

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.
EPQ S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Bogotá, Septiembre de 2016

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. - EPQ S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑOS 2014 - 2015

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. - ESAQUIN S.A. E.S.P., hoy EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. - EPQ S.A. E.S.P. presta los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en nueve municipios en la zona urbana del departamento de Quindío, y en dos de estos en zona rural. La información general del prestador se presenta a continuación:

Tabla 1. Datos Generales.

ID Empresa	330		
Razón social	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.		
Sigla	EPQ S.A. E.S.P.		
Tipo de prestador	Sociedades (Empresa de Servicios Públicos)		
Clase	Oficial		
Orden	Departamental		
Tipo de sociedad	Sociedad Anónima		
Nit	800063823 - 7		
Fecha de constitución	26/04/1989		
Fecha de inicio de operaciones	26/04/1989		
Servicios prestados	Acueducto, Alcantarillado y Gas Licuado de Petróleo		
Clasificación	Acueducto: Más de 2500 suscriptores Alcantarillado: Más de 2500 suscriptores		
Zona urbana atendida	Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya, Salento.		
Zona rural atendida	Área rural del municipio de Buenavista. Corregimiento de Pueblo Tapao del municipio de Montenegro.		
Nombre representante legal	James Padilla García		
Fecha de posesión representante legal	4 de diciembre de 2015		
Cargo representante legal	Gerente General		
Estado de la certificación del municipio en el SGP	Municipio	Resolución SSPD	Resultado
	Buenavista	20154010039725	Certificado
	Circasia	20154010039735	Certificado
	Filandia	20154010039745	Certificado
	Génova	20154010042595 20154010055455	Descertificado
	La Tebaida	20154010039755	Certificado
	Montenegro	20154010039765	Certificado
	Pijao	20154010039775	Certificado
	Quimbaya	20154010039785	Certificado
Salento	20154010039795	Certificado	
Contrato de condiciones uniformes	Si – Expedido el 29 de abril de 2008. Está a nombre de ESAQUIN S.A. E.S.P.		
Última actualización de RUPS	16 de mayo de 2016 – Pendiente de revisión		

Fuente: Consulta SUI – RUPS julio de 2016.

Consultó el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) de esta entidad, se encontraron las siguientes actualizaciones por parte del prestador para los años 2013 a 2016.

Imagen 1. Pantallazo Actualizaciones del RUPS años 2013 – 2016.

# SOL	ID ESP	EMPRESA	MOTIVO	ESTADO	Nº RAD	FECHA RADICACION
1	346310	330 EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	PENDIENTE DE REVISION	20165330346310	16/05/2016 15:37:34
2	340330	330 EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20162330340330	22/02/2016 15:46:16
3	323734	330 EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	20151330323734	20/01/2015 17:53:49
4	321983	330 EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	20148330321983	13/08/2014 14:27:19
5	308325	330 EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201310330308325	16/10/2013 19:15:22
6	296464	330 EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	20136330296464	14/06/2013 11:45:53
7	289364	330 EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20134330289364	29/04/2013 11:36:22
8	280164	330 EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20132330280164	01/02/2013 15:24:59

Fuente: SUI- RUPS julio de 2016.

Ahora bien, de acuerdo con la información certificada por el prestador en el Sistema Único de Información -SUI, a continuación se muestran algunas de las características e indicadores de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.

Tabla 2. Información Básica.

Municipio	Suscriptores (1)		Cobertura Urbana (1) - (%)		Continuidad (1) Horas/día	IANC (1) %	IRCA ANUAL (2) (%)		Micromedición (%) (3)		STAR (1)
	Ac.	Alc.	Ac.	Alc.			2014	2015	2014	2015	
Buenavista	388	346	96,9	89,18	24	34,1	0,00	0,60	93,3%	81,3%	SI (UASB)
Circasia	5.994	5.582	100	93,13	24	38,2	1,40	5,93	82,5%	81,0%	NO
Filandia	2.260	2.059	100	91,10	23,95	34,9	2,72	0,53	91,0%	92,5%	NO
Génova	1.387	1.176	93,0	84,79	24	20,9	5,09	0,87	84,1%	84,9%	NO
La Tebaida	7.968	7.546	100	94,71	23,98	38,2	1,50	7,10	75,8%	74,5%	SI (UASB)
Montenegro	8.218	7.838	100	95,38	23,98	35,8	0,00	4,04	84,0%	83,7%	NO
Pijao	751	560	100	75,56	23,25	-----	2,60	3,71	94,7%	92,5%	NO
Quimbaya	6.985	6.854	98,4	98,13	23,93	30,5	4,56	7,03	89,9%	84,7%	NO
Salento	1.281	1.189	100	92,81	24	33,3	4,97	0,70	95,0%	92,2%	SI (UASB)

Fuente: (1) Visita Octubre de 2015. (2) Enlace SUI-SIVICAP. (3) SUI.

2. ASPECTOS FINANCIEROS

En la revisión de la información del tópico financiero que los prestadores de servicios públicos domiciliarios deben reportar al SUI, se observó que el prestador reportó el Plan de Contabilidad para los servicios de acueducto y alcantarillado del año 2015 el 5 de abril de 2016, sin embargo a 30 de agosto de 2016 no ha reportado el Plan Contable Consolidado de los Servicios como se muestra en la siguiente imagen extractada del SUI:

Imagen 2. Reporte al SUI Plan contable por servicios año 2015

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.

-330- Listar información correspondiente al año: 2015

NO HAY DATOS DE ARCHIVOS VALIDADOS Y APROBADOS PARA ESTE AÑO

SERVICIO	ACTIVIDAD	PERIODO	Fecha Certificación (aaaa-mm-dd)	INFORMACION RESUMEN	
ACUEDUCTO		A - 1	2016-04-05 00:00:00	▶	▶
ALCANTARILLADO		A - 1	2016-04-05 00:00:00	▶	▶
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS		S - 1	2015-09-25 00:00:00	▶	▶
ACUEDUCTO		S - 1	2015-09-25 00:00:00	▶	▶
ALCANTARILLADO		S - 1	2015-09-25 00:00:00	▶	▶

Fuente: SUI

En cuanto a las notas al catálogo se observa que las mismas fueron reportadas al SUI el 18 de abril de 2016, es decir de manera extemporánea incumpliendo con ello el plazo de que trata la Resolución N° 20121300003545 del 14 de febrero de 2012, que establece hasta el 5 de abril de cada año para cumplir con esta obligación.

Los estados financieros consolidados para la vigencia del año 2014 fueron reportados al SUI por el prestador el 8 de septiembre de 2015 como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 3. Reporte al SUI Plan contable por servicios año 2015

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.

-330- Listar información correspondiente al año: 2014

NO HAY DATOS DE ARCHIVOS VALIDADOS Y APROBADOS PARA ESTE AÑO

SERVICIO	ACTIVIDAD	PERIODO	Fecha Certificación (aaaa-mm-dd)	INFORMACION RESUMEN	
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS		S - 1	2014-06-05 00:00:00	▶	▶
ACUEDUCTO		S - 1	2014-06-05 00:00:00	▶	▶
ALCANTARILLADO		S - 1	2014-06-05 00:00:00	▶	▶
ALCANTARILLADO		A - 1	2015-09-03 00:00:00	▶	▶
ACUEDUCTO		A - 1	2015-09-03 00:00:00	▶	▶
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS		A - 1	2015-09-08 00:00:00	▶	▶

Fuente: SUI

Con relación a las notas a los estados financieros del año 2014, consultado el SUI se observa que éstas fueron reportadas el 16 de septiembre del 2015 incumpliendo también la normatividad vigente de la SSPD.

2.1 Estados Financieros Consolidados

Para dar inicio al análisis financiero de la empresa, en primera medida se tomó la información entregada por el prestador en la visita efectuada en el mes de febrero del año 2016 y posteriormente, se efectúa el análisis por servicio de acuerdo a lo reportado por el prestador al SUI para los años 2014 y 2015. A continuación, se incluye en análisis de la información consolidada y entregada por la empresa en la visita:

Tabla 3. Estado de Resultados Consolidado 2013 a 2015

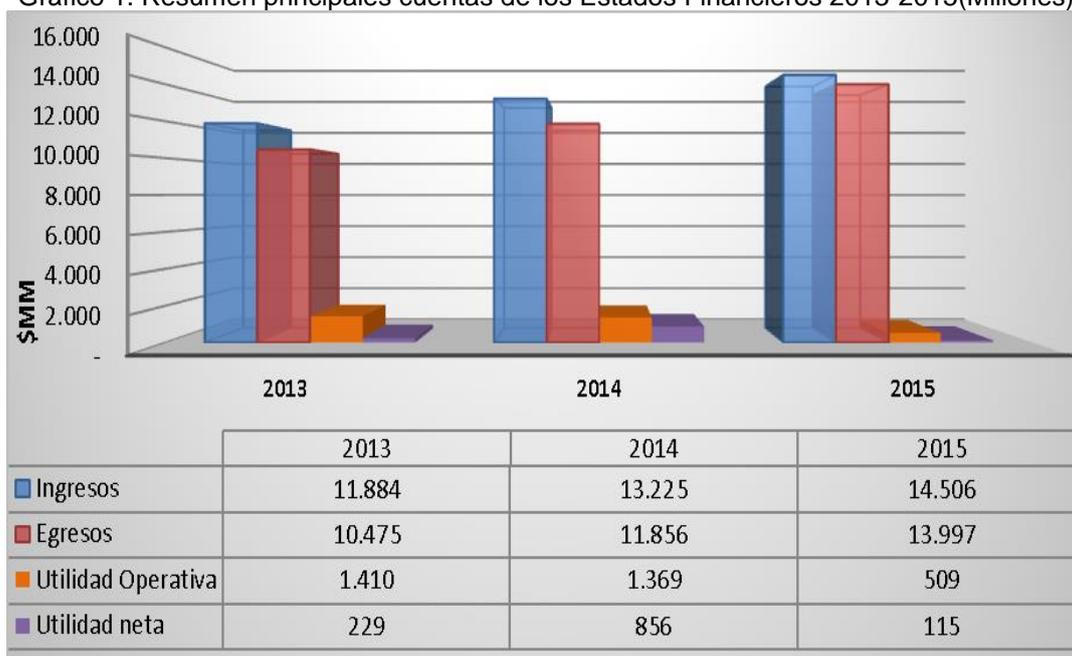
Cifras en \$MM	2013	2014	2015
Servicio de Acueducto	7.575	8.382	8.867
Servicio de Alcantarillado	4.583	5.091	5.303
Servicio de Gas LP	-	-	20
Otros Servicios	-	-	613
Devoluciones, Rebajas y Descuentos	-273	-248	-297
TOTAL INGRESOS	11.884	13.225	14.506
COSTOS DE VENTA Y OPERACIÓN	6.642	8.323	10.813
UTILIDAD (PERDIDA) BRUTA	5.242	4.902	3.693
GASTOS	3.833	3.534	3.184
Administración	3.427	2.816	3.017
Provisiones, Deprec. y Amortizaciones	406	718	166
UTILIDAD (PERDIDA) OPERATIVA	1.410	1.369	509
Otros Ingresos	232	189	429
Otros Gastos	1.413	701	823
UTILIDAD (PERDIDA) NETA	229,0	856,1	115,3

Fuente: Información entregada en la visita

El principal resultado del año 2015 es una caída significativa en las utilidades operativa y neta del ejercicio como consecuencia de incrementos en costos por encima del crecimiento de ingresos. Aunque los ingresos se incrementaron en un 10%, los costos y gastos lo hicieron en mayor proporción, (18%).

Se destaca el inicio de la prestación del servicio de Gas, del que se percibieron ingresos producto de la instalación de redes internas (acometidas), aun no por la prestación del servicio.

Gráfico 1. Resumen principales cuentas de los Estados Financieros 2013-2015(Millones)



Fuente: Información entregada en la visita

Como se ve en el gráfico anterior, el resultado operativo en el 2014 baja en un 3% respecto del año 2013, y en el 2015 cae un 63% también con respecto al año 2013.

La utilidad neta aumenta en un 274% en el año 2014, respecto de 2013, pero en el 2015 disminuye en un 87% con respecto a 2014. La causa es el crecimiento en mayor proporción de los egresos, respecto de los ingresos, y un repunte en 2015 de Otros gastos, cuenta Extraordinarios (\$398 millones), subcuentas Intereses y gastos legales, y en la cuenta Ajustes de ejercicios anteriores (\$373 millones).

A continuación, se presenta la desagregación de los principales egresos del año 2015:

Tabla 4. Relación Egresos 2013 a 2015 (Millones)

PRINCIPALES EGRESOS (Cifras en \$MM)	2013	2014	2015
Sueldos y Salarios	503	570	695
Contribuciones Imputadas	39	44	-
Contribuciones Efectivas	135	125	132
Generales	1.360	1.660	1.687
Impuestos, Contribuciones y Tasa	1.375	404	497
Servicios Personales	3.665	3.845	5.040
Generales	29	2.499	69
Depreciaciones	1.007	906	1.052
Arrendamientos	7	-	-
Consumo de Insumos Directos	293	-	421
Órdenes y Contratos de Mantenimiento y Reparación.	175	-	546

PRINCIPALES EGRESOS (Cifras en \$MM)	2013	2014	2015
Honorarios	152	-	111
Servicios Públicos	738	-	988
Materiales y Otros Costos de Operación	214	616	298
Impuestos y Tasas	362	456	1.683
TOTAL	10.054	11.126	13.218

Fuente: Información entregada en la visita

Se destaca un error en el registro de la cuenta de Gastos el cual se evidencia en que en el año 2014 los Gastos Generales agrupan gastos como arrendamiento, consumo de insumos directos, órdenes y contratos de mantenimiento y reparación, honorarios y servicios públicos que se presentaron en los años 2013 y 2015 pero no se incluyó saldo en esas subcuentas para el año 2014. Esta cuenta baja en \$2.430 millones entre 2014 y 2015.

Los principales incrementos en el año 2015 se presentaron en: Gastos de personal en \$1.195 millones, Impuestos y Tasas aumenta en \$1.227 millones (tasa por contaminación de recursos naturales \$1.407 millones), servicios públicos en \$988 millones, las ordenes y contratos de mantenimiento en \$546 millones y el consumo de insumos directos en \$421 millones.

Tres razones que explican el incremento en gastos de personal expuestos por la administración de la empresa son: estudios del PDA en el año 2010, estudio de reestructuración, contratación de personal para inicio de prestación del servicio de Gas y la necesidad de personal de apoyo para supervisión de proyectos producto de convenios con la Gobernación y el Municipio. Adicionalmente la empresa informó que el costo y gasto de nómina sigue aumentando en el año 2016 por el servicio de gas.

Ahora se procede a efectuar el análisis de los estados financieros reportados por el prestador al SUI para 2014 y 2015 de manera desagregada por servicios, lo cual no permite una visión integral de la empresa ya que el prestador no reportó esta información de manera consolidada para el año 2015, pero si nos permite ver la incidencia de cada servicio en el desempeño financiero de la empresa:

2.2 Estado de Resultados por Servicios

2.2.1 Estado de Resultados Servicio de Acueducto

Tabla 5. Estado de Resultados Servicio de Acueducto 2014- 2015

DENOMINACION	2014	%	2015	%	Variación	% Var.
INGRESOS	8.338.254.855	100,00%	8.779.929.394	100,00%	441.674.539	5,30%
VENTA DE SERVICIOS	8.224.853.625,00	98,64%	8.666.236.634,00	98,71%	441.383.009,00	5,37%
SERVICIO DE ACUEDUCTO	8.381.658.313,00	100,52%	8.867.251.776,00	100,99%	485.593.463,00	5,79%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	(156.804.688,00)	-1,88%	(201.015.142,00)	-2,29%	(44.210.454,00)	28,19%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	5.386.428.351	65,49%	6.259.795.515	72,23%	873.367.164	16,21%
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	5.386.428.351,00	64,60%	6.259.795.515,00	71,30%	873.367.164,00	16,21%
SERVICIOS PUBLICOS	5.386.428.351,00	64,60%	6.259.795.515,00	71,30%	873.367.164,00	16,21%
Servicios Públicos	5.386.428.351,00	64,60%	6.259.795.515,00	71,30%	873.367.164,00	16,21%
Utilidad Bruta	2.838.425.274	34,04%	2.406.441.119	27,41%	(431.984.155)	-15,22%
GASTOS	2.541.053.471,00	30,47%	2.403.788.822,00	27,38%	(137.264.649,00)	-5,40%
ADMINISTRACIÓN	1.689.658.759,00	20,26%	1.810.455.162,00	20,62%	120.796.403,00	7,15%
SUELDOS Y SALARIOS	342.135.756,00	4,10%	416.712.778,00	4,75%	74.577.022,00	21,80%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	26.411.444,00	0,32%	-	0,00%	(26.411.444,00)	-100,00%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	74.737.742,00	0,90%	78.983.599,00	0,90%	4.245.857,00	5,68%
APORTES SOBRE LA NÓMINA	7.903.988,00	0,09%	4.215.961,00	0,05%	(3.688.027,00)	-46,66%
GENERALES	996.150.503,00	11,95%	1.012.317.913,00	11,53%	16.167.410,00	1,62%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	242.319.326,00	2,91%	298.224.911,00	3,40%	55.905.585,00	23,07%
PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	430.524.590,00	5,16%	99.806.994,00	1,14%	(330.717.596,00)	-76,82%
PROVISIÓN PARA DEUDORES	395.429.532,00	4,74%	86.113.324,00	0,98%	(309.316.208,00)	-78,22%
DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	26.676.825,00	0,32%	4.960.360,00	0,06%	(21.716.465,00)	-81,41%
AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES	8.418.233,00	0,10%	8.733.310,00	0,10%	315.077,00	3,74%
Utilidad Operacional	718.241.925	8,61%	496.178.963	5,65%	(222.062.962)	-30,92%
OTROS INGRESOS	113.401.230,00	1,36%	113.692.760,00	1,29%	291.530,00	0,26%
FINANCIEROS	12.658.073,00	0,15%	5.919.244,00	0,07%	(6.738.829,00)	-53,24%
EXTRAORDINARIOS	99.889.105,00	1,20%	107.773.516,00	1,23%	7.884.411,00	7,89%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	854.052,00	0,01%	-	0,00%	(854.052,00)	-100,00%
OTROS GASTOS	420.870.122,00	5,05%	493.526.666,00	5,62%	72.656.544,00	17,26%
INTERESES	118.558.856,00	1,42%	-	0,00%	(118.558.856,00)	-100,00%
COMISIONES	51.432.759,00	0,62%	31.337.120,00	0,36%	(20.095.639,00)	-39,07%
EXTRAORDINARIOS	70.278.082,00	0,84%	238.535.802,00	2,72%	168.257.720,00	239,42%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	180.600.425,00	2,17%	223.653.744,00	2,55%	43.053.319,00	23,84%
Utilidad Antes de Impuestos	410.773.033,00	4,93%	116.345.057,00	1,33%	(294.427.976,00)	-71,68%
Utilidad Neta	410.773.033	4,93%	116.345.057	1,33%	(294.427.976)	-71,68%

Fuente: SUI 2013- 2014

El componente de sus Ingresos Totales provienen para el año 2014 en un 98,64% de la prestación de éste servicio y Otros Ingresos con el 1,36%. Para el año 2015, la composición proviene en 98,71% de la venta de servicio de acueducto y 1,29% de Ingresos No Operacionales, destacándose la cuenta Ingresos Extraordinarios.

El crecimiento de los Ingresos Operacionales provenientes del desarrollo del objeto social de la empresa es de un 5,37% que en términos absolutos corresponde a una variación de \$441,3 millones, donde realmente no se conoce la causa de esa variación toda vez que las cifras reportadas por el prestador al SUI en cuanto a número de usuarios no concuerda con lo entregado en visita ni con la información del formulario comercial y en cuanto a consumo- vertimientos por m3 presentan problemas de mala calidad de la información.

El Costo de Ventas y Operación representa en el año 2015 el 72,23% de los Ingresos, presentó un incremento de 16,21% con respecto al año 2014, reportando una Utilidad Bruta de \$2.406,4 millones, que comparada con el año 2014 se observa una caída de la Utilidad Bruta en términos absolutos de \$431,9 millones equivalente a una disminución del 15,22%.

Los Gastos presentaron una disminución del 5,40% donde la cuenta Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones y Amortizaciones fue la que más contribuyó, destacándose los saldos de la cuenta provisión para deudores que para el año 2015 presentó una disminución de \$309,3 millones. Por su parte, los Gastos de Administración crecieron un 7,15% donde sueldos y salarios y impuestos, contribuciones y tasas fueron las de mayor participación.

Producto de las variaciones de los Ingresos, Costos y Gastos, en el año 2015 se presentó una caída de la Utilidad operacional de \$222 millones correspondiente a una variación de -30,92%.

El comportamiento del margen operacional se observa en la siguiente tabla y gráfica:

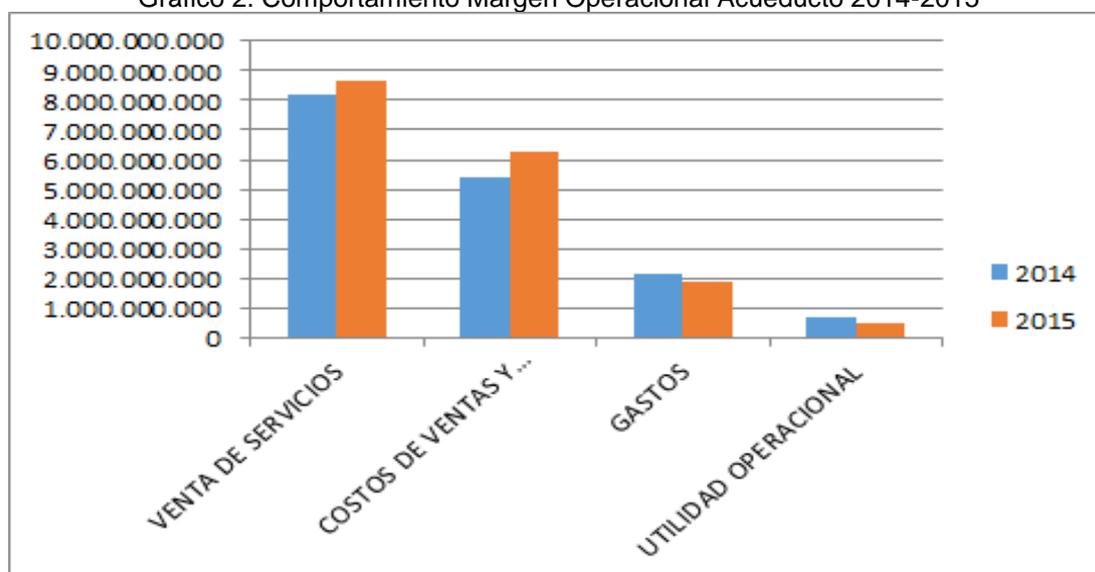
Tabla 6. Comportamiento Margen Operacional Acueducto 2014-2015

DENOMINACION	2014	2015
VENTA DE SERVICIOS	8.224.853.625	8.666.236.634
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	5.386.428.351	6.259.795.515
GASTOS	2.120.183.349	1.910.262.156
UTILIDAD OPERACIONAL	718.241.925	496.178.963
% MARGEN OPERATIVO	9%	6%

Fuente: SUI 2014-2015

Como se puede apreciar en los datos registrados en la tabla anterior, para el año 2015 los Costos representan el 65% de los Ingresos y se incrementaron un 16,21% con respecto al año 2014 quedando un margen operacional del 6%, significando con ello que la empresa redujo su margen operacional producto del desarrollo de su objeto social en 3 puntos.

Gráfico 2. Comportamiento Margen Operacional Acueducto 2014-2015



Fuente: SUI 2014-2015

En cuanto tiene que ver con los Ingresos No Operacionales, éstos no presentaron mayor variación en el año 2015 con respecto al año 2014, sólo una variación en términos porcentuales de 0,26% que en términos absolutos corresponde a \$291.530

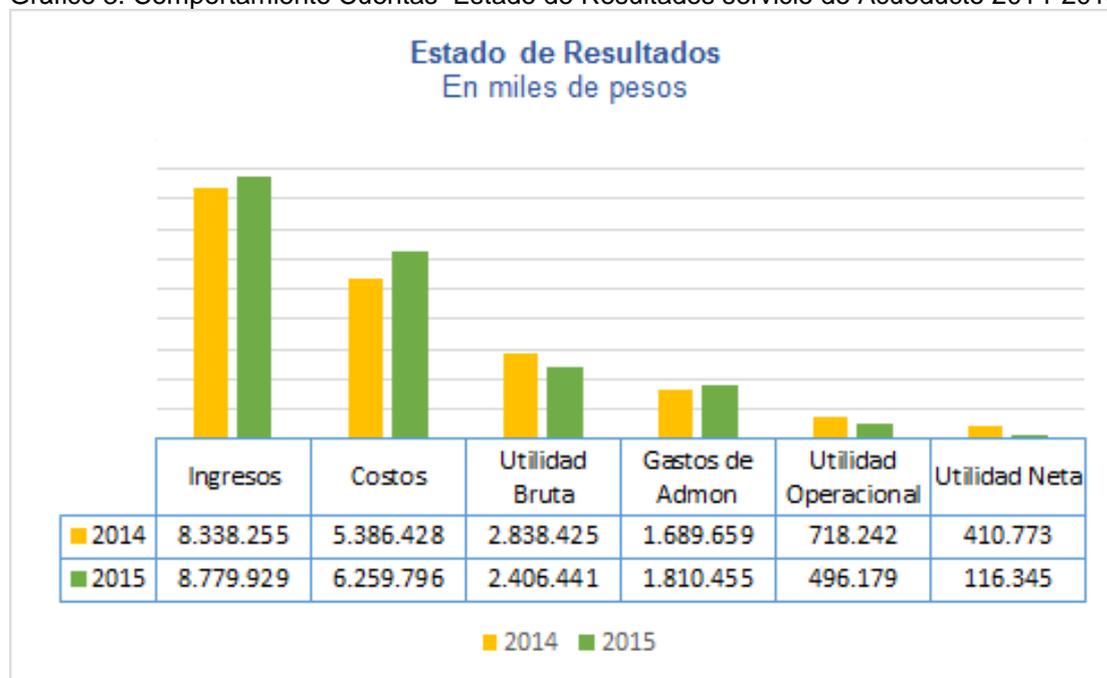
producto de la variación negativa de los ingresos financieros y positiva de los ingresos extraordinarios.

Los Otros Gastos por el contrario, registraron un incremento del 17,26% que equivale a \$72,6 millones producto de la disminución de intereses y el aumento de los gastos extraordinarios.

Como consecuencia de los movimientos de las cuentas de Ingresos No Operacionales y de los Otros Gastos, se presentó para el año 2015 una utilidad neta de \$116,3 millones que comparada con el año anterior equivale a una disminución del 71,68% que en términos absolutos corresponde a un descenso en la utilidad neta de \$299,4 millones producto del aumento del costo de ventas y de los gastos en mayor proporción de los ingresos.

Ahora bien, en la siguiente gráfica se aprecia las variaciones de las principales cuentas del Estado de Resultados para el servicio de acueducto para los años 2014-2015:

Gráfico 3. Comportamiento Cuentas Estado de Resultados servicio de Acueducto 2014-2015



Fuente. SUI 2013-2014

2.2.2 Estado de Resultados Servicio de Alcantarillado

Tabla 7. Estado de Resultados servicio de alcantarillado 2014-2015

DENOMINACION	2014	%	2015	%	Variación	% Var.
INGRESOS	5.075.668.208	100,00%	5.516.606.805	100,00%	440.938.597	8,69%
VENTA DE SERVICIOS	5.000.067.381,00	98,51%	5.206.919.799,00	94,39%	206.852.418,00	4,14%
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	5.090.825.366,00	100,30%	5.303.201.259,00	96,13%	212.375.893,00	4,17%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	(90.757.985,00)	-1,79%	(96.281.460,00)	-1,75%	(5.523.475,00)	6,09%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	2.936.309.074	58,73%	3.899.808.624	74,90%	963.499.550	32,81%
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	2.936.309.074,00	57,85%	3.899.808.624,00	70,69%	963.499.550,00	32,81%
SERVICIOS PUBLICOS	2.936.309.074,00	57,85%	3.899.808.624,00	70,69%	963.499.550,00	32,81%
Servicios Públicos	2.936.309.074,00	57,85%	3.899.808.624,00	70,69%	963.499.550,00	32,81%
Utilidad Bruta	2.063.758.307	40,66%	1.307.111.175	23,69%	(756.647.132)	-36,66%
GASTOS	1.694.035.706,00	33,38%	1.602.525.881,00	29,05%	(91.509.825,00)	-5,40%
ADMINISTRACIÓN	1.126.439.217,00	22,19%	1.206.970.107,00	21,88%	80.530.890,00	7,15%
SUELDOS Y SALARIOS	228.090.510,00	4,49%	277.808.520,00	5,04%	49.718.010,00	21,80%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	17.607.631,00	0,35%	-	0,00%	(17.607.631,00)	-100,00%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	49.825.162,00	0,98%	52.655.732,00	0,95%	2.830.570,00	5,68%
APORTES SOBRE LA NÓMINA	5.269.327,00	0,10%	2.810.640,00	0,05%	(2.458.687,00)	-46,66%
GENERALES	664.100.359,00	13,08%	674.878.608,00	12,23%	10.778.249,00	1,62%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	161.546.228,00	3,18%	198.816.607,00	3,60%	37.270.379,00	23,07%
PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	287.016.402,00	5,65%	66.537.996,00	1,21%	(220.478.406,00)	-76,82%
PROVISIÓN PARA DEUDORES	263.619.688,00	5,19%	57.408.884,00	1,04%	(206.210.804,00)	-78,22%
DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	17.784.558,00	0,35%	3.306.906,00	0,06%	(14.477.652,00)	-81,41%
AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES	5.612.156,00	0,11%	5.822.206,00	0,11%	210.050,00	3,74%
Utilidad Operacional	650.302.688	12,81%	33.603.072	0,61%	(616.699.616)	-94,83%
OTROS INGRESOS	75.600.827,00	1,49%	309.687.006,00	5,61%	234.086.179,00	309,63%
FINANCIEROS	8.438.718,00	0,17%	3.946.163,00	0,07%	(4.492.555,00)	-53,24%
EXTRAORDINARIOS	66.592.741,00	1,31%	121.849.010,00	2,21%	55.256.269,00	82,98%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	569.368,00	0,01%	183.891.833,00	3,33%	183.322.465,00	32197,54%
OTROS GASTOS	280.580.087,00	5,53%	329.017.778,00	5,96%	48.437.691,00	17,26%
INTERESES	79.039.238,00	1,56%	-	0,00%	(79.039.238,00)	-100,00%
COMISIONES	34.288.506,00	0,68%	20.891.414,00	0,38%	(13.397.092,00)	-39,07%
EXTRAORDINARIOS	46.852.059,00	0,92%	159.023.868,00	2,88%	112.171.809,00	239,42%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	120.400.284,00	2,37%	149.102.496,00	2,70%	28.702.212,00	23,84%
Utilidad Antes de Impuestos	445.323.428,00	8,77%	14.272.300,00	0,26%	(431.051.128,00)	-96,80%
Utilidad Neta	445.323.428	8,77%	14.272.300	0,26%	(431.051.128)	-96,80%

Fuente: SUI 2013-2014

El componente de sus Ingresos Totales provienen para el año 2014 en un 98,51% de la prestación de éste servicio y Otros Ingresos con el 1,49%. Para el año 2015, la composición proviene en 94,39% de la venta de servicio de acueducto y 5,61% de Ingresos No Operacionales, destacándose la cuenta Ajuste de Ejercicios Anteriores e Ingresos Extraordinarios.

El crecimiento de los Ingresos Operacionales provenientes del desarrollo del objeto social de la empresa es de un 4,14% que en términos absolutos corresponde a una variación de \$206,8 millones, donde realmente no se conoce la causa de esa variación toda vez que las cifras reportadas por el prestador al SUI en cuanto a número de usuarios no concuerda con lo entregado en visita ni con la información del formulario comercial y en cuanto a consumo- vertimientos por m3 presentan problemas de mala calidad de la información.

El Costo de Ventas y Operación representa en el año 2015 el 74,90% de los Ingresos, presentó un incremento de 32,81% con respecto al año 2014, reportando una Utilidad Bruta de \$1.307,1 millones, que comparada con el año 2014 se observa una caída de la Utilidad Bruta en términos absolutos de \$756,6 millones equivalente a una disminución del 36,66%.

Los Gastos presentaron una disminución del 5,40% donde la cuenta Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones y Amortizaciones fue la que más contribuyó, destacándose los saldos de la cuenta provisión para deudores que para el año 2015 presentó una disminución de \$206,2 millones. Por su parte, los Gastos de Administración crecieron un 7,15% donde la cuenta Sueldos y Salarios, Impuestos, Contribuciones y Tasas fueron las de mayor participación, advirtiendo que el prestador no registró saldo en la cuenta Contribuciones Imputadas para el año 2015 e igualmente la cuenta Sueldos y Salarios aumento 21,80% y la cuenta aportes sobre nómina disminuyó 46,66%.

Producto de las variaciones de los Ingresos, Costos y Gastos, en el año 2015 se presentó una caída de la Utilidad operacional de \$616,9 millones correspondiente a una variación de 94,83%.

El comportamiento del margen operacional se observa en la siguiente tabla y gráfica:

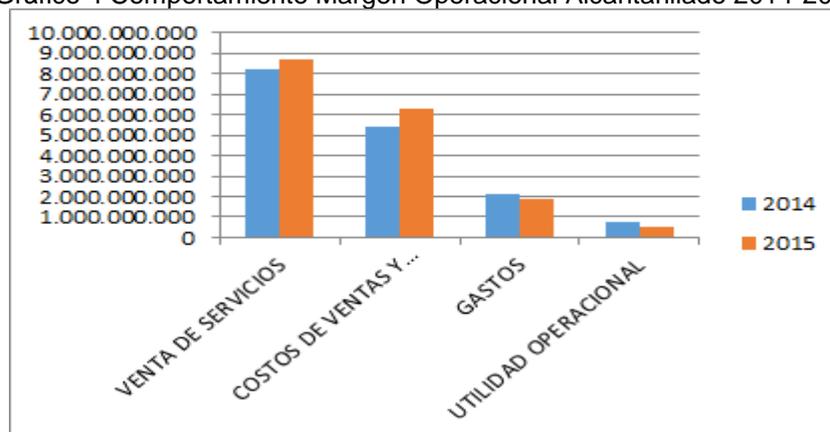
Tabla 8. Comportamiento Margen Operacional Alcantarillado 2014-2015

DENOMINACION	2014	2015
VENTA DE SERVICIOS	5.000.067.381	5.206.919.799
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	2.936.309.074	3.899.808.624
GASTOS TOTALES	1.413.455.619	1.192.977.213
UTILIDAD OPERACIONAL	650.302.688	496.178.963
% MARGEN OPERATIVO	9%	6%

Fuente: SUI 2014-2015

Como se puede apreciar en los datos registrados en la tabla anterior, para el año 2015 los Costos representan el 75% de los Ingresos y se incrementaron un 32,81% con respecto al año 2014 quedando un margen operacional del 6%, significando con ello que la empresa redujo su margen operacional producto del desarrollo de su objeto social en 3 puntos.

Gráfico 4 Comportamiento Margen Operacional Alcantarillado 2014-2015



Fuente: SUI 2014-2015

En cuanto tiene que ver con los Ingresos No Operacionales, éstos al contrario que en el servicio de acueducto presentaron un aumento en el año 2015 con respecto al año 2014, de \$234 millones correspondiente a un incremento de 309,63% producto de la

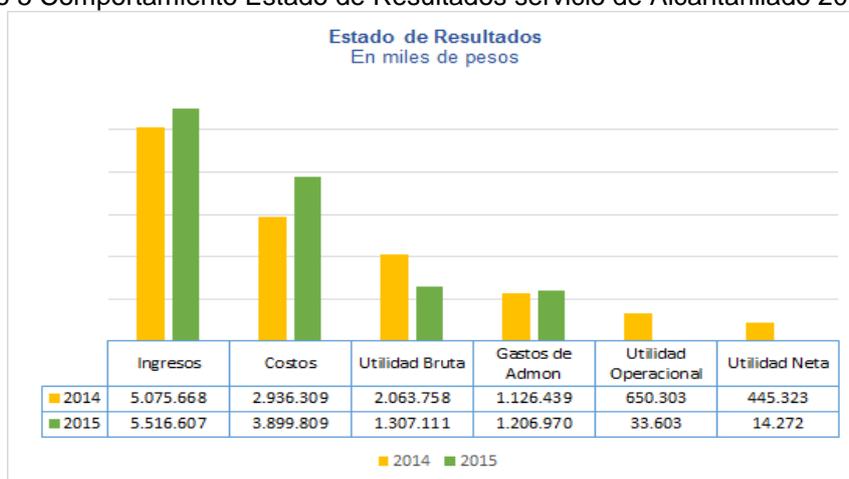
variación de los ingresos extraordinarios y del aumento de la cuenta Ajustes Ejercicios Anteriores.

Los Otros Gastos también registraron un incremento del 17,26% que equivale a \$48,4 millones producto de la disminución de intereses y el aumento de los ingresos extraordinarios.

Como consecuencia de los movimientos de las cuentas de Ingresos No Operacionales y de los Otros Gastos, se presentó para el año 2015 una utilidad neta de \$14,2 millones que comparada con el año anterior equivale a una disminución del 96,80% que en términos absolutos corresponde a un descenso en la utilidad neta de \$431 millones.

Ahora bien, en la siguiente gráfica se aprecia las variaciones de las principales cuentas del Estado de Resultados para el servicio de alcantarillado para los años 2014-2015:

Gráfico 5 Comportamiento Estado de Resultados servicio de Alcantarillado 2014-2015



Fuente: SUI 2013-2014

En general, se puede inferir que para los años 2014 y 2015 los Ingresos Operacionales del servicio de acueducto aumento un poco más que los del servicio de alcantarillado, el costo de ventas para el servicio de acueducto aumento 16,21%, mientras que el servicio de alcantarillado aumento 32,81% afectando este último servicio la Utilidad Bruta situación que igualmente fue favorable para el servicio de acueducto.

Los Gastos para ambos servicios presentaron el mismo incremento, es decir, el 5,40%.

El margen operacional del servicio de acueducto y alcantarillado pasó del 9% en 2014 a -6% en 2015, a pesar de ello se observa que el servicio de acueducto registró mayor utilidad neta en el ejercicio contable del año 2015 ya que si no hubiera sido por el aumento de los ingresos no operacionales el servicio de alcantarillado hubiera presentado pérdida.

2.3 BALANCE GENERAL

2.3.1 Balance General Servicio de Acueducto

Tabla 9 Balance General Servicio de Acueducto 2014 – 2015

DENOMINACION	2014	%	2015	%	Variación	% Var.
EFFECTIVO	2.818.947.308,00	7,87%	3.571.543.959,00	10,74%	752.596.651,00	26,70%
BANCOS Y CORPORACIONES	2.818.947.308,00	7,87%	3.571.543.959,00	10,74%	752.596.651,00	26,70%
DEUDORES	7.504.193.657,00	20,95%	4.709.770.084,00	14,17%	(2.794.423.573,00)	-37,24%
SERVICIOS PÚBLICOS	1.698.458.673,00	4,74%	1.546.480.426,00	4,65%	(151.978.247,00)	-8,95%
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	6.078.002.055,00	16,97%	2.411.181.873,00	7,25%	(3.666.820.182,00)	-60,33%
ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	367.183.797,00	1,02%	675.851.503,00	2,03%	308.667.706,00	84,06%
OTROS DEUDORES	56.521.264,00	0,16%	76.256.282,00	0,23%	19.735.018,00	34,92%
PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	(695.972.132,00)	-1,94%	-	0,00%	695.972.132,00	-100,00%
INVENTARIOS	-	0,00%	16.691.932,00	0,05%	16.691.932,00	0,00%
MERCANCIAS EN EXISTENCIA	-	0,00%	16.691.932,00	0,05%	16.691.932,00	0,00%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	-	0,00%	53.007.193,00	0,16%	53.007.193,00	0,00%
BIENES MUEBLES EN BODEGA	-	0,00%	53.007.193,00	0,16%	53.007.193,00	0,00%
Total Activo Corriente	10.323.140.965,00	28,82%	8.351.013.168,00	25,12%	(1.972.127.797,00)	-19,10%
DEUDORES	1.406.269.849,00	3,93%	614.905.044,00	1,85%	(791.364.805,00)	-56,27%
DEUDAS DE DIFÍCIL COBRO	1.406.269.849,00	3,93%	1.406.269.849,00	4,23%	-	0,00%
PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	-	0,00%	(791.364.805,00)	-2,38%	(791.364.805,00)	0,00%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	24.026.996.095,00	67,07%	24.056.463.864,00	72,37%	29.467.769,00	0,12%
TERRENOS	84.600.000,00	0,24%	84.600.000,00	0,25%	-	0,00%
CONSTRUCCIONES EN CURSO	-	0,00%	99.486.626,00	0,30%	99.486.626,00	0,00%
BIENES MUEBLES EN BODEGA	49.059.390,00	0,14%	-	0,00%	(49.059.390,00)	-100,00%
EDIFICACIONES	1.482.755.149,00	4,14%	1.482.755.150,00	4,46%	1,00	0,00%
PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	3.215.745.919,00	8,98%	3.241.330.224,00	9,75%	25.584.305,00	0,80%
REDES, LÍNEAS Y CABLES	21.179.196.001,00	59,12%	21.596.968.805,00	64,97%	417.772.804,00	1,97%
MAQUINARIA Y EQUIPO	424.912.290,00	1,19%	662.848.467,00	1,99%	237.936.177,00	56,00%
EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	-	0,00%	146.273.391,00	0,44%	146.273.391,00	0,00%
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	132.355.337,00	0,37%	162.269.595,00	0,49%	29.914.258,00	22,60%
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	248.773.371,00	0,69%	249.396.773,00	0,75%	623.402,00	0,25%
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	234.545.082,00	0,65%	263.032.302,00	0,79%	28.487.220,00	12,15%
EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	550.155,00	0,00%	550.156,00	0,00%	1,00	0,00%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	(3.025.496.599,00)	-8,45%	(3.933.047.625,00)	-11,83%	(907.551.026,00)	30,00%
OTROS ACTIVOS	68.274.001,00	0,19%	220.098.845,00	0,66%	151.824.844,00	222,38%
CARGOS DIFERIDOS	18.000.000,00	0,05%	178.558.167,00	0,54%	160.558.167,00	891,99%
BIENES DE ARTE Y CULTURA	714.600,00	0,00%	714.600,00	0,00%	-	0,00%
INTANGIBLES	267.510.377,00	0,75%	267.510.365,00	0,80%	(12,00)	0,00%
AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	(217.950.976,00)	-0,61%	(226.684.287,00)	-0,68%	(8.733.311,00)	4,01%
Total Activos	35.824.680.910,00	100,00%	33.242.480.921,00	100,00%	(2.582.199.989,00)	-7,21%
OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO	1.800.000.001,00	5,02%	315.827.408,00	0,95%	(1.484.172.593,00)	-82,45%
DEUDA PÚBLICA INTERNA DE CORTO PLAZO	-	0,00%	315.827.408,00	0,95%	315.827.408,00	0,00%
DEUDA PÚBLICA INTERNA DE LARGO PLAZO	1.800.000.001,00	5,02%	-	0,00%	(1.800.000.001,00)	-100,00%
CUENTAS POR PAGAR	8.465.269.889,00	23,63%	6.530.003.272,00	19,64%	(1.935.266.617,00)	-22,86%
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	961.811,00	0,00%	340.854.578,00	1,03%	339.892.767,00	35338,83%
ACREEDORES	52.319.974,00	0,15%	199.985.775,00	0,60%	147.665.801,00	282,24%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	336.443.302,00	0,94%	982.943.791,00	2,96%	646.500.489,00	192,16%
DEPÓSITOS RECIBIDOS DE TERCEROS	-	0,00%	5.006.219.128,00	15,06%	5.006.219.128,00	0,00%
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	8.075.544.802,00	22,54%	-	0,00%	(8.075.544.802,00)	-100,00%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	266.914.168,00	0,75%	429.889.812,00	1,29%	162.975.644,00	61,06%
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	221.195.197,00	0,62%	429.889.812,00	1,29%	208.694.615,00	94,35%
PENSIONES POR PAGAR	45.718.971,00	0,13%	-	0,00%	(45.718.971,00)	-100,00%
OTROS PASIVOS	398.989.907,00	1,11%	115.714.551,00	0,35%	(283.275.356,00)	-71,00%
RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	137.724.244,00	0,38%	115.548.942,00	0,35%	(22.177.302,00)	-16,10%
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	-	0,00%	167.609,00	0,00%	167.609,00	0,00%
CRÉDITOS DIFERIDOS	261.265.663,00	0,73%	-	0,00%	(261.265.663,00)	-100,00%
Total Pasivos Corrientes	10.931.173.965,00	30,51%	7.391.435.043,00	22,23%	(3.539.738.922,00)	-32,38%
OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO	-	0,00%	1.263.309.637,00	3,80%	1.263.309.637,00	0,00%
DEUDA PÚBLICA INTERNA DE CORTO PLAZO	-	0,00%	1.263.309.637,00	3,80%	1.263.309.637,00	0,00%
OTROS BONOS Y TÍTULOS EMITIDOS	-	0,00%	59.436.724,00	0,18%	59.436.724,00	0,00%
BONOS PENSIONALES	-	0,00%	59.436.724,00	0,18%	59.436.724,00	0,00%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	845.201.376,00	2,36%	1.175.575.694,00	3,54%	330.374.318,00	39,09%
PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES	90.086.189,00	0,25%	-	0,00%	(90.086.189,00)	-100,00%
PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	157.095.504,00	0,44%	366.090.104,00	1,10%	208.994.600,00	133,04%
PROVISIÓN PARA PENSIONES	598.019.683,00	1,67%	470.572.634,00	1,42%	(127.447.049,00)	-21,31%
PROVISIONES DIVERSAS	-	0,00%	338.912.956,00	1,02%	338.912.956,00	0,00%
OTROS PASIVOS	-	0,00%	261.265.663,00	0,79%	261.265.663,00	0,00%
CRÉDITOS DIFERIDOS	-	0,00%	261.265.663,00	0,79%	261.265.663,00	0,00%
Total Pasivos	11.776.375.341,00	32,87%	10.151.022.761,00	30,54%	(1.625.352.580,00)	-13,80%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	24.048.305.569,00	67,13%	23.091.458.160,00	69,46%	(956.847.409,00)	-3,98%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	13.787.101.979,00	38,48%	13.787.101.979,00	41,47%	-	0,00%
CAPITAL FISCAL	2.025.352.609,00	5,65%	2.025.352.610,00	6,09%	1,00	0,00%
RESERVAS	1.309.020.977,00	3,65%	1.105.229.779,00	3,32%	(203.791.198,00)	-15,57%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	861.023.840,00	2,40%	1.374.681.713,00	4,14%	513.657.873,00	59,66%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	410.773.033,00	1,15%	116.345.057,00	0,35%	(294.427.976,00)	-71,68%
SUPERÁVIT POR DONACIÓN	19.768.398,00	0,06%	19.768.399,00	0,06%	1,00	0,00%
REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	(24.478.975.202,00)	-68,33%	(25.451.261.313,00)	-76,56%	(972.286.111,00)	3,97%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	78.180.095,00	0,22%	78.180.096,00	0,24%	1,00	0,00%
EFFECTO DEL SANEAMIENTO CONTABLE	30.036.059.840,00	83,84%	30.036.059.840,00	90,35%	-	0,00%
Total Patrimonio	24.048.305.569,00	67,13%	23.091.458.160,00	69,46%	(956.847.409,00)	-3,98%
Total Pasivo y Patrimonio	35.824.680.910,00	100,00%	33.242.480.921,00	100,00%	(2.582.199.989,00)	-7,21%

Fuente: SUI 2014-2015

De la información de la tabla anterior es importante destacar que para el año 2015 el prestador no reportó saldo para la cuenta “provisión para deudores”, en el activo corriente y en el Activo No Corriente tampoco presenta saldo para el año 2014. Tampoco registró saldo alguno en el mismo año para las siguientes cuentas:

- Bienes Muebles en Bodega.
- Inventarios.
- Deuda Pública Interna a Largo Plazo.
- Otras Cuentas Por Pagar.
- Pensiones por Pagar.
- Créditos Diferidos.
- Provisión para obligaciones Fiscales.

De las anteriores presuntas inconsistencias no se encuentra revelación en las notas a los estados financieros.

Del total del Activo la porción corriente representa para los años 2014 y 2015 el 28,82% y 25,12% respectivamente. Propiedad, Planta y Equipo conforma el 67,07% y 72,37% para los mismos años, mientras que los Otros Activos y Deudores sólo tienen el 4,12% y 2,51% respectivamente.

Dentro del Activo Corriente llama la atención el comportamiento de las cuentas Efectivo, y Deudores y dentro de ésta última cuenta Avances y Anticipos Entregados.

En cuanto a la cuenta Efectivo, se observa en el año 2015 un incremento del 26,70% en comparación con el año 2014 debido según información reportada en las notas a los estados financieros a la suscripción de nuevos convenios; igualmente, se estipula que del total disponible el 78% corresponde a partidas de uso restringido, es decir del total de \$3.571,5 en 2015 la suma de \$2,785,7 millones tienen ese carácter que confrontado con el saldo de las cuentas por pagar por \$6.530 millones nos puede dar un indicio que el prestador está afrontando problemas de liquidez.

En cuanto al tema de la cuenta Deudores se observa que ésta disminuyó un 37,24% que en términos absolutos corresponde a \$2.794,4 millones aclarando que por la prestación del servicio, la cartera disminuyó sólo el 8,95% correspondiente a \$151,9 millones. El mayor impacto lo da la reducción del saldo en el año 2015 de la subcuenta Avances y Anticipos Entregados por \$3.666.8 millones donde se refleja los valores entregados en forma anticipada a los contratistas para la ejecución de contratos de obra pública incluidos en los convenios que suscribe el prestador, los proyectos del sistema general de regalías y convenios con recursos propios, por tanto su disminución se explica de acuerdo a lo consignado por el prestador en las notas al catálogo a que en la vigencia 2015 se efectuó la amortización de anticipos con la legalización de los avances de obra.

Al comparar el saldo de la cuenta Deudores frente a su provisión, se encuentra que para el año 2015 la empresa no reportó saldo en ésta última cuenta y para el año 2014 incluye un saldo de \$695,9 millones.

Con relación al Activo No Corriente, se observa que la cuenta más representativa es Redes, Líneas y Cables que presentó una participación dentro del Activo No Corriente del 2014 y 2015 del 59,12% y 64,97% respectivamente pero que durante el período

analizado sólo presentó un incremento del 1,97% correspondiente el términos absolutos a \$417,7 millones. La cuenta Deudores del Activo No Corriente presenta una disminución de \$791,3 millones correspondiente a una baja del 56,27%; lo anterior lo justifica el prestador en las notas a los estados financieros en el sentido que emitió algunas resoluciones de acuerdo con la normatividad vigente ya que al identificar desequilibrio entre los subsidios otorgados y el total de las transferencias de los subsidios fue necesario emitir esas resoluciones con el fin de equilibrar los subsidios y las contribuciones, por tanto, traslado dicha cartera a deudas de difícil cobro esperando agotar el trámite y la provisión para castigar esos valores.

En términos generales, los Activos Totales de la empresa presentaron una disminución del 7,21%.

Con respecto al Pasivo Corriente, éste representa para el período 2014-2015 el 93% y 73% respectivamente del total del Pasivo Total. El Pasivo No Corriente por su parte representa el 7% y 27% respectivamente para los mismos años.

De acuerdo con lo estipulado en las notas a los estados financieros la empresa cuenta con dos contratos de empréstito de deuda pública interna y pignoración de rentas celebrado con el banco de Occidente, la fecha de inicio fue de abril y septiembre de 2014 por un monto total de \$2.800 millones de los cuales a diciembre 31 de 2015 por el servicio de acueducto el prestador adeuda \$1.579,1 millones.

Igualmente, se observa que el prestador está tratando de modificar la estructura de su endeudamiento ya que en el 2014 estaba dado en su mayoría en el corto plazo mientras que en el año 2015 aumento su índice de endeudamiento en el largo plazo.

Dentro del Pasivo Corriente la cuenta que mayor incidencia registra es Cuentas Por Pagar que durante el período analizado su saldo descendió en \$1.935,2 millones correspondiente a una baja del 22,86% y no se encuentra dentro de las notas a los estados financieros la justificación respectiva.

El Pasivo No Corriente pasó de un saldo de \$845,2 millones en el año 2014 a \$2.759,6 millones en el año 2015, es decir, presento una variación en términos absolutos de \$1.914,4 millones debido a que en el año 2014 la empresa no registro saldo en la cuenta Operaciones de Crédito Público a pesar que el empréstito fue adquirido en el año 2014 situación que no tiene claridad en las notas a los estados financieros.

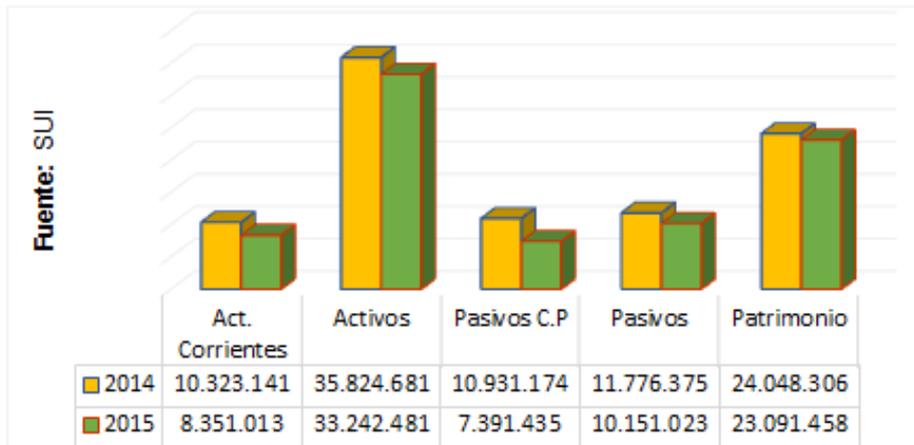
Igualmente, resalta el incremento del 39,09% de la cuenta Pasivos Estimados y Provisiones donde se destaca el aumento de la cuenta Provisiones para Contingencias y la Provisiones Diversas que corresponden a los litigios que presentan un mayor riesgo y esta provisionado en un 80%.

El Patrimonio muestra una disminución del 3,98%, que en términos absolutos corresponde a \$956,8 millones, debido al comportamiento de la cuenta Revalorización del Patrimonio.

Para comprender aún más el comportamiento de las principales cuentas del balance general para el servicio de acueducto a continuación se adjunta la siguiente gráfica:

Gráfico 6. Balance General Servicio de Acueducto 2014-2015

Balance General
En miles de pesos



Fuente: SUI 2013- 2014

2.3.2 Balance General Servicio de Alcantarillado

Tabla 10 Balance General Servicio de Alcantarillado 2014 – 2015

DENOMINACION	2014	%	2015	%	Variación	% Var.
EFFECTIVO	1.879.298.238,00	9,11%	2.381.029.306,00	12,05%	501.731.068,00	26,70%
BANCOS Y CORPORACIONES	1.879.298.238,00	9,11%	2.381.029.306,00	12,05%	501.731.068,00	26,70%
DEUDORES	5.205.895.838,00	25,24%	3.286.835.579,00	16,64%	(1.919.060.259,00)	-36,86%
SERVICIOS PÚBLICOS	1.235.370.183,00	5,99%	1.177.975.808,00	5,96%	(57.394.375,00)	-4,65%
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	4.052.001.371,00	19,64%	1.607.454.582,00	8,14%	(2.444.546.789,00)	-60,33%
ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	244.789.200,00	1,19%	450.567.668,00	2,28%	205.778.468,00	84,06%
OTROS DEUDORES	37.680.844,00	0,18%	50.837.521,00	0,26%	13.156.677,00	34,92%
PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	(363.945.760,00)	-1,76%	-	0,00%	363.945.760,00	-100,00%
INVENTARIOS	-	0,00%	11.127.954,00	0,06%	11.127.954,00	0,00%
MERCANCIAS EN EXISTENCIA	-	0,00%	11.127.954,00	0,06%	11.127.954,00	0,00%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	-	0,00%	35.338.130,00	0,18%	35.338.130,00	0,00%
BIENES MUEBLES EN BODEGA	-	0,00%	35.338.130,00	0,18%	35.338.130,00	0,00%
Total Activo Corriente	7.085.194.076,00	34,35%	5.714.330.969,00	28,93%	(1.370.863.107,00)	-19,35%
DEUDORES	845.930.642,00	4,10%	433.855.347,00	2,20%	(412.075.295,00)	-48,71%
DEUDAS DE DIFÍCIL COBRO	845.930.642,00	4,10%	845.930.643,00	4,28%	1,00	0,00%
PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	-	0,00%	(412.075.296,00)	-2,09%	(412.075.296,00)	0,00%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	12.649.623.173,00	61,33%	13.457.531.928,00	68,13%	807.908.755,00	6,39%
TERRENOS	56.400.000,00	0,27%	56.400.000,00	0,29%	-	0,00%
CONSTRUCCIONES EN CURSO	-	0,00%	248.309.132,00	1,26%	248.309.132,00	0,00%
BIENES MUEBLES EN BODEGA	32.706.266,00	0,16%	-	0,00%	(32.706.266,00)	-100,00%
EDIFICACIONES	988.503.435,00	4,79%	988.503.434,00	5,00%	(1,00)	0,00%
REDES, LÍNEAS Y CABLES	12.843.572.035,00	62,27%	13.881.328.537,00	70,28%	1.037.756.502,00	8,08%
MAQUINARIA Y EQUIPO	283.274.866,00	1,37%	89.872.361,00	0,45%	(193.402.505,00)	-68,27%
EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	146.273.390,00	0,71%	-	0,00%	(146.273.390,00)	-100,00%
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	88.236.894,00	0,43%	108.179.730,00	0,55%	19.942.836,00	22,60%
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	165.848.915,00	0,80%	166.264.515,00	0,84%	415.600,00	0,25%
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	156.363.388,00	0,76%	175.354.868,00	0,89%	18.991.480,00	12,15%
EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	366.771,00	0,00%	366.770,00	0,00%	(1,00)	0,00%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	(2.111.922.787,00)	-10,24%	(2.257.047.419,00)	-11,43%	(145.124.632,00)	6,87%
OTROS ACTIVOS	45.516.001,00	0,22%	146.732.563,00	0,74%	101.216.562,00	222,38%
CARGOS DIFERIDOS	12.000.000,00	0,06%	119.038.778,00	0,60%	107.038.778,00	891,99%
BIENES DE ARTE Y CULTURA	476.400,00	0,00%	476.400,00	0,00%	-	0,00%
INTANGIBLES	178.340.253,00	0,86%	178.340.243,00	0,90%	(10,00)	0,00%
AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	(145.300.652,00)	-0,70%	(151.122.858,00)	-0,77%	(5.822.206,00)	4,01%
Total Activos	20.626.263.892,00	100,00%	19.752.450.807,00	100,00%	(873.813.085,00)	-4,24%
OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO	1.200.000.001,00	5,82%	210.551.606,00	1,07%	(989.448.395,00)	-82,45%
DEUDA PÚBLICA INTERNA DE CORTO PLAZO	-	0,00%	210.551.606,00	1,07%	210.551.606,00	0,00%
DEUDA PÚBLICA INTERNA DE LARGO PLAZO	1.200.000.001,00	5,82%	-	0,00%	(1.200.000.001,00)	-100,00%
CUENTAS POR PAGAR	5.643.513.266,00	27,36%	4.353.335.514,00	22,04%	(1.290.177.752,00)	-22,86%
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	641.208,00	0,00%	227.236.385,00	1,15%	226.595.177,00	35338,79%
ACREEDORES	34.879.986,00	0,17%	133.323.850,00	0,67%	98.443.864,00	282,24%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	224.295.537,00	1,09%	655.295.861,00	3,32%	431.000.324,00	192,16%
DEPÓSITOS RECIBIDOS DE TERCEROS	-	0,00%	3.337.479.418,00	16,90%	3.337.479.418,00	0,00%
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	5.383.696.535,00	26,10%	-	0,00%	(5.383.696.535,00)	-100,00%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	177.942.785,00	0,86%	286.593.208,00	1,45%	108.650.423,00	61,06%
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	147.463.471,00	0,71%	286.593.208,00	1,45%	139.129.737,00	94,35%
PENSIONES POR PAGAR	30.479.314,00	0,15%	-	0,00%	(30.479.314,00)	-100,00%
OTROS PASIVOS	265.993.275,00	1,29%	77.143.033,00	0,39%	(188.850.242,00)	-71,00%
RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	91.816.165,00	0,45%	77.031.294,00	0,39%	(14.784.871,00)	-16,10%
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	-	0,00%	111.739,00	0,00%	111.739,00	0,00%
CRÉDITOS DIFERIDOS	174.177.110,00	0,84%	-	0,00%	(174.177.110,00)	-100,00%
Total Pasivos Corrientes	7.287.449.327,00	35,33%	4.927.623.361,00	24,95%	(2.359.825.966,00)	-32,38%
OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO	-	0,00%	842.206.425,00	4,26%	842.206.425,00	0,00%
DEUDA PÚBLICA INTERNA DE CORTO PLAZO	-	0,00%	842.206.425,00	4,26%	842.206.425,00	0,00%
OTROS BONOS Y TÍTULOS EMITIDOS	-	0,00%	39.624.482,00	0,20%	39.624.482,00	0,00%
BONOS PENSIONALES	-	0,00%	39.624.482,00	0,20%	39.624.482,00	0,00%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	563.467.587,00	2,73%	783.717.129,00	3,97%	220.249.542,00	39,09%
PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES	60.057.460,00	0,29%	-	0,00%	(60.057.460,00)	-100,00%
PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	104.730.337,00	0,51%	244.060.069,00	1,24%	139.329.732,00	133,04%
PROVISIÓN PARA PENSIONES	398.679.790,00	1,93%	313.715.090,00	1,59%	(84.964.700,00)	-21,31%
PROVISIONES DIVERSAS	-	0,00%	225.941.970,00	1,14%	225.941.970,00	0,00%
OTROS PASIVOS	-	0,00%	174.177.110,00	0,88%	174.177.110,00	0,00%
CRÉDITOS DIFERIDOS	-	0,00%	174.177.110,00	0,88%	174.177.110,00	0,00%
Total Pasivos	7.850.916.914,00	38,06%	6.767.348.507,00	34,26%	(1.083.568.407,00)	-13,80%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	12.775.346.978,00	61,94%	12.985.102.300,00	65,74%	209.755.322,00	1,64%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	9.191.401.320,00	44,56%	8.515.248.875,00	43,11%	(676.152.445,00)	-7,36%
CAPITAL FISCAL	1.350.235.074,00	6,55%	1.350.235.074,00	6,84%	-	0,00%
RESERVAS	872.680.654,00	4,23%	736.819.854,00	3,73%	(135.860.800,00)	-15,57%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	574.015.891,00	2,78%	916.454.477,00	4,64%	342.438.586,00	59,66%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	445.323.428,00	2,16%	14.272.300,00	0,07%	(431.051.128,00)	-96,80%
SUPERÁVIT POR DONACIÓN	13.178.933,00	0,06%	13.178.932,00	0,07%	(1,00)	0,00%
REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	(19.747.648.281,00)	-95,74%	(18.637.267.169,00)	-94,35%	1.110.381.112,00	-5,62%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	52.120.064,00	0,25%	52.120.064,00	0,26%	-	0,00%
EFFECTO DEL SANEAMIENTO CONTABLE	20.024.039.895,00	97,08%	20.024.039.893,00	101,37%	(2,00)	0,00%
Total Patrimonio	12.775.346.978,00	61,94%	12.985.102.300,00	65,74%	209.755.322,00	1,64%
Total Pasivo y Patrimonio	20.626.263.892,00	100,00%	19.752.450.807,00	100,00%	(873.813.085,00)	-4,24%

Fuente: SUI 2014- 2015

De la información de la tabla anterior es importante destacar que para el año 2015 el prestador no reportó saldo para la cuenta “provisión para deudores”, en el activo corriente y en el Activo No Corriente tampoco presenta saldo para el año 2014. Igualmente, no registró saldo alguno en el mismo año para las siguientes cuentas:

- Bienes Muebles en Bodega.
- Equipo Médico y Científico.
- Deuda Pública Interna a Largo Plazo.
- Otras Cuentas Por Pagar.
- Pensiones por Pagar.
- Créditos Diferidos.
- Provisión para obligaciones Fiscales.

De las anteriores presuntas inconsistencias no se encuentra revelación en las notas a los estados financieros.

Del total del Activo la porción corriente representa para los años 2014 y 2015 el 34,35% y 28,93% respectivamente. Propiedad, Planta y Equipo conforma el 61,33% y 68,13% para los mismos años, mientras que los Otros Activos y Deudores sólo tienen el 4,32% y 2,94% respectivamente.

Dentro del Activo Corriente llama la atención el comportamiento de las cuentas Efectivo, y Deudores y dentro de ésta última cuenta Avances y Anticipos Entregados.

En cuanto a la cuenta Efectivo, se observa en el año 2015 un incremento del 26,70% en comparación con el año 2014 debido según información reportada en las notas a los estados financieros a la suscripción de nuevos convenios; igualmente, se estipula que del total disponible el 78% corresponde a partidas de uso restringido, es decir del total de \$2.381 millones en 2015 la suma de \$1.857,1 millones tienen ese carácter que confrontado con el saldo de las cuentas por pagar por \$4.353,3 millones nos puede dar un indicio que el prestador está afrontando problemas de liquidez.

En cuanto al tema de la cuenta Deudores se observa que ésta disminuyó un 36,86% que en términos absolutos corresponde a \$1.919 millones aclarando que por la prestación del servicio, la cartera disminuyó sólo el 4,65% correspondiente a \$57,3 millones. El mayor impacto lo da la reducción del saldo en el año 2015 de la subcuenta Avances y Anticipos Entregados por \$2.444,5 millones donde se refleja los valores entregados en forma anticipada a los contratistas para la ejecución de contratos de obra pública incluidos en los convenios que suscribe el prestador, los proyectos del sistema general de regalías y convenios con recursos propios, por tanto su disminución se explica de acuerdo a lo consignado por el prestador en las notas al catálogo a que en la vigencia 2015 se efectuó la amortización de anticipos con la legalización de los avances de obra.

Al comparar el saldo de la cuenta Deudores (Activo Corriente) frente a su provisión, se encuentra que para el año 2015 la empresa no reportó saldo en ésta última cuenta y para el año 2014 incluye un saldo de \$363,9 millones.

