

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES**

## **CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS E.S.P.**



**Superservicios**

Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS  
COMBUSTIBLE  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS  
COMBUSTIBLE  
Bogotá, Mayo de 2015**

## CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS E.S.P.

### ANÁLISIS AÑO 2014

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP, Se constituyó el 19 de noviembre de 2010, la compañía tiene por objeto principal la compra, venta, distribución, transporte, comercialización, importación y exportación de Gas Licuado de Petróleo y cualquier otro combustible. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$71.748 millones de pesos. Con domicilio principal en la ciudad de Bogotá para el desarrollo de actividades como Comercializador mayorista, Comercializador Minorista y Distribuidor inversionista. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 28 de enero de 2015.

TABLA 1

<b>Tipo de Sociedad</b>	Sociedad por Acciones Simplificada
<b>Razón Social</b>	Chilco Distribuidora de Gas y Energía SAS ESP
<b>Sigla</b>	Chilco
<b>Nombre del Gerente</b>	Jorge Eduardo Avilan Aristizabal
<b>Auditor - AEGR</b>	Corporación para el Desarrollo Social y Humano

Fuente: SUI

#### 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

##### 2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2014	2013	Variación
Activo	\$191,625,649,908	\$144,873,032,958	32.27%
Activo Corriente	\$17,703,859,531	\$11,388,544,788	55.45%
Activos de Propiedad, Planta y Equipos	\$114,667,666,579	\$94,027,810,515	21.95%
Inversiones	\$5,444,989,365	\$5,354,224,070	1.70%
Pasivo	\$124,808,711,272	\$87,570,961,941	42.52%
Pasivo Corriente	\$85,574,382,349	\$20,014,920,610	327.55%
Obligaciones Financieras	\$82,304,523,515	\$52,002,938,232	58.27%
Patrimonio	\$66,816,938,636	\$57,302,071,017	16.60%
Capital Suscrito y Pagado	\$71,748,229,000	\$71,748,229,000	0.00%

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo presenta un incremento del 32.27% respecto al año 2013, explicado principalmente por el incremento en los grupos de Propiedad Planta y Equipo y Otros Activos.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Propiedad Planta y Equipo: Este grupo representa el 59.84% del total del activo y tuvo un incremento de \$20.639 millones de pesos con respecto al año anterior.

Incremento reflejado principalmente en la adquisición de maquinaria y equipo por valor de \$ 10.947 millones, financiados con créditos nacionales y de casa Matriz.

Las propiedades planta y equipo (en millones) a 31 de diciembre de 2014 comprendía:

Terrenos	\$4.161
Edificaciones	2.276
Maquinaria y Equipo	116.261
Muebles y enseres	578
Equipo d comunicación y computación	524
Equipo de transporte y tracción	6.566

Según estados financieros la provisión por desvalorización, que para el año 2013 alcanzo la suma de \$ 5.266 millones y para el año 2014 su valor fue de \$225 millones explicado por el ajuste realizado en el año 2014 originaron un incremento en el superávit por valorización en el patrimonio de \$9.940 millones y el ajuste por desvalorización origino una disminución en esa provisión por \$11.346 millones con un efecto en los resultados del ejercicio por el mismo monto.

- Grupo Otros Activos: Este grupo representa el 28.67% del total del activo del servicio y presenta un incremento de \$20.052 millones de pesos.

Según notas a los estados financieros dentro de este rubro se registran los derechos fiduciarios que la Compañía posee sobre bienes muebles e inmuebles que le fueron transferidos a la Compañía a través del acuerdo suscrito con Gas Pais S.A.

Los otros activos a 31 de diciembre estaban compuestos por:

Derechos Fiduciarios	
Terrenos	\$1.445
Edificaciones	3.400
Equipo de transporte	4.212
Bienes adquiridos en Leasig	9.751

Incremento explicado por el aumento de los intangibles por valor de \$ 13.967 millones y en el rubro de valorizaciones por \$ 10.705 millones, principalmente de maquinaria y equipo por \$9.020 millones, compensados con la reducción de los derechos en fideicomisos.

- Pasivo

El pasivo del servicio concentra un 65.13% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 42.52% respecto al año 2013, explicado por el incremento de las obligaciones financieras y de los otros pasivos.

La estructura del pasivo está conformado en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Obligaciones financieras: ascienden a la suma de \$82.304 millones y concentran el 65.94% del total del pasivo y el 42.95% del total del activo de la empresa y presenta un aumento de \$30.301 millones de pesos con respecto al año anterior, explicado por el incremento de los préstamos bancarios y Bienes adquiridos en Leasing.

Créditos fueron adquiridos:

A corto plazo por valor de \$ 73.166, con bancos nacionales \$47.656 millones y con Lipigas por \$25.120 millones, que según nota No. 11 a los estados financieros fueron para la adquisición de los activos operacionales de lidergas.

Chilco contrato en mayo de 2014, con su casa matriz Lipigas S.A. endeudamiento en moneda extranjera por USD 10.500.000 a pagar en noviembre de 2015.

El pasivo corriente se incrementa básicamente por la adquisición de créditos a corto plazo con bancos nacionales y casa matriz.

A largo plazo, entre 2 a 5 años, con la banca comercial por valor de \$ por \$9,137 millones,

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar ascienden a la suma de \$30.917 millones y concentran el 24.77% del total del pasivo y el 16.13% del total del activo de la empresa y presenta un incremento de \$1.993 millones de pesos con respecto al año anterior.

El rubro más significativo es el de Depósitos de garantía recibidos de clientes por valor de \$ 21.481 millones, y cuentas por pagar por \$6,920 millones de pesos por la adquisición de bienes y servicios.

- Patrimonio

El patrimonio concentra el 34.87% del total del activo de la empresa y presenta un aumento del 16.60% en comparación con el año 2013.

El resultado del ejercicio para el año 2014 dio como resultado una pérdida por valor de \$1.190 millones que con respecto al año 2013 tuvo una reducción de \$8.172 millones de pesos.

## 2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2014	2013	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$135,719,495,653	\$114,380,171,032	18.66%
COSTOS OPERACIONALES	\$121,599,195,083	\$114,362,459,678	6.33%
GASTOS OPERACIONALES	\$15,983,277,649	\$10,916,424,914	46.41%
UTILIDADES OPERACIONALES	(\$1,862,977,079)	(\$10,898,713,560)	-82.91%
OTROS INGRESOS	\$12,664,555,046	\$6,416,195,899	97.38%
OTROS GASTOS	\$11,991,772,555	\$4,880,361,634	145.71%
GASTO DE INTERESES	\$5,434,405,231	\$3,748,674,700	44.97%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	(\$1,190,194,588)	(\$9,362,879,295)	-87.29%

Fuente: SUI

La venta neta del servicio de GLP de Chilco representa el 91.47%, del total de los ingresos de la empresa y muestran un crecimiento del 18.66% respecto a la vigencia anterior.

Para el año 2014 el total de los ingresos aumentaron un 22,84% por valor de \$27,587 millones con respecto al año anterior, este incremento está representado principalmente en los ingresos operacionales que registraron un incremento de 21.339 millones respecto al año 2013.

Los ingresos operacionales están compuestos por la venta de GLP, transporte y otros por valor total de \$135.751 millones y devoluciones por \$31 millones al cierre de 2014.

El rubro de Otros ingresos tuvo un incremento del 97.38% explicado principalmente por el ajuste realizado por desvalorizaciones de activos en el cual no se tuvo en cuenta el costo neto de los activos por valor de \$11.581 millones de pesos.

El costo total de CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS E.S.P. ESP. Concentra el 81.95% del total de ingresos de la empresa y presenta un aumento del 6.33% con respecto al año anterior explicado por el incremento del costo de transporte y fletes.

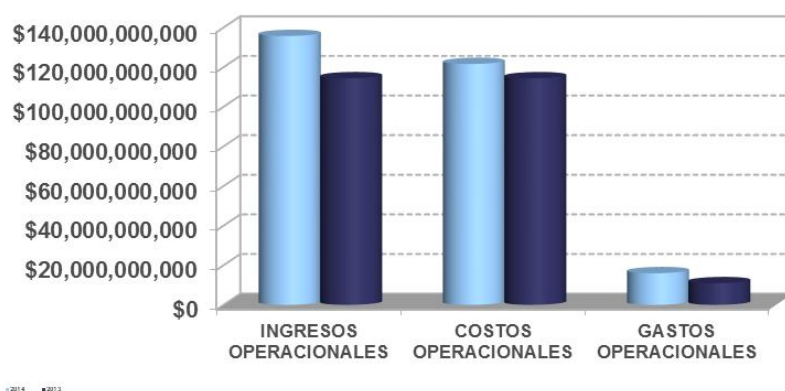
El total de los gastos de servicio de GLP representan el 18.85% del total del ingreso y presentan una incremento del 77.09% Equivalente a \$ 12.178 millones, explicado principalmente por el ajuste de diferencia en cambio de las inversiones y de las provisiones para obligaciones fiscales.

En cuanto a los Otros Gastos se incrementaron en 145.71% explicado por el incremento en el pago de intereses en el 49.97% y ajuste por diferencia en cambio de inversiones por \$5.566 millones de pesos.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de GLP refleja una pérdida para el año 2014 de \$1.190 millones de pesos que se reduce significativamente en comparación al año anterior, presento una variación de \$8.172 millones de pesos, por lo que la pérdida se reduce notablemente.

Es de resaltar que según el estado de resultados al cierre del 2014 la utilidad del ejercicio es de \$4.537 millones de pesos, pero al calcular la provisión de renta y Cree, cuyo valor es de \$5.727 millones, se presenta la pérdida neta del ejercicio.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como podemos observar en la gráfica a pesar del incremento en los Ingresos operacionales del 18.66% y de los otros ingresos del 97.38%; los cuales son inferiores al incremento de los costos y gastos operacionales lo que se ve reflejado en la pérdida operacional.

### 2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2014	2013
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
Razón Corriente – Veces	0.2	0.6
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	22.4	14.2
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	20.8	17.2
Activo Corriente Sobre Activo Total	9.24%	7.86%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
Nivel de Endeudamiento	65.1%	60.4%
Patrimonio Sobre Activo	34.9%	39.6%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	68.6%	22.9%
Cobertura de Intereses – Veces	2.17	2.52
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
Ebitda	11,784,204,354	9,459,804,249
Margen Operacional	8.7%	8.3%
Rentabilidad de Activos	6.1%	6.5%
Rentabilidad de Patrimonio	21.2%	18.5%

Fuente: SUI

## **Liquidez**

La razón corriente de la empresa es 0.2 veces la cual se redujo en comparación al año 2013 en 0.3 veces. Lo que indica que con los actuales activos corrientes de \$17.703 millones la compañía no alcanza a cubrir los pasivos a corto plazo los cuales ascienden a \$85.574 millones al corte del año 2014, lo cual implica un probable riesgo de liquidez en el corto plazo.

De acuerdo al informe del AEGR explica que “(...) El aumento en el pasivo corriente por obligaciones financieras también está relacionado con el capital de trabajo de Chilco, por lo tanto durante el año 2015 se deben garantizar los recursos para cubrir estas obligaciones y no tener que recurrir a nuevos pasivos que generarían más costos financieros.(...)”

La rotación de cartera de la empresa aumento con respecto al año anterior, Para el año 2014 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 22.4 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores en 20.8 días.

Según el informe de AEGR explica que “(...) El aumento en la cartera de la Empresa compromete la administración de su capital de trabajo, para este período el aumento fue del 86,2% respecto al 2013 y la rotación de cuentas por cobrar supera en número de días a la rotación de cuentas por pagar. Por lo tanto se deben mejorar estos indicadores, porque al tener recursos acumulados en cartera, implica que la empresa para poder operar o pagar sus proveedores debe recurrir a financiación externa.(...).

## **Endeudamiento**

En el año 2014 el nivel de endeudamiento es del 65.1%, lo cual constituye un aumento con respecto al año anterior de 4.7 puntos porcentuales.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 34.87% de la estructura de financiación de la empresa y presenta un aumento respecto al año 2013, debido a la pérdida del ejercicio.

La cobertura de intereses de la compañía es de 2.17 veces para el año 2014, este indicador presenta una desmejora con respecto al año anterior de 0,36 veces.

### **Rentabilidad**

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo con un incremento con respecto al año anterior de 24,57% equivalentes a \$2.324 millones de pesos, pasando de \$9.459 a \$11.784 millones de pesos.

De acuerdo al informe del AEGR explica que: "(...) Este indicador aumenta respecto al año anterior en 8,68% lo que significa que la empresa incrementó su EBITDA y sus ingresos operacionales; es decir cada peso vendido genero un mayor rendimiento respecto al año 2013. Esta resultado positivo muestra que el crecimiento de las ventas si está generando valor económico a la organización (...)"

El margen operacional de la empresa es de 8,7% al cierre de 2014 y tuvo un incremento de 0.41% en comparación al año 2013, debido principalmente al aumento del Ebitda.

## **3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS**

### **INFRAESTRUCTURA**

El Gas Licuado de Petróleo-GLP, es una mezcla de hidrocarburos ligeros derivados del petróleo que normalmente son gaseosos a temperatura ambiente y presión atmosférica y que para su comercialización, son llevados al estado líquido por aplicación de una presión moderada a temperatura ambiente.

La empresa Chilco Distribuidora de Gas y Energía S.A.S E.S.P cuenta con plantas de almacenamiento y envasado en diversos municipios, tal como lo ilustra la siguiente tabla:

Tabla 5. Plantas de almacenamiento y envasado de la empresa Chilco Distribuidora de Gas y Energía S.A.S E.S.P.

<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>	<b>NIE</b>	<b>Tipo de Planta</b>	<b>Capacidad (Galones)</b>
ANTIOQUIA	APARTADO	CHAP08	Envasadora	30000
ANTIOQUIA	HISPANIA	CHHI27	Envasadora	30000
ANTIOQUIA	MARINILLA	CHMA10	Envasadora	97800
BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	CHBO57	Envasadora	10000
BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	CHPR74	Envasadora	125000
BOYACA	TUNJA	CHTU14	Envasadora	34925
CAQUETA	FLORENCIA	CHFL05	Envasadora	37457



CAUCA	POPAYAN	CHPO64	Envasadora	10000
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	CHGR73	Envasadora	65727
CUNDINAMARCA	PUERTO SALGAR	CHDO15	Almacenadora	509636
CUNDINAMARCA	PUERTO SALGAR	CHDO15	Envasadora	20000
HUILA	NEIVA	CHNE02	Envasadora	35000
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	CHCU21	Envasadora	68000
RISARALDA	PEREIRA	CHPE76	Almacenadora	198765
SANTANDER	GIRON	CHBU35	Almacenadora	136912
SANTANDER	GIRON	CHBU35	Envasadora	136912
SUCRE	TOLU VIEJO	CHTO75	Envasadora	5900
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	CHYU63	Almacenadora	430000
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	CHYU63	Envasadora	21470

Fuente: SUI

La actividad desarrollada en instalaciones de la planta consiste básicamente en el almacenamiento de Gas en tanques estacionarios para luego ser envasado en cilindros o despachados a través de cisternas y carro tanques. De camiones de transporte y reparto para las diferentes zona de influencia.

La empresa cuenta con 1.600 expendios en los departamentos de Antioquia, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba, Cundinamarca, Huila, Magdalena, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca, tal como lo ilustra la siguiente tabla:

Tabla 6. Expendios de la empresa Chilco Distribuidora de Gas y Energía S.A.S E.S.P.

<b>Departamento</b>	<b>Numero de expendios</b>
ANTIOQUIA	241
BOLIVAR	90
BOYACA	13
CALDAS	25
CAQUETA	54
CAUCA	33
CESAR	240
CHOCO	21
CORDOBA	74
CUNDINAMARCA	29
HUILA	308
MAGDALENA	22
NARINO	11
NORTE DE SANTANDER	161
PUTUMAYO	72
SANTANDER	83
SUCRE	16
TOLIMA	97
VALLE DEL CAUCA	10
Total de expendios general	1600

Fuente: SUI

La empresa cuenta con 1.188 tanques estacionarios en los departamentos de Antioquia, Caldas, Cauca, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca, tal como lo ilustra la siguiente tabla:

Tabla 7. Tanques estacionarios de la empresa Chilco Distribuidora de Gas y Energía S.A.S E.S.P.

Departamento	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OFICIAL	Total general
ANTIOQUIA	74	124		198
BOGOTA, D.C.	1	4		5
BOYACA	28	21		49
CALDAS	2	3		5
CAQUETA	16	8		24
CAUCA	1	1		2
CUNDINAMARCA	31	7	1	39
HUILA	40	18		58
NORTE DE SANTANDER	1			1
QUINDIO	63	162		225
RISARALDA	78	37		115
SANTANDER	9	12		21
VALLE DEL CAUCA	6	84		90
Total general	350	481	1	832

Fuente: SUI

La planta cuenta en el momento de la visita con cerramiento perimetral en todos sus límites, dando cumplimiento a requerimiento de Resolución 180581 de 2008, las plantas de envasado y almacenamiento en el momento de la visita en los municipios de Soacha y Puerto Salgar cuentan con el certificado de la ISO 9001 por Icontec, Certificado de acuerdo a la Resolución del Ministerio de Minas 180581 del 2008, certificado de calibración de basculas y certificado del uso del suelo.

La empresa Chilco Distribuidora de Gas y Energía S.A.S E.S.P., mediante radicado CREG-E-2015-001949 del 27 de febrero de 2015, de acuerdo a lo contemplado en la resolución CREG 164 de 2014, no tiene cilindros universales remanente en su poder.

La planta de envaso y almacenamiento ubicado en el Municipio de Soacha-Cundinamarca, Zona Industrial de Cazuca, Transversal 5 No.12-96, cuenta con un tanque estacionario (horizontal) de 10.000 galones, sistema de llenado (Troya) con una rata de 1.8 galones por minuto (GPM) y una red contra incendio con una capacidad de almacenamiento de 26.417 galones de agua. En la verificación de la red contra incendio se evidencio que 6 aspersores ubicados en el tanque estacionario se encuentran obstruidos (tapados) y además dos puntos de gabinete se encontraron sin manguera por lo tanto se recomendó la reubicación del gabinete ubicado al norte de la planta y el acondicionamiento de un nuevo monitor; además se verificaron las vías internas de la planta de envasado y almacenamiento y se encontraron en estados no adecuados, y se encontró material combustible en la plataforma de envasado y almacenamiento.

La planta de envaso y almacenamiento ubicado en el Municipio de Puerto Salgar-Cundinamarca, tiene una capacidad de almacenamiento de 509.636 galones y envasado de 20.000 galones, una capacidad de envasado de 956 libras de GLP por minuto y una red contra incendio; la cual en el momento de la visita realizada por la SSPD se le estaba realizando mantenimiento (foto 1).

Foto 1. Planta de envasado y almacenamiento de GLP, municipio de Puerto Salgar.



Fuente: datos de campo

Foto 2. Reservorio de agua de la empresa Chilco Distribuidora de Gas y Energía, municipio de Puerto Salgar, Cundinamarca.



Fuente: datos de campo

#### **4. ASPECTOS COMERCIALES**

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades propias a su naturaleza, a continuación se presenta el comportamiento de las Compras y Ventas para los años 2013 y 2014.

El análisis efectuado a continuación se establece con base en la información comercial registrada en el Sistema Único de Información – SUI.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. tiene actividades de compras para el año 2013 y 2014.

TABLA 8

COMPORTAMIENTO COMPRAS AÑO 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	142.134	107.260.892	754.65
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	53.026	38.780.088	731.34
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	2.664.913	2.589.888.257	971.85
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	246.284	182.008.475	739.02
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	CUSIANA	Cusinan	3.818.188	3.458.059.704	905.68
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	151.868	123.378.057	812.40
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	1.549.123	1.524.145.296	993.88
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	2.219.865	2.117.014.201	953.67
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	CUSIANA	Cusinan	1.145.860	1.008.223.993	879.88
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A.E.S.P	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	1.193	2.195.996	1.840.73
ECOPETROL S.A.	APIAY	Villavencio (Aplay)	71.802	56.239.633	783.26
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	12.530.074	10.975.997.944	875.97
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	3.663.912	2.933.908.519	800.76
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	27.579.252	24.551.552.073	890.22
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	4.367.836	3.857.931.361	883.26
ECOPETROL S.A.	CUSIANA	Cusinan	5.382.176	4.961.521.534	921.84
LIDERGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	316.764	364.237.417	1.149.87
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	42.350	30.040.558	709.34
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	654.169	457.408.475	699.22
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	4.060.484	2.950.715.633	726.69
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	128.003	90.738.890	708.88
TY GAS S.A. E.S.P.	CUSIANA	Cusinan	3.188.909	2.321.059.974	727.85
<b>TOTAL</b>			<b>73.978.185</b>	<b>64.702.306.970</b>	<b>19.450.26</b>

COMPORTAMIENTO COMPRAS AÑO 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	1.072.630	1.062.246.970	990.32
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	95.970	86.165.515	897.84
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	CUSIANA	Cusinan	78.602.592	4.666.640.789	59.37
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y	APIAY	Villavencio (Aplay)	253.446	163.830.992	646.41
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	50.026	35.732.985	714.29
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y	CUSIANA	Cusinan	94.931	93.350.700	983.35
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	APIAY	Villavencio (Aplay)	57.448	38.259.690	665.99
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	CUSIANA	Cusinan	4.277.734	3.413.212.896	797.9
ECOPETROL S.A.	CARTAGENA	Cartagena	604.125	509.150.030	842.79
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	10.232.557	8.798.433.648	859.85
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	672.060	663.376.401	987.08
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	27.956.125	23.589.438.868	843.8
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	2.546.531	2.313.965.658	908.67
ECOPETROL S.A.	CUSIANA	Cusinan	8.035.886	6.174.170.131	768.32
GASES DEL CAUCA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	34.110	42.202.936	1237.26
INVERSIONES GLP SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	53.852	55.788.839	1035.96
TY GAS S.A. E.S.P.	CUSIANA	Cusinan	215.952	165.257.069	765.25
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Cartago	15.589	14.729.807	944.88
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	45.116	47.593.875	1054.92
<b>TOTAL</b>			<b>134.916.680</b>	<b>51.933.547.799</b>	<b>16.004.25</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Con base en la anterior tabla, se puede determinar que las compras para el año 2013 presentaban cuatro (4) fuentes de producción lo cual diversificaba el punto de entrega del combustible mientras que para el año 2014 solo presenta tres (3) fuentes de producción y un mercado atomizado de proveedores, manejando cinco (5) en sus transacciones de compras.

Se puede observar que el Valor Total en Pesos por Kilogramos para el año 2014 fue de \$ 19.450,26 aumentando en un 17,71% frente al valor reportado durante el año 2013 que fue de \$ 16.004,25.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. tiene actividades de ventas para el año 2013 y tercer trimestre de 2014.

TABLA 9

COMPORTAMIENTO VENTAS AÑO 2014						
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	APIAY	Villavicencio (Aplay)	71.802	56.239.635	783.26	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	12.325.110	10.790.239.362	875.47	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	5.394.149	4.360.455.427	808.37	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	32.444.173	29.998.592.393	912.29	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	6.318.979	5.827.499.673	922.22	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	CUSIANA	Cusinan	12.777.581	10.912.369.345	854.02	
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A.E.S.P	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	56.886	51.698.431	908.81	
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	47.607	54.968.966	1.155.06	
INVERSIONES GLP SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	102.517	100.356.967	978.93	
INVERSIONES GLP SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	46.381	57.126.544	1.231.68	
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	21.905	5.339.820	243.77	
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	1.343.169	1.612.199.127	1.200.30	
PIPEGAS S.A.S. E.S.P	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	225.308	212.134.516	941.53	
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	146.522	171.325.489	1.169.28	
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	58.181	73.937.165	1.270.81	
<b>TOTAL</b>			<b>71.380.270</b>	<b>63.884.502.862</b>	<b>14.255.80</b>	

COMPORTAMIENTO VENTAS AÑO 2013						
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	CARTAGENA	Cartagena	796.137	733.425.855	921.23	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	7.896.960	7.100.814.638	899.18	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	2.307.755	1.964.551.185	851.28	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	35.529.574	32.344.940.682	910.37	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	4.507.317	5.007.676.202	1.111.01	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	CUSIANA	Cusinan	11.823.618	9.592.463.373	811.3	
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A.E.S.P	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	69.727	67.811.860	972.53	
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	132.652	126.544.577	953.96	
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	26.405	21.874.124	828.41	
GASES DEL CAUCA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	22.665	24.258.239	1.070.3	
INVERSIONES GLP SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	24.527	4.141.299	168.85	
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	39.890	42.860.699	1.074.47	
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	287.488	325.435.712	1.132	
<b>TOTAL</b>			<b>63.464.715</b>	<b>57.356.798.445</b>	<b>11.704.89</b>	

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

La tabla anterior nos presenta un comportamiento que mantiene su tendencia en cuanto a las cifras totales manejadas para el año 2013 y el 2014, donde se incrementan las ventas durante dicho período.

En las siguientes tablas se analizará el comportamiento de Ventas del Distribuidor a Comercializador Minorista para el año 2013 y el año 2014.

TABLA 10

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA 2014							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCO DIST. GAS Y ENERGIA SAS ESP	CHILCO DIST. GAS Y ENERGIA SAS ESP	CIL 10	2.547	11.462	32.022.880	2.794	12.573
		CIL 100	268.558	12.085.110	21.845.836.077	1.808	81.345
		CIL 20	14.881	133.929	314.197.693	2.346	21.114
		CIL 30	1.186.341	17.795.115	30.460.110.996	1.712	25.676
		CIL 40	1.467.547	26.415.846	45.233.546.087	1.712	30.823
		CIL 80	3.893	136.255	287.413.216	2.109	73.828
<b>TOTAL</b>			<b>2.943.767</b>	<b>56.577.717</b>	<b>98.173.126.949</b>	<b>12.481</b>	<b>245.359</b>

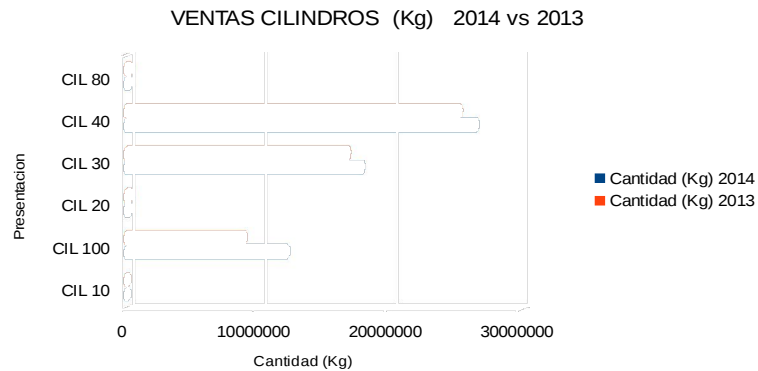
VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCO DIST. GAS Y ENERGIA SAS ESP	CHILCO DIST. GAS Y ENERGIA SAS ESP	CIL 10	2.027	9.122	24.090.783	2.641	11.885
		CIL 100	195.757	8.809.065	16.587.293.097	1.883	84.734
		CIL 20	17.788	160.092	345.832.714	2.160	19.442
		CIL 30	1.112.961	16.694.415	29.316.680.281	1.756	26.341
		CIL 40	1.399.802	25.196.436	45.812.000.030	1.818	32.727
		CIL 80	4.437	155.295	331.217.088	2.133	74.649
<b>TOTAL</b>			<b>2.732.772</b>	<b>51.024.425</b>	<b>92.417.113.993</b>	<b>1.811</b>	<b>33.818</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

En la tabla anterior se mantiene el incremento por presentación de cilindros en el mercado pues de tener una venta durante el año 2013 por valor en pesos (\$) de 92.417'113.993, pasa a tener en el año 2014 el valor en pesos (\$) de 98.173'126.949, representado en el 5,86% de incremento.

A continuación presentamos el comportamiento de las Ventas en Cilindros por kilogramos (Kgrs) y en pesos (\$) para los años 2014 y 2013.

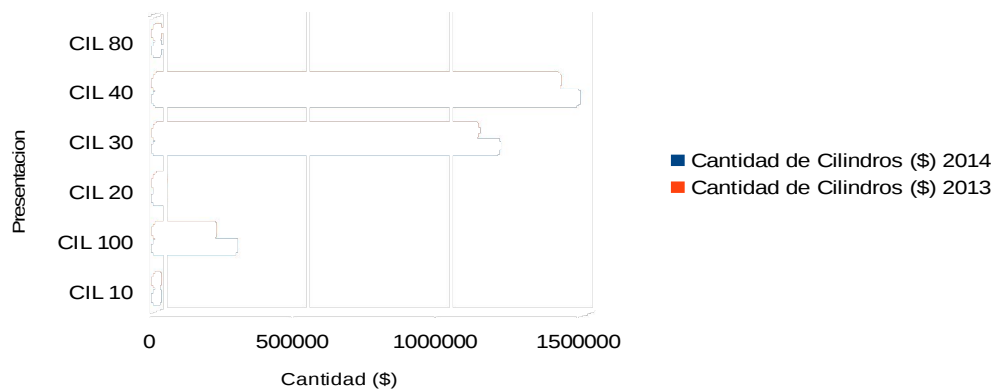
GRAFICA 2



Fuente de Información: Sistema Único de Información – SUI

GRAFICA 3

VENTAS CILINDROS (\$) 2014 vs 2013



A continuación se ilustrará el comportamiento de las compras del distribuidor para los años 2013 y 2014.

TABLA 11

COMPRAS DISTRIBUIDOR 2014  
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.

Empresa	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Proveedor	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)
CHILCO DIST. DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	APIAY	Villavicencio (Apiay)	CHILCO DIST. DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	71.802	56.239.635	783
		Chimítá		12.325.110	10.790.239.362	875
	C.I. BARRANCABERMEJA	Pereira		5.394.149	4.360.455.427	808
		Puerto Salgar		32.444.173	29.598.592.393	912
		Yumbo		6.318.979	5.827.499.673	922
		CUSIANA		Cusinán	12.777.581	10.912.369.345
<b>TOTAL</b>			<b>69.331.794</b>	<b>61.545.395.835</b>	<b>888</b>	

COMPRAS DISTRIBUIDOR 2013  
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.

Empresa	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Proveedor	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)
CHILCO DIST. DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	CARTAGENA	Cartagena	CHILCO DIST. DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	796.137	733.425.855	921
		Chimítá		7.896.960	7.100.814.638	899
	C.I. BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)		2.307.755	1.964.551.185	851
		Puerto Salgar		35.529.575	32.344.940.681	910
		Yumbo		4.498.835	4.998.381.938	1.111
		Yumbo		8.482	9.294.264	1.096
	CUSIANA	Cusinán		CHILCO DIST. DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	11.823.617	9.592.463.374
<b>TOTAL</b>			<b>62.861.361</b>	<b>56.743.871.935</b>	<b>903</b>	

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Para el año 2013 se manejaron compras del distribuidor un total de \$ 56.743'871.935 representado en cantidad (kgs) 62'861.361 mientras que para el año 2014 se incrementó en \$ 61.545'395.835 representado en cantidad (kgs) 69'331.794. Este incremento nos muestra una variación porcentual del 7,80% en pesos (\$) y del 9,33% en cantidad (kgs).

A continuación se analizará el comportamiento de las Ventas a comercializador minorista entre el año 2014 y el año 2013.

TABLA 12

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013								
VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA 2014								
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)	
CHILCO DIST. GAS Y ENERG. SAS ESP	ANTIOQUIA	Expendio	331.522	5.867.493	9.816.330.424	195.055	4.820.287	
	BOGOTÁ D.C.	Expendio	29.591	542.843	1.339.232.869	13.287	220.410	
	BOLIVAR	Expendio	520	8.358	14.313.535	7.181	151.499	
	BOYACÁ	Expendio	10.146	189.075	347.949.050	30.085	764.239	
	CALDAS	Expendio	153.279	2.690.790	4.321.042.579	67.217	1.609.195	
	CAQUETÁ	Expendio	9.332	180.552	417.182.310	36.907	1.106.734	
	CAUCA	Expendio	10.751	192.753	333.746.411	37.671	906.114	
	CESAR	Expendio	6.031	90.645	120.021.150	4.454	123.015	
	CHOCO	Expendio	783	13.209	25.880.900	8.098	197.864	
	CUNDINAMARCA	Expendio	31.838	579.633	1.211.528.845	123.357	2.741.774	
	HUILA	Expendio	29.487	524.856	1.134.506.810	116.142	3.084.443	
	MAGDALENA	Expendio	3.336	56.769	95.484.880	5.207	138.160	
	NORTE DE SANTANDER	Expendio	55.991	909.077	2.047.216.740	66.304	1.513.549	
	PUTUMAYO	Expendio	3.659	62.595	119.402.400	21.514	507.455	
	QUINDÍO	Expendio	5.382	104.106	186.481.462	20.158	456.908	
	RISARALDA	Expendio	23.847	387.207	702.759.681	29.932	636.693	
	SANTANDER	Expendio	24.815	474.633	844.957.840	18.334	465.812	
	SUCRE	Expendio	2.787	50.166	96.721.600	1.928	34.705	
	TOLIMA	Expendio	102.557	1.994.136	3.936.233.564	149.915	3.573.966	
	VALLE DEL CAUCA	Expendio	30.237	548.964	859.254.326	50.299	1.226.867	
	<b>TOTAL EXPENDIO 2014</b>			<b>865.891</b>	<b>15.467.860</b>	<b>27.970.247.376</b>	<b>1.003.045</b>	<b>24.279.689</b>
	Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
	CHILCO DIST. GAS Y ENERG. SAS ESP	ANTIOQUIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	642.665	11.599.191	18.018.961.956	248.862	6.029.348
		BOGOTÁ D.C.	Vehículo Repartidor de Cilindros	148.856	2.969.325	6.876.624.874	13.527	217.968
BOLIVAR		Vehículo Repartidor de Cilindros	42.112	764.940	1.472.212.393	21.605	491.231	
BOYACÁ		Vehículo Repartidor de Cilindros	121.821	2.327.280	5.240.138.130	205.057	4.907.123	
CALDAS		Vehículo Repartidor de Cilindros	31.482	525.298	869.170.206	62.490	1.460.710	
CAQUETÁ		Vehículo Repartidor de Cilindros	66.016	1.165.009	2.603.855.707	56.303	1.740.616	
CAUCA		Vehículo Repartidor de Cilindros	60.221	1.172.160	1.818.805.081	37.109	949.173	
CESAR		Vehículo Repartidor de Cilindros	52.194	947.364	1.559.821.940	20.680	572.507	
CHOCO		Vehículo Repartidor de Cilindros	474	7.518	14.592.600	8.189	196.802	
CÓRDOBA		Vehículo Repartidor de Cilindros	845	15.615	31.148.700	13.038	338.964	
CUNDINAMARCA		Vehículo Repartidor de Cilindros	102.164	2.031.053	4.143.432.634	196.474	4.419.776	
HUILA		Vehículo Repartidor de Cilindros	66.868	1.331.090	2.840.654.912	226.308	6.041.635	
META		Vehículo Repartidor de Cilindros	8.748	146.985	287.943.050	5.857	182.602	
NORTE DE SANTANDER		Vehículo Repartidor de Cilindros	201.752	5.577.848	11.108.866.878	114.885	3.025.536	
PUTUMAYO		Vehículo Repartidor de Cilindros	27.123	431.968	885.666.970	50.332	1.271.861	
QUINDÍO		Vehículo Repartidor de Cilindros	2.173	36.441	66.105.860	13.960	280.056	
RISARALDA		Vehículo Repartidor de Cilindros	67.990	1.172.538	2.037.424.657	25.968	573.806	
SANTANDER		Vehículo Repartidor de Cilindros	199.972	3.813.229	6.890.114.219	81.747	2.017.844	
SUCRE		Vehículo Repartidor de Cilindros	11.190	188.679	414.021.970	6.333	166.168	
TOLIMA		Vehículo Repartidor de Cilindros	34.446	662.175	1.410.498.995	117.793	2.842.944	
VALLE DEL CAUCA		Vehículo Repartidor de Cilindros	116.310	2.239.611	3.390.760.894	46.932	1.205.920	
<b>TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2014</b>				<b>2.005.423</b>	<b>39.125.297</b>	<b>71.980.622.616</b>	<b>1.573.449</b>	<b>38.912.592</b>
<b>TOTAL AÑO 2014</b>				<b>2.871.314</b>	<b>54.593.157</b>	<b>99.950.869.992</b>	<b>2.576.494</b>	<b>63.192.281</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Según la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P, en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo, realizó en 2013 ventas mediante expendios en 24 departamentos y vehículos repartidores en 23 departamentos mientras que en el año 2014 redujo en expendios a 20 departamentos y en vehículos repartidores en 21. De ellos, Antioquia prevalece en su porcentaje mayor de ventas con un 20% para ambos años.

A continuación se ilustrará el comportamiento de las ventas a tanques estacionarios para los años 2013 y 2014.

TABLA 13

**VENTAS A TANQUES ESTACIONARIOS 2014  
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.**

Empresa	Departamento	Cantidad Kg	Valor (\$)
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	ANTIOQUIA	4.365.927	8.740.143.346
	BOGOTA, D.C.	2.716.982	4.990.721.100
	BOLIVAR	297.948	532.553.791
	BOYACA	787.192	1.342.188.120
	CALDAS	107.579	194.690.822
	CAQUETA	155.985	334.235.811
	CAUCA	292.163	489.151.866
	CESAR	35.446	70.385.626
	CORDOBA	11.306	25.576.867
	CUNDINAMARCA	1.728.584	3.193.908.194
	HUILA	218.293	433.115.645
	MAGDALENA	91.502	177.941.715
	NORTE DE SANTANDER	70.645	139.829.312
	QUINDIO	707.465	1.285.347.248
	RISARALDA	1.392.168	2.642.218.744
	SANTANDER	506.094	882.686.093
	SUCRE	64.911	147.103.267
	TOLIMA	585.740	1.083.738.269
	VALLE DEL CAUCA	1.949.978	3.501.539.693
	<b>TOTAL</b>		<b>16.085.908</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

**VENTAS A TANQUES ESTACIONARIOS 2013  
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.**

Empresa	Departamento	Cantidad Kg	Valor (\$)
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	ANTIOQUIA	1.923.877	3.681.677.259
	ATLÁNTICO	725	1.386.253
	BOGOTA, D.C.	3.478.181	5.556.584.233
	BOLIVAR	80.649	142.154.155
	BOYACA	804.722	1.329.097.133
	CALDAS	80.310	140.593.153
	CAQUETA	144.473	294.227.698
	CAUCA	21.657	41.566.279
	CESAR	131.796	212.881.718
	CORDOBA	5.136	9.706.147
	CUNDINAMARCA	3.163.080	4.902.209.619
	HUILA	219.231	406.253.474
	NORTE DE SANTANDER	119.389	193.435.259
	PUTUMAYO	2.649	1.761.419
	QUINDIO	125.483	196.390.045
	RISARALDA	415.795	655.659.848
	SANTANDER	490.433	839.071.494
	SUCRE	4.813	12.000.390
	TOLIMA	586.491	1.072.612.729
	VALLE DEL CAUCA	1.077.371	1.912.722.474
<b>TOTAL</b>		<b>12.876.261</b>	<b>21.601.990.779</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

En esta parte de la cadena de GLP, las ventas a tanques estacionarios muestran un comportamiento representativo en los totales ya que para el año 2013 fue por valor de \$ 21.601'990.779 y para el año 2014 fue por valor de \$ 30.207'075.529, dando una variación porcentual al incremento del 28,49%.

**- PQR's 2014 - 2013**

En la tabla siguiente se detallan comparativamente las causales más reportadas por parte de los usuarios en los departamentos donde CHILCO S.A.S. E.S.P. presta sus servicios

TABLA 14

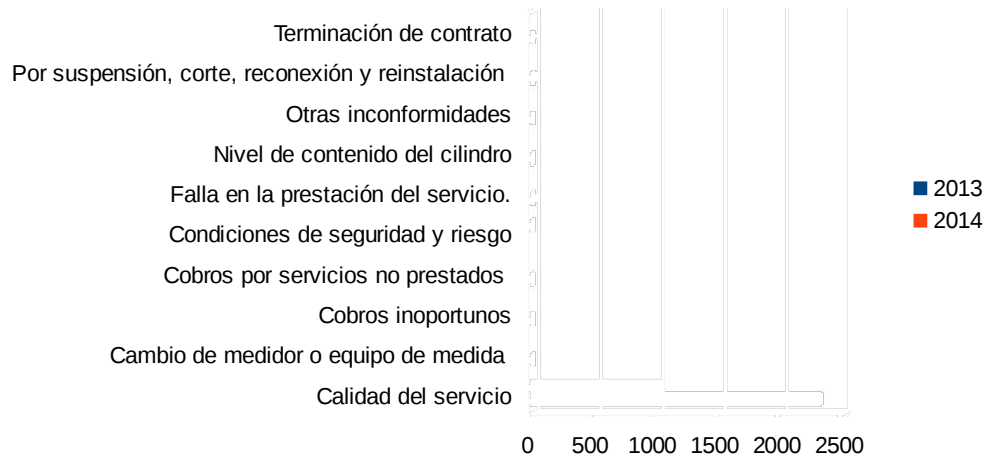


PQR's COMPARATIVO 2014 – 2013		
Detalle	2013	2014
Calidad del servicio	2.309	1.016
Cambio de medidor o equipo de medida	1	0
Cobros inoportunos	1	0
Cobros por servicios no prestados	1	0
Condiciones de seguridad y riesgo	0	1
Falla en la prestación del servicio.	6	0
Nivel de contenido del cilindro	1	0
Otras inconformidades	1	0
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	6	0
Terminación de contrato	3	0
<b>TOTAL PQR's</b>	<b>2.329</b>	<b>1.017</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información – SUI

#### GRAFICA 4

#### Comparativo PQR's 2014 vs 2013



En lo que respecta a las PQR's, el comportamiento 2014-2013 arroja un 56,33% en disminución de ellas, donde se hace presente fuertemente la inconformidad en la "Calidad del servicio".

Aparte de lo que muestra la tabla, se verificó que la empresa ha realizado mejoras en la atención de sus usuarios atendiendo en el menor tiempo posible dichas quejas, optimización en el pesaje de cilindros lo cual se soporta en los software ELASTIK y eCALL, lo cual efectivamente se ve reflejado en el número de quejas que se presentaron en el año 2014.

### ASPECTOS TARIFARIOS

#### Régimen tarifario

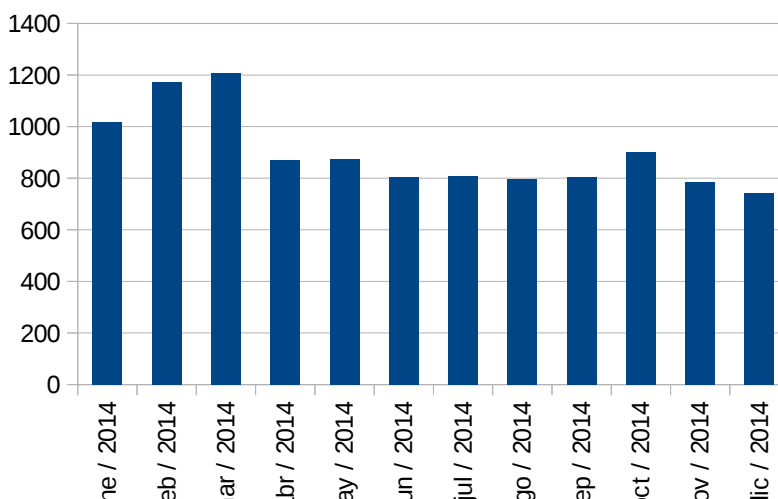
Considerando que CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista, y la metodología establecida en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

### Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. durante el año 2014 se abasteció de las fuentes reguladas de la refinería de Barrancabermeja, Cusiana, Apiay y Dina. Como mayorista, el costo de suministro del GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al Precio Máximo Regulado de Suministro definido mediante las resoluciones CREG 066 de 2007 y CREG 123 de 2010, y según la información reportada al SUI correspondió a las siguientes tarifas:

GRAFICA 5

#### CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. Tarifas Comercializador Mayorista (\$/kg)



Fuente: SUI.

Los mayores precios promedio de suministro del GLP se observaron durante el primer trimestre del año, alcanzando en marzo un máximo de \$1.209 por kilogramo. Durante el resto de 2014 el precio promedio descendió gradualmente, hasta ubicarse en \$743,5 por kilogramo en diciembre. El promedio del GLP durante el año fue de \$899 por kilogramo.

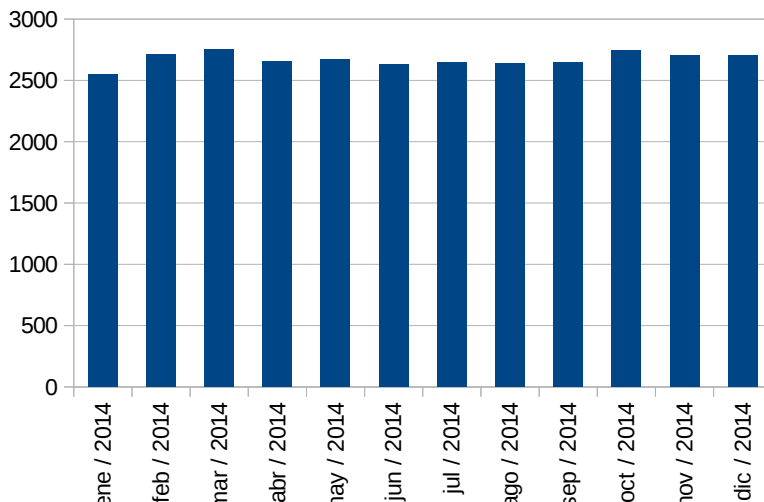
### Tarifas aplicadas por el Distribuidor – Ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta, para todos los meses de 2014, un comparativo de las tarifas promedio reportadas al SUI por CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y

ENERGÍA S.A.S. E.S.P., en su condición de distribuidor, para entregas a través de tanques estacionarios en los mercados atendidos por la empresa.

GRAFICA 6

**CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.**  
**Tarifas promedio del Distribuidor - Ventas a tanques estacionarios (\$/kg)**



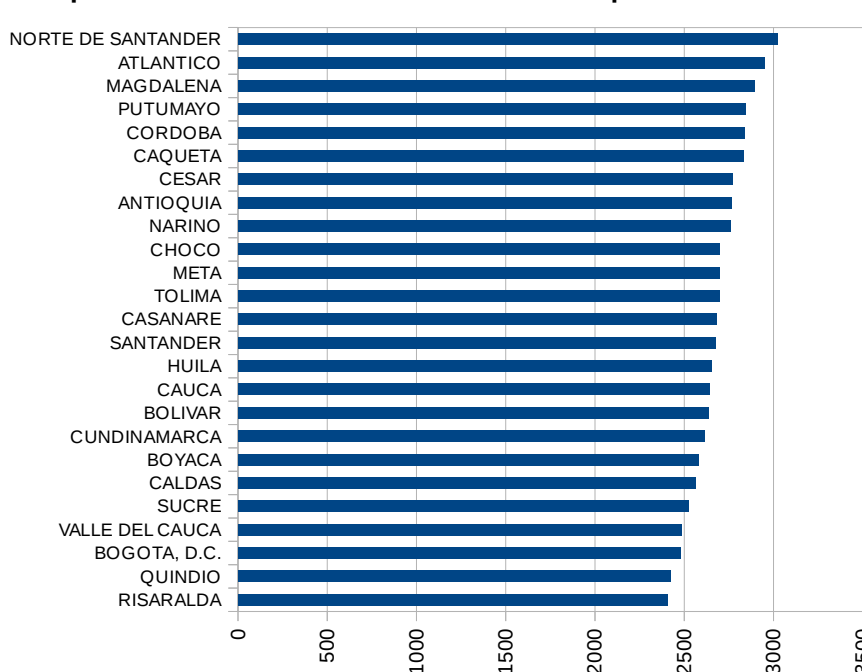
Fuente: SUI

Durante el año 2014 las tarifas a tanques estacionarios mantuvieron un comportamiento relativamente estable, oscilando entre \$2.551 y \$2.754 por kilogramo, siendo marzo el mes que registró la mayor tarifa. El promedio del GLP durante esta vigencia fue de \$2.671 por kilogramo.

De los 25 departamentos en los que CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. realizó ventas a tanques estacionarios, en Norte de Santander se registró la mayor tarifa promedio durante 2014 (\$3.020 por kilogramo), y en Risaralda la menor (\$2.408 por kilogramo).

GRAFICA 7

**CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.**  
**Tarifas promedio del Distribuidor - Ventas a tanques estacionarios (\$/kg)**



Fuente: SUI

**Tarifas aplicadas por el Comerciante Minorista**

## Entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

A continuación se presenta, para todos los meses de 2014, un comparativo de las tarifas promedio reportadas al SUI por CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P., en su condición de comercializador minorista, para cada presentación de cilindro.

TABLA 15

### CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. Tarifas promedio del Comercializador Minorista (\$) Ventas en expendios y vehículos repartidores

Mes	Presentación cilindro (libras)					
	10	20	30	40	80	100
ene / 2014	14.850	26.763	43.532	50.714	95.172	120.078
feb / 2014	15.585	27.926	45.624	53.395	100.770	125.529
mar / 2014	15.800	28.613	46.532	54.364	102.172	129.078
abr / 2014	15.293	27.609	45.032	52.364	98.172	124.578
jun / 2014	15.235	27.526	44.989	52.213	97.812	124.190
may / 2014	15.368	27.759	45.332	52.664	98.672	125.278
jul / 2014	15.285	27.626	45.139	52.413	98.162	124.640
ago / 2014	15.235	27.576	44.989	52.263	97.812	124.190
sep / 2014	15.238	27.521	44.884	52.204	97.729	124.154
oct / 2014	15.345	27.892	45.642	53.121	99.327	126.461
nov / 2014	14.973	27.479	45.092	52.588	97.862	124.737
dic / 2014	15.346	27.892	45.632	53.114	99.287	126.433

Fuente: SUI

Las tarifas reportadas por CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. finalizaron el año 2014 con valores superiores a los registrados al comienzo del año. Los mayores valores se registraron en marzo, y los menores en enero. El incremento más significativo ocurrió en el cilindro de 100 libras, que registró un aumento cercano al 5,3%, mientras el cilindro de 10 libras presentó el menor incremento porcentual (3,3%).

Durante el año 2014, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible realizó seguimiento a la aplicación tarifaria, la calidad y oportunidad de la información de costos y tarifas reportadas al SUI, sin evidenciarse algún presunto incumplimiento por parte de la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

### 5.1 Evaluación Financiera

Tabla 16 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2014	Resultado	Observación
Margen Operacional	17%	8.68%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	6.3	2.17	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	22.36	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	20.77	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2.3	0.21	No Cumple

Es importante aclarar que Chilco registra todas sus ventas, según plan contable del servicio, en el rubro de Distribuidor Mayorista y no se encuentran separados las ventas como Comercializador Mayorista de GLP y como Distribuidor de GLP;

De acuerdo a lo reportado en el SUI respecto a los indicadores de Gestión la empresa toma para su evaluación los referentes como Comercializador Mayorista y no como Comercializador Mayorista – Distribuidor, teniendo en cuenta que según Rups realiza las actividades como Comercializador mayorista, Comercializador Minorista y Distribuidor inversionista.

Realizando un análisis de los resultados con los referentes como CM-D, la empresa no cumple los indicadores de Margen Operacional, Cobertura de intereses, Rotación de Cuentas por Cobrar, Rotación de cuentas por Pagar y Razón Corriente.

El margen operacional de la empresa es de 8.68% para el año 2014, encontrándose muy lejos del referente del sector aunque presento un incremento de 0.41% debido básicamente al incremento del Ebitda.

El AEGR explica que: *“(...) El margen operacional de la empresa aumento pasando de 8.3% a 8.7% para el año 2014, debido al crecimiento del Ebitda y al crecimiento de los ingresos operacionales. crecimiento del ebitda hace que el indicador mejore situación que a la vez esta relaciona con el hecho de que los gastos de funcionamiento no crecieron tanto como el aumento de ingresos. (...)”*

El indicador de cobertura de intereses dio como resultado 2.17 veces, estando por debajo del referente en 4.1, con respecto al año 2013 este indicador desmejoro en 0.36 debido principalmente al incremento de los gastos financieros.

Al respecto el AEGR explica que: *“(...)el efecto de la deuda principalmente llevó a un aumento de gastos financieros en unos \$160 Mlls (...)”*

La rotación de cuentas por cobrar de Chilco se incrementa en 7 días con respecto al año anterior, por lo que la empresa en promedio recauda su cartera en forma tardía y se ubica muy lejos del referente del sector, adicionalmente la empresa cancela sus deudas con proveedores en promedio cada 21 días, lo cual puede generar que la empresa aumente su riesgo de liquidez, evidenciado en el deterioro de la razón corriente.

Al respecto la empresa manifiesta que: “(...) se presenta un incremento en la cartera por compra de nuevas empresas (...)”

El AEGR dice: “(...) en efecto absorbieron cartera de lidergas y gases del Cauca según la empresa en 2015 se espera depurar (...)”

El indicador de razón corriente de 0.2 se encuentra muy por debajo del referente del sector, explicado principalmente por el aumento de las obligaciones financieras a corto plazo.

La empresa explica que: “(...) la empresa para adquisición de sus marcas y activos tuvo un crédito casa matriz y esta cuenta quedo como activo corriente y tiene un plazo de amortización hasta noviembre de 2015 (...)”

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

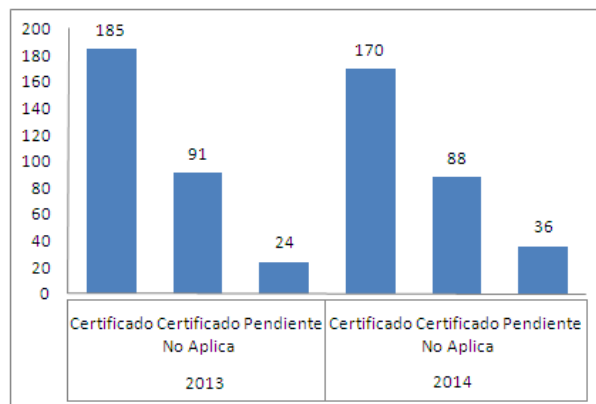
- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

**Tabla 17. Estado de cargue al SUI 2013-2014**

	Suma de Total de Formatos
<b>2013</b>	<b>300</b>
Certificado	185
Certificado No Aplica	91
Pendiente	24
<b>2014</b>	<b>294</b>
Certificado	170
Certificado No Aplica	88
Pendiente	36
<b>Total General</b>	<b>594</b>

Fuente SUI

**Gráfico 8. Estado de cargue al SUI 2013-2014**



De acuerdo al análisis del gráfico 8 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento reflejado en 24 formatos pendientes del cual todos pertenecen a la aplicación cargue masivo con el tópico técnico operativo con los formatos: información técnica de cilindros universales

Información técnica del parque de cilindros marcados

Así mismo se presenta un porcentaje de 91 cargues con estado certificado no aplica que pertenecen al tópico Administrativo y Financiero con los formatos:

Conceptos balance general proyectado glp res 2395

Concepto estado de resultados proyectado glp res 2395

Conceptos flujo de caja glp res 2395

Tópico Auditor con los formatos: análisis y evaluación de puntos específicos pdf glp

Concepto encuesta control interno pdf glp

Matriz de riesgo glp

Novedades pdf glp

Organigrama pdf glp

Viabilidad financiera pdf glp

Tópico Comercial y de Gestión con los formatos:

B1 producción

B2 importaciones

B3 exportaciones

B6 pago disponibilidad almacenamiento

B9 calidad

D4 cargo de distribución y tarifa a punto de venta

D7 ventas a puntos de venta

E5 contrato con distribuidor

Para el año 2014 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento reflejado en 36 formatos pendientes, estos 36 formatos se ven reflejados en 30 cargues masivos que pertenecen al tópico auditor con los formatos:

Análisis y evaluación de puntos específicos pdf glp

Concepto encuesta control interno pdf glp

Matriz de riesgo glp

Novedades pdf glp

Organigrama pdf glp

Viabilidad financiera pdf glp

Tópico Técnico operativo con los formatos:

Glp-c10-tanques estacionarios distribuidor

Información técnica de cilindros universales

Información técnica del parque de cilindros marcados

Y 6 cargues por formularios que no se realizaron en el año que pertenecen al tópico auditor con los formatos:

01. Datos Básicos Evaluación Sistema de Control Interno

07. Concepto General Sobre el Nivel de Riesgo

12. Concepto Gral. Evaluación y Resultados

17. Indicadores y Referentes de la Evaluación de Gestión

21. Indicadores de Nivel de Riesgo

Tópico Comercial y de Gestión con el formato Parque Universal Estimado para la Prestación del Servicio de GLP.

Así mismo se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 88 formatos de los cuales todos corresponde a cargue masivo que pertenecen al tópico Administrativo y Financiero con los formatos:

Conceptos balance general proyectado glp res 2395

Concepto estado de resultados proyectado glp res 2395

Conceptos flujo de caja glp res 2395

Tópico Comercial y de Gestión con los formatos:

B1 producción

B2 importaciones

B3 exportaciones

B6 pago disponibilidad almacenamiento

B9 calidad

D4 cargo de distribución y tarifa a punto de venta

D7 ventas a puntos de venta

E5 contrato con distribuidor

## **7. ACCIONES DE LA SSPD**

Mediante radicado 20145290504362 del 9 de septiembre de 2014 la empresa solicita modificar la información reportada en el periodo anual 2014 formulario NIIF-A-0011 información general y desabilitación de cargues masivos. Con radicado 20141800753841 del 28 de noviembre de 2014 se autoriza la solicitud por parte de coordinador del grupo SUI.

Mediante radicado 20142300603481 del 23 de septiembre de 2014 se solicita a la empresa información para proceso de verificación de depósitos en garantía en cumplimiento a la Resolución Creg 165 de 2008. La empresa da respuesta mediante radicado 20145290594052 del 24 de octubre de 2014, remitiendo información adicional.



Mediante radicado 20142300746941 del 26 de noviembre de 2014 esta superintendencia solicita la totalidad de la información requerida con el radicado anterior.

Mediante radicado 20145290583972 del 20 de octubre de 2014 Chilco remite información referente a Depósitos en Garantía dando respuesta a la solicitud con el radicado 20142300603621.

Mediante radicado 20145290608312 y 20145590669372 Chilco remite certificación de saldos de depósitos en garantía, CD y auxiliar contable.

Mediante radicado 20145290190642 del 16 de abril de 2014 Chilco da respuesta al radicado 2015200156891 del 23 de marzo de 2014.

Durante el año 2015 se realizó una visita a la planta de almacenamiento y envasado a la empresa Chilco Distribuidora de Gas y Energía S.A.S E.S.P. en los municipios de Soacha y Puerto Salgar departamento de Cundinamarca, para efectos de ejercer las acciones de inspección, vigilancia y control contemplado en la resolución CREG 023 de 2008, Resolución CREG 017 de 2010 – 178 de 2011, Reglamento Técnico del MME 180581 de 2008, Reglamentos Técnicos 80505 de 1997 y 180780 de 2011 expedidos por el MME.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible realizó visita los días 14 y 15 de Mayo para evaluar el procedimiento de la cadena del glp en general, recepción de quejas y puntos de atención a los usuarios acerca de su queja relevante que es “Calidad del servicio” ya que esta es una de las acciones específicas respecto a estos temas comerciales.

Al revisar los requerimientos realizados a CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P., no se encontraron por incumplimiento de cargue de información al SUI durante el 2013 y 2014.

Durante el año 2014, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible realizó seguimiento a la aplicación tarifaria, la calidad y oportunidad de la información de costos y tarifas reportadas al SUI, sin evidenciarse algún presunto incumplimiento por parte de la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y lo que lleva del 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo del año 2014, certificado en SUI el día 17 de marzo de 2015.

De acuerdo a los resultados del ejercicio para el año 2014, se observa un aumento en los ingresos operacionales, reducción de las pérdidas y el resultado de sus indicadores presentan valores positivos.

Debido al bajo índice de liquidez de la empresa, el incremento de las obligaciones financieras y por ende el aumento de los gastos financieros, la Compañía debe mejorar este indicador para garantizar los recursos y cubrir dichas obligaciones.

Teniendo en cuenta que no existe registro en el año 2014 de ingresos por venta de servicios de GLP como comercialización Mayorista, ésta Superintendencia solicitará las aclaraciones pertinentes.

Así mismo la empresa toma los referentes para evaluar la gestión del grupo como Comercializador Mayorista y no los de Comercializador Mayorista y Distribuidor, teniendo en cuenta que Chilco en el registro único de prestadores de servicios-RUPS tiene las actividades de Comercializador Mayorista- Minorista y Distribuidor inversionista los referentes son diferentes, por lo cual se solicitara al AEGR las aclaraciones correspondientes.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que:

“(…)

*El análisis financiero del año 2014 para CHILCO SAS ESP muestra resultados positivos en sus indicadores, aunque no se muestra una utilidad neta en sus Estados Financieros debido a la provisión, que tuvo que efectuar para el pago del impuesto a la renta a la Renta y el CREE.*

*Los resultados de Chilco durante el año 2014 muestran un crecimiento económico para la Empresa demostrando que es viable financieramente para continuar desarrollando sus actividades como empresa de servicios públicos.*

(…)”<sup>1</sup>

- En el momento de la visita la empresa cuenta con los certificados de conformidad de la planta de envasado y almacenamiento, certificado del uso del suelo, Certificados de calibración de básculas, póliza de responsabilidad civil extracontractual y certificado de la ISO 9001.
- Se revisó la colocación de los números de emergencia y se recomiendan que se amplíen los avisos de números de emergencia en la planta de envasado de Puerto Salgar-Cundinamarca.
- Se revisó la red contra incendio de la planta ubicada en el municipio de Soacha y se recomienda de acuerdo a lo estipulado en la resolución del Ministerio de Minas 180581 del 2008 “Por la cual se expide el Reglamento Técnico para Plantas de Envasado de Gas Licuado del Petróleo”, se le realice mantenimiento ya que se encontraron obstruidos (tapados) seis (6) aspersores del tanque estacionario y además reubicar y además reubicar el monitor ubicado al norte de la planta y adecuar un monitor.
- Se revisó las vías internas de la planta de almacenamiento y envasado en el municipio de Soacha y se sugiere de acuerdo a lo contemplado en la resolución del Ministerio de Minas 180581 del 2008 “Por la cual se expide el Reglamento Técnico para Plantas de Envasado de Gas Licuado del Petróleo”, su adecuación.
- Se revisó la plataforma de envaso de la planta de almacenamiento y envasado en el municipio de Soacha y se encontró material combustible y se recomienda de

---

<sup>1</sup> Informe de Viabilidad Financiera (Marzo, 2015) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2014. Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.

acuerdo a lo estipulado en la resolución del Ministerio de Minas 180581 del 2008 “Por la cual se expide el Reglamento Técnico para Plantas de Envasado de Gas Licuado del Petróleo”, su acondicionamiento.

En conclusión, en términos generales la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de GLP lo cual se pudo verificar con la información reportada en el SUI y los datos propios que llevan como control de archivos y documentos con la normatividad vigente.

Se recomienda mantener el control de facturas y aplicación del valor sobre los subsidios a los municipios que estén bajo dicho beneficio.

Pese a que los precios promedio de suministro del GLP se redujeron gradualmente durante los últimos tres trimestres del año, este descenso no se trasladó a los precios por kilogramo aplicados por CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. como distribuidor y comercializador minorista a los usuarios finales, presumiblemente por un aumento aplicado por la empresa en los cargos de distribución y comercialización, que se encuentran actualmente bajo un régimen de libertad vigilada.

Lo anterior fue particularmente notorio en las tarifas aplicadas por CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. a las ventas a través de vehículos repartidores y expendios, en todas las presentaciones. Por el contrario, las tarifas a tanques estacionarios registraron un comportamiento más estable durante todo el año.

Por departamentos, las mayores tarifas fueron aplicadas por la empresa en Norte de Santander, Atlántico y Magdalena, mientras que las menores tarifas se registraron en Risaralda, Quindío y Bogotá, D.C.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, evidenciando que, en términos generales, CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. da cumplimiento a la regulación en materia tarifaria para el servicio de Gas Licuado de Petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información. De la misma manera, la empresa cumple en términos generales con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre costos y tarifas al SUI. sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, por lo cual no ha sido necesario adelantar acciones específicas frente a la empresa respecto a estos temas.

Con base en los resultados observados a partir de la información reportada por la empresa así como las verificaciones realizadas, se recomienda continuar realizando el seguimiento a la aplicación de la regulación en materia tarifaria por parte de la prestadora.

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 24 formatos pendientes para reportar al SUI, por lo tanto la SSPD deberá requerir a la empresa el cumplimiento inmediato de dicho cargue. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 36 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Proyectó: Rocío Hernández tema financiero Contable – Contratista; Dino Manco tema Calidad y técnico – Contratista; Pedro de la Rosa tema comercial – Contratista; Roberto Cajamarca tema Tarifario – Contratista; Fredy Celin tema información – Contratista.

Revisó: Luz Mery Triana – Asesor; Diego Ossa – Asesor; Jorge Eliecer Ortiz F.- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible;