

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES VILLAGAS S.A. ESP.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS
DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS COMBUSTIBLE
Bogotá, agosto de 2016**

VILLA GAS S.A. ESP.
ANÁLISIS AÑOS 2014-2015

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

VILLA GAS S.A. ESP, se encuentra constituida como sociedad anónima, para desarrollar las actividades de Distribuidor y de Comercializador Minorista de Gas Licuado de Petróleo desde el 1 de Agosto de 2008. La empresa presenta un capital suscrito de \$350.000.000 y pagado de \$259.000.000 y tiene su sede principal en Facativá - Cundinamarca. La última actualización de información en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos, aprobada tiene fecha del día 11 de julio de 2016.

TIPO DE SOCIEDAD	Anónima
RAZÓN SOCIAL	VILLA GAS S.A. ESP
SIGLA	VILLA GAS S.A. ESP
NOMBRE DEL GERENTE	OSCAR CELIO MARINO
AUDITOR - AEGR	GARCIA GALINDO Y ASOCIADOS LTDA

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 1 – Balance General

BALANCE GENERAL	2015	2015	Var
Activo	\$4.197.981.373	\$4.197.981.373	8,97%
Activo Corriente	\$1.343.271.285	\$1.343.271.285	-7,06%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$2.805.246.988	\$2.805.246.988	22,21%
Inversiones	\$148.185.100	\$148.185.100	0,00%
Pasivo	\$1.571.674.382	\$1.571.674.382	91,43%
Pasivo Corriente	\$833.072.476	\$833.072.476	525,94%
Obligaciones Financieras	\$386.947.361	\$386.947.361	0,00%
Patrimonio	\$2.626.306.991	\$2.626.306.991	-13,36%
Capital Suscrito y Pago	\$259.000.000	\$259.000.000	0,00%

Nota: Se toman las cuentas más significativas del Balance Fuente SUI.

• ACTIVOS

Los activos de la empresa **VILLAGAS S.A. ESP** presentan un aumento del 8,97% en el año 2015, con respecto al año 2014, equivalente a \$ 345.668.713, debido principalmente al aumento en la Propiedad, planta y equipo.

Activo Corriente:

El activo corriente disminuyó en un 7,06% disminución que se presenta principalmente en las cuentas del disponible y deudores.

Los inventarios aumentaron 188,42%, equivalente a \$167.544.713 pesos, en el año 2015 con relación al año inmediatamente anterior. Este aumento de los inventarios influyó en el comportamiento del disponible de la empresa, reduciéndolo en un 30,96%, donde pasó de tener una liquidez de \$337.668.701 en el año 2014 a \$233.134.144 pesos en el año 2015.

Las inversiones se mantuvieron estables, los deudores disminuyen en 17,97% en el año 2015, equivalentes a \$(165.060.665), pasando de \$918.730.842 en el año 2014 a \$ 753.670.177 en el año 2015.

Tabla 2 - Activo Corriente

	2014	2015	VARIACION %
Activo Corriente	\$1.445.321.794	\$1.343.271.285	-7,06%
Efectivo	\$ 337.668.701	\$ 233.134.144	-30,96%
Inversiones	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000	0,00%
Deudores	\$ 918.730.842	\$ 753.670.177	-17,97%
Inventarios	\$ 88.922.251	\$ 256.466.964	188,42%

Fuente SUI

Activo no Corriente:

El activo no corriente aumentó en 18,6%, equivalente a \$447.719.222, pasando de \$2.406.990.866 en año 2014, \$2.854.710.088 en el año 2015, este comportamiento obedece al aumento de 22,21% en la cuenta de propiedad planta y equipo, principalmente en equipo de transporte, tracción y elevación. Por su parte, las inversiones decrecieron en 56,33% y los otros activos en 78,25%.

Tabla 3 - Activo no Corriente

	2014	2015	VARIACIÓN %
Activo No Corriente	\$2.406.990.866	\$2.854.710.088	18,60%
Inversiones	\$110.350.400	\$48.185.100	-56,33%
Propiedades, Planta Y Equipo	\$2.295.362.466	\$2.805.246.988	22,21%
Otros Activos	\$1.278.000	\$278.000	-78,25%

Fuente SUI

Tabla 4 - Propiedad, Planta y Equipo

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	2014	2015	VARIACIÓN %
Terrenos	\$ 43.152.172,00	\$ 43.152.172,00	0,00%
Edificaciones	\$ 325.544.430,00	\$ 325.544.430,00	0,00%
Maquinaria y equipo	\$ 2.905.437.999,00	\$ 3.011.320.711,00	3,64%
Muebles, enseres y equipos de oficina	\$ 17.791.378,00	\$ 17.791.378,00	0,00%
Equipos de comunicación y computación	\$ 32.594.877,00	\$ 32.594.877,00	0,00%
Equipo de transporte, tracción y elevación	\$ 1.945.438.877,00	\$ 2.487.099.135,00	27,84%
Depreciación acumulada	\$ 3.112.255.715,00	\$ 2.974.597.267,00	-4,42%

Fuente SUI

- **PASIVOS**

El pasivo corriente de **VILLA GAS S.A. ESP** para el año 2015 creció en un 525,94% equivalente a \$699.981.844. En relación con las cuentas del pasivo corriente se observa que las obligaciones financieras para el año 2014 estaban en \$0 y pasaron a \$386.947.361 en 2015; las cuentas por pagar presentaron la mayor variación (431,63%), lo cual se explica por el mayor valor a los acreedores de la compañía.

En el pasivo no corriente se presentó un incremento de 7,37% equivalente a \$50.669.726, el cual principalmente a las cuentas por pagar que pasaron de \$593.188.860 en 2014 a \$633.525.702 en 2015, seguido de las obligaciones laborales por concepto de cesantías por valor de \$10.332.884.

Tabla 5 – Pasivos

PASIVOS	2014	2015	VARIACIÓN %
CORRIENTE	\$ 133.090.632	\$ 833.072.476	525,94%
Obligaciones financieras	\$ -	\$ 386.947.361	n.a.
Cuentas por pagar	\$ 71.296.023	\$ 379.032.613	431,63%
Obligaciones laborales	\$ 61.794.609	\$ 67.092.502	8,57%
NO CORRIENTE	\$ 687.932.180	\$ 738.601.906	7,37%
Cuentas por pagar	\$ 593.188.860	\$ 633.525.702	6,80%
Obligaciones laborales (cesantías)	\$ 94.743.320	\$ 105.076.204	10,91%

Fuente - SUI

- **PATRIMONIO.**

En el año 2015 el patrimonio disminuyó en 13,36 % con relación al año 2014. Para el año 2015 VILLA GAS S.A. ESP presentó una pérdida del ejercicio por valor de -\$47.110.699 porcentualmente del -115,94 %, explicado según la información contable reportada en el aplicativo SUI por la reducción de los ingresos operacionales y el aumento de los gastos operacionales.

Tabla 6 – Patrimonio

PATRIMONIO	2014	2015	VARIACIÓN %
Patrimonio institucional	\$ 3.031.289.848	\$ 2.626.306.991	-13,36%
Capital suscrito y pagado	\$ 259.000.000	\$ 259.000.000	0,00%
Reservas	\$ 284.148.399	\$ 284.148.399	0,00%
Resultados de ejercicios anteriores	\$ 1.503.163.631	\$ 1.440.920.765	-4,14%
Resultados del ejercicio	\$ 295.629.292	\$ -47.110.699	-115,94%
Revalorización del patrimonio	\$ 592.774.620	\$ 592.774.620	0,00%
Patrimonio institucional incorporado	\$ 96.573.906	\$ 96.573.906	0,00%

Fuente – SUI

2.2 Estado de Resultados

Tabla 7 - Estados de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2014	2015	VARIACIÓN %
Ingresos operacionales	\$ 3.967.752.853	\$ 3.453.714.396	-12,96%
Costos operacionales	\$ 3.329.170.306	\$ 3.122.124.566	-6,22%
Gastos operacionales	\$ 375.073.461	\$ 510.312.033	36,06%
Utilidades operacionales	\$ 263.509.086	\$ -178.722.203	-167,82%
Otros ingresos	\$ 107.958.067	\$ 150.802.698	39,69%
Otros gastos	\$ 75.837.861	\$ 19.191.194	-74,69%
Gasto de intereses	\$ 493.635	\$ 15.929.584	3127,00%
Utilidades netas del ejercicio	\$ 295.629.292	\$ -47.110.699	-115,94%

Fuente – SUI

Los ingresos operacionales de VILLA GAS S.A. ESP, para el año 2015 presentaron una disminución del 12,96%, equivalente a \$514.038.457, con relación al año 2014. Los costos operacionales también se redujeron en 2015. Sin embargo, los gastos totales en el año 2015 aumentaron en un 17,43% con relación al año 2014; el mayor aumento de los gastos se concentró en los gastos operacionales que crecieron 36,06% seguido por los gastos de intereses que pasaron de \$463.635 en 2014 a \$15.929.584 en 2015.

Como consecuencia, en el año 2015 la empresa generó pérdida del ejercicio de (\$47.110.699), mientras que en el año 2014 obtuvo una utilidad de \$295.629.292

Grafica 1- Utilidades y EBITDA



Fuente – SUI

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 8 - Indicadores Financieros

INDICADORES	2015	2014
Indicadores de liquidez, solidez y gestión		
Razón corriente - veces	1,61	10,86
Rotación de cuentas por cobrar - días	6	5
Rotación de cuentas por pagar - días	0	5
Activo corriente sobre activo total	32%	37,52%
Indicadores de endeudamiento o apalancamiento		
Nivel de endeudamiento	37%	21%
Patrimonio sobre activo	63%	79%
Pasivo corriente sobre pasivo total	53%	16%
Cobertura de intereses - veces	3,23	949
Indicadores de productividad y rentabilidad		
Ebitda	\$515.320,28	\$68.463.710
Margen operacional	1,50%	11,80%
Rentabilidad de activos	1,20%	12,20%
Rentabilidad de patrimonio	2%	15,60%

Fuente – SUI

LIQUIDEZ

VILLA GAS S.A. ESP posee una razón corriente de 1,61 veces y presenta una disminución respecto al indicador registrado en 2014. El actual indicador arroja que con los actuales activos corrientes que son de \$1.343 millones de pesos la empresa alcanza a cubrir el pasivo a corto plazo que asciende a \$833 millones de pesos.

