



ASOCIACIÓN ACUEDUCTO DE  
JUANCHITO-MALTERIA

MANIZALES



## QUIENES SOMOS?

Somos la Asociación de Usuarios Colectivos de Juanchito y Maltería, una organización comunitaria que gestiona su propio suministro de agua, ubicada en el municipio de Manizales, Departamento de Caldas, prestamos el servicio de acueducto en dos veredas y tenemos a la fecha **184 suscriptores**, por lo tanto beneficiamos un promedio de **730 personas de zona rural**.



# NUESTRA HISTORIA

En nuestro sector sólo contábamos con pequeños pozos y nacimientos de agua que eran conducidos por medio de zanjas y canales de guadua hasta nuestros hogares.

**Por los años de 1970** un pequeño grupo de habitantes de Maltería se dieron a la tarea de construir un pequeño acueducto.

Se construyó una bocatoma en la quebrada cimitarra, un tanque de almacenamiento y un desarenador impulsados por el señor Albino Galvis, obra ejecutada por parte del Impes, era agua sin ningún tratamiento, las redes eran de asbesto cemento. Fueron instaladas con la ayuda de vecinos en la modalidad de convites transcurrió un largo tiempo hasta que surgió la idea y la necesidad de contar con una planta de tratamiento de agua potable.





# NUESTRA HISTORIA

Por iniciativa del señor José Libardo Vasco y otros habitantes se llegó a la necesidad de constituir una asociación sin ánimo de lucro, fue entonces que se convocó a una reunión el **día 7 de septiembre del 2008** y se llevó a cabo la asamblea con un total de 91 personas asistentes en la cual se dio inicio y aprobación a la **asociación acueducto Juanchito Maltería** cuya sigla es **ASAJUM**.



# NUESTRA HISTORIA

La inquietud más apremiante era la construcción de una planta de potabilización, por esta razón inicio nuestro camino hasta el **Plan Departamental de Agua de Caldas (PDA)** quienes nos dieron su apoyo para cumplir este sueño.

Pese a ello presentábamos un problema en la obtención del predio, por lo que el señor José Libardo Vasco gestionó el lote con el doctor Hernán López Rubio, propietario de la finca la cascada, cabe anotar que el doctor López fue un gran colaborador con los habitantes de Maltería, lo que permitió solucionar la necesidad de contar con agua potable.



# NUESTRA HISTORIA



La extensión de lote es de una área de 1.100 metros cuadrados.

Con el gran aporte del Plan Departamental de Agua se iniciaron los estudios y diseños, posteriormente la construcción de la planta convencional.

Las obras fueron terminadas en el año 2014 pudiendo ver realizado este sueño. En el aspecto técnico contamos actualmente con muy buena infraestructura.



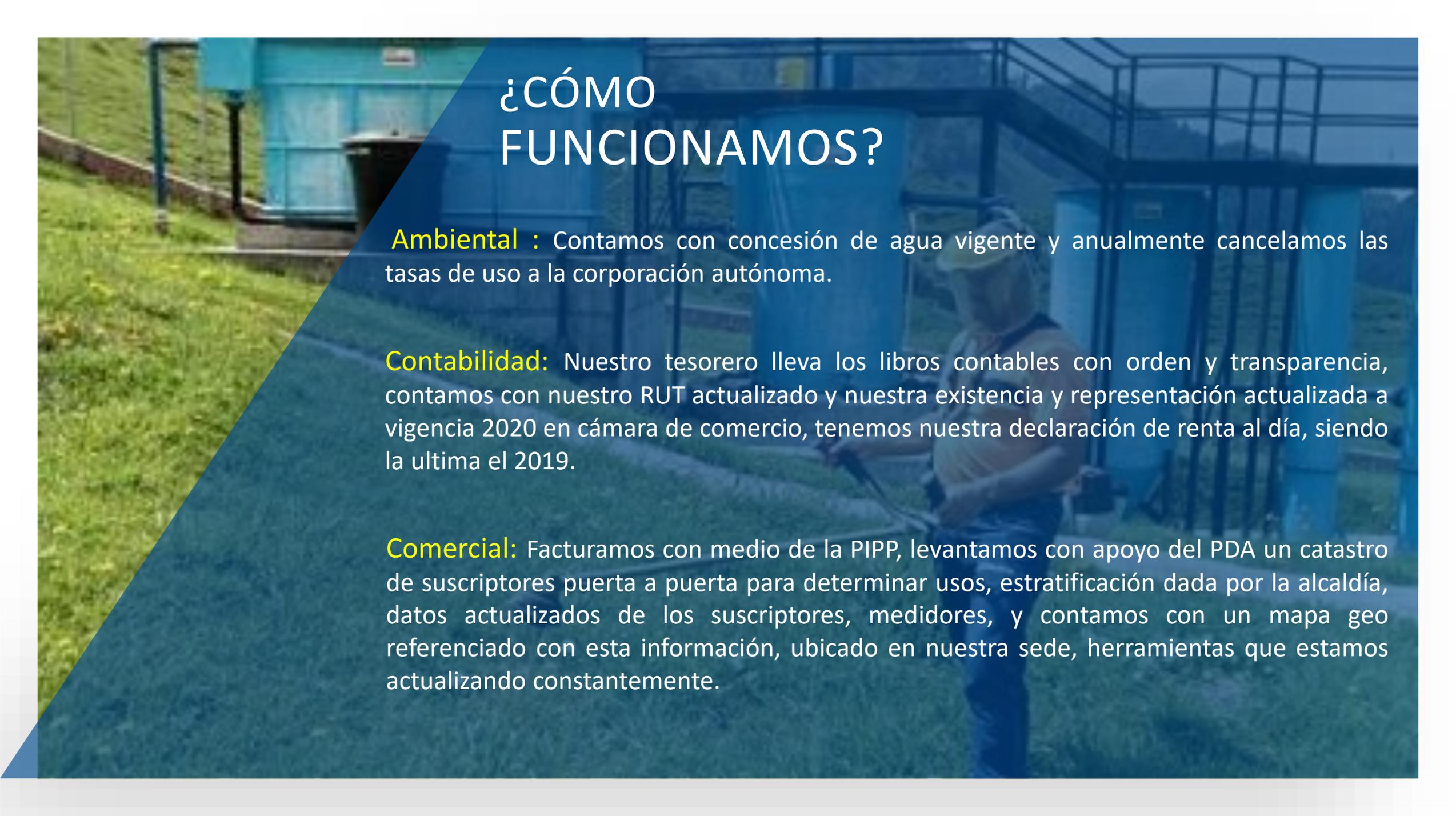
## ORGANIGRAMA ASAJUM



# CÓMO ESTAMOS CONSTITUIDOS

Somos una Entidad sin ánimo de lucro, constituidos como una Asociación de Usuarios con NIT: 900.247.428-4, prestadores del servicio de acueducto, con **184 suscriptores**, la asamblea general es nuestro máximo órgano y contamos con una junta administradora y un fiscal.

Además contamos con un fontanero permanente con salario y todas sus prestaciones sociales y una persona encargada de facturar y recaudar.



# ¿CÓMO FUNCIONAMOS?

**Ambiental** : Contamos con concesión de agua vigente y anualmente cancelamos las tasas de uso a la corporación autónoma.

**Contabilidad**: Nuestro tesorero lleva los libros contables con orden y transparencia, contamos con nuestro RUT actualizado y nuestra existencia y representación actualizada a vigencia 2020 en cámara de comercio, tenemos nuestra declaración de renta al día, siendo la última el 2019.

**Comercial**: Facturamos con medio de la PIPP, levantamos con apoyo del PDA un catastro de suscriptores puerta a puerta para determinar usos, estratificación dada por la alcaldía, datos actualizados de los suscriptores, medidores, y contamos con un mapa geo referenciado con esta información, ubicado en nuestra sede, herramientas que estamos actualizando constantemente.

Todo este trabajo administrativo lo hacemos en la sede del acueducto, la cual es arrendada, es el lugar donde guardamos nuestro archivo, nos reunimos como junta, recaudamos, atendemos nuestros usuarios, facturamos y hacemos capacitaciones con el personal de otras entidades.

Estamos inscritos y actualizados en RUPS, contamos con contrato de condiciones uniformes, esquema tarifario bajo la CRA 825 de 2017 mod. CRA 844 de 2018, gestiones apoyadas desde el PDA Caldas y su equipo de trabajo.

Para mantener informados a nuestros suscriptores emitimos un boletín donde mantuvimos informados a la comunidad de situaciones especiales de la prestación como la historia del acueducto y promovemos el cuidado del agua.



A photograph of a water treatment facility. In the foreground, there is a black metal frame supporting a large white cylindrical tank. Behind it, a blue-painted metal structure is visible, with a white pipe extending from it. The background shows a hazy landscape under a cloudy sky. The image is partially obscured by a blue, brush-stroke-like graphic on the left side.

## ASPECTOS TÉCNICOS

- Contamos con fontanero capacitado en competencias laborales.
- Potabilizamos el agua y hacemos monitoreo constante de la calidad de la misma.
- Hacemos procedimiento de lecturas y de facturación nosotros mismos.
- Contamos con macromedidor en nuestra planta, y 100% micromedición.

# APOYO PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA DE CALDAS (PDA)

- Acompañamiento en reforma estatutaria de la Entidad.
- Acompañamiento en asamblea general de asociados.
- Capacitación y asesoría en aspectos comerciales de la prestación.
- Actualización del RUPS.
- Elaboración contrato de condiciones uniformes.
- Asesoría para pago de contribuciones a la SSPD.



# APOYO

## PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA DE CALDAS (PDA)

<b>Municipio:</b> MANIZALES	
<b>Estrategia:</b> INFRAESTRUCTURA-UNIDAD DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	<b>Proyecto:</b> ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO.
<b>Población Impactada:</b> Comunidad de Maltería, en el municipio de Manizales	
<b>IMPACTO:</b> Mejoramiento en el estudio de la calidad del agua que se brinda para el acueducto en las veredas de Maltería y Juanchito	
<b>Inversión:</b> \$ 10,000,000	

<b>Estrategia:</b> INFR AESTRUCTURA-UNIDAD DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	<b>Proyecto:</b> OBRAS Y REPARACIONES LOCATIVAS PARA GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.
<b>impacto:</b> Baño, cerramiento, escalera de acceso a la PTAP y manejo de aguas lluvias	
<b>Inversión:</b> \$ 75,000,000	

# APOYO PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA DE CALDAS (PDA)

- Elaboración del estudio de costos y tarifas conforme la CRA 825 de 2017.
- Reporte de información exógena.
- Apoyo actualización RTE.
- Apoyo en liquidación de retenciones en la fuente a título de renta.
- Embelleciendo mi PTAP.
- Tubería para atención de puntos críticos.
- Impermeabilización de tanques.



# APOYO PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA DE CALDAS (PDA)

- Entrega de Kits de fontanero el cual consta de Caja de herramientas, chaleco, casco.
- Capacitación SENA en fontanería y operación de planta.
- Levantamiento de catastro de suscriptores y del mapa georreferenciado de suscriptores.
- Elaboración del sistema de salud y seguridad en el trabajo.



# RECOMENDACIONES

## Para lograr la formalización y la sostenibilidad en acueductos rurales

- ✓ Motivar la participación de la comunidad en las actividades de la organización, ya que la cooperación es la fuerza que hace posible nuestros logros, pues logros más juntos.
- ✓ Educar a los usuarios en el uso racional del agua, lo que protege nuestras fuentes y la economía de los suscriptores.
- ✓ Mantener canales de comunicación constantes con los suscriptores, para mantenerlos informados de las acciones, decisiones y novedades en la prestación.
- ✓ Promover el uso y el acceso al agua potable con el fin de mejorar la calidad de vida de nuestros habitantes, pero también incentivar y realizar estrategias para lograrlo.
- ✓ Cuidar y proteger las fuentes de agua para garantizar su suministro del recurso.
- ✓ Capacitarse para cuidar y operar adecuadamente nuestros sistemas.
- ✓ Identificar oportunamente las fallas y hacer mantenimiento periódico con el fin de corregirlas en una etapa temprana, no solo para disminuir riesgo sino para garantizar la calidad del servicio.

# RECOMENDACIONES

## Para lograr la formalización y la sostenibilidad en acueductos rurales

- ✓ Planificar en el corto, mediano y largo plazo el desarrollo de la organización, para tener metas claras, con que se cuenta para lograrlo y que necesitas buscar.
- ✓ Asegurar la participación y el cumplimiento de las funciones de los integrantes de las juntas administradoras.
- ✓ Cobrar el servicio garantiza nuestro funcionamiento.
- ✓ Gestionar el apoyo con entidades públicas o privadas para cumplir con nuestros objetivos.
- ✓ Promover la micro - medición como mecanismo de equidad, cobro justo y recuperación de costos y gastos de prestación.
- ✓ Contar con personería jurídica no solo nos hace objeto de deberes sino de derechos, nos blinda con autonomía y nos permite acceder a beneficios para nuestra organización y nuestros suscriptores.
- ✓ Legalizar nuestra organización nos permitió fortalecer nuestra identidad e independencia, nuestro acueducto de hoy es un sueño hecho realidad, es el resultado del esfuerzo y el trabajo de nuestra comunidad.
- ✓ Recibir el apoyo, la colaboración y el acompañamiento de las diferentes entidades estatales es un medio para cumplir sueños y hacer realidad nuestros derechos.



**¡GRACIAS!**