

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE (ID 1152)



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
Grupo Pequeños Prestadores
Bogotá, Julio de 2014**

**OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y
ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE - USPUNE
(ID 1152)
ANÁLISIS 2012 – 2013**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE (en adelante USPUNE) es del tipo Municipio Prestación Directa - MPD, identificada con NIT 899999388 - 1, con fecha de constitución del 13 de septiembre de 1998, fecha a partir de la cual también inició sus operaciones, según información reportada en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS. La misma fuente cita que es prestador de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, con inicio de operaciones el mismo 13 de septiembre de 1998 para todos los componentes inscritos.

La última solicitud de actualización del RUPS por parte del prestador, se realizó el 9 de junio de 2014, la cual se encuentra PENDIENTE DE REVISIÓN, con número de imprimible 201461152321118. De acuerdo a dicha solicitud de actualización, USPUNE, presta los servicios y actividades que se citan a continuación:

Tabla No. 1. Servicios que presta la USPUNE

SERVICIO	ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO DE OPERACIONES
ACUEDUCTO	Captación	13 de septiembre de 1998
	Conducción	13 de septiembre de 1998
	Tratamiento	13 de septiembre de 1998
	Almacenamiento	13 de septiembre de 1998
	Distribución	13 de septiembre de 1998
	Comercialización	13 de septiembre de 1998
ALCANTARILLADO	Recolección	13 de septiembre de 1998
	Conducción	13 de septiembre de 1998
	Tratamiento	13 de septiembre de 1998
	Disposición final	13 de septiembre de 1998
	Comercialización	13 de septiembre de 1998
ASEO	Barrido y limpieza áreas públicas	13 de septiembre de 1998
	Corte y poda de zonas verdes	13 de septiembre de 1998
	Lavado de áreas públicas	13 de septiembre de 1998
	Recolección	13 de septiembre de 1998
	Transporte	13 de septiembre de 1998
	Comercialización	13 de septiembre de 1998

Fuente: RUPS, imprimible No. 201461152321118.

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

Personal por Categoría de Empleo: A la fecha de realización del presente documento, el prestador no había reportado la información correspondiente al personal por categoría de empleo para los años 2013 y 2014, en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

En visita realizada al municipio en el mes de marzo de 2013, se encontró que para realizar las labores propias del servicio de acueducto se tiene contratado un operario, para alcantarillado un operario y para aseo tres, no todas las personas contratadas cuentan con certificaciones en competencias laborales.

Contrato de Condiciones Uniformes – CCU: De acuerdo con la información reportada al SUI, el prestador cuenta el Contrato de Condiciones Uniformes para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, sin embargo no reporta concepto de legalidad expedido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.

En la imagen 2, se observa que la USPUNE, reportó el CCU, para el servicio de acueducto, la misma información se reporta para los servicios de alcantarillado y aseo.

Imagen No. 2. Contrato de condiciones uniformes – CCU

Contrato de condiciones uniformes servicio de acueducto

Clasificación: Hasta 2500 suscriptores

Departamento: CUNDINAMARCA

Empresa: OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA

Departamento	Empresa	Consecutivo	ID Empresa	Fecha última Actualización RUPS	Servicio	Clasificación	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actualización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
CUNDINAMARCA	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA	1	1152	2013-10-08	Acueducto	Hasta 2500 suscriptores	0001	2012-01-02	2013-08-15	NO	NO	NO	contrato 1152 201304 Lic

Fuente: SUI julio de 2014

2.2. ASPECTOS FINANCIEROS

INFORMACIÓN GENERAL

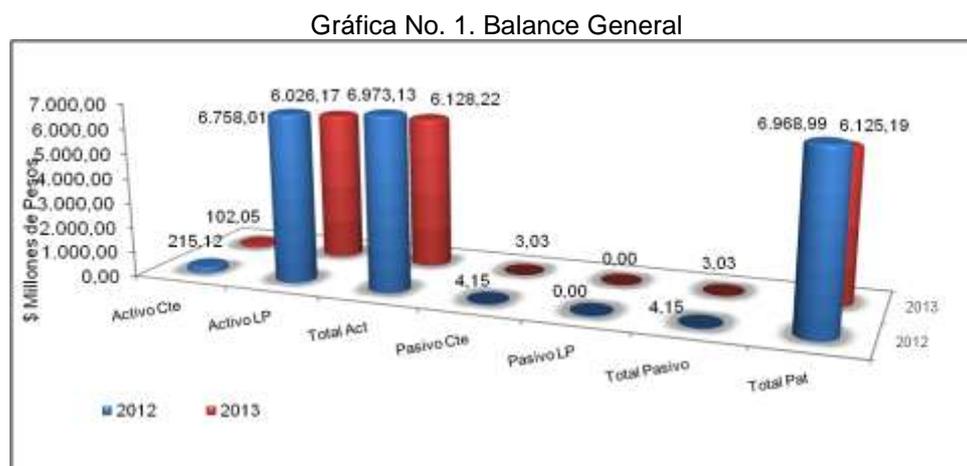
La empresa ESPUNE, reportó en el Sistema Único de Información - SUI el Plan Contable desagregado por servicio y consolidado para los años 2012 y 2013.

Respecto al reporte de información al SUI, no se evidenció el cargue de los anexos al PUC, copia pdf o tif de los Estados financieros básicos debidamente firmados de las vigencias 2012 y 2013, de conformidad con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, incumpliendo con lo establecido en el Artículo No. 2 de la Resolución SSPD No. 20121300003545 del 14 de febrero de 2012, lo que podría ocasionar tanto acciones de control por el cargue extemporáneo de la información, como por omisión en el reporte de la misma.

Para realizar el presente análisis de los aspectos financieros del prestador se consideró la información del Plan Único de Cuentas de las vigencias 2012 y 2013 reportada por el prestador en el Sistema Único de Información – SUI.

ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL

En la siguiente gráfica se representan las principales cuentas del balance general conforme a la información reportada al SUI por el prestador.



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

El gráfico ilustra de manera general el comportamiento de las principales cuentas del balance y evidencia que para el periodo evaluado 2012 - 2013, el total del activo disminuyó el 12,1%, el total del pasivo se disminuyó el 26,9% y el patrimonio presentó una disminución porcentual del 12,1%.

A continuación, se realiza el análisis detallado de las principales cuentas del balance general conforme a lo reportado por el prestador en el SUI.

ACTIVO

Como se observa en la Tabla No. 3, el total del Activo registrado por el prestador para el período evaluado evidenció una disminución del 12,1% y pasó de \$6973,13 millones en el año 2012 a \$6128,22 millones en el año 2013.

Tabla No. 3. Balance General – Activo

BALANCE GENERAL					
	2012	%	2013	%	Var 12-13
Activo	6.973.133.352	100,0%	6.128.221.329	100,0%	-12,1%
Efectivo	43.475.841	0,6%	68.715.491	1,1%	58,1%
Inversiones CP	0	0,0%	0	0,0%	
Deudores Serv. Públicos	180.679.001	2,6%	44.595.049	0,7%	-75,3%
Deudores Servicio de Acueducto	148.543.145	2,1%	25.088.913	0,4%	-83,1%
Deudores Servicio de Alcantarillado	26.885.274	0,4%	4.787.074	0,1%	-82,2%
Deudores Servicio de Aseo	5.250.582	0,1%	14.719.062	0,2%	180,3%
Subsidio Servicio de Acueducto	0	0,0%	0	0,0%	
Subsidio Servicio de Alcantarillado	0	0,0%	0	0,0%	
Subsidio Servicio de Aseo	0	0,0%	0	0,0%	
Deudas difícil cobro	0	0,0%	0	0,0%	
Provisión para deudores	-9.033.950	-0,1%	-11.263.702	-0,2%	24,7%
Provisión Acueducto	-7.427.157	-0,1%	-8.681.603	-0,1%	16,9%
Provisión Alcantarillado	-1.344.264	0,0%	-1.583.617	0,0%	17,8%
Provisión Aseo	-262.529	0,0%	-998.482	0,0%	280,3%
Otras Provisiones	0	0,0%	0	0,0%	
Inventarios	0	0,0%	0	0,0%	
Activo Corriente	215.120.892	3,1%	102.046.838	1,7%	-52,6%
Propiedad, Planta y Eq.	11.297.473.932	162,0%	11.297.473.932	184,4%	0,0%
Depreciación Acumulada	-4.539.461.472	-65,1%	-5.271.299.441	-86,0%	16,1%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	6.758.012.460	96,9%	6.026.174.491	98,3%	-10,8%
Valorizaciones	0	0,0%	0	0,0%	
Inversiones LP	0	0,0%	0	0,0%	
Total Activo No Corrientes	6.758.012.460	96,9%	6.026.174.491	98,3%	-10,8%
Total Activos	6.973.133.352	100,0%	6.128.221.329	100,0%	-12,1%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

El activo corriente reflejó disminución porcentual del 52,6%, al pasar de \$215,12 a \$102,05 millones en el período 2012- 2013.

