

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO**

Bogotá, enero de 2015

EMPRESA BIOGER COLOMBIA S.A E.S.P

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1 Conformación Empresa

La Sociedad Empresa BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P., fue constituida inicialmente como una sociedad comercial de responsabilidad limitada, mediante escritura pública No.279 del 28 de mayo de 1999, otorgada en la Notaría Única de Magangué el 3 de junio de 1999, y posteriormente en la Cámara de Comercio de Cartagena el 29 de diciembre de 2007 bajo el número 55.416 del libro IX registro mercantil y cuya denominación será SOLUCIONES AMBIENTALES MAGANGUÉ LINDA LTDA.

En el año 2000, por escritura pública No. 96 del 17 de marzo de 2000, otorgada en la Notaría Única de Magangué, inscrita inicialmente en la Cámara de Comercio de Magangué el 23 de marzo de 2000 y posteriormente en la Cámara de Comercio de Cartagena el 29 de diciembre de 2007, bajo el No. 55.416 del libro IX del Registro Mercantil, la sociedad SOLUCIONES AMBIENTALES MAGANGUÉ LINDA LTDA., se transformó al tipo de las anónimas, bajo la denominación MAGANGUÉ LINDA S.A.E.S.P.

En el año 2007, mediante escritura pública No. 4.883 del 26 de noviembre de 2007, otorgada en la Notaría 3ª. de Cartagena, inscrita en la Cámara de Comercio de Cartagena el 29 de diciembre de 2007 bajo el No. 55.416 del libro IX del Registro Mercantil, la sociedad CARIBE VERDE DE COLOMBIA S.A. E.S.P., cambió su domicilio de la ciudad de Magangué a la ciudad de Cartagena.

En el año 2009, por escritura pública No. 2.917 del 13 de agosto de 2009, otorgada en la notaría 3ª. de Cartagena, inscrita en la Cámara de Comercio de Cartagena el 20 de agosto de 2009 bajo el número 63.028 del libro IX del Registro mercantil, la sociedad cambió de razón social a BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

La sede de la empresa BIOGER COLOMBIA S.A E.S.P, se encuentra ubicada en la Avenida Daniel Lemaitre en la Calle 32 No. 9-45 Edificio Banco del Estado 5 Piso, en la ciudad de Cartagena de Indias.

1.1.1 Junta Directiva

En el certificado de existencia y representación legal de la Cámara de Comercio de Cartagena, la Junta Directiva de la empresa está conformada de la siguiente manera.

NOMBRE	CARGO
Carlos Noguera Ramírez	Principal
Karem Pareja Eljaude	Principal
Anteh Barrios Bustamante	Principal
Sandra Covo Porto	Suplente
Yudex Eljaude Merlano	Suplente
Sandra Covo Porto	Suplente

Fuente: CERL Cámara de Comercio de Cartagena

En el último RUPS aprobado por la SSPD el 15 de noviembre de 2011, la junta Directiva está integrada de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO
Gustavo Angulo Sánchez	Presidente
Karina Angulo Sánchez	Otro
Miriam Schuster	Otro

Fuente : Rups Aprobado el 15 Noviembre de 2011.

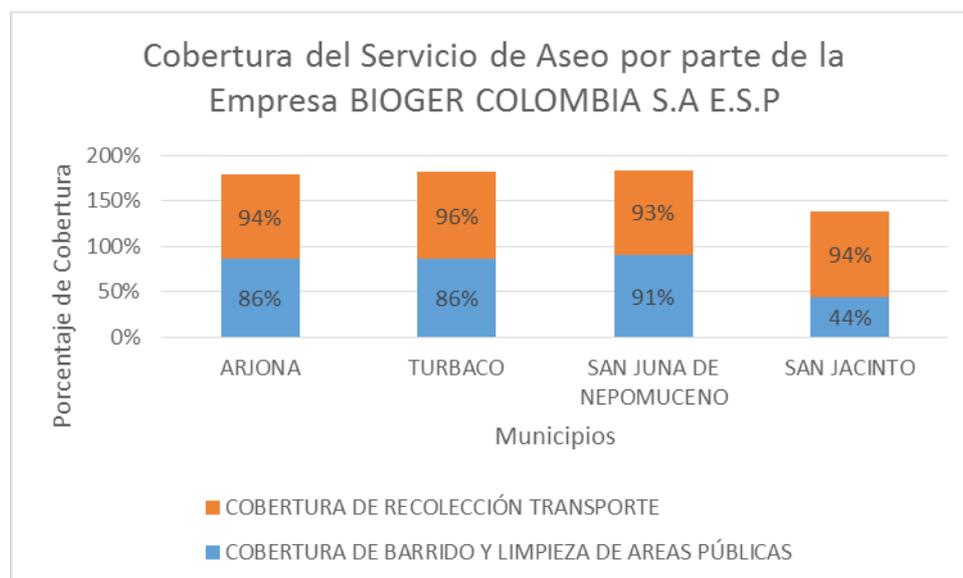
La empresa debe actualizar el RUPS a las novedades presentadas en cuanto a cambios en la Junta Directiva, Representante Legal, AEGR, actividades, entre otros.

La Empresa presta el servicio de aseo en los municipios de Arjona, Turbaco, San Juan Nepomuceno y San Jacinto departamento de Bolívar y de acuerdo a la última actualización aprobada en RUPS del 15 de noviembre de 2011 no aparece aun registrado el municipio de San Jacinto porque el inicio de operaciones fue en 26 de noviembre de 2012. Actualmente, se encuentra rechazada la solicitud de actualización bajo radicado 201492690322320 del 18 de septiembre de 2014, en la cual se registraron las siguientes actividades:

Municipios	Actividades
Cesar : Astrea, Bosconia, El Copey, Tamalameque, La Jagua de Iribico, La Gloria, San Alberto, Pailitas, Gamarra, Curumani La Bolivar: Arjona, Turbaco, , San Juan Nepomuceno, Magangué, Calamar y San Jacinto	Comercialización, corte y poda de zonas verdes, disposición final de residuos sólidos, recolección, transporte y barrido y limpieza de áreas públicas.

Fuente: RUPS-SUI

De acuerdo a la información suministrada por la Empresa BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P. en el mes de Noviembre de 2013, los municipios presentan las siguientes coberturas:



Fuente: Empresa Bioger Colombia S.A E.S.P

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 Aspectos Administrativos

La empresa Bioger Colombia S.A E.S.P cuenta con un total de 93 empleados, todos con vinculación a contrato a término indefinido.

A continuación se describe la distribución de la planta de personal de la empresa BIOGER COLOMBIA S.A E.S.P, por áreas de prestación del servicio:

CANTIDAD	CARGO	MUNICIPIO
2	SUPERVISOR	TURBACO
1	TRABAJO SOCIAL	TURBACO
1	SECRETARIA	TURBACO
7	CONDUCTORES	TURBACO
6	OPERARIOS	TURBACO
21	OPERARIOS	TURBACO
38	TOTAL	
1	SUPERVISOR	ARJONA
1	TRABAJO	ARJONA
1	SECRETARIA	ARJONA
3	CONDUCTORES	ARJONA
3	OPERARIOS	ARJONA
7	OPERARIOS	ARJONA
17	TOTAL	
1	SUPERVISOR	SAN JUAN
1	TRABAJO	SAN JUAN
1	SECRETARIA	SAN JUAN
2	CONDUCTORES	SAN JUAN
3	OPERARIOS	SAN JUAN
5	OPERARIOS	SAN JUAN
13	TOTAL	
1	SUPERVISOR	SAN JACINTO
1	TRABAJO	SAN JACINTO
1	SECRETARIA	SAN JACINTO
1	CONDUCTORES	SAN JACINTO
3	OPERARIOS	SAN JACINTO
2	OPERARIOS	SAN JACINTO
1	SUPERVISOR	SAN JACINTO
1	OPERADOR	SAN JACINTO
1	OPERARIO	SAN JACINTO
1	VIGILANTE	SAN JACINTO
13	TOTAL	
1	GERENTE	CARTAGENA
1	ASISTENTE	CARTAGENA
1	JEFE JURIDICA	CARTAGENA
1	JEFE CONTABLE	CARTAGENA
1	AUXILIAR CONTABLE	CARTAGENA
1	DIRECTOR COMERCIAL	CARTAGENA
1	JEFE DE MANTENIMIENTO	CARTAGENA
1	AUXILIAR DE TALENTO HUMANO	CARTAGENA
1	SECRETARIA	CARTAGENA
1	AUXILIAR COMERCIAL DE FACTURACIÓN	CARTAGENA
1	MECANICO	CARTAGENA
1	REVISOR FISCAL	CARTAGENA
12	TOTAL	
96	GRAN TOTAL	

Fuente: Información entregada por Bioger Colombia S.A E.S.P

2.2 Aspectos Financieros

2.2.1 Balance General

La estructura financiera de la empresa para la vigencia 2013, está conformada por un 32% del Patrimonio y un 68% del Pasivo, conservando su comportamiento en comparación con la vigencia 2012.

El Activo Total para la vigencia 2013 es por un valor de \$ 3.507 Millones, el cual tuvo un incremento del 53%, ocasionado por el resultado del Activo corriente, el cual aumentó con relación al año anterior en un 31% pasando de \$ 2.012 millones de pesos en el 2012 a \$ 2.635 Millones de pesos para el año 2013, como consecuencia del incremento en el saldo de deudores del servicio de Aseo del 42%, pasando de \$1.135 Millones de pesos en el 2012 a \$ 1.637 Millones de pesos en el 2013.

