

# UNIDOS POR EL AGUA



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



**LUIS FERNANDO SUÁREZ VÉLEZ**  
GOBERNADOR (E) DE ANTIOQUIA

**NADIA MARYORI MAYA LOPERA**  
GESTORA PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA  
GERENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



# **UNIDOS POR LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

*PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA*

*LA GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIDERA EN ANTIOQUIA LAS POLÍTICAS, PROYECTOS Y ESTRATEGIAS EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO BÁSICO, MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SOLUCIONES ENERGÉTICAS*

*LAS ENTIDADES TERRITORIALES DEBEN TRABAJAR UNIDAS, PARA GARANTIZAR EL AGUA POTABLE Y EL SANEAMIENTO BÁSICO A LAS POBLACIONES DE ANTIOQUIA, LOGRANDO MEJORAS EN EL ACCESO, LA COBERTURA, CONTINUIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS*



# EL ROL DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL PLAN DE DESARROLLO **UNIDOS POR LA VIDA**

## LÍNEA 2

### NUESTRA ECONOMÍA

#### **UNIDOS POR LA ENERGÍA SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL**

EL COMPONENTE BUSCA QUE A TRAVÉS DE LA ARTICULACIÓN E INTERACCIÓN ENTRE LOS DISTINTOS ACTORES DEL SECTOR SE POSIBILITE LA AMPLIACIÓN DEL ÍNDICE DE COBERTURA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (ICCE) EN ANTIOQUIA, BUSCANDO LA UNIVERSALIZACIÓN DEL SERVICIO, Y EN ESPECIAL HACIA LAS COMUNIDADES RURALES DE FORMA TAL QUE SE POTENCIALICE EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO QUE CONLLEVA EL ACCESO A LA ENERGÍA ELÉCTRICA LIMPIA Y SOSTENIBLE, Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMUNICACIONES Y LA CONECTIVIDAD EN EL TERRITORIO. IGUALMENTE, PROMOVER LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE APROVECHANDO LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA AUMENTAR LA COBERTURA Y DISMINUIR EL IMPACTO AMBIENTAL, PARA PROMOVER EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO DE LA POBLACIÓN DEL DEPARTAMENTO.

**PROGRAMA:**  
**UNIDOS POR LA ENERGÍA PARA LA EQUIDAD TERRITORIAL.**

## VIDA

## LÍNEA 3

### NUESTRO PLANETA

#### **ANTIOQUIA HÁBITAT SOSTENIBLE**

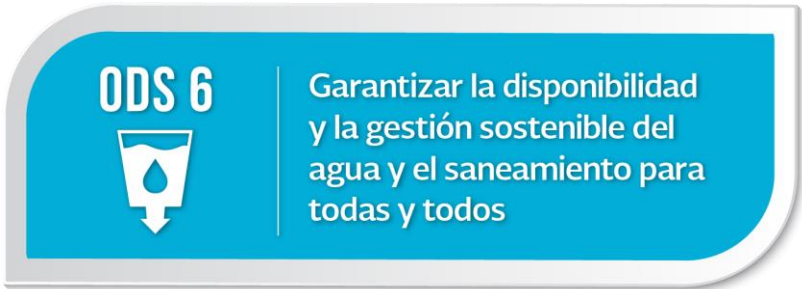
##### **OBJETIVO DEL COMPONENTE:**

CONSTRUIR UN HÁBITAT SOSTENIBLE Y RESILIENTE PARA ANTIOQUIA A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN, MEJORAMIENTO, TITULACIÓN Y LEGALIZACIÓN DE VIVIENDAS, EL ACCESO AL AGUA POTABLE Y AL SANEAMIENTO BÁSICO, ASÍ COMO LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO COMO GARANTÍA DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y EQUIDAD TERRITORIAL.

##### **PROGRAMAS:**

- **UNIDOS POR EL AGUA POTABLE**
- **SANEAMIENTO PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**
- **GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS**
- **FORTALECIMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**





**Objetivo Desarrollo Sostenible –ODS 6** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Plan de Desarrollo  
**UNIDOS POR LA VIDA**  
2020- 2023

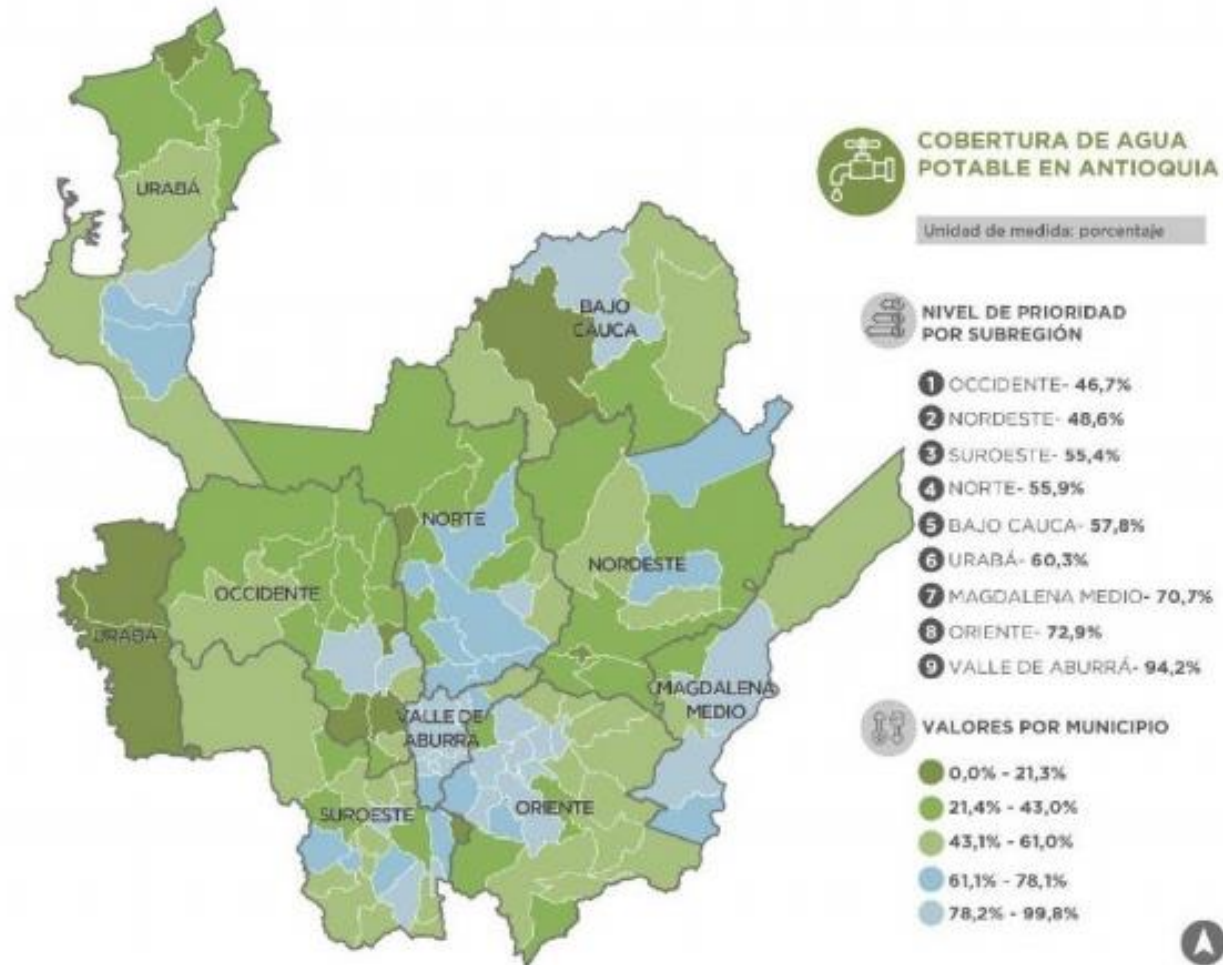


Línea estratégica 3  
**NUESTRO PLANETA**  
Componente 3.1 **ANTIOQUIA,**  
**HABITAT SOSTENIBLE**

**Programa 4: Unidos por el agua potable para Antioquia**, “de manera articulada y armonizada con los distintos actores del sector, proponemos aumentar la cobertura de agua potable, el mejoramiento en la calidad y la continuidad del servicio para el consumo humano en el Departamento, alcanzando una cobertura de 83,8%”

**Programa 7: Fortalecimiento para la prestación de servicios públicos** “Impulsaremos de manera decidida, la vinculación de los municipios y el distrito, al Plan Departamental de Agua Antioquia (PDA) y trabajaremos para continuar apoyando a los municipios y los prestadores de servicios públicos, toda vez que se identifica la necesidad de realizar intervenciones que garanticen el aseguramiento en la prestación de los servicios.”

# ESTADO DEL AGUA POTABLE EN ANTIOQUIA



**A PESAR DE LOS ESFUERZOS REALIZADOS EN EL DESARROLLO Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA EN ANTIOQUIA PARA LA PRESTACIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, AUN PERSISTEN BRECHAS ENTRE LAS DIFERENTES SUBREGIONES DEL DEPARTAMENTO.**

**EN EL AÑO 2018 EL VALLE DE ABURRÁ PRESENTÓ UNA MAYOR COBERTURA (94,2%), NO OBSTANTE, LA SUBREGION DEL OCCIDENTE TAN SOLO PRESENTÓ 46,7% DE COBERTURA SIENDO LA MENOR EN TAL ASPECTO.**

FUENTE: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN DE ANTIOQUIA.  
ANUARIO ESTADÍSTICO DE ANTIOQUIA ELABORACIÓN: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN DE ANTIOQUIA (DAP).  
2018



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



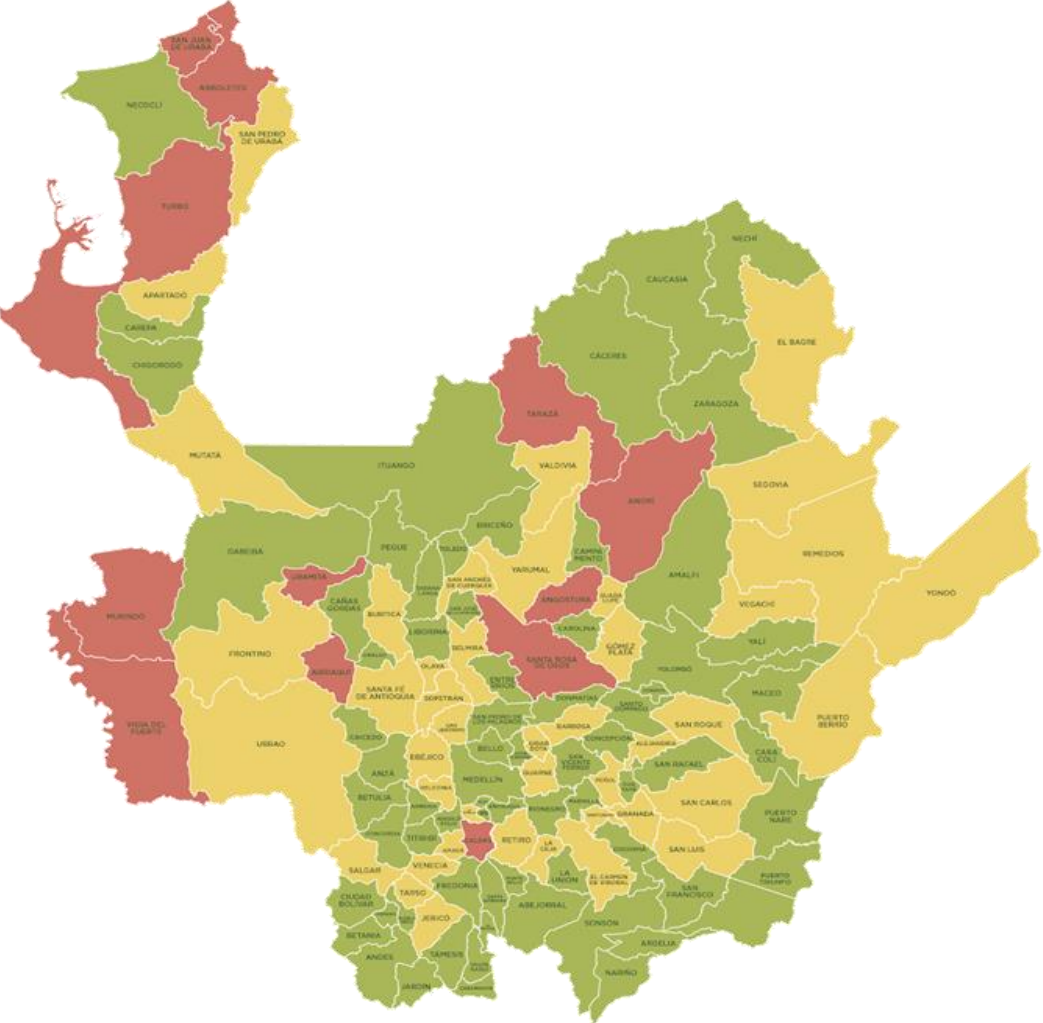
# **ESTADO DEL DE LOS ACUEDUCTOS RURALES**

En el año 2019 se realizó un diagnóstico integral de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en las zonas rurales del departamento donde se tuvo:

- Baja capacidad institucional de los municipios.
- Dificultades en la estructuración, ejecución e implementación de proyectos en el área rural.
- Poca gestión y poca capacidad empresarial para permisos y trámites ambientales que dificultan el suministro de agua potable y saneamiento básico.
- Poca articulación y un enfoque diferenciado para el área rural respecto al área urbana .



# **RIESGO EN EL MANEJO DE RECURSOS Y REPORTE DE INDICADORES**



Se identificaron 12 municipios en riesgo alto, 70 en riesgo medio y 43 sin riesgo, para el manejo de los recursos y el reporte de los indicadores del sector, lo cual ameritó por parte del PDA ANTIOQUIA, la asesoría, acompañamiento y fortalecimiento para mejorar el nivel de calificación en su indicador.

- SIN RIESGO**
- RIESGO MEDIO**
- RIESGO ALTO**

# **FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL**

- **INDUCCIÓN, REINDUCCIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAL PARA EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS.**
- **ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA**
- **MARCO TARIFARIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO: ASPECTOS ECONÓMICOS**
- **PLAN DE SENSIBILIZACIÓN A USUARIOS EN LA ADOPCIÓN DE NUEVOS ESQUEMAS TARIFARIOS**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**
- **MIPG (MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN)**
- **GESTIÓN FINANCIERA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS – NIIF**





# **FORTALECIMIENTO JURÍDICO**



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



- **MARCO JURÍDICO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO**
- **CONTRATACIÓN ESTATAL**
- **LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN COLOMBIA**
- **SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS CONTRATOS ESTATALES EN COLOMBIA**
- **TRÁMITES Y LICENCIAS AMBIENTALES**
- **MÉTODOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASC) EN LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.**
- **PQRS**
- **RÉGIMEN LABORAL EN SERVICIOS PÚBLICOS**
- **JURISDICCIÓN COACTIVA**
- **RÉGIMEN DE PROTECCIÓN AL USUARIO**
- **TARIFAS Y SUBSIDIOS: ASPECTOS JURÍDICOS**



# **FORTALECIMIENTO TÉCNICO**



- **GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO PARTE 1**
- **GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO PARTE 2**
- **GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO PARTE 3**
- **OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PTAR**
- **PGIRS Y MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS**
- **ESTRATEGIA BASURA CERO, MANEJO Y OPERACIÓN DE RELLENOS SANITARIOS**
- **MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESPEL**





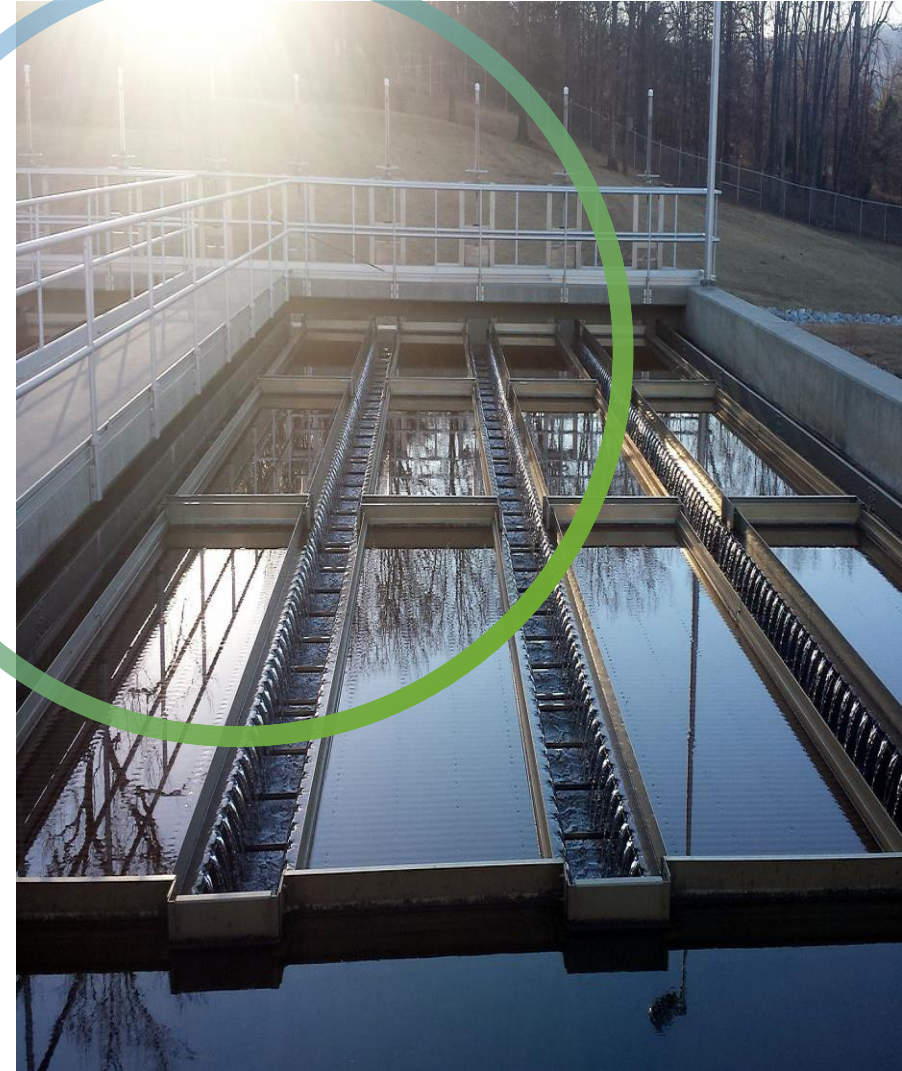
# **FORTALECIMIENTO ASOCIACIONES RURALES**



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



- **ANÁLISIS DE PARÁMETROS FÍSICO-QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS**
- **OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PTAP**
- **CONCEPTOS TÉCNICOS DE LA DISTRIBUCIÓN Y MEDICIÓN EN AGUA POTABLE.**
- **TIPOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES**
- **SANEAMIENTO BÁSICO RURAL**
- **ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**



## **FORTALECIMIENTO ACUEDUCTOS RURALES EN CIFRAS**

**5 municipios** apoyados con fortalecimiento de transformación empresarial de prestador directo a conformación de empresa de servicios públicos.

Fortalecimiento a **20 municipios con prestación directa**.

**64 municipios** apoyados en procesos de fortalecimiento JURÍDICO, TÉCNICO Y EMPRESARIAL.

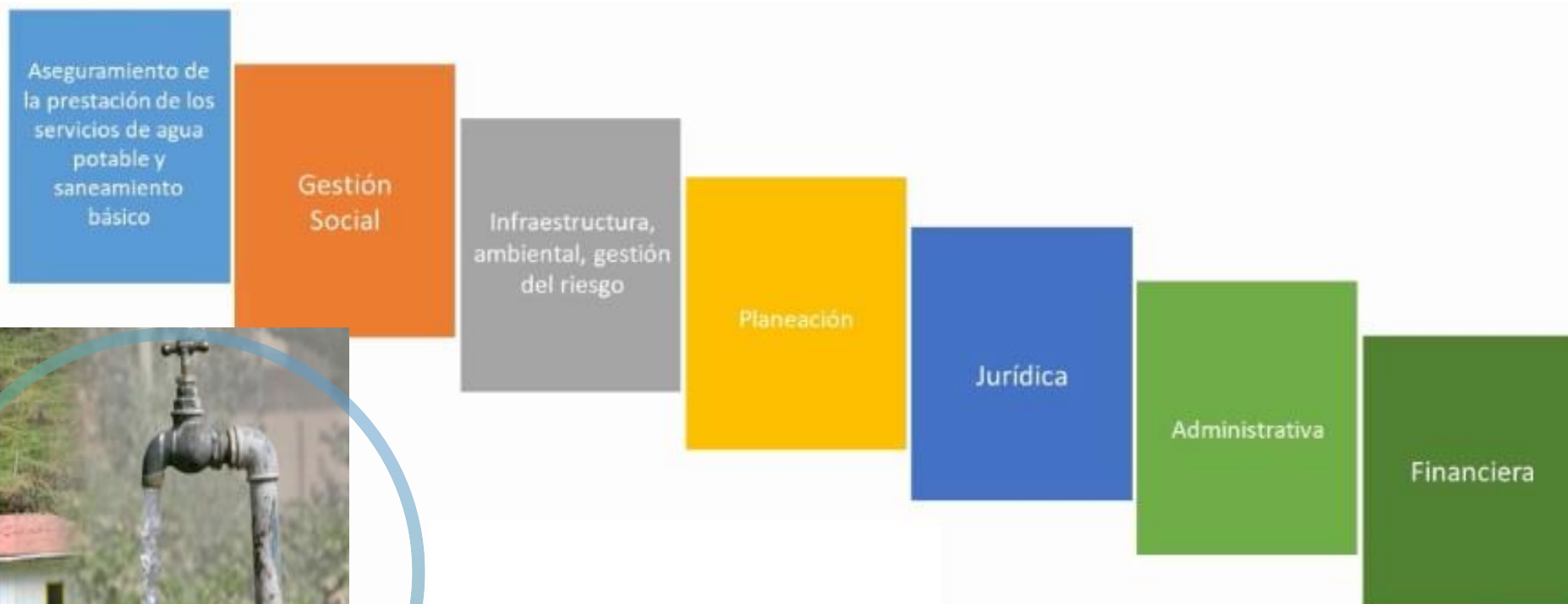
Acompañamiento a **18 municipios los años 2018 y 2019**, para cumplir con PLANES DE GESTIÓN EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.

Asesoría y acompañamiento para entregar agua de calidad en **73 municipios de Antioquia**.

**28 sistemas de acueductos rurales apoyados**. 5 con planes de acción y 23 con planes de sostenibilidad.



# **EL FORTALECIMIENTO DE LOS ACUEDUCTOS RURALES QUEDÓ INCLUIDO EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN QUE SE FORMULARON Y ESTÁN PARA APROBACIÓN PARA LA VIGENCIA 2021- 2023.**





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



***DE ESTA FORMA, LA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA CONTINÚA CUMPLIENDO CON SU COMPROMISO DE ASEGURAR LA CALIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, EJES FUNDAMENTALES DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA EN ANTIOQUIA.***





*SIEMPRE PODEMOS ESTAR*



*C.A.D. LA ALPUJARRA – PISO 9  
OFICINA 909*

*057 (4) 383 91 11*

*WWW.ANTIOQUIA.GOV.CO*



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA





# GRACIAS



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS