

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.**



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, mayo de 2015**

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

### ANÁLISIS 2014

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La Sociedad Empresa BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P., fue constituida inicialmente como una sociedad comercial de responsabilidad limitada, mediante escritura pública No.279 del 28 de mayo de 1999, otorgada en la Notaría Única de Magangué el 3 de junio de 1999, y posteriormente en la Cámara de Comercio de Cartagena el 29 de diciembre de 2007 bajo el número 55.416 del libro IX registro mercantil y cuya denominación será SOLUCIONES AMBIENTALES MAGANGUÉ LINDA LTDA.

En el año 2000, por escritura pública No. 96 del 17 de marzo de 2000, otorgada en la Notaría Única de Magangué, inscrita inicialmente en la Cámara de Comercio de Magangué el 23 de marzo de 2000 y posteriormente en la Cámara de Comercio de Cartagena el 29 de diciembre de 2007, bajo el No. 55.416 del libro IX del Registro Mercantil, la sociedad SOLUCIONES AMBIENTALES MAGANGUÉ LINDA LTDA., se transformó al tipo de las anónimas, bajo la denominación MAGANGUÉ LINDA S.A.E.S.P.

En el año 2007, mediante escritura pública No. 4.883 del 26 de noviembre de 2007, otorgada en la Notaría 3ª. de Cartagena, inscrita en la Cámara de Comercio de Cartagena el 29 de diciembre de 2007 bajo el No. 55.416 del libro IX del Registro Mercantil, la sociedad CARIBE VERDE DE COLOMBIA S.A. E.S.P., cambió su domicilio de la ciudad de Magangué a la ciudad de Cartagena.

En el año 2009, por escritura pública No. 2.917 del 13 de agosto de 2009, otorgada en la notaría 3ª. de Cartagena, inscrita en la Cámara de Comercio de Cartagena el 20 de agosto de 2009 bajo el número 63.028 del libro IX del Registro mercantil, la sociedad cambió de razón social a BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

TIPO DE SOCIEDAD	Privada
RAZÓN SOCIAL	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.
ÁREA DE PRESTACIÓN	Bolívar: Arjona, Turbaco, San Juan Nepomuceno, Magangué, Calamar y San Jacinto Cesar : Astrea, Bosconia, El Copey, el Paso Tamalameque, La Jagua de Iribico, La Gloria, San Alberto, Pailitas, Gamarra, y Curumani.
SERVICIOS PRESTADOS	Comercialización, corte y poda de zonas verdes, disposición final de residuos sólidos, recolección, transporte y barrido y limpieza de áreas públicas.
DURACIÓN	Indefinido
FECHA DE CONSTITUCIÓN	28 de mayo de 1999
NOMBRE DEL GERENTE	Carlos Alberto Noguera Ramirez

#### 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

- Balance General

La estructura de financiamiento de la empresa denota que se apalanca con la deuda en un 85%, lo cual genera una alerta por el riesgo que genera el alto grado de financiamiento con terceros que presenta el prestador para el año 2014.

<b>BALANCE GENERAL</b>					
	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>Variación 2014/2013</b>
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>2.635.652.839</b>	<b>75%</b>	<b>5.081.103.294</b>	<b>57%</b>	<b>93%</b>
<b>Total Activo LP</b>	<b>872.170.309</b>	<b>25%</b>	<b>3.837.063.843</b>	<b>43%</b>	<b>340%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>3.507.823.148</b>	<b>100%</b>	<b>8.918.167.137</b>	<b>100%</b>	<b>154%</b>
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>1.441.291.609</b>	<b>41%</b>	<b>4.167.632.670</b>	<b>47%</b>	<b>189%</b>
<b>Total Pasivo LP</b>	<b>935.685.098</b>	<b>27%</b>	<b>3.430.897.226</b>	<b>38%</b>	<b>267%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>2.376.976.707</b>	<b>68%</b>	<b>7.598.529.896</b>	<b>85%</b>	<b>220%</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>1.130.846.441</b>	<b>32%</b>	<b>1.319.637.241</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>

Fuente: SUI

- **Activos**

Para el 2014 en relación con el 2013, el activo aumentó el 154%, lo que se pudo haber presentado por el aumento de 340 puntos porcentuales en los activos a largo plazo, ya que la subcuenta 194103 "Maquinaria" pasó de 397 millones de pesos en el 2013 a 3.703 millones de pesos en el 2014, equivalente a una variación porcentual del 831%.

Lo anterior, puede estar relacionado con la adquisición de vehículos compactadores para la prestación del servicio que inició la empresa en el departamento del Cesar.

- **Pasivos**

Para el 2014, el pasivo varió en 220 puntos porcentuales positivos en relación con el 2012, lo cual se pudo haber presentado por el aumento en las obligaciones financieras a largo plazo, las cuales pasaron de 935 millones de pesos en el 2013 a 3.430 millones en el 2014, de los cuales 3.100 millones de pesos corresponden al rubro de financiamiento externo – banca comercial. Por lo anterior, se requiere al prestador para que informe a que obedece este rubro.

Así mismo, las cuentas por pagar aumentaron en un 192% en el 2014 en relación con el 2013, en donde el 73% están compuestas por adquisición de bienes y servicios. En este sentido, se solicita explicar al prestador a que obedece este incremento.

- **Patrimonio**

El patrimonio aumentó para 2014 en 17% en relación con el 2013 como se puede observar a continuación:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Variación 2014/2013</b>
<b>Total Patrimonio</b>	1.130.846.441	1.319.637.241	17%

Fuente: SUI

- Estado de Resultados

Para los últimos años, la empresa ha podido generar los suficientes ingresos operacionales con el fin de cubrir los costos y gastos inherentes a la prestación del servicio de aseo. También, le ha alcanzado para cubrir los otros gastos y así obtener utilidades netas.

Los ingresos para el año 2014, aumentaron en relación con el 2013 en 121%, pasando de 6.174 millones de pesos a 13.674 millones de pesos. Este aumento se pudo haber presentado por el inicio de la prestación del servicio en el departamento del Cesar en el año 2014.

Los costos aumentaron en mayor proporción que los ingresos (167%), pero los gastos se incrementaron en menor proporción (47%). Comportamiento que generó que se obtuvieran utilidades bruta, operacional y neta como se puede observar en el siguiente cuadro.

ESTADO DE RESULTADOS					
	2013	%	2014	%	Variación 2014/2013
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>6.174.448.418</b>	100%	<b>13.674.538.354</b>	100%	121,47%
Servicio de Aseo	4.746.836.596	77%	12.682.864.695	93%	167%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>3.684.419.878</b>	60%	<b>9.637.205.002</b>	70%	162%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>2.490.028.540</b>	<b>40%</b>	<b>4.037.333.352</b>	<b>30%</b>	<b>62,14%</b>
Gastos operacionales	2.405.756.755	39%	3.532.357.611	26%	47%
Gastos de personal	208.811.886	3%	501.711.670	4%	140%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	452.934.684	7%	1.597.528.712	12%	253%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>84.271.785</b>	<b>1%</b>	<b>504.975.741</b>	<b>4%</b>	<b>499%</b>
Otros ingresos	3.522.687	0%	15.100.443	0%	329%
Otros gastos	25.595.770	0%	40.223.300	0%	57%
Gasto de Intereses	32.872.251	1%	282.355.484	2%	759%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>29.326.451</b>	<b>0%</b>	<b>197.497.400</b>	<b>1%</b>	<b>573%</b>
Impuesto de renta	0	0%	0	0%	
<b>Utilidad Neta</b>	<b>29.326.451</b>	<b>0%</b>	<b>197.497.400</b>	<b>1%</b>	<b>573%</b>

Fuente: SUI

- Cartera

A la fecha de la elaboración del presente informe, la empresa no había reportado la información de cartera para todos los años, lo que impide realizar el análisis correspondiente. Por lo anterior, se genera alerta por omisión en el reporte de información al SUI.

- Análisis de indicadores financieros

En la siguiente tabla se presenta la comparación de los principales indicadores

financieros para los años 2013 y 2014:

<b>PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS</b>		
<b>INDICADOR</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>		
Rotación Cuentas por Cobrar	123	135
Rotación Cuentas por Pagar	131	146
Razón Corriente	1,83	1,22
Rotación de Activos Fijos	13,01	23,66
Rotación de Activos Totales	1,76	1,53
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>		
EBITDA	537	2.103
Margen Ebitda	8,70%	15,38%
Margen Neto	0,47%	1,44%
Margen Operacional	1,36%	3,69%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	15,31%	23,58%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	2,59%	14,97%
<b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b>		
Nivel de Endeudamiento	67,76%	85,20%
Activo Corriente / Activo Total	75,14%	56,97%
Pasivo Corriente/ Activo Total	41,09%	46,73%

La empresa rentablemente demuestra obtener buenos resultados para el 2014, es así como el margen EBITDA para el 2014 fue de 15,38% y para el 2013 fue 8,7%. Por su parte, el margen operacional para el 2014 y 2013 fue de 3,69% y 1,36%, respectivamente.

### **3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS**

La empresa registró en SUI para el año 2011, 18 microrrutas de recolección y transporte de residuos y 12 de barrido y limpieza. Posteriormente, en el año 2012 reportó 20 rutas más de recolección y transporte y 10 más para barrido.

El prestador tiene registrados 17 vehículos en SUI, de los cuales 4 son compactadores y los demás volquetas. De acuerdo con la información suministrada en la visita realizada en el mes de febrero de 2015, la empresa dice tener 20 vehículos, de los cuales 16 son compactadores y 4 volquetas. Por lo anterior, se requiere al prestador para que registre todos los vehículos que tiene actualmente y actualice los que no tiene en operación.

#### **- Disposición Final**

La empresa realiza la disposición final de los residuos recolectados en las áreas de prestación en los siguientes sitios de disposición final. El prestador es operador del sitio de disposición final de Bosconia – Cesar.

Departamento	Municipio	Sitio de disposición Final	Ubicación
Bolívar	Turbaco	Relleno Sanitario Loma de Los Cocos	Cartagena
Bolívar	Arjona	Relleno Sanitario Loma de Los Cocos	Cartagena
Bolívar	San Juan	Relleno Sanitario de San Jacinto	San Jacinto
Bolívar	San Jacinto	Relleno Sanitario de San Jacinto	San Jacinto
Bolívar	Calamar	Relleno Sanitario de San Jacinto	San Jacinto
Cesar	Bosconia	Relleno Sanitario de Bosconia	Bosconia
Cesar	Copey	Relleno Sanitario de Bosconia	Bosconia
Cesar	Curumani	Relleno Sanitario de Bosconia	Bosconia
Cesar	El Paso	Relleno Sanitario de Bosconia	Bosconia
Cesar	Pailitas	Relleno Sanitario de Bosconia	Bosconia
Cesar	San Alberto	Relleno Sanitario Las Bateas	Aguachica
Cesar	Gloria	Relleno Sanitario Las Bateas	Aguachica
Cesar	Gamarra	Relleno Sanitario Las Bateas	Aguachica
Cesar	Tamalameque	Relleno Sanitario Las Bateas	Aguachica
Cesar	Astrea Y Arjona	Relleno Sanitario de Bosconia	Bosconia
Cesar	La Jagua	Relleno Sanitario de Bosconia	Bosconia

Fuente: Información entregada en visita febrero 2015.

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

La empresa no ha reportado los suscriptores desde abril de 2013, lo cual genera una alerta por omisión en el reporte de información al SUI.

De acuerdo con la información entregada en la visita realizada en febrero de 2015 (lo cual no exime al prestador de realizar el debido reporte al SUI), la empresa atiende a 74.671 usuarios con corte a diciembre de 2014. En el departamento de Bolívar 38.889 y 35.783 en el departamento de Cesar, como se puede observar a continuación:

Departamento de Bolívar:

ESTRATO / USO	SAN JUAN	ARJONA	TURBACO	SAN JACINTO
ESTRATO 1	4.086,50	4.713,50	4.131,25	3.249,75
ESTRATO 2	2.150,50	3.931,50	11.328,00	756,00
ESTRATO 3	38,25	613,75	1.343,50	4,00
ESTRATO 4	14,00	74,25	1.266,25	1,00
ESTRATO 5	67,75	28,00	1,00	-
ESTRATO 6	-	-	-	-
PP TIPO 1	-	-	-	-
PP TIPO 2	163,50	153,00	495,25	117,25
PP TIPO 3	-	-	-	-
GP	4,00	48,50	104,50	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>6.525</b>	<b>9.563</b>	<b>18.670</b>	<b>4.132</b>
		<b>Total</b>		<b>8.264</b>

Departamento del Cesar:

MUNICIPIO	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	PP TIPO 1	PP TIPO 2	GP	TOTAL
BOSCONIA	3.588	2.047	353	-	390	31	-	6.409
ASTREA	747	1.435	-	-	76	22	-	2.280
CURUMANI	2.356	2.443	18	-	302	33	-	5.152
EL PASO	745	595	-	-	49	15	-	1.404
LA LOMA	1.398	899	-	-	186	9	-	2.493
EL COPEY	1.245	1.874	209	-	159	3	8	3.497
PAILITAS	1.525	1.739	-	-	148	28	-	3.440
LA GLORIA	352	588	18	-	49	21	-	1.027
TAMALAMEQUE	801	168	-	-	26	21	-	1.015
GAMARRA	918	479	70	3	56	2	-	1.527
SAN ALBERTO	2.259	1.381	588	-	129	14	-	4.370
LA JAGUA	517	2.456	5	-	169	26	-	3.171
<b>TOTAL</b>								<b>35.783</b>

La Loma es un corregimiento del municipio del Paso, el cual atiende 2.493 usuarios. Lo anterior, refleja que es más grande que la cabecera municipal ya que en ésta se atienden 1.404 usuarios.

Sobre la información de facturación, subsidios y contribuciones que es tomada del reporte comercial de aseo, se encontró que el prestador para todos los periodos del año 2003 lo certificó como no aplica, así mismo para los periodos de enero, febrero y marzo de 2004 y para los periodos de marzo hasta agosto de 2010. Por lo anterior, se requiere al prestador para que explique por qué certificó como no aplica dicho formato para los periodos mencionados y de ser el caso realice la respectiva solicitud de modificación de la información al SUI siguiendo el procedimiento establecido en la Resolución SSPD No. 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.

Así mismo, la empresa no ha realizado el reporte comercial de aseo para los años 2011, 2012, 2013, 2014 y lo corrido del 2015.

Lo anterior genera dos alertas: Presunta mala calidad de información certificada y omisión en el reporte de información al SUI.

- Tarifas

Sin perjuicio de las revisiones que se encuentra adelantando esta entidad respecto a la adecuada aplicación de la metodología tarifaria por parte de la empresa, a continuación se presenta el comportamiento de los valores de la tarifa final cobrada después de subsidios y contribuciones, según la información suministrada por la empresa en la visita técnica del 23 al 25 de febrero de 2015, para las áreas de prestación atendidas en los departamentos de Bolívar y Cesar. Lo anterior, dado que la empresa no ha reportado las tarifas desde julio de 2014.

Municipio	1 Bajo-Bajo	2 Bajo	3 Medio-bajo	4 Medio	5 Medio-Alto	6 Alto
Arjona	6.772,42	7.739,91	9.674,89	10.097,44	10.858,03	14.660,95
San Jacinto	2.939,00	5.878,00	8.327,16	10.186,18	10.887,31	14.392,95
San Juan	2.563,62	5.127,24	7.263,59	8.879,10	9.479,76	12.483,07
Tamalameque	5.935,70	7.122,83	10.684,25	12.302,05	13.077,23	16.953,15
Calamar	2.269,33	4.538,66	6.429,76	7.873,86	8.430,83	11.215,69
Astrea	4.692,63	9.385,25	14.077,88	16.312,65	26.279,52	37.687,71
Bosconia	5.440,18	10.880,35	15.413,83	18.854,05	30.225,43	42.610,34
Curumani	5.036,94	10.073,89	14.271,34	17.516,63	28.237,34	40.585,96
El Copey	5.634,96	11.269,92	15.965,72	19.581,39	31.527,18	45.122,88
El Paso	4.614,85	9.229,71	13.075,42	15.863,77	25.094,15	33.692,39
Gamarra	4.346,53	8.693,06	12.315,17	14.884,36	23.395,56	30.656,69
La Gloria	4.588,36	9.176,73	13.000,36	15.787,85	25.013,71	33.784,91
La Jagua	13.208,22	23.114,38	29.718,49	34.535,80	55.894,89	81.440,88
La Loma	5.634,96	11.269,92	15.965,72	19.581,39	31.527,18	45.122,88
Pailitas	5.482,58	10.965,16	16.447,74	18.937,60	30.194,70	41.745,27
San Alberto	5.506,81	11.013,62	15.602,63	19.061,20	30.495,74	42.683,13
Tamalameque	5.657,58	11.315,16	16.972,74	19.449,47	30.769,55	41.329,34

Fuente: Información entregada en visita febrero 2015.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA-, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2014. A partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad, por lo cual a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la empresa:

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2014 IFA
1,83	68,00%	RANGO II	89,85	RANGO I	-18,29	RANGO III	RANGO III

ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2014	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA 2014	RANGO ICTBL	VIDA UTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DEL PRESTADOR, VU	RANGO VU	IOCA 2014	NIVEL DE RIESGO
99%	RANGO I	99%	RANGO I	1140%	RANGO I	RANGO I	RANGO III

Fuente: SUI

La empresa presenta un nivel de riesgo alto. De esta manera, debe adelantar acciones de corto y mediano plazo con el fin de subsanar las deficiencias presentadas.

La firma de auditoría externa de la empresa conceptuó en el informe de viabilidad

financiera: “Los resultados financieros de la empresa históricamente muestran que no se presenta riesgo en la continuidad de prestación del servicio público de aseo, contando con los recursos suficientes para atender las obligaciones derivadas de esta prestación, así como su viabilidad financiera en la operación.”

A la fecha de la elaboración de este informe, la AEGR no había reportado el informe de evaluación de puntos específicos.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Tópico	Certificado	Pendiente	Total
Administrativo	6	4	10
Administrativo y Financiero	125	22	147
Auditor	143	33	176
Comercial y de Gestión	670	213	883
NSC	2	1	3
Prestadores	46		46
Proceso NIF	0	1	1
Técnico operativo	256	134	390
<b>Total Resultado</b>	<b>1.248</b>	<b>408</b>	<b>1.656</b>

Fuente: SUI

Con corte a mayo de 2015, el prestador tiene un porcentaje de reporte de información al SUI del 75%. Lo anterior, genera alerta por no reporte de información al SUI.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

- Se realizó visita de inspección y vigilancia para verificar la prestación de la actividad de disposición final que realiza el prestador en el Relleno Sanitario de Bosconia, ubicado en Bosconia – Cesar el 20 de noviembre de 2014. En esta visita se encontró que no se realiza seguimiento al control y monitoreo ambiental (caracterización de lixiviados, aguas de drenaje, aguas subterráneas y caracterización de residuos sólidos). También se identificaron deficiencias en la cobertura diaria y presencia de recicladores en el frente trabajo.
- Se realizó visita de inspección y vigilancia a la empresa Bioger Colombia S.A. E.S.P. el 18 y 19 de febrero de 2015, para verificar la prestación del servicio que realiza la empresa en los municipios de Turbajo y Arjona. En esta visita se encontró que presentaba fuga de lixiviado el vehículo compactador y que no se registraba la totalidad de PQR que eran manifestadas por los usuarios verbalmente. La empresa manifestó que ya había realizado mantenimiento correctivo a los vehículos.
- Se realizó visita de inspección y vigilancia a la empresa Bioger Colombia S.A. E.S.P. del 9 al 13 de marzo de 2015, con el fin de verificar la prestación del servicio que realiza la empresa en los municipios: Bosconia, La Jagua de Ibirico, Astrea (y corregimiento Arjona), El Paso (y corregimiento La Loma), El Copey, Curumani, Pailitas, Tamalameque, La Gloria, Gamarra – Cesar. En esta visita se encontró que no se cuenta con los planos de las microrrutas de recolección y barrido, y a la fecha de la visita no se te-

nía vehículo de reserva. La empresa hasta la fecha de elaboración del presente informe no había dado respuesta a los resultados de la visita realizada. Lo cual genera una alerta por no responder a los requerimientos realizados por esta Superintendencia.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- Para los últimos años, la empresa ha podido generar los suficientes ingresos operacionales para cubrir los costos y gastos inherentes a la prestación del servicio de aseo. También, le ha alcanzado para cubrir los otros gastos y así obtener utilidades netas.
- La empresa presenta un nivel de riesgo alto para el 2014, por lo cual debe adelantar acciones de corto y mediano plazo con el fin de subsanar las deficiencias presentadas.
- La empresa tiene un porcentaje de cumplimiento del 75% de la información que debe reportar al SUI. Por lo anterior, debe proceder de forma inmediata a reportar toda la información que tiene como pendiente. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que la Superintendencia pueda ejercer por presunta omisión en el reporte de información al SUI.
- La empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe y tomar las acciones que permitan subsanarlas.