El Activo corriente por valor de \$2.635 Millones de pesos, representa el 75% de los activos de la Empresa, el cual se incrementó con relación al año 2012 en un 31%.

La Propiedad Planta y equipo Neto evidencio un aumento del 67% para el año 2013, pasando de \$ 283 Millones de pesos en el 2012 a \$ 474 Millones de pesos en el 2013; la propiedad planta y equipo de la empresa en el año 2013 representan el 14% del valor de los Activos a Largo Plazo.

El pasivo de la empresa por valor de \$2.376 Millones de pesos en 2013 presenta un incremento del 98.24% con relación al obtenido por la empresa en el año 2012. Este aumento se presentó por el incremento en el rubro de Obligaciones Laborales en un 79%, seguido por la cuenta de Acreedores de Bienes y Servicios, la cual aumentó en un 40%, pasando de \$904 Millones pesos en 2012 a \$ 1.265 Millones de pesos en 2013.

La participación del pasivo corriente frente al pasivo total en el año 2013 fue del 41%, la cual mantiene una tendencia estable desde el año 2012.

El patrimonio de los accionistas por \$1.130 Millones de pesos para la vigencia 2013 presenta un leve incremento del 3.06% con respecto al valor obtenido en el año 2012 que fue del orden de los \$1.097 millones de pesos.

La firma de auditoría de la empresa Servipúblicos & Gestión Ambiental S.A.S realiza el siguiente análisis de los estados financieros de Bioger Colombia S.A E.S.P para el periodo 2012-2013 y dentro del cual se mencionan los siguientes aspectos importantes:

“(…)

Para el año 2013 el activo total registró un aumento de 52.7%, representado en un aumento de 30.9 % en los activos a corto plazo y 207.4 % en los activos a largo plazo este último valor representado principalmente por los otros activos “Bienes adquiridos en leasing financiero” quien registra para el año 2013 un valor de \$397 millones de pesos y no registra valor alguno en el año 2012.

El Grupo deudores corresponde a los clientes dentro de la prestación del servicio de aseo y actividades complementarias, esta cuenta para el año 2013 registró un aumento del 60.4%, representado principalmente por el aumento de los avances y anticipos entregados para adquisición de bienes y servicios 801%, y los deudores para el servi-

cio de aseo en un 42.4% con un aumento de \$482 millones de pesos respecto a lo registrado a diciembre de 2012.

La propiedad planta y equipo está compuesta por el valor de los bienes para uso propio de la empresa, sin ningún fin de comercialización, con una vida útil superior a un año y depreciados por medio de línea recta, para el año 2013 se registró un aumento del 67.2%, principalmente por el aumento de equipo de transporte tracción y elevación terrestre el cual fue incrementado en \$295 millones de pesos con respecto a lo registrado en el mismo periodo del año anterior.

Para el año 2013 el pasivo reflejo un aumento del 98.2% correspondiente al aumento 48.6% en el corto plazo y del 307.3% a largo plazo.

Las cuentas por pagar a corto plazo registraron un aumento del 48%, representado en el aumento de las comisiones honorarios y servicios en \$736 millones de pesos respecto al año 2012.

Las obligaciones financieras a largo plazo muestran un aumento de 307.3% debido al aumento de \$673 millones de pesos en financiamiento interno y al aumento en \$32 millones de pesos en intereses, comisiones y otros gastos financieros con respecto al mismo periodo del año anterior.

El patrimonio para el año 2013 registró un aumento del 3% con respecto al año anterior representado principalmente por el resultado positivo del ejercicio en \$26 millones de pesos (...)"

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Activo	1.187.944.149	100%	2.296.300.503	100%	93%	3.507.823.148	100%	53%
Inversiones CP	0	0%	98.500.000	4%		98.500.000	3%	0%
Deudores Servicios Publicos	678.299.072	57%	1.232.492.109	54%	82%	2.074.259.291	59%	68%
Deudores Servicio de Acueducto	0	0%	0	0%		0	0%	
Deudores Servicio de Alcantarillado	0	0%	0	0%		0	0%	
Deudores Servicio de Aseo	616.915.190	52%	1.135.539.111		84%	1.617.539.354	46%	42%
Otros deudores servicios	61.383.882	5%	96.952.998	4%	58%	456.719.937	13%	100%
Deudas dificil cobro	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de acueducto	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de alcantarillado	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de aseo	0	0%	0	0%		0	0%	
Provision deudores	0	0%	-124.042.011	-5%		32.330.521	1%	100%
Provision Acueducto	0	0%	0	0%		0	0%	
Provisión Alcantarillado	0	0%	0	0%		0	0%	
Provision Aseo	0	0%	-124.042.011	-5%		-508.758.929	-15%	310%
Otras Provisiones	0	0%	0	0%		541.089.450	15%	
Otros Activos CP	199.657.669	17%	805.623.646	0	304%	430.563.027	12%	-47%
Total Activo Corriente	877.956.741	74%	2.012.573.744	88%	129%	2.635.652.839	75%	31%
Propiedad, Planta y Equipo	430.405.499	36%	487.493.599	21%	13%	737.621.651	21%	51%
Depreciación Acumulada	-121.268.121	-10%	-203.766.840	-9%	68%	-262.989.060	-7%	29%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	309.137.378	26%	283.726.759	12%	-8%	474.632.591	14%	67%
Valorizaciones	0	0%	0	0%		0	0%	
Inversiones LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Otros Activos LP	850.030	0%	0	0	-100%	397.537.718	11%	
Total Activo LP	309.987.408	26%	283.726.759	12%	-8%	872.170.309	25%	207%
Total Activos	1.187.944.149	100%	2.296.300.503	100%	93%	3.507.823.148	100%	53%
Total Pasivos	659.454.235	56%	1.199.023.266	52%	82%	2.376.976.707	68%	98,24%
Operaciones de Credito Publico	0	0%	0	0%		0	0%	
Obligaciones Financieras CP	0	0%	0	0%		0	0%	
Obligaciones Laborales	37.321.578	3%	60.981.476	3%	63%	109.152.095	3%	79%
Impuestos por Pagar	0	0%	3.853.000	0%	#iDIV/0!	66.803.953	2%	1634%
Acreedores B y S por pagar	218.345.276	18%	904.502.548	39%	314%	1.265.335.561	36%	40%
Total Pasivo Corriente	255.666.854	22%	969.337.024	42%	279%	1.441.291.609	41%	49%
Operaciones de Credito Publico LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Obligaciones Financieras LP	403.787.381	34%	229.686.242	10%	-43%	935.685.098	27%	307%
Obligaciones Laborales LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Otros Pasivos LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Total Pasivo LP	403.787.381	34%	229.686.242	10%	-43%	935.685.098	27%	307%
Total Pasivos	659.454.235	56%	1.199.023.266	52%	82%	2.376.976.707	68%	98,24%
Capital Social	300.000.000	25%	900.000.000	39%	200%	900.000.000	26%	0%
Capital Fiscal	0	0%	0	0%		0	0%	
Reservas	43.729.259	4%	43.729.259	2%	0%	43.729.259	1%	0%
Utilidades Ejercicios anteriores	173.623.020	15%	184.760.655	8%	6%	157.790.731	4%	-15%
Utilidad Ejercicio	11.137.635	1%	-31.212.677	-1%	-380%	29.326.451	1%	-194%
Valorizaciones	0	0%	0	0%		0	0%	
Revalorizacion del Patrimonio	0	0%	0	0%		0	0%	
Total Patrimonio	528.489.914	44%	1.097.277.237	48%	108%	1.130.846.441	32%	3,06%
Total Pasivo + Patrimonio	1.187.944.149	100%	2.296.300.503	100%	93%	3.507.823.148	100%	53%

Fuente: SUI 2011-2013

2.2.2 Estado de Resultados

ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS								
ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	3.032.809.968	100%	4.431.789.415	100%	46%	6.174.448.418	100%	39,32%
Servicio de Acueducto	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de Alcantarillado	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de Aseo	2.637.243.962	87%	3.713.408.675	84%	41%	4.746.836.596	77%	28%
Otros Ingresos Operacionales	395.566.006	13%	718.380.740	16%	82%	1.427.611.822	23%	99%
Costo de Ventas y Operación	2.753.522.420	91%	3.779.576.802	85,28%	37%	3.684.419.878	60%	-2,52%
Utilidad Bruta	279.287.548	9%	652.212.613	15%	-134%	2.490.028.540	40%	282%
Gastos operacionales	326.373.340	11%	643.223.358	15%	97%	2.405.756.755	39%	274%
Gastos de personal	20.904.299	1%	72.152.911	2%	245%	208.811.886	3%	189%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	71.081.099	2%	206.540.730	5%	191%	452.934.684	7%	119%
Utilidad Operacional	-47.085.792	-2%	8.989.255	0%	-119%	84.271.785	1%	837%
Otros ingresos	154.973.754	5%	25.324.103	1%	-84%	3.522.687	0%	-86%
Otros gastos	59.157.737	2%	16.857.498	0%	-72%	25.595.770	0%	52%
Gasto de Intereses	37.592.590	1%	48.668.537	1%	29%	32.872.251	1%	-32%
Utilidad antes de Impuestos	11.137.635	0%	-31.212.677	-1%	-380%	29.326.451	0%	-194%
Impuesto de renta	0	0%	0	0%		0	0%	
Utilidad Neta	11.137.635	0%	-31.212.677	-1%	-380%	29.326.451	0%	-194%

Fuente: SUI 2011-2013

Los Ingresos Operacionales para la vigencia 2013 fueron de \$ 6.174 Millones de Pesos, los cuales presentaron un incremento del 39.32% con relación al año 2012. Los ingresos obtenidos por la empresa en el servicio de aseo fueron del orden de los \$ 4.746 Millones, incrementándose los mismos frente a lo percibido por la empresa en el año 2012 en un 28%, la participación de los ingresos obtenidos en el servicio de aseo dentro de los ingresos operacionales para el 2013 fue del 77%.

Los costos de ventas y operación se disminuyeron en un 2.52% en el 2013, pasando de \$3.779 Millones en el 2012 a \$3.684 Millones en 2013. El rubro de costos de ventas y operación representan el 60% de los ingresos operacionales.

El resultado de la utilidad operativa para el año 2013 fue de \$ 84 Millones presentando un aumento del 837% en 2013, pues en el año 2012 la utilidad operacional de la empresa fue de \$ 8 Millones de pesos.

Los Gastos Operacionales tuvieron un incremento del 274% del periodo 2012-2013, situación que no se puede determinar dado que la empresa no ha realizado el cargue de las Notas Contables de 2013.

Para el 2013, la empresa pudo generar utilidades netas por valor de 29 millones de pesos, teniendo en cuenta que para el 2012 había obtenido pérdidas por valor de 31 millones de pesos.

2.2.3 Análisis de indicadores financieros

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
DE LIQUIDEZ			
Razón Corriente	1,82	2,08	3,43
Capital de trabajo	\$ 1.194.361.230	\$ 1.043.236.720	\$ 622.289.887
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	60,6%	80,8%	38,7%
DE EFICIENCIA			
Rotación Cartera	3,8	3,9	
Periodo de Cobro	95	93	
Rotación de Activos Fijos	13,0	15,6	9,8
Rotación de Activos Totales	1,7	1,9	2,5
Rotación Proveedores	2,7	4,2	12,6
Periodo de Pago	131	86	28
DE RENTABILIDAD			
Margen Bruto	40,3%	14,7%	9,2%
Margen Neto	0,4%	-0,7%	0,3%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	0,8%	-1,3%	0,9%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	2,5%	-2,8%	2,1%
EBITDA	\$ 537.206.469	\$ 215.529.985	\$ 23.995.307
DE ENDEUDAMIENTO			
Nivel de Endeudamiento	67,7%	52,2%	55,5%
Autonomía (Total Pasivo/Patrimonio)	210,1%	109,2%	124,7%

Fuente: SUI

El índice de liquidez es de 1.83% lo que indica que por cada peso que debe a corto plazo cuenta con \$1.83 pesos para cubrirlo.

Es importante señalar que el EBITDA del año 2013 es positivo, siendo del orden de los \$537 millones de pesos, lo cual muestra que la empresa está aumentando valor, pues para esta vigencia aumentó con relación al 2012 en \$323 Millones de pesos.

2.2.4 Cartera

En visita realizada por la Dirección Técnica de Gestión a la empresa en el mes de Noviembre de 2013, BIOGER COLOMBA S.A. E.S.P., entregó información de la cartera a octubre de 2013 la cual asciende a la suma de \$ 1.275.786.745, distribuida por edades como se presenta en el siguiente cuadro.

Clase de Uso	Corriente	0 días	60 días	90 días	120 días	180 días	270 días	360 días	Total
E1	\$ 2.219,00	\$ 10.000,00	\$ 29.000,00	\$ 20.200,00	\$ 19.200,00	\$ 1.000,00	\$ 12.000,00	\$ 10.000,00	\$ 110.614,00
E2	\$ 12.100,00	\$ 88.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 2.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 104.814,00
E3	\$ 2.000,00	\$ 1.000,00	\$ 2.000,00	\$ 1.000,00	\$ 2.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 11.000,00
E4	\$ 1.200,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 8.000,00
E5	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
E6	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Comercial	\$ 1.100,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 6.000,00	\$ 12.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 111.000,00
Industrial	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Multiusuario	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Oficial	\$ -	\$ 1.000,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.000,00
Sin Animo de Lucro	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total	\$ 11.519,00	\$ 100.000,00	\$ 61.800,00	\$ 40.600,00	\$ 22.000,00	\$ 10.000,00	\$ 22.000,00	\$ 22.000,00	\$ 1.275.786,745

Fuente: Bioger Colombia S.A E.S.P

De acuerdo con la tabla anterior:

La Cartera de la empresa asciende a \$1.275 millones de pesos.

El 30% de la cartera de la empresa se encuentra a más de 360 días

La cartera no vencida de la empresa corresponde al 14%

Sobre el estado de cartera de la Empresa Bioger Colombia S.A E.S.P con corte a 31 de Diciembre de 2013, no se puede realizar ningún análisis, dado que la empresa no

ha realizado el cargue correspondiente de las cuentas por pagar de la vigencia del presente análisis.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La Empresa presta el servicio de aseo en los municipios de Astrea, Bosconia, El Copey, Tamalameque, La Jagua de Iribico, La Gloria, San Alberto, Pailitas, Gamarra, Curumani en el departamento del Cesar y en los municipios Arjona, Turbaco, San Juan Nepomuceno, Magangue, Calamar y San Jacinto – Bolivar.

La empresa ejecuta las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, lavado de áreas públicas, recolección, transporte, podas de zonas verdes y disposición final bajo el esquema de operador especializado

3.1 Barrido y limpieza de áreas públicas:

La empresa Bioger Colombia S.A, tiene definidas zonas y microrutas para barrido, limpieza y despapele de áreas públicas de la siguiente manera:

Municipio	Zonas	Microrutas
Arjona	1	3
Turbaco	3	6
San Juan de Nepomuceno	3	6
San Jacinto	3	6

Fuente: Bioger Colombia S.A E.S.P

La frecuencia de barrido son de 2 veces por semana en la zona urbana de los cuatro (4) municipios en la zona residencial, excepto en el parque central que se realiza la actividad tres (3) veces por semana en san Juan Nepomuceno y San Jacinto.

En los municipios de Arjona y Turbaco la actividad de barrido se realiza todos los días.

En promedio, cada operario barre un (1) km/día, de acuerdo a lo consignado en el siguiente cuadro:

Municipio	Kms/Operario/Día	Kmts/mes
Arjona	3,51	94,77
Turbaco	2	378
San Juan de Nepomuceno	3,6	97
San Jacinto	2	54

Fuente: Bioger Colombia S.A E.S.P

3.2 Recolección y transporte:

Las actividades de recolección y transporte son prestadas por la Empresa en los municipios de Arjona, Turbaco, San Juan Nepomuceno y San Jacinto. Para el desarrollo de estas actividades la empresa cuenta con los siguientes vehículos:

Municipio	Placa	Marca	Capacidad	Tipo	Modelo
Arjona	TVB-053	CHEVROLET	10 yardas	Compactador	2012
Arjona	SVO-004	FOTON	7 ton.	Volqueta	2012
Arjona	SVO-372	FOTON	7 ton.	Volqueta	2012
Turbaco	TVB-677	KENWORT	17 yardas	COMPACTADOR	2013
Turbaco	TVB-043	CHEVROLET	10 yardas	COMPACTADOR	2012
Turbaco	TVB-8875	FORD	15 yardas	COMPACTADOR	1999
Turbaco	SVO-002	FOTON	7 Ton.	VOLQUETA	2012
Turbaco	TVB-8894	CHEVROLET	15 yardas	COMPACTADOR	1998
Turbaco	TVB-357	CHEVROLET	7 ton.	COMPACTADOR	2013
Turbaco	SVO-135	FOTON	7 ton.	VOLQUETA	2012
San Juan de Nepomuceno	SVO-139	FOTON	7 ton.	Volqueta	2012
San Juan de Nepomuceno	SVO-003	FOTON	7 ton.	Volqueta	2012
San Jacinto	TVB-358	CHEVROLET	7 ton.	COMPACTADOR	2012

Fuente: Bioger Colombia S.A E.S.P

El parque automotor para el servicio de recolección consta de 13 vehículos, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 3 para Arjona, 7 para Turbaco, 2 para San Juan Nepomuceno y 1 para San Jacinto.

La empresa en el municipio de Arjona, cuenta con 3 cuadrillas para la recolección de los residuos sólidos, las cuales están compuestas por 1 conductor y 2 auxiliares de recolección para los compactadores y 1 conductor y 3 ayudantes para las volquetas. En total son 3 conductores, 8 auxiliares de recolección. Los vehículos realizan en promedio 9 viajes por día al sitio de disposición final relleno sanitario Loma Los Cocos.

La empresa en el municipio de Turbaco, cuenta con 5 cuadrillas para la recolección de los residuos sólidos compuestas por 1 conductor y 3 auxiliares para volquetas y 2 conductor y 2 auxiliares para carro compactador. En total son 8 conductores, 18 auxiliares de recolección.

De otra parte, para el municipio de San Juan Nepomuceno, la empresa cuenta con 2 cuadrillas para la recolección de los residuos sólidos compuestas por 1 conductor y 3 auxiliares de recolección por ser volqueta. En total son 2 conductores, 6 auxiliares de recolección. Los vehículos realizan 2 viajes por día al sitio de disposición final relleno sanitario San Jacinto, operado por BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

Para el municipio de San Jacinto, la empresa cuenta con 1 cuadrilla para la recolección de los residuos sólidos compuestas por 1 conductor y 3 auxiliares de recolección por ser volqueta. En total son 1 conductor, 3 auxiliares de recolección. El vehículo realiza 4 viajes por día al sitio de disposición final relleno sanitario San Jacinto, operado por BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P

3.3 Disposición final

La empresa BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P., tiene suscrito un contrato de operación con el municipio de San Jacinto, a través del cual la empresa es el operador del relleno sanitario de San Jacinto-Bolívar desde el 26 de noviembre de 2012. La Corporación Autónoma regional del Canal del Dique CARDIQUE, mediante Resolución 1170 de 27 de octubre de 2010 expide la licencia ambiental.

El relleno sanitario San Jacinto, se localiza en el área rural de este municipio en el cual

la empresa Bioger Colombia S.A E.S.P dispone los residuos sólidos de los municipios de San Jacinto y San Juan Nepomuceno. El relleno se encuentra ubicado a 2 kms de San Jacinto y a 15 Kms de San Juan Nepomuceno.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Subsidios y Contribuciones

La información por municipio se muestra a continuación:

4.1.1 Municipio de Arjona

Mediante acuerdo No. 06 de 6 de marzo de 2006, se creó el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. La distribución de subsidios y contribuciones realizada en el municipio por parte de la empresa Bioger Colombia S.A E.S.P, se detalla a continuación:

Subsidios	Contribuciones
Estrato 1 (-40%)	Comerciales (50%)
Estrato 2 (-22%)	Industriales (30%)
Estrato 3 (-5%)	

Fuente: Bioger Colombia S.A E.S.P

4.1.2 Municipio de San Juan de Nepomuceno

Mediante acuerdo No. 011 de 30 de noviembre de 2010, se creó el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

A su vez, mediante acuerdo No. 015 de 9 de diciembre de 2010, se establecieron los factores de subsidios y aportes solidarios para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de San Juan Nepomuceno, así:

Subsidios	Contribuciones
Estrato 1 (60%)	Pequeño Productor 0%
Estrato 2 (30%)	Gran Productor 0%
Estrato 3 (5%)	

Fuente: Bioger Colombia S.A E.S.P

4.1.3 Municipio de Turbaco

Mediante acuerdo No. 023 de 10 de noviembre de 2000, se creó el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Mediante acuerdo No. 09 de 10 de julio de 2012, se establecieron los factores de subsidios y aportes solidarios para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio, así:

Subsidios	Contribuciones
Estrato 1 (-50%)	Comerciales (50%)
Estrato 2 (-40%)	Industriales (30%)
Estrato 3 (-10%)	

Fuente: Bioger Colombia S.A E.S.P

4.2 Oficina Peticiones, Quejas y Reclamos

La empresa Bioger Colombia S.A E.S.P tiene en cada uno de los municipios una sede de administrativa y de operaciones en las cuales funciona la oficina de las PQR, como se muestra a continuación:

Municipio	Dirección	Teléfono	Horario de Atención
Arjona	Sector centro calle las flores No. 47-70	6291807	7:00 A.M. a 12:30 P.M. y de 1:30 P.M. a 5:00 P.M.
Turbaco	Calle del tronco carrera 11 No. 11-26 local 3	6638973	7:00 A.M. a 12:30 P.M. y de 1:30 P.M. a 5:00 P.M.
San Juan de Nepomuceno	Calle 9 No. 10-89	6891660	7:00 A.M. a 12:30 P.M. y de 1:30 P.M. a 5:00 P.M.
San Jacinto	Carrea 40 No. 22-26 local 1	3176380084	7:00 A.M. a 12:30 P.M. y de 1:30 P.M. a 5:00 P.M.

Fuente: Bioger Colombia S.A E.S.P

4.3 Contrato de Condiciones Uniformes

La empresa Bioger Colombia S.A E.S.P, cuenta con el CCU para el servicio de aseo, en las oficina de las PQR en cada uno de los municipios, así mismo cuenta con copias disponibles para entregarlas si algún usuario lo solicita.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La empresa Bioger Colombia S.A. E.S.P. se encuentra calificada en el Rango III o nivel bajo de Alto, del Indicador Financiero Agregado para el año 2013, con base en la información financiera reportada de la vigencia 2012, lo anterior; puesto que la empresa presenta riesgo bajo en los indicadores de Eficiencia en el recaudo de Liquidez y Endeudamiento y Rango Alto en Cobertura de Intereses.

ID	EMPRESA	ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%)	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	RANGO ICTBL	VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 (años)	RANGO VU
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E. S. P.	100%	RANGO I	99%	RANGO I	5	RANGO I

Fuente: Nivel de Riesgo servicio de aseo mayores de 2500 – 2013 (años 2011-2012)

INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA	LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	NIVEL DE RIESGO
RANGO I	2,08	0,52	RANGO I	86,03	RANGO I	-7,75	RANGO III	RANGO III	RANGO III

Fuente: Nivel de Riesgo servicio de aseo mayores de 2500 – 2013 (años 2011-2012)

De acuerdo al informe de la Auditoría Externa de Gestión y Resultados, reportado al SUI, el Indicador Financiero Agregado IFA, para el año 2013, determinado a partir de

la combinación de los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y el índice operativo y de calidad (IOCA) ubica a la empresa BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P, en un Nivel de Riesgo Bajo.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado mediante el proceso de consulta de estado de reporte de información en el Sistema Único de Información – SUI, se generó reporte sobre el porcentaje de cumplimiento de la empresa al cargue de la información al SUI de los tópicos comerciales, financieros, administrativos y técnico-operativos, encontrando un cumplimiento total del 76% al 21 de febrero de 2015, periodo 2002 – 2015.

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2002	0	16	100 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2003	0	25	100 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2004	0	47	100 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2005	0	42	100 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2006	0	20	100 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2007	0	19	100 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2008	0	19	100 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2009	0	29	100 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2010	32	194	85 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2011	27	270	90 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2012	36	259	87 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2013	99	198	66 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2014	169	92	35 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	2015	13	0	0 %
2690	BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.	TOTAL	376	1230	76 %

Fuente: SUI reporte al 21 de febrero de 2015

7. ACCIONES DE LA SSPD

- Valoración y cierre del acuerdo de mejoramiento suscrito con Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para el cual cumplió el 99% de las actividades planteadas. Resultados a través del radicado SSPD No. 20144310262051 del 19 de mayo.
- Reunión de seguimiento a la prestación del servicio de aseo en la Ciudad de Cartagena. Citación mediante comunicación 20144310488221 del 6 de agosto.
- Solicitud de información tarifaria para la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Bosconia – Cesar, a través del radicado 20144310721381 del 11 de noviembre.
- Visita técnica con el fin de verificar la adecuada aplicación de la metodología tarifaria para el servicio público de aseo en las áreas de prestación atendidas en los departamentos de Bolívar y Cesar. Se remitió comunicación 20154310047441 del 7 de febrero de 2015.
- Visita realizada al sitio de disposición final del municipio de Bosconia. Remisión de hallazgos con radicado 20144310759011 del 3 de diciembre. Los principales hallazgos fueron:

- No se encuentra publicada en un lugar visible para los operadores de recolección y transporte la capacidad de disposición, de manera que se dé cumplimiento al parágrafo 4 de la Resolución CRA 351 de 2005.
 - Durante el recorrido realizado se observó que el frente de trabajo actual es contiguo a la zona en donde se ubica el botadero a cielo abierto y que no existe ninguna demarcación en la zona donde se ubica dicho frente.
 - Existe presencia de recicladores en el frente de trabajo y durante la descarga de los vehículos recolectores, lo que contraviene lo establecido en el numeral 9 del artículo 10 del Decreto 838 de 2005 y al artículo 24 de la precitada resolución.
 - Se observaron residuos que no pertenecen al frente de trabajo sin cobertura y afloramiento de residuos en las dos primeras terrazas de la celda actual de disposición. La anterior, situación contraviene lo establecido en el numeral 5 del artículo 10 del decreto 838 de 2005.
 - No se realiza caracterización de lixiviados, caracterización de aguas de escurrería y monitoreos de calidad del aire lo que contraviene el artículo 11 del decreto 838 de 2005.
- Requerimiento de cargue de información al SUI mediante el radicado 20144310695371 del 30 de octubre.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Bioger Colombia S.A. E.S.P. debe adelantar las acciones correctivas pertinentes para subsanar los hallazgos comunicados mediante radicado 20144310759011 del 3 de diciembre, dados los resultados de la visita de inspección y vigilancia realizada al sitio de disposición final del municipio de Bosconia.
- Los resultados financieros de la empresa permiten evidenciar que cuenta con los recursos suficientes para atender las obligaciones derivadas de la prestación del servicio, siendo viable financieramente.
- La empresa no reportó los anexos al Plan de Contabilidad de la vigencia 2013, a los cuales se refiere el artículo No. 2 de la Resolución SSPD No. 20121300003545 del 14 de febrero de 2012.
- La empresa debe actualizar el RUPS conforme a las novedades presentadas en la Junta Directiva, Representante Legal, AEGR y los servicios y actividades vigentes en cada municipio, de tal forma que corresponda a la prestación actual del servicio público domiciliario de aseo.
- El Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa Bioger Colombia S.A E.S.P, para el servicio de aseo, se encuentra en cada una de las oficinas de las PQR de los municipios donde presta la empresa.
- La empresa Bioger Colombia S.A E.S.P tiene un cumplimiento en el cargue de información al SUI del 76% con corte al 21 de febrero de 2015, lo cual genera alerta por el volumen de formatos y/o formularios pendientes de reporte.

Proyectó: Martha Leonor Farah M. –Profesional Especializada Dirección Técnica de Aseo-.
 Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo.