las comunidades de:

- ◆ Los Haticos
- ◆ Mojado
- ◆ Rancho Goya
- ◆ Ramalito

Se encontraba conformado por...



DIAGNÓSTICO

NUMERO DE SUSCRIPTORES

SUSCRIPTORES	HATICOS	RAMALITO	MOJAO	RANCHO DE LA GOYA	TOTAL
RESIDENCIALES	110	89	114	29	342
OFICIAL	4	2			6
ESPECIAL	5				5
COMERCIAL		3			3
TOTAL	119	94	114	29	356

DIAGNÓSTICO

FACTURACIÓN Y RECAUDO

- ◆ No existen soportes de recaudo.
- ◆ A través de una planilla se realizaba el registro de pago y deudores.
- ◆ El cobro se había definido sin estimación de costos y gastos en \$ 4000 pesos.

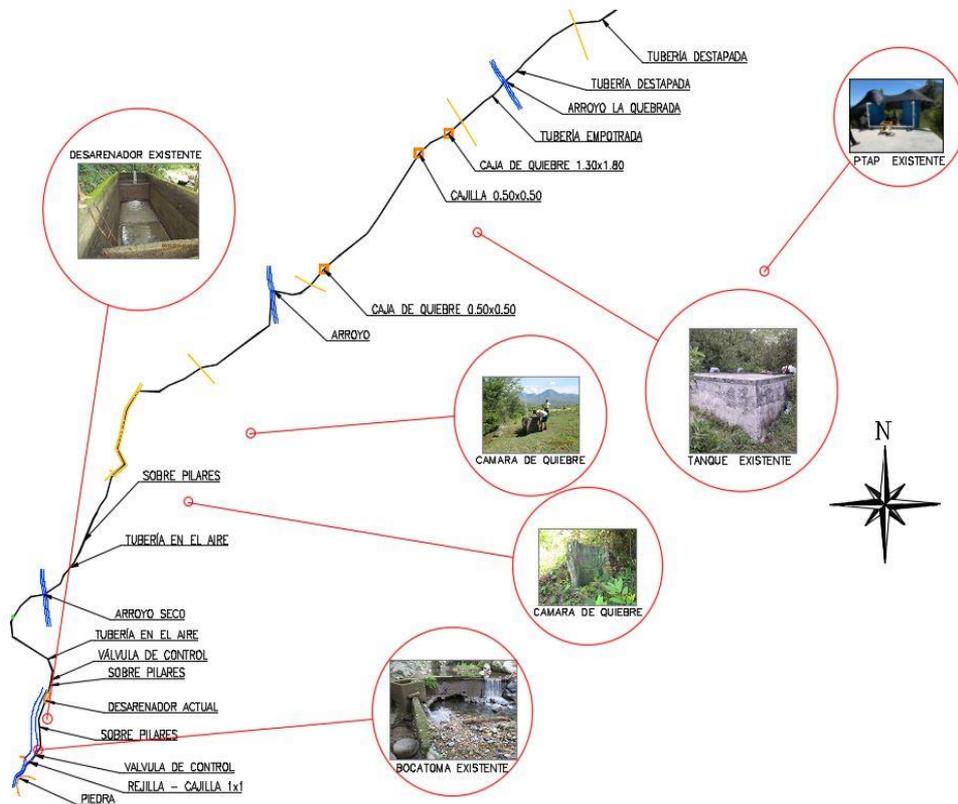


DIAGNÓSTICO

PARA QUÉ SE UTILIZABA EL
DINERO RECAUDADO?

- ◆ Pago al Fontanero
- ◆ Pago de algunas reparaciones





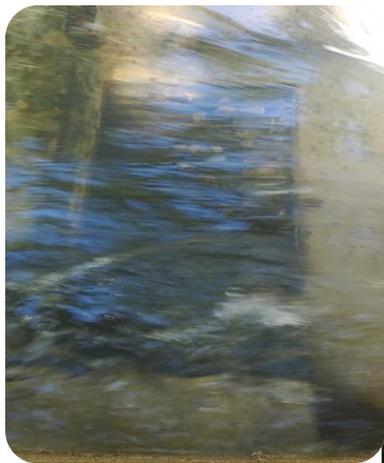
INFRAESTRUCTURA

- Capacidad instalada de 5 L/s.
- Durante el reconocimiento en campo se evidenciaron problemas asociados a:
 - Falta de mantenimiento.
 - Operación inadecuada

DIAGNÓSTICO

INFRAESTRUCTURA

BOCATOMA



DESARENADOR



ADUCCIÓN



FILTRACIÓN



DOSIFICACIÓN



PLANTEAMIENTO DE ALTERNATIVAS



COOPERATIVA

Requiere un curso mínimo de 40 horas sobre cooperativismo, es decir que no era la alternativa más rápida en su implementación.

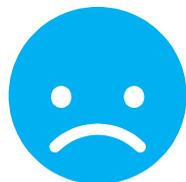
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL

No tiene dedicación exclusiva para la actividad de prestación de servicios públicos.



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA

Requiere de la intervención del municipio de Valledupar, lo que significa mayor tiempo para su implementación.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Se adapta de manera adecuada al esquema cultural del resguardo indígena Kuankuamo donde las reglas difieren entre comunidades, y permite que se involucre toda la comunidad



CONFORMACIÓN PRESTADOR



ASAMBLEA DE CONSTITUCIÓN

El día 24 de enero de 2019 se realizó la **asamblea de constitución de la Asociación de Usuarios.**

NOMBRE

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LAS COMUNIDADES CENTRICAS DEL RESGUARDO INDÍGENA KANKUAMO.

SIGLA: ACCRIK.

CONFORMACIÓN PRESTADOR

ASAMBLEA DE CONSTITUCIÓN

◆ De igual manera el día 24 de enero de 2019 se **aprobaron los estatutos**, donde se plantearon entre otros los siguientes aspectos:

- Objeto
- Derechos y deberes de los usuarios
- Funciones de la asamblea
- Miembros y funciones de la junta administradora
- Procedimiento para ingreso y salida de usuarios





OBJETO SOCIAL

Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y sus actividades complementarias.

REGISTRO

Cámara de Comercio

- ◆ El día 18 de febrero de 2019, se llevó a cabo el registro de Asociación de Usuarios

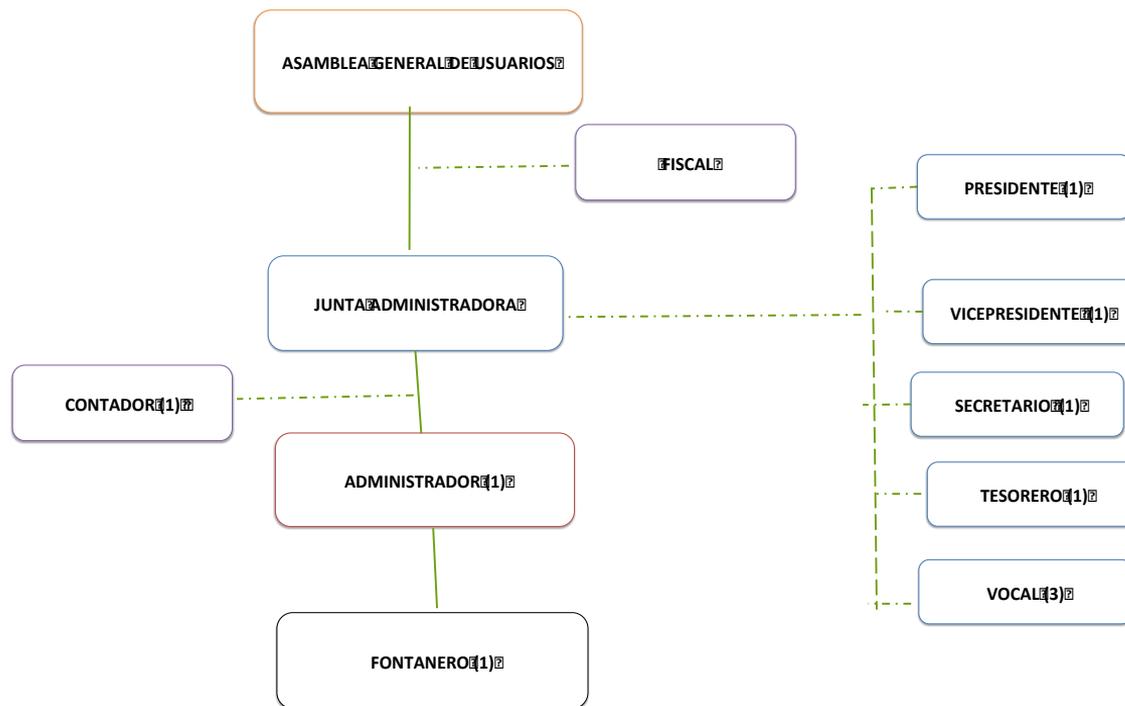


PRODUCTOS DESARROLLADOS

- ◆ Estructurar Organizacional
- ◆ Estudio de costos y tarifas (Resoluciones CRA 825 de 2017 y 844 de 2018)
- ◆ Modelo de factura
- ◆ Balance de Subsidios y contribuciones
- ◆ Déficit de subsidios
- ◆ Proyección de presupuesto



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



COSTOS Y TARIFAS



CONSUMO BÁSICO CON
SUBSIDIO EST. 1

5 m³

\$ 6502

SUBSIDIO A
GARANTIZAR

43%

Se realizó solicitud al
municipio para que
incluya el rubro de
subsidio en el
presupuesto



DEFICIT DE SUBSIDIOS

DÉFICIT TOTAL DE ACUEDUCTO		
	2019	2020
Acueducto	-20.062.160	-20.788.774

\$ 1.732.398
VALOR MENSUAL

FORMATO FACTURA



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LAS COMUNIDADES CENTRICAS DEL RESGUARDO INDIGENA KANKUAMO											
"ACCRIK" NIT. 901.257.346-5											
TEL:											
FACTURA DE VENTA			Factura de Servicio Público Domiciliario de Acueducto							 	
CÓDIGO		NOMBRE DEL SUSCRIPTOR				ESTRATO		USO			
1		SANDRA KARINA		MONTERO MAESTRE		1		Residencial			
DIRECCIÓN				NÚMERO DEL MEDIDOR			LECTURA ACTUAL		LECTURA ANTERIOR		
LOS HATICOS							5		0		
CONSUMO M3		CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES						PROMEDIO M3		PERIODO DE CONSUMO	
5		5 5 5 5 5 5 5						5		DESDE HASTA	
										DÍA MES AÑO DÍA MES AÑO	
										01-jun-2019 31/06/2019	
										DÍAS DE CONSUMO # VALOR	
										FECHA DE PAGO	
										OPORTUNO SUSPENSIÓN	
										DÍA MES AÑO DÍA MES AÑO	
										05-jul-2019 08-jul-2019	
CONCEPTO		CANTIDAD	COSTO		SUBTOTAL	(-) SUBSIDIO (+) APORTE		VALOR A PAGAR			
Cuota Medidor											
Factura(s) por Pagar		-						\$		-	
Intereses de Mora/ Otros								\$		-	
Cargo Fijo		43,0%	1	\$ 7.147,24	\$ 7.147	\$ -3.073		\$	4.074		
Consumo Básico (1 A 20 M3)		43,0%	5	\$ 851,85	\$ 4.259	\$ -1.831		\$	2.428		
Consumo Complementario (21 A 40 M3)				\$ 851,85	\$ -			\$	-		
Consumo Suntuuario (mas de 40 M3)			-	\$ 851,85	\$ -			\$	-		
								\$	-		
Vigilado:		TOTAL A PAGAR		\$		6.502					
 Superservicios Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios		Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el artículo 130 de la Ley 142 de 1994									

PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO



PRESUPUESTO DE INGRESOS		
	ANUAL	MENSUAL
INGRESOS FACTURADOS	\$ 28.999.766	\$ 2.416.647
INGRESOS POR SUBSIDIO	\$ 20.062.160	\$ 1.671.847
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	\$ 49.061.926	\$ 4.088.494
GASTOS		
	ANUAL	MENSUAL
Sueldo Fontanero	\$ 9.937.392	\$ 828.116
Pago seguridad social	\$ 4.769.948	\$ 397.496
Contador	\$ 4.200.000	\$ 350.000
Tesorero	\$ 4.800.000	\$ 400.000
Arriendo Local oficina	\$ 3.600.000	\$ 300.000
Papelería y útiles de oficina	\$ 840.000	\$ 70.000
Impresión de Facturas	\$ 854.400	\$ 71.200
Accesorios de tubería y Herramientas	\$ 2.400.000	\$ 200.000
Químicos (Cloro y Sulfato)	\$ 3.535.092	\$ 294.591
Mantenimiento en General	\$ 3.000.000	\$ 250.000
Transporte	\$ 3.000.000	\$ 250.000
Gastos Bancarios	\$ 556.248	\$ 46.354
Otros	\$ 1.568.845	\$ 130.737
Inversión	\$ 6.000.000	\$ 500.000
TOTAL	\$ 49.061.926	\$ 4.088.494

CAPACITACIONES



- ◆ Estructura organizacional (funciones de los cargos propuestos)
- ◆ Aspectos comerciales (Manejo de tarifa, manejo de facturación y recaudo.
- ◆ Manejo del presupuesto.
- ◆ Importancia de la dosificación de insumos químicos.
- ◆ Calidad de agua
- ◆ Manejo del sistema y reparaciones

RECOMENDACIONES

- ◆ Acompañamiento al prestador en aspectos comerciales, técnicos e institucionales por lo menos un (1) año.
- ◆ Mantenimiento de las unidades del sistema existente.
- ◆ Acompañamiento en la solicitud del déficit de subsidio ante el municipio.



ALGUNAS FOTOS...





MUCHAS GRACIAS

Preguntas?

