

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES LIDAGAS S.A. ESP**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS  
Bogotá, octubre de 2015**

## LIDAGAS S.A. ESP

### ANÁLISIS 2013 y 2014

#### 1. Descripción General de la Empresa

Transformada en sociedad anónima el 29 de mayo de 1996, con una duración indefinida, su principal objeto es la compra, venta, almacenamiento, transporte, envase, distribución y comercialización de gas propano, construcción de redes para gas propano y gas natural. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$500.000.000 Con domicilio principal en la ciudad de Palmira – Valle del Cauca para el desarrollo de actividades como Comercializador Minorista y Distribuidor inversionista de Gas Licuado de Petróleo. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 6 de Septiembre de 2013 y solicitud pendiente de revisión de actualización del 11/09/15.

<b>Tipo de Sociedad</b>	Sociedad Anónima
<b>Razón Social</b>	LIDAGAS S.A. E.S.P.
<b>Sigla</b>	Lidagas S.A. E.S.P.
<b>Nombre del Gerente</b>	José Vicente Castillo Gutierrez
<b>Auditor - AEGR</b>	Asesorias y Auditorias Ospina Ltda

Fuente:SUI

#### 2. Aspectos Financieros – Administrativos

##### 2.1 Balance General

Tabla 2.1 Balance General

BALANCE GENERAL	2014	2013	Variación
Activo	\$7.354.608.056	\$7.555.985.762	-2,67%
Activo Corriente	\$1.787.028.283	\$1.848.148.803	-3,31%
Activos de Propiedad, Planta y Equipos	\$4.818.129.676	\$4.946.635.523	-2,60%
Inversiones	\$749.450.097	\$761.201.436	-1,54%
Pasivo	\$4.977.047.034	\$5.213.281.781	-4,53%
Pasivo Corriente	\$4.977.047.034	\$5.213.281.781	-4,53%
Obligaciones Financieras	\$571.009.352	\$525.106.730	8,74%
Patrimonio	\$2.377.561.022	\$2.342.703.981	1,49%
Capital Suscrito y Pagado	\$500.000.000	\$500.000.000	0,00%

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo presenta una reducción del 2.67% respecto al año 2013, explicado principalmente por el decremento en los grupos de Inventarios y otros activos.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

Grupo Propiedad Planta y Equipo: Este grupo representa el 65.51% del total del activo de la empresa y tuvo una reducción de \$128 millones de pesos con respecto al año anterior, debido principalmente al incremento de la depreciación de sus activos por \$490 millones compensado con el incremento del rubro de maquinaria y equipo de \$362 millones.

La Depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2014 fue de \$5.303 millones de pesos.

- Grupo Deudores: Este grupo representa el 21.78% del total del activo y presenta un incremento de \$85 millones de pesos, con respecto al año anterior, explicado por un aumento de otros activos por valor de \$122 millones con respecto al año anterior.

Según notas 3 y 4 a los estados financieros los deudores están compuestos por: Clientes \$672 millones, anticipo de impuestos \$170 millones, Otros Deudores \$ 669 millones, Deudas de difícil cobro \$87 millones, Avances y anticipos \$ 30 millones y depósitos entregados 8 millones y una provisión por (- 35 millones de pesos).

- Pasivo

El pasivo del servicio de Gas Licuado de Petróleo concentra un 67.67% del total del activo de la empresa y presenta una reducción del 4.53% respecto al año 2013.

La estructura del pasivo está conformado en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar ascienden a la suma de \$3.981 millones y concentran el 80.00% del total del pasivo y el 54.14% del total del activo de la empresa y presenta una disminución de \$399 millones de pesos con respecto al año anterior.

De acuerdo a lo cargado en el Sui de la cuentas por pagar de la empresa el 100% de estas están clasificadas como no vencidas de 1 a 60 días.

El rubro más representativo de las cuentas por pagar está conformado por la adquisición de bienes y servicios por valor de \$3.135 millones y el de Acreedores por concepto de comisiones, honorarios, transportes y acarreos y otros, por valor de \$623 millones de pesos.

Según nota 8 a los estados financieros las deudas con los accionistas como Velogas de Occidente S.A. por valor de \$ 173.510 y a la Almacenadora Velogas de Occidente SA. ESP por valor de \$ 1.982.924 fueron clasificadas como deuda a largo plazo. Pero según lo cargado al Sui se clasifico como a corto plazo.

- Grupo Obligaciones financieras: ascienden a la suma de \$571 millones y concentran el 11.47% del total del pasivo y el 7.76% del total del activo de la empresa y presenta un aumento del 8.74% con respecto al año anterior, explicado por el incremento en el financiamiento interno con entidades bancarias por valor de \$45 millones de pesos.

- Patrimonio

El patrimonio concentra el 32.33% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 1.49% en comparación con el año 2013 por valor de \$34 millones de pesos.

El resultado del ejercicio para el año 2014 fue una utilidad por valor de \$34 millones que con respecto al año 2013, tuvo un incremento del 114.58% por valor de \$273 millones de pesos.

## 2.2 Estado de Resultados

Tabla 2.2 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2014	2013	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$14.035.031.786	\$14.202.778.479	-1,18%
COSTOS OPERACIONALES	\$13.028.646.530	\$13.640.758.895	-4,49%
GASTOS OPERACIONALES	\$843.756.974	\$953.264.334	-11,49%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$162.628.282	(\$391.244.750)	-141,57%
OTROS INGRESOS	\$38.069.484	\$284.926.707	-86,64%
OTROS GASTOS	\$165.840.725	\$132.730.819	24,95%
GASTO DE INTERESES	\$82.552.177	\$71.925.886	14,77%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$34.857.041	(\$239.048.862)	-114,58%

Fuente: SUI

Los ingresos por venta de servicios de GLP de LIDAGAS S.A. ESP representa el 99.73% y muestran una reducción del 1.18% respecto a la vigencia anterior por \$167 millones, con respecto al año anterior, explicado principalmente por la disminución en los ingresos de otros servicios.

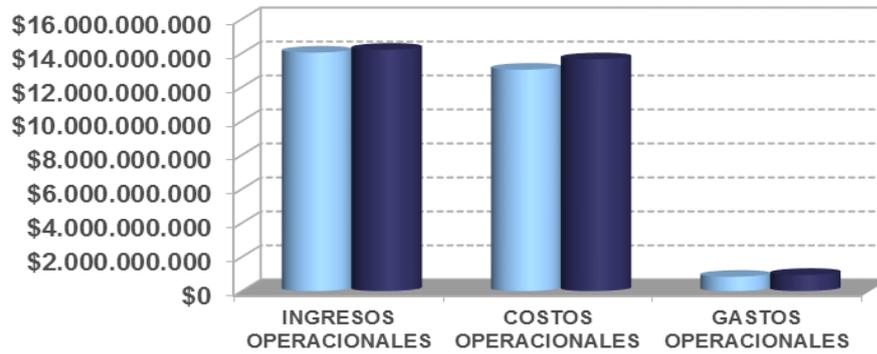
El costo total de LIDAGAS S.A. ESP, concentra el 92.58% del total de ingresos de la empresa y presenta una disminución de 4.49% con respecto al año anterior, reducción que se dio principalmente en el Costo de venta de GLP.

Los Gastos Operacionales presentaron una reducción del 7.03% por valor de \$76 millones de pesos, explicado principalmente por la disminución de los gastos generales.

El rubro de otros gastos por provisión para obligaciones fiscales, depreciaciones y amortizaciones se incrementaron en 353.21% equivalente a \$30 millones.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de GLP refleja una utilidad para el año 2014 de \$34 millones de pesos.

Gráfica 2.1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como podemos observar en la gráfica la reducción en los ingresos fue mucho menor a la reducción de los costos y gastos operacionales en un 15.97%, lo que se ve reflejado en un utilidad operacional de \$162 millones.

### 2.3 Indicadores Financieros

Tabla 2.3 Indicadores Financieros

INDICADORES	2014	2013
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
Razón Corriente – Veces	0,4	0,4
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	17,5	20,0
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	87,9	86,8
Activo Corriente Sobre Activo Total	24,30%	24,46%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
Nivel de Endeudamiento	67,7%	69,0%
Patrimonio Sobre Activo	32,3%	31,0%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	100,0%	100,0%
Cobertura de Intereses – Veces	6,57	2,3
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
Ebitda	757.759.311	220.283.698
Margen Operacional	5,4%	1,6%
Rentabilidad de Activos	10,3%	2,9%
Rentabilidad de Patrimonio	34,0%	9,8%

Fuente: SUI

## **Liquidez**

La razón corriente de la empresa es 0.4 veces la cual se mantuvo constante en comparación al año 2013. Lo que indica que con los actuales activos corrientes de \$1.787 millones la compañía no alcanza a cubrir los pasivos a corto plazo los cuales ascienden a \$4.977 millones al corte del año 2014.

De acuerdo a lo cargado en el Sui los referentes la empresa manifiesta que: “(..) *No se ha cumplido con este indicador porque en esta vigencia el precio del gas presento incrementos mensuales lo que hizo que las cuentas por pagar a nuestro proveedor subieran considerablemente afectando el resultado del indicador.(..)*”

El AEGR dice que: “(..) *el resultado de este indicador esta 2.2 veces por debajo de su referente, sin embargo, la empresa muestra que tiene solamente 0.90 de activo corriente para cancelar cada \$1 de pasivo corriente que adeudaba a 31 de diciembre de 2014. Esta relación no pone en peligro la capacidad que tiene Lidagas para cumplir con sus obligaciones de corto plazo, pero debe ser revisada, pues su pasivo corriente supera en \$292.810.000 a su activo corriente. (...)*”

La rotación de cartera de la empresa disminuyo con respecto al año anterior. Para el año 2014 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 17.5 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores en 87.9 días.

El AEGR dice al respecto que “(..) *El resultado de este indicador es 11 días superior al referente estipulado por la SSPD. Los plazos que la empresa concede, normalmente son de 30 o más días, a industrias y comercios. Por consiguiente una rotación de 17 días podrá considerarse normal, si se lleva un estricto control sobre las fechas de pago de los deudores, no permitiendo traslado de valores al rubro cuentas de difícil cobro que a la postre se pierden.(..)*”

## **Endeudamiento**

En el año 2014 el nivel de endeudamiento es del 67.7%, lo cual constituye una reducción con respecto al año anterior de 1.3 puntos porcentuales, explicado principalmente por la reducción de las cuentas por pagar.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 32.33% de la estructura de financiación de la empresa y presenta un aumento con respecto al año 2013 del 1.49%

La cobertura de intereses de la compañía es de 6.57 veces para el año 2014, este indicador presenta un incremento con respecto al año anterior de 4.2 veces, debido a aumento del ebitda.

De acuerdo a lo manifestado por el AERG dice que: “(..)*El resultado de este indicador es inferior a su referente, debido a las obligaciones financieras que la empresa tenía al cierre del ejercicio económico.(..)*”

## **Rentabilidad**

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo con un incremento con respecto al año anterior de 243.99% equivalentes a \$537 millones de pesos.

El margen operacional de la empresa es de 5.4% al cierre de 2014 y tuvo un aumento del 3.85% en comparación al año 2013 explicado principalmente por el incremento del ebitda.

### 3. Aspectos Técnicos – Operativos

La empresa Lidagas S.A. E.S.P., dedicada al almacenaje, envasado y distribución de GLP en cilindros portátiles y carro tanques y cisternas en el sur occidente colombiano, tiene dos (2) plantas envasadoras de acuerdo a la información reportada en el SUI, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 3.1. Plantas envasadoras

Departamento	Municipio	NIE	Tipo de Planta	Capacidad (Galones)
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	CARTAGO	Envasadora	120000
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	YUMBO	Envasadora	280000

Fuente: SUI

Cabe aclarar que la empresa Lidagas S.A E.S.P., publica mediante su pagina de internet (<http://www.lidagas.com/grupo-lidagas/26-empresas-del-grupo-lidagas>) que tienen 3 plantas de envasado, ubicadas en los municipios de Yumbo, Cartago y Palmira.

La empresa distribuye a 85 tanques estacionarios propios, de los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 3.2. Tanques estacionarios

Departamento	Total
BOGOTA, D.C.	1
SANTANDER	1
VALLE DEL CAUCA	83
Total general	85

Fuente:SUI

La empresa cuenta con 1 expendio en el departamento del Quindío y 10 en el departamento del Valle del Cauca, los cuales se presentan a continuación.

Tabla 3.3. Expendios.

Departamento	Volúmen (Galones)	Total
QUINDIO	675	1
Total QUINDIO		1
VALLE DEL CAUCA	195	1
	219	1
	230	1
	231	1
	241	1
	253	1
	255	1
	672	1
	683	1
	685	1
Total VALLE DEL CAUCA		10
Total general		11

Fuente: SUI

De acuerdo a lo publicado por la empresa Lidagas S.A E.S.P., por medio de su página de internet (<http://www.lidagas.com/grupo-lidagas/26-empresas-del-grupo-lidagas>), presta el servicio principalmente a usuarios residenciales en los Departamentos de Antioquia, Quindío y Valle del Cauca. Entre sus principales clientes figuran; Cinal, Yupi, Cristar, Cumesa, Colombian.

Verificada la información en el SUI, la empresa cuenta con Pólizas De Responsabilidad Civil Extracontractual caducada con fecha de vencimiento de 15 de junio del 2015, otorgada por la aseguradora ACE SEGUROS SA.

La empresa no le ha notificado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios-SSPD de acuerdo a lo contemplado en la resolución 164 de 15 de diciembre 2014, en cuanto al proceso de chatarrización de cilindros universales.

La empresa no ha reportado la información de los registros técnicos operativos de los vehículos repartidores desde el año 2010.

#### 4. Aspectos Comerciales

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades distribuidor inversionista y comercializador minorista, esta información es verificable en los reportes que hace la empresa en los aspectos Comerciales. Se soporta, en la Circular conjunta No 2009100000044 del 2009, así como en las Resoluciones CREG 023 del 2008 y 053 del 2011.

El análisis efectuado a continuación, se establece con base en la información comercial registrada en el Sistema Único de Información – SUI la empresa **LIDAGAS S.A. ESP** la cual presenta cobertura departamentos de Antioquia, Quindío y Valle del Cauca.

##### 4.1. Compras como Distribuidor

De acuerdo con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI, por la empresa LIDAGAS S.A. ESP, como distribuidor inversionista de Gas Licuado de Petróleo, está realizó, en 2013 compras por un total de 16 millones kg de GLP, por un valor superior a los \$15 mil millones, sus compras las realizó a la empresa, VELOGAS DE OCCIDENTE SA ESP.

Compras Distribuidor año 2014					
Fuente de Producción	Punto de Entrega	Proveedor	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Cartagena	VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	1.880.046	2.128.855	1,132
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	3.615.165	3.903.486.616	1,080
CUSIANA	Cartago	VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	3.316.725	2.725.112.016	822
CUSIANA	Yumbo	VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	7.723.146	6.402.651.400	829
Total			16.535.082	15.160.105.220	917
<i>Fuente SUI</i>					

Durante lo corrido del 2015, LIDAGAS S.A. ESP, ha realizado compras por un total de 10 millones de kg de GLP, por un valor superior a los \$ 6 mil millones. Tiene como única empresa proveedora a VELOGAS DE OCCIDENTE SA ESP

Compras Distribuidor año 2015					
Fuente de Producción	Punto de Entrega	Proveedor	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)
CUSIANA	Cartago	VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	3,028,817	1,987,977,706	656
CUSIANA	Yumbo	VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	7,318,140	4,098,663,766	560
Total			10,346,957	6,086,641,472	588
<i>FUENTE SUI</i>					

Teniendo en cuenta la variación positiva de la totalidad de las compras realizadas en 2014 con relación a lo corrido del 2015 en cantidad de kilogramos arrojando una variación del 22,63%.

#### 4.2. Ventas Distribuidor a Comercializador Minorista

En las siguientes tablas se analiza el comportamiento de ventas del distribuidor a comercializador minorista para el año 2014 y 2015.

DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA – D año 2014					
Cliente/Proveedor	Presentación	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil	Cantidad vendida por el D al Min - Kg	Valor ventas por el D al Min - \$	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Cil
LIDAGAS S.A E.S.P.	Cilindro de 20 libras	47.120	428.364	911.888.500	19.352
	Cilindro de 30 libras	95.302	1.429.530	2.475.827.810	25.979
	Cilindro de 40 libras	194.091	3.528.927	6.129.073.950	31.578
	Cilindro de 80 libras	378	13.745	31.399.361	83.067
	Cilindro de 100 libras	20.109	914.045	1.661.489.650	82.624
<b>Total</b>		<b>357.000</b>	<b>6.314.612</b>	<b>2.241.935.854</b>	<b>48.520</b>

Fuente: SUI

Se evidencia en la tabla anterior que en las ventas de LIDAGAS S.A. ESP el año 2014 por cantidades vendidas de 6 millones kg, como cliente/proveedor se tiene así mismo, la mayor ventas se da para presentación de Cilindro de 40 libras con una participación del 82%

DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA – D año 2015					
Cliente/Proveedor	Presentación	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil	Cantidad vendida por el D al Min - Kg	Valor ventas por el D al Min - \$	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Cil
LIDAGAS S.A E.S.P.	Cilindro de 20 libras	28.069	255.173	548.096.100	19.527
	Cilindro de 30 libras	58.789	881.835	1.516.706.800	25.799
	Cilindro de 40 libras	122.220	2.222.182	3.867.048.100	31.640
	Cilindro de 80 libras	195	7.091	16.706.000	85.672
	Cilindro de 100 libras	12.267	557.591	1.005.578.310	81.974
<b>Total</b>		<b>221.540</b>	<b>3.923.871</b>	<b>1.390.827.062</b>	<b>48.922</b>

Fuente SUI

Para el año 2015 se observa un comportamiento similar al de 2014 en las ventas, la mayor venta se da para presentación de Cilindro de 40 libras con una participación.

#### 4.3. Comercializador Minorista

En la siguiente tabla se referencia el comportamiento de las ventas como comercializador minorista entre el año 2014 y el año 2015.

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA – Min – año 2014				
Presentación	Cantidad Cil vendidos por el Minorista - Cil	Cantidad vendida por el Minorista - Kg	Promedio venta x presentación	Ventas por presentación de cilindro y tanques en Kg
Cilindro de 20 libras	47.120	428.364	19.352	428.364
Cilindro de 30 libras	95.302	1.429.530	25.979	1.429.530
Cilindro de 40 libras	194.091	3.528.927	31.578	3.528.927
Cilindro de 80 libras	378	13.745	83.067	13.745
Cilindro de 100 libras	20.109	914.045	82.624	914.045
<b>Total</b>	<b>357.000</b>	<b>6.314.612</b>	<b>48.520</b>	<b>6.314.612</b>

Fuente SUI

Según la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la empresa LIDAGAS S.A. ESP, en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo (GLP), realizó en el 2014 ventas total por 357 mil cilindros. El cilindro con mayores ventas en el año 2014 es el de 40 libras, se vendieron 194 mil cilindros.

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA – Min – año 2015				
Presentación	Cantidad Cil vendidos por el Minorista - Cil	Cantidad vendida por el Minorista - Kg	Promedio venta x presentación	Ventas por presentación de cilindro y tanques en Kg
Cilindro de 20 libras	28.069	255.173	19.527	255.173
Cilindro de 30 libras	58.789	881.835	25.799	881.835
Cilindro de 40 libras	122.220	2.222.182	31.640	2.222.182
Cilindro de 80 libras	195	7.091	85.672	7.091
Cilindro de 100 libras	12.267	557.591	81.974	557.591
<b>Total</b>	<b>221.540</b>	<b>3.923.871</b>	<b>48.922</b>	<b>3.923.871</b>

Fuente SUI

Observando las ventas como comercializador minorista para el año 2014 se denota la misma tendencia para lo corrido en el año el 2015 el cilindro con mayor venta es el de 40 libras con 122 mil.

Ventas Comercializador Minorista - Vehículo Repartidor de Cilindros - año 2014								
Departamento	Municipio	Medio Venta	Presentación	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL100	7.032	316.440	587.669.550	1.857	83.571
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL20	37.494	337.446	722.904.900	2.142	19.281
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL30	68.436	1.026.540	1.729.619.050	1.685	25.274
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL40	44.756	805.608	1.569.601.220	1.948	35.070
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL80	0	0	186.300		
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL100	13.077	588.465	1.073.820.100	1.825	82.115
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL20	9.626	86.634	188.983.600	2.181	19.633
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL30	26.866	402.990	746.208.760	1.852	27.775
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL40	149.335	2.688.030	4.559.472.730	1.696	30.532
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL80	378	13.230	31.213.061	2.359	82.574
<b>Total</b>				<b>357.000</b>	<b>6.265.383</b>	<b>11.209.679.271</b>	<b>1.789</b>	<b>31.400</b>

Fuente SUI

Según la tabla anterior la empresa LIDAGAS S.A. ESP, en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo (GLP), realizó en el 2014 ventas en vehículos repartidores por 357 mil cilindro en el departamento del Valle del cauca, es de anotar que el total de la ventas según el Sistema Único de Información se dieron en vehículos repartidores.

Ventas Comercializador Minorista - Vehículo Repartidor de Cilindros - año 2015								
Departamento	Municipio	Medio Venta	Presentación	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL100	4.340	195.300	358.994.050	1.838	82.718
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL20	22.235	200.115	437.958.700	2.189	19.697
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL30	38.978	584.670	977.484.350	1.672	25.078
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL40	27.211	489.798	964.463.200	1.969	35.444
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL80	1	35	65.000	1.857	65.000
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL100	7.927	356.715	646.584.260	1.813	81.567
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL20	5.834	52.506	110.137.400	2.098	18.879
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL30	19.811	297.165	539.222.450	1.815	27.218
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL40	95.009	1.710.162	2.902.584.900	1.697	30.551
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL80	194	6.790	16.641.000	2.451	85.778
Total				221.540	3.893.256	6.954.135.310	1.786	31.390

Fuente SUI

En lo corrido del 2015 la prestataria presenta la totalidad de las venta en vehículos repartidores, no evidencia registro en Sistema Único de Información - SUI registro de ventas en expendios

Es de anotar que en el Sistema Único de Información – SUI no registra ventas en los departamentos de Antioquia, Quindío, en expendio y vehículos repartidores.

#### - PQR's 2014 - 2015

En la tabla siguiente se detallan comparativamente las causales más reportadas por parte de los usuarios en los departamentos donde LIDAGAS S.A. ESP presta sus servicios.

En lo que respecta a las PQR's, el comportamiento 2014-2015 arroja que la única causal de reportada es otras inconformidades.

Detalle	2014	2015
Otras inconformidades	101	43

Fuente sui

## 5. Evaluación de la Gestión

### Evaluación Financiera

Tabla 5.1 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2014	Resultado	Observación
Margen Operacional	11%	5%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	9,7	6,57	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	6	17,5	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	87,9	No Cumple
Razón Corriente – Veces	3,1	0,4	No Cumple

Fuente: Sui

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple con los indicadores de margen operacional, cobertura de intereses, rotación de cuentas por cobrar, rotación de cuentas por pagar ni razón corriente.

El margen operacional tuvo un incremento de 3.85% con respecto al año anterior, lo cual ubica a la empresa a 5.60 puntos porcentuales por debajo del referente del sector.

La cobertura de intereses es de 6.57 veces lo que está por debajo del referente en 3.1 veces.

El indicador de las cuentas por cobrar para el año 2014 el comportamiento fue creciente debido al incremento de 11,5 días en su recuperación.

La razón corriente de la empresa se encuentra por debajo del referente en 2.7 veces, lo que está muy lejos del referente.

## 6. Calidad y reporte de la información al SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

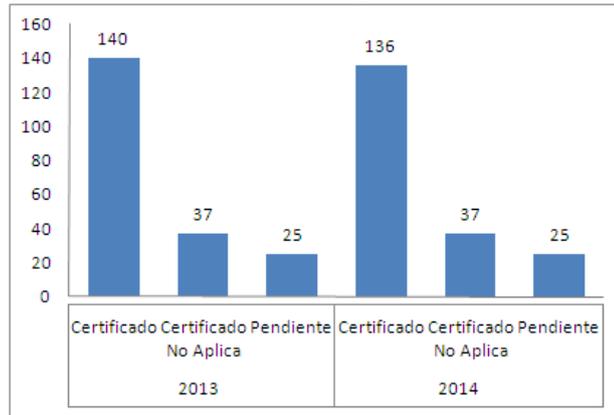
- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

**Tabla 6.1. Estado de cargue al SUI 2013-2014**

<b>Suma de Total de Formatos</b>	
<b>2013</b>	<b>202</b>
Certificado	140
Certificado No Aplica	37
Pendiente	25
<b>2014</b>	<b>198</b>
Certificado	136
Certificado No Aplica	37
Pendiente	25
<b>Total General</b>	<b>400</b>

Fuente SUI

**Gráfico 6.1. Estado de cargue al SUI 2013-2014**



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento reflejado en 25 formatos pendientes, del cual 24 corresponden a la aplicación cargue masivo que pertenecen al tópico Técnico operativo con los formatos:

- Información técnica de cilindros universales
- Información técnica del parque de cilindros marcados

Y 1 cargue por aplicación de Formularios que pertenecen al tópico Comercial y de Gestión con el formato cesión de marcas.

Así mismo se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 37 formatos de los cuales todos corresponde a cargue masivo con el tópico de Administrativo y Financiero que pertenecen a los formatos:

- Conceptos balance general proyectado glp res 2395
- Conceptos estado de resultados proyectado glp res 2395
- Conceptos flujo de caja glp res 2395

Tópico Auditor con los formatos:

- Análisis y evaluación de puntos específicos pdf glp
- Concepto encuesta control interno pdf glp
- Matriz de riesgo glp
- Novedades pdf glp
- Organigrama pdf glp
- Viabilidad financiera pdf glp

Tópico Comercial y de Gestión con los formatos:

- D4 cargo de distribución y tarifa a punto de venta
- D7 ventas a puntos de venta
- D8 contratos
- E5 contrato con distribuidor

Para lo que lleva corrido del año 2014 el porcentaje de incumplimiento corresponde a 25 formatos pendientes por subir a la herramienta, de estos 25 formatos 24 pertenecen a cargues masivo con el tópico Técnico operativo con los formatos:

- Glp-c11-vehiculos repartidores
- Información técnica de cilindros universales
- Información técnica del parque de cilindros marcados

Y 1 cargue por la aplicación formularios que pertenecen al tópico Comercial y de

Gestión con el formato parque universal estimado para la prestación del servicio de glp.

También se presenta 37 en estado certificado como no aplica que pertenecen a la aplicación de cargue masivo con el tópico Administrativo y Financiero con los formatos:

- Conceptos balance general proyectado glp res 2395
- Conceptos estado de resultados proyectado glp res 2395
- Conceptos flujo de caja glp res 2395

Tópico Auditor con los formatos:

- Análisis y evaluación de puntos específicos pdf glp
- Concepto encuesta control interno pdf glp
- Matriz de riesgo glp
- Novedades pdf glp
- Organigrama pdf glp
- Viabilidad financiera pdf glp

Tópico Comercial y de Gestión con los formatos:

- D4 cargo de distribución y tarifa a punto de venta
- D7 ventas a puntos de venta
- D8 contratos
- E5 contrato con distribuidor

## **7. Aspectos tarifarios**

Considerando que LIDAGAS S.A. ESP desarrolla actividades como Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria, aplicable a las actividades establecida en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

### **7.1 Tarifas Distribuidor, Ventas en Tanques Estacionarios**

Durante el año 2014 las tarifas promedio fue de \$2275/kg, siendo marzo el mes con mayor valor. Las tarifas varían en lo corrido del año 2014, reflejando los meses de agosto y diciembre un descenso en el precio de 13,9% en comparación a los meses anteriores.

### **7.2 Tarifas Comercializador Minorista, Vehículo Repartidor año 2014 y 2015**

En el año 2014, las tarifas reportadas por LIDAGAS SA ESP presentaron variaciones del -3,1 % de enero a diciembre como refleja el cuadro. Cabe resaltar que el cilindro con mayor caída es el de 20 libras con un -7,8 %, para el cilindro de 100 libras la variación fue -2,24%, así las cosas termina el año 2014 con una baja en los precios cilindros en todas las presentaciones.

Tabla 7.2.1

PRECIO DE VENTA VEHÍCULO REPARTIDOR-\$/CIL- Año 2014													
PRESENTACION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	sep	oct	nov	díc	promedio año 2014
Cilindro de 20 libras	25.200	25.094	25.424	24.024	24.137	23.469	23.507	23.415	23.530	24.546	23.585	23.229	24.096
Cilindro de 30 libras	42.529	44.906	45.449	43.149	43.335	42.234	42.297	42.147	42.336	43.915	42.333	41.746	43.031
Cilindro de 40 libras	49.625	52.523	53.183	50.383	50.608	49.272	49.348	49.165	49.394	51.312	49.391	48.678	50.240
Cilindro de 80 libras	98.670	104.179	105.499	100.399	100.851	98.177	98.330	97.964	98.423	102.258	98.416	96.991	100.013
Cilindro de 100 libras	118.364	125.323	126.977	119.977	120.542	117.192	117.384	116.925	117.500	122.306	117.492	115.712	119.642

Fuente SUI

En lo corrido del año 2015 el panorama es diferente la tabla refleja un incremento del precio en todas las presentaciones, el mayor incremento se dieron en los cilindros de 20 y 100 libras con un 15%, asimismo los meses donde hay mayor incremento son los meses de julio y agosto del 2015, se evidencia en lo corrido del año 2015 un alza del 14,5%.

Tabla 7.2.2

PRECIO DE VENTA VEHÍCULO REPARTIDOR-\$/CIL- Año 2015									
PRESENTACION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	promedio año 2015
Cilindro de 20 libras	21.116	20.575	21.379	21.276	20.776	20.303	23.448	24.337	21.651
Cilindro de 30 libras	38.267	37.376	38.700	38.529	37.706	36.927	42.107	43.572	39.148
Cilindro de 40 libras	44.454	43.372	44.980	44.772	43.773	42.827	49.117	50.896	45.524
Cilindro de 80 libras	88.542	86.378	89.594	89.179	87.180	85.289	97.869	101.425	90.682
Cilindro de 100 libras	105.126	102.414	106.444	105.924	103.420	101.050	116.812	121.268	107.808

Fuente SUI

### 7.3 Comercializador Minorista / Precio de Venta Expendio-\$/Cil- Año 2014 - 2015

Tabla 7.3.1

COMERCIALIZADOR MINORSITA / PRECIO DE VENTA EXPENDIO-\$/CIL - Año 2014												
PRESENTACION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	sept.	oct	nov	díc
Cilindro de 20 libras	25.199,56	25.093,84	25.423,84	24.023,84	24.136,84	23.468,84	23.506,84	23.414,84	23.529,84	24.545,84	23.584,84	23.228,84
Cilindro de 30 libras	42.529,06	44.905,81	45.448,81	43.148,81	43.334,81	42.233,81	42.296,81	42.146,81	42.335,81	43.914,81	42.332,81	41.745,81
Cilindro de 40 libras	49.625,26	52.522,94	53.182,94	50.382,94	50.607,94	49.271,94	49.347,94	49.164,94	49.393,94	51.311,94	49.390,94	48.677,94
Cilindro de 80 libras	,00	,00	,00	,00	100.851,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00
Cilindro de 100 libras	,00	,00	,00	,00	120.542,48	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00

Fuente SUI

En precio de ventas expendios \$CIL para el año 2014, en tarifas reportadas por LIDAGAS SA ESP presentaron variaciones del -3,8 % de enero a diciembre como se puede evidencia en la tabla anterior. Cabe resaltar que el cilindro con mayor caída es

el de 20 libras con un -7,8 %, es de anotar que en el mes de mayo es el único mes donde registra Información de precios en los cilindro de 80 y 100 libras.

Tabla 7.3.2

COMERCIALIZADOR MINORSITA / PRECIO DE VENTA EXPENDIO-\$/CIL - Año 2015								
PRESENTACION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto
Cilindro de 20 libras	21.115,84	20.574,84	21.378,84	21.275,84	20.775,84	20.302,84	23.447,84	24.336,84
Cilindro de 30 libras	38.266,81	37.375,81	38.699,81	38.528,81	37.705,81	36.926,81	42.106,81	43.571,81
Cilindro de 40 libras	44.453,94	43.371,94	44.979,94	44.771,94	43.772,94	42.826,94	49.116,94	50.895,94
Cilindro de 80 libras	,00	,00	,00	,00	87.180,00	,00	,00	,00
Cilindro de 100 libras	,00	,00	,00	,00	103.420,45	,00	,00	,00

Fuente SUI

En precio de ventas expendios \$CIL para lo corrido del año 2015, tarifas reportadas por LIDAGAS SA ESP presentaron variaciones del 14,5 % de enero a agosto como se evidencia el cuadro anterior. Cabe resaltar que el cilindro con mayor participación es el de cil20 libras con un 15,25 %, al igual que en el año 2014 se evidencia que en el mes de mayo es el único mes donde registra Información de precios en los cilindro de 80 y 100 libras

## 8. Acciones de la SSPD

### Aspectos Financieros – Administrativos

Mediante radicado 20142300603451 del 23 de septiembre de 2014 la Superintendencia solicita a la empresa remita documentación para realizar el proceso de verificación de información sobre los Depósitos de Garantía consagrado en el artículo 4 de la resolución CREG 165 de 2008.

Mediante radicados 20145290633582 la empresa remite la información solicitada para proceso de verificación de Depósitos en Garantía.

### Aspectos Técnicos – Operativos

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible-DTGGC, durante el año 2015 realizará una visita a la planta de almacenamiento y envasado, por la empresa Lidagas S.A E.S.P., en el municipio de Palmira, departamento de Valle del Cauca de acuerdo a lo contemplado en la resolución CREG 023 de 2008, Resolución CREG 017 de 2010 – 178 de 2011, Reglamento Técnico del MME 180581 de 2008, Reglamentos Técnicos 80505 de 1997 y 180780 de 2011 expedidos por el MME.

### Aspectos Comerciales

Durante el año 2014 y 2015, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa, por lo cual se ha podido evidenciar algunas inconsistencias en la regulación vigente, específicamente en el cargue de la información en el Sistema Único de Información – SUI.

## **Calidad y reporte de la información al SUI**

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y lo que lleva del 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

### **Aspectos Tarifarios**

Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Se efectuó seguimiento a la aplicación del régimen tarifario, en el año 2014 y 2015 se verificó el cargue de información en el aplicativo SUI.

Al revisar los requerimientos realizados a LIDAGAS S.A. ESP, no se encontraron por incumplimiento de cargue de información al SUI durante el 2015.

## **9. Conclusiones y recomendaciones**

### **Aspectos Financieros – Administrativos**

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo con corte a 31 de diciembre del año 2014, certificado en SUI el 6 de abril de 2015.

En el año 2014 la gestión financiera de LIDAGAS S.A. ESP, se caracterizó por la reducción en los ingresos de 1.18% el cual fue mucho menor a la reducción de los costos operacionales del 4.49% y de los gastos operacionales en un 11.49%, lo que se ve reflejado en una utilidad operacional.

De acuerdo a lo cargado en el Sistema Único de Información - Sui por el AEGR en cumplimiento de la Resolución SSPD 20061300012295 de 2006 *“Por la cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados y sobre el reporte de información a través del Sistema Único de Información, SUI.”* los resultados de los indicadores y referentes de la evaluación de la Gestión, correspondientes al 31 de diciembre de 2014, no coinciden con los calculados por esta Superintendencia, por lo que se solicitará a la AEGR las explicaciones correspondientes.

Se observó que la empresa no realizó cargue de las cuentas de orden, lo que se puede corroborar en los anexos a los Estados financieros firmados, cargados al SUI de Lidagas S.A. ESP, con corte a 31 de diciembre de 2014, por lo que se le solicitará a la empresa realice dicho cargue.

Debido al cargue erróneo de información financiera de los planes contables A1-2014 del servicio de GLP y del Consolidado de la empresa LIDAGAS S.A. ESP, por la clasificación errónea del activo corriente y pasivo corriente, como se evidencia en los estados financieros firmados, se presenta distorsión del cálculo de indicadores financieros referentes para el análisis financiero de la empresa, por lo que se requerirá a la empresa para las respectivas aclaraciones.

La cuenta 147090 de “Otros Deudores” en el plan contable de GLP, posee un valor relevante dentro del Rubro. Se aclara que el plan de contabilidad para servicios públicos estableció que las subcuentas denominadas “otros” u “otras”, definidas en cualquiera de las cuentas, son de uso excepcional y los saldos registrados en ellas no podrán ser superiores al 5% del total de la respectiva cuenta. De acuerdo a lo anterior y con el ánimo de consolidar los análisis correspondientes, la Dirección Técnica de Gas combustible, solicitará las explicaciones respectivas.

Por lo anterior se recomienda realizar visita de inspección financiera y contable a la Empresa Lidagas S.A. ESP.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que “(...) Basados en los aspectos descritos en el numeral 2 de éste informe, hemos determinado que las obligaciones existentes no exceden la capacidad operativa de la empresa para servirlos. Además tenemos conceptos positivos sobre la viabilidad financiera de Lidagas S.A ESP a corto, mediano y largo plazo, no obstante que sus ventas hayan disminuido, como lógica consecuencia de la extensión de redes de gas natural por todas las áreas urbanas.(...)”<sup>1</sup>

### **Aspectos Técnicos – Operativos**

- Se encontró inconsistencia en la calidad de la información reportada al SUI por la Empresa.
- La empresa no ha reportado en su totalidad toda la información técnica al SUI.
- La información hallada en el SUI versus la información publicada en la página de la empresa Lidagas S.A E.S.P., no es concordante.
- Se recomienda realizarle una visita técnica a las instalaciones de la Empresa ya que mucha información no ha sido reportada y además hay inconsistencia de esta en los diferentes tópicos técnicos.
- Se debe de abrir investigación a la empresa Lidagas S.A E.S.P., por todas las irregularidades encontradas.

### **Aspectos Comerciales**

De manera general, de acuerdo a los aspectos inspeccionados, la empresa LIDAGAS S.A. ESP presenta inconsistencia en la aplicación de la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo (GLP), lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI.

Asimismo, se recomienda que continúe realizando las acciones de seguimiento especial al alto número de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR's) que se han presentado, otras inconformidades.

### **Calidad y reporte de la información al SUI**

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 25 formatos pendientes para reportar al SUI, por lo tanto la SSPD deberá requerir a la empresa el cumplimiento inmediato de dicho cargue. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 25 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

---

1 Informe de Viabilidad Financiera (Marzo, 2015) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2014. Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

### **Aspectos Tarifarios**

En promedio la tarifa al usuario final se ubicó en \$2.537/kg en el año 2014 y en lo corrido del año del 2015 \$2.295/kg .

Proyectó: Rocío del Pilar Hernández Ortiz– Contratista DTGGC

Dino Manco Carmelo - Contratista DTGGC

Rodrigo Esmeral - Contratista DTGGC

Freddy Antonio Celín Terán – Contratista SSPD - Delegada Para Energía y Gas Combustible

Revisó: Jorge Eliécer Ortiz Fernández – Director Técnico de Gestión de Gas Combustible