

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES**

**RAPIDGAS S.A.S. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS  
COMBUSTIBLE  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE  
Bogotá, Julio de 2016**

## ANÁLISIS AÑO 2015

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

RAPIDGAS S.A.S. ESP, se encuentra constituida como sociedad anónima, para desarrollar las actividades de Distribuidor y Comercializador Minorista de Gas Licuado de Petróleo desde el 7 de marzo de 2012. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$150.000.000 y tiene su sede principal en Bogotá D.C. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 28 de Enero de 2015.

<b>TIPO DE SOCIEDAD</b>	Anónima
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	RAPIDGAS S.A.S. ESP
<b>SIGLA</b>	RAPIDGAS S.A.S. ESP
<b>NOMBRE DEL GERENTE</b>	INES SERRATO LOPEZ
<b>AUDITOR - AEGR</b>	ASPED CONSULTORES S.A.S.S

Fuente -Sistema Unico de Información-SUI

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

#### 2.1 Balance General

Tabla 1 – Balance General

BALANCE GENERAL	2015	2014	Var %
<b>Activo</b>	<b>\$499.710.444</b>	<b>\$480.411.962</b>	<b>4,02%</b>
Activo Corriente	\$102.979.157	\$179.193.521	-42,53%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$388.093.927	\$292.581.081	32,64%
Inversiones	\$1.000.000	\$1.000.000	0,00%
<b>Pasivo</b>	<b>\$321.679.352</b>	<b>\$310.563.405</b>	<b>3,58%</b>
Pasivo Corriente	\$196.578.512	\$310.563.405	-36,70%
Obligaciones Financieras	\$130.132.601	\$209.330.041	0,00%
<b>Patrimonio</b>	<b>\$178.031.092</b>	<b>\$169.848.557</b>	<b>4,82%</b>
Capital Suscrito y Pago	\$150.000.000	\$150.000.000	0,00%

Fuente -Sistema Unico de Información-SUI

**Nota:** Se toman las cuentas más significativas del Balance

#### • **ACTIVOS**

Los activos de la empresa RAPIDGAS S.A.S. ESP presentan un aumento del 4.02% de año 2015 con respecto al año 2014, equivalentes a \$19.298.482, principalmente al aumento en los inventarios.

Activo Corriente:

El activo corriente disminuye en un 42.53% disminución que se presenta principalmente en la cuenta del disponible.

Los inventarios aumentaron significativamente, en un 671.64%, equivalente a \$22.821.838 en el año 2015 con relación al año inmediatamente anterior. Este aumento perjudicó el disponible de la empresa reduciéndolo en un 100%, donde pasó de tener una liquidez de \$18.741.642 en el año 2014 a \$21 pesos en el año 2015.

Las inversiones se mantienen estables, los deudores disminuyen en un 51.45% en el año 2015, equivalentes a \$80.294.581, pasando de \$156.053.953 en el año 2014 a \$75.759.372 en el año 2015.

**Tabla 2 Activo Corriente**

ACTIVO	2015	2014	VAR %
<b>Corriente</b>	<b>\$102.979.156</b>	<b>\$179.193.520</b>	<b>-42,53%</b>
Disponible	\$21	\$18.741.642	-100,00%
Inversiones	\$1.000.000	\$1.000.000	0,00%
Deudores	\$75.759.372	\$156.053.953	-51,45%
Inventarios	\$26.219.763	\$3.397.925	671,64%

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Activo no Corriente:

El activo no corriente aumenta en un 31.71%, equivalentes a \$95.512.846, pasa de \$301.218.441 en año 2014 a 396.731.287 en el año 2015, el aumento se presenta principalmente en la cuenta de propiedad Planta y equipo que aumenta en un 32.64%, a excepción de propiedad planta y equipo en mantenimiento que decrece en un 86% equivalente a \$1.687.415.

**Tabla 3 Activo no Corriente**

ACTIVO	2015	2014	VAR %
<b>No Corriente</b>	<b>\$396.731.287</b>	<b>\$301.218.441</b>	<b>31,71%</b>
Propiedad Planta y equipo	\$388.093.927	\$292.581.081	32,64%
Diferidos	\$8.637.360	\$8.637.360	0,00%
Valorizaciones	\$0	\$0	0%

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

**Tabla 4 - Propiedad, Planta y Equipo**

<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>VAR %</b>
CONSTRUCCIONES EN CURSO	\$ 91.779.980	\$ -	100%
MAQUINARIA, PLANTA Y EQUIPO EN MONTAJE	\$ 3.960.000	\$ 3.300.000	20%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO EN TRÁNSITO	\$ 3.129.615	\$ -	100%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO EN MANTENIMIENTO	\$ 280.000	\$ 1.967.415	-86%
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 213.581.751	\$ 213.581.751	0%
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	\$ 50.994.663	\$ 50.994.663	0%
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	\$ 51.144.029	\$ 49.645.029	3%
EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	\$ 131.665	\$ -	100%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	-\$ 26.907.776	-\$ 26.907.777	0%
INTANGIBLES	\$ 8.637.360	\$ 8.637.360	0%

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

- **PASIVOS**

El pasivo financia el 64,37% de total de los activos y está clasificado en el balance de acuerdo con la norma local, en corrientes y no corrientes de la siguiente forma:

**Tabla 5 Pasivos**

<b>PASIVOS.</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>VAR %</b>
<b>CORRIENTE</b>	<b>\$196.578.512</b>	<b>\$103.881.726</b>	<b>89,23%</b>
Obligaciones Financieras	\$5.031.761		100,00%
Proveedores	\$12.961.061		100,00%
Cuentas por Pagar	\$53.520.721	\$28.443.971	88,16%
Impuestos Gravámenes y Tasas	\$5.579.553	\$2.648.362	110,68%
Obligaciones Laborales	\$65.544.873	\$18.548.554	253,37%
Pasivos estimados y provisiones	\$53.940.543	\$54.240.839	-0,55%
<b>NO CORRIENTES</b>	<b>\$125.100.839</b>	<b>\$20.933.041</b>	<b>497,62%</b>
Obligaciones Financieras	\$125.100.839	\$20.933.041	497,62%

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

El pasivo corriente de RAPIDGAS S.A.S. ESP para el año 2015 creció en un 89.23% equivalente a \$92.696.786; las obligaciones financieras y los proveedores se incrementaron en un 100%, las cuentas por pagar en un 88.16%, los impuestos en un 110.68%, las obligaciones laborales en un 253.37%, mientras que los pasivos estimados disminuyeron en un 0.55%, todas estas variaciones con respecto al año 2014.

En el pasivo no corriente presenta un incremento del 497.62% equivalente a \$104.167.798, este incremento corresponde a las obligaciones financieras.

- **PATRIMONIO.**

En el año 2015 el patrimonio financia el 35,63% del total del activo, con un incremento del 4.82% con relación al año 2014. Para el año 2015 la utilidad aumento en un 22.69% y las utilidades de ejercicios anteriores aumentaron en un 473.47%.

**Tabla 6 – Patrimonio**

<b>PATRIMONIO</b>	<b>2.015</b>	<b>2.016</b>	<b>VARIACIÓN %</b>
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>\$178.031.092</b>	<b>\$169.848.557</b>	<b>4,82%</b>
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	\$150.000.000	\$150.000.000	0,00%
<b>RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>	\$17.200.195	\$2.999.300	473,47%
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	\$10.830.897	\$8.827.873	22,69%
<b>EFFECTO DEL SANEAMIENTO CONTABLE</b>	-	8.021.384	-100,00%

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

## 2.2 Estado de Resultados

**Tabla 7 - Estados de Resultados**

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>DICIEMBRE. 2015</b>	<b>DICIEMBRE. 2014</b>	<b>VAR %</b>
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>\$1.926.387.196</b>	<b>\$1.712.848.804</b>	<b>12,47%</b>
<b>COSTOS OPERACIONALES</b>	<b>\$1.709.516.623</b>	<b>\$1.537.650.298</b>	<b>11,18%</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>\$192.926.754</b>	<b>\$154.351.041</b>	<b>24,99%</b>
<b>UTILIDADES OPERACIONALES</b>	<b>\$23.943.819</b>	<b>\$20.847.465</b>	<b>14,85%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>\$50</b>	<b>\$57.207</b>	<b>-99,91%</b>
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>\$13.112.972</b>	<b>\$12.076.799</b>	<b>8,58%</b>
<b>GASTO DE INTERESES</b>	<b>\$202.200</b>	<b>\$0</b>	<b>100,00%</b>
<b>UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO</b>	<b>\$10.830.897</b>	<b>\$8.827.873</b>	<b>22,69%</b>

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Los ingresos operacionales representan el 100% de los ingresos de RAPIDGAS S.A.S. ESP, para el año 2015 presentaron un incremento del 12.47%, equivalente a \$213.538.392, con relación al año 2014.

Los costos operacionales en el año 2015 presentan un aumento del 11.18%, equivalentes \$171.866.325 con relación a la vigencia inmediatamente anterior, este aumento en el costo es proporcional a aumento en los ingresos.

Los gastos totales en el año 2015 aumentaron en un 23.92% con relación al año 2014 equivalentes en pesos a \$39.814.086, el mayor aumento de los gastos se concentra en los gastos operacionales que crecen en un 24.99% equivalentes a \$ 38.575.713 seguido por los otros gastos que crecen en un 8.58% equivalentes en pesos a \$ 1.036.173, seguido por los intereses que crecen un 100% pero solo representan en pesos \$202.200.

En el año 2015 la utilidad operacional tiene un incremento del 14.85% equivalente a \$3.096.354 y la utilidad neta crece en un 22.69% equivalente a \$2.003.024 con relación al año 2014.

**Grafica 1 Utilidades y EBITDA**



Fuente -Sistema Único de Información-SUI

## 2.3 Indicadores Financieros

Tabla 8 Indicadores Financieros

INDICADORES	2015	2014
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
Razón Corriente – Veces	0,52	0,58
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	9	25
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	3	0
Activo Corriente Sobre Activo Total	20,61%	37,30%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
Nivel de Endeudamiento	64%	65%
Patrimonio Sobre Activo	36%	35%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	61%	100%
Cobertura de Intereses – Veces	146,01	100%
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
Ebitda	\$29.523.372	\$48.527.256
Margen Operacional	2%	3%
Rentabilidad de Activos	6%	10%
Rentabilidad de Patrimonio	13%	29%

Fuente -Sistema Unico de Información-SUI

### LIQUIDEZ

RAPIDGAS S.A.S. ESP en el año 2015, no tiene un buen comportamiento corriente, de cada peso que debe a corto plazo solo cuenta con el 0.52 centavos para cubrirlo si recurrir a la venta de sus activos fijos, es decir que ni una sola vez puede cubrir sus obligaciones corrientes, con su activo corriente a pesar que tuvo una mejora de 0.2 veces con relación al año 2014.

La cartera tarda 9 días en hacerse efectivo, mostrando una mejora con relación al año 2014 de 16 días, las obligaciones se están pagando cada 3 días, en el año 2014 se pagaba de contado.

El activo corriente representa el 20.61% del total de los activos en el año 2015, en el año 2014 representaba el 37.30%.

### ENDEUDAMIENTO

El activo de la empresa está comprometido con terceros en un 64%, solo el 36% del activo les corresponde realmente a los socios. Dicho de otra manera, en un 64% la empresa está financiada con capital externo.

El 61% del Pasivo es corriente, aunque es un porcentaje alto, tiene una mejora con relación al año 2014 del 49%.

Según la información el SUI la empresa tiene una capacidad de 149 veces, para cubrir su interés, aplicando la fórmula la empresa tiene la capacidad de 118 veces para cubrir sus intereses.

## RENTABILIDAD

La empresa tiene una capacidad de generar caja de \$29.523.372, en el año 2015 con una desmejora de -39,16% con relación al año 2014 que tenía una capacidad de \$48.527.256.

El margen operacional de la empresa es del 1.24%, según el SUI el activo tuvo una rentabilidad del 6% y el patrimonio del 13%, aplicando las fórmulas la rentabilidad es del 2% del activo y 6% del patrimonio respectivamente.

### 3. ASPECTOS TÉCNICO – OPERATIVOS

La empresa RAPIDGAS S.A.S. ESP posee una planta envasadora de GLP en el municipio de Tame (Arauca) con una capacidad de almacenamiento de 3.100 galones.

La empresa cuenta con los siguientes certificados: de conformidad de la planta de envasado de acuerdo con la resolución 180581 de 2008 expedido por SGS Colombia S.A.; certificado del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 otorgado por el mismo organismo con vigencia hasta 06-04-2017; dictamen de inspección y verificación de instalaciones según Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE.

De acuerdo con la información reportada al SUI, la empresa cuenta con la póliza de responsabilidad civil extracontractual No. 19512 expedida por ACE SEGUROS con vigencia hasta el 09-22-2016.

La empresa opera siete tanques estacionarios en Bogotá D.C. y Cundinamarca, como lo muestra la tabla siguiente:

**Tabla 9 Tanques estacionarios de la empresa Rapidgas S.A.S E.S.P**

Departamento	Municipio	Sector	Propiedad	Capacidad(Gal)
BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	COMERCIAL	PROPIO	1000
CUNDINAMARCA	FUNZA	COMERCIAL	PROPIO	100
CUNDINAMARCA	FUNZA	COMERCIAL	PROPIO	100
CUNDINAMARCA	GRANADA	COMERCIAL	PROPIO	100
CUNDINAMARCA	SIBATE	COMERCIAL	PROPIO	100
CUNDINAMARCA	SILVANIA	COMERCIAL	PROPIO	100
CUNDINAMARCA	SILVANIA	COMERCIAL	PROPIO	500

Fuente -Sistema Unico de Información-SUI

El prestador reportó en el SUI, en relación con los formatos de expendios, depósitos y parque de cilindros marcados, *NO APLICA*, por lo cual se revisará y validará esta información.

El Auditor Externo de Gestión y Resultados emite el siguiente concepto sobre el tópico técnico-operativo:

*“Mantenimiento de redes y equipos: Se hicieron los mantenimientos respectivos y se verificaron los documentos soportes para la certificación de la planta.*

*Inversión en mantenimiento y reposición de equipos: No existieron mayores inversiones adicionales a los controles rutinarios establecidos en el programa de mantenimiento.*

*Seguridad de instalaciones de los usuarios finales: Se ha venido realizando la revisión quinquenal a los usuarios.*

*Área operativa: El área de trabajo en planta, fue muy acorde con las necesidades del sector, y mediante reuniones con la AEGR, informaron las dificultades y se plantearon las soluciones que se tomaron sobre la operatividad, continuidad y, eficiencia tanto los operarios, como para los clientes finales del servicio.*

*Confiabilidad y continuidad del servicio: La confiabilidad del producto se basa en la experiencia de la empresa en el manejo del gas GLP, y la continuidad se basa en la disponibilidad de gas para las empresas. La calidad del producto se basa en la calidad que certifica ECOPETROL.”*

#### **4. ASPECTOS COMERCIALES**

La empresa RAPIDGAS S.A.S. ESP., registra las actividades como distribuidor inversionista y comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo, a continuación se analiza el comportamiento de las compras y ventas según, medios de venta y presentación, así como el comportamiento de las peticiones, quejas y recursos durante el año 2014 y el año 2015.

##### **4.1 COMPRAS DEL DISTRIBUIDOR**

De acuerdo con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI, por la empresa RAPIDGAS S.A.S ESP, como distribuidor de Gas Licuado de Petróleo, está realizó, en el año 2014 compras por un total de 1.156.002 kg de GLP, por un valor superior a los \$1.028.275.295 millones, sus compras las realizó a las empresas, ALMALLANO SA ESP, COMPAÑÍA DE SERVICIOS PUBLICOS SA ESP, ECOPETROL SA ESP, CENTRAL DE HIDROCARBUROS SAS ESP.

**Tabla. 10 Compras del Distribuidor año 2014**

COMPRA DE DISTRIBUIDOR AÑOS 2014				
FUENTE	Cliente/Proveedor	Cantidad Comprada D - Kg	Valor pagado por compras D - \$	Valor por unidad de compra D - \$/Kg
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	ALMALLANO S.A. ESP	127.618	60.078.496	471
	COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	205.935	146.269.745	710
	COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	437.676	465.629.714	1.064
	ECOPETROL S.A.	313.762	316.756.558	1.010
	CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	71.011	39.540.783	557
<b>TOTAL</b>		<b>1.156.002</b>	<b>1.028.275.296</b>	<b>762</b>
<i>FUENTE SUI</i>				

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Durante la vigencia del 2015, RAPIDGAS S.A.S. ESP., realizó compras por un total de 1.553.836 kg de GLP, por un valor superior a los \$1.266.735.738 millones.

**Tabla. 11 Compras del Distribuidor año 2015**

COMPRA DE DISTRIBUIDOR AÑOS 2015				
FUENTE	Cliente/Proveedor	Cantidad Comprada D - Kg	Valor pagado por compras D - \$	Valor por unidad de compra D - \$/Kg
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	ALMALLANO S.A. ESP	25.030	11.536.661	461
	COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	181.735	196.830.505	1.083
	COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	314.140	294.724.013	938
	A.M.V. S.A - ASOCIADOS MARIN VALENCIA S.A	123.824	114.995.849	929
	ECOPETROL S.A.	628.262	384.302.504	612
	COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	280.845	264.346.206	941
<b>TOTAL</b>		<b>1.553.836</b>	<b>1.266.735.738</b>	<b>827</b>
<i>FUENTE SUI</i>				

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Esto corresponde a una variación positiva en la totalidad de las compras realizadas en 2014 con relación al 2015.

#### 4.2 VENTAS DEL DISTRIBUIDOR

De acuerdo a lo reportado al Sui – Sistema Único de Información, por la empresa RAPIDGAS S.A.S. ESP, como distribuidor inversionista para el 2014, se observa que realizó ventas por un total de 1.004.406 kg de GLP, por un valor total de \$1.517.251.000 millones.

**Tabla 12-Ventas del Distribuidor al Comercializador Minorista 2014**

Actividad	Cliente/Proveedor	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil	Cantidad vendida por el D al Min - Kg	Valor ventas por el D al Min - \$
DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA - D	RAPIDGAS SAS ESP	48.521	727.815	983.240.000
		940	34.182	37.600.000
		5.333	242.409	496.411.000
TOTAL		54.794	1.004.406	1.517.251.000
<i>Fuente SUI</i>				

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

En relación al 2015, la empresa en mención, realizó ventas, como distribuidor inversionista, por un total por un total de 922.718 kg de GLP, por un valor total de \$ 1.505.150.000 millones.

**Tabla 13- Ventas del Distribuidor al Comercializador Minorista 2015**

Actividad	Cliente/Proveedor	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil	Cantidad vendida por el D al Min - Kg	Valor ventas por el D al Min - \$
DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA - D	RAPIDGAS SAS ESP	32.923	493.845	673.114.000
		1.329	48.327	53.160.000
		8.372	380.545	778.876.000
TOTAL		42.624	922.718	1.505.150.000
<i>Fuente SUI</i>				

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

La empresa comercializa el GLP en presentaciones de cilindros de 30, 80 y 100 libras, reportando un total de cilindros vendidos en el 2014 de 54.794 cilindros y en el 2015 de 42.624. La mayor participación en las ventas para los años 2014 y 2015 está concentrada en los cilindros de 30 libras.

**Tabla 14 Ventas del Distribuidor al Comercializador Minorista por presentación**

VENTAS POR PRESENTACION DEL DISTRIBUIDOR AL MINORISTA AÑO 2014-2015				
Actividad	Cliente/Proveedor	Presentación	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil año 2014	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil año 2015
DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA - D	RAPIDGAS SAS ESP	Cilindro de 30 libras	48.521	32.923
		Cilindro de 80 libras	940	1.329
		Cilindro de 100 libras	5.333	8.372
TOTAL			54.794	42.624

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

### 4.3 COMPRAS DEL COMERCIALIZADOR MINORISTA

En despliegue de su actividad de comercializador minorista, RAPIDGAS S.A.S. ESP, tiene como proveedor a la misma empresa, por su condición de distribuidor.

Según reportado al SUI – Sistema Único de Información, por la empresa RAPIDGAS S.A.S. ESP, en su condición de comercializador minorista realizó compras en el año 2014, por un total de 1.004.406 kg de GLP.

**Tabla 15 Compras como Comercializador Minorista año 2014**

Compras como comercializador minorista año 2014				
Actividad	Cliente/Proveedor	Presentación	Cantidad Cil comprados por el Min - Cil	Cantidad comprada por el Min - Kg
COMERCIALIZADOR MINORISTA - Min	RAPIDGAS SAS ESP	Cilindro de 30 libras	48.521	727.815
		Cilindro de 80 libras	940	34.182
		Cilindro de 100 libras	5.333	242.409
Total			54.794	1.004.406

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Asimismo para el año 2015 presenta compras en kilogramos de 922.718 kg arrojando una disminución del -8.13%

**Tabla 16 Compras como Comercializador Minorista año 2015**

Compras como comercializador minorista año 2015				
Actividad	Cliente/Proveedor	Presentación	Cantidad Cil comprados por el Min - Cil	Cantidad comprada por el Min - Kg
COMERCIALIZADOR MINORISTA - Min	RAPIDGAS SAS ESP	Cilindro de 30 libras	32.923	493.845
		Cilindro de 80 libras	1.329	48.327
		Cilindro de 100 libras	8.372	380.545
Total			42.624	922.718

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

#### 4.4 VENTAS DEL COMERCIALIZADOR MINORISTA

La empresa RAPIDGAS S.A.S. ESP como comercializador minorista de GLP, reporta al Sistema Único de Información –SUI, que en el 2014 realizo ventas en cilindros y tanque estacionario un total de 1.392.143 kg, los meses con mayores ventas son enero y mayo, como se evidencia en la siguiente tabla:

**Tabla 17 Ventas por presentación en kg año 2014**

Ventas por presentación de cilindro y tanques en Kg año 2014													
Presentación	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	díc	Total
Cilindro de 30 libras	58.800	43.815	56.085	59.415	66.450	77.880	81.720	81.720	66.855	63.060	32.985	39.030	727.815
Cilindro de 80 libras	2.909	1.273	3.636	4.218	3.273	2.655	3.091	3.091	2.945	2.618	1.855	2.618	34.182
Cilindro de 100 libras	5.455	9.091	13.182	14.591	22.045	26.182	31.000	31.000	27.273	23.682	13.955	24.955	242.409
Tanque estacionario	75.262	28.831	21.467	21.124	28.123	27.596	30.663	26.957	33.313	35.827	29.806	28.669	387.638
total	142.426	83.010	94.370	99.348	119.891	134.312	146.474	142.768	130.386	125.187	78.600	95.272	1.392.044

Fuente SUI

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

## GRAFICA 2 Ventas del Comercializador Minorista en kg año 2014



Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Para el año 2015 la Prestadora realizó ventas por 1.392.143 kg. Los meses con mayores ventas fueron agosto y noviembre como se evidencia en la siguiente tabla:

**Tabla. 4.4.2 Ventas por presentación en kg año 2015**

Presentación	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Cilindro de 30 libras	38.550	39.945	36.975	40.740	41.100	31.215	37.695	43.515	44.265	45.060	40.305	54.480	493.845
Cilindro de 80 libras	3.491	3.964	4.436	4.182	2.764	2.691	3.345	4.073	3.745	4.109	4.691	6.836	48.327
Cilindro de 100 libras	23.364	30.773	28.636	30.773	34.182	25.364	28.364	32.500	31.409	32.409	33.273	49.500	380.545
Tanque estacionario	27.357	19.004	36.232	21.714	37.166	28.847	37.656	123.096	36.342	35.191	52.698	14.122	469.425
total	92.762	93.685	106.280	97.409	115.211	88.117	107.060	203.184	115.762	116.769	130.967	124.938	1.392.143

Fuente SUI

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

## GRAFICA 3 Cantidad vendida del Comercializador Minorista en kg año 2015



Fuente -Sistema Único de Información-SUI

La empresa RAPIDGAS S.A.S. ESP como comercializador minorista de GLP realizó ventas en dos departamentos de Colombia. Donde el departamento de Arauca para el año 2014 presenta un registro ventas de 29.653 cilindros, seguido por Amazonas con 25.141 cilindros, como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 18 Ventas Vehículo Repartidor años 2014-2015**

Medio Venta	Departamento	Presentación	Total año 2014	Total año 2015
Vehículo Repartidor de Cilindros	AMAZONAS	CIL100	4.694	7.343
		CIL30	20.447	15.859
		CIL80	0	0
	<b>Total AMAZONAS</b>		<b>25.141</b>	<b>23.202</b>
	ARAUCA	CIL100	639	1.029
		CIL30	28.074	17.064
		CIL80	940	1.329
	<b>Total ARAUCA</b>		<b>29.653</b>	<b>19.422</b>
<b>Total Vehículo Repartidor de Cilindros</b>			<b>54.794</b>	<b>42.624</b>
Fuente sui				

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

La Empresa durante el año 2015 realizó ventas continuas en el departamento de Arauca, el cual arrojó un total de 19.422 cilindros vendidos, y en el departamento de Amazonas registró ventas totales de 23.202 cilindros.

Es de anotar que en los dos departamentos impacta negativamente las ventas de cilindros. El total vendido en el año 2014 es de 54.794 cilindros y en el año 2015 registra ventas por un total de 42.624 Cil con una variación del -22.21%

#### 4.5 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS -PQR

Una vez verificado el Sistema Único de Información (SUI), durante los años 2014 y 2015, la Empresa reportó todos los formatos de reclamaciones como No Aplica.

**Tabla. 19 Estado reportes Reclamaciones en SUI años 2014 y 2015**

ID	FORMATO	AÑO	MES	ESTADO
25709	RECLAMACIONES	2014 y 2015	1	NO APLICA
			2	NO APLICA
			3	NO APLICA
			4	NO APLICA
			5	NO APLICA
			6	NO APLICA
			7	NO APLICA
			8	NO APLICA
			9	NO APLICA
			10	NO APLICA
			11	NO APLICA
			12	NO APLICA

Fuente SUI

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Teniendo en cuenta la anterior se realiza el requerimiento SSPD 20162300407571 del 18 de julio 2016 conminando a la empresa a que explique la falta de información en el formato de reclamaciones.

#### 4.5.1 Encuestas de Satisfacción al Cliente. (Informe de Auditoria Externa Asped Consultores)

*“Como una de las medidas del desempeño del sistema de gestión de la calidad, RAPIDGAS SAS ESP realizó el seguimiento de la información relativa a la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de sus requisitos por medio de una encuesta de satisfacción del cliente. Obteniendo los siguientes resultados*

*Satisfacción del cliente,*

- *Favorable, presento un incremento del 67% al 92%.*

- *Desfavorable, presento una disminución de 32% al 5%.*
- *No atendió, desapareció.*

*Analizando los resultados podemos concluir que la satisfacción tuvo un incremento sustancial e importante, esto se debe las capacitaciones programadas para los funcionarios de la empresa, dando como resultado una mejor atención y un aumento en la productividad perceptible finalmente por los clientes.*

*Aun cuando las habilidades comunicativas de los funcionarios se han incrementado gracias a las capacitaciones programadas, sin embargo, falta concretar y mejorar algunos aspectos en cuanto a la eficiencia en las entregas.”*

*Fuente: Informe de Auditoría Externa Asped Consultores*

## **5. ASPECTOS TARIFARIOS**

La empresa RAPIDGAS SAS ESP, presta los servicios de distribución de GLP a granel y también es comercializador minorista, su área de negocios está en la ciudad de Bogotá, en donde realiza distribución a tanques estacionarios, al igual que en Tame (Arauca) y La Primavera (Vichada), atiende un mercado de más de 6200 clientes, la información publicada que hace la empresa registra, además de la distribución en los municipios de Bogotá, Silvania, Granada, Fusa, Suba, La Calera, Sibaté y Soacha en Cundinamarca, otros municipios del departamento de Arauca principalmente.

En la actividad de comercialización minorista de GLP, la empresa tiene su mercado de operación principal en el Departamento de Arauca, en donde su fuerte es la comercialización de cilindros de 20, 30 y 40 libras en su gran mayoría, realizada a través de expendio y/o vehículos expendedores, La empresa tiene en operación una planta de envasado en la ciudad de Tame (Arauca), dese donde surte a su potencial mercado en el suroriente y centro del país.

El análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria, aplicable a las actividades establecida en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

### **5.1 Tarifas a tanques estacionarios**

En el año 2015, las tarifas reportadas por RAPIDGAS SAS E.S.P. como distribuidor tuvieron un comportamiento distante de las realidades de mercado, la empresa en el mercado de Bogotá registró tarifas mayores al promedio de la competencia, en Tame, Arauca, su mercado de origen, el costo del Kg de GLP en tanque estacionario registró un alza de enero a diciembre del 16,3%, mientras que el promedio de alza en la competencia fue del 9,8%; para el mercado de Vichada, en el municipio de La Primavera, el alza de enero a diciembre de 2015, fue negativo, es decir, el costo de distribución de GLP en tanque estacionario bajó, situación solo explicable bajo los parámetros de inconsistencia en los precios que calcula esta empresa.

Muy a pesar de las condiciones del mercado de GLP en 2015, y el aumento de precios forzado por las condiciones de mercado y por decisiones de la Comisión reguladora CREG respecto a la adopción del GLP como sustituto del gas natural, el aumento en los precios de GLP a tanques estacionarios de RAPIDGAS SAS ESP no muestran esta condición de mercado, la presente tabla evidencia la variación durante el año.

**Tabla 20 Tarifa a tanques estacionarios.**

Departamento	Municipio	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15
		\$/Kg											
Arauca	Tame	2.706	2.683	2.683	2.743	2.692	2.692	2.990	2.990	3.146	3.146	3.146	3.146
Bogotá	Bogotá	2.178	2.133	2.133	2.201	2.151	2.151	2.454	2.454	2.935	2.935	2.935	2.935
Vichada	La Primavera	2.958	2.935	2.935	2.999	2.935	2.935	2.935	2.935	2.591	2.591	2.591	2.591

Fuente: SUI.

En La Primavera (Vichada el precio de enero a diciembre de 2015, disminuyó cerca de 13,5% situación inexplicable en un año de volatilidad en los precios de derivados del petróleo, pero que no marcan tendencia a la baja por los temas antes mencionados.

## 5.2 Tarifas Comercializador Minorista, entregas a través de Vehículo Repartidor

En el Departamento de Arauca las tarifas de RAPIDGAS SAS ESP, no son nada competitivas y de hecho son las más costosas en vehículos repartidores y/o expendios de cilindros, el sobre costo respecto al cilindro de 40 libras, oscilo entre un 16 y un 33% más costoso que el promedio de la competencia.

En el cilindro de 30 libras, esta empresa tiene el mayor costo de la región, su mayor precio oscila entre un 35 y 58% ocupando el primer puesto como la empresa con la tarifa de cilindro de 30 libras más alta. La tabla mostrada a continuación revela con mayor detalle el comportamiento tarifario durante el año 2015.

**Tabla 21 Tarifas Vehículo repartidor – 2015.**

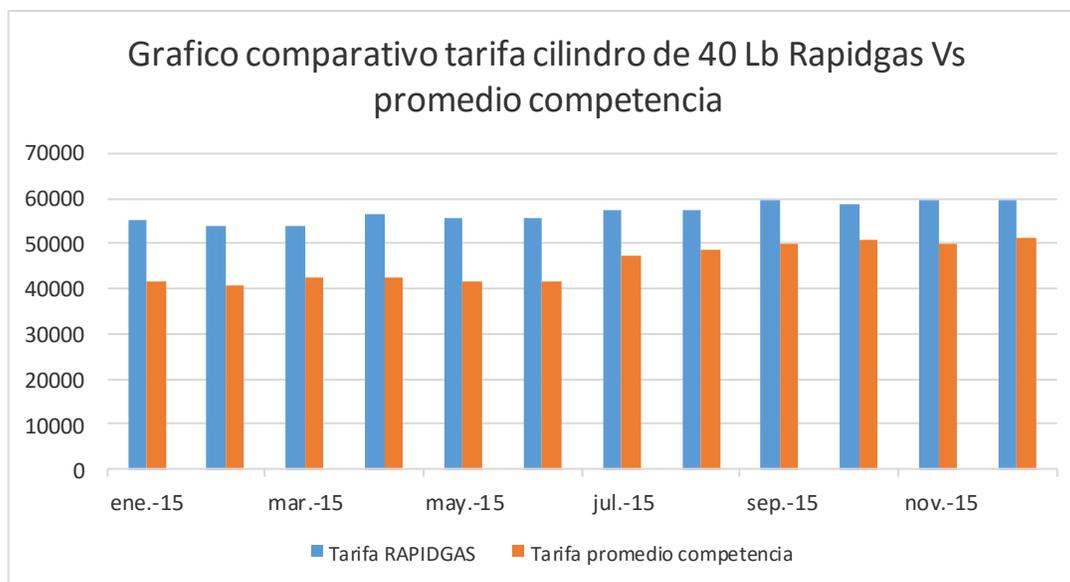
ARAUCA	Cilindro (40 Lb)	Cilindro (33 Lb)	Cilindro (20 Lb)	Sobre precio Vs competencia Cil 40 Lb	Sobreprecio Vs competencia Cil 30 Lb
ene-15	\$ 55.000	\$ 49.000	\$ 28.500	32,9%	58,1%
feb-15	\$ 54.000	\$ 48.000	\$ 28.000	32,4%	57,4%
mar-15	\$ 54.000	\$ 48.000	\$ 28.000	26,8%	50,0%
abr-15	\$ 56.500	\$ 50.000	\$ 29.000	32,6%	56,3%
may-15	\$ 55.500	\$ 49.300	\$ 28.500	33,4%	58,0%
jun-15	\$ 55.500	\$ 49.300	\$ 28.500	33,4%	67,7%
jul-15	\$ 57.300	\$ 51.000	\$ 29.500	21,1%	41,7%
ago-15	\$ 57.300	\$ 51.000	\$ 29.500	17,4%	44,1%
sep-15	\$ 59.500	\$ 53.000	\$ 30.500	18,8%	38,4%
oct-15	\$ 58.500	\$ 53.000	\$ 30.500	15,6%	37,0%
nov-15	\$ 59.500	\$ 53.000	\$ 30.500	19,5%	39,5%
dic-15	\$ 59.500	\$ 53.000	\$ 30.500	16,4%	35,5%

Fuente: SUI.

RAPIDGAS SAS ESP, presenta discrepancia entre las modalidades de presentación de cilindros cargadas en SUI y las publicaciones mensuales realizadas en medios impresos,

el precio de la presentación de cilindro de 20 libras no es cargada en el Sistema Único de Información pero aparece en las publicaciones. Así mismo, los precios de venta de cilindros en el Departamento de Amazonas no tienen registros tarifarios en SUI; del negocio de GLP en La Primavera, Vichada, solo se publica lo correspondiente a tanques estacionarios, y no es claro que se llegue hasta esta región del país con solo esa línea de negocio.

**Gráfica 4 Comparativo tarifa cilindro de 40 lb de Rapidgas Vs promedio competencia**

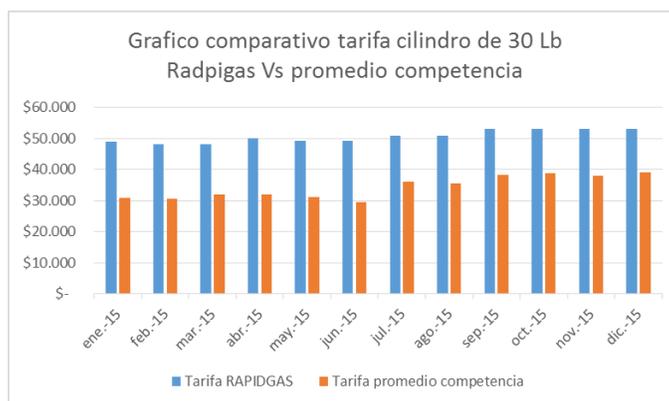


Fuente: SUI.

En el SUI la empresa no reporta venta en vehículos ni en expendios de cilindros en presentación de 100 libras, y el grafico de barras anterior muestra la gran diferencia o mayor costo del cilindro de 40 libras que vendió RAPIDGAS SAS ESP en Arauca durante el año 2015.

El grafico comparativo de tarifas en presentación de 30 libras es mucho más diverso y costoso en esta compañía, sus precios son muy superiores al del resto de agentes competidores en estos mercados.

## Gráfica 5 Comparativo tarifa cilindro de 30 lb de Rapidgas Vs promedio competencia



Fuente: SUI.

## 6. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Tabla 22 – indicadores de gestión

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2015	Resultado	Observación
Margen Operacional	11%	2%	NO CUMPLE
Cobertura de Intereses – Veces	10,6	146	NO CUMPLE
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	6,0	9	NO CUMPLE
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	3,5	3	NO CUMPLE
Razón Corriente – Veces	3,40	0,52	NO CUMPLE

Fuente SUI

Según la información suministrada por el aplicativo SUI, la empresa no cumple con ninguno de los referentes de la vigencia; se puede analizar que las cuentas por pagar presentan una ventaja del 0.5% del referente y las cuentas por cobrar distan en casi tres puntos de razón corriente que es tal vez uno de los que representa mayor riesgo por su importancia.

## 7. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, dichos estados son:

- CARGADO EN BD o ENVIADO: Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- CERTIFICADO: Cuando la empresa certificó la información cargada.
- CERTIFICADO – NO APLICA: Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- PENDIENTE: Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- RADICADO: Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- RECIBIDO: Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

De acuerdo al análisis se determina que para el año 2015 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento de cuatro (4) formatos pendientes correspondientes a cargue masivo, se observa que la cantidad de certificados como No Aplica es de 82 formatos que corresponde a 74 cargues masivos y 8 formatos que corresponden a proyectos de inversión. (Tabla 6.1 y Gráfico 6.1).

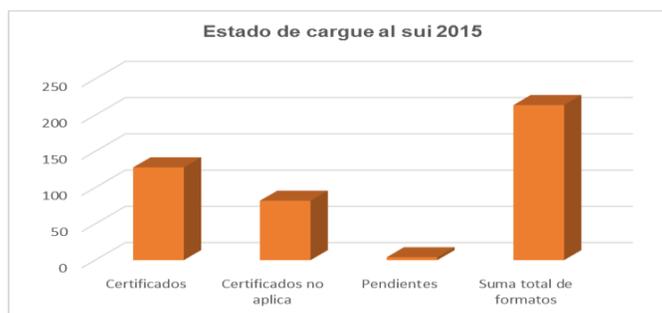
**Tabla 23 Estado de cargue al SUI 2015**

Gases Rapidgas		
Estado Formatos	Formatos Pendientes Por cargue	Total
Certificados		128
Certificados no aplica		82
Pendientes	Cargue masivo	4
<b>Suma total de formatos</b>		<b>214</b>

Fuente: SUI

A continuación se muestra la gráfica de los estados de los formatos:

**Gráfico 6 Estado de cargue al SUI 2015**



Fuente: SUI

## 8. ACCIONES DE LA SSPD

Durante la vigencia 2015 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios realizó los siguientes requerimientos de Información financiera, que a continuación se describen:

- Solicitud con radicado No 20152300164311 del 26 de marzo de 2015  
Tema: Información Depósitos en Garantía.
- Solicitud con radicado No 20152300329431 del 11 de Junio de 2015  
Tema: Información Contable GLP  
Respuesta del Prestador: 2015529035530-2

Durante las vigencias 2014 y 2015, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa, se evidencian presuntos incumplimientos de la regulación vigente en cargue de la información del formato de Reclamaciones en los años 2014 y 2015. Como acción de la Superservicios se elabora el requerimiento 20162300407571 del 18 de julio 2016, conminando a la empresa a que explique la falta de información en dicho formato.

Se realizó análisis verificación del Auditor Externo (AEGR JGF AUDITORIA Y REVISORIA FISCAL EU) en el tópic comercial, el cual expresa lo siguiente;

### “3.6. CONCEPTO COMERCIAL:

*(...) Las compras se mantienen respecto del año anterior, y este incremento es debido principalmente a sus mayores ventas realizadas durante el año, como consecuencia de sus prácticas comerciales de ventas para incrementar su participación en el mercado.*

*VENTAS: El seguimiento al cumplimiento de las estrategias mediante indicadores de gestión ha logrado consolidar en los responsables de cada área el compromiso del trabajo mancomunado y del mejoramiento continuo para el logro de los objetivos propuestos.*

*Informe de Auditoría Externa IAEGR de RAPIDGAS S.A.S. ESP., durante el 2015 (...)*”

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, evidenciando liquidación de precios máximos, se hizo requerimiento por venta en municipios donde no publica tarifas.

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo con corte a 31 de diciembre del año 2015, certificado en SUI.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor el documento de Auditoría Externa de Gestión y Resultados explica que “(...)La viabilidad de la empresa fue sólida y presentó avances importantes, ya que a pesar de que la liquidez y el endeudamiento no presentaron valores tan favorables al igual que la vigencia pasada, la utilidad operacional y el capital de trabajo presentaron valores muy positivos que enmarcaron la gestión durante esta vigencia y en general se presentó una tendencia al mejoramiento (...)”<sup>1</sup>

No obstante, se sugiere realizar para esta vigencia una visita financiera a la empresa ya que el hecho de no cumplir con los indicadores de Gestión y tener una liquidez tan estrecha, pone en riesgo la viabilidad económica de la compañía.

En términos generales, la empresa RAPIDGAS S.A.S. ESP da cumplimiento a la regulación en materia técnica y comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas.

Sin embargo, se recomienda realizar acciones de seguimiento especial al reporte de los formatos de reclamaciones (PQR), expendios y parque de cilindros marcados toda vez que no existe información en el año evaluado.

Preparo: Javier Acosta – Profesional; Margareth Edith Pérez – Contratista; Luisa Fernanda Guzmán – Profesional; Javier Perea – Contratista; Rodrigo Esmerald - Contratista

Revisó: Jorge Eliecer Ortiz Fernández – DTGGC; Francisco Toro – Contratista; Laura Camacho - Contratista.

Aprobó: Rafael Argelio Albarracín Barrera – Superintendente Delegado para Energía y Das

---

1 Informe de Viabilidad Financiera (Julio, 2016) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2015.  
Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.