

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES CARTAGÜEÑA DE ASEO S.A E.S.P**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, febrero de 2015**

# EMPRESA CARTAGÜEÑA DE ASEO TOTAL S.A E.S.P

## ANÁLISIS 2013

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

De acuerdo con el Certificado de Existencia y Representación de la Cámara de Comercio de Cartago, la empresa Cartagüeña de Aseo Total E.S.P es una empresa creada el 24 de mayo de 1996, cuya representación legal se encuentra a cargo del señor Héctor Fabio Borrás Jiménez, a partir del 2 de noviembre de 2004.

#### 1.1 Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	Sociedad anónima
RAZÓN SOCIAL	CARTAGÜEÑA DE ASEO TOTAL E.S.P.
ÁREA DE PRESTACION	Cartago – Valle del Cauca
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
ACTIVIDADES	Barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, recolección, transporte y lavado de áreas públicas.
DURACIÓN	Indeterminada
FECHA DE CONSTITUCION	24-05-1996
NOMBRE DEL GERENTE	FRANCISCO JAVIER RAMÍREZ GÓMEZ
ESTADO DE LA CERTIFICACION DEL MUNICIPIO EN SGP	

La sede de la Empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P se encuentra ubicada en la Calle 10 No. 13-65 del municipio de Cartago en el Departamento del Valle del Cauca.

#### 1.1.2 Junta Directiva

De acuerdo a la última actualización realizada por el prestador la cual actualmente se encuentra pendiente de revisión la junta directiva se encuentra conformada de la siguiente manera:

Nombre	Cargo	Empresa que representa
Oscar Salazar Franco	Presidente	Aseo Total S.A. E.S.P.
Álvaro Carrillo	Secretario	Municipio de Cartago
Álvaro de la Torre Palomino	Otro	Soluciones Ambientales y Ecológicas SAYE S.A. E.S.P.
Tatiana Salazar Narvaez	Otro	Servimos E.S.P.
Heidi Patricia Munevar	Otro	Compañía Promotora de Proyectos Ltda.

Fuente: Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

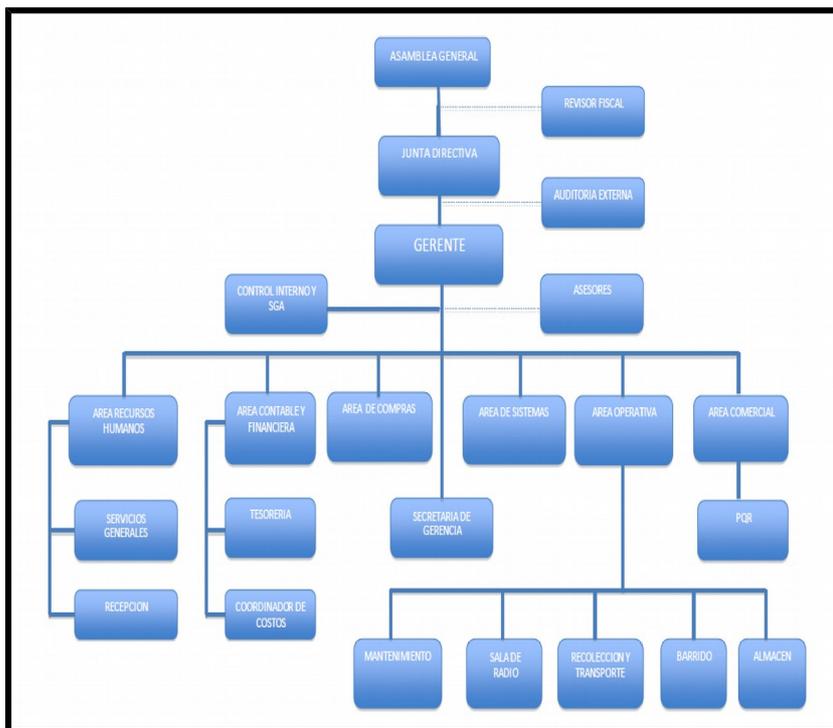
#### 2.1 Aspectos Administrativos

La distribución de la planta de personal de la empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P es la siguiente:

Cargo	No. de Personas
<b>Administrativos</b>	
Gerente	1
Asesor Administrativo	1
Jefe de Contabilidad	1
Jefe Recursos humanos	1
Jefe de Sistemas	1
Asistente de contabilidad	1
Secretaria de Gerencia	1
Director Comercial	1
Auxiliar Comercial y PQR	1
Tesorería	1
Recepcionista	1
Auxiliar de Recursos Humanos	1
Auxiliar de Compras e Inventarios	1
Conserje	1
Mensajero	1
Aprendiz Sena Etapa Productiva	2
Aprendiz Sena Etapa Lectiva	4
<b>Subtotal</b>	<b>21</b>
<b>Operativos</b>	
Jefe de Operaciones	1
Supervisor Barrido	1
Operadores de Radio	2
Auxiliar de Mecánico	2
Mecánico	1
Auxiliar de Relleno Sanitario	1
Almacenista	1
Conductores	3
Conductores	9
Tripulantes	29
Operarios de barrido	55
Pensionada	1
<b>Subtotal</b>	<b>106</b>
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>

Fuente: Empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A.E.S.P

- **Organigrama**



Fuente: Cartagüeña de Aseo Total S.A.E.S.P

## 2.2 Aspectos Financieros

### 2.2.1 Balance General

La estructura financiera de la empresa para la vigencia 2013, está conformada por un 33% de Patrimonio y un 67% de Pasivo, manteniendo su comportamiento en comparación con los resultados obtenidos por la empresa en la vigencia 2012.

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Total Activo Corriente	3.555.461.101	94%	4.280.856.062	90%	20%	4.432.299.511	92%	4%
Total Activo LP	207.544.249	6%	455.045.205	10%	119%	377.415.577	8%	-17%
Total Activos	3.763.005.350	100%	4.735.901.267	100%	26%	4.809.715.088	100%	2%
Total Pasivo Corriente	1.969.569.352	52%	2.889.530.861	61%	47%	3.199.916.678	67%	11%
Total Pasivo LP	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Total Pasivos	1.969.569.352	52%	2.889.530.861	61%	47%	3.199.916.678	67%	11%
Total Patrimonio	1.793.435.998	48%	1.846.370.406	39%	3%	1.609.798.410	33%	-13%

Fuente: SUI 2011-2013

Dentro del Activo, se destaca el aumento de las cuentas por cobrar del rubro Otros Deudores variación del 100%, que pasaron \$ 14.195.783 en 2012 a \$ 21.099.997 en 2013, lo que evidencia que no se está realizando una adecuada gestión de cobro por parte de la empresa.

Se evidencia dentro del rubro de Otros Activos a Largo a Plazo una disminución del -24% pasando de \$320.155.575 en 2012 a \$244.671.486 en 2013, se debe solicitar a la empresa que explique esta situación ya que a la fecha no ha cargado las Notas a los estados financieros.

Vale la pena mencionar el incremento en el Pasivo de la empresa, que fueron del orden del 11% para el año 2013, pudo haberse presentado por el incremento obtenido en la cuenta de Acreedores de Bienes y Servicios del 42%, pasando de \$1.539.572.751 en 2012 a \$2.190.877.756 en 2013; al igual que la variación presentada en el rubro de Impuestos por Pagar, el cual se incrementó en un 38% pasando de \$ 300 Millones en 2012 a \$414 Millones en 2013.

Sin embargo, no se puede establecer con certeza el por qué de este aumento tan significativo dado que a la fecha no fué posible consultar en el SUI las Notas a los Estados Financieros, a pesar de que en el reporte general de cargue se encuentra certificada la información financiera complementaria. Por lo anterior, la empresa deberá explicar dicho comportamiento y proceder a corroborar el cargue en el SUI.

El Patrimonio por valor de \$1.609.798.410 presentó una disminución del -13% para la vigencia 2013, ocasionada principalmente por la disminución de la Utilidad del ejercicio.

### 2.2.2 Estado de Resultados

La empresa durante el año 2013 tuvo un incremento en los ingresos operacionales (3%), comparándolos con el año 2012, sin embargo; los costos y gastos aumentaron en mayor proporción, 9% y 14% respectivamente, por lo cual debe explicar a que se debe esta situación.

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	5.369.495.078	100%	5.665.803.156	100%	6%	5.862.089.266	100%	3%
Costo de Ventas y Operación	4.104.011.875	76%	4.254.267.131	75%	4%	4.640.994.459	79%	9%
Utilidad Bruta	1.265.483.203	24%	1.411.536.025	25%	12%	1.221.094.807	21%	-13%
Gastos operacionales	854.335.222	16%	958.479.899	17%	12%	970.526.293	17%	1%
Utilidad Operacional	411.147.981	8%	453.056.126	8%	10%	250.568.514	4%	-45%
Utilidad antes de Impuestos	311.059.920	6%	364.007.534	6%	17%	127.346.315	2%	-65%
Utilidad Neta	310.858.541	6%	363.792.949	6%	17%	127.220.953	2%	-65%

Fuente: SUI 2011-2013

La utilidad operacional de la empresa para la vigencia 2013 disminuyó en un 45% dado que paso de \$453.056.126 en el 2012 a \$ 250.568.514 en 2013.

La utilidad neta disminuyó en un 65% con relación al 2012, pasando de 363 millones en el 2012 a 127 millones en el 2013.

Se solicita a la empresa que verifique el cargue de las Notas Contables a los Estados Financieros 2013 al SUI dado lo expuesto anteriormente.

## 2. 2.3 Análisis de indicadores financieros

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS			
INDICADOR	2011	2012	2013
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>			
Rotación Cuentas por Cobrar	115	111	100
Rotación Cuentas por Pagar	98	157	204
<b>Razón Corriente</b>	1,81	1,48	1,39
Prueba Acida (AC – Cart mas 90 d)	1,81	1,48	1,39
Rotación de Activos Fijos	25,94	42,00	44,16
Rotación de Activos Totales	1,43	1,20	1,22
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>			
EBITDA	840	926	637
Margen Ebitda	15,64%	16,35%	10,87%
Margen Neto	5,79%	6,42%	2,17%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	22,32%	19,56%	13,25%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	17,33%	19,70%	7,90%
<b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b>			
Nivel de Endeudamiento	52,34%	61,01%	66,53%
Activo Corriente / Activo Total	94,48%	90,39%	92,15%
Pasivo Corriente/ Activo Total	52,34%	61,01%	66,53%

Fuente: SUI

El porcentaje de Endeudamiento de la Empresa Cartagüesa de Aseo Total S.A E.S.P para el año 2013 fue del 66.53%, situación que se pudo haber presentado en el incremento de Acreedores de Bienes y Servicios, el cual tiene una participación dentro del Pasivo de la empresa del 46%.

Es importante señalar que el Ebitda del año 2013 es positivo \$ 637 millones de pesos lo cual muestra que la empresa está generando valor, pero con respecto al 2012 disminuyó de 926 millones a 637 millones, por lo cual el prestador debe tomar las medidas pertinentes para mejorar esta situación.

El porcentaje de recaudo de la empresa es alto, el cual se encuentra en un 98.76% para el año 2013, situación que se ve reflejada en la cuenta de Deudores del servicio de Aseo, el cual representa el 33% de los activos de la empresa y la cual presenta una disminución en el periodo 2012-2013 del 8%.

## 2.2.4 Cartera

El estado de cartera de la Empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P con corte a 31 de Diciembre de 2013, es la siguiente:

Descripción	Total	No vencida	Vencida 1 a 30 días	Vencida 31 a 60 días	Vencida 61 a 90 días	Vencida 91 a 120 días	Vencida 121 a 150 días	Vencida 151 a 180 días	Vencida 181 a 360 días	Vencida mayor de 360 días
SERVICIO ASEO	1.580.751.372	527.334.846	520.049.351	3.786.113	23.722.882	2.665.299	2.285.796	2.673.445	17.166.803	481.066.837

Fuente: SUI

De acuerdo con la tabla anterior:

La Cartera de la empresa asciende a \$1.580 millones de pesos.

El 30% de la cartera de la empresa se encuentra a más de 360 días

La cartera no vencida de la empresa corresponde al 33.35%

## 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P presta el servicio público domiciliario de Aseo en el municipio de Cartago en libre competencia. La empresa ejecuta las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, lavado de áreas públicas, recolección, transporte, así:

### 3.1 Producción

La generación en promedio de residuos sólidos en el municipio de Cartago es de 2.020 toneladas /mes.

A las cestas públicas ubicadas en los parques se les realiza recolección, mantenimiento y se reemplazan en caso de daño. Estas operaciones están a cargo de la empresa.

### 3.2 Barrido

El municipio de Cartago, está dividido en tres sectores para realizar la actividad de barrido; en el centro la frecuencia de barrido es diaria y en los otros sectores es de tres (3) veces por semana.

Personal	Frecuencia (V/ Semana)	Km Barridos
11	7	27,17
59	3	174,24

Fuente: Cartagüeña de Aseo Total E.S.P.

El ruteo de barrido utilizado por la empresa en el municipio es el siguiente:

