

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS,
ALCANTARILLADOS Y ASEO DEL HUILA
AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.
ID 20526**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, Junio de 2015**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Bajo el último registro en el RUPS (Radicado: 2015620526327077 de fecha 03 de junio de 2015) la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo desarrollada por AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P, se presta en los siguientes municipios así:

Tabla 1 Servicios y actividades

| Servicio de acueducto | | | | |
|----------------------------------|--|--------------------|---------------|-----------------|
| Actividades desarrolladas | Municipios - (Fecha de inicio de operaciones) | | | |
| | Paicol | Santa María | Tarqui | Colombia |
| Captación | 01/01/2007 | 15/05/2007 | 15/06/2007 | 01/06/2007 |
| Conducción | | | | |
| Tratamiento | | | | |
| Almacenamiento | | | | |
| Distribución | | | | |
| Comercialización | | | | |

Fuente: Radicado RUPS N°2015620526327077

| Servicio de alcantarillado | | | | |
|-----------------------------------|--|--------------------|---------------|----------------------------|
| Actividades desarrolladas | Municipios - (Fecha de inicio de operaciones) | | | |
| | Paicol | Santa María | Tarqui | Colombia |
| Conducción | 01/01/2007 | 15/05/2007 | 15/06/2007 | 01/06/2007 |
| Recolección | | | | |
| Disposición final | | | | |
| Comercialización | | | | |
| Tratamiento | No registra esta actividad | 01/08/2011 | 01/09/2011 | No registra esta actividad |

Fuente: Radicado RUPS N°2015620526327077

| Servicio de aseo | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------------|-----------------|
| Actividades desarrolladas | Municipios - (Fecha de inicio de operaciones) | | |
| | Paicol | Tarqui | Colombia |
| Barrido y limpieza áreas publicas | 01/05/2014 | 15/06/2007 | 01/06/2007 |
| Recolección | | | |
| Transporte | | | |
| Comercialización | | | |
| Disposición final de residuos solidos | No registra esta actividad | No registra esta actividad | |

Fuente: Radicado RUPS N°2015620526327077

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P es una empresa de carácter oficial, que fue conformada en el mes de febrero de 1990. En la Tabla 2 se detallan los aspectos generales de la empresa.

Tabla 2 Datos generales

| | |
|---|--|
| ID Empresa | 20526 |
| Razón Social | SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADOS Y ASEO DEL HUILA - AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P. |
| Sigla | AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P. |
| Nit | 800100553 |
| Fecha de registro en RUPS | 2005-12-15 |
| Fecha última Actualización RUPS | 2013-09-15 |
| Fecha de Constitución | 1990-02-28 |
| Fecha de inicio de Operaciones | 2006-08-15 |
| Nombre Representante Legal | JOHN JAIRO TRUJILLO PERDOMO |
| Cargo Representante Legal | GERENTE |
| Fecha de Posesión Representante Legal | 2013-04-26 |
| Total Servicios Prestados | Acueducto Alcantarillado Aseo |
| Clasificación | Mas de 2500 suscriptores |
| Estado de la Certificación del Municipio en el SGP | Paicol - Descertificado Colombia – Certificado Santa María – Certificado Tarqui - Certificado |

Fuente SUI

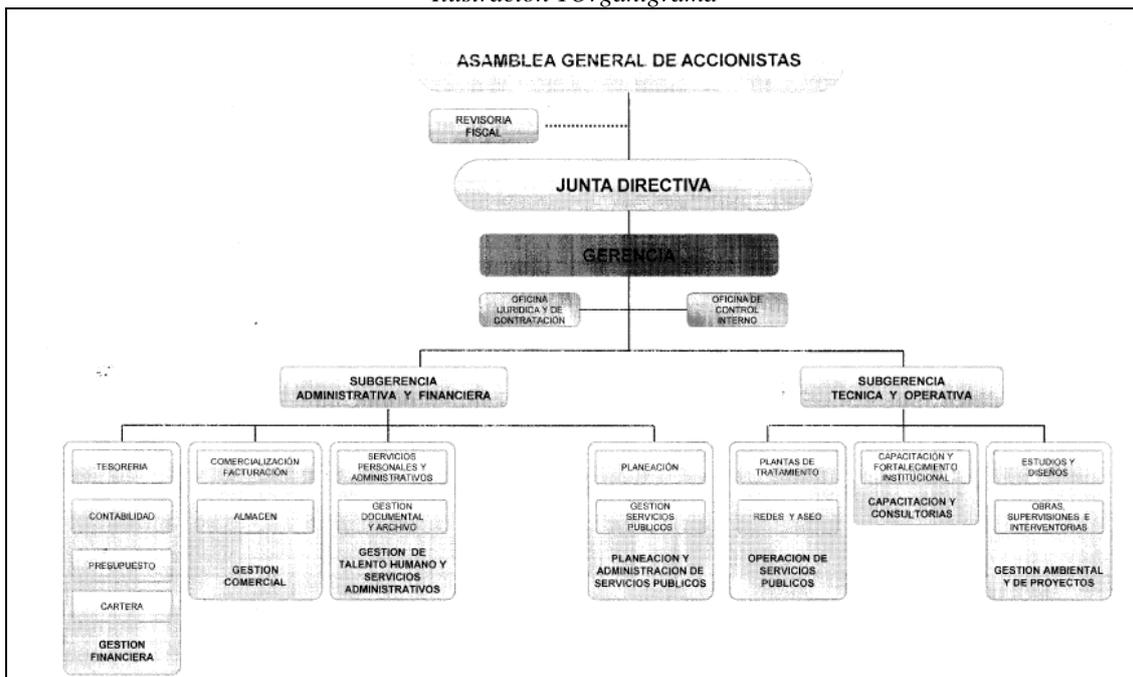
2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

A continuación se realiza una descripción del comportamiento de los aspectos administrativos y financieros de la empresa.

2.1 Aspectos Administrativos

Con base en la visita adelantada los días 25, 26 y 27 de mayo de 2015, la empresa presenta la siguiente estructura administrativa:

Ilustración 1 Organigrama



Fuente AGUAS DEL HUILA SA ESP Visita 25, 26 y 27 de mayo de 2015

Personal

Se verificó en el SUI la información relacionada con Personal por categoría de empleo, tipo de personal de la empresa encontrando que a la fecha la empresa no ha reportado dicha información. A continuación se muestra el estado pendiente para los años 2013 y 2014.

Ilustración 2 Información categoría de empleo 2013- 2014

www.sui.gov.co/formularioNoAplica/InicioFF?jsessionid=ac10008730db5ebacb3414504123b8eb84383712fadbf?serv_id=1&serv_nom=Acueducto&topic_id=1&topic_nom=Administrativo-Fina

Sistema Unico de Información de Servicios Públicos Domiciliarios S.U.I.
República de Colombia

[ayuda](#)

Fábrica de Formularios

Reporte de información correspondiente a:

EMPRESA: SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADOS Y ASEO DEL HUILA
 SERVICIO: Acueducto
 TOPICO: Administrativo-Financiero
 AÑO: 2013
 PERIODO: Anual

| Diligenciamiento interactivo | Diligenciamiento al | Plantilla e instructivo | Estado | Radicado |
|---|---------------------|-------------------------|-----------|-------------------------------------|
| 06. Información Financiera Complementaria | | | Radicado | 2014020620140206016 |
| 1. Convenciones Colectivas | | | Radicado | 2014080620140206014 |
| 4. Personal por Categoría de Empleo | Leer Archivo | Descargar | Pendiente | |
| 5. Indicadores Cuantitativos de Gestión - Acueducto | Leer Archivo | Descargar | Pendiente | |

www.sui.gov.co/formularioNoAplica/InicioFF?jsessionid=ac10008730db5ebacb3414504123b8eb84383712fadbf?serv_id=1&serv_nom=Acueducto&topic_id=1&topic_nom=Administrativo-Fina

Sistema Unico de Información de Servicios Públicos Domiciliarios S.U.I.
República de Colombia

[ayuda](#)

Fábrica de Formularios

Reporte de información correspondiente a:

EMPRESA: SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADOS Y ASEO DEL HUILA
 SERVICIO: Acueducto
 TOPICO: Administrativo-Financiero
 AÑO: 2014
 PERIODO: Anual

| Diligenciamiento interactivo | Diligenciamiento al | Plantilla e instructivo | Estado | Radicado |
|---|---------------------|-------------------------|-----------|------------------------------------|
| 06. Información Financiera Complementaria | | | Radicado | 201505062015345608 |
| 1. Convenciones Colectivas | | | Radicado | 201501262015345605 |
| 4. Personal por Categoría de Empleo | Leer Archivo | Descargar | Pendiente | |
| 5. Indicadores Cuantitativos de Gestión - Acueducto | Leer Archivo | Descargar | Pendiente | |

Fuente: SUI- fecha de consulta - disponible 19/06/2015

IN-F-003 V.1

Página 4 de 38

Según la información suministrada por parte de la empresa durante la visita adelantada los días 25, 26 y 27 de mayo de 2015, cuenta con un total de 47 empleados y la empresa registra un (1) personal aprendiz del Sena los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 3 Número de empleados

| Personal | Municipio | Número de empleados |
|-----------------------------|-------------|---------------------|
| Administrativos | - | 26 |
| Técnico – operativos | Colombia | 5 |
| | Paicol | 5 |
| | Santa María | 6 |
| | Tarqui | 5 |
| Aprendices Sena | - | 1 |
| Total general | | 48 |

Fuente: Aguas del Huila SA ESP

Tabla 4 Salario promedio

| Personal | Municipio | Salario promedio |
|-----------------------------|-------------|------------------|
| Administrativos | - | \$ 3.091.465 |
| Técnico – operativos | Colombia | \$ 643.900 |
| | Paicol | \$ 659.700 |
| | Santa María | \$ 659.465 |
| | Tarqui | \$ 659.700 |
| Aprendices Sena | - | \$ 644.350 |

Fuente: Aguas del Huila SA ESP

Convención colectiva

Durante la visita adelantada por la empresa se indicó que se cuenta con una convención colectiva firmada entre el Sindicato de trabajadores oficiales y empleados públicos del Departamento del Huila SINTRADEPARTAMENTAL y la empresa Agua del Huila SA ESP, para el año 2015 el beneficio es el siguiente:

Tabla 5 Beneficios convención colectiva

| Beneficio |
|--|
| Incremento salarial 6% |
| Inversión bienestar social |
| Auxilio fúnebre |
| Participación en los procesos de reestructuración |
| Permisos sindicales remunerados |
| Estimulo por vacaciones : |
| - por 5 años de servicios |
| - por 10 años de servicios |
| - por 15 años de servicios |
| - por 20 años de servicios |
| Día Internacional De La Mujer |

Fuente: Aguas del Huila SA ESP

3. ASPECTOS FINANCIEROS

3.1. Estado de Resultado

La empresa para el año 2014 refleja una disminución en los ingresos totales del 8,42% con respecto al año 2013. La cuenta con mayor injerencia en la disminución está representada en la cuenta Otros Servicios (4390), la cual disminuyó un 48%, al pasar de \$ 516.304.477 en 2013 a \$268.340.699 en el año 2014.

La cuenta de Gastos (5) presentó una disminución significativa con respecto al año 2013 del 40,7% basada fundamentalmente por las cuentas de Gastos Sueldos y Salarios (5110) con una disminución porcentual del 28,88% y absoluta de \$223.979.425 en el año 2013 a \$159.303.010 en el año 2014 y la cuenta Gastos Generales (5111), que con una disminución porcentual del 36,26% y absoluta de \$118.558.534 en el año 2013 a \$ 75.564.447 en el año 2014.

En la cuenta Otros Ingresos presento un incremento del 100%, al pasar de \$10.346.812 en el año 2013 a \$20.699.970 en el año 2014.

Tabla 6 Estado de resultados

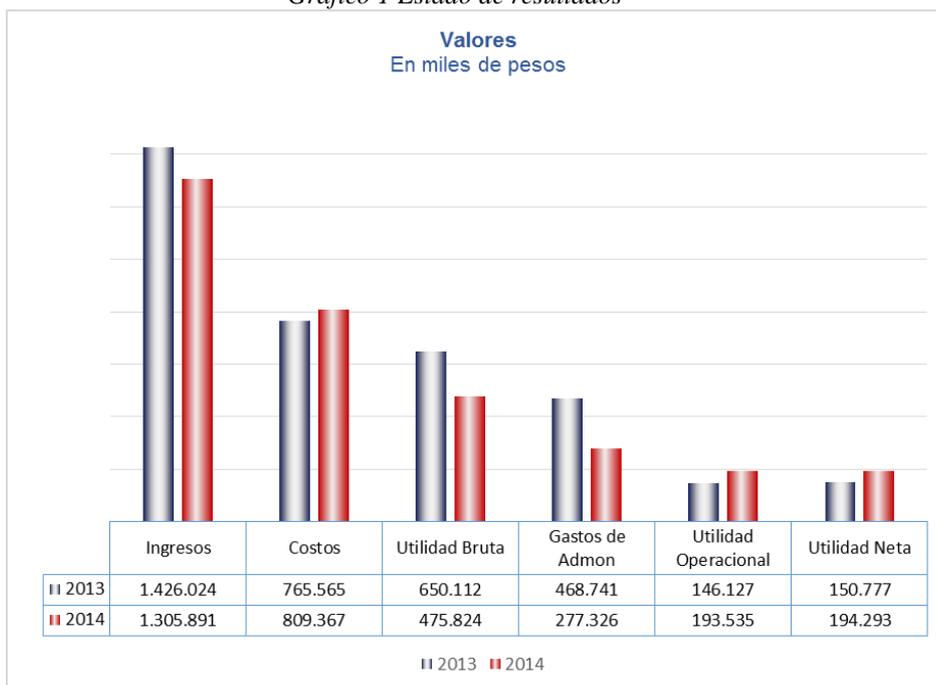
| CODIGO | DENOMINACION | 2013 | % | 2014 | % | Variación | % Var. |
|-------------|---|----------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|---------------|
| 4 | INGRESOS | 1.426.024.325 | 100,00% | 1.305.890.977 | 100,00% | (120.133.348) | -8,42% |
| 42 | VENTA DE BIENES | 83.739.116,00 | 5,87% | 81.887.092,00 | 6,27% | (1.852.024,00) | -2,21% |
| 4210 | BIENES COMERCIALIZADOS | 83.739.116,00 | 5,87% | 81.887.092,00 | 6,27% | (1.852.024,00) | -2,21% |
| 4295 | DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE BIENES (DB) | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 43 | VENTA DE SERVICIOS | 1.331.938.397,00 | 93,40% | 1.203.303.915,00 | 92,14% | (128.634.482,00) | -9,66% |
| 4315 | SERVICIO DE ENERGÍA | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 4321 | SERVICIO DE ACUEDUCTO | 383.052.335,00 | 26,86% | 404.216.092,00 | 30,95% | 21.163.757,00 | 5,53% |
| 4322 | SERVICIO DE ALCANTARILLADO | 260.271.066,00 | 18,25% | 270.219.350,00 | 20,69% | 9.948.284,00 | 3,82% |
| 4323 | SERVICIO DE ASEO | 193.048.004,00 | 13,54% | 260.694.377,00 | 19,96% | 67.646.373,00 | 35,04% |
| 4325 | SERVICIO DE GAS COMBUSTIBLE | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 4333 | SERVICIOS DE COMUNICACIONES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 4335 | SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 4370 | SERVICIOS INFORMÁTICOS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 4390 | OTROS SERVICIOS | 516.304.477,00 | 36,21% | 268.340.699,00 | 20,55% | (247.963.778,00) | -48,03% |
| 4395 | DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB) | (20.737.485,00) | -1,45% | (166.603,00) | -0,01% | 20.570.882,00 | -99,20% |
| 6 | COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN | 765.565.211 | 54,08% | 809.366.708 | 62,98% | 43.801.497 | 5,72% |
| 62 | COSTO DE VENTAS DE BIENES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 6210 | BIENES COMERCIALIZADOS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 63 | COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS | 765.565.211,00 | 53,69% | 809.366.708,00 | 61,98% | 43.801.497,00 | 5,72% |

| CODIGO | DENOMINACION | 2013 | % | 2014 | % | Variación | % Var. |
|--------|--|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-------------------------|----------------|
| 6360 | SERVICIOS PUBLICOS | 765.565.211,00 | 53,69% | 809.366.708,00 | 61,98% | 43.801.497,00 | 5,72% |
| 636001 | Servicios Públicos | 765.565.211,00 | 53,69% | 809.366.708,00 | 61,98% | 43.801.497,00 | 5,72% |
| UB | Utilidad Bruta | 650.112.302 | 45,59% | 475.824.299 | 36,44% | (174.288.003) | -26,81% |
| 5 | GASTOS | 509.681.951,00 | 35,74% | 302.231.160,00 | 23,14% | (207.450.791,00) | -40,70% |
| 51 | ADMINISTRACIÓN | 468.741.063,00 | 32,87% | 277.326.154,00 | 21,24% | (191.414.909,00) | -40,84% |
| 5101 | SUELDOS Y SALARIOS | 223.979.425,00 | 15,71% | 159.303.010,00 | 12,20% | (64.676.415,00) | -28,88% |
| 5102 | CONTRIBUCIONES IMPUTADAS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5103 | CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | 41.149.406,00 | 2,89% | 8.637.698,00 | 0,66% | (32.511.708,00) | -79,01% |
| 5104 | APORTES SOBRE LA NÓMINA | 5.632.713,00 | 0,39% | 2.144.620,00 | 0,16% | (3.488.093,00) | -61,93% |
| 5111 | GENERALES | 118.558.534,00 | 8,31% | 75.564.447,00 | 5,79% | (42.994.087,00) | -36,26% |
| 5120 | IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS | 79.420.985,00 | 5,57% | 31.676.379,00 | 2,43% | (47.744.606,00) | -60,12% |
| 53 | PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES | 35.244.620,00 | 2,47% | 4.963.038,00 | 0,38% | (30.281.582,00) | -85,92% |
| 5302 | PROVISIÓN PARA PROTECCIÓN DE INVERSIONES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5304 | PROVISIÓN PARA DEUDORES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5306 | PROVISIÓN PARA PROTECCIÓN DE INVENTARIOS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5307 | PROVISIÓN PARA PROTECCIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5309 | PROVISIÓN PARA RESPONSABILIDADES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5311 | PROVISIÓN BIENES DE ARTE Y CULTURA | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5312 | PROVISIÓN PARA BIENES Y DERECHOS EN INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5313 | PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES | 2.619.379,00 | 0,18% | - | 0,00% | (2.619.379,00) | 100,00% |
| 5314 | PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5317 | PROVISIONES DIVERSAS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5330 | DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | 32.625.241,00 | 2,29% | 4.963.038,00 | 0,38% | (27.662.203,00) | -84,79% |
| 5331 | DEPRECIACIÓN DE BIENES ADQUIRIDOS EN "LEASING FINANCIERO" | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5340 | AMORTIZACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5344 | AMORTIZACIÓN DE BIENES ENTREGADOS A TERCEROS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5345 | AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| UO | Utilidad Operacional | 146.126.619 | 10,25% | 193.535.107 | 14,82% | 47.408.488 | 32,44% |
| 48 | OTROS INGRESOS | 10.346.812,00 | 0,73% | 20.699.970,00 | 1,59% | 10.353.158,00 | 100,06% |
| 4805 | FINANCIEROS | 7.065.956,00 | 0,50% | 5.964.788,00 | 0,46% | (1.101.168,00) | -15,58% |

| CODIGO | DENOMINACION | 2013 | % | 2014 | % | Variación | % Var. |
|--------|---|----------------|--------|----------------|--------|----------------|---------|
| 4806 | AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 4807 | UTILIDAD POR EL MÉTODO DE PARTICIPACIÓN PATRIMONIAL | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 4810 | EXTRAORDINARIOS | 3.280.856,00 | 0,23% | 11.563.594,00 | 0,89% | 8.282.738,00 | 252,46% |
| 4815 | AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES | - | 0,00% | 3.171.588,00 | 0,24% | 3.171.588,00 | 0,00% |
| 49 | AJUSTES POR INFLACIÓN | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 4905 | CORRECCIÓN MONETARIA | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 58 | OTROS GASTOS | 5.696.268,00 | 0,40% | 19.941.968,00 | 1,53% | 14.245.700,00 | 250,09% |
| 5801 | INTERESES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5802 | COMISIONES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5803 | AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5805 | FINANCIEROS | 5.696.268,00 | 0,40% | 1.809.431,00 | 0,14% | (3.886.837,00) | -68,23% |
| 5806 | PÉRDIDA POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN PATRIMONIAL | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5810 | EXTRAORDINARIOS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5815 | AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES | - | 0,00% | 18.132.537,00 | 1,39% | 18.132.537,00 | 0,00% |
| 5899 | GASTOS ASIGNADOS A COSTOS DE PRODUCCIÓN Y/O A SERVICIOS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 59 | CIERRE DE INGRESOS, GASTOS Y COSTOS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 5905 | CIERRE DE INGRESOS, GASTOS Y COSTOS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| UAI | Utilidad Antes de Impuestos | 150.777.163,00 | 10,57% | 194.293.109,00 | 14,88% | 43.515.946,00 | 28,86% |
| 531301 | Provisión de Renta y Complementarios | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | - | 0,00% |
| UN | Utilidad Neta | 150.777.163 | 10,57% | 194.293.109 | 14,88% | 43.515.946 | 28,86% |

Fuente: SUI

Gráfico 1 Estado de resultados



Fuente: SUI

Al analizar el estados de resultados se observa un aumento en la utilidad en el año 2014 con respecto al año 2013 con un crecimiento porcentual del 29%, no obstante, que los ingresos presentan una disminución de 8.42%.

En el análisis observamos que la utilidad se presenta fundamentalmente por la disminución en los Gastos de Sueldos y Salarios, los cuales presentaron una disminución porcentual del 28,88% en el año 2014 con respecto al año 2013. Lo que equivale en valores absolutos a una disminución de \$159.303.010.y la cuenta Gastos Generales disminuyó en un 36%. en el año 2014.

3.2. Balance general

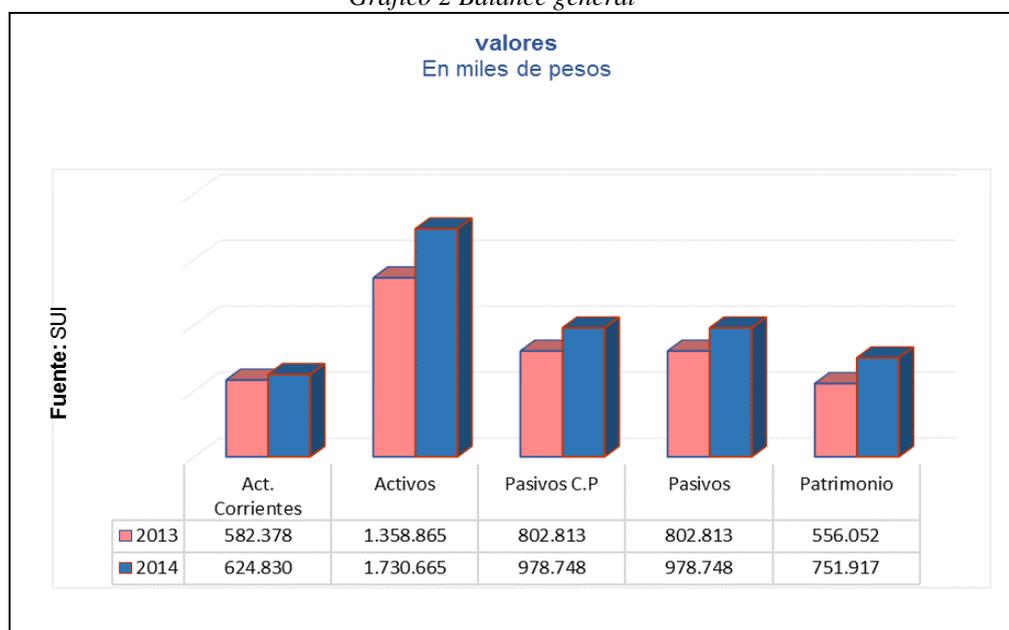
Las cuentas del Balance muestran que la empresa sociedad de acueductos, alcantarillado y aseo, Aguas del Huila SA ESP, al realizar el análisis encontramos que el activo corriente presento un aumento del 7,2% y el activo total presenta un aumento del 27%, en términos absolutos en \$372 millones de pesos.

Tabla 7 Principales cuentas del balance general

| SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ACUEDUCTOS Y ASEO AGUAS DEL HUILA S.A. ESP | | | | | | | |
|--|---|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-----------------------|---------------|
| CODIGO | DENOMINACION | 2013 | % | 2014 | % | Variación | % Var. |
| 11 | EFFECTIVO | 59.360.341,00 | 4,37% | 114.129.793,00 | 6,59% | 54.769.452,00 | 92,27% |
| 14 | DEUDORES | 454.601.357,00 | 33,45% | 451.464.320,00 | 26,09% | (3.137.037,00) | -0,69% |
| 1408 | SERVICIOS PÚBLICOS | 318.158.349,00 | 23,41% | 174.985.240,00 | 10,11% | (143.173.109,00) | -45,00% |
| AC | Total Activo Corriente | 582.377.903,00 | 42,86% | 624.829.727,00 | 36,10% | 42.451.824,00 | 7,29% |
| 16 | PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | 108.038.742,00 | 7,95% | 438.784.461,00 | 25,35% | 330.745.719,00 | 306,14% |
| 1685 | DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR) | (64.635.495,00) | -4,78% | (72.599.466,00) | -4,19% | (7.963.971,00) | 12,32% |
| 19 | OTROS ACTIVOS | 668.448.414,00 | 49,19% | 667.050.807,00 | 38,54% | (1.397.607,00) | -0,21% |
| 1 | Total Activos | 1.358.865.059,00 | 100,00% | 1.730.664.995,00 | 100,00% | 371.799.936,00 | 27,36% |
| 24 | CUENTAS POR PAGAR | 736.107.276,00 | 54,17% | 906.734.685,00 | 52,39% | 170.627.409,00 | 23,18% |
| 25 | OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL | 16.890.292,00 | 1,24% | 18.500.058,00 | 1,07% | 1.609.766,00 | 9,53% |
| 27 | PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 29 | OTROS PASIVOS | 49.815.431,00 | 3,67% | 53.513.057,00 | 3,09% | 3.697.626,00 | 7,42% |
| 2905 | RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS | 49.815.431,00 | 3,67% | 53.513.057,00 | 3,09% | 3.697.626,00 | 7,42% |
| PC | Total Pasivos Corrientes | 802.812.999,00 | 59,08% | 978.747.800,00 | 56,55% | 175.934.801,00 | 21,91% |
| 23 | OBLIGACIONES FINANCIERAS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 24 | CUENTAS POR PAGAR | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 25 | OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 27 | PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 29 | OTROS PASIVOS | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 2 | Total Pasivos | 802.812.999,00 | 59,08% | 978.747.800,00 | 56,55% | 175.934.801,00 | 21,91% |
| 32 | PATRIMONIO INSTITUCIONAL | 556.052.060,00 | 40,92% | 751.917.195,00 | 43,45% | 195.865.135,00 | 35,22% |
| 3208 | CAPITAL FISCAL | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 3225 | RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES | (951.541.685,00) | -70,02% | (800.764.522,00) | -46,27% | 150.777.163,00 | -15,85% |
| 3230 | RESULTADOS DEL EJERCICIO | 150.777.163,00 | 11,10% | 194.293.109,00 | 11,23% | 43.515.946,00 | 28,86% |
| 3245 | REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO | 28.180.833,00 | 2,07% | 28.180.833,00 | 1,63% | - | 0,00% |
| 3255 | PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| 3 | Total Patrimonio | 556.052.060,00 | 40,92% | 751.917.195,00 | 43,45% | 195.865.135,00 | 35,22% |
| TPP | Total Pasivo y Patrimonio | 1.358.865.059,00 | 100,00% | 1.730.664.995,00 | 100,00% | 371.799.936,00 | 27,36% |

Fuente: SUI

Gráfico 2 Balance general



Fuente: SUI

La cuenta que más impacto tuvo para este incremento fue propiedades, planta y equipo que paso de \$108.038.742 en el año 2013 a \$438.784.461 en el año 2014.

Las cuentas por pagar del prestador se disminuyeron en un 98% con respecto al año 2013. Comportamiento que está representado primordialmente en la cuenta Obligaciones Laborales y Seguridad Social Integral, en un 84%, presuntamente por uso un uso racional en los gastos, pues como se puede observar en el indicador de solitudes, que compara el activo sobre el pasivo, la Empresa mejoro este indicador al pasar a 1.77% para el año 2014, con respecto al año 2013 que fue de 1.69.

3.3. Indicadores

Teniendo en cuenta que el análisis se viene realizando con base en los estados financieros que fueron publicados en el SUI, en donde se ha podido evidenciar variaciones significativas, por la falta de las notas a los estados financieros, se advierte que el análisis se realiza bajo el escenario planteado.

Tabla 8 Análisis de rentabilidad

| De Rentabilidad | Formula | Año 2013 | Año 2014 |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------|----------|
| Margen Operacional de Utilidad | Utilidad de operación * 100 | 10,32% | 15,06% |
| | Ingresos de operación | | |
| Margen Neto de Utilidad | Utilidad neta*100 | 10,65% | 15,12% |
| | Ingresos de operación | | |
| Rendimiento del Activo | Utilidad de Operación *100 | 10,75% | 11,18% |
| | Activo Total | | |
| Rendimiento del Patrimonio | Utilidad de Operación * 100 | 26,28% | 25,74% |
| | Patrimonio | | |

Fuente: SUI

- El margen operacional aumento toda vez que pasó del 10,32% al 15,06% muestra una utilidad impactada positivamente, por la disminución en la cuenta de Gastos de Sueldos y Salarios y de Gastos Generales.
- El margen Neto de utilidad igualmente presento un aumento toda vez que pasó del 10,65 % al 15,12%, situación que se da igualmente por la disminución en los Gastos puesto que por otra parte los ingresos disminuyeron en un 8,42%.
- El rendimiento del activo presenta un aumento leve, puesto que paso del 10,75% en el año 2013 al 11,18% en el año 2014.
- El comportamiento que presenta el rendimiento del patrimonio, refleja una leve disminución puesto que en el año 2013 fue del 26.28% y en el año 2014 fue del 25,74%.

Tabla 9 Análisis de liquidez

| De Liquidez | Formula | Año 2013 | Año 2014 |
|------------------------|------------------|----------|----------|
| Razón Corriente | Activo Corriente | 0,73 | 0,64 |
| | Pasivo Corriente | | |

| De Liquidez | Formula | Año 2013 | Año 2014 |
|---------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Capital de Trabajo | Activo Corriente - Pasivo Corriente | (220.435.096) | (353.918.073) |
| Prueba Ácida | Activo Corriente - Inventario | 0,16 | 0,18 |
| | Pasivo Corriente | | |
| Solidez | Activo Total | 1,69 | 1,77 |
| | Pasivo Total | | |

Fuente: SUI

- Respecto al comportamiento que muestra la razón corriente, se observa que la empresa presenta una baja liquidez que no le permite cumplir con sus obligaciones corrientes de corto plazo, ya que su índice de liquidez presentó un resultado de 0,64 para el año 2014.
- El capital de trabajo presenta una disminución sustancial, presentando al igual que en el año 2013 un indicador negativo, por un monto de \$353.918.073. La empresa debería hacer esfuerzos por disminuir el pasivo y aumentar sus ingresos en mayor proporción para que pueda mejorar su estabilidad financiera.
- Observamos que la empresa no tiene la capacidad para para cancelar sus obligaciones corrientes, toda vez que este indicador es muy bajo puesto que presentó un resultado para el año 2104 de 0.18.
- El resultado de este indicador financiero presenta un resultado de 1.77 para el año 2014, mejorando este indicador con respecto al año 2013 que fue de 1.69. Lo que indica que la empresa presenta solidez financiera, no obstante que debe mejorar sus indicadores de liquidez.

Tabla 10 Análisis de actividad

| De Actividad | Formula | Año 2013 | Año 2014 |
|-------------------------------------|--------------------------|----------|----------|
| Número de Días de la Cartera | Cuentas por Cobrar x 360 | 80,91 | 49,02 |
| | Ventas Netas | | |
| Rotación de Cartera | 360 | 4,45 | 7,34 |
| | Número de Días Cartera | | |

Fuente: SUI

- Para el año 2014 el tiempo promedio de recaudo de cartera fue de 49 días, frente a una rotación de cuentas por pagar de 7 días y otras a largo plazo, este indicador evidencia que el prestador viene mejorando frente a este tema, toda vez que en el año 2013 el promedio de recaudo era de 80 días.

Tabla 11 Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones EBITDA

| | | |
|---------------|--------------------|--------------------|
| EBITDA | 260.792.224 | 230.174.524 |
|---------------|--------------------|--------------------|

| | | |
|-------------------------------|--------|--------|
| Rentabilidad EBITDA | 18,42% | 17,91% |
| Coficiente Operacional | 89,68% | 84,94% |

Fuente: SUI

- Para el 2014 el EBITDA se estableció en \$ 230 millones, valor que corresponde al flujo de efectivo que el prestador tuvo en el año 2014, producto de la prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, cifra que disminuyó significativamente con respecto al año 2013, toda vez que en el año anterior el valor fue \$260 millones.

4. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

Servicio de acueducto

A continuación se evidencian los indicadores de gestión técnica, los cuales serán desarrollados más adelante.

Tabla 12 Indicadores de gestión

| Fuentes datos | Municipio | Cobertura Acueducto (DANE-2005) | Continuidad 2115 (Horas/día) (2013) | Continuidad 315 (%) (2013) | IANC (2014) | IRCA (%) 2013 | Micromedición (2014) |
|---------------|-------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------|-----------------|----------------------|
| SUI | Colombia | 97.86 | 24 | 100 | 62 | 3.15 Sin riesgo | No registra |
| | Paicol | 98.71 | 24 | 100 | 58 | 3.69 sin riesgo | |
| | Santa María | 95.72 | 23,87 | 99,60 | 50 | 2.2 Sin riesgo | |
| | Tarqui | 98.82 | 24 | 100 | 44 | 0 Sin riesgo | |

Fuente: SUI

A continuación se identifica la configuración del sistema de abastecimiento en cada uno de los municipios del área de prestación:

4.1. Fuentes de abastecimiento

A continuación se indica las diferentes fuentes que emplea la empresa para el abastecimiento de agua en los diferentes municipios.

Tabla 13 Fuente de abastecimiento de agua

| Municipio | Nombre de la fuente | Tipo de uso | N° de la concesión | Fecha inicio concesión | Fecha final concesión | Vigente |
|-------------|---------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|---------|
| Colombia | Río Ambica | Abastecimiento Vertimiento | 2192 | 10/08/10 | 30/06/26 | Si |
| Paicol | Quebrada La Venta | Abastecimiento | 1032 | 28/04/10 | 28/04/30 | SI |
| Paicol | Quebrada Santa Inés | Abastecimiento | 1032 | 28/04/10 | 28/04/30 | Si |
| Paicol | Quebrada Las Moyas | Abastecimiento | 1032 | 28/04/10 | 28/04/30 | SI |
| Santa María | Quebrada San Benito | Abastecimiento | 3431 | 29/12/09 | 29/12/29 | Si |

| Municipio | Nombre de la fuente | Tipo de uso | N° de la concesión | Fecha inicio concesión | Fecha final concesión | Vigente |
|-----------|---------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|---------|
| Tarqui | Quebrada El Hígado | Abastecimiento Vertimiento | 1197 | 12/05/10 | 17/05/12 | No |

Fuente: SUI

Se observa que la Quebrada El Hígado no tiene la concesión vigente. Dicha situación incumple con lo establecido en el artículo 25 de la ley 142 de 1994 en cuanto a la obtención de concesiones, permisos ambientales y sanitarios.

Los caudales concesionados son los siguientes:

Tabla 14 Caudal concesionado

| Municipio | Nombre de la fuente | Caudal concesionado (l/s) |
|-------------|---------------------|---------------------------|
| Colombia | Río Ambica | 7,5 |
| Paicol | Quebrada La Venta | 8 |
| Paicol | Quebrada Santa Inés | 7 |
| Paicol | Quebrada Las Moyas | 2 |
| Santa María | Quebrada El Guamal | 7 |
| Santa María | Quebrada San Benito | 4,68 |
| Tarqui | Quebrada El Hígado | 22,4 |

Fuente: SUI

4.2. Captación de agua

La empresa no tiene reportado al SUI el Registro de Captaciones de Agua, por ende se desconoce los tipos de infraestructura empleada para las captaciones, fecha de construcción. Dicha información pendiente se encuentra desde el año 2009 hasta 2014.

Ilustración 3 Registro de captaciones de agua

Libertad y Orden
Fábrica de Formularios

Sistema Único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios S.U.I.
República de Colombia
ayuda

Reporte de Información correspondiente a:
 EMPRESA: SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADOS Y ASEO DEL HUILA
 SERVICIO: Acueducto
 TOPICO: Técnico-Operativo
 AÑO: 2009
 PERIODO: Anual

| | Diligenciamiento interactivo | Diligenciamiento al | Plantilla e instructivo | Estado | Radicado |
|-------------------------------------|------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------|------------------------------------|
| 1. Registro de Fuentes | | | | Radicado | 201106152010378593 |
| 25. Registro de Captaciones de Agua | | Leer Archivo | Descargar | Pendiente | |
| 28. Registro de Aducciones de Agua | | | | Radicado | 201211212011803113 |

Fuente: SUI

Así mismo, al no reportar el número de las captaciones con las que cuenta la empresa, no es posible realizar la autohabilitación del formulario de operación de captaciones por ende también se desconoce esta información.

4.3. Aducción de agua

A continuación se identifican las diferentes estructuras empleadas para el transporte de agua cruda.

Tabla 15 Registro de aducciones

| Municipio | Tipo de aducción | Longitud (km) | Material | Diámetro (") | Caudal diseño (l/s) |
|-------------|--------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------------|
| Colombia | Gravedad- Canal- Cerrado | 0,058 | Asbesto Cemento AC | De 6 a 8 | 84,1 |
| Paicol | | 0,032 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 2 a 4 | 15,1 |
| Paicol | | 0,396 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 2 a 4 | 20 |
| Paicol | | 0,4 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 6 a 8 | 13,2 |
| Santa María | | 0,4 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 6 a 8 | 15,13 |
| Tarqui | | 0,13 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 6 a 8 | 127,37 |

Fuente: SUI

En cuanto a la operación de las aducciones de agua, se puede observar que la empresa no ha reportado desde el año 2009 hasta el año 2014.

Ilustración 4 Operación de aducción en estado pendiente de reporte

| Descripción | Estado | Fecha |
|---|-----------|--------------------|
| 32. Operación de Sistemas de Tratamiento de Agua Potable_2103PTAP SAN BENITO-GUAMAL | Radicado | 201005242010498479 |
| 32. Operación de Sistemas de Tratamiento de Agua Potable_2104PTAP EMAYA | Radicado | 201005242010498481 |
| 32. Operación de Sistemas de Tratamiento de Agua Potable_2105PTAP EL HIGADO | Radicado | 201005242010498483 |
| 33. Registro de Conducciones de Agua | Radicado | 201011082010391399 |
| 35. Operación Aducciones y Conducciones | Pendiente | |

Fuente: SUI

4.4. Planta de potabilización

La empresa tiene registrado los siguientes sistemas de potabilización:

Tabla 16 Sistemas de potabilización

| Municipio | NUPTAP | Nombre del sistema de potabilización | Caudal de diseño (l/s) | Estado |
|-------------|--------|--------------------------------------|------------------------|--------|
| Colombia | 2101 | Ptap Ambica | 29,4 | Activo |
| Paicol | 2102 | Ptap Santa Inés | 8 | Activo |
| Santa María | 2103 | Ptap San Benito-Guamal | 13 | Activo |
| Tarqui | 2105 | Ptap El Hígado | 30 | Activo |

Fuente: SUI

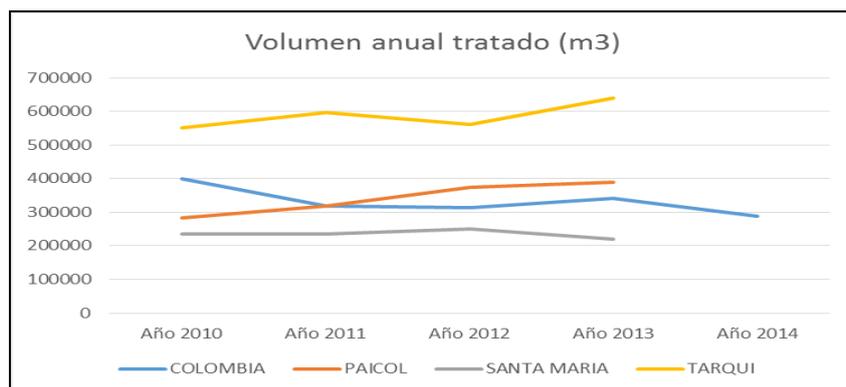
Con base en los reportado en el SUI se observa que para el año 2014, la empresa reportó la información relacionada con la operación del sistema de potabilización para el municipio de Colombia Huila, los demás municipios no tiene reportada la información para este año.

En cuanto a los volúmenes tratados se puede evidenciar por municipio lo siguientes valores:

Tabla 17 Volumen anual tratado

| Municipio | NUPTAP | Volumen anual (m3) | | | | |
|-------------|--------|--------------------|----------|----------|----------|-----------------|
| | | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 | Año 2014 |
| Colombia | 2101 | 400.107 | 319.695 | 314.854 | 340.602 | 287.800 |
| Paicol | 2102 | 283.997 | 319.028 | 373.155 | 388.638 | Sin información |
| Santa María | 2103 | 234.308 | 234.568 | 250.009 | 220.703 | Sin información |
| Tarqui | 2105 | 551.778 | 597.816 | 562.574 | 640.285 | Sin información |

Fuente: SUI



Se observa que solo para el año 2014 se reportó para el municipio de Colombia la información del volumen suministrado. Pero dicho valor reportado se observa que es menor en 52.802 m³ comparativamente con el año 2013. Situación que deberá aclarar la empresa.

Así mismo, se observa que para los años 2012 y 2013 el municipio de Santa María se presenta una situación similar. Sin embargo llaman la atención los comportamientos del volumen de agua producida en todos los municipios correspondiente a los años 2010 hasta el 2014, pues presentan variaciones negativas en algunos casos. Por tanto la empresa deberá indicar si estos valores presentan inconsistencias.

4.5. Conducción

A continuación se describen las líneas de conducción que tiene la empresa para el transporte de agua tratada desde la planta hasta el sistema de distribución.

Tabla 18 Registro de conducciones

| Nombre | Nombre conducción | Tipo de conducción | Longitud (Km) | Material | Diámetro (") | Caudal de diseño (l/s) |
|-------------|-------------------|----------------------|---------------|-----------------------------|--------------|------------------------|
| Colombia | Ambica | TUBERIA POR GRAVEDAD | 8 | Asbesto Cemento AC | De 6 a 8 | 7,5 |
| Paicol | Santa Inés | | 3,35 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 2 a 4 | 11,97 |
| Paicol | Las Moyas | | 0,02 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 2 a 4 | 7,3 |
| Paicol | La Venta | | 2 | Asbesto Cemento AC | De 6 a 8 | 14 |
| Santa María | San Benito | | 3,15 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 6 a 8 | 11,5 |
| Santa María | El Guamal | | 0,15 | Cloruro de Polivinilo (PVC) | De 6 a 8 | 11,5 |
| Tarqui | El Hígado | | 6,078 | Asbesto Cemento AC | De 6 a 8 | 25 |

Fuente: SUI

En cuanto a la operación de las conducciones de agua, se puede observar que la empresa no ha reportado desde el año 2009 hasta el año 2014.

Ilustración 5 Operaciones conducciones de agua

| Operación | Estado | Radicado |
|--|------------------------|-----------------------------|
| 32. Operación de Sistemas de Tratamiento de Agua Potable_2103PTAP SAN BENTO-GUAMAL | | Radicado 201005242010498479 |
| 32. Operación de Sistemas de Tratamiento de Agua Potable_2104PTAP EMAYA | | Radicado 201005242010498481 |
| 32. Operación de Sistemas de Tratamiento de Agua Potable_2105PTAP EL HIGADO | | Radicado 201005242010498483 |
| 33. Registro de Conducciones de Agua | | Radicado 201011082010391399 |
| 35. Operación Aducciones y Conducciones | Leer Archivo Descargar | Pendiente |

Fuente: SUI

4.6. Redes de distribución

Para los años 2012, 2013 y 2014, la empresa no reportó la información relacionada con las características técnicas de la red de distribución.

Ilustración 6 Reporte de redes pendiente de reportar al SUI

The screenshots show the 'CARGUE DE INFORMACION' interface for the years 2012, 2013, and 2014. Each screen includes a sidebar with navigation options and a main area with a 'Plan de Carga de Información' form and a table of records.

| Año | Período | Nº Período | VER |
|------|-----------|------------|-------|
| 2012 | Anual (A) | 1 | [VER] |
| 2013 | Anual (A) | 1 | [VER] |
| 2014 | Anual (A) | 1 | [VER] |

| Ayuda | Fecha Inicial | Fecha Final | Tipo de Archivo | Período | Estado | Datos de envío | Formato no aplica | Archivos | Anexos | Certificar Consolidado | PDF | Fecha Certificación |
|-------|---------------|-------------|----------------------------|----------|-----------|----------------|-------------------|----------|--------|------------------------|-----|---------------------|
| | 2015-02-13 | 2015-02-28 | REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO | 1 A 2014 | Pendiente | [▶] | [▶] | [▶] | [▶] | [▶] | [▶] | [▶] |

Fuente: SUI

Para los años 2009, 2010 y 2011, se encuentra reportada la siguiente información:

Tabla 19 Redes sistema de distribución año 2009

| Año | Municipio | Clase de ducto | Diámetro Nominal (") | Material | Longitud (m) | Total | | |
|-------------------|-------------|----------------|----------------------|---------------------------|---------------|-------|--|--|
| 2009 | Colombia | Tubería | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 4.680 | | | |
| 2009 | Colombia | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 2.850 | | | |
| 2009 | Colombia | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 1.280 | | | |
| 2009 | Paicol | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 2.000 | | | |
| 2009 | Paicol | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 6.000 | | | |
| 2009 | Paicol | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 1.100 | | | |
| 2009 | Santa María | | 1 | PVC Cloruro de polivinilo | 920 | | | |
| 2009 | Santa María | | 1,5 | PVC Cloruro de polivinilo | 2.400 | | | |
| 2009 | Santa María | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 3.980 | | | |
| 2009 | Tarqui | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 70 | | | |
| 2009 | Tarqui | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 2.340 | | | |
| 2009 | Tarqui | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 3.740 | | | |
| 2009 | Tarqui | | 6 | PVC Cloruro de polivinilo | 850 | | | |
| Total 2009 | | | | | 32.210 | | | |

Fuente: SUI

Para el año 2010 se encuentra si siguiente información:

Tabla 20 Redes sistema de distribución año 2010

| Año | Municipio | Clase de ducto | Diámetro Nominal (") | Material | Longitud (m) | |
|-------------------|-------------|----------------|----------------------|---------------------------|---------------|--|
| 2010 | Colombia | Tubería | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 4680 | |
| 2010 | Colombia | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 2850 | |
| 2010 | Colombia | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 1280 | |
| 2010 | Paicol | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 2000 | |
| 2010 | Paicol | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 6000 | |
| 2010 | Paicol | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 1100 | |
| 2010 | Santa María | | 1 | PVC Cloruro de polivinilo | 920 | |
| 2010 | Santa María | | 1,5 | PVC Cloruro de polivinilo | 2400 | |
| 2010 | Santa María | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 3980 | |
| 2010 | Tarqui | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 70 | |
| 2010 | Tarqui | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 2340 | |
| 2010 | Tarqui | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 3740 | |
| 2010 | Tarqui | | 6 | PVC Cloruro de polivinilo | 850 | |
| Total 2010 | | | | | 32.210 | |

Fuente: SUI

Para el año 2011:

Tabla 21 Redes sistema de distribución año 2011

| Año | Municipio | Clase de ducto | Diámetro Nominal (") | Material | Longitud (m) |
|-------------------|-------------|----------------|----------------------|---------------------------|-----------------|
| 2011 | Colombia | Tubería | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 4680 |
| 2011 | Colombia | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 2850 |
| 2011 | Colombia | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 1280 |
| 2011 | Paicol | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 6034 |
| 2011 | Paicol | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 1066 |
| 2011 | Paicol | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 555 |
| 2011 | Santa María | | 1 | PVC Cloruro de polivinilo | 920 |
| 2011 | Santa María | | 1,5 | PVC Cloruro de polivinilo | 2400 |
| 2011 | Santa María | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 3980 |
| 2011 | Tarqui | | 2 | PVC Cloruro de polivinilo | 945,9 |
| 2011 | Tarqui | | 2,5 | PVC Cloruro de polivinilo | 8171 |
| 2011 | Tarqui | | 3 | PVC Cloruro de polivinilo | 6370,61 |
| 2011 | Tarqui | | 4 | PVC Cloruro de polivinilo | 2459,8 |
| 2011 | Tarqui | | 6 | PVC Cloruro de polivinilo | 816,72 |
| 2011 | Tarqui | | 8 | PVC Cloruro de polivinilo | 186 |
| 2011 | Tarqui | | 10 | PVC Cloruro de polivinilo | 532,08 |
| Total 2011 | | | | | 43247,11 |

Fuente: SUI

De manera agregada se puede observar

Tabla 22 longitud redes

| Municipio | Longitud de la red (m) 2009 | Longitud de la red (m) 2010 | Longitud de la red (m) 2011 |
|-------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Colombia | 8.810 | 8.810 | 8.810 |
| Paicol | 9.100 | 9.100 | 7.655 |
| Santa María | 7.300 | 7.300 | 7.300 |
| Tarqui | 7.000 | 7000 | 19482,11 |

Fuente: SUI

Sin embargo, para esta Superintendencia no es suficientemente claro que durante tres años consecutivos para los municipios de Colombia, Paicol y Santa María no tuvieran un incremento, por lo cual deberá explicar esta situación.

Así mismo, se solicita a la empresa indicar la actual longitud de la red, las variaciones de la misma durante los años 2009 hasta 2014 e indicar las características técnicas de las mismas.

Con base en lo reportado no se puede establecer la actualización del catastro de redes.

4.7. Macromedición

La empresa informó al SUI que no cuenta con instrumentos de medición de caudal.

Sin embargo en la información solicitada en el desarrollo de la visita se evidenció lo siguiente:

| Municipio | Número de Macromedidor PTAP | Número de Macromedidor Red de distribución |
|-------------|-----------------------------|--|
| Colombia | 1 | - |
| Paicol | 1 | 3 |
| Santa María | | |
| Tarquí | | |

Fuente: Aguas del Huila SA ESP

4.8. Indicadores de prestación del servicio

A continuación se realiza la descripción de los indicadores de servicio.

4.8.1. Continuidad

La empresa no registró las variables de cálculo de la continuidad para el año 2014. Con base en la visita adelantada se indicó la siguiente información:

Tabla 23 Continuidad

| Municipio | Continuidad 2115 (Horas/día) (2014) |
|-----------|-------------------------------------|
| Colombia | 23,67 |

| | |
|-------------|--|
| Paicol | |
| Santa María | |
| Tarqui | |

Fuente: Aguas del Huila SA ESP

La continuidad para el año 2013 son las siguientes:

Tabla 24 Continuidad

| Municipio | Continuidad 2115 (Horas/día) (2013) | Continuidad 315 (%) (2013) |
|-------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Colombia | 24 | 100 |
| Paicol | 24 | 100 |
| Santa María | 23,87 | 99,60 |
| Tarqui | 24 | 100 |

Fuente: SUI

4.8.2. Calidad de agua IRCA

De conformidad con lo informado por Instituto Nacional de Salud el valor del nivel de riesgo para Aguas del Huila SA ESP para el año 2014 fue:

Tabla 25 Calidad del agua IRCA año 2014

| Municipio | IRCA (%) 2014 |
|-------------|-----------------|
| Colombia | 3.15 Sin riesgo |
| Paicol | 3.69 sin riesgo |
| Santa María | 2.2 Sin riesgo |
| Tarqui | 0 Sin riesgo |

Fuente: Sivicap 2014

La empresa no ha realizado el reporte de la información de no ha reportado las muestras de control de la vigilancia de la calidad de agua que deben adelantar los prestadores del servicio de acueducto en el Sistema Único de Información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI, para los años 2014 y 2013, exigidas en el artículo 16 de la resolución 2115 de 2007.

4.8.3. Micromedición

La empresa no reportó la información de las variables de cálculo de este indicador.

Con base en lo informado en la visita se indicó para el año 2014 la siguiente información:

Tabla 26 Micromedición

| Municipio | Total de suscriptores | Suscriptores con micromedición | % micromedición |
|-------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------|
| Colombia | 771,00 | 740 | 96% |
| Paicol | 890,00 | 864 | 97% |
| Santa María | 926,00 | 818 | 88% |
| Tarqui | 1.467,00 | 1423 | 97% |

Fuente: Aguas del Huila SA ESP

4.8.4. IANC

La empresa no ha reportado las variables para el cálculo del indicador IANC para el año 2014. Sin embargo, con la información suministrada durante la visita se indicó lo siguiente:

Tabla 27 Índice de agua no contabilizada

| Municipio | IANC (2014) |
|-------------|-------------|
| Colombia | 62 |
| Paicol | 58 |
| Santa María | 50 |
| Tarqui | 44 |

Fuente: Aguas del Huila SA ESP

Para el año 2013 la empresa registró de manera agregada al SUI un IANC del 53%.

Servicio de alcantarillado

La empresa reportó para el año 2009 que el tipo de sistema de drenaje de las aguas residuales generadas en los municipios corresponde al tipo combinado.

Tabla 28 Tipo de sistema de alcantarillado

| Municipio | Tipo de alcantarillado |
|-------------|------------------------|
| Colombia | Combinado |
| Paicol | |
| Santa María | |
| Tarqui | |

Fuente: SUI

En cuanto a las características de las redes de drenaje el SUI solo cuenta con información hasta el año 2011.

Tabla 29 Redes servicio de alcantarillado

| Municipio | Clase de ducto | Diámetro (") | Material | Longitud (m) |
|-------------|----------------|--------------|---------------------------|--------------|
| Colombia | TUBERIA | 8 | PVC Cloruro de polivinilo | 7650 |
| Colombia | | 8 | CCP | 420 |
| Colombia | | 10 | Concreto reforzado | 77 |
| Colombia | | 24 | CCP | 44 |
| Paicol | | 8 | CCP | 2760 |
| Paicol | | 10 | CCP | 1650 |
| Paicol | | 12 | CCP | 1100 |
| Santa María | | 6 | CCP | 200 |
| Santa María | | 8 | HG (Hierro galvanizado) | 20 |
| Santa María | | 8 | Concreto reforzado | 200 |
| Santa María | | 8 | CCP | 4040 |
| Santa María | | 10 | CCP | 790 |
| Santa María | | 12 | CCP | 550 |
| Santa María | | 16 | CCP | 320 |
| Tarqui | | 8 | CCP | 5820 |
| Tarqui | | 10 | CCP | 1870 |

Fuente: SUI

De manera agregada se puede observar:

Tabla 30 Redes servicio de alcantarillado

| Municipio | Longitud (m) |
|-------------|--------------|
| Colombia | 8191 |
| Paicol | 5510 |
| Santa María | 6120 |
| Tarqui | 7690 |

Fuente: SUI

Plan de saneamiento y manejo de vertimientos - PSMV

En el SUI no se encuentra reporte del plan de saneamiento y manejo de vertimientos. Sin embargo en visita adelantada se indicó que para los municipios de Tarqui y Santa María se presenta aprobación de los PSMV mediante la resolución 1793 de 2007 y 813 de 2007 por parte de la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena CAM respectivamente.

Tratamiento de aguas residuales

En el área de prestación de Aguas del Huila SA ESP se registran dos sistemas de tratamiento de agua residuales. La empresa reportó al SUI hasta el año 2011 los valores relacionados con la operación de los sistemas de tratamiento de aguas residuales.

Tabla 31 Sistemas de tratamiento de aguas residuales

| Municipio | Caudal tratado 2011 (l/s) | Nombre del sistema de tratamiento | Tipo de tratamiento | Tecnología |
|-------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| Zapatero | 6.16 | PTAR Zapatero | Secundario | Lagunar |
| Santa María | 7,3 | PTAR SANTA MARIA | | Reactor anaeróbico de flujo ascendente |

Fuente: SUI

Sin embargo, con base en lo informado en la visita los valores en el SUI no guardan consistencia alguna.

Tabla 32 Sistemas de tratamiento de aguas residuales

| Municipio | Caudal tratado 2014 (l/s) | Nombre del sistema de tratamiento | Tipo de tratamiento | Tecnología |
|-------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| Tarqui | 10,8 | PTAR TARQUI | Secundario | Lagunar |
| Santa María | 9,7 | PTAR SANTA MARIA | | Reactor anaeróbico de flujo ascendente |

Fuente: Aguas del Huila SA ESP

Con base en la visita adelantada los días 25, 26 y 27 de mayo de 2015 se evidenció que la PTAR SANTA MARIA se encuentra fuera de operación debido a una avalancha presentada que afectó el sistema de tratamiento.

Adicionalmente, se verificó que en la actualidad Aguas del Huila SA ESP factura a los usuarios del municipio de Santa María un rubro correspondiente a vertimiento de

alcantarillado, pese a que la planta de tratamiento de aguas residuales esta fuera de operación.

5. ASPECTOS COMERCIALES

5.2. Contrato de condiciones uniformes

La empresa ha establecido el contrato de condiciones uniformes para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, a sus usuarios, el cual según el último Registro Único de Prestadores – RUPS con radicado 2015620526327077 del 03 de junio de 2015, cuenta con concepto de legalidad ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

5.3. Suscriptores

Los suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado calculados con base en la información reportada en los formatos de facturación con corte Diciembre de 2013.

No se ha podido realizar el análisis respectivo, debido a que la información no ha sido cargada al SUI respecto al año 2014 y en el año 2013 solo se cargó acueducto.

Tabla 33 Suscriptores del servicio de acueducto

| Estrato/Uso | Número de suscriptores (año 2013) |
|--------------------|--|
| Estrato 1 | 1.767 |
| Estrato 2 | 1,622 |
| Estrato 3 | 217 |
| Estrato 4 | 34 |
| Industrial | 5 |
| Comercial | 168 |
| Oficial | 112 |
| TOTAL | 4142 |

El mayor número de suscriptores para los dos servicios se concentraron en el uso residencial, en los estratos 1 y 2.

5.4. Facturación

5.4.1. Servicio de acueducto

Los suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado calculados con base en la información reportada en los formatos de facturación con corte Diciembre de 2013. No se ha podido realizar el análisis respectivo, debido a que la información no ha sido reportada al SUI respecto al año 2014.

Tabla 34 Facturación total Vs Facturación por consumo

| Estrato/Uso | Facturación Total 2013 | Facturación por consumo 2013 | Participación de la facturación por consumo en relación con la facturación total (%) |
|--------------|------------------------|------------------------------|--|
| Estrato 1 | \$ 170.230.384 | \$ 107.198.993 | 62,97% |
| Estrato 2 | \$ 156.186.611 | \$ 109.327.373 | 70,00% |
| Estrato 3 | \$ 26.276.190 | \$ 16.346.429 | 62,21% |
| Estrato 4 | \$ 6.106.322 | \$ 3.474.051 | 56,89% |
| Industrial | \$ 939.951 | \$ 220.882 | 23,50% |
| Comercial | \$ 43.892.448 | \$ 9.189.203 | 20,94% |
| Oficial | \$ 53.386.670 | \$ 28.914.129 | 54,16% |
| TOTAL | \$ 457.020.589 | \$ 274.673.073 | 60,10% |

Fuente: SUI

Para el año 2013 el consumo total más alto se concentra en el estrato 2 con un 70,00% y el menor es el uso comercial con un 20,94%.

Respecto a los subsidios y contribuciones facturadas solo se puede analizar los subsidios ya que la información sobre contribuciones no está cargada en el SUI.

El subsidio más representativo es el de estrato 1, y el menos representativo es el Comercial. Se observa que se está otorgo subsidios al estrato 4 y al servicio comercial incumpliendo la ley que establece que los subsidios son para el servicio residencial estrato 1, 2,3.

Tabla 35 Subsidios facturados para el año 2013

| Estrato | Subsidios facturados año 2013 |
|-----------|-------------------------------|
| Estrato 1 | 83.860.417,00 |
| Estrato 2 | 52.774.989,00 |
| Estrato 3 | 2.561.589,00 |
| Estrato 4 | 5.710,00 |
| Comercial | 2.712,00 |

Fuente: SUI

En el cuadro anterior se observa que el estrato 4 presenta subsidio por ende la empresa deberá dar claridad a este aspecto encontrado.

Consumos

Tabla 36 Consumos

| Estrato/Uso | Consumo Total (m3/año) año 2013 | Consumo Promedio por Suscriptor (m3/suscriptor-mes) año 2013 |
|-------------|---------------------------------|--|
| Estrato 1 | 319.394 | 180,75 |
| Estrato 2 | 275.512 | 169,86 |
| Estrato 3 | 40.656 | 187,35 |
| Estrato 4 | 12.225 | 359,56 |
| Industrial | 783 | 156,6 |
| Comercial | 25.637 | 152,6 |
| Oficial | 75.507 | 674,17 |

Fuente: SUI

Los servicios de acueducto calculados con base en la información reportada en los formatos de facturación con corte Diciembre de 2013, no aparece reportes de

Alcantarillado. No se ha podido realizar el análisis respectivo, debido a que la información del año 2014 no ha sido reportada al SUI.

5.5. Aspectos tarifarios

Con la expedición del marco regulatorio para los servicios de acueducto y alcantarillado mediante Resolución CRA 287 de 2004 y la Circular 004 del 22 de septiembre de 2006 que establece la manera en que las personas prestadoras del servicio público de acueducto y alcantarillado deben reportar al Sistema Único de Información –SUI- la información correspondiente al estudio de costos y tarifas.

Esta superintendencia procedió a consultar el Sistema Único de Información constatando que a la fecha el prestador ha certificado el cargue del estudio de costos para los servicios de acueducto y alcantarillado en el Modelo de Verificación de Costos y Tarifas (MOVET).

5.6. Tarifas aplicadas

5.6.1. Acueducto

Una vez revisada la información reportada en el SUI, se identificó que la empresa en el año 2014 no reportó la información de tarifas aplicadas para los meses de noviembre y diciembre. En el año 2013 no reportó la información de tarifas aplicadas para el mes de diciembre.

En este sentido, se realizara una comparación de las tarifas entre los últimos meses reportados para los años 2013 y 2014. Para cada uno de los municipios en los cuales la empresa presta sus servicios.

Tabla 37 Tarifas aplicadas para el servicio de acueducto en el municipio de Colombia

| Año | Mes | Estrato | TARIFAS | | | | % VARIACIÓN | | | |
|------|-----------|------------|----------|--------|--------|--------|-------------|-------|-------|-------|
| | | | CF | CB | CC | CS | CF | CB | CC | CS |
| 2013 | Noviembre | 1 | \$ 2.111 | \$ 423 | \$ 423 | \$ 423 | - | - | - | - |
| | | 2 | \$ 2.111 | \$ 423 | \$ 423 | \$ 423 | - | - | - | - |
| | | 3 | \$ 2.111 | \$ 423 | \$ 423 | \$ 423 | - | - | - | - |
| | | 4 | \$ 2.111 | \$ 423 | \$ 423 | \$ 423 | - | - | - | - |
| | | Comercial | \$ 2.111 | \$ 423 | \$ 423 | \$ 423 | - | - | - | - |
| | | Industrial | \$ 2.111 | \$ 423 | \$ 423 | \$ 423 | - | - | - | - |
| | | Oficial | \$ 2.111 | \$ 423 | \$ 423 | \$ 423 | - | - | - | - |
| 2014 | Octubre | 1 | \$ 2.187 | \$ 438 | \$ 438 | \$ 438 | 3,48% | 3,42% | 3,42% | 3,42% |
| | | 2 | \$ 2.187 | \$ 438 | \$ 438 | \$ 438 | 3,48% | 3,42% | 3,42% | 3,42% |
| | | 3 | \$ 2.187 | \$ 438 | \$ 438 | \$ 438 | 3,48% | 3,42% | 3,42% | 3,42% |
| | | 4 | \$ 2.187 | \$ 438 | \$ 438 | \$ 438 | 3,48% | 3,42% | 3,42% | 3,42% |
| | | Comercial | \$ 2.187 | \$ 438 | \$ 438 | \$ 438 | 3,48% | 3,42% | 3,42% | 3,42% |
| | | Industrial | \$ 2.187 | \$ 438 | \$ 438 | \$ 438 | 3,48% | 3,42% | 3,42% | 3,42% |
| | | Oficial | \$ 2.187 | \$ 438 | \$ 438 | \$ 438 | 3,48% | 3,42% | 3,42% | 3,42% |

Fuente: SUI

En la anterior tabla, se identifica que entre los años 2013 y 2014, la empresa realizó un aumento en las tarifas del servicio de acueducto en el municipio de Colombia.

Específicamente se identifica un aumento de 3,48% en el cargo fijo y 3,42% en el consumo básico, complementario y suntuario.

Tabla 38 Tarifas aplicadas para el servicio de acueducto en el municipio de Paicol

| Año | Mes | Estrato | TARIFAS | | | | % VARIACIÓN | | | |
|------|-----------|------------|----------|--------|--------|--------|-------------|-------|-------|-------|
| | | | CF | CB | CC | CS | CF | CB | CC | CS |
| 2013 | Noviembre | 1 | \$ 2.028 | \$ 399 | \$ 399 | \$ 399 | | | | |
| | | 2 | \$ 2.028 | \$ 399 | \$ 399 | \$ 399 | | | | |
| | | 3 | \$ 2.028 | \$ 399 | \$ 399 | \$ 399 | | | | |
| | | 4 | \$ 2.028 | \$ 399 | \$ 399 | \$ 399 | | | | |
| | | Comercial | \$ 2.028 | \$ 399 | \$ 399 | \$ 399 | | | | |
| | | Industrial | \$ 2.028 | \$ 399 | \$ 399 | \$ 399 | | | | |
| | | Oficial | \$ 2.028 | \$ 399 | \$ 399 | \$ 399 | | | | |
| 2014 | Octubre | 1 | \$ 2.101 | \$ 399 | \$ 399 | \$ 399 | 3,47% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | | 2 | \$ 2.028 | \$ 414 | \$ 414 | \$ 414 | 0,00% | 3,62% | 3,62% | 3,62% |
| | | 3 | \$ 2.028 | \$ 414 | \$ 414 | \$ 414 | 0,00% | 3,62% | 3,62% | 3,62% |
| | | 4 | \$ 2.028 | \$ 414 | \$ 414 | \$ 414 | 0,00% | 3,62% | 3,62% | 3,62% |
| | | Comercial | \$ 2.028 | \$ 414 | \$ 414 | \$ 414 | 0,00% | 3,62% | 3,62% | 3,62% |
| | | Industrial | \$ 2.028 | \$ 414 | \$ 414 | \$ 414 | 0,00% | 3,62% | 3,62% | 3,62% |
| | | Oficial | \$ 2.028 | \$ 414 | \$ 414 | \$ 414 | 0,00% | 3,62% | 3,62% | 3,62% |

Fuente: SUI

En las tarifas aplicadas en el municipio de Paicol, se identificó que entre los años 2013 y 2014 la empresa realizó un aumento en la tarifa del cargo fijo del estrato 1 de 3,47%. También aumentó las tarifas del consumo básico, complementario y suntuario en los estratos 2, 3, 4, comercial, industrial y oficial.

Tabla 39 Tarifas aplicadas para el servicio de acueducto en el municipio de Santa María

| Año | Mes | Estrato | TARIFAS | | | | % VARIACIÓN | | | |
|------|-----------|------------|----------|--------|--------|--------|-------------|-------|-------|-------|
| | | | CF | CB | CC | CS | CF | CF | CB | CS |
| 2013 | Noviembre | 1 | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | 2 | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | 3 | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | 4 | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | Comercial | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | Industrial | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | Oficial | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| 2014 | Octubre | 1 | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | 2 | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | 3 | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | 4 | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |

| | | | | | | | | | |
|--|------------|----------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| | Comercial | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | Industrial | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | Oficial | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |

Fuente: SUI – SSPD

Con la información reportada por la empresa para el municipio de Santa María, se identifica que entre los años 2013 y 2014, la empresa realizó un aumento en las tarifas del servicio de acueducto de 3,47% en el cargo fijo y 3,45% en el consumo básico, complementario y suntuario.

Tabla 40 Tarifas aplicadas para el servicio de acueducto en el municipio de Tarqui

| Año | Mes | Estrato | TARIFAS | | | | % VARIACIÓN | | | |
|------|-----------|------------|----------|--------|--------|--------|-------------|-------|-------|-------|
| | | | CF | CB | CC | CS | CF | CB | CC | CS |
| 2013 | Noviembre | 1 | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | 2 | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | 3 | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | 4 | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | Comercial | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | Industrial | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| | | Oficial | \$ 2.390 | \$ 476 | \$ 476 | \$ 476 | | | | |
| 2014 | Octubre | 1 | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | 2 | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | 3 | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | 4 | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | Comercial | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | Industrial | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |
| | | Oficial | \$ 2.476 | \$ 493 | \$ 493 | \$ 493 | 3,47% | 3,45% | 3,45% | 3,45% |

Fuente: SUI

De acuerdo con las tarifas reportadas por el prestador para el municipio de Tarqui, se identifica que entre los años 2013 y 2014, la empresa realizó un aumento en las tarifas del servicio de acueducto de 3,46% en el cargo fijo y 3,44% en el consumo básico, complementario y suntuario.

En cuanto a la aplicación de los factores de subsidios y contribuciones, y debido a que presuntamente en el reporte la empresa no afectó la tarifa con el correspondiente porcentaje de subsidio o contribución, no es posible determinar el porcentaje aplicado por la empresa.

Por otro lado se identificó que la empresa a la fecha no ha reportado al SUI los actos de aprobación de subsidios y contribuciones correspondiente a los años 2012, 2013, 2014 y 2015.

5.6.2. Alcantarillado

En el servicio de alcantarillado se identificó que la empresa en el año 2014 no reportó la información de tarifas aplicadas para los meses de noviembre y diciembre. En el año 2013 no reportó la información de tarifas aplicadas para el mes de diciembre.

En este sentido, se realizara una comparación de las tarifas entre los últimos meses reportados para los años 2013 y 2014. Para cada uno de los municipios en los cuales la empresa presta sus servicios.

Tabla 41 Tarifas aplicadas para el servicio de alcantarillado en el municipio de Colombia

| Año | Mes | Estrato | TARIFAS | | | | % VARIACIÓN | | | |
|------|-----------|------------|---------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | | | CF | VB | VC | VS | CF | VB | VC | VS |
| 2013 | Noviembre | 1 | \$1.552 | \$191 | \$191 | \$191 | - | - | - | - |
| | | 2 | \$1.552 | \$191 | \$191 | \$191 | - | - | - | - |
| | | 3 | \$1.552 | \$191 | \$191 | \$191 | - | - | - | - |
| | | 4 | \$1.552 | \$191 | \$191 | \$191 | - | - | - | - |
| | | Comercial | \$1.552 | \$191 | \$191 | \$191 | - | - | - | - |
| | | Industrial | \$1.552 | \$191 | \$191 | \$191 | - | - | - | - |
| | | Oficial | \$1.552 | \$191 | \$191 | \$191 | - | - | - | - |
| 2014 | Octubre | 1 | \$1.608 | \$198 | \$198 | \$198 | 3,48% | 3,54% | 3,54% | 3,54% |
| | | 2 | \$1.608 | \$198 | \$198 | \$198 | 3,48% | 3,54% | 3,54% | 3,54% |
| | | 3 | \$1.608 | \$198 | \$198 | \$198 | 3,48% | 3,54% | 3,54% | 3,54% |
| | | 4 | \$1.608 | \$198 | \$198 | \$198 | 3,48% | 3,54% | 3,54% | 3,54% |
| | | Comercial | \$1.608 | \$198 | \$198 | \$198 | 3,48% | 3,54% | 3,54% | 3,54% |
| | | Industrial | \$1.608 | \$198 | \$198 | \$198 | 3,48% | 3,54% | 3,54% | 3,54% |
| | | Oficial | \$1.608 | \$198 | \$198 | \$198 | 3,48% | 3,54% | 3,54% | 3,54% |

Fuente: SUI

En la anterior tabla, se identifica que entre los años 2013 y 2014, la empresa realizó un aumento en las tarifas del servicio de alcantarillado en el municipio de Colombia. Específicamente se identifica un aumento de 3,48% en el cargo fijo y 3,54% en el consumo básico, complementario y suntuario.

Tabla 42 Tarifas aplicadas para el servicio de alcantarillado en el municipio de Paicol

| Año | Mes | Estrato | TARIFAS | | | | % VARIACIÓN | | | |
|------|-----------|------------|---------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | | | CF | VB | VC | VS | CF | VB | VC | VS |
| 2013 | Noviembre | 1 | \$1.444 | \$264 | \$264 | \$264 | - | - | - | - |
| | | 2 | \$1.444 | \$264 | \$264 | \$264 | - | - | - | - |
| | | 3 | \$1.444 | \$264 | \$264 | \$264 | - | - | - | - |
| | | 4 | \$1.444 | \$264 | \$264 | \$264 | - | - | - | - |
| | | Comercial | \$1.444 | \$264 | \$264 | \$264 | - | - | - | - |
| | | Industrial | \$1.444 | \$264 | \$264 | \$264 | - | - | - | - |
| | | Oficial | \$1.444 | \$264 | \$264 | \$264 | - | - | - | - |
| 2014 | Octubre | 1 | \$1.496 | \$274 | \$274 | \$274 | 3,48% | 3,65% | 3,65% | 3,65% |
| | | 2 | \$1.496 | \$274 | \$274 | \$274 | 3,48% | 3,65% | 3,65% | 3,65% |
| | | 3 | \$1.496 | \$274 | \$274 | \$274 | 3,48% | 3,65% | 3,65% | 3,65% |
| | | 4 | \$1.496 | \$274 | \$274 | \$274 | 3,48% | 3,65% | 3,65% | 3,65% |
| | | Comercial | \$1.496 | \$274 | \$274 | \$274 | 3,48% | 3,65% | 3,65% | 3,65% |
| | | Industrial | \$1.496 | \$274 | \$274 | \$274 | 3,48% | 3,65% | 3,65% | 3,65% |
| | | Oficial | \$1.496 | \$274 | \$274 | \$274 | 3,48% | 3,65% | 3,65% | 3,65% |

Fuente: SUI

En las tarifas aplicadas en el municipio de Paicol, se identificó que entre los años 2013 y 2014 la empresa realizó un aumento un aumento de 3,48% en el cargo fijo y 3,65% en el consumo básico, complementario y suntuario.

Tabla 43 Tarifas aplicadas para el servicio de alcantarillado en el municipio de Santa María

| Año | Mes | Estrato | TARIFAS | | | | % VARIACIÓN | | | |
|------|-----------|---------|----------|--------|--------|--------|-------------|----|----|----|
| | | | CF | VB | VC | VS | CF | VB | VC | VS |
| 2013 | Noviembre | 1 | \$ 1.408 | \$ 363 | \$ 363 | \$ 363 | - | - | - | - |
| | | 2 | \$ 1.408 | \$ 363 | \$ 363 | \$ 363 | - | - | - | - |
| | | 3 | \$ 1.408 | \$ 363 | \$ 363 | \$ 363 | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|------|---------|------------|----------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 4 | \$ 1.408 | \$ 363 | \$ 363 | \$ 363 | - | - | - | - |
| | | Comercial | \$ 1.408 | \$ 363 | \$ 363 | \$ 363 | - | - | - | - |
| | | Industrial | \$ 1.408 | \$ 363 | \$ 363 | \$ 363 | - | - | - | - |
| | | Oficial | \$ 1.408 | \$ 363 | \$ 363 | \$ 363 | - | - | - | - |
| 2014 | Octubre | 1 | \$ 1.459 | \$ 376 | \$ 376 | \$ 376 | 3,50% | 3,46% | 3,46% | 3,46% |
| | | 2 | \$ 1.459 | \$ 376 | \$ 376 | \$ 376 | 3,50% | 3,46% | 3,46% | 3,46% |
| | | 3 | \$ 1.459 | \$ 376 | \$ 376 | \$ 376 | 3,50% | 3,46% | 3,46% | 3,46% |
| | | 4 | \$ 1.459 | \$ 376 | \$ 376 | \$ 376 | 3,50% | 3,46% | 3,46% | 3,46% |
| | | Comercial | \$ 1.459 | \$ 376 | \$ 376 | \$ 376 | 3,50% | 3,46% | 3,46% | 3,46% |
| | | Industrial | \$ 1.459 | \$ 376 | \$ 376 | \$ 376 | 3,50% | 3,46% | 3,46% | 3,46% |
| | | Oficial | \$ 1.459 | \$ 376 | \$ 376 | \$ 376 | 3,50% | 3,46% | 3,46% | 3,46% |

Fuente: SUI

Con la información reportada por la empresa para el municipio de Santa María, se identifica que entre los años 2013 y 2014, la empresa realizó un aumento en las tarifas del servicio de alcantarillado de 3,5% en el cargo fijo y 3,46% en el consumo básico, complementario y suntuario.

Tabla 44 Tarifas aplicadas para el servicio de alcantarillado en el municipio de Tarquí

| Año | Mes | Estrato | TARIFAS | | | | % VARIACIÓN | | | |
|------|-----------|------------|----------|--------|--------|--------|-------------|-------|-------|-------|
| | | | CF | VB | VC | VS | CF | VB | VC | VS |
| 2013 | Noviembre | 1 | \$ 1.337 | \$ 228 | \$ 228 | \$ 228 | - | - | - | - |
| | | 2 | \$ 1.337 | \$ 228 | \$ 228 | \$ 228 | - | - | - | - |
| | | 3 | \$ 1.337 | \$ 228 | \$ 228 | \$ 228 | - | - | - | - |
| | | 4 | \$ 1.337 | \$ 228 | \$ 228 | \$ 228 | - | - | - | - |
| | | Comercial | \$ 1.337 | \$ 228 | \$ 228 | \$ 228 | - | - | - | - |
| | | Industrial | \$ 1.337 | \$ 228 | \$ 228 | \$ 228 | - | - | - | - |
| | | Oficial | \$ 1.337 | \$ 228 | \$ 228 | \$ 228 | - | - | - | - |
| 2014 | Octubre | 1 | \$ 1.385 | \$ 236 | \$ 236 | \$ 236 | 3,47% | 3,39% | 3,39% | 3,39% |
| | | 2 | \$ 1.385 | \$ 236 | \$ 236 | \$ 236 | 3,47% | 3,39% | 3,39% | 3,39% |
| | | 3 | \$ 1.385 | \$ 236 | \$ 236 | \$ 236 | 3,47% | 3,39% | 3,39% | 3,39% |
| | | 4 | \$ 1.385 | \$ 236 | \$ 236 | \$ 236 | 3,47% | 3,39% | 3,39% | 3,39% |
| | | Comercial | \$ 1.385 | \$ 236 | \$ 236 | \$ 236 | 3,47% | 3,39% | 3,39% | 3,39% |
| | | Industrial | \$ 1.385 | \$ 236 | \$ 236 | \$ 236 | 3,47% | 3,39% | 3,39% | 3,39% |
| | | Oficial | \$ 1.385 | \$ 236 | \$ 236 | \$ 236 | 3,47% | 3,39% | 3,39% | 3,39% |

Fuente: SUI

De acuerdo con las tarifas reportadas por el prestador para el municipio de Tarquí, se identifica que entre los años 2013 y 2014, la empresa realizó un aumento en las tarifas del servicio de alcantarillado de 3,47% en el cargo fijo y 3,39% en el consumo básico, complementario y suntuario.

En cuanto a la aplicación de los factores de subsidios y contribuciones, y debido a que presuntamente en el reporte la empresa no afectó la tarifa con el correspondiente porcentaje de subsidio o contribución, no es posible determinar el porcentaje aplicado por la empresa.

Por otro lado se identificó que la empresa a la fecha no ha reportado al SUI los actos de aprobación de subsidios y contribuciones correspondiente a los años 2012, 2013, 2014 y 2015.

4.7. Atención al cliente

4.7.1. Peticiones, quejas y reclamos-PQR

En relación con el tema de peticiones reportadas por la empresa para el año 2013 en SUI, se puede realizar la siguiente relación:

Tabla 45 Número de reclamaciones servicios de acueducto 2013 - 2014

| CAUSAL | ACUEDUCTO | | TOTAL ACUEDUCTO | VARIACION PORCENTUAL |
|---|-----------|----------|-----------------|----------------------|
| | Año 2013 | Año 2014 | | |
| Aforo | 819 | 694 | 1513 | -15% |
| Atención al usuario en sede de la empresa | 5 | 1 | 6 | -80% |
| Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario | 358 | 284 | 642 | -21% |
| Cambio de datos básicos | 480 | 450 | 930 | -6% |
| Cambio de medidor o equipo de medida | 245 | 114 | 359 | -53% |
| Cobro de otros cargos de la empresa | 74 | 132 | 206 | 78% |
| Cobro Múltiple | 3 | 3 | 6 | 0% |
| Cobros inoportunos | 18 | 32 | 50 | 78% |
| Cobros por servicios no prestados | 25 | 20 | 45 | -20% |
| Condiciones de seguridad o riesgo | | | | 100% |
| Condiciones de seguridad o riesgo | 1 | | 1 | -100% |
| Decisiones de sanción de la ESP | 5 | 3 | 8 | -40% |
| Descuento por predio desocupado | 1246 | 1353 | 2599 | 9% |
| Dirección incorrecta | 2 | 7 | 9 | 250% |
| Entrega y oportunidad de la factura | | 2 | 2 | 100% |
| Estrato | 142 | 75 | 217 | -47% |
| Falla en la prestación del servicio por calidad | 9 | 6 | 15 | -33% |
| Falla en la prestación del servicio por continuidad | 52 | 19 | 71 | -63% |
| Inconformidad con el consumo | 1683 | 1947 | 3630 | 16% |
| Medidor o cuenta cruzada | 9 | 14 | 23 | 56% |
| Multiusuario del servicio de aseo | 6 | 10 | 16 | 67% |
| Otros | 116 | 198 | 314 | 71% |
| Pago sin abono a cuenta | 47 | 37 | 84 | -21% |
| Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación | 25 | 25 | 50 | 0% |
| Relacionada con cobros por promedio | 299 | 574 | 873 | 92% |
| Servicios especiales | 4 | 6 | 10 | 50% |
| Silencio Administrativo Positivo | 1 | | 1 | -100% |

| | | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|-----------|
| Solicitud de prestación del servicio | 1658 | 1664 | 3322 | 0% |
| Solicitud de suministro de Agua en Bloque | 2 | 1 | 3 | -50% |
| Solidaridad | 1 | | 1 | -100% |
| Subsidios y contribuciones | 1 | | 1 | -100% |
| Suspensión por mutuo acuerdo | 96 | 125 | 221 | 30% |
| Tarifa cobrada | 33 | 10 | 43 | -70% |
| Terminación de contrato | 3 | 4 | 7 | 33% |
| Total general | 7468 | 7810 | 15278 | 5% |

Fuente: SUI

Tabla 46 Número de reclamaciones servicios de alcantarillado 2013 – 2014

| CAUSAL | ALCANTARILLADO | | TOTAL ALCANTARILLADO | VARIACION PORCENTUAL |
|---|----------------|----------|----------------------|----------------------|
| | Año 2013 | Año 2014 | | |
| Aforo | 514 | 427 | 941 | -17% |
| Atención al usuario en sede de la empresa | 2 | | 2 | -100% |
| Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario | 9 | | 9 | -100% |
| Cambio de datos básicos | 64 | 3 | 67 | -95% |
| Cambio de medidor o equipo de medida | | 1 | 1 | 100% |
| Cobro de otros cargos de la empresa | | 3 | 3 | 100% |
| Cobro Múltiple | | | | 100% |
| Cobros inoportunos | 1 | 1 | 2 | 0% |
| Cobros por servicios no prestados | 3 | 2 | 5 | -33% |
| Condiciones de seguridad o riesgo | | 1 | 1 | 100% |
| Condiciones de seguridad o riesgo | 12 | 5 | 17 | -58% |
| Decisiones de sanción de la ESP | | | | 100% |
| Descuento por predio desocupado | 1 | 5 | 6 | 400% |
| Dirección incorrecta | | | | 100% |
| Entrega y oportunidad de la factura | | | | 100% |
| Estrato | 7 | 11 | 18 | 57% |
| Falla en la prestación del servicio por calidad | | 1 | 1 | 100% |
| Falla en la prestación del servicio por continuidad | | | | 100% |
| Inconformidad con el consumo | 526 | 474 | 1000 | -10% |
| Medidor o cuenta cruzada | | 1 | 1 | 100% |
| Multiusuario del servicio de aseo | | | | 100% |
| Otros | 2 | 1 | 3 | -50% |
| Pago sin abono a cuenta | 38 | 28 | 66 | -26% |
| Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación | | | | 100% |
| Relacionada con cobros por promedio | 209 | 373 | 582 | 78% |

| CAUSAL | ALCANTARILLADO | | TOTAL ALCANTARILLADO | VARIACION PORCENTUAL |
|---|----------------|-------------|----------------------|----------------------|
| | Año 2013 | Año 2014 | | |
| Servicios especiales | 73 | 116 | 189 | 59% |
| Silencio Administrativo Positivo | | | | 100% |
| Solicitud de prestación del servicio | 1590 | 1547 | 3137 | -3% |
| Solicitud de suministro de Agua en Bloque | | | | 100% |
| Solidaridad | | | | 100% |
| Subsidios y contribuciones | | | | 100% |
| Suspensión por mutuo acuerdo | | 2 | 2 | 100% |
| Tarifa cobrada | 989 | 977 | 1966 | -1% |
| Terminación de contrato | | | | 100% |
| Total general | 4040 | 3979 | 8019 | -2% |

Fuente: SUI

Se puede observar que la Empresa concentra el mayor número de peticiones en la solicitud de servicio, en promedio el 22% Acueducto y el 39% de Alcantarillado.

En el año 2014 aumento el número de peticiones por cobro por promedio con respecto al año 2013, situación que amerita revisión de este procedimiento.

Otra petición de acueducto que tiene alta frecuencia es el reclamo por predio desocupado con una participación porcentual en el total de reclamos del 17 % para los años 2013 y 2014.

Llama mucho la atención igualmente en las peticiones del servicio de Acueducto, el reclamo por Inconformidad con el consumo. Sería muy importante que la Empresa aclare si esto obedece a inconformidad con la lectura de los medidores o a un volumen muy alto de cobro por promedio.

En Alcantarillado aparte de las peticiones por solicitud de servicio llaman mucho la atención los reclamos por la Tarifa cobrada con un porcentaje del 24%, tanto para el año 2013 como para 2014, donde se mantiene con cantidades similares de 989 y 977 respectivamente.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Tabla 47 Indicadores financieros

| Liquidez Ajustada | Endeudamiento | Rango Liquidez - Endeudamiento | Eficiencia en el recaudo | Rango ER | Cobertura de Intereses | Rango CI | RANGO IFA |
|-------------------|---------------|--------------------------------|--------------------------|----------|------------------------|-----------|-----------|
| 0,65 | 0,59 | RANGO III | 98,19 | RANGO I | -51,52 | RANGO III | RANGO III |

Liquidez Ajustada

Este indicador señala la capacidad de disponer de efectivo en un momento dado para pagar las obligaciones. Un resultado de 0,65 es un indicador que refleja que hay más pasivo corriente que activo corriente, y la Empresa no cuenta con la liquidez para cumplir con sus obligaciones de pagos a corto plazo. Este indicador debe ser mayor a 1 para poder responder por los pagos de los pasivos corrientes que son propios de las operaciones normales, por lo que debe mejorar este indicador.

Endeudamiento

La empresa presenta un indicador de endeudamiento del 59%, es decir que la participación de los acreedores sobre el total de los activos es alta, La Empresa financia con recursos propios solo el 41% de sus activos.

Eficiencia en el recaudo

Presenta un buen indicador de eficiencia, con el 98,19% de efectividad, refleja que el comportamiento del recaudo, ha sido bueno posiblemente por una buena calidad en los procesos de facturación, recaudo y recuperación de cartera.

Cobertura de Intereses

Es la participación de que tienen los gastos financieros en las utilidades operacionales. La Empresa generó durante el periodo un indicador negativo de -51,52, por lo que podemos concluir que hubo una pérdida operacional y por tanto un flujo de caja negativo. es decir que para la Empresa el pago de intereses que realiza no le está permitiendo generar el beneficio esperado.

6. CARGUE AL SUI

A continuación se evidencia el estado de reporte de información al SUI

Tabla 48 Estado de reporte al SUI

| Aspecto | Certificados | Pendientes | Total |
|------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Comercial y de gestión | 4.246 | 444 | 4.690 |
| Técnico operativo | 2.084 | 202 | 2.286 |
| Nsc | 8 | 2 | 10 |
| Administrativo y financiero | 1.020 | 78 | 1.098 |
| Administrativo | 32 | 22 | 54 |
| Prestadores | 90 | 0 | 90 |
| Auditor | 386 | 54 | 440 |
| Proceso Nif | 2 | 0 | 2 |
| Movet | 4 | 8 | 12 |
| Mgc-niif | 12 | 0 | 12 |
| Preparación obligatoria 2014 | 0 | 2 | 2 |
| Total | 7.884 | 812 | 8.696 |

Fuente: SUI

Se observa que la empresa presenta un 9% de información pendiente. Vale la pena aclarar que dicha información se concentra en los aspectos comerciales y técnicos, por lo cual no se puede ejercer seguimiento a dichos procesos y actividades regulares

en la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado.

Así mismo, también se observa las diferencias presentadas entre lo reportado al SUI y lo informado en la visita adelantada en el año 2015. Por lo que se observa falta de calidad, veracidad y confiabilidad de la información que se encuentra reportada al SUI.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Visitas de inspección y vigilancia

Los días 25, 26 y 27 de mayo de 2015 se adelantó visita de inspección y vigilancia con el propósito de verificar las condiciones de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado prestados por la empresa.

Se evidenció en el desarrollo de la visita que el municipio de Santa María presentó los siguientes hallazgos:

- No se realiza estudio de tratabilidad con prueba de jarras debido a que el equipo se encuentra en reparación.
- Se observa que el macromedidor instalado a la salida de la planta no se realiza lectura del mismo, debido a una presunta descalibración de este elemento.
- Se evidenció que la PTAR SANTA MARIA se encuentra fuera de operación debido a una avalancha presentada que afectó el sistema de tratamiento.

Adicionalmente, se verificó que en la actualidad Aguas del Huila SA ESP factura a los usuarios del municipio de Santa María un rubro correspondiente a vertimiento de alcantarillado, pese a que la planta de tratamiento de aguas residuales esta fuera de operación.

Acción de control

En el año 2012 mediante la resolución SSPD N° 20124400009555 de fecha 30 de marzo de 2012 la empresa fue multada por una valor de \$ 15.000.000 quedando en firme el 30 de agosto de 2012, los motivos obedecieron por falta de oportunidad en el envío de la información al SUI.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Aspectos financieros

- La empresa presento una disminución en los ingresos de un 8,42%, para el año 2014 con respecto al año 2013 sin embargo la empresa genero utilidad fundamentalmente por la disminución en los gastos, relacionados con sueldos y salarios y gastos generales, lo que permite concluir que la empresa fue eficiente en la gestión del manejo adecuado de sus gastos, pero debe mejorar su gestión en recuperación de cartera y en el recaudo de los servicios prestados para tener unos mayores ingresos.

- Debido a que la empresa no muestra un buen comportamiento en los ingresos, su indicador de liquidez es inferior a 1, por lo tanto la empresa no cuenta con los recursos suficientes para responder con sus obligaciones de corto plazo.
- La empresa muestra solidez financiera a pesar de que su endeudamiento es alto y se podría deducir que la empresa se está financiando con terceros

Aspectos comerciales

- La empresa concentra el mayor número de suscriptores en los estratos 1 y 2 por lo tanto los subsidios tienen un impacto bastante grande en los ingresos de la empresa, es importante que la empresa tenga una amplia cobertura en medición de servicios.
- De acuerdo a las peticiones del Servicio de Acueducto se observa que el mayor volumen se presenta en las solicitudes de servicio por lo que se puede deducir que la empresa requiere ampliación de cobertura.
- No se encuentra reportada la totalidad de la información comercial, a fin de que se pueda establecer con precisión las variaciones en los procesos comerciales de la empresa.

Aspectos tarifarios

- Se identificó que la empresa entre los años 2013 y 2014 realizó un aumento en las tarifas de acueducto y alcantarillado, el cual presenta variaciones atípicas que no coinciden con las permitidas en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994.
- La empresa en el reporte de tarifas aplicadas presuntamente no afecta la tarifa con el respectivo factor de subsidio y contribución. A su vez no ha reportado en el SUI actos de aprobación de subsidios y contribuciones correspondiente a los años 2012, 2013, 2014 y 2015.
- Teniendo en cuenta lo anterior esta Dirección procede a solicitar a la empresa pronunciarse al respecto, presentando la información de soporte que permita identificar la razón del aumento de las tarifas y reportar en el SUI la información faltante.

Aspectos técnicos

- A partir de la información suministrada al SUI por parte de Aguas del Huila SA ESP, no se puede establecer con precisión los componentes estructurales que componen los diferentes sistemas de abastecimiento, así mismo, se presenta falta de información relacionada con las actuales condiciones de operación, por lo con esta Superintendencia no puede establecer con exactitud dichas condiciones.
- La fuente hídrica Quebrada El Hígado no tiene concesión vigente. Dicha situación incumple con lo establecido en el artículo 25 de la ley 142 de 1994 en cuanto a la obtención de concesiones, permisos ambientales y sanitarios.

- En cuanto a las captaciones de agua Aguas del Huila SA ESP no tiene reportada dicha información por lo que no se puede establecer el tipo de infraestructura y consideraciones técnicas (i.e., caudal de diseño, edad, caudal medio de operación) de este componente.
- La empresa no reportó al SUI la información correspondiente a la operación de las diferentes líneas de aducción. Por lo que esta Superintendencia no puede establecer con precisión las condiciones operativas de las mismas. Adicionalmente, tampoco se puede establecer las condiciones regulares de operación así como su configuración.
- Aguas del Huila SA ESP, no reportó la totalidad de los valores relacionados con el volumen de agua tratado, quedando sin reportar los municipios de Paicol, Santa Marta y Tarqui.

Adicionalmente, se evidenció que los valores entre los años 2013 y 2014 para el municipio de Colombia no guardan correspondencia entre ellos evidenciándose que para el año 2014 se reportaron 52.802 m³ menos a lo del año inmediatamente anterior.

Esta misma situación, se ve reflejada para los años 2012 y 2013 en el municipio de Santa María.

De manera general, se puede observar que desde el año 2010 al año 2014 se presentan variaciones negativas de los volúmenes producidos, por lo anterior la empresa deberá indicar por qué se presentan diferencias.

- En cuanto a los valores de las características de las redes del sistema de acueducto se evidenció que la empresa desde el año 2012 no realiza el reporte de este componente del sistema, dicha situación no permite conocer con claridad las actuales consideraciones técnicas de las mismas.

Con base en la información reportada al SUI para los años 2009 a 2011, se puede evidenciar que para los tres periodos consecutivos se presentan los mismos valores de la longitud de la red. En consecuencia la empresa deberá aclarar esta situación en particular.

- Aguas del Huila SA ESP informó al SUI que no cuenta con instrumentos de macromedición de los caudales tratados y distribuidos a la población en cada uno de los municipios.

Con base en esta situación, Aguas del Huila SA ESP está presuntamente incumpliendo lo dispuesto en el artículo 1° de la Resolución 0668 de 2003 *"Por la cual se modifica los artículos 86, 123, 126 y 210 de la Resolución No. 1096 de Noviembre 17 de 2.000 que adopta el Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS -"*, el cual estableció: en el artículo 1:

"El artículo 86 quedará así: ARTÍCULO 86.- MACROMEDICIÓN. Debido a que los volúmenes, las presiones y los niveles entregados al sistema de distribución de agua potable son un parámetro importante que debe ser considerado en la relación de balance de distribución, en las labores de operación y mantenimiento y en la planeación futura, se deben instalar macro medidores para la correspondiente obtención de datos de suministros reales.

En los sistemas de acueducto y para todos los niveles de complejidad del sistema, debe hacerse macro medición de acuerdo a los siguientes criterios:

1) Captación. Se deben realizar mediciones hidráulicas en los puntos de captación de agua superficial o subterránea y registrar en un libro de bitácora o archivo magnético dicha medición.

2) Se deben instalar macro medidores a la entrada del sistema de tratamiento y registrar en el libro de bitácora o archivo magnético el caudal que ingresa al sistema por lo menos una vez al inicio de cada turno de operación.

3) Se deben instalar macro medidores a la salida de las plantas de tratamiento y registrar en el libro de bitácora o archivo magnético el caudal de agua tratada suministrada por lo menos una vez al inicio de cada turno de operación.

4) En los casos en que la red de distribución sea operada por empresas diferentes, se deben instalar macro medidores al inicio de la red concedida y registrar en el libro de bitácora o archivo magnético los datos, con el fin de contabilizar el agua que está siendo entregada a cada una de ellas.

5) En los tanques de almacenamiento y/o compensación se deben instalar medidores de forma que permita medir en cualquier momento el nivel del agua (...).

Sin embargo, en la información suministrada en la visita se indicó que a la salida de la PTAP del municipio de Colombia – Huila se cuenta con un instrumento de medición, pero se desconoce las actuales condiciones de operación.

- A partir de lo reportado en el SUI no es posible adelantar los cálculos de los indicadores de Micromedición, Continuidad e Índice de agua no contabilizada IANC, por lo que esta Superintendencia no puede establecer con claridad los índices regulatorios y evaluar la eficiencia técnica de la empresa.
- La empresa no ha realizado el reporte de la información de no ha reportado las muestras de control de la vigilancia de la calidad de agua que deben adelantar los prestadores del servicio de acueducto en el Sistema Único de Información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI, para los años 2014 y 2013, exigidas en el artículo 16 de la resolución 2115 de 2007.
- Con base en lo reportado, esta Superintendencia no puede establecer si el catastro de redes se encuentra actualizado, por lo que presuntamente incumpliendo el artículo 102 de la resolución 1096 de 2000 que señala: “*CATASTRO DE REDES. Debe contarse con un catastro de la red actualizado que incluya un inventario de las tuberías existentes, su localización y el mayor número de anotaciones posible para cada accesorio considerado estratégico en la operación como: tipo de accesorio, material, profundidad y año de*

instalación. Este catastro debe incluir además las válvulas e hidrantes que formen parte de la red de distribución.”

- En cuanto al servicio de alcantarillado, para el componente de redes de recolección de las aguas residuales generadas en los municipios, solo se puede contar con información hasta el año 2011, desconociendo esta Superintendencia las condiciones actuales de operación.

Con base en lo anterior tampoco se puede establecer si el catastro de redes se encuentra actualizado, por lo que presuntamente incumpliendo el artículo 102 de la resolución 1096 de 2000.

- En el SUI, no se reportan los planes de saneamiento y manejo de vertimientos, a pesar que durante la visita se indicó que los municipios de Tarqui y Santa María se presenta aprobación de los PSMV mediante la resolución 1793 de 2007 y 813 de 2007 por parte de la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena CAM respectivamente.
- Para los sistemas de tratamiento de aguas residuales, en el SUI solo se tiene información hasta el año 2011 relacionada con la operación de los sistemas de Tarqui y Santa María.

Con base en la visita adelantada los días 25, 26 y 27 de mayo de 2015 se evidenció que la PTAR SANTA MARIA se encuentra fuera de operación debido a una avalancha presentada que afectó el sistema de tratamiento. En este sentido se solicita indicar:

- Tipo de daño presentados
- Fecha del evento presentado
- Acciones contingentes realizadas para el tratamiento de las aguas residuales.
- Acciones encaminadas para poner en funcionamiento dicho componente,

Así mismo se requiere que la empresa reporte la afectación en los formularios dispuestos en el SUI relacionados con la Vulnerabilidad del servicio de alcantarillado.

RECOMENDACIONES

Iniciar acciones administrativas en contra de Aguas del Huila SA ESP prestador considerando los aspectos técnicos mencionados anteriormente.

Proyectó: Ciro Arias García Contratista DTGAA
Javier Araujo Contratista DTAA
Dirceu Enrique Vargas Pedroza Contratista. DTGAA
Revisó: Mario Carbonell Coordinador Grupo Evaluaciones Integrales (A)