



CORPORACIÓN
DE ACUEDUCTO
DE ALTAVISTA



Gestión de la Calidad del Agua



La Corporación de Acueducto de Altavista es una empresa comunitaria, que ha adoptado la figura Jurídica de Corporación sin ánimo de lucro, nace jurídicamente el 23 de diciembre de 1993, con 605 familias abastecidas, hoy presta el servicio a poco más de 2600 familias, una población estimada en 10500 personas.

La zona de prestación del servicio de acueducto está ubicada en el departamento de Antioquia, municipio de Medellín, corregimiento de Altavista parte central, 3 veredas, 15 sectores.

CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO DE ALTAVISTA



NUESTRA RAZÓN DE SER

- Prestar con calidad el servicio de agua potable aportando bienestar a los usuarios, mediante la operación y administración eficiente de los sistemas de acueducto, manejando excelentes relaciones con las comunidades en las que preste el servicio.
- Ejecutar contratos de obra civil con entidades públicas y privadas, en lo relativo a instalaciones de agua potable, obras de saneamiento, recuperación ecológica y morfológica, protección y control de erosiones.
- Prestar servicios de mantenimiento y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable, redes y otras instalaciones hidrosanitarias.
- Propender por una gestión administrativa y financiera con valores y principios éticos, que permita la permanencia y a futuro el crecimiento patrimonial de la Corporación de Acueducto de Altavista, potenciando sus fortalezas en aras de alcanzar nuevas oportunidades.”





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fortalecer la capacidad financiera de la Corporación para llevar a cabo inversiones en el sistema de acueducto y en la comunidad, mediante el incremento en los ingresos de tarifas y los provenientes de otros negocios propios.
- Desarrollar la gestión comercial de la Corporación dirigida hacia la venta de otros servicios en los que se tiene capacidad técnica.
- Fortalecer los estándares de desempeño en la calidad y cobertura del servicio público de agua potable y mejorar la productividad.



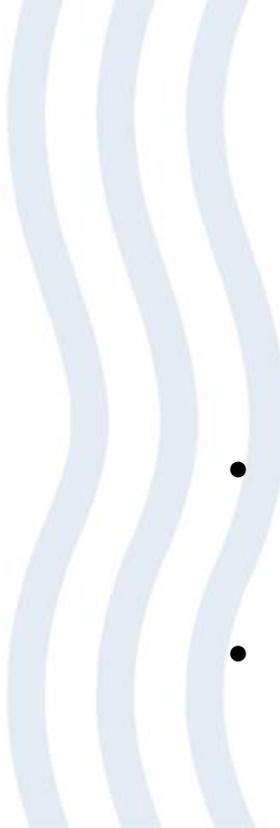
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fortalecer la presencia comunitaria de la Corporación en los ámbitos económico, social y ambiental, en el corregimiento de Altavista.
 - Aplicar y mejorar el sistema de gestión de la calidad certificado.
 - Contribuir al fortalecimiento de la asociación de los acueductos de corregimientos y veredas, para visibilizar las necesidades y expectativas de los mismos en el ámbito local, regional y nacional.
- 



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fortalecer la relación institucional con el Municipio de Medellín, como entidad propietaria del sistema de acueducto del corregimiento de Altavista.
- Fortalecer la renovación de liderazgos entre los directivos, propiciando una mayor participación de la comunidad en los órganos de dirección y vigilancia.
- Consolidar y fortalecer el sistema de gestión del riesgo operativo, orientado a la prevención de las emergencias, con la participación de la comunidad y el involucramiento de otras entidades.



HACER BIEN LA TAREA

- Planes de trabajo con seguimientos periódicos, dependiendo de las frecuencias definidas para cada actividad.
 - Registro en bitácoras de seguimiento, que sirven como soporte de la gestión en la operación del sistema acueducto.
 - Aprovechamiento de la información para el seguimiento y evaluación a través de indicadores.
- 



HACER BIEN LA TAREA

Algunos indicadores que de alguna manera nos dicen como estamos haciendo la tarea son los siguientes:

- Muestras conformes (IRCA).
 - Continuidad del servicio.
 - Agua no contabilizada.
 - Cobertura del servicio público.
- 



HACER BIEN LA TAREA

Control calidad del agua: apoyadas en mediciones conforme a mapa de riesgos.
Por la empresa en campo y en laboratorio externo autorizado.

Secretaría de Salud

- Control calidad del agua
- Visitas de supervisión

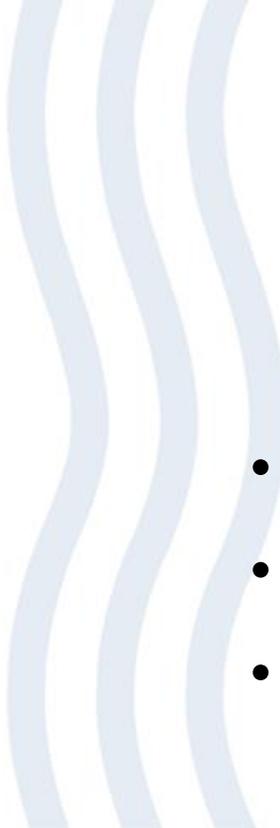
Plan de Gestión de Riesgos

- Conocimiento del riesgo
- Reducción y monitoreo del riesgo
- Emergencias y contingencias



LA TAREA BIEN HECHA ESTÁ SOPORTADA EN:

- Equipo de trabajo motivado.
- Usuarios responsables del gobierno corporativo.
- Altos índices de recaudo.
- Aplicación de Subsidios y auspicio al mínimo vital.



LA TAREA BIEN HECHA ESTÁ SOPORTADA EN:

- Confianza en la Corporación para la prestación del servicio.
 - Infraestructura física diseñada y construida bajo especificaciones técnicas.
 - Relacionamiento con actores. Municipio de Medellín - Secretaría de Gestión y Control Territorial - Subsecretaría de Servicios Públicos - Secretaría de Salud - Secretaría del Medio Ambiente – Corantioquia - Superintendencia de Servicios Públicos – CRA - Ministerio de Salud y Protección Social - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – Asociación ACUA, entre otros.
- 



ASPECTOS LIMITANTES

- Una comunidad heterogénea y dispersa que hace difícil la consolidación de arraigos y sentido de apropiación con referencia a los bienes comunes.
 - La realidad económica y social de la comunidad. El 98% de las familias usuarias están clasificadas en el estrato socio económicos 1 y 2.
 - Una normatividad densa y exigente que generalmente no consulta la realidad de las comunidades y que rebasa la capacidad de respuesta de las organizaciones prestadoras.
- 



GRACIAS