La cuenta Efectivo, aumentó de \$43,48 millones en el año 2012 a \$68,72 millones en la vigencia 2013, lo que equivale a un incremento del 58,1%. La cuenta efectivo en el año 2012 representó el 0,6% del activo total, mientras que en la vigencia 2013 correspondió al 1,1% del activo total del año. La cuenta de inventarios fue reportada en ceros para los años 2012 y 2013.

La cuenta deudores servicios públicos registró una disminución porcentual del 75,3% al pasar de \$180,68 a \$44,60 millones en el período 2012- 2013. En esta cuenta se incluyeron registros de las subcuentas deudores por servicio acueducto, alcantarillado y aseo. La cuenta deudores subsidio para cada uno de los servicios a cargo del prestador fue registrada en ceros.

La cuenta Provisión deudores aumentó de \$9,03 millones en el año 2012 a \$11,26 millones en el 2013 con un incremento porcentual del 24,7%.

El activo no corriente fue registrado en \$6758,01 millones en la vigencia 2012 y en el año 2013 se reportó por \$6026,17 millones, con una disminución de 10,8%. El activo no corriente correspondió únicamente al registro de la cuenta propiedad planta y equipo neto, que incluyó la depreciación acumulada de cada año evaluado.

Se requiere al prestador para que remita a la Superservicios una explicación detallada de los registros efectuados en la cuenta propiedad planta y equipo neto, para los años 2012 y 2013, de tal manera que se pueda verificar la calidad de la información contable allí reportada y específicamente su relación con los servicios públicos a su cargo.

PASIVO

Como se observa en la Tabla No. 4, para el período evaluado 2012-2013 el total del pasivo registró disminución del 26,9% al pasar de \$4,15 millones a \$3,03 millones de pesos.

Tabla No. 4. Balance General – Pasivo y Patrimonio

BALANCE GENERAL					
	2012	%	2013	%	Var 12-13
Total Pasivos	4.146.583	0,1%	3.030.060	0,0%	-26,9%
Operaciones de Crédito Público	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Financieras CP	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Laborales	4.146.583	0,1%	0	0,0%	-100,0%
Cuentas por pagar	0	0,0%	3.030.060	0,0%	
Bienes y Servicios por pagar	0	0,0%	0	0,0%	
Total Pasivo Corriente	4.146.583	0,1%	3.030.060	0,0%	-26,9%
Operaciones de Crédito Público LP	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Financieras LP	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Laborales LP	0	0,0%	0	0,0%	
Otros Pasivos LP	0	0,0%	0	0,0%	
Total Pasivo no Corrientes	0	0,0%	0	0,0%	
Total Pasivos	4.146.583	0,1%	3.030.060	0,0%	-26,9%
Patrimonio Institucional	6.968.986.769	99,9%	6.125.191.269	100,0%	-12,1%
Capital Suscrito y Pagado	0	0,0%	0	0,0%	
Capital Fiscal	7.618.389.342	109,3%	6.853.513.150	111,8%	-10,0%
Reservas	0	0,0%	0	0,0%	
Resultado de Ejercicios Anteriores	0	0,0%	0	0,0%	
Resultado del Ejercicio	-649.402.573	-9,3%	-728.321.881	-11,9%	12,2%
Superavit Por Valorización	0	0,0%	0	0,0%	
Revalorización del Patrimonio	0	0,0%	0	0,0%	
Patrimonio Institucional Incorporado	0	0,0%	0	0,0%	
Total Patrimonio	6.968.986.769	99,9%	6.125.191.269	100,0%	-12,1%
Total Pasivo + Patrimonio	6.973.133.352	100,0%	6.128.221.329	100,0%	-12,1%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Debido a que en el período evaluado 2012-2013 el pasivo no corriente fue registrado en ceros, el pasivo corriente presentó cifras equivalentes al del pasivo total, e incluyó registros solo en las subcuentas de obligaciones laborales para el año 2012 y cuentas por pagar en la vigencia 2013.

Se requiere al prestador para que remita a la Superservicios una explicación detallada de los registros efectuados en la cuenta pasivos, en sus órdenes corriente y no corriente, para los años 2012 y 2013, de tal manera que se pueda verificar la calidad de la información contable allí reportada.

PATRIMONIO

El patrimonio evidenció una disminución del 12,1% al pasar de \$6968,99 millones en el 2012 a \$6125,19 millones en el año 2013, como consecuencia principalmente del registro de la cuenta *Resultado del Ejercicio* del último año reportado.

ANÁLISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla No. 5. Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS					
	2012	%	2013	%	Var 12-13
Ingresos Operacionales	414.078.955	100,0%	234.118.772	100,0%	-43,5%
Servicio de Acueducto	312.299.864	75,4%	163.909.663	70,0%	-47,5%
Servicio de Alcantarillado	59.579.566	14,4%	45.112.697	19,3%	-24,3%
Servicio de Aseo	42.199.525	10,2%	25.096.412	10,7%	-40,5%
Ingresos Venta de Bienes	0	0,0%	0	0,0%	
Devoluciones y rebajas	0	0,0%	0	0,0%	
Costo de Ventas y Operación	206.423.070	49,9%	113.990.410	48,7%	-44,8%
Utilidad Bruta	207.655.885	50,1%	120.128.362	51,3%	-42,2%
Gastos Operacionales	857.058.458	207,0%	848.450.243	362,4%	-1,0%
Gastos de Administración	112.469.929	27,2%	114.382.521	48,9%	1,7%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	744.588.529	179,8%	734.067.722	313,5%	-1,4%
Utilidad Operacional	-649.402.573	-156,8%	-728.321.881	-311,1%	12,2%
Otros ingresos	0	0,0%	0	0,0%	
Otros gastos	0	0,0%	0	0,0%	
Intereses	0	0,0%	0	0,0%	
Utilidad antes de Impuestos	-649.402.573	-156,8%	-728.321.881	-311,1%	12,2%
Impuesto de renta y Complementarios	0	0,0%	0	0,0%	
Utilidad Neta	-649.402.573	-156,8%	-728.321.881	-311,1%	12,2%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Los ingresos operacionales de la entidad pasaron de \$414,08 millones en el año 2012 a \$234,12 millones en el año 2013, con una disminución del 43,5%, resultado de las variaciones negativas en los ingresos de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo que fueron de 47,5%, 24,3% y 40,5% respectivamente.

Respecto al total de los ingresos del año 2012, el 75,4% correspondió al ingreso por servicio de acueducto, el 14,4% al ingreso por servicio de alcantarillado y el 10,2% al servicio de aseo.

Respecto a los ingresos totales de la vigencia 2013, los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo registraron porcentajes similares a los del año anterior, con participación del 70,0%, 19,3% y 10,7% respectivamente.

Al analizar los costos de venta y operación reportados, se observó una disminución del 44,8%, al pasar de \$206,42 millones a \$113,99 millones. Los costos de venta y operación correspondieron al 49,9% del total de los ingresos operacionales del año 2012 y en lo pertinente al 2013 representaron el 48,7% de los ingresos operacionales.

Respecto a los gastos operacionales, se observó disminución del 1,0% al pasar de \$857,06 millones en el año 2012 a \$848,45 millones en la vigencia 2013. Los gastos operacionales en el año 2012 correspondieron al 207,0% del total de los ingresos operacionales de dicho período y en el 2013 representaron el 362,4% de los ingresos operacionales del año. Estos porcentajes permiten interpretar los resultados negativos consecutivos observados al final del ejercicio de cada año del período evaluado.

Los gastos operacionales correspondieron a los registros efectuados por el prestador en la cuenta *Gastos de administración* y en la cuenta *provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones* para las dos vigencias evaluadas.

Dada la incidencia de los montos registrados en dichas cuentas sobre los resultados del ejercicio de cada año evaluado, se requiere al prestador para que remita a la Superservicios una explicación detallada de los registros efectuados en las cuentas Gastos de Administración y Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones.

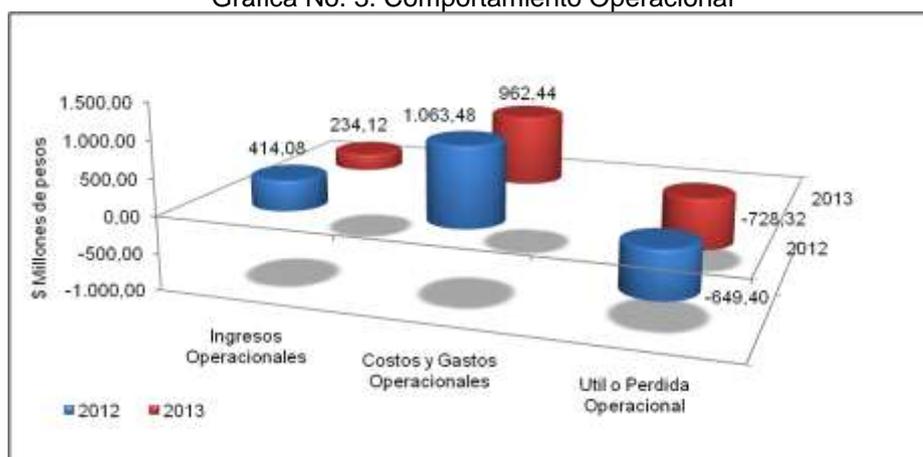
Al considerar el total de costos y gastos, se identificó que en el año 2012 los costos y gastos totales ascendieron a \$1063,48 millones y representaron el 256,8% de los ingresos operacionales; en la vigencia 2013 ascendieron a \$962,44 millones, cifra equivalente al 411,1% de los ingresos operacionales de dicho año.