Con relación al Activo No Corriente, se observa que la cuenta más representativa es Redes, Líneas y Cables que presentó una participación dentro del Activo No Corriente del 2014 y 2015 del 62,27% y 70,28% respectivamente pero que durante el período analizado presentó un incremento del 8,08% correspondiente en términos absolutos a

\$1.037,7 millones. La cuenta Deudores del Activo No Corriente presenta una disminución de \$412 millones correspondiente a una baja del 47,71%; lo anterior lo justifica el prestador en las notas a los estados financieros en el sentido que emitió algunas resoluciones de acuerdo con la normatividad vigente ya que al identificar desequilibrio entre los subsidios otorgados y el total de las transferencias de los subsidios fue necesario emitir esas resoluciones con el fin de equilibrar los subsidios y las contribuciones, por tanto, traslado dicha cartera a deudas de difícil cobro esperando agotar el trámite y la provisión para castigar esos valores.

En términos generales, los Activos Totales de la empresa presentaron una disminución del 4,24% correspondiente en términos absolutos a \$873,8 millones.

Con respecto al Pasivo Corriente, éste representa para el período 2014-2015 el 93% y 73% respectivamente del total del Pasivo Total. El Pasivo No Corriente por su parte representa el 7% y 27% respectivamente para los mismos años.

De acuerdo con lo estipulado en las notas a los estados financieros la empresa cuenta con dos contratos de empréstito de deuda pública interna y pignoración de rentas celebrado con el banco de Occidente, la fecha de inicio fue de abril y septiembre de 2014 por un monto total de \$2.800 millones de los cuales a diciembre 31 de 2015 por el servicio de alcantarillado el prestador adeuda \$1.052,5 millones.

Igualmente, se observa que el prestador está tratando de modificar la estructura de su endeudamiento ya que en el 2014 estaba dado en su mayoría en el corto plazo mientras que en el año 2015 aumento su índice de endeudamiento en el largo plazo.

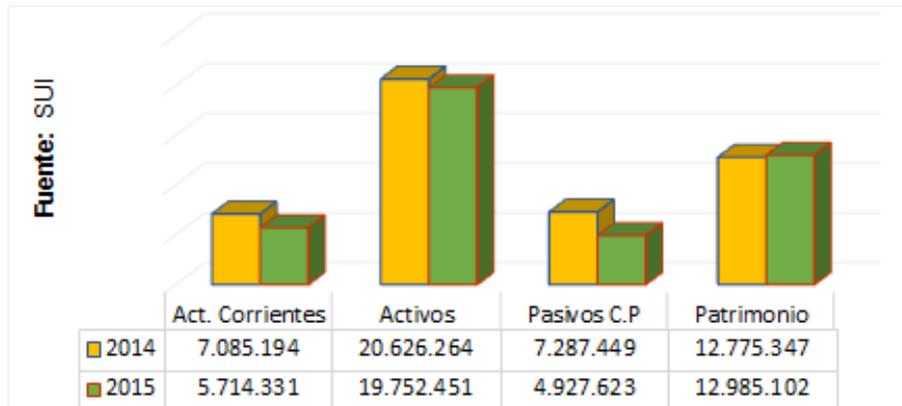
Dentro del Pasivo Corriente la cuenta que mayor incidencia registra es Cuentas Por Pagar que durante el período analizado su saldo descendió en \$1.290,1 millones correspondiente a una baja del 22,86% y no se encuentra dentro de las notas a los estados financieros la justificación respectiva.

El Pasivo No Corriente pasó de un saldo de \$563,5 millones en el año 2014 a \$1.839,7 millones en el año 2015, es decir, presento una variación en términos absolutos de \$1.276,2 millones debido a que en el año 2014 la empresa no registro saldo en la cuenta Operaciones de Crédito Público a pesar que el empréstito fue adquirido en el año 2014 situación que no tiene claridad en las notas a los estados financieros. Igualmente, resalta el incremento del 39,09% de la cuenta Pasivos Estimados y Provisiones donde se destaca el aumento de la cuenta Provisiones para Contingencias y la Provisiones Diversas que corresponden a los litigios que presentan un mayor riesgo y esta provisionado en un 80%.

El Patrimonio muestra un incremento del 1,64%, que en términos absolutos corresponde a \$209,7 millones, debido al comportamiento tanto de la cuenta Revalorización del Patrimonio como de la cuenta Resultados de Ejercicios Anteriores. Para comprender aún más el comportamiento de las principales cuentas del Balance General para el servicio de alcantarillado a continuación se adjunta la siguiente gráfica:

Gráfico 7. Balance General Servicio de Alcantarillado 2014-2015

Balance General
En miles de pesos



Fuente: SUI 2014- 2015

En términos generales para el servicio de acueducto en los años 2014 y 2015, el activo corriente pasó del 28,82% al 25,12%, y para el servicio de alcantarillado de 34,35% a 28,93%, respectivamente.

Los Activos Totales para el servicio de acueducto disminuyeron 7,21% correspondiente a \$2.582,1 durante el período analizado y para el servicio de alcantarillado 4,24% equivalente a \$873,8 millones.

El Pasivo Total para el servicio de acueducto disminuyó 13,80% equivalente a \$1.625,3 millones y para el servicio de alcantarillado también disminuyó en el mismo porcentaje pero en este caso equivalente a \$1.083,5 millones.

El Patrimonio para el servicio de acueducto en 2014 y 2015 registra a caída del 3,98% correspondiente a \$956,8 millones mientras que para el servicio de alcantarillado se registra un incremento de 1,64% equivalente a \$209,7 millones.

2.4 Indicadores y Análisis

Tabla 11. Indicadores Financieros Acueducto y Alcantarillado 2014-2015

	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	2014	2015	2014	2015
De Rentabilidad				
Margen Operacional de Utilidad	8,73%	5,73%	13,01%	0,65%
Margen Neto de Utilidad	4,99%	1,34%	8,91%	0,27%
Rendimiento del Activo	2,00%	1,49%	3,15%	0,17%
Rendimiento del Patrimonio	2,99%	2,15%	5,09%	0,26%
De Liquidez				
Razón Corriente	0,94	1,13	0,97	1,16
Capital de Trabajo	(608.033.000)	959.578.125	(202.255.251)	786.707.608
Prueba Ácida	0,26	0,49	0,26	0,49
Solidez	3,04	3,27	2,63	2,92
De Actividad				
Numero de Días de la Cartera	74,34	64,24	88,95	81,44
Rotación de Cartera	4,84	5,60	4,05	4,42
EBITDA	1.391.085.841	894.210.868	1.098.865.318	298.957.675
Rentabilidad EBITDA	16,68%	10,18%	21,65%	5,42%
Coefficiente Operacional	91,27%	94,27%	86,99%	99,35%

Fuente: SUI

- **Rentabilidad:** la empresa en el año 2014 para el servicio de acueducto presentó un deterioro de los indicadores de rentabilidad debido al aumento de Costos y Gastos, que fueron mayores que los ingresos operacionales, generando con ello disminución en margen operacional y en la utilidad neta.

Por su parte, el servicio de alcantarillado, presentó mayor deterioro de los indicadores de rentabilidad debido a que su costo de ventas y operación presentó un incremento del 32,81% y los Otros Gastos también aumentaron 17,26% afectando la utilidad neta del ejercicio la cual cayó 96,80%.

- El indicador de **liquidez** para el servicio de acueducto muestra una aparente evolución positiva en el año 2015 debido a la restructuración del pasivo que hace el prestador al cambiar su endeudamiento de corto a largo plazo en el 2015 e igualmente e igualmente por la disminución del activo corriente dado por el comportamiento de la cuenta Avances y Anticipos cuya variación fue del -60,33%.

Ahora bien, para el servicio de Alcantarillado la empresa presenta el mismo comportamiento y la misma justificación que para el servicio de acueducto.

Es importante dejar consignado que si bien el indicador es producto de las cifras que reporta el prestador al SUI, también es necesario aclarar que éste no refleja la realidad de la liquidez del prestador toda vez que el recaudo de la

empresa esta pignorado como consecuencia de los dos empréstitos que tiene a partir de finales del 2014, luego entonces no podría responder de manera inmediata a un imprevisto que requiera salida de efectivo.

- El indicador de **endeudamiento** total para el servicio de acueducto y alcantarillado pasa del 33% en el 2014 al 31% en el 2015 y del 38% al 34% respectivamente, pero lo más preocupante es su composición pues para los servicios de acueducto y alcantarillado en 2014 a 2015 el pasivo corriente frente al pasivo total pasa de 93% a 73% si bien es cierto ha disminuido su concentración está dada en el corto plazo situación que puede afectar la liquidez de la empresa.
- La cartera del prestador en el año 2015 para el servicio de acueducto y alcantarillado disminuyó 10 y 7 puntos respectivamente, reflejándose esto en la disminución de la rotación, generado entre otros aspectos, por la disminución de las deudas de los suscriptores, situación que según obedece a las estrategias comerciales implementadas para la recuperación de la cartera.

Ahora bien, el prestador no ha reportado al SUI la información correspondiente a cuentas por cobrar para los años 2014 y 2015, por tanto, no se pudo comparar frente a las cifras entregadas en el plan contable, y del cual se construyeron los indicadores financieros.

El EBITDA del prestador indica una viabilidad en el desarrollo de sus operaciones para los servicios de acueducto y alcantarillado, pero los resultados financieros del 2015 un aumento mayor en Costos y Gastos mayores a los ingresos, lo que indica que para el servicio de alcantarillado la empresa apenas los puede cubrir de allí el resultado operativo de la empresa en especial para el servicio de alcantarillado donde su costo de ventas y operación registra un incremento de 32,81% mientras que los ingresos sólo variaron 5,37% para acueducto y 4,14% para alcantarillado.

2.5 Eficiencia Laboral

La eficiencia laboral de la empresa para los servicios de acueducto y alcantarillado se calculó con la información del plan contable y comercial reportada por el prestador en el SUI, utilizando todas las cuentas contables que tienen relación directa con el costo de personal, y no solamente el tema de sueldos y salarios.

Tabla 12 Eficiencia Laboral acueducto y alcantarillado

CODIGO	CUENTA CONTABLE	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
		2014	2015	2014	2015
5101	Sueldos y Salarios	342.135.756	416.712.778	228.090.510	277.808.520
5102	Contribuciones Imputadas	26.411.444	0	17.607.631	0
5103	Contribuciones Efectivas	74.737.742	78.983.599	49.825.162	52.655.732
5104	Aportes sobre la nómina	7.903.988	4.215.961	5.269.327	2.810.640
7505	Servicios Personales	2.467.630.387	3.421.519.571	1.377.349.417	825.352.415
TOTAL COSTOS DE PERSONAL		2.918.819.317	3.921.431.909	1.678.142.047	1.158.627.307
Consumo M3		111.180	117.192	106.633	110.562
Costo por M3		26.253	33.462	15.738	10.479

Fuente: SUI.

De los resultados obtenidos en la anterior tabla se observa que los metros cúbicos consumidos son superiores a los vertidos, sin embargo, el comportamiento del consumo no guarda relación con el comportamiento del número de suscriptores situación que no es normal al interrelacionar las cifras anteriores.

El costo de personal para el período 2014-2015 para el servicio de acueducto registró un incremento del 34% y para el servicio de alcantarillado una disminución del 31%.

Dadas esas variaciones se observa que para el servicio de acueducto el costo de personal por m3 facturado paso de \$26.253 en 2014 a \$ 33.462 cifra que no es coherente con la realidad del sector. Para el servicio de alcantarillado el costo de personal por m3 paso de \$15.738 en el 2014 a \$10.479 en el año 2015, situación que no guarda proporción ya que a pesar de que los costos de personal aumentaron en 33% y 31% en cada uno de los servicios analizados ese costo unitario no guarda proporción con las cifras del consumo hecho que demuestra mala calidad de la información reportada por la empresa.

2.6 Convergencia a Normas de Información Financiera – NIF

En las notas a los estados financieros a 31 de diciembre de 2015, la empresa informó lo siguiente con relación al avance en convergencia hacia normas internacionales para el sector público (NICSP). Resolución 414 de septiembre 8 de 2014:

“(…)

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 serán los últimos que se presentaran observando la anterior normatividad, ya que mediante la Resolución 414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación se estableció 3 periodos: 1. Periodo de Preparación Obligatoria: comprendido desde la fecha de publicación de la presente resolución y el 31 de Diciembre de 2014. 2. Periodo de Transición: comprendido entre el 1 enero al 31 de Diciembre de 2015. 3. Periodo de aplicación: comprendido entre el 1 Enero al 31 de Diciembre de 2016.

Dando aplicación a la anterior resolución en el periodo de transición la empresa seguirá utilizando para todos los efectos legales el plan general de contabilidad pública, manual de procedimientos y la doctrina contable pública, de manera simultánea preparara información de acuerdo con el nuevo marco normativo a fin de obtener información financiera que pueda ser utilizada con propósitos comparativos en los estados financieros en los que se aplique el marco referido

…”

Por su parte, al consultar el reporte en SUI de los avances de información sobre normas NIIF se encuentra lo siguiente:

Tabla 13 Consulta SUI Avance hacia Normas NIIF

AÑO	ID	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CODIGO	FORMATO	ESTADO	APLICACION	FECHA DE CERTIFICACION
2015	330	GOBIERNO NIF	Inicio Transicion 2015	ANUAL	Anual	6034	Formato 11 - Hoja de Trabajo Estado de Situación Financiera de Apertura	Certificado	Cargue Masivo	2016-05-06 16:23:23
2015	330	GOBIERNO NIF	Inicio Transicion 2015	ANUAL	Anual	6036	Formato 12 - Conciliación Patrimonial Estado de Situación Financiera de Apertura	Certificado	Cargue Masivo	2016-05-25 16:16:03
2015	330	GOBIERNO NIF	Inicio Transicion 2015	ANUAL	Anual	6037	Formato 13 - Revelaciones y Políticas Estado de Situación Financiera de Apertura	Certificado	Cargue Masivo	2016-06-03 08:23:06
2015	330	Gobierno NIF	Inicio Transicion 2015	ANUAL	Anual	NIF-A-0014	Información General	Certificado	Formularios	2015-10-09 16:04:34

Fuente: SUI

Como se puede observar de la tabla anterior, el prestador reportó al SUI todos los formularios solicitados en la normatividad vigente para el caso de las empresas públicas.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1 Servicio de Acueducto

3.1.1 Cobertura

En la siguiente tabla se presenta la información de cobertura del servicio de acueducto, entregada por EPQ S.A. E.S.P. en la visita de inspección y vigilancia realizada en octubre de 2015.

Tabla 14 Cobertura urbana de acueducto.

Municipio	Cobertura (%)
Buenavista	96,9
Circasia	100
Filandia	100
Génova	93,0
La Tebaida	100
Montenegro	100
Pijao	100
Quimbaya	98,4
Salento	100

Fuente: Visita Octubre de 2015.

3.1.2 Descripción General

- **Fuentes de abastecimiento y concesiones de agua.**

A continuación se presenta la información de fuentes superficiales y subterráneas reportadas por EPQ S.A. E.S.P. al SUI para los 9 municipios donde presta el servicio de acueducto.

Tabla 15 Registro de fuentes superficiales para abastecimiento y concesiones de agua.

No.	Municipio	NUFUENTE	Nombre Fuente	Concesión de agua				Control crecientes
				Acto administrativo	Fecha inicio	Fecha final	Caudal adjudicado (l/s)	
1	Buenavista	10388	Quebrada La Picota	818	04/09/09	04/09/14	20	No
2	Circasia	10391	Río Roble	818	04/09/09	04/09/14	100	No
		17337	Quebrada Las Águilas	818	04/09/09	04/09/14	16	No
		17338	Quebrada La Marina	818	04/09/09	04/09/14	10	No
		17339	Quebrada Cajones	818	04/09/09	04/09/14	5	No
3	Filandia	10395	Quebrada Bolillos	818	04/09/09	04/09/14	32	No
4	Génova	10399	Río Gris	818	04/09/09	04/09/14	60	No
5	La Tebaida	10402	Río Quindío	458	17/05/05	17/05/10	150	No
6	Montenegro	10407	Río Robles	818	04/09/09	04/09/14	100	No
		17341	Quebrada Turín	818	04/09/09	04/09/14	4,5	No
		17342	Quebrada Paloma	818	04/09/09	04/09/14	40	No
7	Pijao	10410	Quebrada Las Pizarras	176	05/03/08	05/03/13	18	No
8	Quimbaya	10413	Quebrada Buenavista	818	04/09/09	04/09/14	150	No
9	Salento	10418	Quebrada Cruz Gorda	818	04/09/09	04/09/14	15	No
		17340	Quebrada Bolivia	818	04/09/09	04/09/14	3	No

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Adicionalmente, cuenta con tres pozos subterráneos en el municipio de La Tebaida, que se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 16 Registro de pozos municipio La Tebaida.

Nombre Fuente	NUFUENTE	NUPSUB	Información pozo subterráneo						Concesión de agua subterránea			
			Nombre	Altitud (msnm)	Profundidad	Caudal diseño (l/s)	Fecha de construcción	Fecha inicio operación	Posee concesión	Fecha inicio	Fecha final	Caudal adjudicado (l/s)
Acuífero El Edén	10403	1182	El Edén	1.223	185	45	01/01/03	01/01/03	SI	05/06/04	05/06/09	40
Acuífero Cantarito	10404	1181	El Cantarito	1.210	150	11	01/01/02	01/01/02	SI	05/06/04	05/06/09	5
Acuífero Marina	10405	1183	La Marina	1.200	153	20	01/01/81	01/01/81	SI	05/06/04	05/06/09	10

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Con radicado SSPD 20155290020632 de 19 de enero de 2015, el prestador informa a la Superservicios que mediante con oficio de 4 de septiembre de 2014 y radicado 5052, solicitó a la CRQ solicitó renovación de las concesiones de agua para los municipios de Filandia, Salento, Montenegro, Circasia, Buenavista y Quimbaya, sin que hayan otorgado aun pues se encontraban en trámite.

Ahora bien, en la visita de febrero de 2014 adelantada por la Superservicios, se informó que el municipio de Salento también se abastece de las quebradas Cristalina y Corozal; y el municipio de Pijao de la quebrada La Cascada, las cuales no están reportadas al SUI.

Por lo descrito, se concluye que las concesiones de agua para las fuentes de abastecimiento presuntamente continúan vencidas, además, existen fuentes de abastecimiento que no están reportadas al SUI.

- **Captación**

En la siguiente tabla se presenta la información reportada al SUI por el prestador en la vigencia 2012 para las captaciones de agua.

Tabla 17 Registro captaciones año 2012.

Municipio	Nombre	Tipo	Altitud (msnm)	Fuente de captación	qmd (l/s)	Utiliza equipos de bombeo
Buenavista	La Picota	Superficial Lateral	1.528	Quebrada La Picota	3	N
Circasia	Roble Circasia	Superficial Fondo	1.660	Río Roble	40	S
Filandia	Bolillos	Superficial Fondo	2.026	Quebrada Bolillos	14	N
Génova	Gris	Superficial Fondo	1.552	Río Gris	9	N
La Tebaida	La María	Superficial Lateral	1.419	Río Quindío	62	N
Montenegro	Robles Montenegro	Superficial Fondo	1.362	Río Robles	67	S
Pijao	Las Pizarras	Superficial Lateral	1.862	Quebrada Las Pizarras	5	N
Quimbaya	Buenavista	Superficial Fondo	1.385	Quebrada Buenavista	56	N
Salento	Cruz Gorda y Bolivia	Superficial Fondo	2.147	Quebrada Cruz Gorda	9	N

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD. (Enlace externo)

De acuerdo con la información de las tres tablas anteriores, se establece que el prestador no ha reportado al SUI las captaciones para las quebradas Las Águilas, La Marina, Cajones, Turín, Paloma, La Cascada, Cristalina, Corozal y Bolivia, así como las de los pozos profundos El Edén, La Marina y El Cantarito.

- **Aducción.**

En la siguiente tabla se presenta la información reportada al SUI por el prestador en la vigencia 2010 para las líneas de aducción.

Tabla 18 Registro de aducciones.

Municipio	Nombre	Tipo de aducción	Longitud (Km.)	Caudal de diseño (l/s)	Diámetro (pulg.)	Material	Fecha de Instalación	Fecha de inicio de operaciones
Circasia	Las Águilas	Gravedad Canal - Abierto	2.891	110			01-01-1986	01-01-1986
Circasia	La Marina	Tubería por gravedad	2.921	25	6 a 8	AC	01-01-1980	01-01-1980
Circasia	Cajones	Tubería por gravedad	0.828	15	8 a 10	PVC	01-01-1986	01-01-1986
Montenegro	Turín	Tubería por gravedad	0.24	30	6 a 8	PVC	01-01-1976	01-01-1976
Montenegro	La Paloma	Tubería por gravedad	5.09	60	10 a 12	AC	01-01-1976	01-01-1976
Salento	Bolivia	Tubería por gravedad	0.015	12	6 a 8	PVC	01-01-1986	01-01-1986

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

De acuerdo con la información de las tablas anteriores, se establece que el prestador no ha reportado al SUI las líneas de aducción para los municipios de Buenavista (Q. La Picota), Circasia (Río Roble), Filandia (Quebrada Bolillos), Génova (Río Gris), La Tebaida (Pozos profundos El Edén y La Marina, Río Quindío), Montenegro (Río Roble), Pijao (Quebradas Pizarra y la Cascada), Quimbaya (Quebradas Buenavista, Cruz Gorda, Bolivia, Cristalina, Corozal).

- **Sistemas de potabilización y manejo de lodos.**

Consultado el formulario de registro de sistemas de potabilización, se encuentra que se reportó la siguiente información de sistemas de potabilización vigencia 2014.

Tabla 19 Registro de sistema de potabilización vigencia 2014.

Municipio	NUPTAP (1)	Nombre (1)	Fecha de construcción (1)	Fecha Inicio de operación (1)	Caudal diseño (l/s) (1)	Caudal diseño (l/s) (2)	Unidades / procesos ¹
La Tebaida	605	Bayona	01/01/02	01/01/02	89,84	150	<input checked="" type="checkbox"/> Aireación <input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Mezcla Rápida <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación
Filandia	606	Bolillos	01/01/75	01/01/75	21,86	25	<input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Mezcla Rápida <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación
Génova	608	Gris	01/01/74	01/01/74	12,59	25	<input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Mezcla Rápida <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación
Circasia	610	La Nueva	01/01/00	01/01/00	50	120	<input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Mezcla Rápida <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación
Buenavista	611	La Picota	01/01/85	01/01/85	3,79	15	<input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación
Montenegro	612	Montenegro	01/01/64	01/01/64	86,77	120	<input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Mezcla Rápida <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación

¹ Obtenido del formulario mecanismos usados en el proceso de potabilización vigencia 2014.

Municipio	NUPTAP (1)	Nombre (1)	Fecha de construcción (1)	Fecha Inicio de operación (1)	Caudal diseño (l/s) (1)	Caudal diseño (l/s) (2)	Unidades / procesos ¹
Quimbaya	613	Quimbaya	01/01/70	01/01/70	68,87	120	<input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Mezcla Rápida <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación
Salento	614	Salento	01/01/86	01/01/86	11,46	20	<input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación
Pijao	615	Pijao	01/01/90	01/01/90	7,85	20	<input checked="" type="checkbox"/> Coagulación <input checked="" type="checkbox"/> Desarenación <input checked="" type="checkbox"/> Desinfección <input checked="" type="checkbox"/> Filtración Lenta <input checked="" type="checkbox"/> Floculación <input checked="" type="checkbox"/> Sedimentación

Fuente: (1) Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD. (2) Acta de visita febrero de 2014.

De la tabla anterior, se observa que los caudales de diseño de las plantas de potabilización reportados al SUI y los informados en la visita de febrero de 2014 son diferentes. Adicionalmente, no ha reportado la planta de potabilización denominada “La Antigua” para el municipio de Circasia.

Aunado lo anterior, se tiene que para el formulario mecanismos usados en el proceso de potabilización vigencia 2014, el prestador reportó para el municipio de La Tebaida la planta denominada “El Edén” con NUPTAP 607 en estado activo, fechas de inicio de construcción y operación del 1º de enero de 1965, con caudal de diseño de 60 l/s y desinfección del agua; sin embargo, no reportó datos para la misma vigencia en el formulario “Registro de sistemas de potabilización”.

Respecto a la gestión de los lodos y aguas de proceso de la planta de potabilización, no se tiene información.

- **Almacenamiento.**

En la siguiente tabla se presenta la información de tanques de almacenamiento reportada por el prestador al SUI Vs. la entregada en la visita de febrero de 2014 por EPQ S.A. E.S.P.

Tabla 20 Registro de tanques de almacenamiento.

NUALMA (1)	Nombre Tanque (1)	Volumen tanque (m³) (1)	Altitud (msnm) (1)	Fecha de Construcción (1)	Fecha de Inicio operación (1)	Cantidad de tanques (2)	Volumen tanque (m³) (2)
4544	Buenavista	148	1.578	01/01/86	01/01/86	1	148
4545	Circasia	1.900	1.837	01/01/86	01/01/86	4	250 250 600 800
4546	Filandia	1.000	1.978	01/01/85	01/01/85	2	600 400

NUALMA (1)	Nombre Tanque (1)	Volumen tanque (m ³) (1)	Altitud (msnm) (1)	Fecha de Construcción (1)	Fecha de Inicio operación (1)	Cantidad de tanques (2)	Volumen tanque (m ³) (2)
4547	Génova	600	1.528	01/01/77	01/01/77	1	600
4548	La Tebaida	4.000	1.359	01/01/05	01/01/05	2 (Sector El Caimo)	2.000 2.000
						4 (Antigua planta)	500 500 100 950
4549	Montenegro	4.050	1.364	01/01/64	01/01/64	5	350 350 1.000 350 2.000
4550	Pijao	350	1.741	01/01/86	01/01/86	1	350
4551	Quimbaya	1.500	1.377	01/01/70	01/01/70	3	250 250 1.000
4552	Salento	300	2.064	01/01/86	01/01/86	2	150 150

Fuente: (1) Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD. (2) Acta de visita de febrero de 2014.

De la tabla anterior, se observa que la información de tanques suministrada en la visita de febrero de 2014 es diferente a la reportada al SUI, respecto a la cantidad de tanque de almacenamiento y la capacidad individual de cada uno.

- **Redes del sistema de acueducto**

Consultado el SUI, se observa que el prestador no ha reportado información de las redes del sistema de acueducto para las vigencias 2014 y 2015; limitando las funciones de la Superservicios.

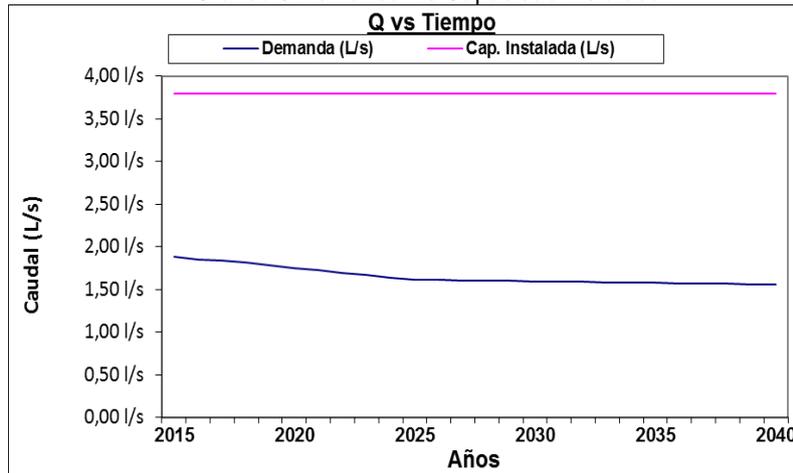
- **Análisis de demanda del sistema**

La estimación de la demanda de agua potable para los nueve municipios del departamento del Quindío donde presta EPQ S.A. E.S.P., se realizó teniendo en cuenta el IANC informado por el prestador en la visita de octubre de 2015, los caudales de diseño de las plantas de potabilización reportados al SUI, la población y tasa de crecimiento / decrecimiento calculada con base en los censos realizados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) de los años 2005 al 2015, y la población de cabecera proyectada por el DANE para el año 2015. La estimación en mención, no se realizó para el municipio de Pijao toda vez que en visita no se suministró un dato del IANC consolidado.

Municipio de Buenavista

La estimación de la demanda de agua potable para el municipio de Buenavista se realizó teniendo en cuenta una tasa de crecimiento calculada con base en los censos realizados por el DANE para los años 1993 y 2005, la cual se estimó en -0,24% y la población cabecera proyectada por DANE del año 2015 equivalente a 1191 habitantes.

Gráfico 8 Demanda Vs Capacidad instalada.



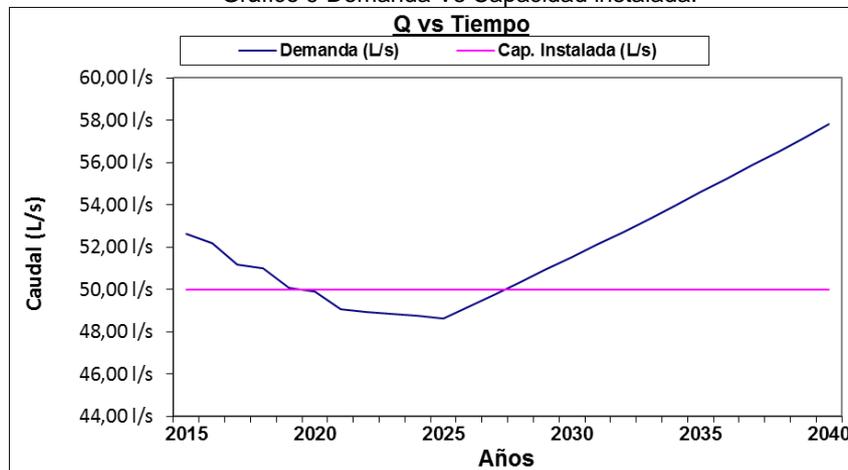
Fuente: Cálculos SSPD 2016.

Al comparar la demanda estimada frente a la capacidad instalada en planta de potabilización (3,79 l/s), un índice de pérdidas – IANC del 34,1%, y una tendencia a su reducción en 10 años al 25%, se puede estimar que la infraestructura actual permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual hasta el año 2040.

Municipio de Circasia

La estimación de la demanda de agua potable para el municipio de Circasia se realizó teniendo en cuenta una tasa de crecimiento calculada con base en los censos realizados por el DANE para los años 1993 y 2005, la cual se estimó en 1,16% y la población cabecera proyectada por DANE para el año 2015 equivalente a 22.471 habitantes.

Gráfico 9 Demanda Vs Capacidad instalada.



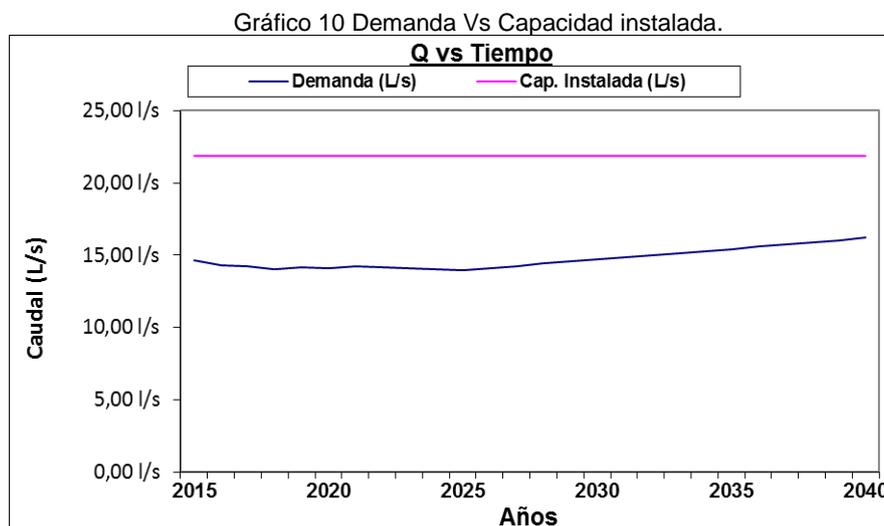
Fuente: Cálculos SSPD 2016.

Al comparar la demanda estimada frente a la capacidad instalada en planta de potabilización (50 l/s), un índice de pérdidas – IANC del 38,2%, y una tendencia a su reducción en 10 años al 25%, se puede estimar que la infraestructura actual no permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual.

Es importante aclarar que se tiene conocimiento que existe otra planta de potabilización; sin embargo, la información técnica de la misma no ha sido reportada al SUI, por lo que la estimación podría cambiar.

Municipio de Filandia

La estimación de la demanda de agua potable para el municipio de Filandia se realizó teniendo en cuenta una tasa de crecimiento calculada con base en los censos realizados por el DANE para los años 1993 y 2005, la cual se estimó en 0,98% y la población cabecera proyectada por DANE para el año 2015 equivalente a 7.151 habitantes.

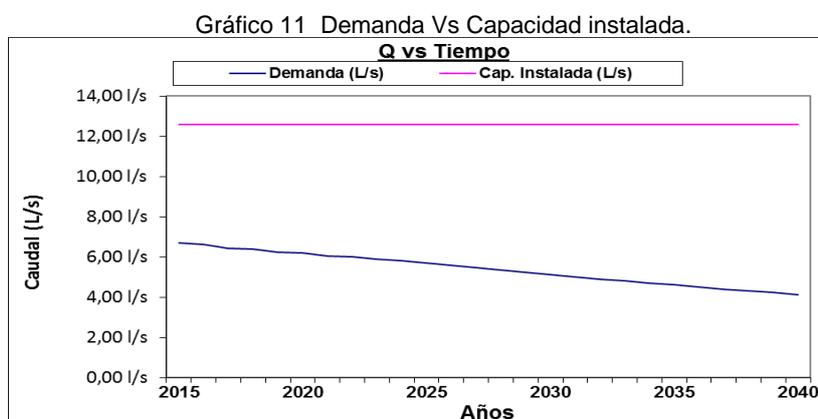


Fuente: Cálculos SSPD 2016.

Al comparar la demanda estimada frente a la capacidad instalada en planta de potabilización (21,86 l/s), un índice de pérdidas – IANC del 34,9%, y una tendencia a su reducción en 10 años al 25%, se puede estimar que la infraestructura actual permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual hasta el año 2040.

Municipio de Génova

La estimación de la demanda de agua potable para el municipio de Génova se realizó teniendo en cuenta una tasa de crecimiento calculada con base en los censos realizados por el DANE para los años 1993 y 2005, la cual se estimó en -2,12% y la población cabecera proyectada por DANE del año 2015 equivalente a 3984 habitantes.

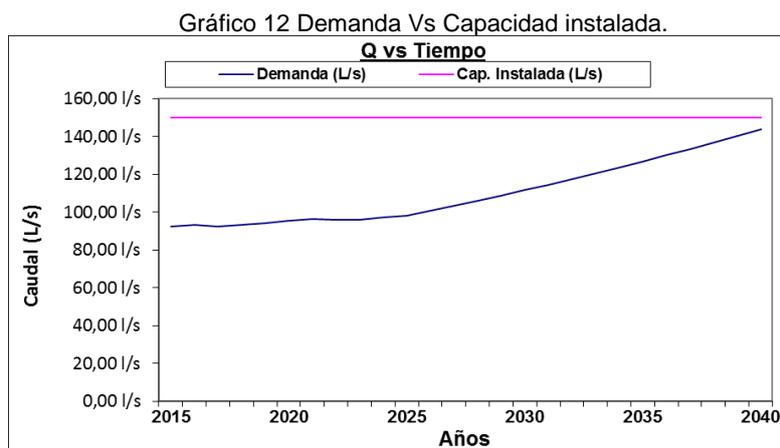


Fuente: Cálculos SSPD 2016.

Al comparar la demanda estimada frente a la capacidad instalada en planta de potabilización (21,86 l/s), un índice de pérdidas – IANC del 20,9%, se puede estimar que la infraestructura actual permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual hasta el año 2040.

Municipio de La Tebaida

La estimación de la demanda de agua potable para el municipio de La Tebaida se realizó teniendo en cuenta una tasa de crecimiento calculada con base en los censos realizados por el DANE para los años 1993 y 2005, la cual se estimó en 2,58% y la población cabecera proyectada por DANE del año 2015 equivalente a 39.478 habitantes.



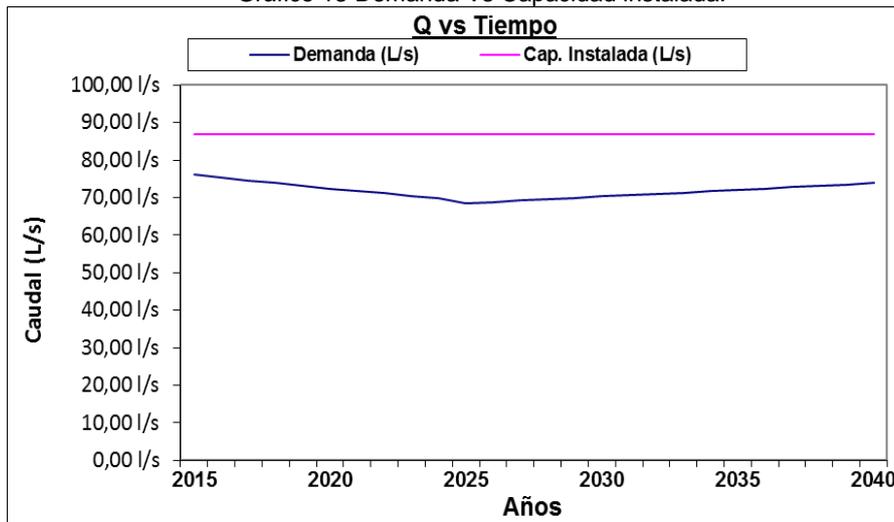
Fuente: Cálculos SSPD 2016.

Al comparar la demanda estimada frente a la capacidad instalada en la dos plantas de potabilización (89,84 l/s y 60 l/s), un índice de pérdidas – IANC del 38,2%, y una tendencia a su reducción en 10 años al 25%, se puede estimar que la infraestructura actual permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual hasta el año 2040.

Municipio de Montenegro

La estimación de la demanda de agua potable para el municipio de Montenegro se realizó teniendo en cuenta una tasa de crecimiento calculada con base en los censos realizados por el DANE para los años 1993 y 2005, la cual se estimó en 0,50% y la población cabecera proyectada por DANE del año 2015 equivalente a 33.800 habitantes.

Gráfico 13 Demanda Vs Capacidad instalada.



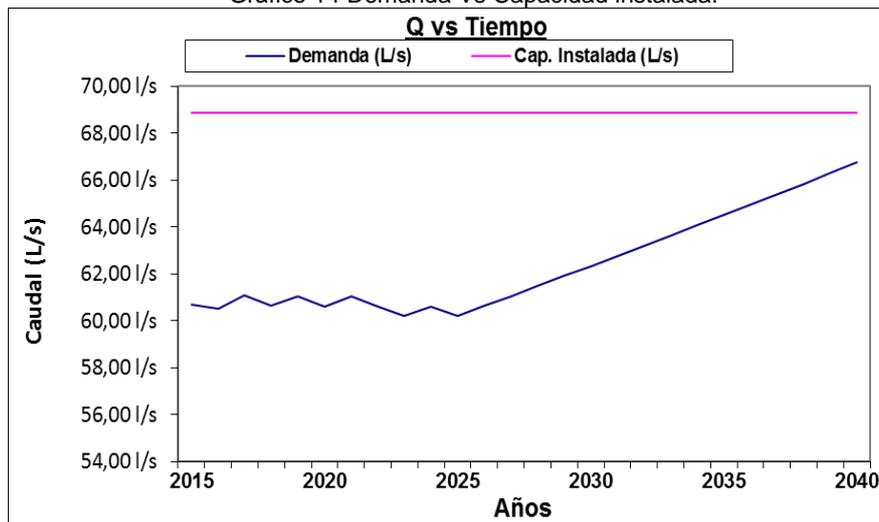
Fuente: Cálculos SSPD 2016.

Al comparar la demanda estimada frente a la capacidad instalada en la planta de potabilización (86,77 l/s), un índice de pérdidas – IANC del 35,8%, y una tendencia a su reducción en 10 años al 25%, se puede estimar que la infraestructura actual permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual hasta el año 2040.

Municipio de Quimbaya

La estimación de la demanda de agua potable para el municipio de Quimbaya se realizó teniendo en cuenta una tasa de crecimiento calculada con base en los censos realizados por el DANE para los años 1993 y 2005, la cual se estimó en 0,69% y la población cabecera proyectada por DANE del año 2015 equivalente a 29.146 habitantes.

Gráfico 14 Demanda Vs Capacidad instalada.



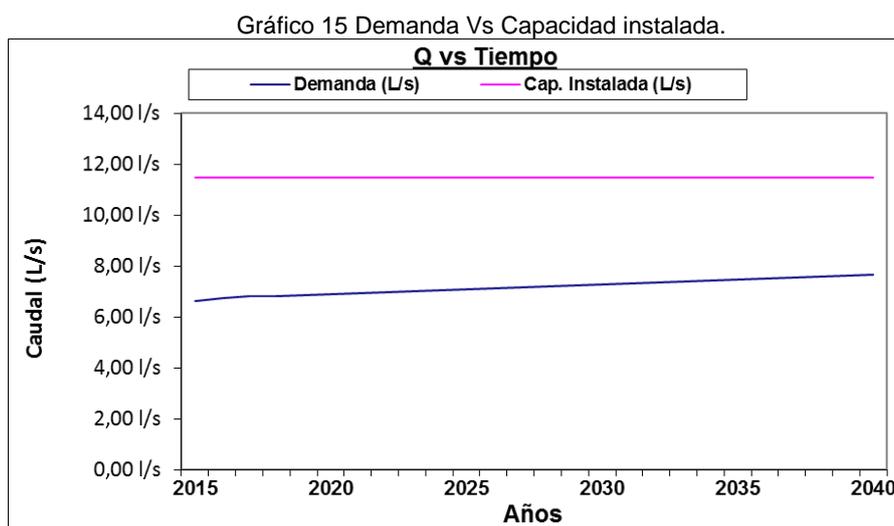
Fuente: Cálculos SSPD 2016.

Al comparar la demanda estimada frente a la capacidad instalada en la planta de potabilización (68,87 l/s), un índice de pérdidas – IANC del 30,5%, y una tendencia a

su reducción en 10 años al 25%, se puede estimar que la infraestructura actual permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual hasta el año 2040.

Municipio de Salento

La estimación de la demanda de agua potable para el municipio de Salento se realizó teniendo en cuenta una tasa de crecimiento calculada con base en los censos realizados por el DANE para los años 1993 y 2005, la cual se estimó en 0,53% y la población cabecera proyectada por DANE para el año 2015 equivalente a 3.791 habitantes.



Fuente: Cálculos SSPD 2016.

Al comparar la demanda estimada frente a la capacidad instalada en la planta de potabilización (11,46 l/s), un índice de pérdidas – IANC del 24%, se puede estimar que la infraestructura actual permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual hasta el año 2040.

No obstante los escenarios presentados para los municipios analizados, es importante mencionar que a pesar de lo indicado, es necesario contemplar medidas relacionadas con la reducción de pérdidas, la oferta, protección y preservación del recurso hídrico, efectos de la variabilidad climática, evaluación de la capacidad hidráulica actual y remanente del sistema de acueducto, y aspectos de operación y mantenimiento de la infraestructura. Así mismo, tener en cuenta lo establecido en el artículo 19 “Evaluación del sistema existente” de la Resolución MDE 1096 de 2000² y demás normas concordantes.

3.1.3 Indicadores de prestación del servicio de acueducto

- **Actas de concertación, materialización y Actualización de puntos o lugares de muestreo para la vigilancia y el control de la calidad del agua suministrada.**

Consultado el SUI, se observa que el prestador tiene pendiente de certificación el formato “Acta de actualización de la concertación de puntos de muestreo rango 1, 2, 3 y 4” para las vigencias 2014 y 2015.

² Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS. Expedida por el anterior Ministerio de Desarrollo Económico.

- **Vigilancia de la calidad del agua ejercida por la autoridad sanitaria en la red de distribución.**

Analizada la información del índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) 2014 - 2015 remitida por el Instituto Nacional de Salud (INS) a través del enlace SUI – SIVICAP, se presentaron los siguientes resultados:

Tabla 21 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA 2014.

Municipio	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Nivel de Riesgo	Meses	Muestras
Buenavista	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	Sin Riesgo	7	20
Circasia	0,00				0,00	0,00	7,24	7,24	0,00	0,00	0,00	0,00	1,40	Sin Riesgo	9	31
Filandia	0,00	0,00	6,94		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,06		13,33	2,72	Sin Riesgo	10	29
Génova	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	18,18	26,94		5,09	Bajo	9	23
La Tebaida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	11,23	0,00	1,50	Sin Riesgo	11	60
Montenegro	0,00				0,00		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Sin Riesgo	7	21
Pijao	0,00				0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	18,18	2,60	Sin Riesgo	7	21
Quimbaya	0,00	0,00	0,00		0,69	0,00	0,00	0,00	22,22	18,18	6,06	0,00	4,56	Sin Riesgo	11	39
Salento	0,00		13,89	6,94	0,00		0,00		22,22	0,00	0,00	0,00	4,97	Sin Riesgo	9	26

Fuente: Enlace SUI- SIVICAP 2014.

De acuerdo con los resultados anteriores, el IRCA anual para los municipios de Buenavista, Circasia, Filandia, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento tuvo un nivel de riesgo “Sin Riesgo”. Para el municipio de Génova el nivel de riesgo fue “Bajo”, que corresponde a agua NO APTA para el consumo humano.

No obstante lo anterior, en los municipios de Circasia (julio y agosto), Filandia (marzo, octubre y diciembre), Génova (octubre y noviembre), La Tebaida (noviembre), Quimbaya (septiembre, octubre y noviembre) y Salento (marzo y septiembre), el prestador suministró agua NO APTA para el consumo humano.

Tabla 22 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA 2015.

Municipio	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Nivel de Riesgo	Meses	Muestras
Buenavista	0,00	0,00	6,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,60	Sin Riesgo	11	32
Circasia	0,00	0,00	0,00	0,00	5,81	5,81	5,81	0,00	0,00	31,98	17,44	19,28	5,93	Bajo	12	32
Filandia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,36	0,00	0,00	0,53	Sin Riesgo	12	33
Génova	0,00	0,00	0,00	5,81	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00		0,87	Sin Riesgo	10	20
La Tebaida	0,00	8,82	1,16	12,50	0,00	11,63	2,91	0,00	19,38	0,00	13,95	0,00	7,10	Bajo	12	57
Montenegro	0,00	0,00	15,68		12,21	0,00		0,00	0,00	5,81		0,00	4,04	Sin Riesgo	9	25
Pijao	0,00	0,00	5,88	0,00			0,00		0,00		15,99		3,71	Sin Riesgo	7	22
Quimbaya	5,88	0,00	0,00	8,72	8,72	0,00	49,42	0,00	0,00	5,81			7,03	Bajo	10	24
Salento	0,00	0,00	0,00		5,81		0,00	0,00	0,00	0,00			0,70	Sin Riesgo	8	25

Fuente: Enlace SUI- SIVICAP 2015.

De acuerdo con los resultados anteriores, el IRCA anual para los municipios de Buenavista, Filandia, Génova, Montenegro, Pijao y Salento tuvo un nivel de riesgo “Sin Riesgo”. Para los municipios de Circasia, La Tebaida y Quimbaya el nivel de riesgo fue “Bajo”, que corresponde a agua NO APTA para el consumo humano.

No obstante lo anterior, en los municipios de Buenavista (marzo), Circasia (mayo, junio, julio, octubre, noviembre y diciembre), Génova (abril), La Tebaida (febrero, abril, junio, septiembre y noviembre), Montenegro (marzo, mayo, octubre), Pijao (marzo), Quimbaya (enero, abril, mayo, julio, octubre) y Salento (mayo), el prestador suministró agua NO APTA para el consumo humano.

Al comparar las vigencias 2014 y 2015, se concluye que el prestador desmejoró la calidad del agua suministrada a la población.

- **Control de la calidad del agua ejercido por la empresa en la red de distribución.**

Consultado el SUI se observa que el prestador tiene en estado certificado los formatos “Características especiales- rango 2, 3 y 4”, “Características no obligatorias - rango 2, 3 y 4” y “Calidad agua características básicas - rango 3”.

- **Mapa de riesgo**

No se cuenta con información respecto al estado actual de formulación, adopción e implementación del mapa de riesgo de calidad del agua según lo establecido en la Resolución 4716 de 2010³.

Al respecto es importante tener en cuenta que si bien las autoridades sanitarias y ambientales son las encargadas de la formulación del mapa de riesgos de acuerdo a lo establecido en la Resolución 4716 de 2010 también es obligación de las personas prestadoras suministrar la información requerida por dichas entidades para la formulación del mismo.

Igualmente, el artículo 2 del Decreto 1575 de 2007⁴ señala que el mapa de riesgos de calidad de agua es el instrumento que define las acciones de inspección, vigilancia y control de riesgo asociado a las condiciones de calidad de las cuencas abastecedoras de sistemas de suministro de agua para consumo humano, las características físicas, químicas y microbiológicas del agua de las fuentes superficiales o subterráneas de una determinada región, que puedan generar riesgos graves a la salud humana si no son adecuadamente tratadas, independientemente de si provienen de una contaminación por eventos naturales o antrópicos.

Por lo anterior, es necesario que la empresa realice las acciones respectivas para coordinar el inicio y la culminación exitosa del proceso, con el fin que pueda dar aplicación al mapa de riesgo que acoja la Autoridad Sanitaria, y poder monitorear y realizar los análisis físicos y químicos en la red de distribución de acuerdo con las frecuencias y aquellas características físicas, químicas de interés en salud pública de acuerdo con el mapa de riesgo aprobado por la Autoridad Sanitaria, lo anterior, con base en lo establecido en la resolución 2115 de 2007, artículo 21°, cuadro 11.

³ Por medio de la cual se reglamenta el parágrafo del artículo 15 del Decreto 1575 de 2007. De los anteriores Ministerios de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

⁴ Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano. Del anterior Ministerio de la Protección Social.

- **Macromedición:**

En la visita de febrero de 2014, el prestador informó lo siguiente respecto a la macromedición a la entrada y salida de los sistemas de potabilización:

Tabla 23 Información macro medición.

Municipio	Medición del caudal entrada del sistema:	Medición del caudal salida del sistema:
Buenavista	SI	NO
Circasia	SI (solo para las aducciones roble y Águilas)	
Filandia	SI	
Génova	SI	
La Tebaida	SI (solo para la aducción río Quindío)	
Montenegro	SI (No incluye Paloma)	
Pijao	NO	
Quimbaya	No está instalado	
Salento	Si	

Fuente: Acta de visita de febrero de 2014.

- **Índice de agua no contabilizada - IANC**

Consultado el aplicativo O3 del SUI, se encuentra la siguiente información para el IANC para las vigencias 2013 y 2014. Para el año 2015 no ha reportado información para las variables requeridas para su cálculo.

Tabla 24 Reporte del IANC.

Año	Anual
2013	24,00%
2014	23,00%

Fuente: Consulta SUI – O3 Julio de 2016.

Al revisar los datos del formulario “Información Comercial” vigencias 2014 y 2015, se observa que solo reportó datos para el municipio de Montenegro, para el caso en particular, la variable “Total consumo del período en m³”. Lo anterior, indicaría que corresponde a un reporte de mala calidad. Por lo que no es posible determinar con certeza el IANC de la empresa.

Por su parte, en la visita de octubre de 2015 el prestador entregó la siguiente información del IANC.

Tabla 25 Reporte del IANC segundo trimestre 2015.

Municipio	IANC (%)
Buenavista	34,1
Circasia	38,2
Filandia	34,9
Génova	20,9
La Tebaida	38,2
Montenegro	35,8
Pijao	-----
Quimbaya	30,5
Salento	33,3

Fuente: Visita Octubre de 2015

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que las pérdidas de agua están por encima de lo establecido regulatoriamente en términos tarifarios y técnicas máximas admisibles.

- **Índice de continuidad**

El prestador tiene reportada información del indicador de continuidad para las vigencias 2014 y 2015 como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 26 Reporte continuidad años 2014 - 2015.

Municipio	Periodo	Continuidad Res. 2115 (hora/día) por mes	
		2014	2015
Circasia	Anual	23,25	23,19
La Tebaida	Anual	23,7	23,92
Quimbaya	Anual	23,93	23,95
Buenavista	Anual	24	23,99
Filandia	Anual	23,93	23,41
Pijao	Anual	23,63	23,32
Génova	Anual	23,88	23,99
Salento	Anual	23,89	24
Montenegro	Anual	23,84	23,84

Fuente: Consulta SUI Julio de 2016.

De la tabla anterior, se tiene el indicador de continuidad para los años 2014 y 2015 como CONTINUO, de acuerdo con lo establecido en la Resolución MPS – MAVDT 2115 de 2007⁵.

- **Comparación de indicadores obtenidos Vs. Contrato de Condiciones Uniformes (CCU).**

Consultado el CCU expedido el día 29 de abril 2008 y reportado al SUI por el prestador, se observa que no cuenta con el anexo técnico, a pesar que en la cláusula 49 se establece que hace parte del contrato y es obligatorio de acuerdo con lo dispuesto en el CCU. En tal sentido, no es posible comparar los valores de los indicadores obtenidos por la Superservicios Vs. con lo definido en el CCU.

- **Certificación en competencias laborales.**

No se cuenta con información respecto a la certificación en competencias laborales para los trabajadores vinculados a la empresa que tengan más de seis meses de labor en puestos de trabajo administrativo o técnico-operativo, así como el plan de certificación de competencias laborales, según lo señalado en las resoluciones 1076 de 2003⁶ y 1570 de 2004⁷.

⁵ Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano. Expedida por los anteriores Ministerios de la Protección Social, de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

⁶ Por la cual se actualiza el plan nacional de capacitación y asistencia técnica para el sector de agua potable, saneamiento básico y ambiental y se toman otras determinaciones.

⁷ Por la cual se modifica la Resolución 1076 de octubre 9 de 2003 que actualiza el Plan Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para el sector de Agua Potable, Saneamiento Básico y Ambiental y se toman otras disposiciones.

3.2 Servicio de Alcantarillado

- **Cobertura de alcantarillado**

En la siguiente tabla se presenta la información de cobertura del servicio, entregada por el prestador en la visita de inspección y vigilancia de octubre de 2015.

Tabla 27 Cobertura urbana de alcantarillado.

Municipio	Cobertura Urbana (%)
Buenavista	89,18
Circasia	93,13
Filandia	91,10
Génova	84,79
La Tebaida	94,71
Montenegro	95,38
Pijao	75,56
Quimbaya	98,13
Salento	92,81

Fuente: Visita Octubre de 2015.

- **Descripción general.**

El sistema de alcantarillado de los municipios a cargo de EPQ S.A. E.S.P. es combinado. Respecto al catastro de redes, se consultó el SUI, encontrando que el prestador no ha reportado información de las redes del sistema de alcantarillado para las vigencias 2013 a 2015; limitando las funciones de la Superservicios.

En la siguiente tabla se presenta la información reportada al SUI por el prestador, respecto a las fuentes superficiales receptoras de vertimiento de agua procedente del sistema de alcantarillado.

Tabla 28 Fuentes receptoras de vertimiento.

No.	Municipio	NUFUENTE	Nombre fuente
1	Buenavista	10389	Quebrada La Picota
		10390	Quebrada Las Margaritas
2	Circasia	10392	Quebrada Las Yeguas
		10393	Quebrada Cajones
		10394	Quebrada Tenería
3	Filandia	10396	Quebrada San José
		10397	Quebrada Chorro de Madres
		10398	Quebrada El Cacique
4	Génova	10400	Río Gris
		10401	Río Lejos
5	La Tebaida	10406	Quebrada La Jaramilla
6	Montenegro	10408	Quebrada Cajones
		10409	Rio Robles
7	Pijao	10411	Río Lejos
		10412	Quebrada El Inglés
8	Quimbaya	10414	Quebrada Buenavista

No.	Municipio	NUFUENTE	Nombre fuente
		10415	Quebrada Agua Linda
		10416	Quebrada Campo Alegre
		10417	Quebrada Valencia
9	Salento	10419	Quebrada La Calzada

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

- **Sistemas de tratamiento de agua residual (STAR).**

Consultado el SUI el prestador reportó la siguiente información de STAR.

Tabla 29 STAR registrados en el SUI.

Municipio	NUPTAR	Tipo tratamiento	Nombre	Caudal Diseño (l/s)	Remoción Diseño		Altitud (msnm)	Fecha	
					DBO5 (%)	SST (%)		Construcción	Inicio de operaciones
La Tebaida	161	Primario	PTAR La Tebaida	43,08	50	60	1.155	10/10/96	30/06/05
Salento	162	Primario	PTAR Salento	21,15	50	50	2.009	10/08/97	30/06/05
Buenavista	3522	Secundario	PTAR Buenavista	6	50	50	1.441	29/11/09	30/12/09

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Adicional a lo anterior, se tiene conocimiento que la empresa administra, opera y mantiene los STAR denominados La Jaramilla y La Calzada, sin embargo, no los ha reportado al SUI.

- **Caracterizaciones y mediciones de caudales de agua residual:**

Consultado el SUI se observa que le prestador no ha reportado la información solicitada en el “Formulario Tratamiento de aguas residuales análisis fisicoquímicos y microbiológicos” para las vigencias 2014 y 2015 de los STAR a su cargo.

- **Plan de saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV), permiso de vertimientos.**

Consultado el SUI se encontró la siguiente información reportada por el prestador para la vigencia 2009, respecto al PSMV aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ).

Tabla 30 Información del PSMV reportada por EPQ S.A. E.S.P. vigencia 2009.

Presentación PMV		Aprobación del PSMV			Fecha de horizonte del PSMV		NUFUENTE	Fuente
Si-No	Fecha de Presentación	Si-No	Fecha de Aprobación	Acto Administrativo	Inicio	Final		
SI	21/07/08	SI	28/12/09	1205	01/01/08	31/12/17	10411	Río Lejos
SI	21/07/08	SI	25/09/09	886	01/01/08	31/12/17	10393	Quebrada Cajones
SI	21/07/08	SI	27/11/09	1098	01/01/08	31/12/17	10417	Quebrada Valencia
SI	21/07/08	SI	03/11/09	1006	01/01/08	31/12/17	10396	Quebrada San José
SI	21/07/08	SI	25/09/11	886	01/01/08	31/12/17	10389	Quebrada La Picota
SI	21/07/08	SI	27/11/09	1098	01/01/08	31/12/17	10416	Quebrada Campo Alegre
SI	21/07/08	SI	27/11/09	1098	01/01/08	31/12/17	10415	Quebrada Agua Linda

Presentación PMV		Aprobación del PSMV			Fecha de horizonte del PSMV		NUFUENTE	Fuente
Si-No	Fecha de Presentación	Si-No	Fecha de Aprobación	Acto Administrativo	Inicio	Final		
SI	21/07/08	SI	03/11/09	1006	01/01/08	31/12/17	10398	Quebrada El Cacique
SI	21/07/08	SI	28/12/09	1205	01/01/08	31/12/17	10401	Río Lejos
SI	21/07/08	SI	23/12/09	1180	01/01/08	31/12/17	10400	Río Gris
SI	21/07/08	SI	27/11/09	1098	01/01/08	31/12/17	10414	Quebrada Buenavista
SI	21/07/08	SI	28/12/09	1205	01/01/08	31/12/17	10412	Quebrada El Inglés
SI	21/07/08	SI	13/10/09	932	01/01/08	31/12/17	10392	Quebrada Las Yeguas
SI	21/07/08	SI	13/10/09	932	01/01/08	31/12/17	10408	Quebrada Cajones
SI	21/07/08	SI	17/11/09	1052	01/01/08	31/12/17	10406	Quebrada La Jaramilla
SI	21/07/08	SI	13/10/09	932	01/01/08	31/12/17	10394	Quebrada Tenería
SI	21/07/08	SI	25/09/09	886	01/01/08	31/12/17	10390	Quebrada Las Margaritas
SI	21/07/08	SI	03/11/09	1006	01/01/08	31/12/17	10397	Quebrada Chorro De Madres
SI	21/07/08	SI	25/09/09	927	01/01/08	31/12/17	10409	Rio Robles
SI	21/07/08	SI	16/10/09	957	01/01/08	31/12/17	10419	Quebrada La Calzada

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

De la tabla anterior, no es posible determinar la información por municipio atendido, por lo que se consultó el reporte de Entes Territoriales en el SUI y lo informado por el prestador en la visita de febrero de 2014, encontrando lo siguiente:

Tabla 31 Información del PSMV reportada por CRQ vigencia 2010.

Municipio	La ESP presentó el PSMV (1)	Fecha en que se presentó el PSMV (1)	Aprobación del PSMV (1)			Acto administrativo de aprobación del PSMV (2)	Fecha de horizonte del PSMV (1)	
			Si-No	Fecha de Aprobación	Acto Administrativo		Inicio	Final
Buenavista	SI	2008-07-21	SI	2009-09-25	Res. 927	Res. 017 de 2010	2008-01-01	2017-12-31
Circasia	SI	2008-07-21	SI	2009-10-13	Res. 932	Res. 008 de 2010	2008-01-01	2017-12-31
Filandia	SI	2008-07-21	SI	2009-11-03	Res. 1006	Res. 009 de 2010	2008-01-01	2017-12-31
Génova	SI	2008-07-21	SI	2009-12-23	Res. 1180	Res. 10 de 2010	2008-01-01	2017-12-31
La Tebaida	SI	2008-07-21	SI	2009-11-17	Res. 1052	Res. 011 de 2010	2008-01-01	2017-12-31
Montenegro	SI	2008-07-21	SI	2009-09-25	Res. 886	Res. 012 de 2010	2008-01-01	2017-12-31
Pijao	SI	2008-07-21	SI	2009-12-28	Res. 1205	-----	2008-01-01	2017-12-31
Quimbaya	SI	2008-07-21	SI	2009-11-27	Res. 1098	Res. 014 de 2010	2008-01-01	2017-12-31
Salento	SI	2008-07-21	SI	2009-10-16	Res. 957	Res. 015 de 2010	2008-01-01	2017-12-31

Fuente: (1) Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD. (2) Acta de visita de febrero de 2014.

De la tabla anterior, se tiene que adicional a la información reportada al SUI respecto a la aprobación del PSMV, el prestador entregó en la visita de febrero de 2014 datos de otros actos administrativos respecto a la misma temática.

3.3 Plan de emergencia y contingencia.

Consultado el SUI, se observa que EPQ S.A. E.S.P. reportó de manera extemporánea el PDEC para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado el día 25 de noviembre de 2015 en los nueve municipios donde presta, como se presenta a continuación:

Imagen 4 Reporte de PDEC al SUI.

Reporte de planes de contingencia y emergencia

AÑO:

2015

DEPARTAMENTO:

QUINDIO

Departamento	Municipio	ID Empresa	Empresa	Servicio(s)	Plan de Contingencia	Estado de Reporte	Fecha de cargue
QUINDIO	BUENA Vista	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	BUENA Vista	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	CIRCASIA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	CIRCASIA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	FILANDIA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	FILANDIA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	GENOVA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	GENOVA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	LA TEBAIDA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	LA TEBAIDA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	MONTENEGRO	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	MONTENEGRO	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	PIJAO	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	PIJAO	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	QUIMBAYA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	QUIMBAYA	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	SALENTO	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Acueducto	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP.pdf	Certificado	25-11-2015
QUINDIO	SALENTO	330	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ESAQUIN SA ESP CONSOLIDADO.pdf	Certificado	25-11-2015

Fuente: Consulta SUI Julio de 2016.

4. ASPECTOS COMERCIALES

A continuación se describe los aspectos comerciales del prestador:

4.1. Número de suscriptores

A continuación se presenta la información de los suscriptores por servicio reportados por la empresa al SUI para las vigencias 2014 y 2015:

Tabla 32 Variación de suscriptores vigencias 2014-2015.

Concepto	Municipio	Uso	Acueducto		Alcantarillado		
			2014	2015	2014	2015	
Número de suscriptores	Buenavista	No Residencial	22	24	19	19	
		Residencial	337	358	324	327	
	Circasia	No Residencial	125	139	121	132	
		Residencial	5.665	5.828	5.362	5.448	
	Filandia	No Residencial	91	97	71	76	
		Residencial	2.106	2.152	1.934	1.979	
	Génova	No Residencial	96	97	92	93	
		Residencial	1.271	1.290	1.081	1.098	
	La Tebaida	No Residencial	267	274	204	209	
		Residencial	7.563	7.676	7.240	7.336	
	Montenegro	No Residencial	240	243	190	191	
		Residencial	7.756	7.922	7.462	7.624	
	Pijao	No Residencial	58	57	50	49	
		Residencial	677	692	495	509	
	Quimbaya	No Residencial	347	352	331	336	
		Residencial	6.524	6.615	6.429	6.516	
	Salento	No Residencial	157	174	141	154	
		Residencial	1.089	1.106	1.023	1.033	
	TOTAL			34.391	35.096	32.569	33.129
	DIFERENCIA				705		560
%				2,05		1,72	

Fuente: Consulta SUI Julio de 2016.

En la tabla anterior se observa que en 2014 y 2015 los suscriptores totales del servicio de acueducto para los nueve municipios, fueron 34.391 y 35.096 respectivamente; presentándose un incremento en 705 suscriptores que equivalen a un aumento del 2,05%. Los tres municipios con más suscriptores para la vigencia 2015, corresponden en su orden Montenegro, La Tebaida y Quimbaya, con porcentajes de participación del 23,26%, 22,65% y 19,85% respectivamente.

Por su parte, para el servicio de alcantarillado el prestador reportó para 2014 y 2015 un total de 32.569 y 33.129 suscriptores; presentándose un incremento en 560 suscriptores que equivalen a un aumento del 1,72%. Los tres municipios con más suscriptores para la vigencia 2015, mantienen la misma tendencia del servicio de acueducto, con porcentajes de participación del 23,59%, 22,77% y 20,68% respectivamente.

4.2. Consumos en m3

Consultado el formulario información comercial acueducto para las vigencias 2014 y 2015, en el cual se encuentran las variables: total consumo del período en metros cúbicos (m3), valor total facturado (\$) y valor total recaudado (\$), se observa que el prestador solo reportó datos para el municipio de Montenegro. Lo anterior, indicaría que corresponde a un reporte de mala calidad.

4.3. Subsidios y Contribuciones

El artículo 125 de la Ley 1450 de 2011 establece lo siguiente: *“Para efectos de lo dispuesto en el numeral 6 del artículo 99 de la Ley 142 de 1994, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los subsidios en ningún caso serán superiores al setenta por ciento **(70%) del costo del suministro para el estrato 1, cuarenta por ciento (40%) para el estrato 2 y quince por ciento (15%) para el estrato 3.***

*Los factores de aporte solidario para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a que hace referencia el artículo 2° de la Ley 632 de 2000 serán **como mínimo** los siguientes: Suscriptores Residenciales de estrato 5: **cincuenta por ciento (50%); Suscriptores Residenciales de estrato 6: sesenta por ciento (60%); Suscriptores Comerciales: cincuenta por ciento (50%); Suscriptores Industriales: treinta por ciento (30%).*** (Subrayado y negrilla fuera de texto).

Así las cosas, se procedió a consultar el SUI encontrando lo siguiente;

- **Municipio de Buenavista**

Consultado el SUI, solo se encontró el Acuerdo Municipal N° 023 *“Por medio de la cual se dictan normas para garantiza el otorgamiento de los subsidios en las tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Buenavista, Quindío para el año 2013”*; para las vigencias 2014 y 2015 no se encontraron Acuerdos Municipales sobre el particular.

Aunado lo anterior, se reportó el oficio CMB-02-15 de enero 14 de 2015, mediante el cual, el Secretario del Concejo Municipal de Buenavista informa al Subgerente Comercial de ESAQUIN S.A. E.S.P., hoy EPQ S.A. E.S.P. lo siguiente:

“Con el fin de dar respuesta al oficio ya mencionado, en el cual solicitan el acuerdo de subsidios y contribuciones aplicado en los servicios de acueductos y alcantarillado en la vigencia 2015, le informo muy respetuosamente que en las instalaciones de nuestra corporación aún no se ha erradico (sic) ningún proyecto de acuerdo con las características requeridas.

(...)”

- **Municipio de Circasia**

Consultado el SUI, solo se encontró el Acuerdo Municipal N° 026 de septiembre 4 de 2012 *“Por medio de la cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios, los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Circasia Quindío”*; sin embargo, no se indica las vigencias para las cuales aplica.

No obstante lo anterior, si se hace un ejercicio ilustrativo con base en lo establecido en el parágrafo 1⁰⁸ del artículo 125 de la Ley 1450 de 2011, el Acuerdo Municipal en mención cubriría las vigencias 2014 y 2015.

⁸ “Artículo 125. Subsidios y contribuciones para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. (...) Parágrafo 1º. Los factores de subsidios y contribuciones aprobados por los respectivos Concejos Municipales tendrán una vigencia igual a cinco (5) años, no obstante estos factores podrán ser modificados antes del término citado, cuando varíen las condiciones para garantizar el equilibrio entre subsidios y contribuciones.” (Subrayado fuera de texto)

En los artículos primero y tercero del citado acuerdo definen los factores de subsidios y aportes solidarios según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 5. Porcentajes de subsidios.

CATEGORIA	SERVICIO ACUEDUCTO		SERVICIO ALCANTARILLADO		DE SERVICIO DE ASEO
	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CARGO FIJO	VERTIMIENTO BASICO	
ESTRATO 01	0%	26.62%	0%	26.84%	70%
ESTRATO 02	0%	12.19%	0%	12.19%	40%
ESTRATO 03	0%	0%	0%	0%	15%

Fuente: Acuerdo Municipal N° 026 de septiembre 4 de 2012.

Imagen 6. Porcentajes de aportes de solidaridad.

CATEGORIA	SERVICIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	DE SERVICIOS DE ASEO
ESTRATO 05		50%
ESTRATO 06		60%
COMERCIAL		50%
INDUSTRIAL		30%

Fuente: Acuerdo Municipal N° 026 de septiembre 4 de 2012.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Para los estratos 1, 2 y 3 no se establecieron porcentajes de subsidio al cargo fijo. Adicionalmente, para el estrato 3 no se definió porcentaje de subsidio para el cargo variable.
- Los porcentajes de contribuciones de la imagen anterior se encuentran dentro los mínimos normativos.

- **Municipio de Filandia**

En la siguiente tabla se presenta la información de los Acuerdos Municipales relacionados con los factores de aportes solidarios y subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, para las vigencias 2014 y 2015 del municipio de Filandia.

Tabla 33. Acuerdos Municipales - Factores de aportes solidarios y subsidios años 2014 y 2015.

Acuerdo	Fecha	Asunto	Vigencia
017	29 de noviembre de 2013	Por medio del cual se establece los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Filandia Quindío, para el año 2014.	2014
023	27 de noviembre de 2014	Por medio del cual se establece los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Filandia Quindío para el año 2015.	2015

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Para la vigencia 2014, los artículos segundo y tercero del citado acuerdo definen los factores de subsidios y aportes solidarios según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 7. Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2014.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
	Cargo Fijo	Cargo Fijo	
Estrato 1	45%	45%	70%
Estrato 2	30%	30%	40%
Estrato 3	5%	5%	15%
Estrato 5	60%	60%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
COMERCIAL	60%	60%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdo Municipal de Filandia N° 017 de 29 de noviembre de 2013.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Solo se presentan porcentajes de subsidios y contribuciones para el cargo fijo.
- Los porcentajes de subsidios y contribuciones para el cargo fijo se encuentran dentro de los rangos establecidos en la normativa vigente.
- Presuntamente no se establecieron porcentajes de contribuciones para el cargo variable, toda vez que la tabla solo hace alusión al cargo fijo.

Para la vigencia 2015, los artículos segundo, tercero y cuarto del citado acuerdo definen los factores de subsidios y aportes solidarios según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 8 Porcentajes de subsidios vigencia 2015.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	
Estrato 1	45%	45%	70%	
Estrato 2	30%	30%	40%	
Estrato 3	5%	5%	15%	
CATEGORIA		ACUEDUCTO REGIONAL RURAL		
Estrato	1	2	3	INDUSTRIAL
Tarifa de referencia	\$970	\$970	\$970	\$970
Tarifa aplicada	291	582	824.5	\$1.261
% subsidio	70%	40%	15%	30%
Valor Subsidio	679	388	145,5	Valor Contribución \$291

Fuente: Acuerdo Municipal de Filandia N° 023 de 27 de noviembre de 2014.

Imagen 9 Porcentajes de aportes solidarios vigencia 2015.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 5	60%	60%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
COMERCIAL	60%	60%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdo Municipal de Filandia N° 023 de 27 de noviembre de 2014.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Los porcentajes de subsidios y contribuciones generales se encuentran en el rango establecido normativamente.
- Los porcentajes de subsidios y contribuciones para el área rural se encuentran en el rango establecido normativamente, sin embargo, presuntamente se tiene tarifa plena.

- **Municipio de Génova**

En la siguiente tabla se presenta la información de los Acuerdos Municipales relacionados con los factores de aportes solidarios y subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, para las vigencias 2014 y 2015 del municipio de Génova.

Tabla 34. Acuerdos Municipales - Factores de aportes solidarios y subsidios años 2014 y 2015.

Acuerdo	Fecha	Asunto	Vigencia
01	Enero de 2014	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Génova Quindío, para el año 2014.	2014
016	29 de diciembre de 2014	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Génova Quindío, para el año 2015.	2015

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Para las vigencias 2014 y 2015, en los artículos segundos y terceros de los citados acuerdos, se definen los factores de subsidios y aportes solidarios según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 10. Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencias 2014 y 2015.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
	Tarifa Plena Consumo M3	Tarifa Plena Vertimiento M3	
Estrato 1	65%	65%	70%
Estrato 2	32%	32%	40%
Estrato 3	0%	0%	15%

Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
COMERCIAL	50%	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdos Municipales de Génova N° 01 de 2014 y N° 016 de 29 de diciembre de 2014.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Los porcentajes de subsidios y contribuciones presuntamente se establecieron para tarifas plenas de acueducto y alcantarillado.
- No se asignó porcentaje de subsidio para el estrato 3.
- Los porcentajes de subsidios y contribuciones se encuentran en el rango normativo.

• MUNICIPIO DE LA TEBAIDA

En la siguiente tabla se presenta la información de los Acuerdos Municipales relacionados con los factores de aportes solidarios y subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, para las vigencias 2012 a 2016 del municipio de La Tebaida.

Tabla 35 Acuerdos Municipales - Factores de aportes solidarios y subsidios años 2012 - 2016.

Acuerdo	Fecha	Asunto	Vigencia
013	30 de agosto de 2012	Por medio del cual se modifica el acuerdo No. 031 del 17 de diciembre de 2001, modificado por los Acuerdos 025 de 2010, 020 de 2011 y 026 de 2011.	Septiembre, a diciembre de 2012. Años 2013, 2014, 2015, 2016

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

En los artículos primero y segundo del citado acuerdo se definen los factores de subsidios y aportes solidarios según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 11. Porcentajes de subsidios vigencia 2012 - 2016.

	SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS		
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO	CONSUMO	VERTIMIENTO	ASEO
ESTRATO 1	26,00%	26,00%	70,00%
ESTRATO 2	22,50%	22,50%	40,00%
ESTRATO 3	5,00%	5,00%	15,00%

Fuente: Acuerdo Municipal de La Tebaida N° 013 de 30 de agosto de 2014.

Imagen 12 Porcentajes de aportes solidarios vigencia 2012 - 2016.

	SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS		
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO	CONSUMO	VERTIMIENTO	ASEO
ESTRATO 5	66.88%	66.88%	50,00%
ESTRATO 6	66.88%	66.88%	60,00%
COMERCIAL	50,00%	50,00%	50,00%
INDUSTRIAL	30,00%	30,00%	30,00%

Fuente: Acuerdo Municipal de La Tebaida N° 013 de 30 de agosto de 2014.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Presuntamente solo se establecieron porcentajes de subsidios / contribuciones al cargo por consumo, más no al cargo fijo.
- Los porcentajes de subsidios y contribuciones se encuentran en el rango normativo.

• **MUNICIPIO DE MONTENEGRO**

En la siguiente tabla se presenta la información de los Acuerdos Municipales relacionados con los factores de aportes solidarios y subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, para las vigencias 2014 y 2015 del municipio de Montenegro.

Tabla 36 Acuerdos Municipales - Factores de aportes solidarios y subsidios años 2014 – 2015.

Acuerdo	Fecha	Asunto	Vigencia
036	3 de diciembre de 2013	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Montenegro Quindío.	2014
027	27 de noviembre de 2014	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Montenegro Quindío, para el año 2015.	2015

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Para la vigencia 2014, en los artículos segundo y tercero del citado acuerdo se definen los factores de subsidios y aportes solidarios, según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 13. Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2014.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	ASEO
	Cargo Fijo	Cargo Fijo	
Estrato 1	30%	30%	40%
Estrato 2	15%	15%	23,5%
Estrato 3	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
COMERCIAL	50%	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdo Municipal de Montenegro N° 036 de 3 de diciembre de 2013.

Para la vigencia 2015, los artículos segundo y tercero del citado acuerdo se definen los factores de subsidios y aportes solidarios, según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 14 Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2015.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	ASEO
	Cargo Fijo	Cargo Fijo	
Estrato 1	25%	25%	30%
Estrato 2	13%	13%	19%
Estrato 3	0%	0%	0%
Estrato 5	60%	60%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
COMERCIAL	60%	60%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdo Municipal de Montenegro N° 027 de 27 de noviembre de 2014.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Los porcentajes de subsidios y contribuciones presuntamente se establecieron para el cargo fijo, dejando por fuera el cargo variable.
- No se asignó porcentaje de subsidio para el estrato 3.

• **MUNICIPIO DE PIJAO**

En la siguiente tabla se presenta la información de los Acuerdos Municipales relacionados con los factores de aportes solidarios y subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, para las vigencias 2014 y 2015 del municipio de Pijao.

Tabla 37 Acuerdos Municipales - Factores de aportes solidarios y subsidios años 2014 – 2015.

Acuerdo	Fecha	Asunto	Vigencia
014	20 de noviembre de 2013	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Pijao, Quindío, para el año 2014.	2014
013	28 de noviembre de 2014	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Pijao, Quindío, para el año 2015.	2015

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Para la vigencia 2014, en los artículos segundo y tercero del citado acuerdo se definen los factores de subsidios y aportes solidarios, según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 15. Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2014.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
	Cargo Fijo	Cargo Fijo	
Estrato 1	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%
Categoría	Acueducto	Alcantarillado	ASEO
	Cargo Fijo	Cargo Fijo	
Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
COMERCIAL	50%	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdo Municipal de Pijao N° 014 de 20 de noviembre de 2013.

Para la vigencia 2015, los artículos segundo y tercero del citado acuerdo se definen los factores de subsidios y aportes solidarios, según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 16 Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2015.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
	Cargo Fijo	Cargo Fijo	
Estrato 1	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%
Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
COMERCIAL	50%	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdo Municipal de Pijao N° 013 de 28 de noviembre de 2014.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Los porcentajes de subsidios / contribuciones presuntamente se establecieron para el cargo fijo, dejando por fuera el cargo variable.
- Los porcentajes de subsidios y contribuciones se encuentran en el rango normativo.

• **MUNICIPIO DE QUIMBAYA**

En la siguiente tabla se presenta la información de los Acuerdos Municipales relacionados con los factores de aportes solidarios y subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, para las vigencias 2014 y 2015 del municipio de Quimbaya.

Tabla 38 Acuerdos Municipales - Factores de aportes solidarios y subsidios años 2014 – 2015.

Acuerdo	Fecha	Asunto	Vigencia
021	23 de noviembre de 2013	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios a recibir, los porcentajes de los subsidios a otorgar y el monto de las transferencias del presupuesto	2014

Acuerdo	Fecha	Asunto	Vigencia
		municipal para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Quimbaya Quindío para el año 2014.	
021	25 de noviembre de 2014	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios a recibir, los porcentajes de los subsidios a otorgar y el monto de las transferencias del presupuesto municipal para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Quimbaya Quindío para el año 2015.	2015

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Para la vigencia 2014, en el artículo primero del citado acuerdo se definen los factores de subsidios y aportes solidarios, según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 17. Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2014.

CATEGORIA	SERVICIO ACUEDUCTO	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	SERVICIO DE ASEO
	CONSUMO BASICO	VERTIMIENTO BASICO	
ESTRATO 01	25.2%	25.2%	54%
ESTRATO 02	15.3%	15.3%	27%
ESTRATO 03	0%	0%	4,5%
ESTRATO 05	55%	55%	50%
ESTRATO 06	60%	60%	60%
COMERCIAL	55%	55%	50%
INDUSTRIAL	55%	55%	30%
OFICIAL	0	0	0

Fuente: Acuerdo Municipal de Quimbaya N° 021 de 23 de noviembre de 2013.

Para la vigencia 2015, el artículo primero del citado acuerdo se define los factores de subsidios y aportes solidarios, según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 18 Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2015.

CATEGORIA	SERVICIO ACUEDUCTO	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	SERVICIO DE ASEO
	CONSUMO BASICO	VERTIMIENTO BASICO	
ESTRATO 01	25.2%	25.2%	54%
ESTRATO 02	14.0%	14.0%	25%
ESTRATO 03	0%	0%	4,5%
ESTRATO 05	55%	55%	50%
ESTRATO 06	60%	60%	60% †
COMERCIAL	55%	55%	50%
INDUSTRIAL	55%	55%	30%
OFICIAL	0	0	0

Fuente: Acuerdo Municipal de Quimbaya N° 021 de 25 de noviembre de 2014.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Presuntamente no se estableció porcentaje de subsidio para el cargo fijo.

- Presuntamente no se estableció porcentaje de contribución para el cargo fijo, cargo variable (consumos complementarios y suntuarios).
- No se estableció porcentaje de subsidio para el estrato 3.

• **MUNICIPIO DE SALENTO**

En la siguiente tabla se presenta la información de los Acuerdos Municipales relacionados con los factores de aportes solidarios y subsidios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, para las vigencias 2014 y 2015 del municipio de Salento.

Tabla 39. Acuerdos Municipales - Factores de aportes solidarios y subsidios años 2014 – 2015.

Acuerdo	Fecha	Asunto	Vigencia
007	30 de diciembre de 2013	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Salento Quindío, para el año 2014.	2014
011	28 de diciembre de 2014	Por medio del cual se establecen los porcentajes de los aportes solidarios y los porcentajes de los subsidios a otorgar para alcanzar el equilibrio entre las contribuciones y los subsidios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Salento Quindío, para el año 2015.	2015

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

Para la vigencia 2014, en los artículos segundo y tercero del citado acuerdo se definen los factores de subsidios y aportes solidarios, según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 19 Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2014.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
	Tarifa Plena Consumo M3	Tarifa Plena Vertimiento M3	
Estrato 1	65%	65%	65%
Estrato 2	33%	33%	33%
Estrato 3	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
Comercial	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdo Municipal de Salento N° 007 de 30 de diciembre de 2013.

Para la vigencia 2015, los artículos segundo y tercero del citado acuerdo se definen los factores de subsidios y aportes solidarios, según la imagen que se muestra a continuación:

Imagen 20 Porcentajes de subsidios y aportes solidarios vigencia 2015.

Categoría	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
	Tarifa Plena Consumo M3	Tarifa Plena Vertimiento M3	
Estrato 1	60%	60%	60%
Estrato 2	30%	30%	30%
Estrato 3	15%	15%	15%

Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
Comercial	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdo Municipal de Salento N° 011 de 28 de diciembre de 2014.

De lo anterior, se tiene lo siguiente respecto a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado:

- Para la vigencia 2014 no se definió subsidio para el estrato 3.
- Con la salvedad anterior, se tiene que en ambas vigencias, los porcentajes de subsidios y contribuciones se ajustan a los rangos establecidos normativamente, sin embargo, se están aplicando a tarifa plena.

4.4. Peticiones, quejas y recursos (PQR)

4.4.1 Peticiones

En la siguiente tabla se presenta el comportamiento de las peticiones para las vigencias 2014 – 2015 según lo reportado por EPQ S.A. E.S.P. al SUI.

Tabla 40 Variación Peticiones 2014-2015.

Peticiones	Acueducto				Alcantarillado			
	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%
Aforo	---	---	13	4%	4	4%	23	3%
Cambio de datos básicos	---	---	12	3%	---	---	2	0%
Cambio de medidor o equipo de medida	---	---	1	0%	---	---	---	---
Capacitaciones y otra información	1	6,3%	33	9%	11	10%	98	13%
Cobro de otros cargos de la empresa	---	---	31	9%	---	---	26	3%
Condiciones de seguridad o riesgo	---	---	31	9%	42	38%	242	32%
Descuento por predio desocupado	---	---	2	1%	---	---	2	0%
Otros	1	6,3%	117	32%	45	41%	288	38%
Servicios especiales	---	---	---	---	1	1%	5	1%
Silencio Administrativo Positivo	---	---	---	---	---	---	1	0%
Solicitud de prestación del servicio	8	50,0%	91	25%	6	5%	62	8%
Solicitud de suministro de Agua en Bloque	6	37,5%	1	0%	1	1%	---	---
Suspensión por mutuo acuerdo	---	---	15	4%	---	---	1	0%
Terminación de contrato	---	---	16	4%	1	1%	4	1%
Total Petición	16	100	363	100	111	100	754	100

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

De la tabla anterior, se observa que para el servicio de acueducto vigencia 2014, los mayores porcentajes de peticiones se concentraron en la solicitud de prestación del servicio y suministro de agua en bloque. No obstante, es importante indicar que el total de peticiones reportadas (16) se considera baja, si se tiene en cuenta que corresponde al reporte de los nueve municipios atendidos por el prestador, y contrastado con las 363 peticiones de la vigencia 2015.

Por su parte, para el servicio de alcantarillado las peticiones de la vigencia 2014 se concentraron en “Condiciones de seguridad o riesgo” y “Otros”. Al comparar el agregado para las vigencias 2014 - 2015, se pasó de 111 a 754 peticiones, siendo las de mayor representación, “Condiciones de seguridad o riesgo” y “Otros”.

Las causales para “Otros” reportada por el prestador para acueducto y alcantarillado , están representadas principalmente con el cobro del servicio COORSERPARK, retiro, cambio y/o reparación del equipo de medición, mantenimientos de redes de acueducto, alcantarillado y sumideros, reparaciones de facturación.

4.4.2 Reclamaciones

En la siguiente tabla se presenta el comportamiento de las reclamaciones para las vigencias 2014 – 2015 según lo reportado por EPQ S.A. E.S.P. al SUI.

Tabla 41 Causales de Reclamaciones 2014-2015

Reclamaciones	Acueducto				Alcantarillado			
	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%
Aforo	---	---	---	---	---	---	1	8%
Atención al usuario en sede de la empresa	38	2,7%	---	---	1	3%	---	---
Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	348	24,6%	1	1%	11	37%	---	---
Cambio de medidor o equipo de medida	1	0,1%	---	---	1	3%	---	---
Cobro de otros bienes o servicios en la factura	1	0,1%	---	---	---	---	---	---
Cobro Múltiple	6	0,4%	---	---	---	---	---	---
Cobros inoportunos	---	---	2	2%	---	---	1	8%
Cobros por servicios no prestados	2	0,1%	2	2%	---	---	4	31%
Condiciones de seguridad o riesgo	---	---	---	---	---	---	---	23%
Descuento por predio desocupado	63	4,4%	---	---	3	10%	---	---
Dirección incorrecta	---	---	1	1%	---	---	---	---
Entrega y oportunidad de la factura	---	---	1	1%	---	---	---	---
Estrato	1	0,1%	2	2%	---	---	---	---
Inconformidad con el consumo	909	64,1%	74	80%	14	47%	3	23%
Medidor o cuenta cruzada	5	0,4%	---	---	---	---	---	---
Otros	2	0,1%	5	5%	---	---	1	8%
Pago sin abono a cuenta	---	---	2	2%	---	---	---	---
Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	5	0,4%	1	1%	---	---	---	---
Relacionada con cobros por promedio	34	2,4%			---	---	---	---
Solidaridad	---	---	1	1%	---	---	---	---
Tarifa cobrada	2	0,1%	1	1%	---	---	---	---
Total	1.417	100	93	100	30	100	13	100

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

De la tabla anterior, se observa que para el servicio de acueducto se presentó una reducción en las reclamaciones significativa, pasando de 1.417 en el año 2014 a 93 para el año 2015, situación que genera inquietud, pues hubo una disminución del 93,5% aproximadamente. No obstante, se encuentra que la causal con mayor participación en ambas vigencias está relacionada con la “Inconformidad con el

consumo” y “Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario”.

Por su parte, para el servicio de alcantarillado las reclamaciones presentaron un comportamiento atípico, toda vez que solo se registraron 30 y 13 peticiones para los años 2014 y 2015 respectivamente, datos que se consideran bajos, teniendo en cuenta que el servicio se presta en nueve municipios.

Las causas principales de reclamaciones están representadas en la inconformidad con el consumo, cobros por servicios no prestados, condiciones de seguridad o riesgo, atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario, descuento por predio desocupado, otros.

4.4.3 Recursos de Reposición

En la siguiente tabla se presenta el comportamiento de los recursos para las vigencias 2014 – 2015 según lo reportado por EPQ S.A. E.S.P. al SUI.

Tabla 42 Causales de Recursos 2014-2015.

TIPO PQR	Acueducto				Alcantarillado			
	2014	%	2015	%	2014	%	2015	%
Recurso de Reposición	---	---	---	---	---	---	1	---
Otros	---	---	---	---	---	---	1	100%
Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación	2	100	18	100	2	100	2	100
Cobros por servicios no prestados	---	---	2	11%	1	50%	1	50%
Inconformidad con el consumo	1	50,0%	14	78%	---	---	---	---
Otros	---	---	---	---	1	50%	1	50%
Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	---	---	1	6%	---	---	---	---
Silencio Administrativo Positivo	1	50,0%	---	---	---	---	---	---
Tarifa cobrada	---	---	1	6%	---	---	---	---

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

De la tabla anterior, se observa que para la vigencia 2015 el prestador solo reportó un caso de “Recurso de Reposición”, mientras que para el año inmediatamente anterior, reportó en cero esta causal.

Es importante aclarar que EPQ S.A. E.S.P. para acueducto, y respecto a la causal en los años 2014 y 2015 respectivamente; mientras que para el servicio de alcantarillado en ambos años reportó solo dos casos.

Las causales generales correspondieron a: cobros por servicios no prestados, inconformidad con el consumo, silencio administrativo positivo, por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación, otros.

4.5. Contenido mínimo de la factura

La cláusula 17 de la Resolución CRA 375 de 2016 estipula el contenido mínimo de las facturas, que expida la persona prestadora.

CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK			
CUENTA DE SERVICIO		PLAN:	
UNIDADES FACTURADAS		CONTRATO No.	
NOMBRE:		VALOR:	
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN ASEO				CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
Periodo facturado		Cuenta de servicio		Periodo facturado		Cuenta de servicio	
Desde	Hasta	Nombre	Edad	Desde	Hasta	Nombre	Edad
		LUZ MARINA GONZALEZ	1			LUZ MARINA	1
Facturación: 2015118280544				Facturación: 2015118280544			
Pago oportuno hasta: 11-dic-2015		Total Aseo: \$ 0		Pago oportuno hasta: 11-dic-2015		Total Acueducto y Alcantarillado: \$ 20.158	
Salento 104540				Salento 104540			

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó el subsidio del 60% para el cargo variable de acueducto y alcantarillado.

Imagen 21 Factura Usuario Comercial del municipio de Salento.

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.			
			
Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141 <small>Nitr 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P.</small>			
DATOS DEL USUARIO Cuenta de servicio: 100220 Ruta: 9 Ficha catastral: 010000190007000 Dirección Predio: CRA 6 No. 3-09 Municipio: Salento Suscriptor: JAIRO HUMBERTO MARIN CC/NIT: 0 Arrendatario: CC/NIT: Dirección Postal: CRA 6 No. 3-09 Municipio Postal: Salento		FACTURA DE VENTA No. 2015118280023 VALOR A PAGAR \$ 23.450 Acueducto y Alcantarillado \$ 23.450 Aseo \$ 0	
DATOS BASE DE FACTURACIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Clase de servicio: Comercial Estrato: 8 - COMERCIAL Medidor No., Marca, Diámetro Unidad de facturación Residencial / Unidad de facturación comercial CONSUMO MES: 3 Lectura actual: 169 / Lectura anterior: 166 / Observación lectura		Fecha de expedición: 04-dic-2015 / Vencimiento oportuno sin recargos: 11-dic-2015 Desde: 13-oct-2015 / Periodo Facturado: 13-oct-2015 / Hasta: 13-nov-2015 Pago con recargo hasta: 15-dic-2015 / Último pago recibido: 12-nov-2015 Suspensión a partir del: / Corte a partir de: / Meses deuda: 1 Cargo por suspensión o corte: / Contribución %: 50% 50% / Subsidio %:	
CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CRÉDITOS Y FINANCIACIONES Conceptos, Saldo crédito, Cuotas pagadas, Cuotas pendientes		COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN Rango m3, Consumo m3, Valor Acueducto m3, Valor Alcantarillado m3 Cargo fijo Básico: 0 a 20 / 2.150,62 / 1.079,83 Complementario: 21 a 40 / 2.150,62 / 1.079,83 Sunuario: Más de 40 / 5.040,08 / 3.679,49 Costo de referencia Cargo fijo: 5.040,08 / 3.679,49 Costo de referencia Consumo: 1.433,75 / 719,89	
CONSUMOS ANTERIORES: 4 1 4 2 4 3 4 4 2 VALORES ANTERIORES: Promedio 4		CONSUMOS ANTERIORES: 5 7 6 Promedio 4	
ACUEDUCTO CARGO FIJO ACUEDUCTO: 10.080,00 CONSUMO ACUEDUCTO: 4.301,00 CONTRIBUCION ACUEDUCTO: 2.151,00 16.532		ALCANTARILLADO CARGO FIJO VERTIMIENTO: 3.679,00 CONTRIBUCION: 2.160,00 1.079,00 6.918 TOTAL FACTURADO AC Y ALC: 6.918	
OBSERVACIONES EL AGUA ES UN RECURSO LIMITADO, POR LO TANTO NO LA MALGASTE		Firma Gerente General	

Aseo										TELEFONO DIRECCIÓN	
DATOS DE LIQUIDACIÓN					PERIODO		CONCEPTO FACTURADO		VALOR \$		
Tipo Productor Estrato null % Subs. / Aporte					Fecha Inicial						
Unidades Ocupadas Desocupadas Volumen Frecuencia Recolección					Fecha Final						
Residenciales Densidad Frecuencia Barrido											
No Residenciales % Participac. Meses Deuda											
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)										TDI	
RESIDENCIALES NO RESIDENCIALES										Periodo Actual	
Días Facturados Tarifa Und. Ocupada Tarifa Und. Desocupada Tarifa Und. Ocupada Tarifa Und. Desocupada										Historico TDI	
Cálculo del valor del Servicio de Aseo: Tarifa de Aseo X Días Liquidadas X Unidades											
Para los grandes generadores cambie las unidades por volumen											
Historico de Facturación Mes 1 2 3 4 5 6 Mes 1 2										Total Aseo	
PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK											
Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)											
CUENTA DE SERVICIO				PERIODO FACTURADO:				PLAN:		CONTRATO No.	
NOMBRE:				DESDE: HASTA:				UNIDADES FACTURADAS		VALOR:	
MESES NO PAGADOS:											
CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK											
CUENTA DE SERVICIO				PLAN:							
UNIDADES FACTURADAS				CONTRATO No.							
NOMBRE:				VALOR:							
MESES NO PAGADOS:											
CUPÓN ASEO 100220						CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO 10620					
Periodo facturado			Cuenta de servicio			Periodo facturado			Cuenta de servicio		
Desde Hasta			Nombre JAIRO HUMBERTO MARIN			Desde Hasta			Nombre JAIRO HUMBERTO		
2015118280023			Edad 1			2015118280023			Edad 1		
Facturación			Total Aseo			Facturación			Total Acueducto y Alcantarillado		
11-dic-2015			\$ 0			11-dic-2015			\$ 23.450		
Pago oportuno hasta						Pago oportuno hasta					
Salento			100220			Salento			100220		
						012015118280023			Salento		
									100220		

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó contribución al cargo variable de acueducto y alcantarillado.

Imagen 22 Factura Usuario estrato 2 del municipio de Circasia.

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.					Nit.: 800.063.823-7	
Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores						
Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141						
Nuir 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P						
DATOS DEL USUARIO				FACTURA DE VENTA No. 2015128200367		
Cuenta de servicio 200573 Ruta 2				VALOR A PAGAR \$ 39.819		
Ficha catastral 010100540056901				Acueducto y Alcantarillado \$ 39.819		
Dirección Predio CIRCASIA BL. 2 AP 104 Municipio Circasia				Aseo \$ 0		
Suscriptor LINA MARIA OSPINA CC/NIT: 0				Fecha de expedición 04-ene-2016 Vencimiento oportuno sin recargos 09-ene-2016		
Arrendatario CC/NIT:				Desde 07-nov-2015 Periodo Facturado Hasta 05-dic-2015		
Dirección Postal CIRCASIA BL. 2 AP 104 Municipio Postal Circasia				Pago con recargo hasta 14-ene-2016 Último pago recibido 09-dic-2015		
DATOS BASE DE FACTURACIÓN						
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO						
Clase de servicio Residencial		Estrato 2 - BAJO	Medidor No.	Marca	Diámetro	
Unidad de facturación Residencial			Unidad de facturación comercial			
CONSUMO MES 15						
Lectura actual 2332		Lectura anterior 2317		Observación lectura		
Suspensión a partir de:		Corte a partir de		Meses deuda 1		
Cargo por suspensión o corte		Contribución %		Subsidio% 12,19% 12,19%		

CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO										COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN													
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES										Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3										
Conceptos		Saldo crédito	Cuotas pagadas		Cuotas pendientes				Cargo fijo	0 a 20	5.040,49	3.679,49											
									Básico	21 a 40	1.242,30	831,01											
									Complementario	Más de 40	1.414,77	946,37											
									Suntuario		1.414,77	946,37											
									Costo de referencia	Cargo fijo	5.040,49	3.679,49											
									Costo de referencia	Consumo	1.414,77	946,37											
CONSUMOS ANTERIORES										14	1	15	2	10	3	10	4	12	5	13	6	Promedio	12
VALORES ANTERIORES										Promedio													
CONCEPTO ACUEDUCTO										CONCEPTO ALCANTARILLADO													
CARGO FIJO ACUEDUCTO										CARGO FIJO													
CONSUMO ACUEDUCTO										VERTIMIENTO													
SUBSIDIO ACUEDUCTO										SUBSIDIO ALCANTARILLADO													
5.040,00										3.679,00													
21.222,00										14.196,00													
-2.567,00										-1.731,00													
23.675										TOTAL FACTURADO AC Y ALC 16.144													
OBSERVACIONES										DEBIDO AL FENOMENO DEL NIÑO, SE APLICARA RESOL DE LA CRA 714 DE 2015, A LOS USUARIOS QUE HAGAN MAL USO DEL AGUA													
Aseo										TELEFONO DIRECCIÓN													
DATOS DE LIQUIDACIÓN										PERIODO CONCEPTO FACTURADO VALOR \$													
Tipo Productor Estrato null % Subs. / Aporte										Fecha Inicial													
Unidades Ocupadas Desocupadas Volumen										Fecha Final													
Residenciales Densidad Frecuencia Barrido										TDI (Toneladas recolectadas)													
No Residenciales % Participac. Meses Duda										Periodo Actual													
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)										Historico TDI													
Días Facturados RESIDENCIALES NO RESIDENCIALES										Total Aseo													
Tarifa Und. Ocupada Tarifa Und. Desocupada Tarifa Und. Ocupada Tarifa Und. Desocupada																							
Cálculo del valor del Servicio de Aseo																							
Tarifa de Aseo x Días x Unidades																							
30 x 1 x 1																							
Para los grandes generadores cambie las unidades por volumen																							
Historico de Facturación Mes 1 2 3 4 5 6 Mes 1 2																							
PREVISIÓN EXEQUIAL COORSER PARK										Convenio COORSER PARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.F)													
CUENTA DE SERVICIO NOMBRE:										PERIODO FACTURADO: DESDE: HASTA:													
MESES NO PAGADOS:										PLAN: UNIDADES FACTURADAS													
CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSER PARK										CONTRATO No. VALOR:													
CUENTA DE SERVICIO UNIDADES FACTURADAS NOMBRE: MESES NO PAGADOS:										PLAN: CONTRATO No. VALOR:													
CUPÓN ASEO										CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO													
Periodo facturado Desde Hasta Cuenta de servicio: 200573 Nombre: LINA MARIA OSPINA Edad: 1										Periodo facturado Desde Hasta Cuenta de servicio: 200573 Nombre: LINA MARIA OSPINA Edad: 1													
Facturación: 2015128200367 Total Aseo \$										Facturación: 2015128200367 Total Acueducto y Alcantarillado \$ 39.819													
Pago oportuno hasta 09-ene-2016										Pago oportuno hasta 09-ene-2016													
Circasia 200573										Circasia 200573													
012015128200367										012015128200367													

Fuente: SUI

Con las salvedades presentadas para el municipio de Circasia respecto al Acuerdo Municipal, se tiene que para esta factura, el prestador aplicó el 0% de subsidio para el cargo fijo de acueducto y alcantarillado y el 12,19% para el cargo variable.

Imagen 23. Factura Usuario uso comercial del municipio de Circasia.



EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

Nit.: 800.063.823-7

Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores

Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141

Nuir 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P

DATOS DEL USUARIO				FACTURA DE VENTA No. 2015128201205			
Cuenta de servicio	208260	Ruta	2	VALOR A PAGAR	\$	26.428	
Ficha catastral	01010060004000			Acueducto y Alcantarillado	\$	26.428	
Dirección Predio	CALLE 7 No. 9-79 BOMBA	Municipio	Circasia	Aseo	\$	0	
Suscriptor	FRANCISCO ZAPATA	CC/NIT:	0	Fecha de expedición	04-ene-2016	Vencimiento oportuno sin recargos 09-ene-2016	
Arrendatario		CC/NIT:		Desde	07-nov-2015	Periodo Facturado	Hasta 05-dic-2015
Dirección Postal	CALLE 7 No. 9-79 BOMBA	Municipio Postal	Circasia	Pago con recargo hasta	14-ene-2016	Último pago recibido 03-dic-2015	
DATOS BASE DE FACTURACIÓN				Suspensión a partir de:	Corte a partir de	Meses deuda 1	
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				Cargo por suspensión o corte	Contribución %	Subsidio %	
Clase de servicio	Comercial	Estrato	8 - COMERCIAL		50% 50%		
Medidor No.		Marca					
Unidad de facturación	Residencial						
	Unidad de facturación comercial						
	CONSUMO MES 5						
Lectura actual	1044	Lectura anterior	1039				
		Observación lectura					

CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO										COSTO UNITARIO DE PRESTACION							
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES										Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3				
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas		Cuotas pendientes				Cargo fijo		5.040,49	3.679,49						
							Básico	0 a 20	2.122,14	1.419,54							
							Complementario	21 a 40	2.122,14	1.419,54							
							Suntuario	Más de 40	2.122,14	1.419,54							
							Costo de referencia	Cargo fijo	5.040,49	3.679,49							
							Costo de referencia	Consumo	1.414,77	946,37							
CONSUMOS ANTERIORES	7	1	15	2	14	3	9	4	24	5	29	6	Promedio	16			
VALORES ANTERIORES													Promedio				
CONCEPTO		ACUEDUCTO				VALOR				CONCEPTO		ALCANTARILLADO				VALOR	
CARGO FIJO ACUEDUCTO						5.040,00				CARGO FIJO						3.679,00	
CONSUMO ACUEDUCTO						7.074,00				VERTIMIENTO						4.732,00	
CONTRIBUCION ACUEDUCTO						3.537,00				CONTRIBUCION						2.366,00	
						15.651				TOTAL FACTURADO AC Y ALC						10.777	
OBSERVACIONES										DEBIDO AL FENOMENO DEL NIÑO, SE APLICARA RESOL. DE LA CRA 714 DE 2015, A LOS USUARIOS QUE HAGAN MAL USO DEL AGUA				 Firma Gerente General TELEFONO DIRECCION			
Aseo																	
DATOS DE LIQUIDACION										PERIODO		CONCEPTO FACTURADO				VALOR \$	
Tipo Productor		Estrato		null		% Subs. / Aporte		Fecha Inicial									
Unidades Ocupadas		Desocupadas		Volumen		Frecuencia Recolección		Fecha Final									
Residenciales		Densidad		Frecuencia Barrido		Meses Deuda		Historico TDI									
No Residenciales		% Participac.		Meses Deuda		Meses Deuda		Historico TDI									
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)										TDI							
Dias Facturados		RESIDENCIALES		NO RESIDENCIALES		Cálculo del valor del Servicio de Aseo		Periodo Actual									
		Tarifa Und. Ocupada		Tarifa Und. Desocupada		Tarifa de Aseo X Litros X Unidades		Historico TDI									
		1		2		3		4									
		5		6		7		8									
Historico de Facturación		Mes		1		2		3									
		4		5		6		7									
		8		9		10		11									
		12		13		14		15									
		16		17		18		19									
		20		21		22		23									
		24		25		26		27									
		28		29		30		31									
		32		33		34		35									
		36		37		38		39									
		40		41		42		43									
		44		45		46		47									
		48		49		50		51									
		52		53		54		55									
		56		57		58		59									
		60		61		62		63									
		64		65		66		67									
		68		69		70		71									
		72		73		74		75									
		76		77		78		79									
		80		81		82		83									
		84		85		86		87									
		88		89		90		91									
		92		93		94		95									
		96		97		98		99									
		100		101		102		103									
		104		105		106		107									
		108		109		110		111									
		112		113		114		115									
		116		117		118		119									
		120		121		122		123									
		124		125		126		127									
		128		129		130		131									
		132		133		134		135									
		136		137		138		139									
		140		141		142		143									
		144		145		146		147									
		148		149		150		151									
		152		153		154		155									
		156		157		158		159									
		160		161		162		163									
		164		165		166		167									
		168		169		170		171									
		172		173		174		175									
		176		177		178		179									
		180		181		182		183									
		184		185		186		187									
		188		189		190		191									
		192		193		194		195									
		196		197		198		199									
		200		201		202		203									
		204		205		206		207									
		208		209		210		211									
		212		213		214		215									
		216		217		218		219									
		220		221		222		223									
		224		225		226		227									
		228		229		230		231									
		232		233		234		235									
		236		237		238		239									
		240		241		242		243									
		244		245		246		247									
		248		249		250		251									
		252		253		254		255									
		256		257		258		259									
		260		261		262		263									
		264		265		266		267									
		268		269		270		271									
		272		273		274		275									
		276		277		278		279									
		280		281		282		283									
		284		285		286		287									
		288		289		290		291									
		292		293		294		295									
		296		297		298		299									
		300		301		302		303									
		304		305		306		307									
		308		309		310		311									
		312		313		314		315									
		316		317		318		319									
		320		321		322		323									
		324		325		326		327									
		328		329		330		331									
		332		333		334		335									
		336		337		338		339									
		340		341		342		343									
		344		345		346		347									
		348		349		350		351									
		352		353		354		355									
		356		357		358		359									
		360		361		362		363									
		364		365		366		367									
		368		369		370		371									
		372		373		374		375									
		376		377		378		379									
		380		381		382		383									
		384		385		386		387									
		388		389		390		391									
		392		393		394		395									
		396		397		398		399									
		400		401		402		403									
		404		405		406		407									
		408		409		410		411									
		412		413		414		415									
		416		417		418		419									
		420		421		422		423									
		424		425		426		427									
		428		429		430		431									
		432		433		434		435									
		436		437		438		439									
		440		441		442		443									
		444		445		446		447									
		448		449		450		451									
		452															

Con las salvedades presentadas para el municipio de Circasia respecto al Acuerdo Municipal, se tiene que para esta factura, el prestador no aplicó contribución al cargo fijo de acueducto y alcantarillado.

Imagen 24. Factura Usuario estrato 3 del municipio de La Tebaida.

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.
Nit.: 800.063.823-7

Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores
Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141
Rut 1-83001000-1 Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.

DATOS DEL USUARIO		FACTURA DE VENTA No. 2015118240259	
Cuenta de servicio	100496	Ruta	5
Ficha catastral	010004890024000	Municipio	La Tebaida
Dirección Predio	CONDOMINIO BOSQUE 16	CC/NIT:	0
Suscriptor	EDGAR ANCIZARGARCIA	Municipio Postal	La Tebaida
Arrendatario			
Dirección Postal	CONDOMINIO BOSQUE 16		

DATOS BASE DE FACTURACIÓN	
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	
Clase de servicio	Residencial
Estrato	3 - MEDIO
Medidor No.	
Marca	
Diámetro	
Unidad de facturación	Residencial
Unidad de facturación comercial	
CONSUMO MES	7
Observación lectura	
Lectura actual	838
Lectura anterior	831

PERIODO FACTURADO	
Desde	18-oct-2015
Hasta	17-nov-2015
Pago con recargo hasta 21-dic-2015	
Último pago recibido 20-nov-2015	
Suspensión a partir de:	
Corte a partir de	
Meses deuda	1
Cargo por suspensión o corte	
Contribución %	
Subsidio %	5%

CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES			
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes

CONSUMOS ANTERIORES	10	1	9	2	9	3	14	4	6	5	11	6	Promedio	10
VALORES ANTERIORES													Promedio	

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	5.040,00		
CONSUMO ACUEDUCTO	7.698,00		
SUBSIDIO ACUEDUCTO	-384,00		
	12.354	TOTAL FACTURADO AC Y ALC	0

OBSERVACIONES ESAQUIN SA, INFORMA QUE SE ACTIVO LA RES 695 DE LA CRA, DE AGOSTO DE 2014, DONDE APLICA EL DESCINCENTIVO A LOS USUARIOS QUE

Firma General
Firma General

Aseo		SERVISIAO LA TEBADA S.A. E.S.P.		TELEFONO 764 28 50	
		900364865-0		DIRECCION Cl 9 7-03	

DATOS DE LIQUIDACIÓN						PERIODO		CONCEPTO FACTURADO		VALOR \$	
Tipo Productor		RESIDENCIAL		Estrato	3	% Subs. / Aporte	-15	Fecha Inicial	VALOR SERVICIO ASEO		13.520,00
Unidades		Ocupadas	1	Desocupadas	0	Volumen	0	Fecha Final	CARGOS DEBITOS		8,00
Residenciales				Densidad	0	Frecuencia Barrio	2	SUBSIDIO ASEO		-2.028,00	
No Residenciales				% Participac.	0	Meses Deuda	0				

TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)									
RESIDENCIALES					NO RESIDENCIALES				
Días Facturados	30	Tarifa Und. Ocupada	0	Tarifa Und. Desocupada	0	Tarifa Und. Ocupada	0	Tarifa Und. Desocupada	0
Histórico de Facturación	Mes	1	11779	2	11350	3	11741	4	11806
		5	11447	6	11590				

PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK			
Convenio COORSERPARK y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)			
CUENTA DE SERVICIO	PERIODO FACTURADO:	PLAN:	CONTRATO No.
NOMBRE:	DESDE:	HASTA:	UNIDADES FACTURADAS
MESES NO PAGADOS:			VALOR:

Imprenta: Luis Fernando - Surgen N° 18.392.689-9 - Surgen Lito - Papelería Tel. 7417226 Calles 40

CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK			
CUENTA DE SERVICIO	PLAN:		
UNIDADES FACTURADAS	CONTRATO No.:		
NOMBRE:	VALOR:		
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN ASEO		CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		TOTAL A PAGAR
Periodo facturado Desde	Hasta	Periodo facturado Desde	Hasta	
2015118240259	17-dic-2015	2015118240259	17-dic-2015	
Cuenta de servicio Nombre: EDGAR ANCI ZARGARCIA Edad: 1		Cuenta de servicio Nombre: EDGAR Edad: 1		
Total Aseo \$ 11.500		Total Acueducto y Alcantarillado \$ 12.354		
Facturación 17-dic-2015		Facturación 17-dic-2015		
Pago oportuno hasta		Pago oportuno hasta		
La Tebaida 100496		012015118240259		La Tebaida 100496

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó subsidio al consumo variable de acueducto.

Imagen 25. Factura Usuario Comercial del municipio de La Tebaida.

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.																																							
 <p>Nit.: 800.063.823-7</p> <p>Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores</p> <p>Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141</p> <p>Nit. 1-83001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P.</p>																																							
DATOS DEL USUARIO Cuenta de servicio: 100280 Ruta: 5 Ficha catastral: 010001150015000 Dirección Predio: ESTACION MZA No. 1 Municipio: La Tebaida Suscriptor: AURORA SALAZAR CC/NIT: 0 Arrendatario: ESTACION MZA No. 1 CC/NIT: Dirección Postal: ESTACION MZA No. 1 Municipio Postal: La Tebaida		FACTURA DE VENTA No. 2015118240235 VALOR A PAGAR \$ 61.577 Acueducto y Alcantarillado \$ 43.177 Aseo \$ 18.400																																					
DATOS BASE DE FACTURACIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Clase de servicio: Comercial Estrato: 8 - COMERCIAL Medidor No.: 1355400 Marca: AQUA FORJAS Diámetro: Unidad de facturación: Residencial / Unidad de facturación comercial CONSUMO MES: 11 Lectura actual: 273 Lectura anterior: 262 Observación lectura:		Fecha de expedición: 11-dic-2015 Vencimiento oportuno sin recargos: 17-dic-2015 Desde: 18-oct-2015 Hasta: 17-nov-2015 Pago con recargo hasta: 21-dic-2015 Último pago recibido: 18-nov-2015 Suspensión a partir de: Corte a partir de: Meses deuda: 1 Cargo por suspensión o corte: 50% 50% Contribución %: Subsidio%:																																					
CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CRÉDITOS Y FINANCIACIONES		COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Conceptos</th> <th>Saldo crédito</th> <th>Cuotas pagadas</th> <th>Cuotas pendientes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes					<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rango m3</th> <th>Consumo m3</th> <th>Valor Acueducto m3</th> <th>Valor Alcantarillado m3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cargo fijo</td> <td> </td> <td>5.039,78</td> <td>3.679,49</td> </tr> <tr> <td>Básico</td> <td>0 a 20</td> <td>1.649,67</td> <td>1.024,77</td> </tr> <tr> <td>Complementario</td> <td>21 a 40</td> <td>1.649,67</td> <td>1.024,77</td> </tr> <tr> <td>Suntuario</td> <td>Más de 40</td> <td>1.649,67</td> <td>1.024,77</td> </tr> <tr> <td>Costo de referencia</td> <td>Cargo fijo</td> <td>5.039,78</td> <td>3.679,49</td> </tr> <tr> <td>Costo de referencia</td> <td>Consumo</td> <td>1.099,78</td> <td>683,18</td> </tr> </tbody> </table>		Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3	Cargo fijo		5.039,78	3.679,49	Básico	0 a 20	1.649,67	1.024,77	Complementario	21 a 40	1.649,67	1.024,77	Suntuario	Más de 40	1.649,67	1.024,77	Costo de referencia	Cargo fijo	5.039,78	3.679,49	Costo de referencia	Consumo	1.099,78	683,18
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes																																				
Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3																																				
Cargo fijo		5.039,78	3.679,49																																				
Básico	0 a 20	1.649,67	1.024,77																																				
Complementario	21 a 40	1.649,67	1.024,77																																				
Suntuario	Más de 40	1.649,67	1.024,77																																				
Costo de referencia	Cargo fijo	5.039,78	3.679,49																																				
Costo de referencia	Consumo	1.099,78	683,18																																				
CONSUMOS ANTERIORES: 15 1 12 2 14 3 13 4 13 5 11 6 Promedio 13 VALORES ANTERIORES: Promedio		<table border="1"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>ACUEDUCTO</th> <th>VALOR</th> <th>CONCEPTO</th> <th>ALCANTARILLADO</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CARGO FIJO ACUEDUCTO</td> <td></td> <td>10.080,00</td> <td>CARGO FIJO</td> <td></td> <td>3.679,00</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO ACUEDUCTO</td> <td></td> <td>12.098,00</td> <td>VERTIMIENTO</td> <td></td> <td>7.515,00</td> </tr> <tr> <td>CONTRIBUCION ACUEDUCTO</td> <td></td> <td>6.048,00</td> <td>CONTRIBUCION</td> <td></td> <td>3.757,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>28.226</td> <td>TOTAL FACTURADO AC Y ALC</td> <td></td> <td>14.951</td> </tr> </tbody> </table>		CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR	CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR	CARGO FIJO ACUEDUCTO		10.080,00	CARGO FIJO		3.679,00	CONSUMO ACUEDUCTO		12.098,00	VERTIMIENTO		7.515,00	CONTRIBUCION ACUEDUCTO		6.048,00	CONTRIBUCION		3.757,00			28.226	TOTAL FACTURADO AC Y ALC		14.951						
CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR	CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR																																		
CARGO FIJO ACUEDUCTO		10.080,00	CARGO FIJO		3.679,00																																		
CONSUMO ACUEDUCTO		12.098,00	VERTIMIENTO		7.515,00																																		
CONTRIBUCION ACUEDUCTO		6.048,00	CONTRIBUCION		3.757,00																																		
		28.226	TOTAL FACTURADO AC Y ALC		14.951																																		
OBSERVACIONES ESAQUIN SA, INFORMA QUE SE ACTIVO LA RES 695 DE LA CRA, DE AGOSTO DE 2014, DONDE APLICA EL DESCINCENTIVO A LOS USUARIOS QUE		 Firma Gerente General																																					

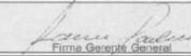
Aseo		SERVIASEO LA TEBALDA S.A. E.S.P.				TELEFONO 754 28 50	
		900364865-0				DIRECCION CII 97-03	
DATOS DE LIQUIDACION							
Tipo Productor	PEQ. PRODUCTOR			Estrato	4	% Subs. / Aporte	0
Unidades	Ocupadas	Desocupadas	Volumen	Frecuencia Recolección	2	Fecha Inicial	01/11/2015
Residenciales	0	0	Densidad	Frecuencia Barrio	2	Fecha Final	30/11/2015
No Residenciales	1	0	% Participac.	Meses Deuda	0	TDI (Toneladas recolectadas)	0.046
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)							
RESIDENCIALES		NO RESIDENCIALES		Cálculo del valor del Servicio de Aseo			
Días Facturados	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa de Aseo	Días Liquidados	X Unidades
30	0	0	0	0	30	X	1
Historico de Facturación		Mes		1		2	
		18945		18158		18782	
		18876		19523		20297	
		0.046		0.046		0.046	
Total Aseo							18.400
PREVISION EXEQUIAL COORSERPARK							
Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A. (E.S.P.)							
CUENTA DE SERVICIO				PERIODO FACTURADO:		PLAN:	CONTRATO No.
NOMBRE:				DESDE: HASTA:		UNIDADES FACTURADAS	VALOR:
MESES NO PAGADOS:							
CUPÓN DE PREVISION EXEQUIAL COORSERPARK							
CUENTA DE SERVICIO				PLAN:			
UNIDADES FACTURADAS				CONTRATO No.			
NOMBRE:				VALOR:			
MESES NO PAGADOS:							
CUPÓN ASEO							
Periodo facturado		Cuenta de servicio		100280			
Desde	Hasta	Nombre	Edad	Nombre	Edad	TOTAL A PAGAR	
		AURORA SALAZAR	1	AURORA SALAZAR	1	\$ 61.577	
Facturación		Total Aseo		Total Acueducto y Alcantarillado			
2015118240235		\$ 18.400		\$ 43.177			
Pago oportuno hasta		17-dic-2015		17-dic-2015			
La Tebalda				La Tebalda			
100280				100280			

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó contribución al cargo por consumo de acueducto y alcantarillado.

Imagen 26. Factura Usuario estrato 1 del municipio de Quimbaya.

ESQUIN		EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.			
agua y vida		Nit.: 800.063.823-7			
Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores					
Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141					
Nuir 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P.					
DATOS DEL USUARIO			FACTURA DE VENTA No. 2015118270180		
Cuenta de servicio	402160	Ruta	8	VALOR A PAGAR	\$ 28.111
Ficha catastral	010001600018000			Acueducto y Alcantarillado	\$ 28.111
Dirección Predio	ESPERANZA MZ 2 No. 4	Municipio	Quimbaya	Aseo	\$ 0
Suscriptor	LIBARDO A. LEON	CC/NIT:	0	Fecha de expedición	02-dic-2015
Arrendatario		CC/NIT:		Vencimiento oportuno sin recargos	09-dic-2015
Dirección Postal	ESPERANZA MZ 2 No. 4	Municipio Postal	Quimbaya	Desde	10-oct-2015
DATOS BASE DE FACTURACIÓN			Periodo Facturado		
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			Hasta		
Clase de servicio	Estrato	Medidor No.	Marca	Diámetro	
Residencial	1 - BAJO -				
Unidad de facturación Residencial			Unidad de facturación comercial		
CONSUMO MES			15		
Lectura actual	792	Lectura anterior	777	Pago con recargo hasta	12-dic-2015
Observación lectura			Último pago recibido		
			10-nov-2015		
Suspensión a partir de:		Corte a partir de:		Meses deuda	
				1	
Cargo por suspensión o corte		Contribución %		Subsidio %	
		25,2%		25,2%	
CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN		
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES			Rango m3		
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Consumo m3	Valor Acueducto m3
				5.040,03	3.679,75
			CARGO FIJO		
			5.040,00		
			BÁSICO		
			719,62		
			COMPLEMENTARIO		
			962,07		
			SUNTUARIO		
			962,07		
			CARGO FIJO		
			5.040,03		
			CARGO FIJO		
			3.580,00		
			VERTIMIENTO		
			11.493,00		
			SUBSIDIO ALCANTARILLADO		
			-2.896,00		
			15.834		
			TOTAL FACTURADO AC Y ALC		
			12.277		
CONSUMOS ANTERIORES					
VALORES ANTERIORES					
CONCEPTO ACUEDUCTO			CONCEPTO ALCANTARILLADO		
VALOR			VALOR		
CARGO FIJO ACUEDUCTO			CARGO FIJO		
14.431,00			11.493,00		
CONSUMO ACUEDUCTO			VERTIMIENTO		
-3.637,00			-2.896,00		
SUBSIDIO ACUEDUCTO			SUBSIDIO ALCANTARILLADO		
15.834			12.277		

OBSERVACIONES		EL AGUA ES UN RECURSO ES LIMITADO, POR LO TANTO NO LA MALGASTE				 Firma General	
Aseo		TELEFONO				DIRECCION	
DATOS DE LIQUIDACION							
Tipo Productor	Estrato		Null	% Subs. / Aporte	PERIODO	CONCEPTO FACTURADO	VALOR \$
Unidades	Ocupadas	Desocupadas	Volumen	Frecuencia Recoleccion	Fecha Inicial		
Residenciales	Densidad		Frecuencia Barrio		Fecha Final		
No Residenciales	% Participac.		Meses Deuda				
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)							
Dias Facturados	RESIDENCIALES		NO RESIDENCIALES		TDI (Toneladas recolectadas)		
	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Periodo Actual	Histórico TDI	
Cálculo del valor del Servicio de Aseo: $\frac{\text{Tarifa de Aseo} \times \text{Dias Liquidados} \times \text{Unidades}}{30}$				Para los grandes generadores cambian las unidades por Volumen			
Histórico de Facturación	Mes	1	2	3	4	5	6
						Mes 1	Mes 2
Total Aseo							0
PREVISION EXEQUIAL COORSERPARK Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)							
CUENTA DE SERVICIO		PERIODO FACTURADO:		PLAN:		CONTRATO No.	
NOMBRE:		DESDE: HASTA:		UNIDADES FACTURADAS		VALOR:	
MESES NO PAGADOS:		CUPÓN DE PREVISION EXEQUIAL COORSERPARK					
CUENTA DE SERVICIO		PLAN:		CONTRATO No.			
UNIDADES FACTURADAS		VALOR:					
NOMBRE:							
MESES NO PAGADOS:							
CUPÓN ASEO		CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		TOTAL A PAGAR			
Desde	Hasta	Nombre	Edad	Desde	Hasta	Nombre	Edad
2015118270180	09-dic-2015	LIBARDO A. LEON	1	2015118270180	09-dic-2015	LIBARDO A. LEON	1
Total Aseo \$ 0		Total Acueducto y Alcantarillado \$ 28.111		\$ 28.111			
Quimbaya 402160		Quimbaya 402160		Quimbaya 402160			

Fuente: SUI

Para esta factura el prestador aplicó el subsidio para el cargo variable de acueducto y alcantarillado.

Imagen 27. Factura Usuario Comercial del municipio de Quimbaya.

 ESAQUIN agua vida		EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. Nit.: 800.063.823-7 Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141 Nuir 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P	
DATOS DEL USUARIO Cuenta de servicio: 425107 Ruta: 8 Ficha catastral: 010000370002001 Dirección Predio: CALLE 12 No 6-11 COFINCAFE Municipio: Quimbaya Suscriptor: ALVARO CESARBOTERO LONDOÑO CC/NIT: 18460760 Arrendatario: CC/NIT: Dirección Postal: CALLE 12 No 6-11 COFINCAFE Municipio Postal: Quimbaya		FACTURA DE VENTA No. 2015118271494 VALOR A PAGAR \$ 14.077 Acueducto y Alcantarillado \$ 14.077 Aseo \$ 0 Fecha de expedición: 02-dic-2015 Vencimiento oportuno sin recargos: 09-dic-2015 Desde: 10-oct-2015 Periodo Facturado: 09-nov-2015 Hasta: 09-nov-2015 Pago con recargo hasta: 12-dic-2015 Último pago recibido: 10-nov-2015 Suspensión a partir de: Corte a partir de: Meses deuda: 1 Cargo por suspensión o corte: Contribución %: 55% 55% Subsidio%:	
DATOS BASE DE FACTURACION Clase de servicio: Comercial Estrato: 8 - COMERCIAL Medidor No.: Marca: Diámetro: Unidad de facturación Residencial Unidad de facturación comercial CONSUMO MES: 2 Lectura actual: 102 Lectura anterior: 100 Observación lectura:		CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO COSTO UNITARIO DE PRESTACION	

CRÉDITOS Y FINANCIACIONES				Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Cargo fijo		5.040,03	3.679,75
				Básico	0 a 20	1.491,20	1.187,61
				Complementario	21 a 40	1.491,20	1.187,61
				Suntuario	Más de 40	1.491,20	1.187,61
				Costo de referencia	Cargo fijo	5.040,03	3.679,75
				Costo de referencia	Consumo	962,09	766,20

CONSUMOS ANTERIORES	3	1	2	3	3	3	4	2	5	2	6	Promedio	2
VALORES ANTERIORES												Promedio	

CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR	CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO		5.040,00	CARGO FIJO		3.680,00
CONSUMO ACUEDUCTO		1.924,00	VERTIMIENTO		1.532,00
CONTRIBUCION ACUEDUCTO		1.056,00	CONTRIBUCION		843,00
		8.022	TOTAL FACTURADO AC Y ALC		6.055

OBSERVACIONES	EL AGUA ES UN RECURSO ES LIMITADO, POR LO TANTO NO LA MALGASTE	Firma Gerente General
		<i>[Firma]</i>

Aseo		TELEFONO DIRECCION
DATOS DE LIQUIDACION		
Tipo Productor	Estrato null % Subs. / Aporte	PERIODO Fecha Inicial
Unidades Ocupadas Desocupadas	Volumen Frecuencia Recoleccion	CONCEPTO FACTURADO VALOR \$
Residenciales	Densidad Frecuencia Barrio	Fecha Final
No Residenciales	% Participac. Meses Deuda	
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)		TDI (Tomadas reconectadas)
Dias Facturados	RESIDENCIALES NO RESIDENCIALES	Periodo Actual
Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Historico TDI
Historico de Facturacion	1 2 3 4 5 6	Mes 1 2
		Total Aseo

PREVISION EXEQUIAL COORSERPARK			
Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)			
CUENTA DE SERVICIO	PERIODO FACTURADO:	PLAN:	CONTRATO No.
NOMBRE:	DESDE: HASTA:	UNIDADES FACTURADAS	VALOR:
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN DE PREVISION EXEQUIAL COORSERPARK			
CUENTA DE SERVICIO	PLAN:		
UNIDADES FACTURADAS	CONTRATO No.		
NOMBRE:	VALOR:		
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN ASEO		CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		TOTAL A PAGAR
Periodo facturado	Cuenta de servicio	Periodo facturado	Cuenta de servicio	
Desde Hasta	Nombre ALVARO CESARBOTERO	Desde Hasta	Nombre ALVARO	
	Edad 1		Edad 1	
Facturación	2015118271494	Facturación	2015118271494	
Pago oportuno hasta	09-dic-2015	Pago oportuno hasta	09-dic-2015	
	\$ 0		\$ 14.077	
Quimbaya 425107		Quimbaya 425107		

Fuente: SUI

Para esta factura el prestador aplicó la contribución al cargo variable de acueducto y alcantarillado.

Imagen 28. Factura Usuario estrato 1 del municipio de Pijao.



EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

Nit.: 800.063.823-7

Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores

Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141

Nuir 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P.

DATOS DEL USUARIO				FACTURA DE VENTA No. 2015118260009					
Cuenta de servicio	900360	Ruta	7	VALOR A PAGAR	\$	3.777			
Ficha catastral	010000650014000			Acueducto y Alcantarillado	\$	3.777			
Dirección Predio	CASUARINAS NÁ° 8	Municipio	Pijao	Aseo	\$	0			
Suscriptor	Gregorio Rojas	CC/NIT:	0	Fecha de expedición: 04-dic-2015 Vencimiento oportuno sin recargos: 11-dic-2015					
Arrendatario		CC/NIT:		Desde: 18-oct-2015 Período Facturado: 17-nov-2015 Hasta: 17-nov-2015					
Dirección Postal	CASUARINAS NÁ° 8	Municipio Postal	Pijao	Pago con recargo hasta: 15-dic-2015 Último pago recibido: 18-nov-2015					
DATOS BASE DE FACTURACIÓN				COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN					
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO					
Clase de servicio	Residencial	Estrato	1 - BAJO -	Conceptos	Saldó crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes		
Medidor No.		Marca		Rango m3 Consumo m3 Valor Acueducto m3 Valor Alcantarillado m3					
Diámetro				Cargo fijo					
Unidad de facturación	Residencial	Unidad de facturación	comercial	Básico	0 a 20	0,00	0,00		
CONSUMO MES 11				Complementario	21 a 40	0,00	0,00		
Lectura actual	2092	Lectura anterior	2081	Suntuario	Mds de 40	0,00	0,00		
Observación lectura				Costo de referencia	Cargo fijo	0.392,19	4.150,10		
				Costo de referencia	Consumo	0,00	0,00		
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES				CONCEPTOS ANTERIORES					
				CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR	CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR
				CARGO FIJO ACUEDUCTO	8.392,00		CARGO FIJO	4.196,00	
				SUBSIDIO ACUEDUCTO	-5.874,00		SUBSIDIO ALCANTARILLADO	-2.937,00	
				2.518		TOTAL FACTURADO AC Y ALC		1.259	
CONCEPTOS ANTERIORES				VALORES ANTERIORES					
				CONCEPTO VALOR CONCEPTO VALOR					
				OBSERVACIONES					
				EL AGUA ES UN RECURSO LIMITADO, POR LO TANTO NO LA MALGASTE					
Aseo				TELEFONO DIRECCION					
DATOS DE LIQUIDACIÓN				PERIODO					
				CONCEPTO FACTURADO					
				VALOR \$					
				PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK					
				Convenio COORSERPARK y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)					
				CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK					
				CUPÓN ASEO					
				CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO					
				TOTAL A PAGAR					
				\$ 3.777					
				Pijao 900360					

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó el subsidio al cargo fijo de acueducto y alcantarillado. No se cobró cargo variable pese a que se presentó consumo.

Imagen 29. Factura Usuario Comercial del municipio de Pijao.



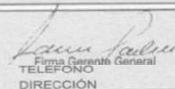
EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

Nit.: 800.063.823-7

Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores

Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141

Núlr 1-83001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P

DATOS DEL USUARIO				FACTURA DE VENTA No. 2015118260274															
Cuenta de servicio	906840	Ruta	7	VALOR A PAGAR	\$	21.580													
Ficha catastral	010000280005000			Acueducto y Alcantarillado	\$	21.580													
Dirección Predio	CRA 5 NO. 11-10	Municipio	Pijao	Aseo	\$	0													
Suscriptor	Diego Quintero	CC/NIT:	1362385	Fecha de expedición	04-dic-2015	Vencimiento oportuno sin recargos	11-dic-2015												
Arrendatario		CC/NIT:		Desde	18-oct-2015	Periodo Facturado	Hasta 17-nov-2015												
Dirección Postal	CRA 5 NO. 11-10	Municipio Postal	Pijao	Pago con recargo hasta	15-dic-2015	Último pago recibido	10-nov-2015												
DATOS BASE DE FACTURACIÓN				Suspensión a partir de:		Corte a partir de	Meses deuda 1												
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				Cargo por suspensión o corte		Contribución %	Subsidio%												
Clase de servicio	Comercial	Estrato	8 - COMERCIAL	COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN															
Medidor No.		Marca		Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3												
Unidad de facturación	Residencial	Unidad de facturación	comercial	Cargo fijo		14.386,62	7.193,31												
CONSUMO MES 12				Básico	0 a 20	0,00	0,00												
Lectura actual	52	Lectura anterior	0	Complementario	21 a 40	0,00	0,00												
Observación lectura				Suntuario	Más de 40	0,00	0,00												
CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				Costo de referencia	Cargo fijo	14.386,62	7.193,31												
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES				Costo de referencia	Consumo	0,00	0,00												
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	CONSUMOS ANTERIORES															
				36	1	36	2	0	3	0	4	0	5	0	6	Promedio	12		
VALORES ANTERIORES				CONCEPTO ACUEDUCTO				CONCEPTO ALCANTARILLADO											
				CARGO FIJO ACUEDUCTO	14.387,00				CARGO FIJO	7.193,00									
				14.387				TOTAL FACTURADO AC Y ALC				7.193							
OBSERVACIONES				EL AGUA ES UN RECURSO LIMITADO. POR LO TANTO NO LA MALGASTE				 FIRMA GARANTÍA GENERAL TELEFONO DIRECCIÓN											
Aseo				DATOS DE LIQUIDACIÓN				PERIODO				CONCEPTO FACTURADO				VALORES			
Tipo Productor				Estrato null				% Subs. / Aporte				Fecha Inicial							
Unidades				Ocupadas Desocupadas Volumen				Frecuencia Recolección				Fecha Final							
Residenciales				Densidad				Frecuencia Barrido				Historico TDI							
No Residenciales				% Participac.				Meses Deuda				Periodo Actual							
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)				RESIDENCIALES				NO RESIDENCIALES				TDI (Toneladas recolectadas)							
Días Facturados				Tarifa Und. Ocupada Tarifa Und. Desocupada				Tarifa Und. Ocupada Tarifa Und. Desocupada				Historico TDI							
Historico de Facturación				Mes 1 2 3 4 5 6				Mes 1 2				Total Aseo				0			
PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK																			
Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)																			
CUENTA DE SERVICIO				PERIODO FACTURADO:				PLAN:				CONTRATO No.							
NOMBRE:				DESDE: HASTA:				UNIDADES FACTURADAS				VALOR:							
MESES NO PAGADOS:																			
CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK																			
CUENTA DE SERVICIO				PLAN:				CONTRATO No.											
UNIDADES FACTURADAS				VALOR:															
NOMBRE:																			
MESES NO PAGADOS:																			
CUPÓN ASEO				CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				TOTAL A PAGAR											
Periodo facturado				Periodo facturado				Cuenta de servicio											
Desde Hasta				Desde Hasta				Nombre Diego Quintero											
2015118260274				2015118260274				Edad 1				\$ 21.580							
Facturación				Facturación				Total Acueducto y Alcantarillado											
11-dic-2015				11-dic-2015				\$ 21.580											
Pago oportuno hasta				Pago oportuno hasta															
Pijao				Pijao															
906840				906840															



012015118260274

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador no facturó cargo variable, ni contribución a los cargos fijos y variables.

Imagen 30. Factura Usuario estrato 1 del municipio de Buenavista.

DATOS DEL USUARIO		FACTURA DE VENTA No.	
Cuenta de servicio	701915	Ruta	1
Ficha catastral	01000080001000		
Dirección Predio	CRA 5 NO. 3-03/07	Municipio	Buenavista
Suscriptor	ANA MARIA CORTEZ	CC/NIT:	24935276
Arrendatario		CC/NIT:	
Dirección Postal	CRA 5 NO. 3-03/07	Municipio Postal	Buenavista
FACTURA DE VENTA No.		2015128180314	
VALOR A PAGAR		\$ 17.233	
Acueducto y Alcantarillado		\$ 17.233	
Aseo		\$ 0	
Fecha de expedición		Vencimiento oportuno sin recargos	
07-ene-2016		14-ene-2016	
Desde		Periodo Facturado	
13-nov-2015		Hasta	
13-nov-2015		14-dic-2015	
Pago con recargo hasta		Último pago recibido	
18-ene-2016		16-dic-2015	
Suspensión a partir del:		Corte a partir de	
		Meses deuda	
		1	
Cargo por suspensión o corte		Contribución %	
		70% 70%	
DATOS BASE DE FACTURACIÓN			
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
Clase de servicio	Estrato	Medidor No.	Marca
Residencial	1 - BAJO -		
Unidad de facturación Residencial		Unidad de facturación comercial	
CONSUMO MES		11	
Lectura actual	Lectura anterior	Observación lectura	
620	609		
CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES			
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes
COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN			
Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3
Cargo fijo		5,040.41	3,681.88
Básico	0 a 20	456.49	287.20
Complementario	21 a 40	1,521.63	957.31
Suntuario	Más de 40	1,521.63	957.31
Costo de referencia	Cargo fijo	5,040.41	3,681.89
Costo de referencia	Consumo	1,521.63	957.31
CONSUMOS ANTERIORES		13	1
VALORES ANTERIORES		14	2
		16	3
		13	4
		17	5
		15	6
		Promedio	15
		Promedio	
CONCEPTO		VALOR	
ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
CARGO FIJO ACUEDUCTO	5,040.00	CARGO FIJO	3,682.00
CONSUMO ACUEDUCTO	16,738.00	VERTIMIENTO	10,530.00
SURSIDIO ACUEDUCTO	-11,717.00	SURSIDIO ALCANTARILLADO	-7,371.00
RECARGO ACUEDUCTO	198.00	RECARGO ALCANTARILLADO	133.00
10.259		TOTAL FACTURADO AC Y ALC	
		6.974	
OBSERVACIONES			
DEBIDO AL FENOMENO DEL NIÑO SE APLICARA RES 714 DE 2015, A LOS USUARIOS QUE HAGAN MAL USO DEL AGUA			
Aseo			TELEFONO DIRECCION
DATOS DE LIQUIDACIÓN			
Tipo Productor	Estrato	null	% Subs. / Aporte
Unidades Ocupadas	Desocupadas	Volumen	Frecuencia Recolección
Residenciales	Densidad	Barrido	Frecuencia
No Residenciales	% Participac.	Meses Deuda	
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)			
Cálculo del valor del Servicio de Aseo: $Tarifa \text{ de Aseo} \times \text{Días Facturados} \times \text{Unidades}$			
30 Liquidados X Unidades			
Para los grandes generadores cambia las unidades por volumen			
Historico de Facturación		Mes	
Mes		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		Total Aseo	
		0	
PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK			
Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)			
CUENTA DE SERVICIO	PERIODO FACTURADO:	PLAN:	CONTRATO No.
NOMBRE:	DESDE: HASTA:	UNIDADES FACTURADAS	VALOR:
MESES NO PAGADOS:			

Impresión Luis Fernando Vargas N.E. 11.392.689-C - Sargento Libor - Pigeñola No. 141220 - Calandoca

CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK			
CUENTA DE SERVICIO		PLAN:	
UNIDADES FACTURADAS		CONTRATO No.	
NOMBRE:		VALOR:	
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN ASEO		CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		TOTAL A PAGAR
Periodo facturado	Cuenta de servicio 701915	Periodo facturado	Cuenta de servicio 701915	
Desde	Hasta	Desde	Hasta	
Nombre ANA MARIA CORTEZ		Nombre ANA MARIA CORTEZ		
Edad 1		Edad 1		
Facturación	2015128180314	Facturación	2015128180314	
Total Aseo	\$ 0	Total Acueducto y Alcantarillado	\$ 17.233	
Pago oportuno hasta	14-ene-2016	Pago oportuno hasta	14-ene-2016	
Buenavista 701915		Buenavista 701915		

Fuente: SUI

Imagen 31. Factura Usuario comercial del municipio de Buenavista.

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.			
Nit.: 800.063.823-7			
Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores			
Cra. 14 N° 22 - 30 Armania Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141			
Núlr 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P			

DATOS DEL USUARIO				FACTURA DE VENTA No. 2015128180137			
Cuenta de servicio	700760	Ruta	1	VALOR A PAGAR	\$	59.227	
Ficha catastral	010000070013000	Dirección Predio	CRA 4 NO. 2-36/38/40 CALLE 3 4-00/02	Acueducto y Alcantarillado	\$	59.227	
Suscriptor	TRINIDAD OCAMPO DE GOMEZ	Municipio	Buenavista	Aseo	\$	0	
Arrendatario		CC/NIT:	0	Fecha de expedición	07-ene-2016	Vencimiento oportuno sin recargos	14-ene-2016
Dirección Postal	CRA 4 NO. 2-36/38/40 CALLE 3 4-00/02	Municipio Postal	Buenavista	Desde	13-nov-2015	Periodo Facturado	Hasta 14-dic-2015

DATOS BASE DE FACTURACIÓN			
Clase de servicio	Comercial	Medidor No.	8 - COMERCIAL
Unidad de facturación	Residencial	Unidad de facturación	comercial
Consumo MES	13	Observación lectura	
Lectura actual	3205	Lectura anterior	3192

CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN			
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3
				Cargo fijo	0 a 20	5.040,41	3.681,88
				Básico	21 a 40	2.282,44	1.435,97
				Complementario	Más de 40	2.282,44	1.435,97
				Suntuario	Cargo fijo	5.040,41	3.681,88
				Costo de referencia	Consumo	1.521,63	957,31

CONSUMOS ANTERIORES				VALORES ANTERIORES			
30	1	32	2	17	3	12	4
12	5	15	6	Promedio	20		

CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR	CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO		5.040,00	CARGO FIJO		3.682,00
CONSUMO ACUEDUCTO		19.781,00	VERTIMIENTO		12.445,00
CONTRIBUCION ACUEDUCTO		9.891,00	CONTRIBUCION		6.223,00
RECARGO ACUEDUCTO		1.323,00	RECARGO ALCANTARILLADO		842,00
		36.035	TOTAL FACTURADO AC Y ALC		23.192

OBSERVACIONES	Firma Gerente General
DEBIDO AL FENOMENO DEL NIÑO SE APLICARA RES 714 DE 2015, A LOS USUARIOS QUE HAGAN MAL USO DEL AGUA	

Aseo										TELEFONO DIRECCIÓN	
DATOS DE LIQUIDACIÓN						PERIODO		CONCEPTO FACTURADO		VALOR \$	
Tipo Productor		Estrato		null		% Subs. / Aporte		Fecha Inicial			
Unidades		Ocupadas		Desocupadas		Volumen		Frecuencia Recolección			
Residenciales		Densidad		Frecuencia Barrio		Fecha Final					
No Residenciales		% Participac.		Meses Deuda							
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)										TDI (Toneladas recolectadas)	
Días Facturados		RESIDENCIALES		NO RESIDENCIALES		Cálculo del valor del Servicio de Aseo		Periodo Actual			
		Tarifa Und. Ocupada		Tarifa Und. Desocupada		Tarifa de Aseo x Días Liquidados x Unidades		Historico TDI			
Historico de Facturación		Mes		1		2		Mes		1	
		2		3		4		5		6	
		7		8		9		10		11	
		12		13		14		15		16	
		17		18		19		20		21	
		22		23		24		25		26	
		27		28		29		30		31	
		32		33		34		35		36	
		37		38		39		40		41	
		42		43		44		45		46	
		47		48		49		50		51	
		52		53		54		55		56	
		57		58		59		60		61	
		62		63		64		65		66	
		67		68		69		70		71	
		72		73		74		75		76	
		77		78		79		80		81	
		82		83		84		85		86	
		87		88		89		90		91	
		92		93		94		95		96	
		97		98		99		100		101	
		102		103		104		105		106	
		107		108		109		110		111	
		112		113		114		115		116	
		117		118		119		120		121	
		122		123		124		125		126	
		127		128		129		130		131	
		132		133		134		135		136	
		137		138		139		140		141	
		142		143		144		145		146	
		147		148		149		150		151	
		152		153		154		155		156	
		157		158		159		160		161	
		162		163		164		165		166	
		167		168		169		170		171	
		172		173		174		175		176	
		177		178		179		180		181	
		182		183		184		185		186	
		187		188		189		190		191	
		192		193		194		195		196	
		197		198		199		200		201	
		202		203		204		205		206	
		207		208		209		210		211	
		212		213		214		215		216	
		217		218		219		220		221	
		222		223		224		225		226	
		227		228		229		230		231	
		232		233		234		235		236	
		237		238		239		240		241	
		242		243		244		245		246	
		247		248		249		250		251	
		252		253		254		255		256	
		257		258		259		260		261	
		262		263		264		265		266	
		267		268		269		270		271	
		272		273		274		275		276	
		277		278		279		280		281	
		282		283		284		285		286	
		287		288		289		290		291	
		292		293		294		295		296	
		297		298		299		300		301	
		302		303		304		305		306	
		307		308		309		310		311	
		312		313		314		315		316	
		317		318		319		320		321	
		322		323		324		325		326	
		327		328		329		330		331	
		332		333		334		335		336	
		337		338		339		340		341	
		342		343		344		345		346	
		347		348		349		350		351	
		352		353		354		355		356	
		357		358		359		360		361	
		362		363		364		365		366	
		367		368		369		370		371	
		372		373		374		375		376	
		377		378		379		380		381	
		382		383		384		385		386	
		387		388		389		390		391	
		392		393		394		395		396	
		397		398		399		400		401	
		402		403		404		405		406	
		407		408		409		410		411	
		412		413		414		415		416	
		417		418		419		420		421	
		422		423		424		425		426	
		427		428		429		430		431	
		432		433		434		435		436	
		437		438		439		440		441	
		442		443		444		445		446	
		447		448		449		450		451	
		452		453		454		455		456	
		457		458		459		460		461	
		462		463		464		465		466	
		467		468		469		470		471	
		472		473		474		475		476	
		477		478		479		480		481	
		482		483		484		485		486	
		487		488		489		490		491	
		492		493		494		495		496	
		497		498		499		500		501	
		502		503		504		505		506	
		507		508		509		510		511	
		512		513		514		515		516	
		517		518		519		520		521	
		522		523		524		525		526	
		527		528		529		530		531	
		532		533		534		535		536	
		537		538		539		540		541	
		542		543		544		545		546	
		547		548		549		550		551	
		552		553		554		555		556	
		557		558		559		560		561	
		562		563		564		565		566	
		567		568		569		570		571	
		572		573		574		575		576	
		577		578		579		580		581	
		582		583		584		585		586	
		587		588		589		590		591	
		592		593		594		595		596	
		597		598		599		600		601	
		602		603		604		605		606	
		607		608		609		610		611	
		612		613		614		615		616	
		617		618		619		620		621	
		622		623		624		625		626	
		627		628		629		630		631	
		632		633		634		635		636	
		637		638		639		640		641	
		642		643		644		645		646	
		647		648		649		650		651	
		652		653		654		655		656	
		657		658		659		660		661	
		662		663		664		665		666	
		667		668		669		670		671	
		672		673		674		675		676	
		677		678		679		680		681	
		682		683		684		685		686	
		687		688		689		690		691	
		692		693		694		695		696	
		697		698		699		700		701	
		702		703		704		705		706	
		707		708		709		710		711	
		712		713		714		715		716	
		717		718		719		720		721	
		722		723		724		725		726	
		727		728		729		730		731	
		732		733		734		735		736	
		737		738		739		740		741	
		742		743		744		745		746	
		747		748		749		750		751	
		752		753		754		755		756	
		757		758		759		760		761	
		762		763		764		765		766	
		767		768		769		770		771	
		772		773		774		775		776	
		777		778		779		780		781	
		782		783		784		785			

Imagen 33. Factura Usuario comercial del municipio de Génova.



EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

Nit.: 800.063.823-7

Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores

Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141

Nuir 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P

DATOS DEL USUARIO				FACTURA DE VENTA No. 2015118230170			
Cuenta de servicio	603660	Ruta	4	VALOR A PAGAR	\$	28.040	
Ficha catastral	010100650001000			Acueducto y Alcantarillado	\$	28.040	
Dirección Predio	CRA 11 CALLE 26	Municipio	Génova	Aseo	\$	0	
Suscriptor	BANCO CAFETERO	CC/NIT:	0	Fecha de expedición	04-dic-2015		
Arrendatario		CC/NIT:		Vencimiento oportuno sin recargos	11-dic-2015		
Dirección Postal	CRA 11 CALLE 26	Municipio Postal	Génova	Desde	Periodo Facturado	Hasta	
				13-oct-2015			13-nov-2015
				Pago con recargo hasta	Último pago recibido		
				15-dic-2015	25-nov-2015		
				Suspensión a partir de:	Corte a partir de	Meses de deuda	
						1	
				Cargo por suspensión o corte	Contribución %	Subsidio%	
					50% 50%		

DATOS BASE DE FACTURACIÓN				
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				
Clase de servicio	Estrato	Medidor No.	Marca	Diámetro
Comercial	8 - COMERCIAL			
Unidad de facturación	Residencial		Unidad de facturación comercial	
CONSUMO MES 5				
Lectura actual	1187	Lectura anterior	182	Observación lectura

CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN			
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES				Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Cargo fijo		5.038,64	3.679,11
				Básico	0 a 20	1.858,19	910,33
				Complementario	21 a 40	1.858,19	910,33
				Suntuario	Más de 40	1.858,19	910,33
				Costo de referencia	Cargo fijo	5.038,64	3.679,11
				Costo de referencia	Consumo	1.238,79	606,89

CONSUMOS ANTERIORES									
4	1	5	2	5	3	6	4	5	5
									Promedio
									5

VALORES ANTERIORES				Promedio			
CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR		CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR	
CARGO FIJO ACUEDUCTO		10.077,00		CARGO FIJO		3.679,00	
CONSUMO ACUEDUCTO		6.194,00		VERTIMIENTO		3.034,00	
CONTRIBUCION ACUEDUCTO		3.097,00		CONTRIBUCION		1.518,00	
RECARGO ACUEDUCTO		311,00		RECARGO ALCANTARILLADO		130,00	
		19.679		TOTAL FACTURADO AC Y ALC		8.361	

OBSERVACIONES		Firma Gerente General
EL AGUA ES UN RECURSO LIMITADO, POR LO TANTO NO LA MALGASTE		<i>[Firma]</i>
Aseo		TELEFONO DIRECCIÓN

DATOS DE LIQUIDACIÓN						PERIODO	CONCEPTO FACTURADO	VALOR \$
Tipo Productor	Estrato		nul	% Subs. / Aporte	Fecha Inicial			
Unidades	Ocupadas	Desocupadas	Volumen	Frecuencia Recolección	Fecha Final			
Residenciales			Densidad	Frecuencia Barrido				
No Residenciales			% Participac.	Meses Deuda				
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)						TDI		
						(Toneladas recolectadas)		
Días Facturados	RESIDENCIALES		NO RESIDENCIALES		Calculo del valor del Servicio de Aseo	Periodo Actual		
	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	$\frac{\text{Días}}{30} \times \text{Liquidados} \times \text{Unidades}$	Histórico TDI		
					Para los grandes generadores cambie las unidades por volumen			
Histórico de Facturación	Mes	1	2	3	4	5	6	Mes
								1
								2
Total Aseo								0

PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK			
Convenio COORSERPARK y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)			
CUENTA DE SERVICIO	PERIODO FACTURADO:	PLAN:	CONTRATO No.
NOMBRE:	DESDE: HASTA:	UNIDADES FACTURADAS	VALOR:
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK			
CUENTA DE SERVICIO	PLAN:		
UNIDADES FACTURADAS	CONTRATO No.		
NOMBRE:	VALOR:		
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN ASEO				CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
Periodo facturado	Desde	Hasta	Cuenta de servicio	Periodo facturado	Desde	Hasta	Cuenta de servicio
			603660				603660
			Nombre BANCO CAFETERO				Nombre BANCO CAFETERO
			Edad 1				Edad 1
2015118230170				2015118230170			
Facturación	11-dic-2015		Total Aseo	Facturación	11-dic-2015		Total Acueducto y Alcantarillado
Pago oportuno hasta			\$ 0	Pago oportuno hasta			\$ 28.040
Génova 603660				Génova 603660			

TOTAL A PAGAR	
\$	28.040

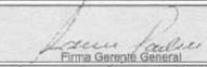


012015118230170

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó la contribución para el cargo variable de acueducto y alcantarillado.

Imagen 34. Factura Usuario estrato 1 del municipio de Montenegro.

		EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. Nit.: 800.063.823-7																															
Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141 Nuir 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P.																																	
DATOS DEL USUARIO Cuenta de servicio: 302778 Ruta: 6 Ficha catastral: 010101940019000 Dirección Predio: CRA 3 No. 24-35 Municipio: Montenegro Suscriptor: DALILA LOPEZ CC/NIT: 0 Arrendatario: CC/NIT: Dirección Postal: CRA 3 No. 24-35 Municipio Postal: Montenegro		FACTURA DE VENTA No. 2015118250787 VALOR A PAGAR \$ 29.576 Acueducto y Alcantarillado \$ 21.306 Aseo \$ 8.270																															
DATOS BASE DE FACTURACIÓN Clase de servicio: Residencial Estrato: 1 - BAJO Medidor No.: Marca: Diámetro: Unidad de facturación: Residencial Unidad de facturación: comercial CONSUMO MES: 9 Lectura actual: 1243 Lectura anterior: 1234 Observación lectura:		Fecha de expedición: 09-dic-2015 Vencimiento oportuno sin recargos: 15-dic-2015 Desde: 16-oct-2015 Periodo Facturado: 14-nov-2015 Hasta: Pago con recargo hasta: 18-dic-2015 Último pago recibido: 17-nov-2015 Suspensión a partir del: Corte a partir de: Meses deuda: 1 Cargo por suspensión o corte: Contribución %: Subsidio %: 25% 25%																															
CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN																															
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES Conceptos Saldo crédito Cuotas pagadas Cuotas pendientes		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rango m3</th> <th>Consumo m3</th> <th>Valor Acueducto m3</th> <th>Valor Alcantarillado m3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cargo fijo</td> <td></td> <td>5.048,08</td> <td>3.679,49</td> </tr> <tr> <td>Básico</td> <td>0 a 20</td> <td>846,36</td> <td>551,36</td> </tr> <tr> <td>Complementario</td> <td>21 a 40</td> <td>1.128,52</td> <td>735,15</td> </tr> <tr> <td>Suntuario</td> <td>Más de 40</td> <td>1.128,52</td> <td>735,15</td> </tr> <tr> <td>Costo de referencia</td> <td>Cargo fijo</td> <td>5.048,08</td> <td>3.679,49</td> </tr> <tr> <td>Costo de referencia</td> <td>Consumo</td> <td>1.128,52</td> <td>735,15</td> </tr> </tbody> </table>		Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3	Cargo fijo		5.048,08	3.679,49	Básico	0 a 20	846,36	551,36	Complementario	21 a 40	1.128,52	735,15	Suntuario	Más de 40	1.128,52	735,15	Costo de referencia	Cargo fijo	5.048,08	3.679,49	Costo de referencia	Consumo	1.128,52	735,15		
Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3																														
Cargo fijo		5.048,08	3.679,49																														
Básico	0 a 20	846,36	551,36																														
Complementario	21 a 40	1.128,52	735,15																														
Suntuario	Más de 40	1.128,52	735,15																														
Costo de referencia	Cargo fijo	5.048,08	3.679,49																														
Costo de referencia	Consumo	1.128,52	735,15																														
CONSUMOS ANTERIORES: 9 1 9 2 13 3 11 4 9 5 10 6 Promedio 10 VALORES ANTERIORES: Promedio																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>ACUEDUCTO</th> <th>VALOR</th> <th>CONCEPTO</th> <th>ALCANTARILLADO</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CARGO FIJO ACUEDUCTO</td> <td></td> <td>5.048,00</td> <td>CARGO FIJO</td> <td></td> <td>3.679,00</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO ACUEDUCTO</td> <td></td> <td>10.157,00</td> <td>VERTIMIENTO</td> <td></td> <td>6.616,00</td> </tr> <tr> <td>SUBSIDIO ACUEDUCTO</td> <td></td> <td>-2.540,00</td> <td>SUBSIDIO ALCANTARILLADO</td> <td></td> <td>-1.654,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>12.665</td> <td colspan="2">TOTAL FACTURADO AC Y ALC</td> <td>8.641</td> </tr> </tbody> </table>		CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR	CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR	CARGO FIJO ACUEDUCTO		5.048,00	CARGO FIJO		3.679,00	CONSUMO ACUEDUCTO		10.157,00	VERTIMIENTO		6.616,00	SUBSIDIO ACUEDUCTO		-2.540,00	SUBSIDIO ALCANTARILLADO		-1.654,00			12.665	TOTAL FACTURADO AC Y ALC		8.641		
CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR	CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR																												
CARGO FIJO ACUEDUCTO		5.048,00	CARGO FIJO		3.679,00																												
CONSUMO ACUEDUCTO		10.157,00	VERTIMIENTO		6.616,00																												
SUBSIDIO ACUEDUCTO		-2.540,00	SUBSIDIO ALCANTARILLADO		-1.654,00																												
		12.665	TOTAL FACTURADO AC Y ALC		8.641																												
OBSERVACIONES: ESAQUIN S.A INFORMA QUE APLICARA EL DESCINCENTIVO SEGUN RES 695 DE LA CRA DE 2014, A LOS USUARIOS QUE MALGASTEN EL AGUA		 Firma General																															
Aseo		CAFEASEO DEL QUINDIO S.A. (E.S.P.) 90000808-4 TELEFONO: 752 48 37 DIRECCIÓN: Cil 16 6-56																															
DATOS DE LIQUIDACIÓN		PERIODO																															
Tipo Productor: RESIDENCIAL Estrato: 1 % Subs. / Aporte: -30 Fecha Inicial:		CONCEPTO FACTURADO																															
Unidades: Ocupadas: Desocupadas: Volumen: 0 Frecuencia Recolección: 3 Fecha Inicial:		VALOR SERVICIO ASEO: 11.820,00 CARGOS CREDITOS: -4,00 SUBSIDIO ASEO: -3.546,00																															
Residenciales: 1 Densidad: 0 Frecuencia Barrido: 3 Fecha Final:																																	
No Residenciales: 0 % Participac.: 0 Meses Deuda: 0 Fecha Final:																																	
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)		TDI (Torneadores reconocidos):																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Días Facturados</th> <th colspan="2">RESIDENCIALES</th> <th colspan="2">NO RESIDENCIALES</th> <th rowspan="2">Cálculo del valor del Servicio de Aseo</th> <th rowspan="2">Periodo Actual</th> </tr> <tr> <th>Tarifa Und. Ocupada</th> <th>Tarifa Und. Desocupada</th> <th>Tarifa Und. Ocupada</th> <th>Tarifa Und. Desocupada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>8273,69</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>Tarifa de Aseo X Liquidados X Unidades</td> <td>0,048</td> </tr> </tbody> </table>		Días Facturados	RESIDENCIALES		NO RESIDENCIALES		Cálculo del valor del Servicio de Aseo	Periodo Actual	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	30	8273,69	0	0	0	Tarifa de Aseo X Liquidados X Unidades	0,048	Histórico TDI:													
Días Facturados	RESIDENCIALES		NO RESIDENCIALES		Cálculo del valor del Servicio de Aseo	Periodo Actual																											
	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada																													
30	8273,69	0	0	0	Tarifa de Aseo X Liquidados X Unidades	0,048																											
Histórico de Facturación: Mes: 1: 8579 2: 8015 3: 7992 4: 7758 5: 7183 6: 7523		Mes: 1: 0,048 2: 0,048																															
		Total Aseo: 8.270																															
PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)																																	
CUENTA DE SERVICIO: NOMBRE:		PERIODO FACTURADO: DESDE: HASTA:																															
MESES NO PAGADOS:		PLAN: UNIDADES FACTURADAS																															
		CONTRATO No. VALOR:																															

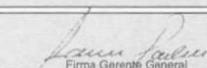
CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK			
Cuenta de servicio		PLAN:	
UNIDADES FACTURADAS		CONTRATO No.:	
NOMBRE:		VALOR:	
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN ASEO		CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		TOTAL A PAGAR
Periodo facturado	Cuenta de servicio	Periodo facturado	Cuenta de servicio	\$ 29.576
Desde Hasta	Nombre	Desde Hasta	Nombre	
	DALILA LOPEZ		DALILA LOPEZ	
	Edad		Edad	
	1		1	
Facturación	2015118250787	Facturación	2015118250787	
Total Aseo	\$ 8.270	Total Acueducto y Alcantarillado	\$ 21.306	
Pago oportuno hasta	15-dic-2015	Pago oportuno hasta	15-dic-2015	
Montenegro 302778		 012015118250787		Montenegro 302778

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó el subsidio al cargo variable de acueducto y alcantarillado, cuando el Acuerdo Municipal indica que aplica para el cargo fijo.

Imagen 35. Factura Usuario estrato 6 Alto del municipio de Montenegro.

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.																															
 Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. - Servicio al Cliente: 744 17 74 - Línea Gratuita: 018000934141 Nuir 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P.																															
DATOS DEL USUARIO Cuenta de servicio: 322331 Ruta: 6 Ficha catastral: 010101100007000 Dirección Predio: CALLE 18 No. 5-19 Municipio: Montenegro Suscriptor: OLGA VARGAS BEDOYA CC/NIT: 24483341 Arrendatario: CC/NIT: Dirección Postal: CALLE 18 No. 5-19 Municipio Postal: Montenegro		FACTURA DE VENTA No. 2015118253271 VALOR A PAGAR \$ 42.443 Acueducto y Alcantarillado \$ 17.673 Aseo \$ 24.770 Fecha de expedición: 09-dic-2015 Vencimiento oportuno sin recargos: 15-dic-2015 Desde: 16-oct-2015 Hasta: 14-nov-2015 Pago con recargo hasta: 18-dic-2015 Último pago recibido: 19-nov-2015 Suspensión a partir de: Corte a partir de: Meses deuda: 1 Cargo por suspensión o corte: Contribución %: 60% 60% Subsidio%:																													
CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO																															
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Clase de servicio: Residencial Estrato: 6 - ALTO Medidor No.: Marca: Diámetro: Unidad de facturación Residencial Unidad de facturación comercial CONSUMO MES: 3 Lectura actual: 216 Lectura anterior: 213 Observación lectura:		COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rango m3</th> <th>Consumo m3</th> <th>Valor Acueducto m3</th> <th>Valor Alcantarillado m3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cargo fijo</td> <td></td> <td>5.048,08</td> <td>3.679,49</td> </tr> <tr> <td>Básico</td> <td>0 a 20</td> <td>1.805,63</td> <td>1.176,24</td> </tr> <tr> <td>Complementario</td> <td>21 a 40</td> <td>1.805,63</td> <td>1.176,24</td> </tr> <tr> <td>Suntuario</td> <td>Más de 40</td> <td>1.805,63</td> <td>1.176,24</td> </tr> <tr> <td>Costo de referencia</td> <td>Cargo fijo</td> <td>5.048,08</td> <td>3.679,49</td> </tr> <tr> <td>Costo de referencia</td> <td>Consumo</td> <td>1.128,52</td> <td>735,15</td> </tr> </tbody> </table>		Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3	Cargo fijo		5.048,08	3.679,49	Básico	0 a 20	1.805,63	1.176,24	Complementario	21 a 40	1.805,63	1.176,24	Suntuario	Más de 40	1.805,63	1.176,24	Costo de referencia	Cargo fijo	5.048,08	3.679,49	Costo de referencia	Consumo	1.128,52	735,15
Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3																												
Cargo fijo		5.048,08	3.679,49																												
Básico	0 a 20	1.805,63	1.176,24																												
Complementario	21 a 40	1.805,63	1.176,24																												
Suntuario	Más de 40	1.805,63	1.176,24																												
Costo de referencia	Cargo fijo	5.048,08	3.679,49																												
Costo de referencia	Consumo	1.128,52	735,15																												
CONCEPTOS ANTERIORES 2 1 3 2 3 3 3 4 3 5 3 6 Promedio 3 VALORES ANTERIORES Promedio																															
CONCEPTO ACUEDUCTO VALOR CARGO FIJO ACUEDUCTO 5.048,00 CONSUMO ACUEDUCTO 3.386,00 CONTRIBUCION ACUEDUCTO 2.031,00 10.465		CONCEPTO ALCANTARILLADO VALOR CARGO FIJO 3.679,00 VERTIMIENTO 2.205,00 CONTRIBUCION 1.324,00 TOTAL FACTURADO AC Y ALC 7.208																													
OBSERVACIONES ESAQUIN S.A INFORMA QUE APLICARA EL DESCINCENTIVO SEGUN RES 695 DE LA CRA DE 2014, A LOS USUARIOS QUE MALGASTEN EL AGUA 																															

Aseo						CAFEASEO DEL QUINDIO S.A. (E.S.P.)		TELEFONO 752 48 37		
						900008086-4		DIRECCIÓN CII 16 6-56		
DATOS DE LIQUIDACIÓN										
Tipo Productor	RESIDENCIAL					Estrato	6	% Subs. / Aporte	0	PERIODO
Unidades	Ocupadas	Desocupadas	Volumen	Frecuencia Recolección	3	01/11/2015	CONCEPTO FACTURADO			
Residenciales	1	0	Densidad	Frecuencia Barrido	3	30/11/2015	VALOR SERVICIO ASEO 15.475,00			
No Residenciales	0	0	% Participac.	Meses Deuda	0	0	CARGOS DEBITOS 10,00			
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)										
Cálculo del valor del Servicio de Aseo (Toneladas recolectadas)										
Días Facturados	RESIDENCIALES	NO RESIDENCIALES		Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa de Aseo	Días Liquidados	X	Unidades	Periodo Actual
30	24760.74	0	0	0	0	30	0.078	1	0.078	Historico TDI
Historico de Facturación	Mes	1	2	3	4	5	6	Mes	2	0.078
		25707	24101	24114	23531	21595	22680			
Total Aseo 24.770										
PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK										
Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)										
CUENTA DE SERVICIO PERIODO FACTURADO: PLAN: CONTRATO No.										
NOMBRE: DESDE: HASTA: UNIDADES FACTURADAS VALOR:										
MESES NO PAGADOS:										
CUPÓN DE PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK										
CUENTA DE SERVICIO PLAN:										
UNIDADES FACTURADAS CONTRATO No.										
NOMBRE: VALOR:										
MESES NO PAGADOS:										
CUPÓN ASEO										
Periodo facturado	Cuenta de servicio 322331									
Desde	Hasta	Nombre	Edad	TOTAL A PAGAR						
2015118253271	15-dic-2015	OLGA VARGAS BEDOYA	1	\$ 42.443						
Facturación	Total Aseo									
Pago oportuno hasta	\$ 24.770									
Montenegro 322331										
CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO										
Periodo facturado	Cuenta de servicio 322331									
Desde	Hasta	Nombre	Edad	TOTAL A PAGAR						
2015118253271	15-dic-2015	OLGA VARGAS	1	\$ 17.673						
Facturación	Total Acueducto y Alcantarillado									
Pago oportuno hasta	\$ 17.673									
Montenegro 322331										

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó la contribución al cargo variable de acueducto y alcantarillado, cuando el Acuerdo Municipal indica que aplica para el cargo fijo.

Imagen 36. Factura Usuario estrato 2 del municipio de Filandia.

EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.			
Nit.: 800.063.823-7			
Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores			
Cra. 14 N° 22 - 30 Armenia Q. Servicio al Cliente: 744.17.74. Línea Gratuita: 018000934141			
DATOS DEL USUARIO			
Cuenta de servicio	500078	Ruta	3
Ficha catastral	010100060018000	Municipio	Filandia
Dirección Predio	CRA 7 No. 9-18	CC/NIT:	24661686
Suscriptor	PAULA ANDREA LOPEZ AGUIRRE	CC/NIT:	
Arrendatario		Municipio Postal	Filandia
Dirección Postal	CRA 7 No. 9-18		
FACTURA DE VENTA No. 2015118220437			
VALOR A PAGAR	\$	77.188	
Acueducto y Alcantarillado	\$	46.348	
Aseo	\$	30.840	
Fecha de emisión	07-dic-2015	Vencimiento con recargos	14-dic-2015
Desde	15-oct-2015	Periodo Facturado	13-nov-2015
Pago oportuno hasta	17-dic-2015	Ultimo pago	13-oct-2015
Suspensión a partir de	18-dic-2015	Corte a partir de	Mes: 2 deuda
Cargo por suspensión o corte	\$ 8.200,00	Contribución %	30% 30%
CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN	
Clase de servicio	Estrato	Medidor No.	Marca
Residencial	2-BAJO		
Unidad de facturación Residencial	Unidad de facturación comercial		
CONSUMO MES 4			
Lectura actual	478	Lectura anterior	474
Observación lectura			

Imagen 37. Factura Usuario Comercial del municipio de Filandia.



EMPRESA SANITARIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.
Nit.: 800.063.823-7

Régimen común/No somos grandes contribuyentes Resolución - 000041 Enero 30 de 2014/Somos autorretenedores
Cra. 14 N° 22 30 Apropia O. Servicio al Cliente: 744.1774. Línea Gratuita: 018000934141

DATOS DEL USUARIO			
Cuenta de servicio	508330	Ruta	3
Ficha catastral	010100310032901	Municipio	Filandia
Dirección Predio	TABERNA NOCHES DE VENECIA CALLE 6A	CC/NIT:	4422642
Suscriptor	RODRIGOMARTINEZ OSPINA	CC/NIT:	
Arrendatario	TABERNA NOCHES DE VENECIA CALLE 6A	Municipio Postal	Filandia

FACTURA DE VENTA No.	2015118221150
VALOR A PAGAR	\$ 79.604
Acueducto y Alcantarillado	\$ 59.254
Aseo	\$ 20.350

Fecha de suscripción	07-dic-2015	Vencimiento oportuno sin recargos	14-dic-2015
----------------------	-------------	-----------------------------------	-------------

DATOS BASE DE FACTURACIÓN				
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				
Clase de servicio	Estato	Medidor No.	Marca	Diámetro
Comercial	B - COMERCIAL			
Unidad de facturación	Residencial	Unidad de facturación	comercial	
CONSUMO MES		16		
Lectura actual	707	Lectura anterior	691	Observación lectura

Desde	15-oct-2015	Hasta	13-nov-2015
Pago oportuno hasta	17-dic-2015	Último pago recibido	11-nov-2015

Suspensión a partir del:	Corte a partir de	Mensaje deuda
Cargo por suspensión o corte	Contribución %	Subsidio %
	80% 60%	

CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO				
CRÉDITOS Y FINANCIACIONES				
Conceptos	Saldo crédito	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	

COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN				
Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3	
Cargo fijo		5.042,51	3.681,51	
Básico	0 a 20	2.087,38	1.070,70	
Complementario	21 a 40	2.087,38	1.070,70	
Suntuario	Más de 40	5.042,51	3.681,51	
Costo de referencia	Cargo fijo	1.304,62	669,19	
Costo de referencia	Consumo			

CONSUMOS ANTERIORES	14	1	18	2	39	3	62	4	26	5	21	6	Promedio	30
VALORES ANTERIORES	Promedio													

ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	5.043,00	CARGO FIJO	3.682,00	VERTIMIENTO	10.707,00	CONTRIBUCION	6.424,00
CONSUMO ACUEDUCTO	20.874,00						
CONTRIBUCION ACUEDUCTO	12.524,00						
38.441				TOTAL FACTURADO AC Y ALC 20.813			

OBSERVACIONES: EL AGUA ES UN RECURSO LIMITADO, POR LO TANTO NO LA MALGASTE

Aseo	900360069-6	TELEFONO	CII 6 6-42
-------------	-------------	----------	------------

DATOS DE LIQUIDACIÓN										PERIODO		CONCEPTO FACTURADO		VALOR \$				
Tipo Productor	PEQ. PRODUCTOR			Estrato	4	% Subs. / Aporte	0	Fecha Inicial	01/11/2015		CARGOS DEBITOS		2,00					
Unidades	Ocupadas	Desocupadas	Volumen	0	Frecuencia Recolección	2	Fecha Final	30/11/2015		CONTRIBUCION ASEO		6.783,00						
Residenciales	0	0	Densidad	0	Frecuencia Barrido	2			VALOR SERVICIO ASEO		13.565,00							
No Residenciales	1	0	% Participac.	0	Meses Deuda	0												
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)										TDI								
RESIDENCIALES					NO RESIDENCIALES					Cálculo del valor del Servicio de Aseo		Periodo Actual						
Días Facturados	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa Und. Ocupada	Tarifa Und. Desocupada	Tarifa de Aseo	Días	Liquidada	X	Unidades	0.052		Histórico TDI						
30	0	0	20347,67	0	30					1 0.052								
Histórico de Facturación	Mes	1	20873	2	20183	3	20538	4	20255	5	19101	6	20013	Mes	2	0.053	Total Aseo 20.350	

PREVISIÓN EXEQUIAL COORSERPARK
Convenio COORSERPARK Y ESAQUIN S.A.(E.S.P.)

CUENTA DE SERVICIO	PERIODO FACTURADO:	PLAN:	CONTRATO No.
NOMBRE:	DESDE: HASTA:	UNIDADES FACTURADAS	VALOR:
MESES NO PAGADOS:			

CUPÓN ASEO				CUPÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
Periodo facturado	Desde	Hasta	Cuenta de servicio	Periodo facturado	Desde	Hasta	Cuenta de servicio
			508330				508330
			RODRIGOMARTINEZ				RODRIGOMARTINEZ
			1				1
			Edad				Edad
Facturación	2015118221150		Total Aseo	Facturación	2015118221150		Total Acueducto y Alcantarillado
Pago oportuno hasta	14-dic-2015		\$ 20.350	Pago oportuno hasta	14-dic-2015		\$ 59.254
Filandia 508330				Filandia 508330			

Fuente: SUI

Para esta factura, el prestador aplicó la contribución al cargo variable de acueducto y alcantarillado.

Al analizar las imágenes presentadas, se puede determinar lo siguiente en el marco de los elementos establecidos en la cláusula 17 de la Resolución CRA 375 de 2016:

Tabla 43. Verificación de elementos según Resolución CRA 375 de 2016 de las facturas.

Elemento	Cumplimiento
1. El nombre de la persona prestadora responsable de la prestación del servicio y su NIT.	Si
2. El nombre del suscriptor y/o usuario, número de identificación del medidor al cual se presta el servicio y dirección del inmueble receptor del servicio.	No (Falta número de identificación y datos del medidor en varias facturas)
3. La dirección a la que se envía la factura o cuenta de cobro.	Si
4. El estrato socioeconómico, cuando el suscriptor y/o usuario sea residencial, y clase de uso del servicio.	Si
5. El período de facturación del servicio y fecha de expedición de la factura.	Si
6. El cargo por unidad en el rango de consumo, el cargo fijo y los otros cobros autorizados por la legislación vigente.	Si
7. Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos.	No (Solo reporta la cara frontal de la factura)
8. Los cargos por concepto de corte, suspensión, reconexión y reinstalación cuando a ello hubiere lugar.	No
9. La lectura anterior del medidor de consumo y lectura actual del medidor, si existe. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir el consumo con instrumentos técnicos deberá indicarse la base promedio con la cual se liquida el consumo.	No. Existen facturas que no indica la información del medidor, pero reporta lecturas y consumos.
10. La comparación entre el valor de la factura por consumo y el volumen de los consumos, con los que se cobraron los tres períodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, y seis periodos, si la facturación es mensual.	No
11. El valor y factor de los subsidios o de las contribuciones de solidaridad, según el caso, en los términos establecidos por la Ley 142 de 1994 y las normas que la desarrollen, modifiquen o reemplacen. (*)	No. Existen facturas sin la información
12. El valor y fechas de pago oportuno, así como de suspensión del servicio.	No (Falta fecha de suspensión del servicio)

(*) Correlacionar con el numeral 4.3

4.6. Contrato de condiciones uniformes (CCU)

Al efectuar la consulta en SUI se evidenció que en el aplicativo el prestador registró que fue expedido el día 29 de abril de 2002 y actualizado el día 2 de marzo de 2009, cuenta con concepto de legalidad por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) expedido el 26 de febrero de 2009, es decir, antes de la actualización del contrato, como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 44. Consulta en SUI Contrato de Condiciones Uniformes.

Contrato de condiciones uniformes servicio de acueducto

Departamento

QUINDIO

Empresa

EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.

Departamento ▲▼	Empresa ▲▼	Consecutivo	ID Empresa	Fecha última Actualización RUPS	Servicio	Clasificación	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actualización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
QUINDIO	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	1	330	2015-02-11	Acueducto	Mas de 2500 suscriptores	001	2002-04-29	2009-03-02	SI	CRA 20092110012391	2009-02-26	contrato_330_156428_103.zip

Fuente: SUI

Así las cosas, se consultó el archivo cargado al SUI encontrando que la fecha de suscripción del CCU fue el 29 de Abril 2008, por lo que presuntamente el archivo reportado no correspondería a la última versión actualizada del CCU y la que contaría con el concepto de legalidad.

Adicionalmente, el CCU en mención no cuenta con el anexo técnico, a pesar que en la cláusula 49 se establece que hace parte del contrato y es obligatorio de acuerdo con lo dispuesto en el contrato.

Las situaciones descritas, conllevan a que no sea posible revisar las condiciones allí establecidas para los municipios atendidos por el prestador.

4.7. Micromedición

Consultados los datos reportados al SUI en el formulario Información Comercial Acueducto vigencias 2014 y 2015, se tiene que el prestador solo reportó información para el municipio de Montenegro. Adicionalmente, se presenta la misma información para los campos: suscriptores, suscriptores suspendidos, suscriptores desconectados, suscriptores con medidor instalado y suscriptores con medición, lo que correspondería a reportes de mala calidad.

No obstante lo anterior, se consultó el enlace externo http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=acu_com_063, encontrando la siguiente información general sobre el particular.

Tabla 45 Información micromedición vigencias 2014 – 2015.

Municipio	Número de suscriptores con medición		Número de suscriptores sin medición		% micromedición	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Buenavista	321	318	23	73	93,3%	81,3%
Circasia	4.852	4.883	1.028	1.144	82,5%	81,0%
Filandia	2.024	2.096	200	171	91,0%	92,5%
Génova	1.162	1.181	219	210	84,1%	84,9%
La Tebaida	5.982	5.948	1.914	2.036	75,8%	74,5%
Montenegro	6.769	6.891	1.294	1.341	84,0%	83,7%
Pijao	700	695	39	56	94,7%	92,5%
Quimbaya	6.212	5.933	699	1.068	89,9%	84,7%
Salento	1.195	1.194	63	101	95,0%	92,2%
Total	29.217	29.139	5.479	6.200	----	----

Fuente: Consulta SUI Julio 2016 – Ajustado por la SSPD.

De la tabla anterior, se obtiene que los porcentajes de micromedición para las

vigencias 2014 y 2015 son inferiores al establecido (95%) en el artículo 146 de Ley 142 de 1994, excepto el del municipio de Salento vigencia 2014.

4.8. Facturación y recaudo (Eficiencia en el recaudo)

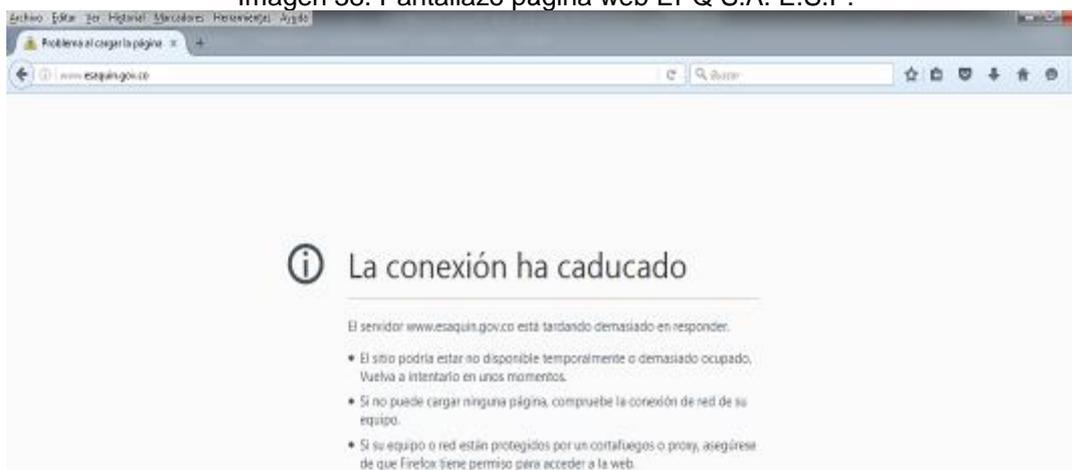
Consultados los formularios Información Comercial Acueducto y Alcantarillado vigencias 2014 y 2015, se tiene que el prestador solo reportó información para el municipio de Montenegro relacionada con los valores totales facturados (\$) y total recaudados (\$) para ambos servicios, lo que correspondería a reportes de mala calidad, toda vez que no se presenta para la totalidad de municipios atendidos por EPQ S.A. E.S.P.

Lo anterior, no permite realizar un análisis integral de la situación, respecto a temáticas asociadas a la facturación, recaudo y su eficiencia.

4.9. Atención al usuario

Revisadas las facturas reportadas al SUI por EPQ S.A. E.S.P. en el campo del mes de diciembre de 2015, no se observa información respecto a las oficinas de atención, entidades recaudadoras, puntos de pagos, horarios, toda vez que se solo se presenta la cara frontal de la factura; por lo que se consultó la página web <http://www.esaquin.gov.co/> en varias oportunidades, sin que se pudiera acceder a la misma.

Imagen 38. Pantallazo página web EPQ S.A. E.S.P.



Fuente: <http://www.esaquin.gov.co/>

5. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI.

EPQ S.A. E.S.P. tiene pendiente el reporte de 221 formatos o formularios al SUI, situación contraria a lo establecido en la Resolución SSPD 20101300048765 de 2010, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 46 Estado de reporte de información al SUI.

Año	Número de reportes pendientes	Número de reportes radicados	Porcentaje de cargue
2002	0	215	100%
2003	0	209	100%
2004	0	349	100%

Año	Número de reportes pendientes	Número de reportes radicados	Porcentaje de cargue
2005	1	370	99%
2006	1	256	99%
2007	6	309	98%
2008	6	315	98%
2009	6	450	98%
2010	14	467	97%
2011	14	452	96%
2012	16	419	96%
2013	21	361	94%
2014	41	346	89%
2015	50	323	86%
2016	45	95	67%
TOTAL	221	4.936	95%

Fuente: SUI consulta Julio de 2016.

6. ACCIONES DE LA SSPD

La Superservicios en el desarrollo de sus funciones de vigilancia y control a EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. - EPQ S.A. E.S.P. realizó entre otras las siguientes acciones:

- Mediante memorando 20154200072333 de 11 de agosto de 2015 la Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado solicitó a la Dirección de Investigaciones de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, evaluar méritos para iniciar investigación al prestador por calidad de agua (IRCA Mensual) en los municipios de Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Pijao, Quimbaya y Salento.
- Mediante oficio SSPD 20154400744811 de 11 de noviembre de 2015 se formuló pliego de cargos al prestador.
- A través del oficio SSPD 20144210049241 de 10 de febrero de 2014, se informó al prestador sobre la comisión de visita de vigilancia a la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado del 11 al 14 de febrero de 2013.
- Con oficio SSPD 20144210070591 de 20 de febrero de 2014 se solicita al prestador reportar al SUI la información pendiente de cargue.
- Mediante comunicación SSPD 20144200221711 de 28 de abril de 2014 se solicita al prestador remitir copia de las concesiones de agua de fuentes superficiales y subterráneas de todos los municipios donde presta la empresa, así como de las respuestas generadas a la Autoridad Ambiental Competente, respecto a la gestión en la incorporación de fuentes hídricas de respaldo para el abastecimientos de los acueductos municipales.
- Con oficio SSPD 20144210303681 de 5 de junio de 2014, se remite al prestador informe de visita de vigilancia al sistema de acueducto y alcantarillado, realizada en febrero de 2014.

- Mediante oficio SSPD 20144230317721 de 11 de junio de 2014 se requiere al prestador reportar al SUI la información pendiente de cargue, así como de temas asociados de PQR de acueducto y alcantarillado.
- Con oficio SSPD 20144210390231 de 15 de julio de 2014 se informa al prestador lo relacionado con la información pendiente de cargue al SUI, y temas asociados a las concesiones de agua de fuentes superficiales.
- A través del oficio SSPD 20144210452561 de 29 de julio de 2014 se solicita al prestador adoptar las acciones de mitigación a las que haya lugar por la ocurrencia del Fenómeno de Niño - Periodo de Sequía del 2014.
- Con oficio SSPD 20144200488821 de 6 de agosto de 2014 se solicita a la Corporación Autónoma Regional del QUINDÍO (CRQ) copia de las concesiones de aguas de la Empresa ESAQUIN S.A. ESP, e información sobre trámites adelantados ante la Entidad sobre el particular.
- Mediante oficio SSPD 20144200525321 de 25 de agosto de 2014 se anuncia a EPQ S.A. E.S.P. la visita de inspección y vigilancia para los días 26 y 27 de agosto de 2014.
- Con oficio SSPD 20144210535691 de 29 de agosto de 2014, se requiere al prestador el reporte de información pendiente de cargue al SUI y estado de la micromedición.
- A través de la comunicación SSPD 20144210658881 de 14 de octubre de 2014 se solicita al prestador remitir informe con las acciones adelantadas por ocurrencia del fenómeno del niño, alternativas de abastecimiento y temas afines.
- Con oficios SSPD 20144210685001 de 23 de octubre de 2014 se requiere al prestador sobre temas de micromedición.
- Mediante oficio SSPD 20144230754851 del 1º de diciembre de 2014 se solicita al prestador reportar al SUI la información pendiente de cargue,
- Con oficio SSPD 20144230775951 de 11 de diciembre de 2014 se informa al prestador que el PDEC debe ser ajustado a los lineamientos de la Resolución 154 de 2014.
- A través de la comunicación SSPD 20144230775951 de 10 de febrero de 2015 se informa al prestador lo relacionado con el cargue de información pendiente al SUI, las concesiones de agua y temas afines.
- Con oficio SSPD 20154210053411 de 19 de febrero de 2015 se remite al prestador informe de visita realizada en agosto de 2014.
- Con oficio SSPD 20154230139191 de 12 de marzo de 2015 se informa al prestador, sobre temas asociados al reporte de información al SUI relacionados con calidad de agua, estaciones de bombeo de agua del servicio de alcantarillado, entre otros.
- Mediante comunicación SSPD 20154210163251 de 26 de marzo de 2015 se da respuesta a las observaciones presentadas por el prestador a la evaluación integral remitida vigencia 2013.

- Con oficio SSPD 20154230227811 de 29 de abril de 2015 se solicita al prestador información de los sistemas de acueducto y alcantarillado.
- A través de la comunicación SSPD 20154210266561 de 15 de mayo de 2015 se solicita al prestador reportar al SUI la información pendiente de cargue.
- Con oficio SSPD 20154100281451 de 20 de mayo de 2015 se solicita al prestador información respecto a la problemática que se presenta con las redes de alcantarillado del municipio de Salento según la noticia publicada por el medio de comunicación digital cronicasdelquindio.com
- Con la comunicación SSPD 20154230524321 de 14 de septiembre de 2015 se solicita al prestador adelantar e informar las acciones de mitigación por Fenómeno de Nino - Periodo de Sequía del 2015-2016.
- Con oficio SSPD 20154230571161 de 28 de septiembre de 2015 se informa al prestador lo relacionado con el reporte del PDEC al SUI y la normatividad aplicable, solicitándose su reporte de forma inmediata.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo al análisis de la información contenida en esta evaluación, se presentan las siguientes conclusiones:

Aspectos Financieros

- EPQ S.A. E.S.P. tiene pendiente el reporte de 221 formatos o formularios de todos los tópicos al SUI.
- La empresa para el período analizado reportó el Plan Contable y las notas a los Estados Financieros extemporáneamente incumpliendo con ello el plazo estipulado en la Resolución SSPD No.20121300003545 del 14 de febrero de 2012 que establece hasta el 5 de abril de cada año para cumplir con esta obligación.
- La caída de la Utilidad Operativa y Neta que presenta la empresa en los servicios de acueducto y alcantarillado en el año 2015 es producto del mayor incremento de Gastos y Costos en relación con el bajo aumento de los Ingresos.
- La empresa sufrió un deterioro de sus resultados producto del incremento en las cuentas que incluyen costos y gastos de personal. La principal razón fue la contratación de personal de apoyo para supervisar obras de convenios con alcaldía y gobernación, pero también se reestructuraron áreas que demandaron más personal y se retomó la parte comercial de la empresa. La principal amenaza que esto genera es que el estudio de costos y tarifas del nuevo marco tarifario, Resolución 688 de 2014, tiene como base los estados financieros de 2013 y 2014, luego incrementos de Egresos posteriores a estos años no quedan reflejados en la tarifa, creando un posible desbalance entre Ingresos Egresos.
- Al comparar la información consolidada de los estados financieros entregados en la visita con los reportados por el prestador al SUI por servicios de acueducto y alcantarillado, se observa que la causa que la empresa atribuye

para el aumento de los Costos y Gastos en la inclusión del servicio del Gas no es real ya que el análisis financiero individual da cuenta que dichos costos aumentaron para cada servicio en mayor proporción que los Ingresos.

- La composición del endeudamiento de la empresa se da en el corto plazo, situación que pone a la empresa en dificultades de liquidez más cuando el recaudo se encuentra pignorado como consecuencia de los dos empréstitos del año 2014.
- Se recomienda también hacer seguimiento permanente a los resultados de la retoma de la parte comercial para comprobar que fue una decisión acertada y no se está incurriendo en mayores egresos sin poder demostrar resultados positivos.
- La empresa debe, con el estudio de tarifas, analizar su viabilidad financiera teniendo en cuenta que en el presente año se está contratando personal que no quedará reflejado en el estudio de costos y tarifas.
- Debe también la empresa reconsiderar la forma de estructurar los convenios de ejecución de obras evitando que generen solamente egresos y procurando que por lo menos se generen unos Ingresos que cubran los gastos de ejecución.

Aspectos Técnicos – Operativos

- Las concesiones de agua superficial y subterránea para las fuentes de abastecimiento presuntamente continúan vencidas. Las quebradas Cristalina y Corozal (Salento) y la quebrada La Cascada (Pijao), no están reportadas al SUI.
- EPQ S.A. E.S.P. no ha reportado al SUI las captaciones para las quebradas Las Águilas, La Marina, Cajones, Turín, Paloma, La Cascada, Cristalina, Corozal y Bolivia, así como las de los pozos profundos El Edén, La Marina y El Cantarito.
- EPQ S.A. E.S.P. no ha reportado al SUI las líneas de aducción para los municipios de Buenavista (Q. La Picota), Circasia (Río Roble), Filandia (Quebrada Bolillos), Génova (Río Gris), La Tebaida (Pozos profundos El Edén y La Marina, Río Quindío), Montenegro (Río Roble), Pijao (Quebradas Pizarra y la Cascada), Quimbaya (Quebradas Buenavista, Cruz Gorda, Bolivia, Cristalina, Corozal).
- Los caudales de diseño de las plantas de potabilización reportados al SUI y los informados en visita de febrero de 2014 son diferentes. No ha reportado la planta de potabilización denominada “La Antigua” para el municipio de Circasia.
- En el formulario “Mecanismos usados en el proceso de potabilización” vigencia 2014, se reportó la planta “El Edén” con NUPTAP 607, sin embargo, no registró datos para el mismo año en el formulario “Registro de sistemas de potabilización”.
- No se tiene información respecto a la gestión de los lodos y aguas de proceso de las plantas de potabilización.
- La información de tanques de almacenamiento de agua suministrada en la visita de febrero de 2014, es diferente a la reportada al SUI respecto a la cantidad y capacidad de cada uno.

- EPQ S.A. E.S.P. no ha reportado al SUI información de las redes de acueducto y alcantarillado, el formato “Acta de actualización de la concertación de puntos de muestreo rango 1, 2, 3 y 4”, el formulario “Tratamiento de aguas residuales análisis fisicoquímicos y microbiológicos” para las vigencias 2014 y 2015; los formatos / formularios para el cálculo del IANC año 2015, entre otros.
- Revisados los aspectos de demanda del municipio de Circasia, IANC, se puede estimar que la infraestructura actual no permitiría cubrir las necesidades de consumo de la población actual. Se tiene conocimiento que existe otra planta de potabilización; sin embargo, la información técnica de la misma no ha sido reportada al SUI, por lo que la estimación podría cambiar.
- Al comparar el IRCA de vigilancia para las vigencias 2014 y 2015, se concluye que el prestador desmejoró la calidad del agua suministrada a la población; aclarando que a pesar que el IRCA anual para varios municipios fue “Sin Riesgo”, se presentaron meses en los que se suministró agua no apta para consumo humano
- No se tiene información respecto al estado actual de formulación, adopción e implementación del mapa de riesgo de calidad del agua.
- Según lo informado en visita de febrero de 2014, no hay macromedición a la salida de los sistemas de potabilización, y no todos tienen macromedición a la entrada.
- El CCU expedido el 29 de abril 2008 y reportado al SUI, no tiene anexo técnico.
- No se tiene información respecto a las CCL de los trabajadores vinculados al prestador que tengan más de seis meses de labor en puestos de trabajo administrativo o técnico-operativo, así como el plan de certificación de competencias laborales, según las Resoluciones 1076 de 2003 y 1570 de 2004.
- EPQ S.A. E.S.P. reportó al SUI tres STAR, sin embargo, se tiene conocimiento que administra, opera y mantiene los STAR La Jaramilla y La Calzada, que no han sido reportados al SUI.
- En la visita de febrero de 2014 se entregó información adicional sobre los actos administrativos relacionados con los PSMV, la cual no está reportada en el SUI.
- El PDEC para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado fue reportado al SUI de manera extemporánea.
- Según el diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado remitido por EPQ S.A. E.S.P. mediante radicado SSPD 20165290244552 de 19 de abril de 2016 y el oficio de requerimiento SSPD 20164210317391 de 8 de junio de 2016, se presentan las siguientes situaciones particulares:
 - Afectación de la calidad del servicio de acueducto en el municipio de Salento, respecto a la producción de agua, tratamiento y distribución de agua, especialmente en épocas y horarios de alta demanda.
 - Alta demanda del servicio de acueducto en el municipio de Montenegro Vs. la baja capacidad del sistema de acueducto.

- Vulnerabilidad en las estaciones de bombeo de agua potable, asociados a los componentes de redundancia, técnico, operativo, mantenimiento y sostenimiento financiero.
- Estado operativo, de mantenimiento y redundancia e inversiones en el componente eléctrico de los sistemas de abastecimiento.
- Carencia de macromedición en la entrada y salida de algunas plantas de potabilización y tanques de almacenamiento.
- Obras civiles en los colectores y STAR La Jaramilla del municipio La Tebaida.

Aspectos Comerciales

- Para el caso particular de las variables total consumo del período (m3), valor total facturado (\$) y valor total recaudado (\$) del formulario “Información comercial acueducto” vigencias 2014 y 2015, EPQ S.A. E.S.P. solo reportó datos para el municipio de Montenegro, cuando presta en nueve municipios.
- EPQ S.A. E.S.P. reportó al SUI los Acuerdos Municipales de aprobación de subsidios y contribuciones para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en los municipios donde presta, excepto el municipio de Buenavista.
- Revisados los Acuerdos Municipales de adopción de los porcentajes de subsidios y contribuciones para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, en los municipios donde presta EPQ S.A. E.S.P., se evidenció que en varios se aplican solo a los cargos fijos, variables y/o tarifas plenas, no se asignó porcentaje de subsidio para el estrato 3, entre otros aspectos.
- Las principales causas de las peticiones de los suscriptores, correspondieron a condiciones de seguridad o riesgo, cobro del servicio exequial COORSERPARK, retiro, cambio y/o reparación del equipo de medición, mantenimientos de redes de acueducto, alcantarillado y sumideros, reparaciones de facturación, entre otros.
- Respecto a las reclamaciones de acueducto se presentó una disminución del 93,5% entre los años 2014 y 2015. La mayor causal de reclamación está relacionada con la “Inconformidad con el consumo” y “Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario”.
- Para el servicio de alcantarillado las reclamaciones presentaron un comportamiento atípico, toda vez que solo se registraron 30 y 13 peticiones para los años 2014 y 2015 respectivamente, datos que se consideran bajos, teniendo en cuenta que el servicio se presta en nueve municipios.
- Las principales causas de reclamaciones están representadas en la inconformidad con el consumo, cobros por servicios no prestados, condiciones de seguridad o riesgo, atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario, descuento por predio desocupado, otros.
- Las causales generales respecto a los recursos de reposición y apelación, correspondieron a: cobros por servicios no prestados, inconformidad con el consumo, silencio administrativo positivo, actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación, otros.

- Revisadas de manera aleatoria varias facturas reportadas al SUI por EPQ S.A. E.S.P. para la vigencia 2015, se evidencia que las mismas no cumplen totalmente lo establecido en la cláusula 17 de la Resolución CRA 375 de 2016 respecto al contenido mínimo de las facturas, que expida la persona prestadora.
- En varias facturas revisadas, se observó que existen casos en los que EPQ S.A. E.S.P. solo aplica el subsidio / contribución al cargo fijo, variable o viceversa; no se aplican subsidios al estrato 3.
- En las facturas se observó el desprendible de pago / cobro para el servicio de "Previsión Exequial Coopserpark", que corresponde a una de las causales de petición y reclamación por parte de los suscriptores.
- El CCU expedido el día 29 de abril de 2002 y actualizado el día 2 de marzo de 2009, tiene concepto de legalidad de la CRA expedido el 26 de febrero de 2009, es decir, antes de la actualización del contrato. Consultado el archivo cargado al SUI se tiene que la fecha de suscripción del CCU fue el 29 de Abril 2008, por lo que presuntamente el archivo reportado no correspondería a la última versión actualizada del CCU y la que contaría con el concepto de legalidad.
- En el formulario "Información Comercial Acueducto" vigencias 2014 y 2015, EPQ S.A. E.S.P. solo reportó datos del municipio de Montenegro. Se presenta la misma información en los campos: suscriptores, suscriptores suspendidos, suscriptores desconectados, suscriptores con medidor instalado y suscriptores con medición.
- Consultado el enlace externo de micromedición del SUI se tiene que el porcentaje de micromedición para vigencias 2014 y 2015 de los nueve municipios, están por debajo de lo establecido en el artículo 146 de Ley 142 de 1994, excepto el municipio de Salento vigencia 2014.
- No fue posible revisar el componente de facturación, recaudo y eficiencia, toda vez que para los formularios Información Comercial Acueducto y Alcantarillado vigencias 2014 y 2015, solo se reportó información del municipio de Montenegro.
- Revisadas las facturas reportadas al SUI en el campo del mes de diciembre de 2015, no se observa información respecto a las oficinas de atención al usuario, entidades recaudadoras, puntos de pagos, horarios; toda vez que se solo presenta la cara frontal de la factura; por lo que se consultó la página web <http://www.esaquin.gov.co/> en varias oportunidades, sin que se pudiera acceder.

Proyectó: Janeth Briceño García, Christian F. Puerto Gómez – Contratistas Grupo Evaluación Integral de la DTGAA.

Revisó: Germán Arturo García García – Contratista de la DTGAA.

Lina María Rodríguez Pinilla – Coordinadora Evaluación Integral (A)

Aprobó: Mirian Álvarez Gari - Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado (E).