La rotación de cartera se mantuvo relativamente estable, puesto que en 2014 la empresa recaudó su cartera en 5 días y para el 2015 en 6 días.

La empresa dejó el pago de sus obligaciones en 0 días para la vigencia 2015, disminuyendo sustancialmente el indicador de las cuentas por pagar que se ubicó en 5 días para 2014.

ENDEUDAMIENTO

En el año 2015, el nivel de endeudamiento fue del 37%, lo cual representó un comportamiento creciente respecto a la vigencia anterior cuando se ubicó en 21%. Este aumento es explicado en la adquisición de activos, en equipo de transporte y en maquinaria y equipo, quedando una estructura de financiación a corto y largo plazo.

El porcentaje corriente de las obligaciones de la empresa correspondió al 53% del total del pasivo. Es importante señalar, que en el año 2014 la empresa concentraba el total de su deuda principalmente a largo plazo.

La cobertura de intereses de VILLA GAS S.A. ESP fue de 3,23 veces para 2015; aunque el Ebitda presenta una disminución sustancial éste sigue siendo positivo. Lo anterior significa que, la operación de la empresa alcanzó a generar efectivo para cubrir el costo de la deuda.

RENTABILIDAD

La empresa presentó en 2015 una capacidad de generar caja de \$51.532.028, lo que implicó una reducción de 89% con relación al año 2014, cuando tenía una capacidad de \$468.463.710, lo cual se explica en esencia por el decrecimiento en los ingresos operacionales y el aumento en los gastos operacionales de la compañía.

El margen operacional de la empresa fue de 1,5% al cierre de 2015 y presentó un decrecimiento de 10,3 puntos porcentuales en comparación al año 2014.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La planta de la empresa VILLAGAS S.A. ESP, ubicada en el kilómetro 3 vía Facatativá - Bogotá, cuenta con certificado de conformidad expedido por la empresa SGS COLOMBIA con fecha de vigencia hasta el 13 de agosto de 2016.

La planta de envasado tiene una capacidad de almacenamiento de GLP de 30.000 galones.

Para el sistema de trasiego y envasado la empresa dispone adicionalmente de 3 bombas, 1 bomba marca Blackmer de 3" con 10 HP de potencia, 1 bomba Blackmer de 2" con 7 HP de potencia y una tercera bomba Blackmer de 1.25" con 7 HP de potencia.

En lo referente al sistema de protección contra incendio se dispone de un sistema que comprende 40 metros de tubería, 20 aspersores, 8 extintores, planta eléctrica y un tanque de almacenamiento de agua de 190 m³ de capacidad.

VILLA GAS S.A. ESP, no reportó información relacionada con expendios y depósitos puesto que que no los posee y no utiliza dichos canales de distribución.

En el año 2015, la empresa **VILLA GAS S.A. ESP**, reportó información correspondiente a cinco tanques Estacionarios atendidos por la empresa en los municipios de Bogotá y Facatativá (Cundinamarca) de la siguiente forma:

Tabla 9 – Tanques estacionarios VILLA GAS S.A. ESP

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	SECTOR	IDENTIFICACIÓN	PROPIEDAD	UBICACIÓN	CAPACIDAD (GAL)
Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Comercial	4	Usuario	Azotea	500
Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Comercial	5	Usuario	Azotea	100
Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Comercial	6	Usuario	Primer nivel	300
Cundinamarca	Facatativá	Comercial	7	Usuario	Primer nivel	100
Cundinamarca	Facatativá	Comercial	8	Usuario	Primer nivel	500

Fuente – SUI

En la actividad de la comercialización minorista a través de cilindros la empresa dispone de una flota de vehículos repartidores de cilindros que tiene las siguientes características:

Tabla 10 – Características flota de vehículo VILLA GAS S.A. ESP

MARCA	MODELO	PLACA	PROPIETARIO	CAPACIDAD (TON)
Chevrolet	1993	SGA563	PR	7,01
Chevrolet	1993	SRC437	PR	7,01
Ford	2005	WWA399	PR	4,7
Ford	1999	ZIT089	PR	3,01
Ford	2003	TOC278	PR	5,01
Ford	2004	SRF348	PR	4,5
Ford	2004	SRF349	PR	4,5
Chevrolet	2004	SRF363	CR	3,5
Chevrolet	2004	SRF364	CR	3,5
NQR	2015	WLN264	PR	4,7
NQR	2015	WLN265	PR	4,7
NQR	2015	WLN266	PR	4,7
NQR	2015	WLN268	PR	4,7
Ford	2003	SRF252	PR	5,01
Ford	2004	TOP006	PR	5,01
Ford	1998	MQF496	PR	3,5
Ford	2003	TOC279	PR	5,01

Fuente – SUI

4. ASPECTOS COMERCIALES

La empresa **VILLA GAS S.A. ESP**, registra las actividades de distribuidor inversionista y comercializador minorista de gas licuado de petróleo, a continuación se analiza el comportamiento de las compras y ventas según medios de venta y presentación, así como el comportamiento de las peticiones, quejas y recursos durante el año 2014 y el año 2015.

4.1. COMPRAS DEL DISTRIBUIDOR

De acuerdo con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI, en el año 2014 la empresa VILLA GAS S.A. ESP, como distribuidor inversionista de gas licuado de petróleo realizó compras por un total de 3.593.396 kg de GLP equivalentes a \$ 3.267.074.912, los proveedores fueron los siguientes: Gas El Sol S.A. ESP, Compañía de Almacenamiento de Gas S.A. ESP, Intermunicipal de Gas S.A. ESP, Ecopetrol, Comercializadora de Combustible, Energía Y Gas SAS ESP.

Tabla 11 - Compras del Distribuidor 2014

CLIENTE/ PROVEEDOR	CANTIDAD COMPRADA (KG)	VALOR PAGADO POR COMPRAS (\$)
Gas El Sol S.A. ESP	35.464	\$27.899.292
Compañía de Almacenamiento de Gas S.A. ESP	505.404	\$492.702.301
Intermunicipal de Gas S.A. ESP	302.315	\$298.364.066
Ecopetrol S.A.	2.713.656	\$2.419.828.753
Comercializadora de Combustibles, Energía y Gas SAS ESP	37.012	\$28.280.500
Total	3.593.396	\$3.267.074.912

Fuente – SUI

Durante la vigencia del 2015, la empresa realizó compras por un total de 3.135.419 kg de GLP y por valor de \$ 2.136.160.796

Tabla 12 - Compras del Distribuidor - 2015

CLIENTE/ PROVEEDOR	CANTIDAD COMPRADA (KG)	VALOR PAGADO POR COMPRAS (\$)
Gas El Sol S.A. ESP	22.284	\$11.192.380
Compañía de Almacenamiento de Gas S.A. ESP	185.589	\$196.805.294
Intermunicipal de Gas S.A. ESP	111.255	\$63.908.851
Ecopetrol S.A.	2.816.291	\$1.854.254.271
Total	3.135.419	\$2.136.160.795

Fuente – SUI

Esto corresponde a una variación negativa de la totalidad de las compras realizadas en 2015 con relación a 2014 de -34.6%.

4.2 VENTAS DEL DISTRIBUIDOR

De acuerdo con lo reportado al SUI por la empresa VILLA GAS S.A. ESP, como distribuidor inversionista para el 2014, se observa que realizó ventas por un total de 1.738.450 kg de GLP, por un valor total de \$3.131.014.829 millones.

Tabla 13 - Ventas del distribuidor al comercializador minorista 2014

ACTIVIDAD	CLIENTE/PROVEEDOR	PRESENTACIÓN	CANTIDAD VENDIDA (CIL)	CANTIDAD VENDIDA (KG)	VALOR VENTAS (\$)
Distribuidor inversionista	Villa Gas S.A. ESP	Cilindro de 20 libras	50	455	738.018
		Cilindro de 30 libras	10.113	151.695	279.307.547
		Cilindro de 40 libras	61.484	1.117.891	2.080.993.074
		Cilindro de 100 libras	10.305	468.409	769.976.191
Total			81.952	1.738.450	3.131.014.829

Fuente – SUI

Con relación al 2015, la empresa en mención, realizó ventas, como distribuidor inversionista, por un total por un total de 1.537.253 kg de GLP y por un valor total de \$2.643.855.272 millones.

Tabla 14 - Ventas del distribuidor al comercializador minorista 2015

ACTIVIDAD	CLIENTE/PROVEEDOR	PRESENTACIÓN	CANTIDAD VENDIDA (CIL)	CANTIDAD VENDIDA (KG)	VALOR VENTAS (\$)
Distribuidor inversionista	Villa Gas S.A. ESP	Cilindro de 20 libras	11	100	181.466
		Cilindro de 30 libras	9.429	141.435	246.837.140
		Cilindro de 40 libras	53.742	977.127	1.753.667.702
		Cilindro de 100 libras	9.209	418.591	643.168.965
Total			72.391	1.537.253	2.643.855.272

Fuente – SUI

La empresa comercializa el GLP en presentaciones de cilindros de 10,30, 40, y 100 libras, reportando un total de cilindros vendidos en el 2014 de 81.952 cilindros en el 2015 de 72.391. La

mayor participación en las ventas para los años 2014 y 2015, estuvo concentrada en los cilindros de 40 libras. Teniendo en cuenta lo anterior se concluye que continúa la tendencia a la baja en los años evaluados equivalente al 15,5%.

En relación a las ventas realizadas por el distribuidor a los tanques estacionarios se evidencia en 2014 un total de 232.630 Kg por valor de \$380.882.352.

Tabla 15 - Ventas a tanques estacionarios 2014

ACTIVIDAD	PRESENTACIÓN	CANTIDAD (KG)	VALOR (\$)
Distribuidor inversionista	Tanque estacionario	232.630	380.882.352

Fuente – SUI

Para el año 2015 la prestataria realizó ventas en tanques por cantidades de 287.869 Kg, cuyo valor en ventas refleja un total de \$477.998.976.

Tabla 16 - Ventas a tanques estacionarios 2015

ACTIVIDAD	PRESENTACIÓN	CANTIDAD (KG)	VALOR (\$)
Distribuidor inversionista	Tanque estacionario	287.869	477.998.976

Fuente – SUI

Las ventas en tanque estacionario, de la empresa VILLA GAS S.A. ESP muestran un aumento del 25,4%.

4.3 COMPRAS DEL COMERCIALIZADOR MINORISTA

En despliegue de su actividad de comercializador minorista, VILLA GAS S.A. ESP, tiene como proveedor a la misma empresa, por su condición de distribuidor.

Según lo reportado al SUI, la empresa en su condición de comercializador minorista realizó compras en el año 2014, por un total de 1.738.450 kg de GLP equivalentes a \$3.131.014.829 millones.

Tabla 17 - Compras Comercializador Minorista 2014

PRESENTACIÓN	CANTIDAD VENDIDA (CIL)	CANTIDAD VENDIDA (KG)	VALOR VENTAS (\$)
Cilindro de 20 libras	50	455	738.018
Cilindro de 30 libras	10.113	151.695	279.307.547
Cilindro de 40 libras	61.484	1.117.891	2.080.993.074
Cilindro de 100 libras	10.305	468.409	769.976.191
Total	81.952	1.738.450	3.131.014.829

Fuente – SUI

Asimismo, para el año 2015 presenta compras en kilogramos de 1.537.253, lo que representa una disminución de 15,5% respecto a 2014.

Tabla 18 - Compras Comercializador Minorista 2015

PRESENTACIÓN	CANTIDAD VENDIDA (CIL)	CANTIDAD VENDIDA (KG)	VALOR VENTAS (\$)
Cilindro de 20 libras	11	100	181.466
Cilindro de 30 libras	9.429	141.435	246.837.140
Cilindro de 40 libras	53.742	977.127	1.753.667.702
Cilindro de 100 libras	9.209	418.591	643.168.965
Total	72.391	1.537.253	2.643.855.272

Fuente – SUI

4.4 VENTAS DEL COMERCIALIZADOR MINORISTA

La empresa VILLA GAS S.A. ESP como comercializador minorista en el 2014 realizó ventas por 1.738.480 kg, lo que representó \$3.557.653.150. EL cilindro con mayor venta fue el de 40 libras con 61.484, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 19 - Ventas Comercializador Minorista 2014

PRESENTACIÓN	CANTIDAD VENDIDA (CIL)	CANTIDAD VENDIDA (KG)	VALOR VENTAS (\$)
Cilindro de 20 libras	50	455	883.000
Cilindro de 30 libras	10.115	151.725	323.539.400
Cilindro de 40 libras	61.484	1.117.891	2.371.510.100
Cilindro de 100 libras	10.305	468.409	861.720.650
Total	81.954	1.738.480	3.557.653.150

Fuente – SUI

Por otra parte, en 2015 realizó ventas con valor 1.521.130 kg, lo cual refleja un decrecimiento en las ventas realizadas como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 20 - Ventas Comercializador Minorista 2015

PRESENTACIÓN	CANTIDAD VENDIDA (CIL)	CANTIDAD VENDIDA (KG)	VALOR VENTAS (\$)
Cilindro de 20 libras	11	100	231.000
Cilindro de 30 libras	9.439	141.585	299.302.900
Cilindro de 40 libras	54.367	988.491	2.061.185.300
Cilindro de 100 libras	8.601	390.955	681.689.700
Total	72.418	1.521.130	3.042.408.900

Fuente – SUI

En 2015, las ventas de la empresa se concentraron en Bogotá y Cundinamarca: Cundinamarca registró ventas de 71.554 cilindros y Bogotá de 864 cilindros. El fuerte en ventas de cilindro se evidencia en los municipios del departamento de Cundinamarca, especialmente el municipio de Facatativá con una participación del 77.4%, sobre el total de ventas de la empresa.

4.4. ASPECTOS TARIFARIOS**4.4.1. Régimen tarifario**

Considerando que la empresa VILLAGAS S.A. E.S.P. desarrolla actividades como distribuidor inversionista y comercializador minorista, el análisis tarifario se realiza con base en la información registrada en SUI, así como en la metodología establecida en la Resolución CREG 180 de 2009,

la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

4.4.2 Tarifas aplicadas por el Distribuidor Inversionista – Ventas en tanques estacionarios

A continuación, se presenta, para todos los meses de 2015, un comparativo de las tarifas promedio reportadas al SUI por el prestador Villagas S.A. E.S.P., en su condición de distribuidor Inversionista, para entregas a través de tanques estacionarios en los mercados atendidos por la empresa.

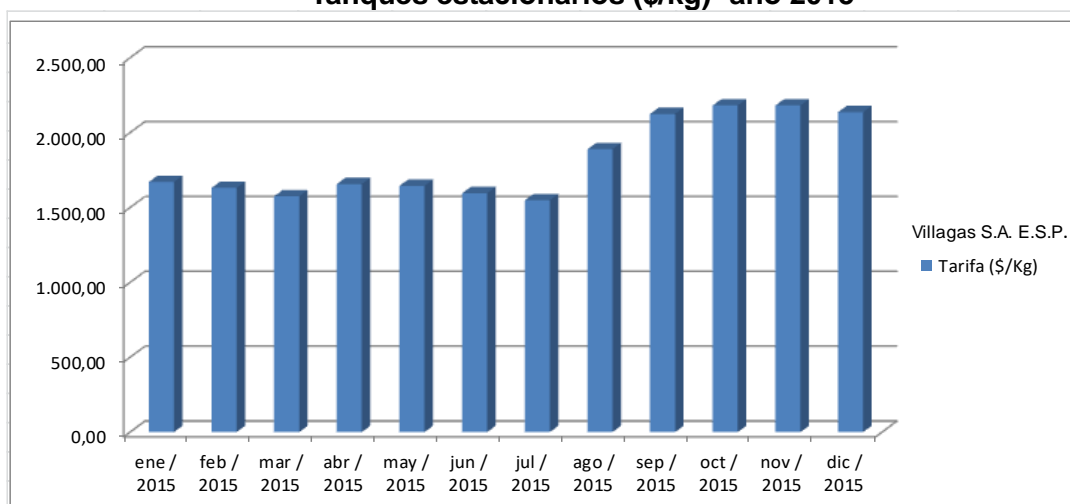
Tabla 21 - Tarifas promedios aplicadas por el Distribuidor año 2015

MES	ENE	FEB	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
Tarifa (\$/kg)	1670,67	1630,79	1574,79	1656,75	1644,79	1595,75	1548,75	1889,04	2125,04	2181,92	2181,92	2136,88

Fuente – SUI

En la siguiente gráfica, se muestra el comportamiento de las tarifas del Distribuidor en ventas a través de tanques estacionarios

Grafica 2 - Comportamiento tarifas del Distribuidor ventas Tanques estacionarios (\$/kg)- año 2015



Fuente: Sistema Único de Información SUI, 03web - Consulta realizada el 05/08/2016

Durante el año 2015 las tarifas de ventas a tanques estacionarios mantuvieron una tendencia creciente, el menor precio se registró en el mes de julio con \$1.548,75 por kilogramo, y el mayor precio se produjo en octubre y noviembre alcanzando un valor de \$2.181,92 por kilogramo. El promedio del precio del GLP durante la vigencia 2015 fue de \$1.820 por kilogramo, sin embargo, para el segundo semestre los precios se incrementaron en promedio en 23,5%, lo que se atribuye a la entrada en vigencia de la resolución CREG 079 de 2015, encaminada a actualizar el balance de oferta y demanda del GLP, y mediante la cual se autoriza para que Ecopetrol incremente de manera sustancial los precios del gas propano en cilindros. Esta situación obedeció a la modificación de la formula tarifaria, según la cual el valor del gas propano de cilindro siempre estará sujeto al mayor valor entre el precio internacional de importación de gas propano y el precio interno de gas natural, el cual, dada la escasez actual, será cada vez más alto que el precio del gas propano en el mercado internacional, en este sentido el aumento que se registra en los precios para el segundo semestre del 2015, se debe también al incremento en los costos de compra de propano en el mercado nacional, principalmente proveniente de Ecopetrol.

Debido a que la empresa Villagas S.A. E.S.P. realiza ventas a tanques estacionarios en el departamento de Bogotá D.C. y Cundinamarca, las tarifas mencionadas corresponden a las

aplicadas en esta jurisdicción, en los municipios de Bogotá D.C., Albán, Anolaima, Bituima, Bojaca, Cachipay, El Rosal, Facatativa, Guayabal de Siquima, La Mesa, La Vega, Madri, Mosquera, Nocaima, Puli, Quipe, San Francisco, San Juan de Rioseco, Sasaima, Subachoque, Supatia, Tena, Viani y Zipacota

4.4.3 Tarifas aplicadas por el Comercializador Minorista - Vehículo Repartidor

A continuación se presenta, para todos los meses de 2015, un comparativo de las tarifas promedio reportadas al SUI por la empresa Villagas S.A. E.S.P., en su condición de comercializador minorista, para cada presentación de cilindros.

**Tabla 22 - Tarifas promedios del Comercializador Minorista
Ventas en vehículos repartidores (\$/kg) - año 2015**

PERIODO	CILINDROS 20 LIBRAS	CILINDROS 30 LIBRAS	CILINDROS 40 LIBRAS	CILINDROS 100 LIBRAS
ene-15	19.161,38	34.812,33	40.903,67	87.318,83
feb-15	18.032,38	33.263,33	39.644,67	81.671,83
mar-15	17.491,38	32.361,33	39.976,25	82.875,83
abr-15	18.273,38	33.664,33	40.126,67	82.875,83
may-15	18.163,38	33.481,33	39.906,67	82.325,33
jun-15	17.689,38	32.692,33	38.959,67	79.957,83
jul-15	17.234,38	31.934,33	38.050,67	77.684,83
ago-15	20.578,38	37.507,33	44.738,67	94.403,83
sep-15	21.958,33	39.875,00	46.791,67	98.500,00
oct-15	22.758,33	41.075,00	48.375,00	102.100,00
nov-15	22.258,33	40.275,00	47.587,50	102.100,00
dic-15	22.258,33	40.275,00	47.475,00	99.900,00

Fuente – SUI

Las tarifas reportadas por Villagas S.A. E.S.P. finalizaron el año 2015 con valores superiores a los registrados al comienzo del año. Los mayores valores se registraron en el mes de octubre en todas las presentaciones de cilindros, y los menores valores se dieron en el mes de julio. El incremento más significativo ocurrió en el cilindro de 20 libras, que registró un aumento cercano al 16,16%, mientras el cilindro de 100 libras presentó el menor incremento con el 14,40%

4.5.- PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS -PQR

Una vez verificado el Sistema Único de Información (SUI), durante los años 2014 y 2015, reporto todos los formatos de reclamaciones como No Aplica.

Teniendo en cuenta la anterior se realiza el requerimiento 20162300459671 del 05 de agosto 2016, conminando a la empresa a que explique la falta de información en el formato de reclamaciones.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Tabla 23 - Indicadores De Gestión

INDICADORES DE GESTIÓN	REFERENTE 2015	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Margen operacional	11%	1%	No cumple
Cobertura de intereses- veces	10,6	3,23	No cumple
Rotación de cuentas por cobrar- días	6	6,14	Cumple
Rotación de cuentas por pagar - días	3,5	0	Cumple
Razón corriente - veces	3,4	1,61	No cumple

Fuente – SUI

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple con tres de los cinco indicadores establecidos en la resolución CREG 072 de 2002 modificada por la resolución CREG 034 de 2004. Es importante señalar que, para el cálculo de cada uno de los indicadores, se tomó el plan contable anual 2015 del servicio de GLP.

Según la información suministrada por el aplicativo SUI, la empresa no cumple con los referentes de margen Operacional, cobertura de intereses y la razón corriente; el auditor señala que el incumplimiento de estos indicadores se debió a los créditos para la adquisición de activos fijos lo que incremento los pasivos corrientes; la razón corriente no cumplió como resultado de la disminución del Ebitda y la cobertura de intereses, aunque es baja, indica que la compañía sigue al día en sus pagos.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información, pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

De acuerdo al análisis de la información se determina que para el año 2015 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento correspondiente a 16 formatos pendientes que corresponden 14 cargues masivos y 2 formularios, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica es de 69 formatos, que corresponde a 65 cargues masivos y 4 a proyectos de inversión.

Tabla 24 - Estado de cargue al SUI 2015

ESTADO DE FORMATOS	FORMATOS PENDIENTES DE CARGUE	TOTAL
Certificados		131
Certificados no aplica		69
Pendientes	Cargues masivos, formularios	16
Total de formatos		216

Fuente – SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

Durante la vigencia 2015 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, realizó los siguientes requerimientos de Información financiera:

- Solicitud con radicado No 20152300164571 del 26 de marzo de 2015.
Tema: Información Depósitos en Garantía.
Respuesta del Prestador: 2015529022070-2 del 23 de abril de 2015.
- Solicitud con radicado No 20152300282291 del 20 de mayo de 2015
Tema: solicitud información radicado 2015529022070-2.
Respuesta del Prestador: 2015529031362-2 (4 junio 2015)
- Solicitud con radicado No 20152300329551 del 11 junio de 2015
Tema: solicitud compra GLP.
Respuesta del Prestador: 20155290355562 (24 junio de 2015) y 20155290355562 (30 junio de 2015)
- Solicitud con radicado No 20152300516111 del 9 septiembre de 2015
Tema: solicitud cargue Anexos Plan contable A1 2014.
Respuesta del Prestador: La empresa no remitió respuesta, realizo el cargue directamente de acuerdo a la solicitud.

Durante las vigencias 2014 y 2015, la DTGGC ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa. Se evidencian presuntos incumplimientos de la regulación vigente en cuanto al cargue de la información del formato de Reclamaciones en los años 2014 y 2015. Como acción de la Superservicios se elaboró el requerimiento 20162300459671 del 05 de agosto 2016, conminando a la empresa a que explique la falta de información en dicho formato.

Se realizó verificación del Auditor Externo (AEGR JGF AUDITORIA Y REVISORIA FISCAL EU) en el tópicó comercial. No presenta información veraz donde se pueda determinar la gestión por parte de la empresa.

Esta Superintendencia ha demostrado a través de sus actuaciones de vigilancia y control, que está comprometida en fortalecer el cumplimiento de las leyes y actos administrativos que regulan la prestación del servicio de gas licuado de petróleo GLP en cilindros, con el fin de que se garantice el correcto y oportuno cálculo de la tarifa y se realicen los respectivos reportes al SUI, con calidad y oportunidad.

Durante el año 2015, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible realizó seguimiento a la aplicación tarifaria, la calidad y oportunidad de la información de costos y tarifas reportadas al SUI, sin evidenciarse algún presunto incumplimiento por parte de la empresa Villa Gas S.A. E.S.P

Así mismo, la Dirección ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la regulación vigente en materia tarifaria, la calidad y oportunidad de la información de costos y tarifas reportadas al SUI, sin evidenciarse presuntos incumplimientos por parte de la empresa Villa Gas S.A. E.S.P., por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Financiero:

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la elaboración del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo con corte a 31 de diciembre del año 2015, certificado en SUI.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor el documento de Auditoría Externa de Gestión y Resultados explica que *“(...) Basados en el artículo 181 de la Ley 142 de 1994, conceptuamos que VILLAGAS S.A. E.S.P. Es viable financieramente, pues su patrimonio de \$2.626.306.991 es positivo, posee un pasivo laboral de \$172.168.706, posee obligaciones financieras al corte del año 2015 por \$386.947.361 y se demuestra que las obligaciones laborales y financieras pueden ser atendidas por la Empresa. Cabe anotar que esta información fue tomada de los estados financieros que fueron reportados al SUI dentro del marco de la Resolución 2395 de 2005 y proyectados para el periodo 2016-2019, dicha proyección se realizó con indexadores históricos y en algunos casos como en los ingresos ajustado por IPC anual, pues al igual que el periodo pasado la incertidumbre del sector no permite proyectarlo de otra forma.*

Con el análisis de la información reportada y su respectiva proyección, esta auditoría conceptúa que, con la estabilidad de los pasivos laborales, los cuales son cancelados en los 2 primeros meses casi en su totalidad VILLAGAS S.A. E.S.P. es viable en el corto, mediano y largo plazo. (...)”¹

Se recomienda a la empresa que informe durante la vigencia 2016, los comportamientos de sus indicadores de liquidez. Adicional se solicitará informe a la empresa sobre la gestión del auditor durante la vigencia 2015, y los primeros trimestres de la vigencia 2016.

Técnico:

En lo concerniente a aspectos técnicos – operativos y de seguridad, la empresa dispone del respectivo certificado de conformidad de la planta vigente y no realiza su actividad de distribución y comercialización de GLP a través de expendios ni de depósitos.

La actividad de distribución de GLP a granel, la realiza la empresa a través de 5 tanques estacionarios con una capacidad agregada de 1500 galones en los municipios de Bogotá y Facatativá.

Así mismo, la actividad minorista la desarrolla mediante una flota de 16 vehículos con una capacidad acumulada de 80 Toneladas.

Se recomienda realizar acciones de vigilancia y control de la prestación del servicio público del GLP en las instalaciones donde suministra el gas a granel, con el objeto de verificar el cumplimiento de la normatividad técnica vigente.

1

Informe de Viabilidad Financiera (Julio, 2016) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2015. Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.

Comercial:

En términos generales la empresa VILLA GAS S.A. ESP, da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información (SUI). De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas.

Sin embargo, se recomienda realizar acciones de seguimiento especial al reporte de los formatos de reclamaciones (PQR), toda vez que la prestataria carga este formulario como No Aplica en los años evaluados.

Tarifario:

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, evidenciando que, en términos generales, el prestador Villagas S.A. E.S.P. da cumplimiento a la regulación en materia tarifaria para el servicio de Gas Licuado de Petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información. De la misma manera, la empresa cumple en términos generales con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información de tarifas al SUI.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, por lo cual no ha sido necesario adelantar acciones específicas frente a la empresa respecto a este tema.

Revisado el expediente de la empresa Villa gas S.A. E.S.P, en el año 2015 no se encuentran en curso procesos de investigación en temas tarifarios ante la Dirección de Investigaciones de Energía y Gas Combustible.

En términos generales la empresa Villa gas S.A. E.S.P., da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información tarifaria como Distribuidor inversionista y comercializador minorista.

Consolidó: Rodrigo Esmeral – Contratista DTGGC
Revisó: Mauricio Ospina – Asesor SDEGC
Aprobó: José Fernando Plata Puyana - SDEGC