Se evidenció que el prestador en los años 2012 y 2013 registró porcentajes de costos y gastos totales superiores al total de sus ingresos, comportamiento operacional muy desfavorable que permite interpretar los márgenes de pérdidas registrados al final del ejercicio de los dos años evaluados.

Al considerar inconvenientes las condiciones financieras actuales del prestador, de manera general, se le sugiere tomar las medidas necesarias para procurar el incremento en sus ingresos y efectuar un estricto control de los costos y gastos totales, con el fin de recobrar el equilibrio financiero y lograr condiciones operacionales favorables que le permitan asegurar resultados positivos al final de cada ejercicio contable y garantizar la continuidad en la prestación de los servicios públicos a su cargo.

A continuación se representa gráficamente el comportamiento de los ingresos Vs los gastos y costos totales y se puede observar el manejo operacional de la entidad prestadora para el periodo 2012 – 2013.

Gráfica No. 3. Comportamiento Operacional



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

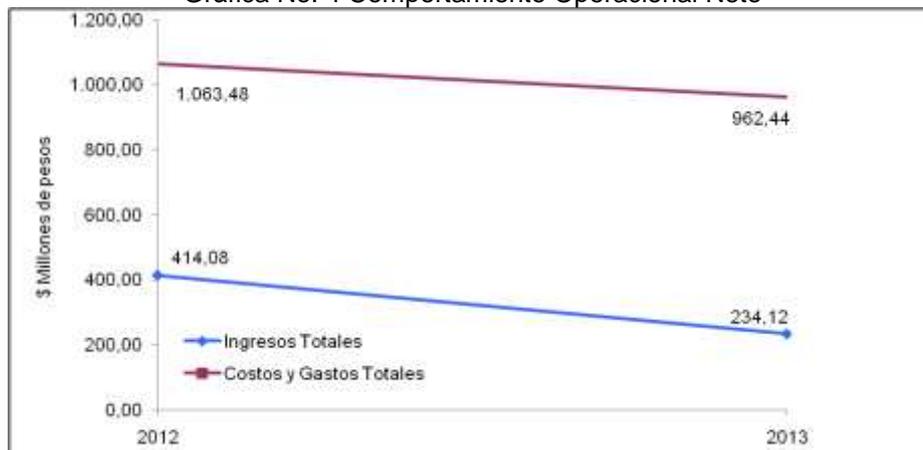
De acuerdo con las cifras de la gráfica anterior, el prestador en la vigencia 2012 registró pérdidas operacionales por \$649,40 millones; igualmente, en el año 2013 se observó pérdida operacional de \$728,32 millones.

Las pérdidas operacionales consecutivas con incremento en el último año evaluado evidencian condiciones desfavorables en el manejo operativo por parte del prestador, en el cual los costos y gastos totales superaron en gran medida los ingresos obtenidos por los servicios prestados en cada ciclo contable evaluado.

Estos resultados reflejan una condición financiera inconveniente, que puede afectar la continuidad en la prestación de los servicios públicos a su cargo; por lo tanto, se le sugiere al prestador efectuar las acciones correctivas necesarias para restablecer las condiciones financieras de la entidad.

Al revisar el comportamiento operacional neto del período evaluado obtuvimos los resultados que se presentan en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 4 Comportamiento Operacional Neto



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

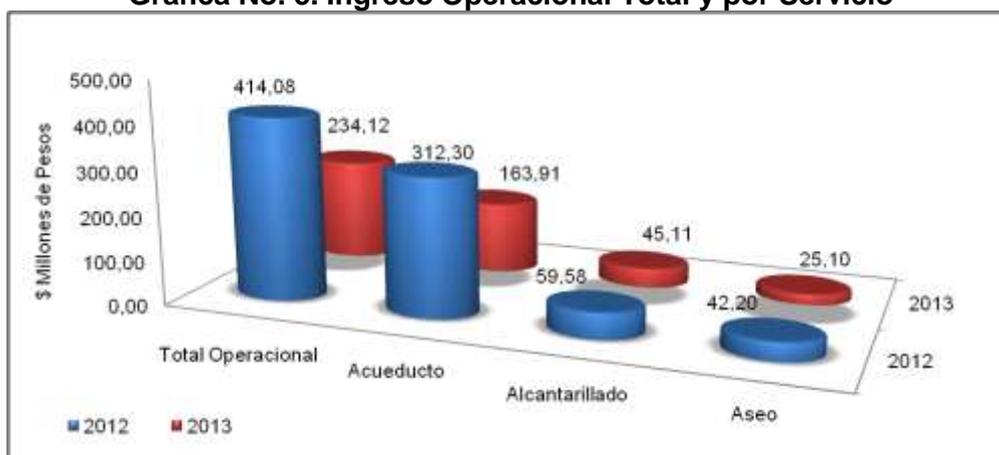
En el período evaluado 2012 – 2013, los costos y gastos totales superaron en gran medida los ingresos totales y las pérdidas netas evidenciaron un incremento del 12,2%.

Los resultados netos reiteran la condición financiera desfavorable en el período evaluado, que de no ser corregida por el prestador, implica riesgos para la continuidad en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo su cargo.

RESULTADOS POR SERVICIO

Al efectuar el análisis por servicio, los ingresos operacionales correspondieron a las cifras representadas en la gráfica No. 5.

Gráfica No. 5. Ingreso Operacional Total y por Servicio



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Respecto a los ingresos generados por la prestación del servicio de acueducto se observó que el ingreso disminuyó de \$312,30 millones en el año 2012 a \$163,91 millones en el año 2013, lo que corresponde a una variación porcentual del 47,5%.

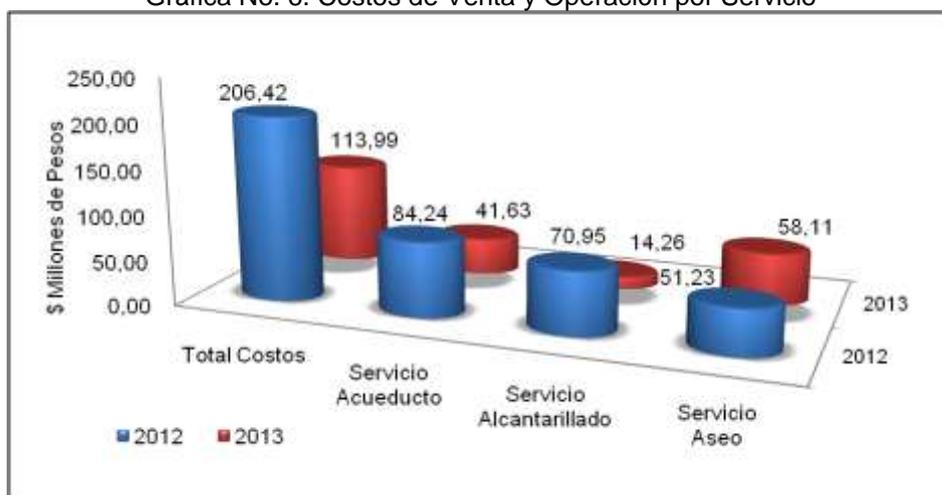
El ingreso por servicio de alcantarillado registró cifras de \$59,58 millones en el año 2012 y \$45,11 millones en el año 2013 para una variación negativa del 24,3%.

El ingreso por servicio de aseo pasó de \$42,20 millones en la vigencia 2012 a \$25,10 millones en la vigencia 2013, que equivale a una disminución del 40,5%.

Se evidencia un comportamiento operacional indeseable en los ingresos de los tres servicios a cargo del prestador, con una variación negativa en el consolidado del 43,5%.

Al efectuar el análisis por servicio, con los datos desagregados cargados por el prestador en las vigencias 2012 y 2013, para los Costos de Venta y Operación se evidenció lo representado en la gráfica No. 6.

Gráfica No. 6. Costos de Venta y Operación por Servicio



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

En el período evaluado los Costos de Venta y Operación por servicio, evidenciaron disminuciones para los servicios de acueducto y alcantarillado por 50,6% y 79,9% respectivamente. Para el servicio de aseo se registró un incremento del 13,4%

El resumen de los resultados por servicio, para las vigencias 2012 y 2013, elaborado con la información desagregada reportada por el prestador, se presenta a continuación en la Tabla No. 5.

Tabla No. 5. Resultados por Servicio

Servicio	Vigencia 2012				Vigencia 2013			
	Ingresos	Gastos	Costos	Resultado del ejercicio	Ingresos	Gastos	Costos	Resultado del ejercicio
Acueducto	312,30	771,21	84,24	-543,15	163,91	765,47	41,63	-643,18
Alcantarillado	59,58	43,47	70,95	-54,85	45,11	41,24	14,26	-10,39
Aseo	42,20	42,37	51,23	-51,41	25,10	41,74	58,11	-74,75
TOTAL	414,08	857,06	206,42	-649,40	234,12	848,45	113,99	-728,32

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Los datos contables desagregados por servicio de la vigencia 2012, reflejaron condiciones operacionales muy desfavorables para los servicios de acueducto,

alcantarillado y aseo que registraron resultados negativos de \$543,15 millones, \$54,85 millones y \$51,41 millones, respectivamente.

Similares resultados se evidencian en la vigencia 2013, donde también se registraron saldos negativos al final del ejercicio para los tres servicios a cargo del prestador, con montos de \$643,18 millones para acueducto, \$10,39 millones para alcantarillado y \$74,75 millones para aseo.

En el análisis por servicio de los años 2012 y 2013 se evidenció un comportamiento operacional desfavorable para los tres servicios a cargo del prestador, los resultados negativos se evidencian como consecuencia de la disminución de ingresos para cada servicio y el elevado monto en los rubros de costos y gastos, que aunque en el año 2013 disminuyeron respecto al año anterior, superaron en gran medida los ingresos de cada servicio.

Por lo tanto se le sugiere al prestador tomar las medidas necesarias para el incremento de los ingresos por servicio y efectuar un estricto control sobre costos y gastos con el objeto de lograr resultados positivos al final de cada ejercicio contable que le permitan garantizar la continuidad en la prestación de los servicios públicos a su cargo.

INDICADORES FINANCIEROS

Tabla No. 6. Principales Indicadores

PRINCIPALES INDICADORES	2012	2013
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	159,26	69,53
Rotación Cuentas por Pagar	1,42	1,15
Razón Corriente	51,88	33,68
EBITDA (millones de pesos)	95,19	5,75
Nivel de Endeudamiento	0,06%	0,05%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI - Cálculos Grupo Pequeños Prestadores-SSPD

La *rotación de cuentas por cobrar* varió de 159 días en el año 2012 a 69 días en el año 2013 lo que evidencia mayor eficiencia en el recaudo de la cartera durante el último año evaluado, con plazo inferior a 3 meses, condición favorable al prestador.

La *rotación de cuentas por pagar* para el año 2012 fue de 1,42 días y para el año 2013 de 1,15 días, lo que indica que el plazo para el cumplimiento de obligaciones crediticias en el último año fue inferior a 2 días. Al considerar este indicador en relación con el anterior, es necesario mencionar que el plazo tomado por el prestador para el pago de sus obligaciones es inferior al tiempo aplicado para el recaudo de su cartera, lo que podría llegar a afectar la liquidez del prestador.

La *razón corriente* para el año 2012 fue de \$51,88 pesos, lo que indica que el prestador contó con \$51,88 pesos por cada peso de deuda de corto plazo. La razón corriente del año 2013, fue de \$33,68 pesos, lo que indica que el prestador contó con \$33,68 pesos por cada peso de deuda de corto plazo. Se observó una disminución en el indicador que evidencia la condición de respaldo del prestador para el cubrimiento de las obligaciones de corto plazo.

En relación con el indicador de rentabilidad EBITDA, varió de \$95,19 millones en el año 2012 a \$5,75 millones en el año 2013, lo que evidencia que en el último año evaluado se presentó un cambio muy desfavorable en la condición operacional del

prestador. Este indicador revela que a la fecha de la presente evaluación el prestador se encuentra en condiciones financieras, que de no ser corregidas oportunamente, colocan en riesgo la continuidad en la prestación de los servicios públicos a su cargo.

Finalmente, el *nivel de endeudamiento* indica que la participación de los acreedores sobre el total de los activos en el año 2012 fue del 0,06% y en el año 2013 del 0,05%, lo que evidencia similares condiciones para este indicador, en el período evaluado.

3. ASPECTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS

3.1 SERVICIO DE ACUEDUCTO

Fuente de abastecimiento: En información presentada en visita realizada los días 06 y 07 de marzo de 2013, por el Grupo de Pequeños Prestadores, se encontró que el municipio cuenta con dos fuentes de abastecimiento de tipo superficial, denominadas quebrada Nacedero Santuario y Embalse Chocolate.

En la tabla No. 7, se presenta la información reportada por el prestador en el SUI relacionada con la fuente superficial de abastecimiento para el municipio de Une.

Tabla 7. Fuente de abastecimiento

Formulario 4. Fuentes Superficiales

Año: 2011

Empresa: OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE, CUNDINAMARCA

Id Empresa	Empresa	Departamento	Municipio	Nombre de la fuente	Tipo de fuente superficial natural	Tiene concesión de aguas	Entidad que expidió la concesión	Fecha inicial de la autorización	Fecha final de la autorización	Caudal adjudicado (L/S)	Caudal mínimo diario en época seca (L/S)	Caudal máximo diario en época de lluvia (L/S)	Caracterización de agua cruda	Caudal diario en la fuente (L/S)	Agua captada (M3)	Fecha inicio de periodo de reporte	Fecha final de periodo de reporte	Fecha de aforo de caudal mínimo en la fuente en épocas secas	Hora de aforo de caudal mínimo en la fuente en épocas secas	Fecha de aforo de caudal máximo en la fuente en épocas de lluvia	Hora de aforo de caudal máximo en la fuente en épocas de lluvia
1152	OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE, CUNDINAMARCA	CUNDINAMARCA	UNE	Rio Une	RIO	SI	CORPORINOQUA	24-01-2010	24-01-2022	12	10	10	SI	51	10	NO	NO	12-01-2010	0	15-01-2010	0

Fuente: SUI

Al comparar la información reportada al SUI por el prestador con la entregada en la visita, se encontró que no es la misma, por tal razón se solicita a la USPUNE aclarar la información reportada y si es necesario solicitar la respectiva reversión.

Concesión de aguas: Según información presentada en visita realizada a la Oficina de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del municipio de Une por el Grupo de Pequeños Prestadores, el municipio cuenta con concesión de aguas a través de la resolución 200.41-100091 del 01 de enero de 2010, para captar un caudal de 10,73 lps por un periodo de 12 años.

Redes sistema de acueducto: USPUNE no reporta en el SUI información de redes de alcantarillado, tampoco se encuentra información al respecto en el informe de visita.

Micromedición: Como se puede observar en la tabla No. 8, el prestador reporta en el SUI para el año 2013, que tiene una cobertura de micromedición del 90,64%.

Tabla 8: Micromedición USPUNE

Año	Municipio	Identificador de empresa	Estrato	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
2013	UNE	1152	Bajo-Bajo	3	24	88,89
			Bajo	69	730	91,36
			Medio-Bajo	19	124	86,71
			Oficial	0	4	100,00
			TOTAL	91	882	90,64

Fuente: SUI julio 2014

Macromedición: En informe de visita realizada en marzo de 2013, se encontró que la USPUNE cuenta con tres macromedidores uno instalado a la entrada de la PTAP, el cual no estaba funcionando y otros dos a la salida del tanque de almacenamiento.

Índice de Agua No Contabilizada – IANC: En informe de visita realizada en marzo de 2013, el prestador indica que el Índice de Agua no Contabilizada – IANC es del 25%.

Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – PUEAA: En visita realizada en el mes de marzo de 2013, el prestador informó que cuenta con el Plan de Ahorro y uso eficiente del agua aprobado por CORPORINOQUIA mediante Resolución No. 9004112018 del 01 de marzo de 2011.

Cobertura del servicio: En el informe de visita de marzo de 2013 el prestador informa que la cobertura es del 99,9%.

Tipo de Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP): Según información entregada por el municipio en la visita realizada en marzo de 2013, el municipio cuenta con una PTAP tipo compacta conformada por dos módulos, en el primero se realizan los procesos de floculación y coagulación y en el segundo sedimentación y filtración, posteriormente se cuenta con desinfección y almacenamiento en dos tanques con capacidad de 100 m³ cada uno.

Concertación y materialización de los puntos de muestreo: Se verificó que la Oficina de Servicios Públicos reportó en el SUI las actas de concertación y de recibo a conformidad de los puntos de muestreo para la vigilancia y control de la calidad de agua.

El acta de concertación de actualización de los puntos de muestreo es del 09 de octubre de 2012 y se tienen concertados cinco puntos:

- Urbanización Villa Natalia – Casa Día
- Barrio Centro – Plaza de mercado
- Vereda Puente de tierra
- Barrio Centro – Escuela Alianza
- Capilla Villa Natalia

El acta de recibo a conformidad de la materialización de los puntos de muestreo es del 23 de abril de 2013. Ambos documentos se encuentran reportados en el SUI.

Muestras de control de calidad del agua: El municipio no reporta en el SUI información relacionada con resultados de análisis de control de calidad del agua en la red de distribución, por otro lado, en el informe de visita del año 2013 el prestador informa que se tiene contrato con el laboratorio Tecnodesarrollo Ltda, para realizar muestras de control. Al respecto, la Oficina de servicios públicos debe informar a esta Superintendencia si continúa realizando análisis de control y el laboratorio contratado para la actividad, adicionalmente debe reportar la información en el SUI.

Información de vigilancia de calidad del agua: Después de verificar en la base de datos del Sistema de Vigilancia de Calidad de Agua Potable – SIVICAP, se encontró que para la vigencia 2012 al prestador se le realizaron 10 muestras de vigilancia que abarcaron 10 meses del año, cuyo promedio fue 1,7 es decir “SIN RIESGO”.

Tabla 9. IRCA 2012 - USPUNE

AÑO 2012												
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA 2012
0,0	0,0	0,0	16,8	---	---	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7

Fuente: SIVICAP 2012

En la tabla No. 10, se observa la información reportada en el SIVICAP para el año 2013, de diez muestras tomadas dos se encontraron en nivel de riesgo medio y las demás sin riesgo.

Tabla 10. IRCA 2012 - USPUNE

AÑO 2012												
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA 2012
18,44	0,0	0,0	0,0	0,0	---	0,0	---	0,0	0,0	16,76	0,0	3,52

Fuente: SIVICAP 2013

Continuidad: En el informe de visita realizada en el mes de marzo de 2013, se indica que el municipio suministra agua las 24 horas del día, treinta días en el mes.

Plan maestro de acueducto: En el informe de visita realizada en el mes de marzo de 2013, se indica que el prestador no cuenta con el documento plan maestro de acueducto.

Vulnerabilidad del servicio En la tabla No. 11 se observa la información reportada por USPUNE para los años 2012 y 2013, encontrándose que no se presentaron eventos que afectaran la infraestructura del servicio de acueducto.

Tabla 11. Vulnerabilidad del sistema de acueducto 2012 - 2013

Departamento	Municipio	ID	Año	Mes	Se presentaron eventos que afectaron la infraestructura del servicio de acueducto en el periodo?
Cundinamarca	Une	1152	2012	Enero	No
				Febrero	No
				Marzo	No
				Abril	No
				Mayo	No
				Junio	No
				Julio	No
				Agosto	No
				Septiembre	No
				Octubre	No

Departamento	Municipio	ID	Año	Mes	Se presentaron eventos que afectaron la infraestructura del servicio de acueducto en el periodo?
				Noviembre	No
				Diciembre	No
			2013	Enero	No
				Febrero	No
				Marzo	No
				Abril	No
				Mayo	No
				Junio	No
				Julio	No
				Agosto	No
				Septiembre	No
				Octubre	No
				Noviembre	No
				Diciembre	No

Fuente: SUI 2014

3.2 SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Sistema de recolección y transporte del agua residual: De acuerdo con la información entregada en la visita realizada en el mes de marzo de 2013, el sistema de alcantarillado del municipio de Une funciona por gravedad, es de tipo combinado, y está constituido por tuberías de Novafor, Concreto y Gres en diámetros de 6" 10" 12"14" 20" 24" 32"y 36". La edad de las redes se encuentra entre unos 40 años en promedio.

USPUNE no reporta en el SUI la información correspondiente a redes de alcantarillado del municipio.

Vertimientos: Según la información entregada en visita realizada en el mes de marzo de 2013, el municipio cuenta con un punto de vertimiento correspondiente a la descarga realizada por la planta de tratamiento de aguas residuales a la Quebrada Une.

Cobertura: En el informe de visita de marzo de 2013 el prestador informa que la cobertura es del 100%.

Permiso de vertimientos y Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV: Después de revisar la información reportada en el SUI por la USPM, se encontró que no reporta información relacionada con el permiso de vertimientos y el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, en el informe de visita realizada en marzo de 2013, se indica que USPUNE no cuenta con permiso de vertimientos.

Planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR): Después de revisar la información consignada en la visita realizada en marzo de 2013, se encontró que el municipio opera una planta de tratamiento de aguas residuales de tipo compacta, conformada por un bypass, un tanque homogenizador, una estación de bombeo (Bomba de alimentación), tamizado fino, reactor biológico, cono pos-clarificador, retroalimentación hidráulica de lodos, separador laminar y una unidad compresora de aire necesaria para la aireación del reactor biológico. No cuenta con lechos de secado

ni sistema de aforo inicial y final, además presenta un deterioro de las estructuras y el cerramiento. El caudal de operación es de 4 lps.

Adicionalmente informa que el municipio no realiza análisis del afluente y efluente de la PTAR, por lo que se desconoce la eficiencia del sistema en remoción de DBO y SST.

Plan maestro de alcantarillado: En visita realizada en marzo de 2013 el municipio no contaba con el documento plan maestro de alcantarillado.

Vulnerabilidad del servicio:

Como se observa en la tabla 12, en el mes de julio de 2012 se presentó un evento que afectó la infraestructura de alcantarillado, según la información reportada por USPUNE ocurrió un colapso estructural que duró 23 horas y tres días y afectó a 932 suscriptores. En el año 2013 USPUNE informa que no se presentaron eventos que afectaran la infraestructura del servicio de alcantarillado.

Tabla 12: Vulnerabilidad sistema de alcantarillado

Departamento	Municipio	ID	Año	Mes	Se presentaron eventos que afectaron la infraestructura del servicio de alcantarillado en el periodo?
Cundinamarca	Une	1152	2012	Enero	No
				Febrero	No
				Marzo	No
				Abril	Si
				Mayo	No
				Junio	No
				Julio	Si
				Agosto	No
				Septiembre	No
				Octubre	No
				Noviembre	No
				Diciembre	No
			2013	Enero	No
				Febrero	No
				Marzo	No
				Abril	No
				Mayo	No
				Junio	No
				Julio	No
				Agosto	No
				Septiembre	No
				Octubre	No
				Noviembre	No
				Diciembre	No

Fuente: SUI 2014

3.3 SERVICIO DE ASEO

A continuación se presenta la información del municipio entregada por el prestador en visita realizada en el mes de marzo de 2013.

Recolección: La recolección se realiza los días martes y viernes, en el horario de 6:00 am a 5:00 pm, en tres rutas. No se cuenta con planos de la ruta de recolección, ni registros de la actividad y se recogen aproximadamente 46 Toneladas de residuos sólidos mensuales.

Transporte: Se realiza en una volqueta de propiedad del municipio que tiene 4 toneladas de capacidad.

Barrido y Limpieza de áreas públicas: Esta actividad es desarrollada para el casco urbano, de forma manual, de lunes a viernes de 5 am a 2 pm. La cantidad de residuos sólidos producidos en esta actividad es de 2 Ton/mes aproximadamente.

Corte Césped y poda de árboles: La actividad se realiza 2 veces por semana en un horario de 8 am a 3 pm.

Disposición Final: La disposición final de los residuos sólidos se realiza en el Relleno Sanitario Doña Juana, localizado en la ciudad de Bogotá D.C., el contrato presentado en la visita finalizó el 15 de junio de 2013, razón por la cual USPUNE debe presentar copia del contrato vigente con el operador del relleno sanitario.

Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos: Adoptado mediante el Decreto 032 del 25 de Noviembre de 2006.

PLAN DE CONTINGENCIA

En visita realizada en marzo de 2013, se evidenció que el municipio cuenta con plan de contingencia para los servicios que cuenta, y fue remitido a la Superintendencia de Servicios Públicos a través del radicado No. 20135290064712 del 15 de febrero de 2013.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 SUSCRIPTORES

Acueducto, Alcantarillado y Aseo

En la tabla se presenta la información reportada por USPUNE en el SUI de suscriptores en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a diciembre de 2013.

Tabla 13: Suscriptores por servicio a diciembre de 2013

Servicio	Periodo	Id	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Industrial	Comercial	Oficial	Otros	Total Suscriptores
Acueducto	Diciembre	1152	26	803	144	0	0	0	0	0	4	0	977
Alcantarillado	Diciembre	1152	23	778	142	0	0	0	0	0	4	0	947
Aseo	Diciembre	1152	27	744	140	0	0	0	0	1	2	0	914

Fuente: SUI 2014

4.2. ASPECTOS TARIFARIOS

La OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA certificó el Estudio de Costos y Tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET el día 24 de Enero de 2013 por lo anterior, ésta Superintendencia en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control realizó control tarifario mediante radicado SSPD No. 20134600055111 del 15 de Febrero de 2013 arrojando los siguientes resultado:

Tabla No. 14. Costos de referencia Acueducto y Alcantarillado

SERVICIO	SISTEMA	MUNICIPIO	CMA	CMOc	CMI	CMT
Acueducto	1	UNE	1915	139.36	7.86	1.14
Alcantarillado			788	54.89	3.14	27.35

Pesos de diciembre de 2005

Así mismo se manifestó que los costos optados diferían frente a los resultantes de la aplicación de la metodología, con base en la información cargada al MOVET y los resultados se sintetizaron en la siguiente tabla:

Tabla No. 15 Cuadro comparativo costos de referencia

	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	CMA	CMOI	CMT	CMA	CMOI	CMT
Resultante calculo MOVET (1)	1,915.00	147.22	1.14	788.00	58.03	27.35
Optado por el prestador (2)	1,915.00	926.50		788.00	396.24	
Aplicada a 31-12-2005 (3)	1,915.00	926.50		788.00	396.24	
Diferencia (2-1)	0.00	779.28	-1.14	0.00	338.21	-27.35
Diferencia (2-3)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Pesos de diciembre de 2005

Adicionalmente, se manifestó que el costo optado de CMOI de ambos servicios eran superiores a los que arrojaban la metodología, y se le manifestó que no estaba permitido puesto que correspondía a no aplicar la metodología tarifaria.

TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO

El prestador tiene pendiente de cargar el formato de tarifas aplicadas para la vigencia 2013.

Tabla No. 16. Tarifas aplicadas ESPUNE

Año	Mes	Estrato	TARIFA APLICADA ACUEDUCTO				%SUB Y CONT APLICADO			
			CF usu/mes	C*C Básico (\$/m3)	C*C Comple (\$/m3)	C*C Sunt (\$/m3)	CF usu/mes	C*C Básico (\$/m3)	C*C Comple (\$/m3)	C*C Sunt (\$/m3)
2012	Enero a Diciembre	1	4855	398	1327	1327	0%	-70%	0%	0%
		2	4855	796	1327	1327	0%	-40%	0%	0%
		3	4855	1128	1327	1327	0%	-15%	0%	0%
		Oficial	4855	1327	1327	1327	0%	0%	0%	0%

Fuente: SUI

En el cuadro anterior se evidencia que la empresa no ha realizado actualizaciones tarifarias de acuerdo con lo establecido en el Artículo 125 de la ley 142.

Adicionalmente, se evidencia que solo se subsidia el cargo básico, es decir, no se encuentra subsidiando el cargo fijo, por lo tanto el prestador debe justificar dicha decisión dado a que según acuerdo municipal No. 006 del 20 de mayo de 2012 el concejo municipal aprobó porcentajes para los dos cargos.

TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO

El prestador tiene pendiente de cargar el formato de tarifas aplicadas para la vigencia 2013.

Tabla No. 17. Tarifas aplicadas ESPUNE

Año	Mes	Estrato	TARIFA APLICADA ALCANTARILLADO				%SUB Y CONT APLICADO			
			CF usu/mes	C*V Básico (\$/m3)	C*V Comple (\$/m3)	C*V Sunt (\$/m3)	CF usu/mes	C*V Básico (\$/m3)	C*V Comple (\$/m3)	C*V Sunt (\$/m3)
2012	Enero a Diciembre	1	971	80	265	265	0%	-70%	0%	0%
		2	971	159	265	265	0%	-40%	0%	0%
		3	971	226	265	265	0%	-15%	0%	0%
		Oficial	971	265	265	265	0%	0%	0%	0%

Fuente: SUI

Al igual que en el servicio de acueducto se evidencia que la empresa no ha realizado actualizaciones tarifarias de acuerdo con lo establecido en el Artículo 125 de la ley 142, y solo se encuentra subsidiando el cargo básico, es decir, no se encuentra subsidiando el cargo fijo, por lo tanto el prestador debe justificar dicha decisión dado a que según acuerdo municipal No. 006 del 20 de mayo de 2012 el concejo municipal aprobó porcentajes para los dos cargos.

ASPECTOS TARIFARIOS ASEO

Me permito informar que mediante Resoluciones CRA 351 y 352 de 2005 se estableció la metodología tarifaria para regular el cálculo de los costos de prestación para el servicio de aseo, por tal motivo es una obligación de tipo legal hacer el cargue al Sistema Único de Información – SUI- acerca de la información tarifaria, financiera y contable de la persona prestadora que esta Entidad requiera, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 53 de la Ley 142 de 1994 y demás normatividad aplicable, a fin de que esta Superintendencia pueda cumplir sus funciones de control, inspección y vigilancia sobre las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios en el territorio nacional.

Por lo anterior, las Circulares Conjuntas SSPD CRA No. 006 y 003 de 2006, establecen el proceso de reporte de información a esta Entidad para la aplicación de la metodología tarifaria del servicio de aseo definida en la Resoluciones mencionadas anteriormente.

Con base en lo anterior, esta Superintendencia procedió a consultar el SUI constatando que a la fecha la OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA no ha reportado el estudio tarifario de aseo en el SUI, por lo tanto debe de manera inmediata realizar el cargue respectivo.

TARIFAS APLICADAS ASEO

Tabla No. 18. Tarifas aplicadas ESPUNE

ESTRATO	CODIGO DE PRODUCCION	(TDI)	(TBL)	(TRT)	(TTE)	(TDT)	(TFR)	FACTOR DE SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA FINAL (TI)
01 BAJO-BAJO		1.64	0	0	0	0	0	0	4639
02 BAJO		43.16	0	0	0	0	0	0	6470
03 MEDIO-BAJO		8.33	0	0	0	0	0	0	8301
12 OFICIAL	1 PEQUENO PRODUCTOR	.12	0	0	0	0	0	0	8301

Fuente: SUI

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

El concejo municipal de Une mediante Acuerdo No. 006 del 20 de mayo de 2012 estableció los siguientes porcentajes de subsidios y de aporte solidario para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:

Tabla No. 19. Porcentaje de subsidios y contribuciones

TIPO DE USUARIO	SUBSIDIO	APORTE SOLIDARIO
Residenciales		
Estrato 1	-70%	
Estrato 2	-40%	
Estrato 3	-15%	
No Residenciales		
Comercial		+50%
Industrial		+30%

Fuente: Acuerdo No. 006 del 20 de mayo de 2012

De lo anterior, se evidencia que los porcentajes fijados para subsidios y aportes solidarios se encuentran acordes a los máximos y mínimos establecidos en la Ley 1450 de 2011.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 79 numeral 11 de la Ley 142 de 1994, es competencia de la Superintendencia de Servicios Públicos evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su vigilancia y control, de acuerdo con los indicadores definidos por las Comisiones de Regulación, lo cual se hará con fundamento en la información que se reporta al SUI.

Por lo anterior, se procedió conforme a lo establecido en la Resolución CRA 315 de 2005 para realizar la clasificación del nivel de riesgo a través del Indicador Financiero Agregado-IFA, para el prestador **OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA - ID 1152**, para los años 2012 y 2013, resultados que se consignan en la Tabla No. 20.

Tabla No. 20. Indicador Financiero Agregado – IFA

Año	Empresa	Liquidez L	Eficiencia del Recaudo ER	Coefficiente de Cubrimiento de Costos CC	Rango L	Rango ER	Rango CC	Rango IFA	Nivel IFA	Estado de Información
2012	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA - ID 1152	No reportó	No reportó	No reportó	Rango 3	Rango 3	Rango 3	Rango 3	Alto	No Cargue de Información
2013	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA - ID 1152	33,68	158,13	24,38	Rango 1	Rango 1	Rango 3	Rango 3	Alto	Cargó Información

Fuente: Cálculos Grupo Pequeños Prestadores-SSPD con base en Información Financiera reportada al SUI

En el año 2012, el prestador no registró información para evaluar el indicador financiero agregado IFA, lo que impidió el cálculo de los coeficientes de Liquidez, Eficiencia del Recaudo y Coeficiente de Cubrimiento de Costos, en consecuencia su clasificación y la determinación del nivel de riesgo IFA fueron publicados el año anterior tal como se observó en la Tabla No. 20.

Para la vigencia 2013, de acuerdo con la información reportada al SUI se efectuó el cálculo de los coeficientes de Eficiencia del Recaudo y Coeficiente de Cubrimiento de Costos y correspondieron a los valores indicados en la Tabla No. 20.

En la vigencia 2013 y conforme a la normatividad vigente, para los coeficientes, Liquidez, Eficiencia del Recaudo y Coeficiente de Cubrimiento de Costos, se obtuvieron, calificaciones de Rango 1, Rango 1 y Rango 3 respectivamente, lo que condujo a una calificación de Rango IFA de 3, que corresponde a un Nivel de Riesgo Alto y se traduce en una clasificación del prestador en el Nivel Inferior de desempeño para la última vigencia evaluada.

Es importante mencionar que el reporte de la información de manera oportuna por parte del prestador tiene repercusiones directas en el cálculo de los indicadores a través de los cuales se evalúa la gestión de los Prestadores de Servicios Públicos.

6. REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

En la tabla 21, se observa la información cargada y pendiente de cargue al SUI, de la Oficina de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Une – USPUNE.

Tabla 21. Información pendiente de cargar al SUI – USPUNE

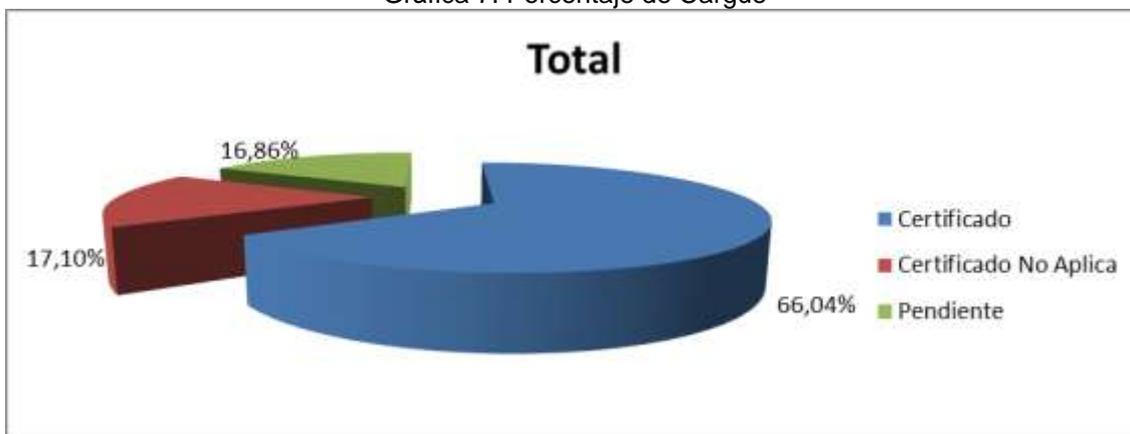
TOPICO	ESTADO			
	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente	Total general
Administrativo	4	6	12	22
Administrativo y Financiero	328	140	146	614
Auditor	122	63	204	389
Comercial y de Gestión	1214	331	165	1710
MOVET	1	0	5	6
NSC	0	0	4	4
Prestadores	47	0	9	56
Proceso NIF	2	0	0	2
Técnico operativo	758	101	87	946

Total general	2476	641	632	3.749
---------------	------	-----	-----	-------

Fuente: SUI 2014

De acuerdo con la información del prestador presentada en la tabla, de 3.749 formatos y formularios habilitados la Oficina de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo tiene pendientes por reportar 632%.

Gráfica 7. Porcentaje de Cargue



Fuente: SUI 2014

Como se observa en la gráfica No. 7, el 66,04% de la información se encuentra certificada, el 17,10% es certificada que no aplica y el 16,86% de información se encuentra pendiente por reportar.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Como mecanismo preventivo frente al cumplimiento de la normatividad vigente relacionada con la prestación de los servicios públicos domiciliarios, desde el año 2012 a la fecha, esta Superintendencia ha mantenido una continua comunicación con USPUNE, como se evidencia en la siguiente tabla y en el expediente del prestador (No. 2007800351700312E):

Tabla 22. Acciones de la SSPD

Radicado	Fecha radicación	Asunto
20141800388971	14/07/2014	SOLICITUD RETIRO FORMULARIOS DE ASEO
20141800374101	07/07/2014	RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSIÓN DE INFORMACIÓN SUI
20141800370591	04/07/2014	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN RUPS
20145290350392	03/07/2014	SOLICITUD DE REVERSIÓN DE INFORMACIÓN SUI
20141800333201	18/06/2014	RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSIÓN DE INFORMACIÓN SUI
20145290310352	13/06/2014	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN RUPS
20141800319091	12/06/2014	RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20145290305322	11/06/2014	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20145290304882	11/06/2014	SOLICITUD DE RETIRO DE FORMULARIOS ASEO
20145290300382	09/06/2014	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20141800296291	03/06/2014	ESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20144600291821	30/05/2014	RESPUESTA RADICADO 20145290206192

Radicado	Fecha radicación	Asunto
20145290281232	29/05/2014	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20141800249471	13/05/2014	RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20145290226512	06/05/2014	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20145290206192	25/04/2014	REMISIÓN PLAN CONTABLE
20144600149271	18/03/2014	REMISIÓN DECRETO 2981 DE 2013
20141800146401	18/03/2014	RESPUESTA SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20145290106112	07/03/2014	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20144600090371	26/02/2014	REMISION DE INFORMACION
20134600847761	16/12/2013	REQUERIMIENTO CALIDAD DE LA INFORMACIÓN TÉCNICO – OPERATIVA, REPORTADA EN EL SUI DURANTE EL 2012
20134600807761	06/12/2013	REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS
20134600734111	07/11/2013	SOLICITUD DE REMISION DE INFORMACION
2013529079272	07/11/2013	TRASLADO DE INFORMACIÓN
20131800682171	17/10/2013	RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION RUPS
20134600631081	25/09/2013	REITERACIÓN OBLIGACIONES REFERENTES AL SERVICIO DE ALCANTARILLADO, ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
20131800592471	16/09/2013	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION RUPS
20135290430252	23/08/2013	SOLICITUD DE ACTUALIZACION RUPS
20131800412401	09/07/2013	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION RUPS
20135290332202	09/07/2013	SOLICITUD DE ACTUALIZACION RUPS
20134600380091	02/07/2013	PLAN DE CONTINGENCIA
20134600345571	19/06/2013	REMISION DE INFORMACION
20131800323111	11/06/2013	RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20135290252902	28/05/2013	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20134600226231	06/05/2013	REMISIÓN DE INFORME DE VISITA
20134600199481	24/04/2013	REMISION DE CIRCULAR EXTERNA NO 2013100000014 DEL 3 DE ABRIL DE 2013 - RESULTADOS ESTRATEGIA DE ACUERDOS DE MEJORAMIENTO CON MUNICIPIOS PRESTADORES DIRECTOS
20134600071321	25/02/2013	ANUNCIO DE VISITA
20135290064712	15/02/2013	RESPUESTA REQUERIMIENTO PLAN DE CONTINGENCIA
20135290018802	17/01/2013	INFORME ACUERDO DE MEJORAMIENTO
20124601006891	21/12/2012	REQUERIMIENTO VERIFICACIÓN CALIDAD DE INFORMACION
20124600974171	13/12/2012	RESPUESTA A REQUERIMIENTO SOBRE VALORACIÓN DE IMPACTOS POR OLA INVERNAL 2011.
20121800971371	13/12/2012	RESPUESTA A SOLICITUD DE DESHABILITACIÓN
20121800963181	12/12/2012	RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20121800957801	11/12/2012	RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20125290599472	29/11/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20125290589672	26/11/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20125290584662	22/11/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20124600865231	16/11/2012	SOLICITUD PLAN DE CONTINGENCIA
20124010018812	02/11/2012	SOLICITUD PRESTADOR
201224600806691	24/10/2012	RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20125290495252	04/10/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20125290481602	27/09/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20124600625931	18/09/2012	REMISION DE INFORMACION
20124600693511	13/09/2012	REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS
20125290442152	06/09/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20124600623601	05/09/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20125290433282	04/09/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20125290400052	15/08/2012	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
20124600570711	26/07/2012	REQUERIMIENTO SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
20124010565061	24/07/2012	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION
20124600560581	23/07/2012	CITACION A SUSCRIPCION DE ACTA DE COMPROMISOS
20125290336542	12/07/2012	VALORACION DE COSTOS IMPACTO OLA INVERNAL OFICINA DE

Radicado	Fecha radicación	Asunto
		SERVICIO PUBLICOS UNE CUNDINAMARCA
20124600506681	05/07/2012	REQUERIMIENTO REPORTE DEL NUMERO PREDIAL CATASTRAL EN EL FORMATO DE FACTURACION COMERCIAL AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION
20125290320032	03/07/2012	REMISION DE INFORMACION
20124600358331	04/06/2012	VALORACION DE IMPACTOS DEL PERIODO INVERNAL 2011 SOBRE LA CONTINUIDAD Y CALIDAD EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO.
20124010261761	26/04/2012	ENVIO DE DOCUMENTOS PARA EL RUPS
20124600191091	03/04/2012	ULTIMO PLAZO-SOLICITUD PLAN DE CONTINGENCIA
20124010183001	02/04/2012	ENVIO DE DOCUMENTOS PARA EL RUPS
20124600159251	26/03/2012	ACUERDO DE MEJORAMIENTO
20124600145391	21/03/2012	DISPOSICIONES NORMATIVAS PRESTADORES MENORES
20124600105631	12/03/2012	REMISION EVALUACION INTEGRAL UNE - CUNDINAMARCA.
20125290041692	27/01/2012	SOLICITUD ACTUALIZACION RUPS

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1. CONCLUSIONES

Aspectos Financieros

- En lo correspondiente al Balance General se puede concluir lo siguiente:

Para el período evaluado 2012 -2013, el comportamiento de las principales cuentas del balance evidenció disminuciones en el activo, el pasivo y el patrimonio, con porcentajes de 12,1%, 26,9% y 12,1% respectivamente.

El patrimonio del prestador se afectó como consecuencia de registros consecutivos en signo negativo correspondientes a la cuenta Resultado del Ejercicio de los dos últimos años evaluados.

- En lo pertinente al Estado de Resultados se puede concluir que:

El prestador registró Pérdidas Operacionales consecutivas en las vigencias 2012 y 2013, con incremento en el último año evaluado, lo que evidencia condiciones muy desfavorables en el manejo operativo por parte del prestador, en el cual los costos y gastos totales superaron en gran medida los ingresos obtenidos por los servicios prestados en cada ciclo contable evaluado.

Los resultados Netos del ejercicio reiteraron la condición financiera desfavorable en el período evaluado, que de no ser corregida por el prestador, implica riesgos para la continuidad en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo su cargo.

- En lo relacionado con la Evaluación de la Gestión se puede concluir que:

Para el año 2012 el prestador no registró la información necesaria para evaluar el indicador financiero agregado IFA, lo que impidió el cálculo de los coeficientes de Liquidez, Eficiencia del Recaudo y Coeficiente de Cubrimiento de Costos.

En la vigencia 2013, con la información reportada por el prestador se efectuó el cálculo de los coeficientes de Liquidez, Eficiencia del Recaudo y Coeficiente de Cubrimiento de Costos y conforme a la normatividad vigente, para cada coeficiente se obtuvieron, calificaciones de Rango 1, Rango 1 y Rango 3 respectivamente, lo que condujo a una calificación de Rango IFA de 3, que corresponde a un Nivel de Riesgo Alto y se traduce en una clasificación del prestador en el Nivel Inferior de desempeño para la última vigencia evaluada.

Aspectos Tarifarios

- La OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA certificó el Estudio de Costos y Tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET el día 24 de Enero de 2013.
- El prestador tiene pendiente de cargar el formato de tarifas aplicadas de los servicios de acueducto y alcantarillado para la vigencia 2013.
- Se evidencia que la empresa no ha realizado actualizaciones tarifarias para los servicios de acueducto y alcantarillado de acuerdo con lo establecido en el Artículo 125 de la ley 142.
- Se evidencia tanto para acueducto como alcantarillado el prestador no aplica subsidio en el cargo fijo sino solo en el cargo básico.
- La OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE UNE CUNDINAMARCA no ha cargado el estudio tarifario de aseo en el SUI
- Se evidencia que los porcentajes fijados para subsidios y aportes solidarios se encuentran acordes a los máximos y mínimos establecidos en la Ley 1450 de 2011.

Aspectos Técnico-operativos

Servicio de Acueducto

- En visita realizada en marzo de 2013, el prestador informa que cuenta con dos fuentes de abastecimiento de tipo superficial, denominadas quebrada Nacedero Santuario y Embalse Chocolate, sin embargo, en el SUI reporta al río Une como fuente de abastecimiento.
- El municipio de Une cuenta con concesión de aguas a través de la resolución 200.41-100091 del 01 de enero de 2010, para captar un caudal de 10,73 lps por un periodo de 12 años.
- USPUNE no reporta en el SUI información de redes de alcantarillado, tampoco se encuentra información al respecto en el informe de visita.
- USPUNE reporta en el SUI para el año 2013, que tiene una cobertura de micromedición del 90,64%.

- USPUNE cuenta con tres macromedidores, uno instalado a la entrada de la PTAP, que no funcionaba en el momento de la visita y dos a la salida del tanque de almacenamiento.
- El Índice de Agua no Contabilizada – IANC es del 25%.
- El municipio cuenta con el Plan de Ahorro y uso eficiente del agua aprobado por CORPORINOQUIA mediante Resolución No. 9004112018 del 01 de marzo de 2011.
- El municipio cuenta con una PTAP tipo compacta conformada por dos módulos, en el primero se realizan los procesos de floculación y coagulación y en el segundo sedimentación y filtración, posteriormente se cuenta con desinfección y almacenamiento en dos tanques con capacidad de 100 m³ cada uno.
- La Oficina de Servicios Públicos reportó en el SUI las actas de concertación y de recibo a conformidad de cinco puntos de muestreo para la vigilancia y control de la calidad de agua.
- El prestador no reporta en el SUI información relacionada con resultados de análisis de control de calidad del agua en la red de distribución, por otro lado, en el informe de visita del año 2013 el prestador informa que se tiene contrato con el laboratorio Tecnodesarrollo Ltda, para realizar muestras de control.
- El prestador informa que suministra agua las 24 horas del día, treinta días en el mes.
- El prestador no presenta plan maestro de acueducto.
- USPUNE reportó en el SUI que para los años 2012 y 2013, no se presentaron eventos que afectaran la infraestructura del servicio de acueducto.

Servicio de Alcantarillado

- El sistema de alcantarillado del municipio de Une funciona por gravedad, es de tipo combinado, y está constituido por tuberías de Novafor, Concreto y Gres en diámetros de 6" 10" 12" 14" 20" 24" 32" y 36". La edad de las redes se encuentra entre unos 40 años en promedio.
- El municipio cuenta con un punto de vertimiento correspondiente a la descarga realizada por la planta de tratamiento de aguas residuales a la Quebrada Une.
- La USPM, no reporta información relacionada con el permiso de vertimientos y el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, en el informe de visita realizada en marzo de 2013, se indica que USPUNE no cuenta con permiso de vertimientos, razón por la cual no se acoge a lo establecido en el artículo 25 de la ley 142 de 1994.
- El municipio opera una planta de tratamiento de aguas residuales de tipo compacta, conformada por un bypass, un tanque homogenizador, una estación de bombeo (Bomba de alimentación), tamizado fino, reactor biológico, cono

pos-clarificador, retroalimentación hidráulica de lodos, separador laminar y una unidad compresora de aire necesaria para la aireación del reactor biológico. No cuenta con lechos de secado ni sistema de aforo inicial y final, además presenta un deterioro de las estructuras y el cerramiento. El caudal de operación es de 4 lps. No se realiza análisis del afluente y efluente de la PTAR, por lo que se desconoce la eficiencia del sistema en remoción de DBO y SST.

- El municipio no presenta plan maestro de alcantarillado.
- El prestador informó que en el mes de julio de 2012 se presentó un evento que afectó la infraestructura de alcantarillado, según la información reportada por USPUNE ocurrió un colapso estructural que duró 23 horas y tres días y afectó a 932 suscriptores. En el año 2013 USPUNE informa que no se presentaron eventos que afectaran la infraestructura del servicio de alcantarillado.

Servicio de Aseo

- La recolección se realiza los días martes y viernes, en el horario de 6:00 am a 5:00 pm, en tres rutas. No se cuenta con planos de la ruta de recolección, ni registros de la actividad y se recogen aproximadamente 46 Toneladas de residuos sólidos mensuales. Se realiza en una volqueta de propiedad del municipio que tiene 4 toneladas de capacidad.
- El barrido y limpieza de áreas públicas se desarrolla para el casco urbano, de forma manual, de lunes a viernes de 5 am a 2 pm. La cantidad de residuos sólidos producidos en esta actividad es de 2 Ton/mes aproximadamente.
- La actividad de corte de césped y poda de árboles se realiza 2 veces por semana en un horario de 8 am a 3 pm.
- La disposición final de los residuos sólidos se realiza en el Relleno Sanitario Doña Juana, localizado en la ciudad de Bogotá D.C., el contrato presentado en la visita finalizó el 15 de junio de 2013.
- El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos fue adoptado por el municipio mediante el Decreto 032 del 25 de Noviembre de 2006.
- El municipio cuenta con plan de contingencia para los servicios que cuenta, y fue remitido a la Superintendencia de Servicios Públicos a través del radicado No. 20135290064712 del 15 de febrero de 2013.

Reporte al SUI

- De 3.749 formatos y formularios habilitados la Oficina de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo tiene pendientes por reportar 632.

Proyectó: Lina Lucía Sánchez - Contratista Grupo Pequeños Prestadores
Luz Elena Sanclemente Quiroz – Contratista Grupo Pequeños Prestadores
Edgar Alberto Vásquez Mauna – Contratista Grupo Pequeños Prestadores

Revisó: Gloria Patricia González Giraldo – Coordinadora Grupo Pequeños Prestadores