



AUS BARCELONA 2020

- **ASOCIACIÓN DE
USUARIOS DE
SERVICIOS
BARCELONA
QUINDÍO - AUS -
ESP-**



AUS BARCELONA 2020

- El acueducto que suministra agua a la población del Corregimiento de Barcelona Quindío fue construido por el Comité Departamental de Cafeteros del Quindío en el año 1978, suministrando agua cruda.
-
- En el año 1985 se construyó y se puso a funcionar la planta de tratamiento de agua ubicada en la vereda Calle larga del Corregimiento de Barcelona, y desde entonces esta población se ha beneficiado de agua potable.



AUS BARCELONA 2020

- El acueducto del Corregimiento, con sus condiciones de potabilización, fue administrado por el Comité Departamental de Cafeteros del Quindío, desde el 01 de Septiembre de 1985 Hasta e el 31 de mayo de 1994.
- Planta de tratamiento de agua tipo pulsator **5-35** lps



- Por decisiones administrativas se debía entregar el sistema y la entidad referida decidió entregarlo a la comunidad.



AUS BARCELONA 2020

- Fecha de constitución: Después de 2 reuniones amplias de la población en el parque principal del Corregimiento de Barcelona se constituyo el 30 Agosto de 1993...
- LA ASOCIACION DE USUARIOS DE SERVICIOS DE BARCELONA QUINDIO –ESP-.





AUS BARCELONA 2020

- OBJETIVO :
- Operar y administrar el sistema de acueducto para que hubiese siempre un suministro continuo, eficiente y suficiente de agua potable a 830 predios - suscriptores existentes en el momento.
- Permitir a la población del Corregimiento, elevar la calidad de vida a través del suministro de agua potable mejorando ostensiblemente las condiciones de salud.



AUS BARCELONA 2020

- La Asociación de Usuarios de Barcelona comienza a operar el acueducto el 01 de Junio de 1994
- 2 Empleados
- Sin sede propia.
- 830 suscriptores
- Red Distribución con 66% de A.C y Hg



AUS BARCELONA 2020

BOCATOMA C de C





AUS BARCELONA 2020

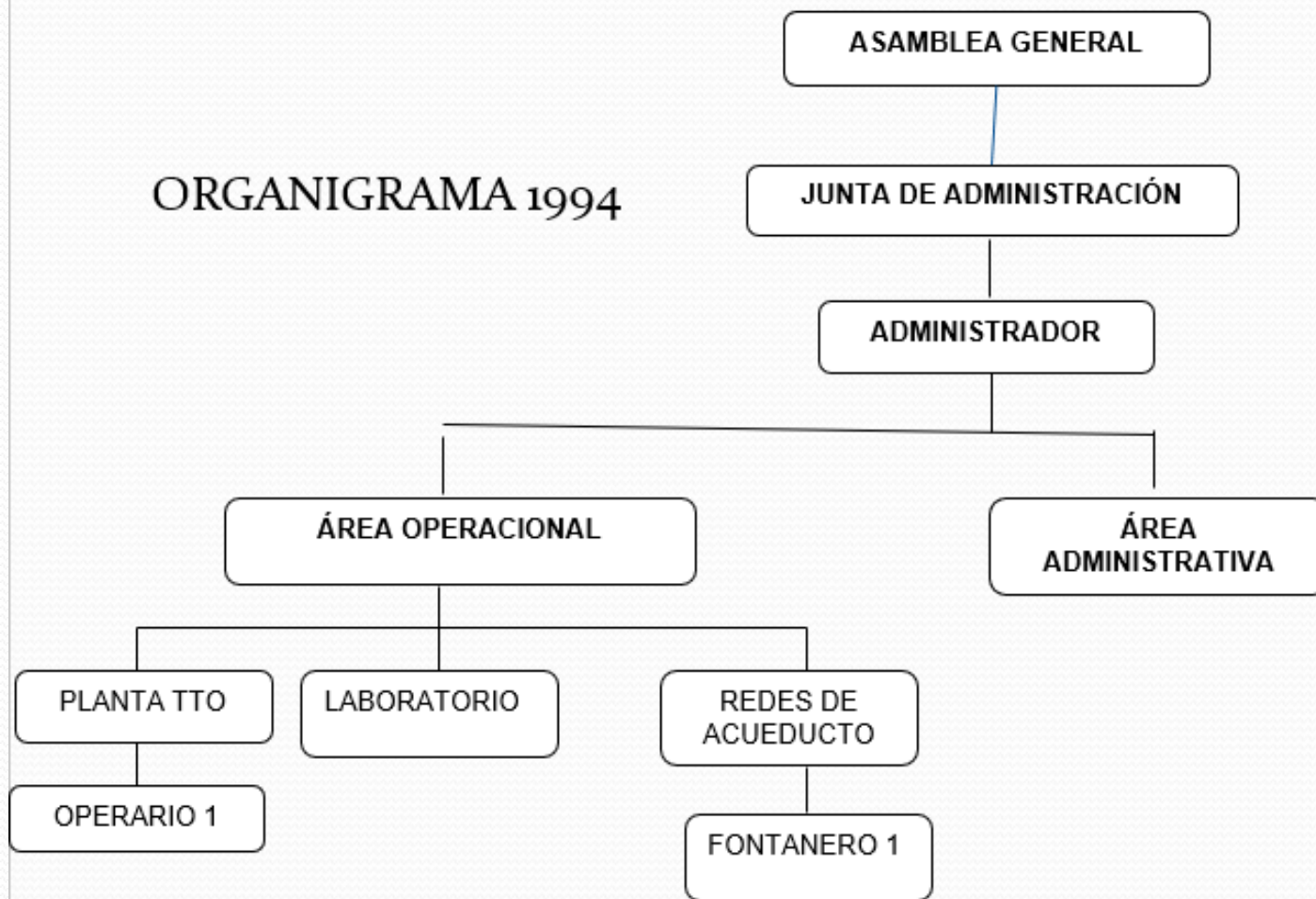
PLANTA DE TRATAMIENTO 1994





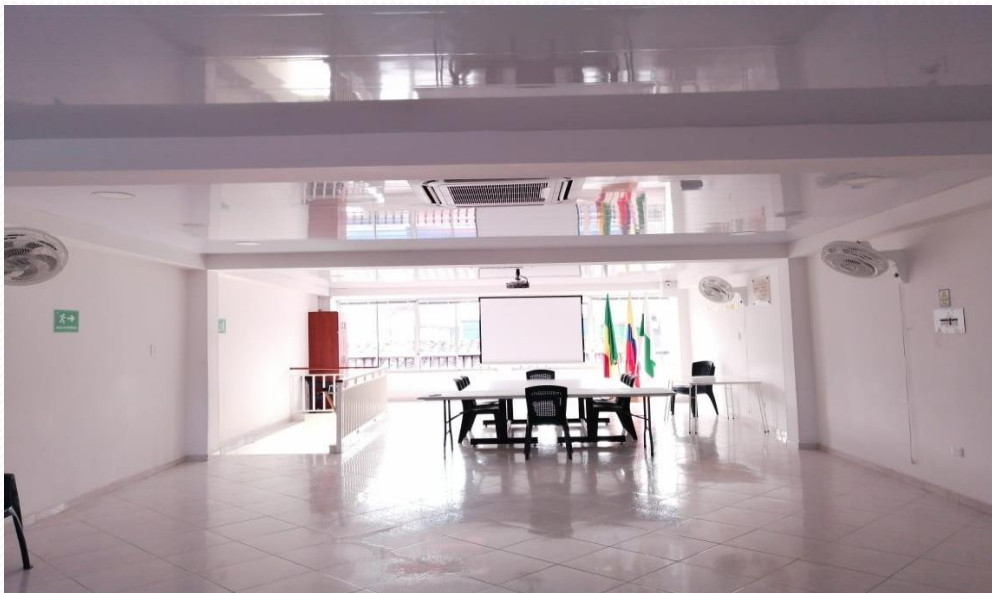
AUS BARCELONA 2020

ORGANIGRAMA 1994





AUS BARCELONA 2020





AUS BARCELONA 2020

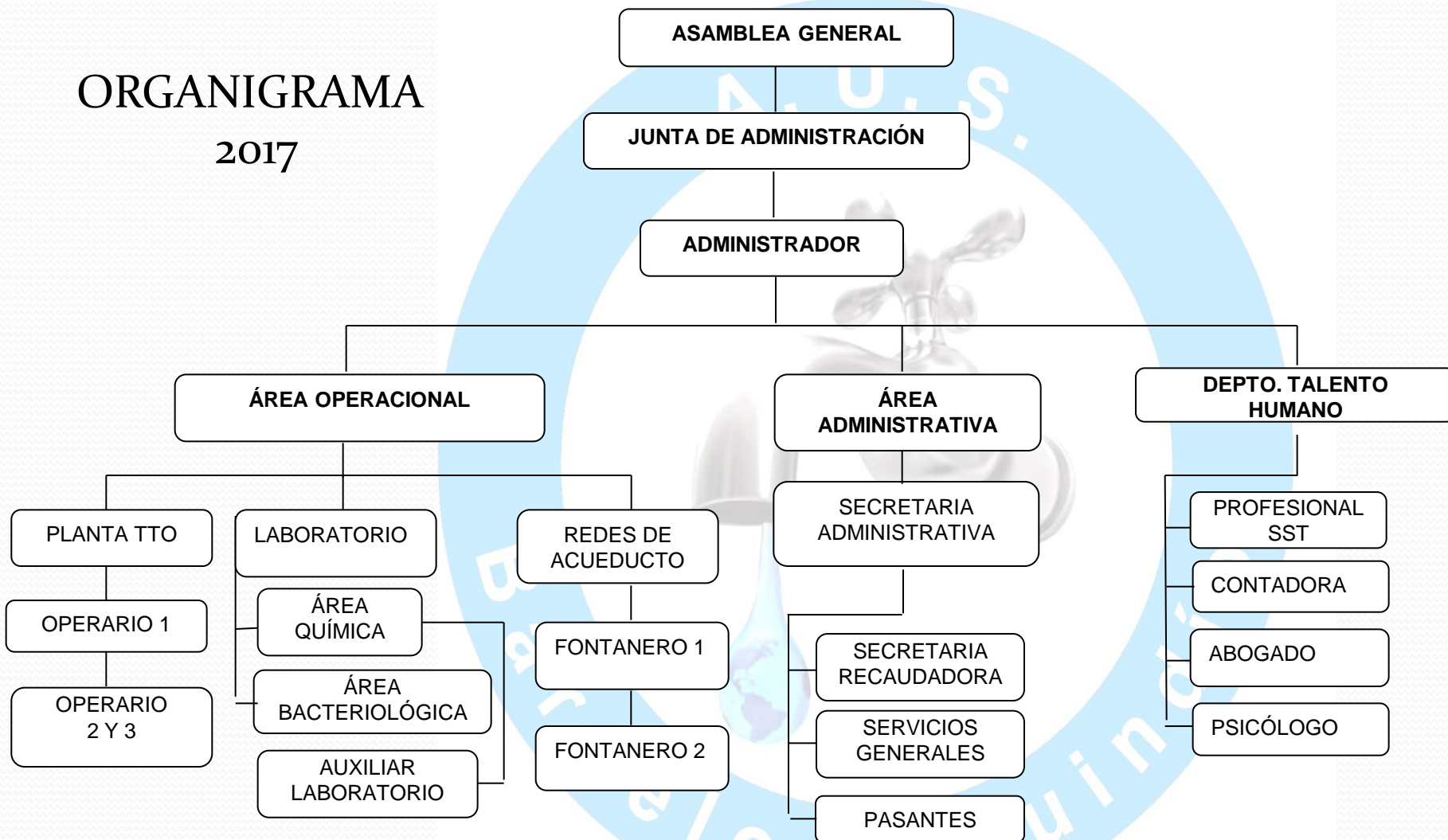
PLANTA DE TRATAMIENTO 2018





AUS BARCELONA 2020

ORGANIGRAMA 2017





AUS BARCELONA 2020

ACTIVIDADES Y GESTION

ADMINISTRATIVAS:

Desempeñada por Administrador General, Secretaria Administrativa y Secretaria Recaudadora en sede propia de 200 m²

- Desarrollo de documentación para formalizar y legalizar la organización.
- Registro en Cámara de Comercio.
- Inscripción a SSPD y CRA.
- Desarrollo de procesos administrativos y contables.
- Elaboración de CCU y Reglamento Interno de Trabajo.
- SG-SST- Cumplimiento de normas
- Implementación NTC-ISO 9001: 2015



AUS BARCELONA 2020

COMERCIAL:

A través de software Comercial se liquida el servicio.

Digitación de lecturas, liquidación, emisión e impresión de facturas, recaudos y consignación.

Proceso de gestión documental.

Proceso de PQRs.

100% micro medición

Catera 31/12/2019 ---0.45%

NUMERO DE CLIENTE
2323
Para cualquier consulta, con este número

FACTURA DE VENTA No. 518199
PAQUESE ÚNICAMENTE EN LA OFICINA DE BARCELONA QUINDIO - ESP.
Línea de atención al cliente y emergencias: Teléfono: (5) 765 65 40 - 320 688 01 41

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS DE BARCELONA QUINDIO - ESP -
NIT. 800.222.655-9 / Telefax: (5) 765 65 40 Cel: 320 688 01 41
Vigilada SSPD NUIH 1-63130000-2 Reg. C.C. 042
Carrera 11 No 11-25 - Barcelona Quindío
ausbarcelona@yahoo.com

CLIENTE	
Nombre	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S
Dirección	CRA 10 CALLE 9 ESQUINA
Barrio	CENTRO

INFORMACION TECNICA	
RUTA:	18-3290
Clase de Uso:	COMERCIAL
MEDIDOR:	5007708
Estrato:	
Ficha catastral:	020000240006000

TARIFAS DE CONSUMOS POR RANGOS			
Rango	Consumo (m3)	Valor (m3)	Valor parcial

EVOLUCION DE SU CONSUMO			
Consumos anteriores			
JUL	JUN	MAY	ABR
0	0	0	0
Facturado desde: 01/ago./2020 hasta 31/ago./2020			
Fecha expedición: 04/sep/2020			
Tarifa pertenece al mes de: AGO-2020			
Edad: 1			
LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO ACTUAL	PROMEDIO
265	265	0	0

DETALLE DE SU CUENTA			
Cargo fijo		6.898	
Aporte solidario cargo fijo		3.449	
Ajuste por redondeo		47	

ESTADO DEL CREDITO	
Concepto	# cuotas pendientes

TOTAL CONCEPTOS		
		\$10.300

FECHA PAGO OPORTUNO	AVISO DE SUSPENSION	TOTAL A PAGAR
30/sep/2020		\$10.300

INFORMACION DE INTERES

El recurso natural más importante del mundo es el agua por esa razón tenemos que PROTEGERLA y no malgastarla. Apreciado usuario, si usted no desea en mora se puede acercar a nuestra oficina para brindarle la opción de financiar su deuda. Recuerda mantener reserva de agua para suplir las necesidades de presentación por trabajos de pavimentación.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS DE BARCELONA QUINDIO

RUTA	MES FACTURADO	FECHA PAGO OPORTUNO	TOTAL A PAGAR
18-3290	AGO-2020	30/sep/2020	\$10.300

NUMERO DE CLIENTE
2323

FACTURA DE VENTA No. 518199

SELLO BARCELONA

Beneficios para el usuario



AUS BARCELONA 2020

CONTABILIDAD:

Software contable, el concurso de las dos secretarías y la asesoría de un profesional en Contabilidad.

Se aplica la normatividad legal vigente. (NIIF)

TÉCNICAS:

- Fontanería
- Operación Planta de tratamiento
- Control calidad - laboratorios

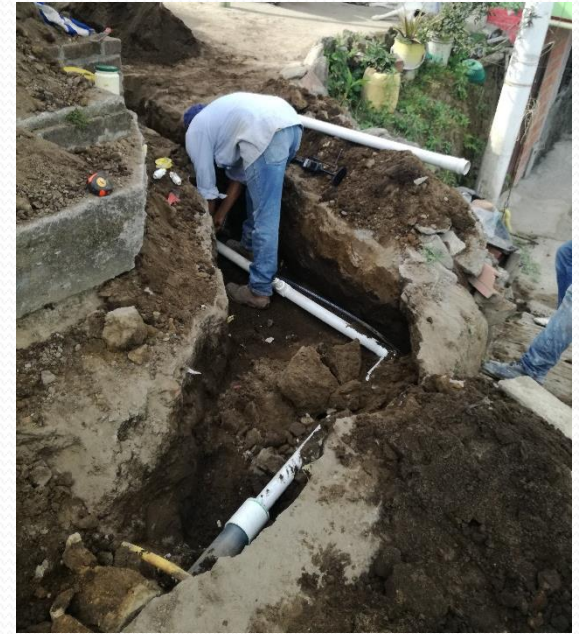


AUS BARCELONA 2020

2 fontaneros responsables de todo lo relacionado con las redes (Aducción , conducción, distribución),
Atendiendo un total de 2456 suscriptores (1228 suscriptores /fontanero)



- Lectura, limpieza, mantenimiento instalación de medidores.
- Reparación y sellamiento de fugas.
- Entrega de facturación y correspondencias.





AUS BARCELONA 2020

ACTIVIDADES DESTACADAS



Reposición tubería PVC por Acero al Carbono en línea de aducción. (6,100 mts)

Evitar ruptura de tubería y cortes en el servicio



Reposición tubería de AC por PVC en su totalidad en red de conducción, distribución y domiciliaria. (34,000 ml)



AUS BARCELONA 2020

PLANTA TRATAMIENTO DE AGUA

Operarios de planta: 3 con turnos de 8 horas c/u

- Proceso de potabilización
- Mantenimiento y embellecimiento.
- Control de calidad agua, parámetros básicos.





AUS BARCELONA 2020

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD FISICOQUIMICO-MICROBIOLOGICO





AUS BARCELONA 2020

Control de calidad Resolución 2115/07
Resolución 2625 Septiembre 2019
Implementación NTC-ISO 17025 2017

Análisis Fisicoquímicos



Microbiológicos





AUS BARCELONA 2020

ACOMPañAMIENTO Y APOYO

- Asuaacovir
- Acueducto La Coca Barragán
- Acueducto Regional de Filandia
- Acueducto San Antonio los Pinos
- Acueducto el Roble Cruces
- Acueducto Barcelona Alta y Baja



AUS BARCELONA 2020

FORMALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE UN ACUEDUCTO RURAL

- Involucrar la comunidad como parte de la organización.
- Concientizarnos de la necesidad de proteger los recursos naturales – AGUA.
- Brindar a los usuarios condiciones favorables para el pago del servicio.
- Cumplir con todos los requisitos legales exigidos por los organismos de control.
- Contar con personal idóneo para el desempeño de cada una de las labores.
- Mantener siempre un suministro de agua continuo.
- Corrección y sellamiento de fugas.



AUS BARCELONA 2020



EQUIPO DE TRABAJO



AUS BARCELONA 2020

MUCHAS GRACIAS