

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES ENVIASEO E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, Enero de 2015**

## ENVIASEO E.S.P.

### ANALISIS AÑO 2013

#### 1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	ENVIASEO E.S.P.
NIT	811.012.208-9
ID	2043
Fecha de constitución	1996-06-05
Fecha registro RUPS	1997-07-28
Fecha de inicio de operación	1998-01-02
Representante Legal	JAID OSWALDO BETANCUR LÓPEZ – Gerente
Dirección correspondencia	Carrera 43A No. 46A – 39 Sur – Envigado
Área de prestación	Envigado
Actividades	Barrido y limpieza de áreas públicas Comercialización Recolección Transporte

ENVIASEO E.S.P. es una empresa Industrial y Comercial del Estado del Orden Municipal, legalmente constituida mediante Acuerdo No. 025 del 05 de junio de 1996 del Concejo Municipal de Envigado; tiene por domicilio el Municipio de Envigado, Departamento de Antioquia, su duración es indefinida, según los estatutos (Decreto 295 del 10 de diciembre de 1996), posee autonomía administrativa y patrimonial.

El objeto social de la empresa es la prestación del servicio público de aseo y demás actividades complementarias definidas en la Ley 142 de 1994.

#### JUNTA DIRECTIVA

<b>Representante</b>	<b>Cargo</b>
Héctor Londoño Restrepo	Presidente
Guillermo León Parra Celis	Principal
Jhony Vélez Quintero	Principal
José Alejandro Tamayo Maya	Principal
Rodrigo Posada Pineda	Principal

#### PARTICIPACIÓN ACCIONARIA EN OTRAS EMPRESAS

<b>Nombre</b>	<b>Identificación</b>	<b>Tipo Acción</b>	<b>Participación</b>
EPSAFE S.A. E.S.P.	900.057.276-6	Ordinarias	77.000%
ENVIAMBIENTALES	811.046.698-0	Ordinarias	15.045%

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

### Balance General

BALANCE GENERAL								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
Del Activo								
EFFECTIVO	\$ 1.570.462.399	5,4%	\$ 1.762.668.535	8,0%	\$ 1.716.963.506	7,1%	-10,9%	2,7%
DEUDORES	\$ 6.144.003.028	21,3%	\$ 4.064.172.139	18,5%	\$ 6.072.790.914	25,1%	51,2%	-33,1%
INVENTARIOS	\$ 55.090.427	0,2%	\$ 65.438.673	0,3%	\$ 26.929.188	0,1%	-15,8%	143,0%
OTROS ACTIVOS	\$ 276.750	0,0%	\$ 39.497.205	0,2%	\$ 33.389.523	0,1%	-99,3%	18,3%
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>\$ 7.769.832.604</b>	<b>26,9%</b>	<b>\$ 5.931.776.552</b>	<b>27,0%</b>	<b>\$ 7.850.073.131</b>	<b>32,4%</b>	<b>31,0%</b>	<b>-24,4%</b>
INVERSIONES	\$ 3.947.616.901	13,7%	\$ 3.947.616.901	18,0%	\$ 2.659.401.733	11,0%	0,0%	48,4%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 6.340.992.015	22,0%	\$ 3.690.834.659	16,8%	\$ 3.874.702.255	16,0%	71,8%	-4,7%
OTROS ACTIVOS	\$ 10.783.994.461	37,4%	\$ 8.391.810.524	38,2%	\$ 9.816.706.797	40,6%	28,5%	-14,5%
DEUDORES	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	\$ 6.072.790.914	25,1%	0,0%	-100,0%
ACTIVO LARGO PLAZO	\$ 21.072.603.377	73,1%	\$ 16.030.262.084	73,0%	\$ 16.350.810.785	67,6%	31,5%	-2,0%
<b>ACTIVO</b>	<b>\$ 28.842.435.981</b>	<b>100,0%</b>	<b>\$ 21.962.038.636</b>	<b>100,0%</b>	<b>\$ 24.200.883.916</b>	<b>100,0%</b>	<b>31,3%</b>	<b>-9,3%</b>
CUENTAS POR PAGAR	\$ 1.048.813.610	3,6%	\$ 891.778.070	4,1%	\$ 2.398.787.627	9,9%	17,6%	-62,8%
OBLIGACIONES LABORALES	\$ 468.631.121	1,6%	\$ 492.998.701	2,2%	\$ 551.356.151	2,3%	-4,9%	-10,6%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	\$ 1.288.958.895	4,5%	0	0,0%	0	0,0%	100,0%	0,0%
OTROS PASIVOS	\$ 247.594.198	0,9%	\$ 34.878.195	0,2%	\$ 16.446.539	0,1%	609,9%	112,1%
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>\$ 3.053.997.824</b>	<b>10,6%</b>	<b>\$ 1.419.654.966</b>	<b>6,5%</b>	<b>\$ 2.966.590.317</b>	<b>12,3%</b>	<b>115,1%</b>	<b>-52,1%</b>
OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO	\$ 1.089.232.495	3,8%	\$ 1.696.559.126	7,7%	\$ 2.300.583.428	9,5%	-38,8%	-26,3%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 4.175.638.869	14,5%	\$ 571.759.254	2,6%	\$ 932.870.362	3,9%	630,3%	-38,7%
PASIVO LARGO PLAZO	\$ 5.264.871.364	18,3%	\$ 2.288.341.277	10,4%	\$ 3.246.486.536	13,4%	130,1%	-29,5%
<b>PASIVO</b>	<b>\$ 8.318.869.188</b>	<b>28,8%</b>	<b>\$ 3.707.996.243</b>	<b>16,9%</b>	<b>\$ 6.213.076.853</b>	<b>25,7%</b>	<b>124,3%</b>	<b>-40,3%</b>
CAPITAL FISCAL	\$ 6.378.586.102	22,1%	\$ 6.378.586.102	29,0%	\$ 6.378.586.102	26,4%	0,0%	0,0%
RESERVAS	\$ 4.122.985.158	14,3%	\$ 3.642.716.592	16,6%	\$ 4.643.491.231	19,2%	13,2%	-21,8%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 1.009.370.309	3,5%	\$ 381.952.827	1,7%	\$ (983.956.684)	-4,1%	164,3%	-138,8%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ (319.251.930)	-1,1%	\$ 1.107.686.048	5,0%	\$ 323.963.580	1,3%	-128,8%	241,9%
SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	\$ 9.331.877.154	32,4%	\$ 6.743.100.824	30,7%	\$ 7.625.722.834	31,5%	38,4%	-11,6%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>\$ 20.523.566.793</b>	<b>71,2%</b>	<b>\$ 18.254.042.393</b>	<b>83,1%</b>	<b>\$ 17.987.807.063</b>	<b>74,3%</b>	<b>12,4%</b>	<b>1,5%</b>

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

Para la vigencia 2013 el activo presenta una recuperación del 31,3% llegando a \$28.842 millones, luego de la disminución que presentó en 2012 del 9,3% al pasar de \$24.200 millones en 2011 a \$21.962 millones en 2012; este incremento (2013) se explica por el aumento del rubro Deudores (51,2%), el cual pasó de \$4.064 millones en 2012 a \$6.144 millones en 2013, otra cuenta que presentó un incremento considerable fue Propiedad Planta y Equipos (71,8%), la cual pasó de \$3.690 millones en 2012 a \$6.340 millones en 2013. A 31 de diciembre de 2013, la cuenta más representativa es Otros Activos con una participación del 37,4% del total de los activos y que aumentó, respecto del 2012 en un 28,5%, pasando de \$9.816 millones a \$10.783 millones, el componente más relevante de este rubro tiene que ver con las valorizaciones tanto de terrenos como de edificaciones. El activo corriente representa el 26,9% del total del activo.

Durante la vigencia 2013 el pasivo aumentó en un 124,3%, llegando a \$8.318 millones, después de la disminución presentada en 2012 (40,3%) donde pasó de \$6.213 millones en 2011 a \$3.707 millones en 2012. La cuenta con mayor participación es Obligaciones financieras de LP, la cual representa, para 2013, el 14,5% y que aumentó, en relación con el 2012 en un 630,3% al pasar de \$571,7 millones a \$4.122,9 millones. El total del pasivo representa el 28,8% del total de los activos (endeudamiento), se distribuye en \$3.053,9 millones de corto plazo (10,6%) y \$5.264,8 millones de largo plazo (18,3%).

En el año 2013, la empresa adquirió un terreno por valor de \$2.100 millones y dos vehículos, lo cual explica el incremento de la cuenta Propiedad planta y equipo, como también la de Obligaciones financieras de largo plazo. Respecto de las valorizaciones, la empresa ha realizado la actualización del valor de mercado mediante avalúos técnicos de los activos, de acuerdo con las notas a los estados financieros.

El patrimonio presentó aumento, para el 2012 del 1.5% y para el 2013, del 12,4%, ascendiendo a la suma de \$20.523,6 millones, dicho aumento se explica por el aumento de las Valorizaciones (38,4%), que pasaron de \$6.743 millones en 2012 a \$9.331 millones en 2013, de igual forma el rubro de Utilidades de ejercicios anteriores presentó un incremento del 164,3%, pasando de \$381.9 millones en 2012 a \$1.009 millones en 2013. Durante el 2013 la empresa presentó pérdidas de \$319 millones.

### Estado de Pérdidas y Ganancias

ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
<b>INGRESOS</b>	<b>\$ 17.239.529.318</b>		<b>\$ 16.033.618.535</b>		<b>\$ 16.765.015.891</b>		7,5%	-4,4%
BIENES COMERCIALIZADOS	\$ 18.096.000	0,1%	\$ 377.000	0,0%	\$ 30.416.750	0,2%	4700,0%	-98,8%
SERVICIO DE ASEO	\$ 16.897.150.491	98,0%	\$ 15.378.931.576	95,9%	\$ 14.556.454.681	86,8%	9,9%	5,7%
OTROS SERVICIOS	\$ 583.050.858	3,4%	\$ 1.042.431.161	6,5%	\$ 2.450.995.174	14,6%	-44,1%	-57,5%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS	\$ (258.557.665)	-1,5%	\$ (387.744.202)	-2,4%	\$ (271.493.266)	-1,6%	-33,3%	42,8%
COSTO DE VENTA	\$ 11.484.505.648	66,6%	\$ 10.817.283.830	67,5%	\$ 9.991.093.978	59,6%	6,2%	8,3%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$ 5.755.023.670</b>	<b>33,4%</b>	<b>\$ 5.216.334.705</b>	<b>32,5%</b>	<b>\$ 6.773.921.913</b>	<b>40,4%</b>	<b>10,3%</b>	<b>-23,0%</b>
GASTOS	\$ 4.984.051.215	28,9%	\$ 3.242.750.870	20,2%	\$ 3.168.524.027	18,9%	53,7%	2,3%
ADMINISTRACIÓN	\$ 2.815.890.477	16,3%	\$ 2.355.162.857	14,7%	\$ 2.599.955.233	15,5%	19,6%	-9,4%
PROVISION, DEPRECIACION, AMORTIZACION	\$ 2.944.738.738	17,1%	\$ 1.176.080.013	7,3%	\$ 928.050.440	5,5%	150,4%	26,7%
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>\$ 770.972.455</b>	<b>4,5%</b>	<b>\$ 1.973.583.835</b>	<b>12,3%</b>	<b>\$ 3.605.397.886</b>	<b>21,5%</b>	<b>-60,9%</b>	<b>-45,3%</b>
OTROS INGRESOS	\$ 447.704.571	2,6%	\$ 926.963.757	5,8%	\$ 431.893.048	2,6%	-51,7%	114,6%
OTROS GASTOS	\$ 761.350.956	4,4%	\$ 1.504.369.544	9,4%	\$ 3.353.845.708	20,0%	-49,4%	-55,1%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>\$ 457.326.070</b>	<b>2,7%</b>	<b>\$ 1.396.178.048</b>	<b>8,7%</b>	<b>\$ 683.445.226</b>	<b>4,1%</b>	<b>-67,2%</b>	<b>104,3%</b>
Impuesto de renta y complementarios	\$ 776.578.000		\$ 288.492.000		\$ 359.481.646			
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ (319.251.930)</b>	<b>-1,9%</b>	<b>\$ 1.107.686.048</b>	<b>6,9%</b>	<b>\$ 323.963.580</b>	<b>1,9%</b>	<b>-128,8%</b>	<b>241,9%</b>

Fuente: Sistema Unico de Información SU1

La empresa presentó aumento de los ingresos operacionales y disminución porcentual del costo de ventas, lo que genera una mejoría de la utilidad bruta, el margen bruto y la rentabilidad sobre el activo (ROA) y el patrimonio (ROE). Es importante mencionar que, respecto del sector, Enviaseo E.S.P. presenta un costo de ventas y operación por debajo del promedio.

A nivel de gastos, la empresa presenta un incremento representativo de la cuenta Provisiones, depreciaciones y amortizaciones (150,4%), pasando de \$1.176 millones 2012 a \$2.944 millones en 2013, lo que generó un aumento de los gastos operacionales. De igual manera se observa una disminución ostensible en el componente Otros gastos el cual pasa de \$3.353 millones en 2011 a \$761 millones en 2013.

La empresa presenta una disminución de la utilidad operativa (60,9%) explicada por el incremento de las amortizaciones y las depreciaciones. A cierre del ejercicio la empresa presenta pérdidas del orden de los \$319 millones.

A pesar de las pérdidas del ejercicio, la inversión en Planta y Equipos realizada en el 2013 por parte de la empresa, demuestra la capacidad financiera y operativa y la intencionalidad de continuidad en el negocio.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA de \$3.412 millones para 2012 y \$4.177 millones para 2013, con un aumento del 22,43%, lo cual le ha permitido una cobertura de intereses de 11.8 y 15.3 veces respectivamente.

### Indicadores Financieros

Si bien los indicadores financieros de 2013 disminuyen respecto de los presentados en 2012 y 2011, como consecuencia de las pérdidas de esta vigencia, la empresa presenta unos buenos indicadores, tal como se informó anteriormente, el nivel IFA de los últimos tres años corresponde al nivel Superior. Sobresalen los indicadores de

Endeudamiento y de Liquidez, los cuales le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto administrativa como financiera.

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
<b>DE LIQUIDEZ</b>			
Razón Corriente	2,54	4,18	2,65
Prueba Acida (AC – Inventarios – Cartera > 90 días)	2,51	4,13	
Capital de trabajo	\$ 4.715.834.780	\$ 4.512.121.586	\$ 4.883.482.814
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	36,7%	38,2%	47,7%
<b>DE EFICIENCIA</b>			
Rotación Cartera	3,6	4,5	
Periodo de Cobro	98	80	
Rotación de Activos Totales	0,5	0,7	0,6
Rotación Proveedores	10,9	12,1	4,1
Periodo de Pago	33	30	87
<b>DE RENTABILIDAD</b>			
Margen Bruto	33,3%	32,5%	40,4%
Margen Operacional	4,5%	12,3%	21,5%
Margen Neto	-1,8%	6,9%	1,9%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	1,5%	6,3%	2,8%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	2,2%	7,6%	3,7%
<b>DE ENDEUDAMIENTO</b>			
Nivel de Endeudamiento	28,8%	16,8%	25,6%
Autonomía (Total Pasivo/Patrimonio)	40,5%	20,3%	34,5%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

### Composición de los Costos 2013 - 2012

Componente	2013	%	2012	%
SERVICIOS PERSONALES	\$ 2.466.050.299	21,5%	\$ 2.365.436.096	21,9%
GENERALES	\$ 1.879.634.634	16,4%	\$ 1.651.783.648	15,3%
DEPRECIACIONES	\$ 361.964.137	3,2%	\$ 257.526.702	2,4%
ARRENDAMIENTOS	\$ 46.165.111	0,4%	\$ 241.175.997	2,2%
AMORTIZACIONES	\$ 99.348.727	0,9%	\$ 5.731.392	0,1%
COSTOS DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 13.470.621	0,1%	0	0,0%
ORDENES Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 456.501.032	4,0%	\$ 516.820.649	4,8%
HONORARIOS	\$ 4.757.292	0,0%	\$ 3.633.675	0,0%
SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 57.158.750	0,5%	\$ 57.764.447	0,5%
MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	\$ 2.647.487.060	23,1%	\$ 2.452.989.757	22,7%
SEGUROS	\$ 212.148.968	1,8%	\$ 152.813.499	1,4%
IMPUESTOS Y TASAS	\$ 441.888.014	3,8%	\$ 490.155.159	4,5%
ÓRDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	\$ 2.797.931.003	24,4%	\$ 2.621.452.809	24,2%
<b>Total</b>	<b>\$ 11.484.505.648</b>	<b>100,0%</b>	<b>\$ 10.817.283.830</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Los costos directamente relacionados con la prestación del servicio, aumentaron en un 6,2% para el periodo, sobresalen entre ellos, los servicios personales (21.9%), materiales y otros costos de operación (22.7%) y las órdenes y contratos por otros servicios (24.2%).

## Composición de los Ingresos 2013 – 2012

<b>Componente</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
BARRIDO Y LIMPIEZA	\$ 3.864.745.524	22,9%	\$ 3.517.589.952	22,9%
COMERCIALIZACION	\$ 1.617.392.481	9,6%	\$ 1.485.936.687	9,7%
DISPOSICION FINAL	\$ 1.895.155.811	11,2%	\$ 1.619.134.883	10,5%
RECOLECCION DOMICILIARIA	\$ 2.608.713.446	15,4%	\$ 2.213.584.790	14,4%
TRANSPORTE	\$ 3.906.086.345	23,1%	\$ 3.300.286.296	21,5%
OTROS ESPECIALES	\$ 3.005.056.884	17,8%	\$ 3.242.398.968	21,1%
<b>Total</b>	<b>\$ 16.897.150.491</b>	<b>100,0%</b>	<b>\$ 15.378.931.576</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

En cuanto a los ingresos, aumentaron con respecto al 2012 en un 9,8%, siendo los componentes de barrido y limpieza y Transporte los más representativos, 22,9% y 23,1%, respectivamente.

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa se puede concluir que presenta un bajo nivel de endeudamiento, una buena eficiencia de recaudo y un muy buen nivel de liquidez.

### Cartera

A continuación se presenta la composición de cartera por edades y por sector, de la revisión se puede afirmar que la cartera de la empresa es sana ya que del total el 92,6% no presenta vencimiento, el 5,2% presenta vencimiento entre 1 y 90 días y el 2,1% vencimiento entre 91 y 180 días.

Su mayor nivel de cartera está representado por usuarios de los estratos 3 (23,2%), el estrato 5 (19,4%) y estrato 4 (19,3%).

<b>Composición por Edades de la Cartera</b>	
No vencida	4.328.800.713
Vencida entre 1 y 90 días	242.508.855
Vencida entre 91 y 180 días	99.160.676
<b>Totales</b>	<b>4.670.470.244</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

<b>Composición por Sectores de la Cartera</b>	
Residencial estrato 1	43.288.007
Residencial estrato 2	389.592.064
Residencial estrato 3	1.082.200.179
Residencial estrato 4	904.413.624
Residencial estrato 5	909.048.150
Residencial estrato 6	129.864.021
No residencial pequeño productor comercial	389.592.064
No residencial pequeño productor industrial	43.288.007
No residencial pequeño productor oficial	43.288.007
No residencial gran productor comercial	346.304.057
No residencial gran productor industrial	303.016.050
No residencial gran productor oficial	86.576.014
<b>Totales</b>	<b>4.670.470.244</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

De acuerdo con el formato de "Total Planta de Personal" la empresa, para la vigencia 2013, contó con un total de 124 empleados, los cuales generaron egresos por concepto de salarios más prestaciones por valor de \$2.776 millones.

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

Las actividades que realiza Enviaseo E.S.P. en el municipio de Envigado son: Barrido y Limpieza de Áreas Públicas, Recolección y Transporte, Comercialización, todas ellas bajo la modalidad de Operador Especializado.

La empresa dispuso un total de 74.305,8 toneladas en la vigencia 2013, con un promedio mensual de 6.192,1 toneladas mes, con un máximo de 7.092,4 toneladas en el mes de mayo y un mínimo de 5.595,2 toneladas en el mes de febrero.

PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS		TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS		TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO		TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
	ZONA URBANA	ZONA RURAL	ZONA URBANA	ZONA RURAL	ZONA URBANA	ZONA RURAL	
Enero	297,9	16,8	297,9	16,8	6.415,5	103,0	6.518,5
Febrero	182,8	104,0	182,8	104,0	5.517,5	77,7	5.595,2
Marzo	281,0	16,9	281,0	16,9	6.090,1	78,7	6.168,7
Abril	315,0	16,4	315,0	16,4	6.570,4	62,7	6.633,0
Mayo	293,0	23,5	293,0	23,5	7.011,8	80,6	7.092,4
Junio	276,1	26,5	276,1	26,5	6.250,4	68,9	6.319,4
Julio	347,7	20,7	347,7	20,7	6.337,1	73,7	6.410,8
Agosto	312,7	102,1	312,7	102,1	6.003,0	57,4	6.060,5
Septiembre	325,0	31,2	325,0	31,2	5.546,5	64,5	5.611,1
Octubre	313,3	61,6	313,3	61,6	5.565,4	57,5	5.623,0
Noviembre	217,5	99,4	217,5	99,4	5.763,6	62,4	5.826,1
Diciembre	183,8	127,8	183,8	127,8	6.399,3	47,9	6.447,2

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

Según la información suministrada por Enviaseo E.S.P. en el mes de diciembre de 2013, la empresa prestó el servicio de recolección de basuras por medio de 7 rutas, con una frecuencia promedio diario de 22 recorridos.

De acuerdo con la información reportada en el mes de diciembre de 2013, Enviaseo E.S.P. cuenta con un parque automotor de 12 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo y se relacionan en la siguiente tabla:

Placa	Marca	Capacidad (Tns)	Número Ejes	Modelo
HHE-044	Dodge	10	2	1970
INI-044	KODIAK	8	2	2008
LAM-743	Ford	10	2	1979
OKA-040	Chevrolet	10	2	1970
OKL-030	Kodiac	7,8	2	1996
OKL-199	Kenworth	20	2	2010
OKL-200	Kenworth	20	2	2010
SAX-266	Kodiac	12	2	1997
SUK- 477	Ford	14	2	1995
TMX-263	KODIAK	8	2	2008
TNC-078	Brigadier	14	3	1994
TNC-168	Kodiac	10	2	1994

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

ENVIASEO E.S.P. cuenta con un Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para los usuarios del servicio público de aseo residentes en el municipio de Envigado (Antioquia), el cual cuenta con concepto de legalidad emitido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA-OJ-2203), el 14 de julio de 2004.

##### Suscriptores

De acuerdo con la información reportada al SUI, a diciembre de 2013 la empresa contaba con un total de suscriptores de 74.168. La distribución de los suscriptores es la que se muestra a continuación y que permite establecer que el estrato 3 es el que presenta una mayor participación dentro del total de suscriptores con un 33.6%, (24.926 Usuarios), seguido del estrato 4 con un 17.8% (13.173 Usuarios).

<b>Estrato (Residencial) ó Rango (No Residencial)</b>	<b>Número de Suscriptores</b>	<b>%</b>
Estrato 1	1.049	1,4%
Estrato 2	12.435	16,8%
Estrato 3	24.926	33,6%
Estrato 4	13.173	17,8%
Estrato 5	13.050	17,6%
Estrato 6	2.524	3,4%
Pequeño productor	5.807	7,8%
Gran Productor	1.204	1,6%
<b>Total</b>	<b>74.168</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

##### Facturación

En el tema de facturación, Enviaseo E.S.P. tiene suscrito convenio de facturación conjunta con Empresas Públicas de Medellín (EPM), a continuación se presenta la relación de valores facturados y recaudados por la empresa a lo largo de la vigencia 2013.

<b>PERIODO</b>	<b>VALOR TOTAL FACTURADO</b>	<b>VALOR TOTAL RECAUDADO</b>	<b>EFICIENCIA EN EL RECAUDO (%)</b>
Enero	1.047.605.146	539.754.121	51,52%
Febrero	1.077.795.702	513.159.751	47,61%
Marzo	1.128.876.378	433.149.449	38,37%
Abril	1.085.854.225	519.594.781	47,85%
Mayo	1.129.119.012	548.655.929	48,59%
Junio	1.198.618.580	455.058.048	37,97%
Julio	1.304.216.415	627.339.048	48,10%
Agosto	1.318.415.178	671.327.317	50,92%
Septiembre	1.315.586.564	682.301.378	51,86%
Octubre	1.294.207.361	734.509.492	56,75%
Noviembre	1.266.373.174	631.658.243	49,88%
Diciembre	1.244.999.775	678.282.868	54,48%
<b>Totales</b>	<b>14.411.667.509</b>	<b>7.034.790.425</b>	<b>48,81%</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

De acuerdo con la información reportada, se puede observar el bajo nivel de eficiencia en el recaudo que presenta la empresa, logrando un pequeño aumento a partir del mes de agosto en comparación con el nivel del primer semestre. En resumen, el nivel general de eficiencia del recaudo para la vigencia 2013 fue del 48.8%, en contraste con el 51.9% que se presentó en el año 2012.

## Tarifas

En cuanto a tarifas, la empresa Enviaseo E.S.P. muestra el comportamiento que se presenta a continuación y que señalan los factores (porcentajes) de subsidio y contribución que son reconocidos en el municipio de Envigado y el valor del monto que fue recaudado y girado durante el 2013.

<b>FACTORES DE SUBSIDIO y/o CONTRIBUCIÓN</b>	<b>%</b>	<b>\$</b>
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1	70,0%	105.428.118
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2	40,0%	680.286.324
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3	15,0%	505.760.727
APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5	50,0%	861.659.511
APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6	60,0%	206.160.659
APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO INDUSTRIAL	30,0%	-
APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL	50,0%	1.393.791.793

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

Se observa que el estrato 2, con un porcentaje de subsidio del 40% y una participación del 16.8% en el total de suscriptores, es quien obtiene el más alto volumen de subsidio (52.7%), seguido del estrato 3 con un volumen de 39.2%. De igual forma, el estrato 5 con una contribución del 50%, realiza el mayor aporte (\$861,6 millones).

<b>UBICACION</b>	<b>ESTRATO</b>	<b>TARIFA BARRIDO Y LIMPIEZA (TBL)</b>	<b>TARIFA RECOLECCION Y TRANSPORTE (TRT)</b>	<b>TARIFA TRAMO EXCEDENTE (TTE)</b>	<b>TARIFA TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL (TDT)</b>	<b>TARIFA COMERCIALIZACION Y MANEJO DEL RECAUDO (TFR)</b>	<b>TARIFA FINAL (TF)</b>
RURAL	BAJO-BAJO	5.016,49	654,83	102,11	200,04	1.422,90	2.219,00
RURAL	BAJO-BAJO	5.016,49	4.209,72	589,58	1.312,09	1.809,48	3.881,00
RURAL	BAJO	5.016,49	654,83	102,11	200,04	1.422,90	4.438,00
RURAL	BAJO	5.016,49	4.209,72	589,58	1.312,09	1.809,48	7.762,00
RURAL	MEDIO-BAJO	5.016,49	654,83	102,11	200,04	1.422,90	6.287,00
RURAL	MEDIO-BAJO	5.016,49	4.209,72	589,58	1.312,09	1.809,48	10.997,00
RURAL	MEDIO	5.016,49	654,83	102,11	200,04	1.422,90	7.396,00
RURAL	MEDIO	5.016,49	4.401,31	619,46	1.370,62	1.830,48	13.238,00
RURAL	MEDIO-ALTO	5.016,49	654,83	102,11	200,04	1.422,90	11.095,00
RURAL	MEDIO-ALTO	5.016,49	4.746,19	673,24	1.475,98	1.868,28	20.670,00
RURAL	ALTO	5.016,49	654,83	102,11	200,04	1.422,90	11.834,00
RURAL	ALTO	5.016,49	6.470,59	942,14	2.002,74	2.002,29	26.383,00
RURAL	COMERCIAL	5.016,49	12.525,13	1.886,28	3.852,26	2.720,90	39.002,00
RURAL	COMERCIAL	5.016,49	36.475,06	5.621,02	11.168,43	5.345,96	52.307,00
RURAL	COMERCIAL	5.016,49	654,83	102,11	200,04	1.422,90	11.095,00
URBANO	BAJO-BAJO	4.347,14	569,33	21,90	200,04	1.360,27	1.950,00
URBANO	BAJO-BAJO	4.347,14	3.734,36	143,67	1.312,09	1.690,19	3.368,00
URBANO	BAJO	4.347,14	569,33	21,90	200,04	1.360,27	3.899,00
URBANO	BAJO	4.347,14	3.734,36	143,67	1.312,09	1.690,19	6.736,00
URBANO	MEDIO-BAJO	4.347,14	569,33	21,90	200,04	1.360,27	5.524,00
URBANO	MEDIO-BAJO	4.347,14	3.734,36	143,67	1.312,09	1.690,19	9.543,00
URBANO	MEDIO	4.347,14	569,33	21,90	200,04	1.360,27	6.499,00
URBANO	MEDIO	4.347,14	3.900,94	150,08	1.370,62	1.707,55	11.476,00
URBANO	MEDIO-ALTO	4.347,14	569,33	21,90	200,04	1.360,27	9.748,00
URBANO	MEDIO-ALTO	4.347,14	4.200,78	161,62	1.475,98	1.738,81	17.886,00
URBANO	ALTO	4.347,14	569,33	21,90	200,04	1.360,27	10.398,00
URBANO	ALTO	4.347,14	5.700,01	219,30	2.002,74	1.895,08	22.663,00
URBANO	COMERCIAL	4.347,14	10.963,96	421,82	3.852,26	2.443,78	33.043,00
URBANO	COMERCIAL	4.347,14	31.786,53	1.222,93	11.168,43	4.614,27	45.505,00
URBANO	COMERCIAL	4.347,14	569,33	21,90	200,04	1.360,27	9.748,00

Fuente: Sistema Único de Información SUI

En la anterior tabla se observan los diferentes componentes de la tarifa de aseo que cobra Enviaseo E.S.P. a los usuarios, dependiendo de la ubicación (Rural/Urbano) y el estrato socioeconómico al cual pertenece. Los valores más altos se aplican al segmento comercial, tanto urbano como rural.

## 5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

REVISOR FISCAL: Luis Antonio Anaya Bernal  
Tarjeta Profesional: 11204 - T

De acuerdo con la Revisoría Fiscal: “... durante los años 2013 y 2012 la contabilidad de ENVIASEO E.S.P. se llevó de conformidad con las normas legales y la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores en su totalidad se ajustaron a los estatutos y a las decisiones del Máximo Órgano Social y de la Junta Directiva. (...) se observaron medidas adecuadas de control interno, (...), los aportes al sistema de seguridad social integral se liquidaron de forma correcta; (...) ENVIASEO ESP. Ha cumplido con las directrices emanadas tanto por la superintendencia de servicios públicos como por la contaduría general de la nación.”

La Superintendencia realizó la clasificación IFA – IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera reportada por el prestador del año 2013, así las cosas respecto al nivel de riesgo agregado el prestador quedó clasificado en Rango 1, es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que la empresa se encuentra en un nivel superior de desempeño.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA
3,81	Rango I	92,69	Rango I	15,35	Rango I	Rango I

La empresa mantuvo un IFA Rango I – Nivel Superior en 2011, 2012 y 2013.

ICTR	Rango ICTR	ICTBL	Rango ICTBL	Vida Útil SDF	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo
100%	Rango I	100%	Rango I	16	Rango I	Rango I	Rango I

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

EMPRESA	AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE CARGUE
ENVIASEO E.S.P.	2006	0	135	100%
	2007	1	166	99%
	2008	1	158	99%
	2009	2	201	99%
	2010	1	176	99%
	2011	5	199	97%
	2012	6	189	96%
	2013	4	185	97%
	2014	34	158	82%
	2015	9	7	43%
	<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>1.795</b>	<b>96%</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Una vez verificado el *Estado de reporte de Información Prestadores SSPD* del SUI, se encontró que la empresa presenta el anterior cuadro de reportes pendientes.

## **7. ACCIONES DE LA SSPD**

Durante la vigencia 2013 la Superintendencia realizó requerimiento a la empresa mediante radicado 20134310280301 del 29 de mayo, en relación al cálculo de devoluciones por cobros no autorizados, el cual fue contestado en día 02 de julio, con radicado 20135290320202.

La Superintendencia no realizó visitas de inspección durante la vigencia 2013, no se evidencian denuncias contra la empresa por temas relacionados con la prestación del servicio de aseo en el municipio de Envigado (Antioquia).

La empresa no registra sanciones ni investigaciones, tampoco suscribió, durante el año 2013, ningún plan de mejoramiento con la Superintendencia.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En el análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa, sobresalen los indicadores de Endeudamiento y Liquidez, lo cual permite concluir que presenta un bajo nivel de endeudamiento, una buena eficiencia de recaudo y un muy buen nivel de liquidez, lo que le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto administrativa como financiera.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA positivo, lo cual le permite una holgada cobertura de intereses.

Enviaseo E.S.P. presentó una pérdida neta de \$319,2 millones, por lo que es necesario que informe las acciones que desarrolla para corregir la situación y así no afectar en el largo plazo la viabilidad financiera de la empresa, como tampoco la continuidad de la prestación del servicio de aseo en el municipio de Envigado.

Reiterar el cumplimiento de la Resolución 20121300003545 del 14 de febrero de 2012 en cuanto tiene que ver con el cargue oportuno de la información comercial, técnica, operativa, administrativa y financiera.

Sería recomendable, en la medida de lo posible, realizar visita de inspección in situ para verificar los temas de carácter operativo, técnico y administrativo.

Proyectó: Juan José Machuca Sanabria – Profesional Especializado DTGA  
Revisó: Armando Ojeda – Coordinador Grupo Evaluación Integral DTGA