

Encuentro Regional – Zona Suroccidente
Construyendo Vigilancia Diferencial en Zona Rural para
Prestadores AAA



Avances - Esquema diferencial para la inspección,
vigilancia y control a los prestadores de los
servicios de AAA en áreas rurales

*Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Coordinación Grupo Pequeños Prestadores
27 de septiembre de 2019*



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



¿Cómo mejoraremos los procesos de IVC?

PROYECTO DE INVERSIÓN

Desarrollo de un esquema para la inspección, vigilancia y control a los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales

NECESIDAD

Definir un esquema de inspección, vigilancia y control exclusivo para la zona rural

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país

Alcance del Proyecto

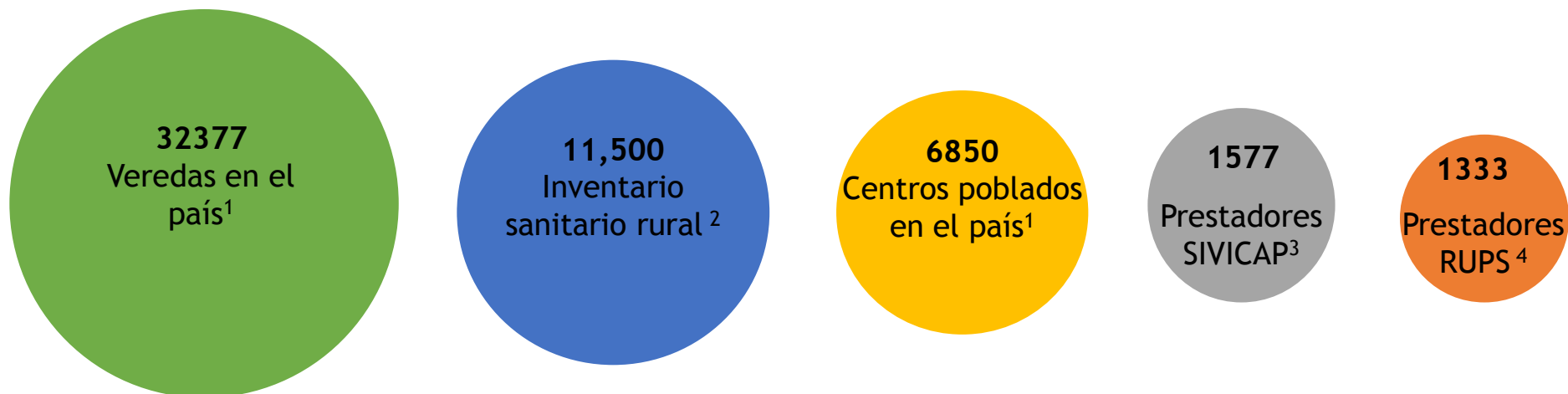
Orientar a los prestadores en aspectos normativos y de formalización

Identificar el universo de prestadores

Definir el modelo de vigilancia diferencial



Identificar el universo de prestadores



PRESTADORES IDENTIFICADOS POR LA SSPD

4731 Prestadores Identificados en Veredas, distribuidos en 21 Departamentos

165 Prestadores Identificados en Centros Poblados, distribuidos en 14 Departamentos.

1333 Inscritos en RUPS, distribuidos en 25 Departamentos.

¹ Información del DANE <https://geoportal.dane.gov.co/pruebadivipola/> 09/04/2019

² Inventario sanitario Rural (2002) - Realizado por la Dirección General de Agua Potable y Saneamiento Básico y Ambiental, del antiguo Ministerio de Desarrollo Económico y la Oficina de Municipios menores y zonas. A partir de los resultados del ISR, se estimó que existían aproximadamente 11.500 prestadores y/o proveedores de los servicios de agua y saneamiento, de los cuales el 90,5% son comunitarios” CONPES 3810 de 2014.

³ Instituto Nacional de Salud 2018

⁴ SSPD. Corte 15 de mayo de 2019

Orientar a los prestadores en aspectos normativos y de formalización

Año 2017 - Región Andina

127 Talleres
151 sistemas

**Año 2018
Amazonía y Orinoquía**

92 Talleres
217 sistemas

**Año 2019 (Septiembre)
Región Suroccidente**

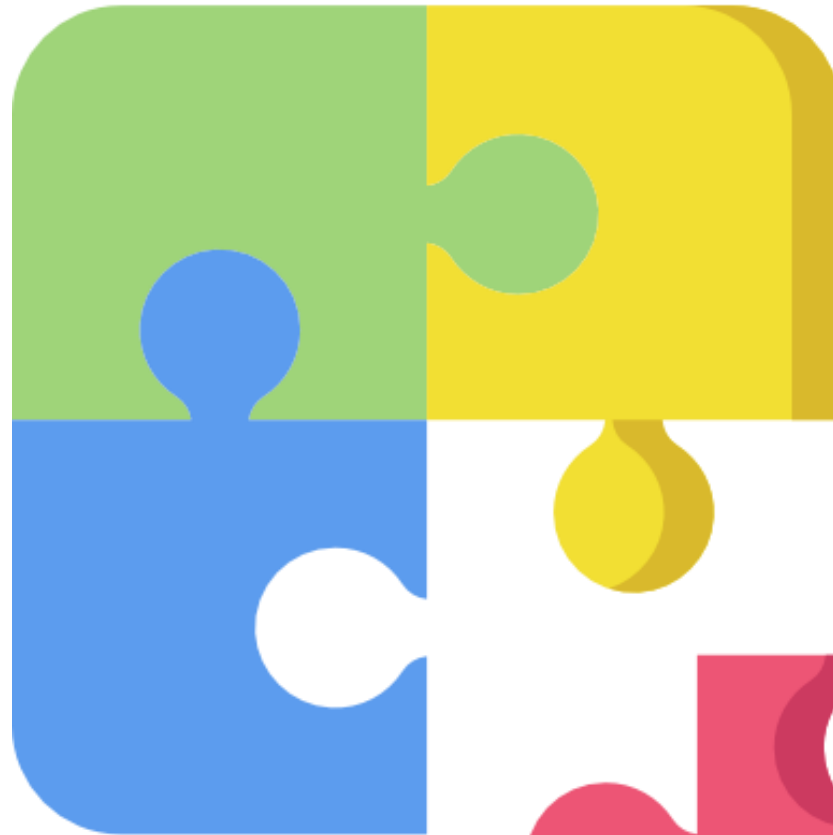
14 talleres
98 sistemas visitados
1 encuentro regional



Definir el modelo vigilancia diferencial

Visitas a los sistemas de AAA

Reconocimiento de las condiciones de prestación

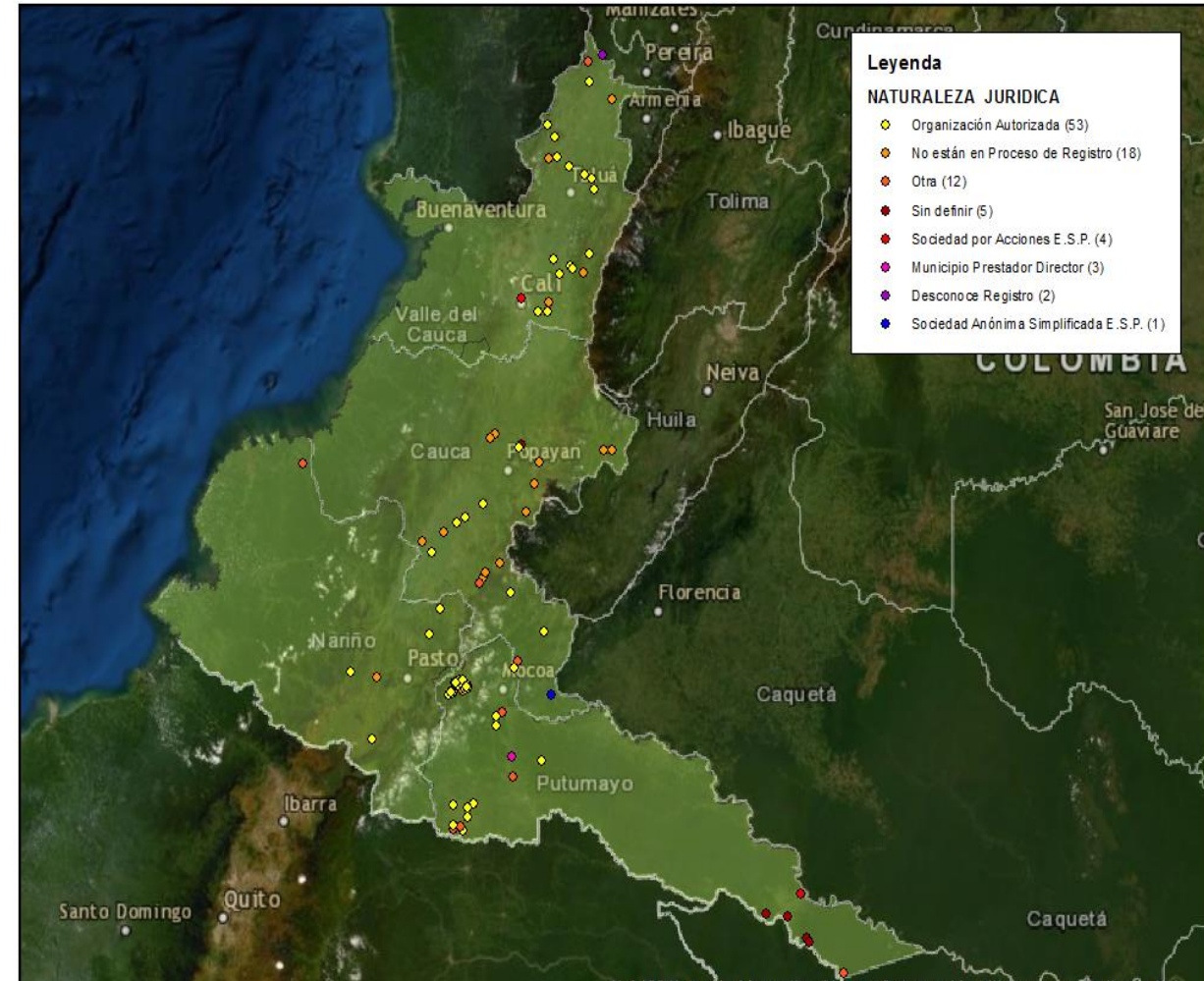
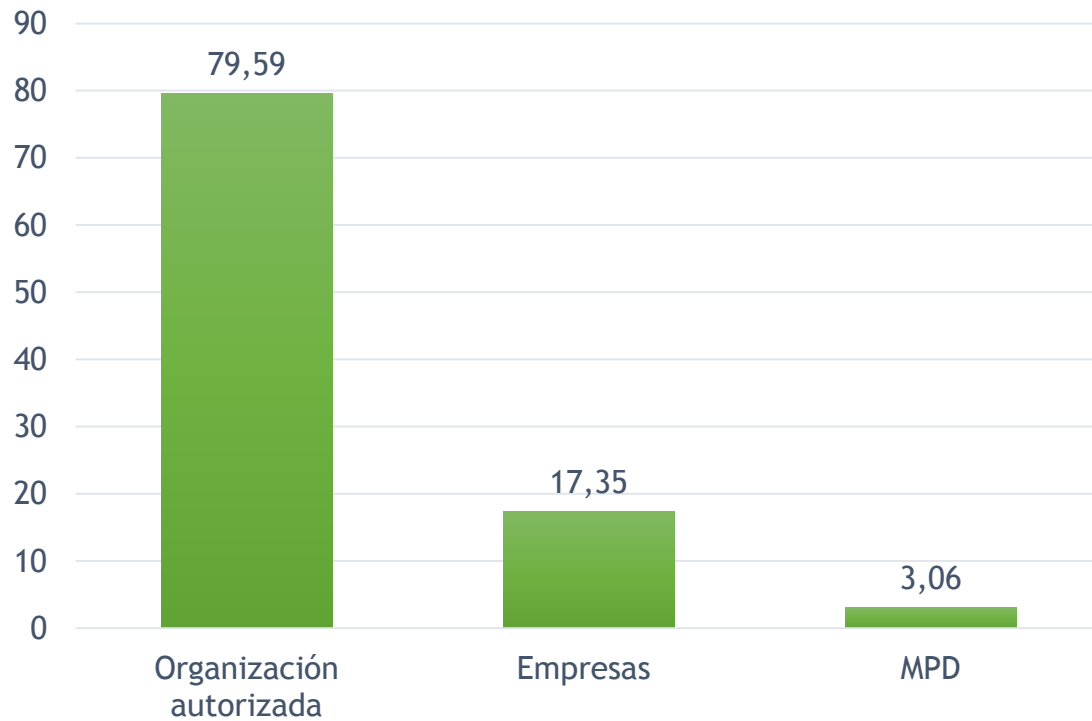


Relacionamiento comunitario

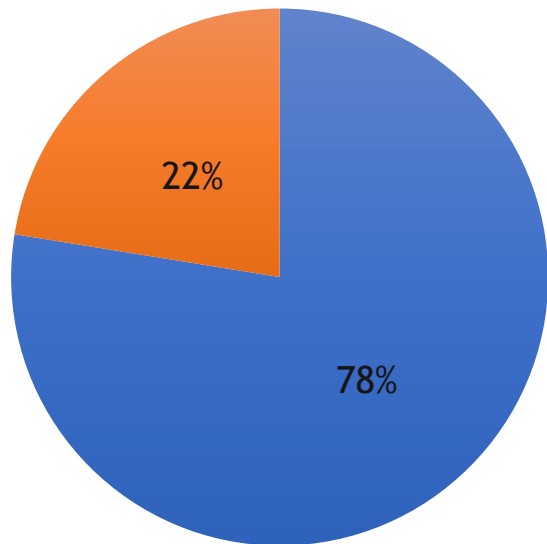
Construcción conjunta del modelo del esquema para la vigilancia diferencial

¿Cómo están organizados?

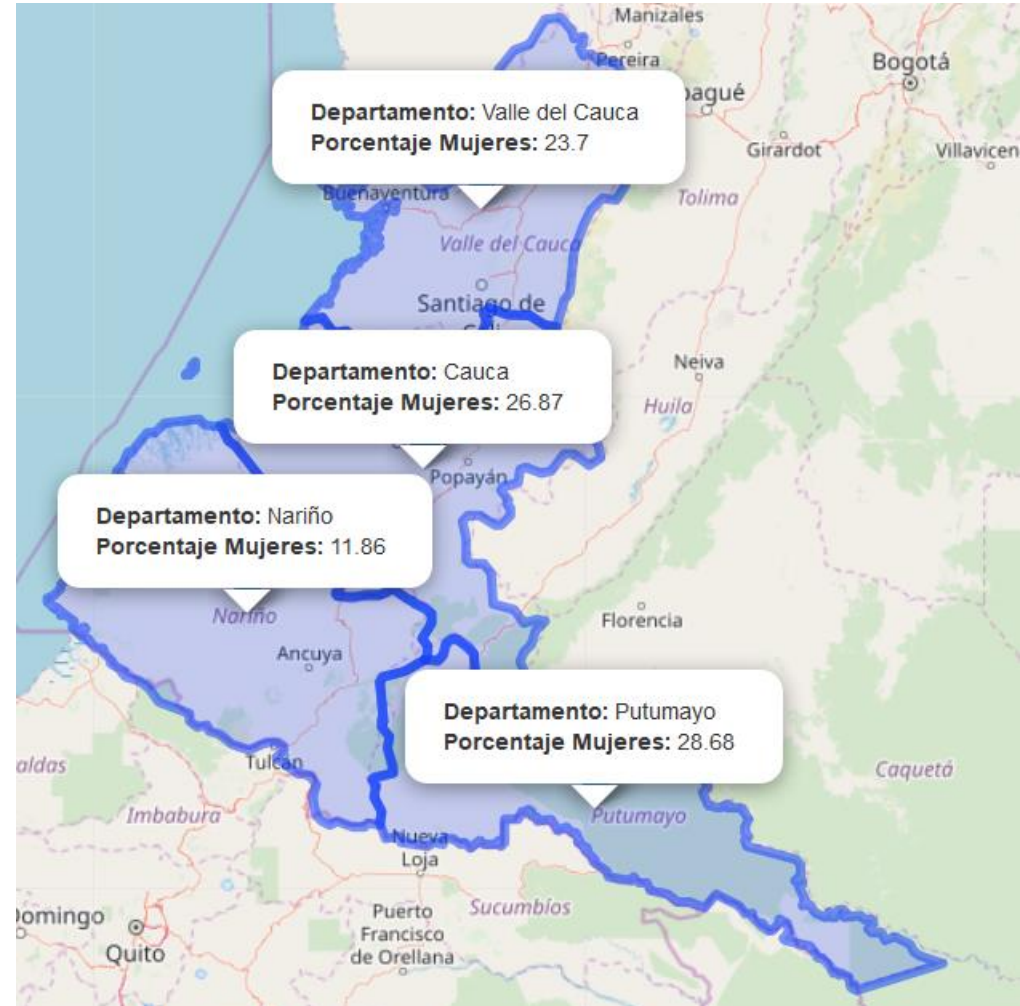
Naturaleza Jurídica



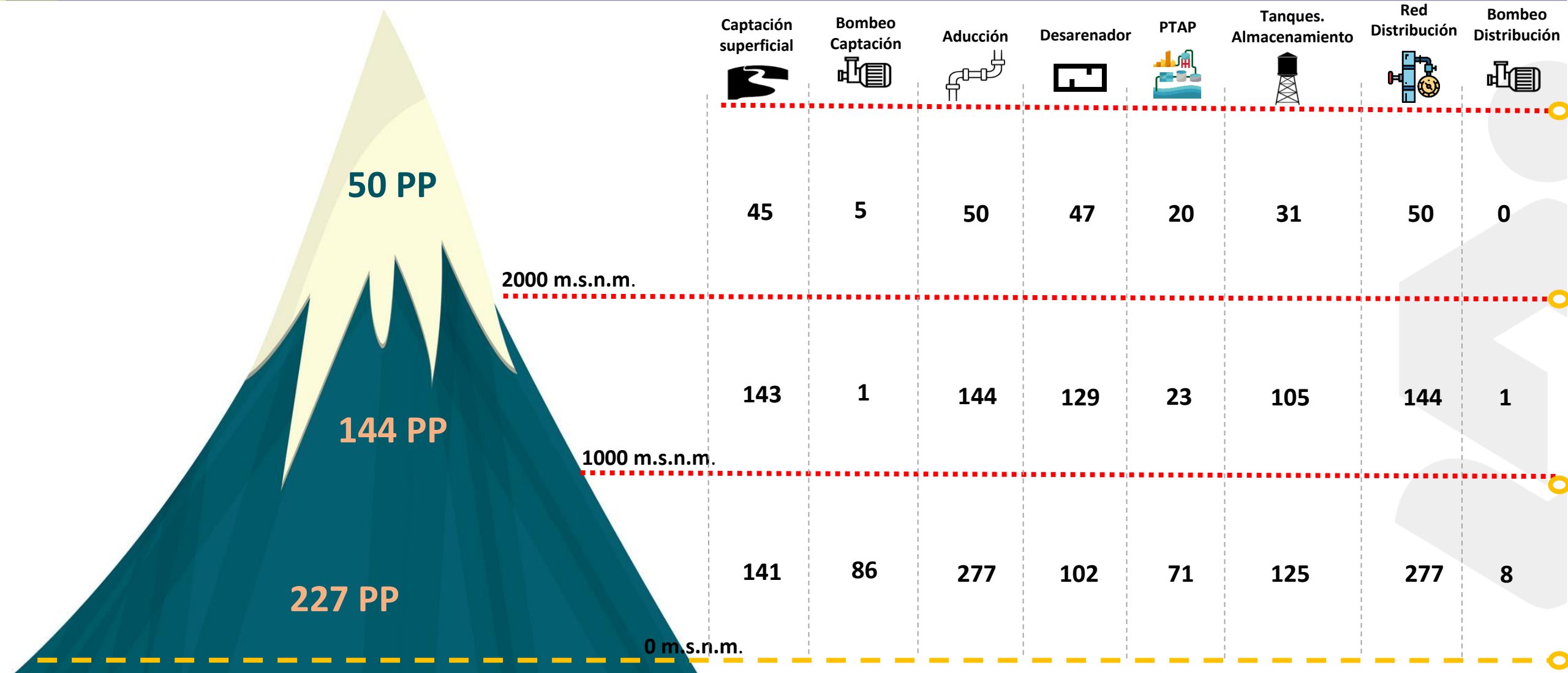
Participación de mujeres en la prestación de servicios



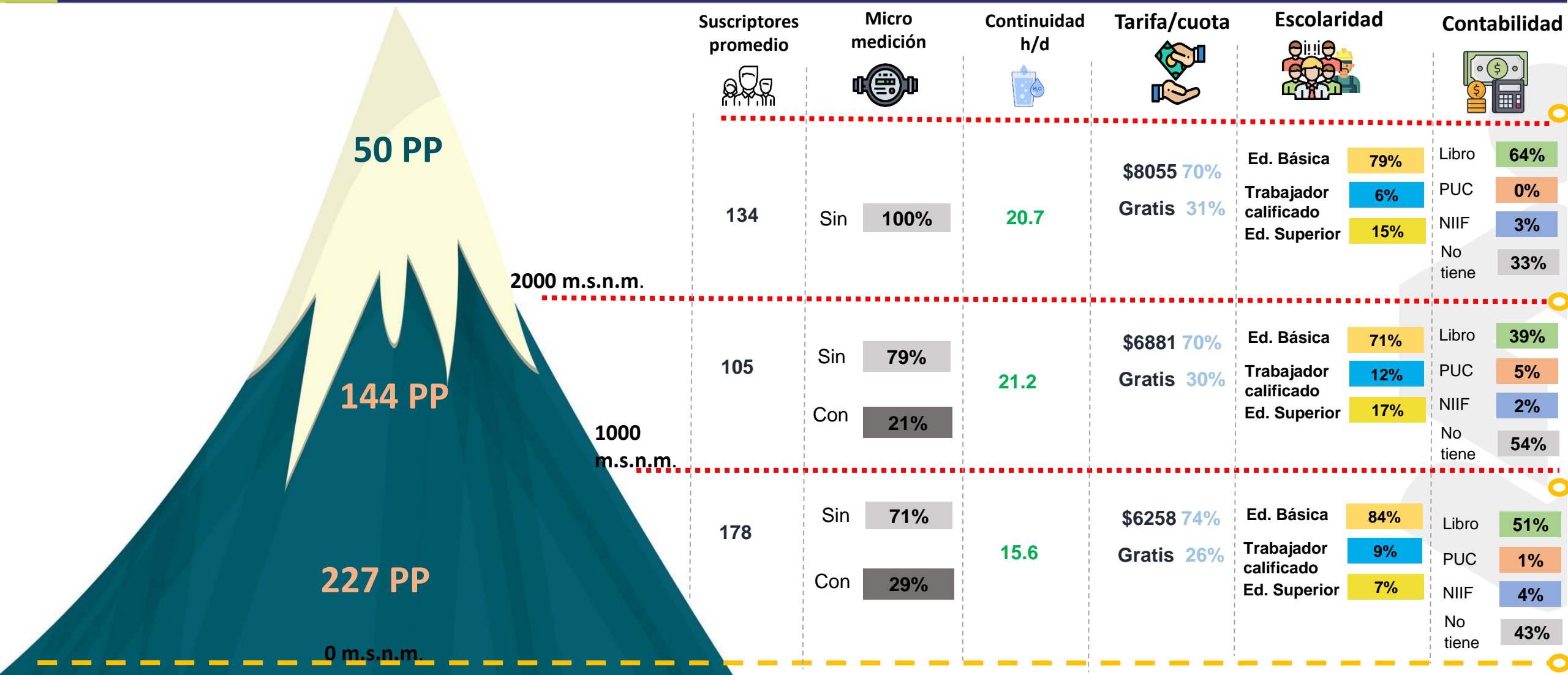
- Participación en junta directiva
- Sin participación en junta directiva



Condiciones de prestación Nivel Nacional

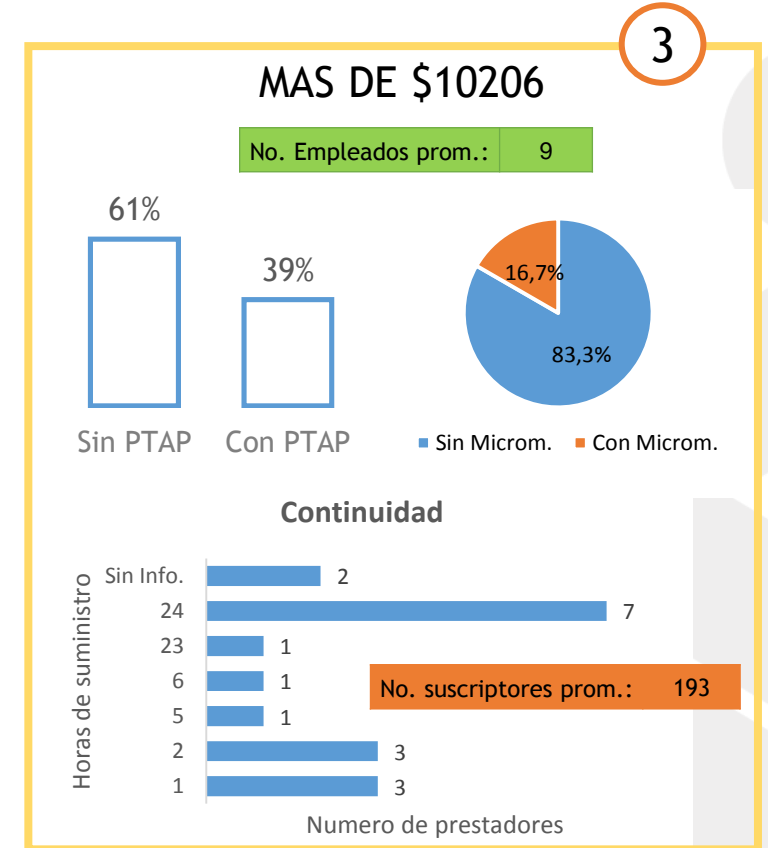
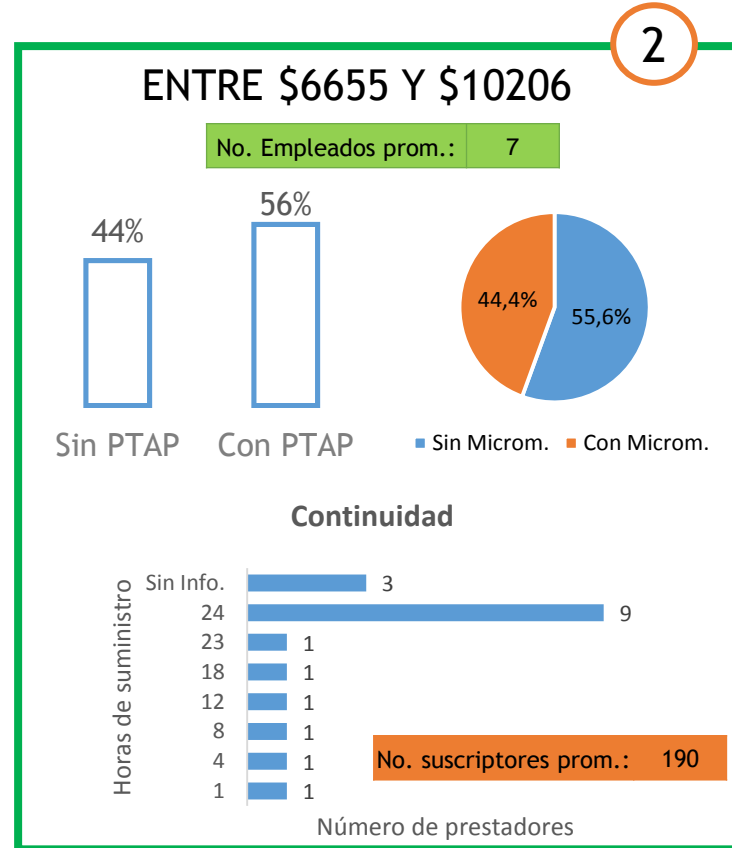
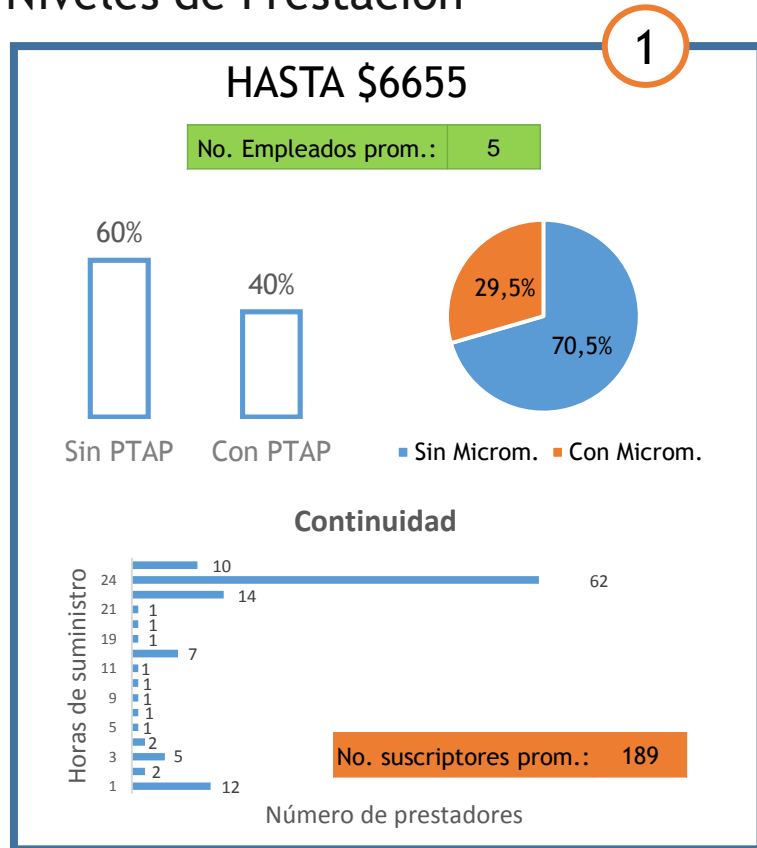


Condiciones de prestación Nivel Nacional

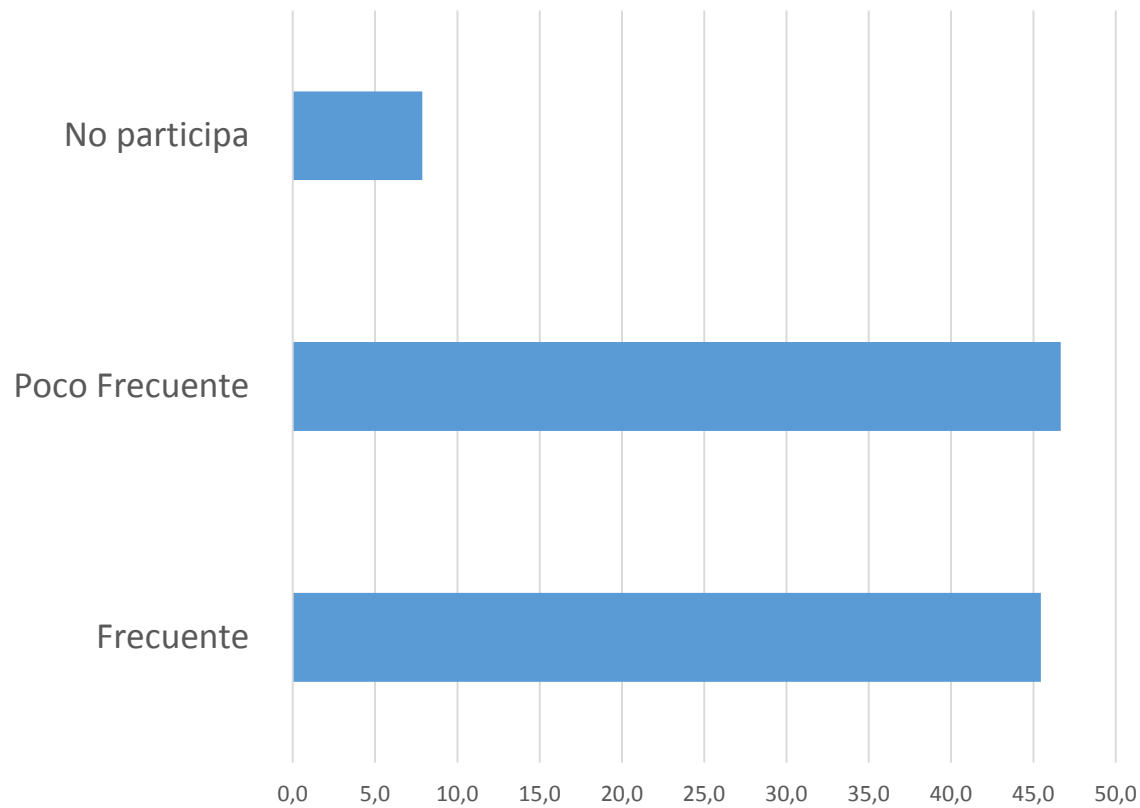


Análisis costos de prestación

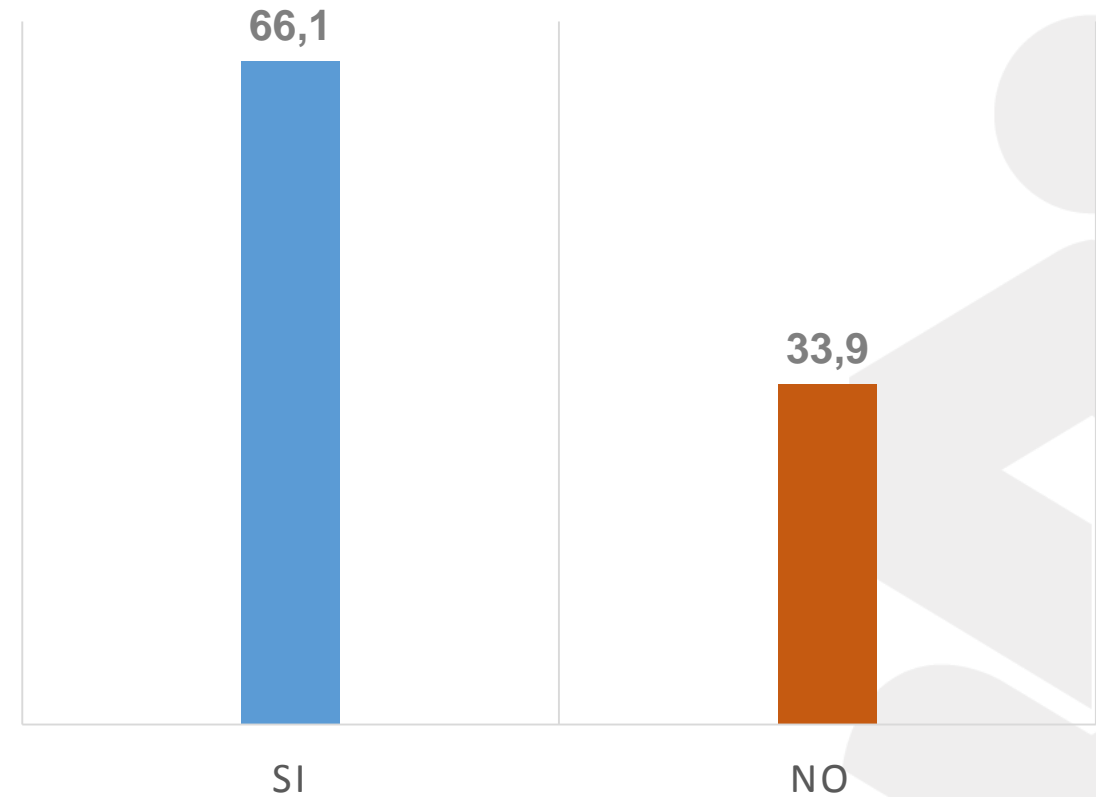
Niveles de Prestación



Relacionamiento comunitario - Liderazgo



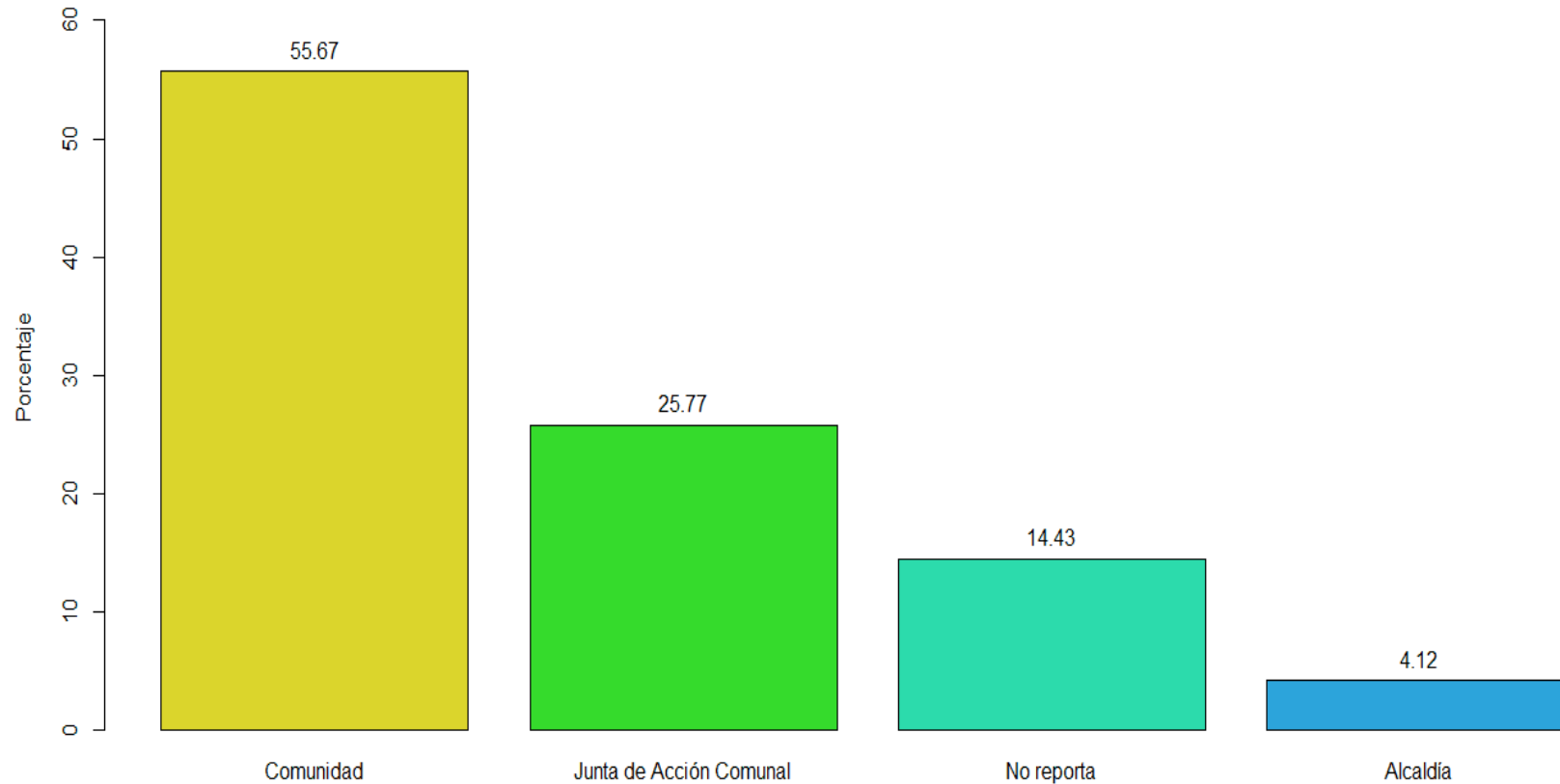
Participación en toma de decisiones



¿Existen acuerdos comunitarios?

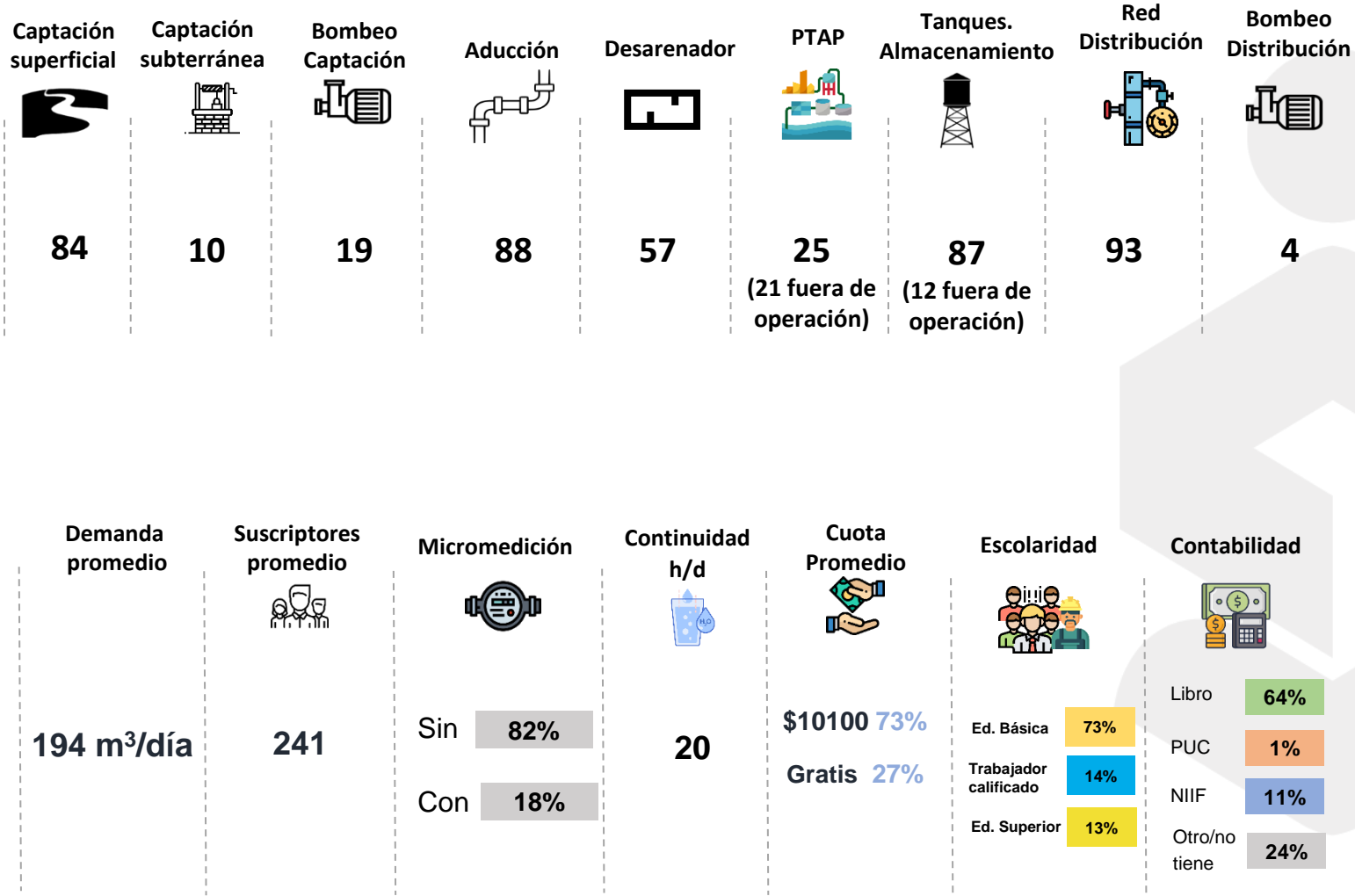
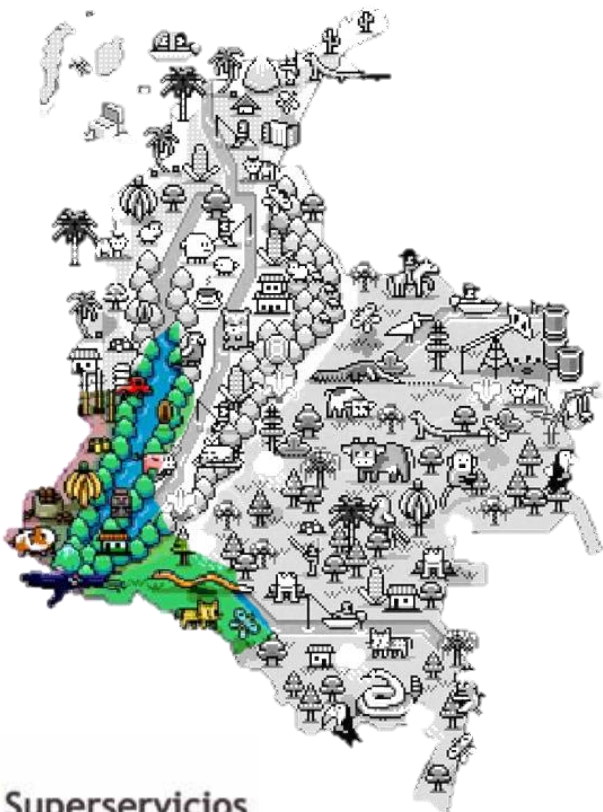
Relacionamiento comunitario- rendición de cuentas

Rendición de cuentas de los prestadores



Condiciones de prestación Zona Sur-occidente

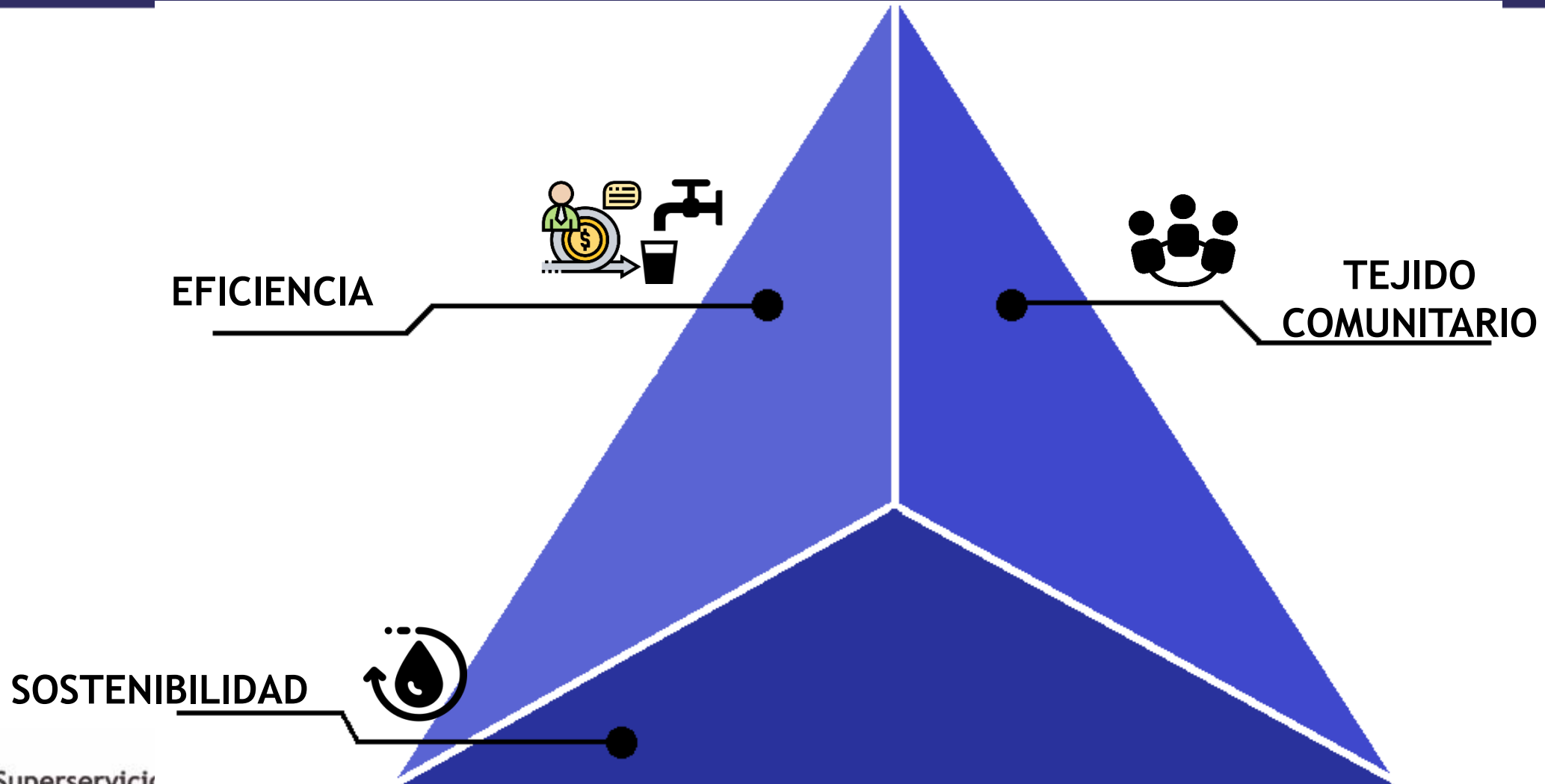
96 Prestadores



Bases de la propuesta esquema de vigilancia diferencial



Pilares estratégicos de la vigilancia diferencial



Tejido comunitario

Fortalecimiento en las relaciones entre Usuario-Prestador.

Servicio al cliente

Comités de Desarrollo y Control Social

Coordinación interinstitucional y con entes territoriales para la promoción de la participación ciudadana

Buenas Prácticas Operacionales

Responsabilidad del prestador en cuanto a sus interacciones

Fortalecimiento del autocontrol y autogestión en la operación de los servicios

Formatos o documentos registran las actividades desarrolladas rutinariamente

Auditorias de control interno

Eficiencia

Gestión del recurso agua

Supervisión y control de la continuidad

Gestión de las pérdidas de agua

Costos de operación y mantenimiento

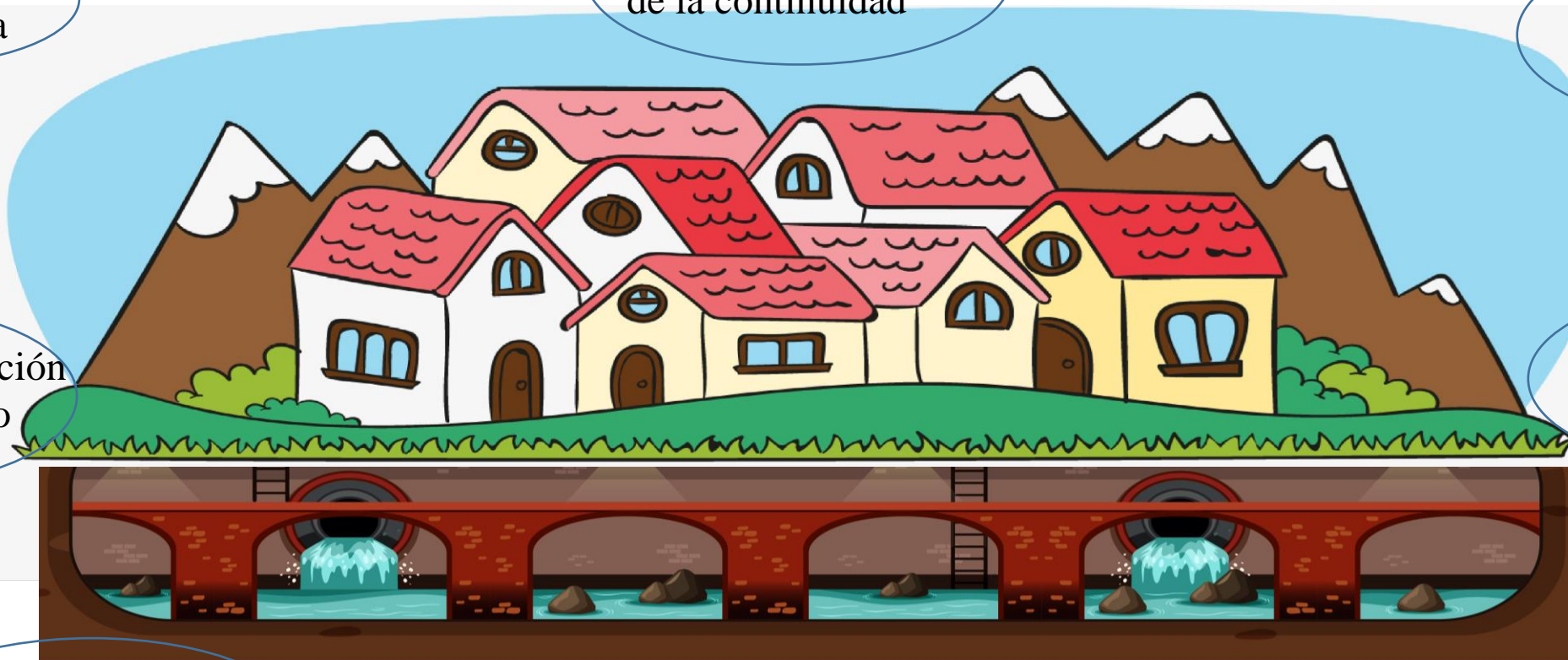
Uso de la energía

Gestión efectiva de la información

Estructura organizacional y administrativa

Personal y recursos de apoyo

Recursos utilizados \$\$\$



Sostenibilidad



Gestión comercial



Cumplimiento de los estándares de servicio



Tarifas vigentes



Estructura organizacional y administrativa



Transparencia (autoevaluación)

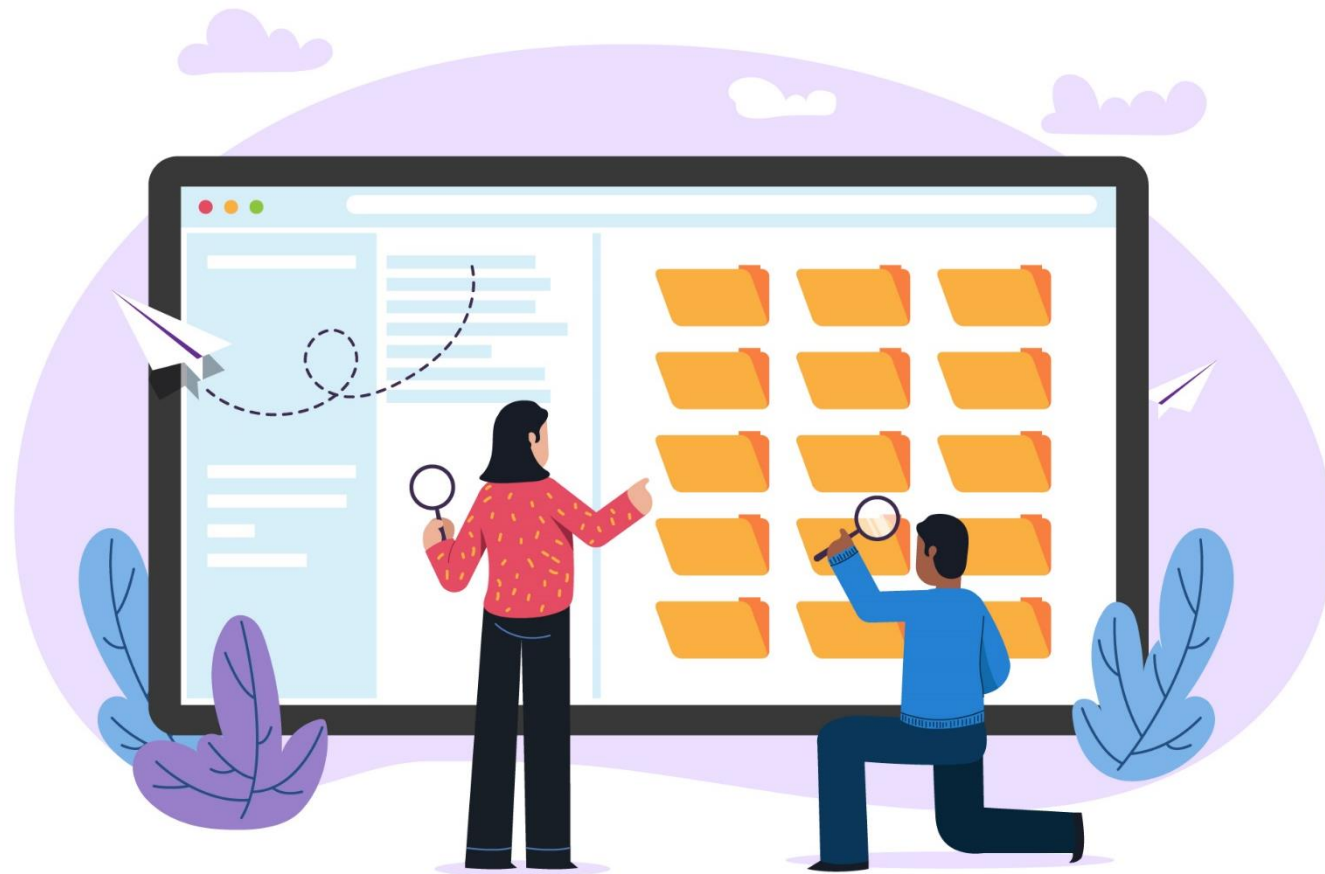


Recursos para la administración, mantenimiento y operación.

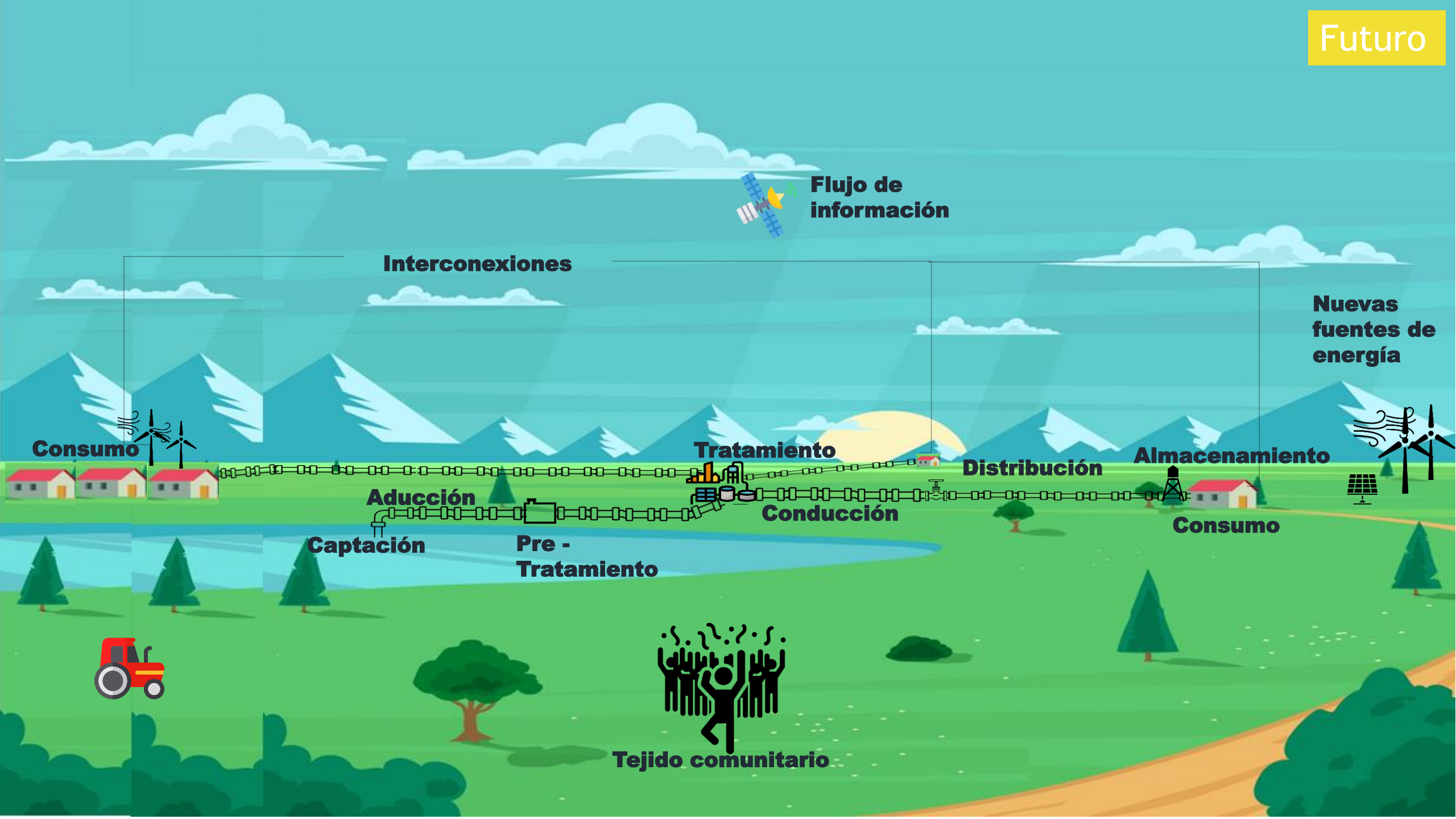
Propuesta esquema de vigilancia diferencial



Propuesta esquema de vigilancia diferencial



- Reducción del reporte de información al SUI
- Estructuración del esquema de vigilancia preventiva
- Promover la autogestión y autocontrol



Flujo de información

Interconexiones

Nuevas fuentes de energía

Consumo

Tratamiento

Distribución

Almacenamiento

Aducción

Conducción

Consumo

Captación

Pre - Tratamiento



Tejido comunitario

Gracias



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Carrera 18 No. 84-35 -
Bogotá D.C., Colombia



Pbx: (571)691-3005 -
Fax: (571)691-3004



www.superservicios.gov.co



teresuelvo.superservicios.gov.co



@Superservicios



@SuperintendenciaSSPD



Superservicios-SSPD