FRECUENCIA DIARIA				
Mic. Nº	Long. Kms	Kms. Lineal	Empieza	Termina
12301	2,51	5,018	CARRERA 3 CON CALLE 13	CALLE 13 CON AVENIDA DEL RIO
12302	2,58	5,168	CARRERA 4 CON CALLE 10	CALLE 13 CON AVENIDA DEL RIO
12303	2,74	5,478	CARRERA 7 CON CALLE 15	CALLE 16 CON AVENIDA RIO
12304	2,28	4,558	CARRERA 7 CON CALLE 14	CALLE 14 CON AVENIDA DEL RIO
12305	2,26	4,518	CARRERA 7 CON CALLE 10	CARRERA 7 CALLE 13
12306	2,53	5,06	CARRERA 5 CON CALLE 10	ISLETA
12307	2,47	4,936	CARRERA 7 CON CALLE 5	CALLE 9 CON AVENIDA DEL RIO
12308	2,24	4,47	CARRERA 8 CON CALLE 10	CALLE 15 CON CARRERA 3 NORTE
12309	2,57	5,13	CARRERA 10 CON CALLE 10	CARRERA 8 CON CALLE 11
12310	2,5	5,00	PARQUE BOLIVAR	CALLE 10 CON LINEA FERREA
12311	2,5	5,00	PARQUE BOLIVAR	CARRERA SEPTIMA

FRECUENCIA LUNES - MIERCOLES - VIERNES				
13501	2,91	5,82	CARRERA 14D CON CALLE 16C	CARRERA 10 CALLE 19A
13502	2,90	5,79	CARRERA 5 CON CALLE 19	CARRERA 11 CON CALLE 20
13503	2,94	5,87	CARRERA 6 CON CALLE 16	PARQUE MARISCAL
13504	2,98	5,95	CARRERA 5 CON CALLE 19	SANTA MARIA
13505	2,89	5,78	CARRERA 5 CON CALLE 7	MARIA AUXILIADORA
13506	2,96	5,91	CARRERA 2 CON CALLE 18	CARRERA 3N CON CALLE 18
13507	2,93	5,86	LICEO CARTAGO	CARRERA 2 CON CALLE 17
13508	2,93	5,85	CARRERA 14D CON CALLE 19	CARRERA 10 CON CALLE 18
13509	2,91	5,81	AVENIDA RIO CON CALLE 16	CALLE 21
13510	2,92	5,83	CARRERA 9N CON CALLE 17	COLEGIO MILITAR
13511	2,95	5,90	CARRERA 5N CON CALLE 21	AVENIDA RIO CON CALLE 22
13512	2,91	5,83	AVENIDA RIO CON CALLE 20	CARRERA 3N CON CALLE 20
13513	2,97	5,95	CARRERA 3 CON CALLE 20	PIELES CARTAGO
13514	2,93	5,85	PINARES	SANTA MARIA
13515	2,92	5,83	CARRERA 2 CON CALLE 20	CARRERA 4 CON CALLE 24
13516	2,91	5,82	ESPAÑOLA	CHIMINANGOS
13517	2,96	5,92	CAMBULOS	PALMAS
13518	2,95	5,89	SAN PABLO	1 DE MAYO
13519	2,92	5,85	SAN PABLO	SANTA ANA NORTE
13520	2,90	5,81	SAN CARLOS	SAN PABLO 1
13521	2,93	5,86	PLAZA SAN PABLO	SANTA ISABEL
13522	2,93	5,86	1 DE MAYO	SAN GABRIEL
13523	2,99	5,98	CHIMINANGOS	BATALON
13524	2,68	5,35	SAN JOAQUIN	INCHOL
13525	2,93	5,86	GRES VALLE	SANTA ANA NORTE
13526	3,15	6,29	SANTA ANA VIEJO	CARRERA 3 CON CALLE 51
13527	3,74	7,48	BATALLON	CAI
13528	3,32	6,65	MR. MOJARRA	MONASTERIO
13529	3,1	6,2	CARRERA 5 CALLE 21	PUERTA DEL LLANO

FRECUENCIA MARTES - JUEVES - SABADO				
24601	2,90	5,806	PARQUE ZARAGOZA	CEMENTERIO
24602	2,98	5,962	CALLE 10 ZARAGOZA	AGRICOLA
24603	2,89	5,778	PARQUE ZARAGOZA	CASIERRA
24604	2,94	5,878	CIPA	PICAPIEDRAS
24605	3,11	6,218	OLAFO	MAQUINARIA AGRICOLA
24606	2,96	5,92	CARRERA 3 CON CALLE 32	CARRERA 30 CON CALLE 1
24607	2,94	5,87	CALLE 5 SANPACAL	CARRERA 25 CON CALLE 13
24608	2,96	5,92	CARRERA 22 CON CALLE 5	CAMINOS
24609	2,90	5,796	CARRERA 19A CON CALLE 6	CARRERA 24 CON CALLE 3
24610	2,92	5,836	POLIDEPORTIBO SAN JERON	CHORROS
24611	2,90	5,8	ROSARIO	CARLOS HOLMES
24612	2,95	5,896	CARRERA 14 CON CALLE 10	TORRE LA VEGA
24613	2,96	5,924	REPUBLICA DE FRANCIA	CLUB CAMPESTRE
24614	2,91	5,81	CARRERA 14 CON CALLE 15	CARRERA 16 CON AV. CALLE 14
24615	2,93	5,862	RAFAEL POMBO	CARRERA 12A CON CALLE 14
24616	2,98	5,966	CARRERA 15 CON CALLE 14	CARRERA 9 CON CALLE 13
24617	2,87	5,74	CARRERA 11 CON CALLE 15	FRENTE IDEMA
24618	2,63	5,25	CALLE 14	CARRERA 10 CON CALLE 16
24619	2,80	5,59	CARRERA 9 CON CALLE 10	TRES ESQUINQS
24620	2,89	5,77	CARRERA 10 CON CALLE 11	JUAN 23
24621	2,93	5,85	CARRERA 10 CON CALLE 10	CARRERA 12 CON CALLE8
24622	2,97	5,946	FLORESTA	CARRERA 11BIS CON CALLE 6
24623	2,92	5,842	BERLIN	CARRERA 18 CON CALLE 7
24624	2,88	5,76	CARRERA 11 CON CALLE 4	DIVINO NIÑO
24625	2,89	5,784	CARRERA 10 CON CALLE 4	MELQUISEDEC
24626	2,91	5,828	CARRERA 9 CON CALLE 3	VARIANTE CON CALLE 10
24627	2,94	5,882	ESPERANZA	CARRERA 6 CON CALLE 4
24628	2,90	5,796	CARRERA 3 CON	PLATANERA
24629	3,13	6,256	BOMBA ORTEZ	HORIZONTE
24630	3,14	6,28	ORTEZ	PLAYA

Fuente: Cartagüena de Aseo Total S.A E.S.P

### 3.3 Aprovechamiento

En el municipio existen recicladores informales que realizan esta actividad en la fuente, el mismo día de frecuencia de recolección sobre los cúmulos de residuos presentados por los usuarios en las aceras y vías públicas.

### 3.4 Recolección

La frecuencia de recolección de residuos sólidos en el municipio, es de tres (3) veces por semana en las áreas residencial, oficial e industrial. Para el caso del centro del municipio y algunas áreas comerciales se realizan 7 veces a la semana en horarios de 5 a.m. hasta las 12 m y de 12 m hasta las 6 p.m.

A continuación se detallan las rutas de recolección:

## Rutas de Recolección Lunes, Miércoles y Viernes.

BARRIOS	HORARIO	
CALLE 5 A CARRERA 9 DE CARRERA 3 A CARRERA 9	05:00	06:30
CALLE 13 A CALLE 15 DE CARRERA 3 A CARRERA 9	06:30	07:00
CARRERA 3 DE CALLE 16 A CALLE 5	07:00	07:30
CARRERA 6 DE CALLE 5 A CALLE 16	07:30	08:00
CARRERA 5 DE CALLE 16 A CALLE 5	08:00	08:40
CARRERA 4 DE CALLE 5 A CALLE 16	08:40	09:20
CARRERA 7 DE CALLE 16 A CALLE 5	09:20	10:00
CALLE 10 A CALLE 12 DE CARRERA 3 A CARRERA 9	10:00	11:00
ESPERANZA, ORTEZ,ALAMEDA, BRISAS DEL RIO, LA PLAYA	05:00	06:30
PARAISO, VARIANTE DE CARRERA 3 A CARRERA 10	06:30	07:00
CARRERA 3 A CARRERA 5 DE CALLE 5 A VARIANTE	07:00	07:30
CALLE 1 A CALLE 2 DE CARRERA 3 A CARRERA 7	07:30	08:00
SAN VICENTE, HORIZONTE, LA MILAGROSA	08:00	08:40
ALPES, PLATANERA, ARENERA	08:40	09:20
BELLA VISTA	05:00	05:40
LAS COLINAS, CALLE 4 DE VARIANTE A CARRERA 4, CALLE 3 DE CARRERA 4 A CARRERA 5	05:40	07:00
CARRERA 6 Y CARRERA 7 DE CALLE 5 A VARIANTE	07:00	08:00
LOMA DE LA VIRGEN, CARBONERA, SAN JOSE, EL GUADUAL	08:00	10:00
MELQUISEDEC, SEDEC, PARTE BARRIO LA FLORESTA	10:00	11:00
CARRERA 8 Y 9 DE CALLE 7 A CALLE 11	11:00	13:00
QUINTAS DE NAVARRA, LA CASTELLANA,	13:00	15:00
CALLE 8 A CALLE 12 DE CARRERA 13 A CARRERA 9; CARRERA 13 A CARRERA 9 DE CALLE 8 A CALLE 12,EL PORVENIR	15:00	17:00
JUAN XXIII,EL SAMAN,RESERVAS DEL SAMAN,CONDominio RESERVAS DEL SAMAN	11:00	13:00
CARLOS HOLMES,BERLIN,BERLIN BAJOLA FLORESTA,	13:00	15:00
LOS SAUCES, LA CRISTINA, DEPARTAMENTAL,EL ROSARIO	15:00	17:00
CALLE 10, GLORIETA DE LA VILLEGAS, VARIANTE LOS MOTELES	11:00	11:30
VILLA DEL SOL, CIPRES, ROBERTULIO LORA,	11:30	14:00
SANTA HELENA, LA POBREZA,SAN AGUSTÍN, VERONA, LA FRESNE-DA	14:00	15:30
CIUDADELA COMFANDI,LOS CHORROS, SAN JERONIMO, LA PRA-DERA, LOS CAMINOS	15:30	17:00

## Rutas de Recolección Martes, Jueves y Sábado

BARRIOS	HORARIO	
LA INDEPENDENCIA, PARQUE LINEAL, CALLE 16 DE CARRERA 3N A CARRERA 2	05:00	06:30
CARRERAS 3,6,5,4 DE CALLE 16 A CALLE 20; CALLES 16,20,19,18,17 DE CARRERA 8 A CARRERA 3N	06:30	08:30
EL PRADO DE CALLE 16 A CALLE 10 DE CARRERA 3 A AVENIDA DEL RIO	08:30	10:30
EDIFICIO SAN LUIS, IGLESIA LOS MORMONES	10:30	11:00
CALLE 20 DE LA CARRERA 3, EL MATADERO, ALAMOS	05:00	07:00
SANGABRIEL, PRADO OCCIDENTAL, GUAYACANES, VILLA JULIANA	07:00	09:00
PORTAL DE TORRELAVEGA,VILLA HELENA, PRADO NORTE, EDIFICIO SANTA LUCIA	09:00	10:30
PRADO VERDE, PRADO ALTO, ENTRE RIOS, CLINICA DEL NORTE	10:30	11:00
SANTA ISABEL,JUBILEO 1 Y 2, SAN PABLO,SAN CARLOS	05:00	07:00
CHIMINANGOS, PRIMERO DE MAYO, VERDUN,CAMBULOS, VILLA DEL ROBLE	07:00	08:30
SANTA MARIA REAL,PRAGA,TERRAZAS DE SANTA MARIA,EPIFANIA 1 Y 2,ESPAÑOLA,SANTA MARIA,PINARES,VILLA CAROLINA,	08:30	10:00
CALLE 21 DE PIELES CARTAGO A CARRERA 8 SANIN ANGEL,TERRAZAS DEL LLANO	10:00	11:00
NUEVA COLOMBIA,GUAYABAL,ALCAZARES,SANTA ANA VIEJO	11:00	12:30
VILLA BALCONES, EL ESTADIO, SANTA ANA NORTE,JAIRO URIBE,SAN JOAQUIN	12:30	14:30
EL TREBOL,EL JAZMIN,LUIS CARLOS GALAN,DANUBIO,LA CABAÑA,	14:30	16:00
LOS ANGELES,JOSE GABRIEL CALDERON,	16:00	17:00
LA CASCADA ,LA LIBERTAD,MARISCAL,LAURELES,SANTA MONICA,TRINIDAD,TERRAZAS DE SANTA MONICA	11:00	13:00
FLOR DE DAMAS, CUCHARA LARGA, EMPRESAS, CORALES	13:00	15:00
LA RAYA,REPUBLICA DE FRANCIA,COOPERATIVO,LOS ROSALES,CIUDADELA DE PAZ,	15:00	16:30
ZONA INDUSTRIAL, ZARAGOZA	11:00	14:00
INMACULADA, POBLADO, BOSQUE LOS LAGOS, RINCON DE LA LOMA	14:00	16:00
INVASION, TORRE LA VEGA, CONDOMINIO LOS LAGUITOS.	16:00	17:00

Fuente: Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P

### Puntos Críticos

Los puntos críticos en el municipio de Cartago (Valle) se encuentran ubicados en los siguientes sitios:

-  Carrera entre Calle 11 y 14
-  Carrera entre calle 8 y 9
-  Carrera 6 entre calles 12 y 13
-  Carrera 3 con calle 5
-  Estación del Ferrocarril

Las medidas implementadas por la empresa para erradicar estos puntos críticos en los municipios, se encuentran principalmente focalizados en la realización de campañas de concientización a los usuarios y rutas de repaso en frecuencias diferentes a las habituales.

### 3.5 Transporte

El parque automotor de la empresa Cartagüena de Aseo Total S.A E.S.P se encuentra conformado por ocho (8) carros compactadores, de los cuales cinco (5) se encuentran en operación, al igual que una (1) volqueta la cual realiza las labores para el transporte de bolsas de barrido.

El parque automotor de la empresa Cartagüena de Aseo Total S.A E.S.P es el siguiente:

CARTAGÜENA DE ASEO TOTAL E.S.P. LISTADO DE VEHICULOS TRIPULACION										
No. INTERNO	PLACA	MARCA	MODELO	TIPO	CAP. CUB.	CAP. TON	VIAJES DIA	TOTAL TON.	CONDUCTOR	TRIPULANTES
5010	STH111	KENWORT	2013	COMPACT.	25 YDS.	14	2	28	2	6
5006	TMO 212	INTERNACIO.	1999	COMPACT.	16 YDS.	8	2	16	1	3
5007	VOF888	INTERNACIO.	1998	COMPACT.	16 YDS.	8	2	16	1	3
5101	VLH381	MERCEDES	2007	COMPACT.	16 YDS.	8	2	16	1	3
5102	VLH382	MERCEDES	2007	COMPACT.	16 YDS.	8	2	16	1	3
5113	ZK1026	IVECO	1997	COMPACT.	16 YDS.	8	2	16	1	3
5115	SKH727	IVECO	1996	COMPACT.	14 YDS.	8	2	16	1	3
5204	SKH615	INTERNACIO.	1996	VOLQUETA	10 MTRS	10	2	20	1	3

Fuente: Cartagüena de Aseo Total S.A E.S.P

### 3.6 Disposición Final

La actividad de disposición final, es realizada en el Relleno Sanitaria “La Glorita”, el cual es operado por ATESA DE OCCIDENTE E.S.P. Dicho relleno sanitario se encuentra ubicado en el corregimiento Combia Baja, a 14km del casco urbano del municipio de Pereira, a 40.5 kilómetros aproximadamente del municipio de Cartago. Con el fin de dar cumplimiento, se realizan dos viajes diarios por vehículo y el pesaje se realiza directamente en el sitio de disposición final.

## 4. ASPECTOS COMERCIALES

### 4.1· Contrato de Condiciones Uniformes – CCU

De acuerdo con la visita realizada en el mes de Noviembre de 2013 se pudo verificar, que en la oficina comercial, la empresa Cartagüena de Aseo Total S.A E.S.P cuenta con copias del Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y en caso de ser requerido por un usuario se entrega una copia física del mismo.

El CCU cuenta con concepto favorable expedido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, mediante radicado 20076000042461 del 23 de octubre de 2007.

### 4.2 Oficina de PQR

La empresa dentro de su sede, tiene dispuesto un espacio para la recepción de PQR. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 p.m. a 5:00 p.m., el día sábado se realiza la atención telefónicamente.

### 4.3 Subsidios y Contribuciones

El Concejo Municipal de Cartago, mediante Acuerdo No. 011 del 12 de mayo de 1999 creó el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los Ingresos del orden municipal para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

A través del Acuerdo No. 031 del 11 de diciembre de 2012, se modificó el Acuerdo No. 016 de 2010, por medio del cual se fijaron los montos de los aportes solidarios a cargo de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios del municipio de Cartago (valle del Cauca).

#### 4.3.1 Factores de Subsidios y Contribución:

##### Estratos Servicio de Aseo

Estrato / Uso	% Subsidio/ Contribución
Estrato 1	-20
Estrato 2	-10
Estrato 5	50
Estrato 6	60
Industrial	30
Comercial	50

Fuente: Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P

Por concepto de Subsidios y Contribuciones, la empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P facturó a 31 de Diciembre de 2013, los siguientes valores:

#### Facturación de Subsidios y Contribuciones 2013

Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Total Subsidios	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Industrial	Comercial	Otros	Total Contribuciones
\$124.812.679,00	\$156.402.756,00	\$ -	\$281.215.435,00	\$ -	\$ 73.067.064,00	\$ 10.043.637,93	\$ 17.911.787,00	\$342.471.364,67	\$ -	\$ 443.493.853,60

Fuente: SUI

De acuerdo con lo relacionado en la tabla anterior, durante el periodo Enero-Diciembre de 2013, la empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P, otorgó subsidios por \$ 281.215.435 y facturó \$443.493.853.60 en contribuciones generando un balance de \$ 162.278.418.6.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A. E.S.P. se encuentra calificada en el Rango I o nivel bajo de riesgo, del Indicador Financiero Agregado para el año 2013, con base en la información financiera reportada de la vigencia 2012, lo anterior; puesto que la empresa presenta riesgo bajo en los indicadores de Eficiencia en el recaudo, Cobertura de intereses; pero presenta un Nivel de riesgo Medio (Rango II) en los indicadores de Liquidez y Endeudamiento.

ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%)	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	RANGO ICTBL	VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 ( años)	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA
100%	RANGO I	100%	RANGO I	200%	RANGO I	RANGO I

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	NIVEL DE RIESGO
1,31	0,61	RANGO II	98,76	RANGO I	5,11	RANGO I	RANGO I	RANGO I

En informe de Viabilidad Financiera emitido por la firma de Auditoría Externa de Gestión y Resultados, menciona “el índice de endeudamiento (66,53%) presenta riesgo dado que si no se abona en término a los tenedores de las obligaciones y otros acreedores, ellos pueden iniciar acciones judiciales para obtener el pago de sus créditos con la suspensión de los mismos. Se hace necesario emprender acciones más efectivas para el traslado de los recaudos por parte de Emcartago, para la recuperación de la cartera vencida y el cobro de obligaciones de vigencias anteriores sobre déficit de subsidios”.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado mediante el proceso de consulta el estado de reporte de información en el Sistema Único de Información – SUI, se generó reporte sobre el porcentaje de cumplimiento de la empresa al cargue de la información al SUI de los tópicos comerciales, financieros, administrativos y técnico-operativos, encontrando un cumplimiento total del 99% para el año 2013. Con corte al 10 de marzo de 2015, Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P presenta un cumplimiento en el cargue de información al SUI del 97%, correspondiente al periodo 2002-2015.

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
1770	CARTAGÜEÑA DE ASEO TOTAL E.S.P	2002	0	19	100 %
		2003	0	31	100 %
		2004	0	67	100 %
		2005	0	109	100 %
		2006	0	133	100 %
		2007	0	186	100 %
		2008	0	178	100 %
		2009	0	220	100 %
		2010	1	206	99 %
		2011	1	230	99 %
		2012	0	220	100 %
		2013	2	206	99 %
		2014	33	172	83 %
		2015	5	11	68 %
		TOTAL	42	1988	97 %

Fuente: SUI al 10 de marzo de 2015.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

- Verificación de la prestación del servicio en el municipio de Cartago – Valle mediante visita realizada del 30 de octubre al 1 de noviembre de 2013. Se comunicaron resultados mediante radicado SSPD No. 20134310849181 del

17 de diciembre. Conforme al resultado, de la misma, se realizaron las siguientes recomendaciones:

Durante el desarrollo de la visita, se observaron varios puntos críticos como producto de la inadecuada disposición de escombros en sitios no autorizados con acumulación adiciones de residuos sólidos ordinarios.

Aunado lo anterior, se solicitó al prestador informar las acciones adelantadas conjuntamente con la Alcaldía Municipal de Cartago, en el marco del Comparendo Ambiental establecido en la Ley 1259 de 2008 y el Decreto 3695 de 2009, tendiente a solventar la problemática presentada en los puntos críticos.

Sobre esta no conformidad encontrada al momento de la visita, la empresa Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P mediante radicado SSPD 20145290009232 del 13 de enero de 2014, remitió a esta Dirección Técnica las acciones que la empresa se encuentra llevando a cabo sobre las estrategias y campañas actuales que se vienen adelantando para eliminar los puntos críticos en el municipio de Cartago, aunque en la comunicación la empresa manifiesta que no se ha podido eliminar del todo los puntos críticos, se les realiza un seguimiento para mejorarlos.

- Requerimiento relacionado con la vigilancia de la adopción, aplicación y actualización de la estratificación socioeconómica de los servicios públicos domiciliarios. Radicado SSPD No. 20144310298431 del 4 de junio.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P tiene un cumplimiento en el cargue de información al SUI de los periodos 2002-2015 del 97%.
- La empresa muestra rentabilidad, sin embargo; presenta una disminución de 11,8% comparada con el año 2012, y se encuentra asociada por la disminución en la utilidad neta, por ésta razón, la empresa debe controlar el crecimiento de los

costos y de los gastos administrativos que afectan el resultado del ejercicio y emprender acciones más efectivas para la recuperación de la cartera vencida y para el traslado de los recaudos por parte de Emcartago.

- La empresa obtuvo la clasificación de nivel de riesgo del año 2013 Rango 3 o nivel de riesgo alto, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI.
- Con relación a las actividades realizadas por la empresa (barrido, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos), Cartagüeña de Aseo Total S.A E.S.P da cumplimiento con lo establecido en la normatividad vigente.
- La empresa debe reportar toda la información que tiene pendiente y vencida de término al SUI.

Proyectó: Martha Leonor Farah M. –Profesional Especializada Dirección Técnica de Aseo-.  
Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo.