

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI
S.A ESP**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTRILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO
Bogotá, DICIEMBRE de 2014**

EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A ESP

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1 Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANONIMA -PRIVADA
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A ESP
SIGLA	N/A
ÁREA DE PRESTACIÓN	Santiago de Cali, Valle del Cauca
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
FECHA DE CONSTITUCIÓN	05/08/2008
NOMBRE DEL GERENTE	PAULA ECHANDIA ZAFRA
MUNICIPIO SE ENCUENTRA CERTIFICADO	El municipio de Santiago de Cali se encuentra certificado.

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS

1.2 Junta Directiva

La Junta Directiva de la empresa es la siguiente:

NOMBRE	CARGO EN LA JUNTA
Humberto Rodríguez Cobo	Otro
Jhon Jairo Martínez	Otro
Magdalena Echeverri Escobar	Otro
Pablo Felipe Arango Tobón	Otro
Roberto Arias Aristizabal	Otro
Santiago Pieschacon Aponte	Otro

Fuente: RUPS

1.3 Acto de creación de la empresa

El 05 de agosto de 2008, mediante la escritura No. 6391 de la Notaría Segunda de Manizales se constituyó la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP

1.4 Servicios prestados

De acuerdo con el RUPS aprobado, las actividades que presta EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP en el municipio son las siguientes:

MUNICIPIO	SERVICIO	ACTIVIDADES
Cali	Aseo	Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, Comercialización, Recolección y Transporte.

Fuente: RUPS

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

1. Balance General servicio de aseo

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Activo	11.545.310.608	100%	10.660.760.078	100%	-8%	10.169.454.387	100%	-5%
Deudores Servicios Públicos	3.715.572.096	32%	3.955.824.290	37%	6%	5.545.963.598	55%	40%
Deudores Servicio de Aseo	2.791.746.386	24%	3.485.465.087	33%	25%	4.317.374.266	42%	24%
Otros deudores servicios	923.825.710	8%	470.359.203	4%	-49%	1.228.589.332	12%	161%
Provisión deudores	-547.909.271	-5%	-1.176.577.976	-11%	115%	-1.767.912.639	-17%	50%
Provisión Aseo	-547.909.271	-5%	-1.176.577.976	-11%	115%	-1.767.912.639	-17%	50%
Otros Activos CP	3.690.272.438	32%	3.849.707.391	0	4%	2.498.438.571	25%	-35%
Total Activo Corriente	6.857.935.263	59%	6.628.953.705	62%	-3%	6.276.489.530	62%	-5%
Propiedad, Planta y Equipo	594.843.046	5%	1.303.410.259	12%	119%	2.869.457.082	28%	120%
Depreciación Acumulada	-263.103.078	-2%	-351.505.213	-3%	34%	-629.876.141	-6%	79%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	331.739.968	3%	951.905.046	9%	187%	2.239.580.941	22%	135%
Valorizaciones	0	0%	721.286	0%	-	721.286	0%	0%
Otros Activos LP	4.355.635.377	38%	3.079.180.041	0	-29%	1.652.662.630	16%	-46%
Total Activo LP	4.687.375.345	41%	4.031.806.373	38%	-14%	3.892.964.857	38%	-3%
Total Activos	11.545.310.608	100%	10.660.760.078	100%	-8%	10.169.454.387	100%	-5%
Total Pasivos	7.629.624.135	66%	5.212.662.585	49%	-32%	3.926.491.825	39%	-25%
Obligaciones Financieras CP	1.533.102.551	13%	1.593.895.462	15%	4%	770.898.950	8%	-52%
Obligaciones Laborales	384.799.777	3%	403.651.054	4%	5%	476.496.707	5%	18%
Acreedores B y S por pagar	3.725.177.149	32%	2.366.515.041	22%	-36%	1.385.204.897	14%	-41%
Total Pasivo Corriente	5.643.079.477	49%	4.364.061.557	41%	-23%	3.699.724.076	36%	-15%
Obligaciones Financieras LP	1.986.544.658	17%	628.832.019	6%	-68%	0	0%	-100%
Otros Pasivos LP	0	0%	219.769.009	2%	-	226.767.749	2%	-
Total Pasivo LP	1.986.544.658	17%	848.601.028	8%	-57%	226.767.749	2%	-73%
Total Pasivos	7.629.624.135	66%	5.212.662.585	49%	-32%	3.926.491.825	39%	-25%
Capital Social	2.500.000.000	22%	2.500.000.000	23%	0%	2.500.000.000	25%	0%
Reservas	234.843.723	2%	352.927.998	3%	50%	612.372.819	6%	74%
Utilidad Ejercicio	1.180.842.750	10%	2.594.448.209	24%	120%	3.129.868.457	31%	21%
Valorizaciones	0	0%	721.286	0%	-	721.286	0%	0%
Total Patrimonio	3.915.686.473	34%	5.448.097.493	51%	39%	6.242.962.562	61%	15%
Total Pasivo + Patrimonio	11.545.310.608	100%	10.660.760.078	100%	-8%	10.169.454.387	100%	-5%

Fuente: SUI

La empresa durante el año 2013 tuvo un incremento de los deudores de servicios públicos en un 40% con respecto al año 2012 (paso de \$3.955 MM a \$5.545 MM), la provisión de deudores también presentó un incremento del 50% (paso de \$1.176 MM en el 2012 a \$1,767 MM en el 2013).

Los activos presentaron una disminución entre el año 2011 y el año 2013 de un 12%, en gran medida por la caída de otros activos que pasó de \$4.355 MM en el 2011 a \$1.652 en el 2013.

La Propiedad, Planta y Equipo presentó un incremento en el año 2013 con respecto al año 2012 en un 135%, a raíz de la adquisición de maquinaria para las líneas de negocio de lodos y de recolección de residuos peligrosos, que se discriminan de la siguiente forma:

37 contenedores, 1 sistema ampliroll, 6 contenedores coladores, 1 minicargador, 1 contenedor refrigerado, 1 trailer y una maquina grafadora. Adicionalmente, se adquirió 1 chasis de Camión, 1 Dutro Express y 1 Wincher.

En cuanto a los pasivos, los mismos presentaron una disminución del 5%, como consecuencia de la caída de las obligaciones financieras que pasaron de \$1.593 MM en el año 2012 a \$770 MM en el año 2013, aunque es importante anotar que también se presentó un reducción de los acreedores de bienes y servicios en el año 2013 en un 41% en comparación al año 2012.

En cuanto al patrimonio, presentó en el año 2013 un incremento del 15% con respecto al año 2012, que se encuentra reflejado en la utilidad del periodo que creció en un 21% y las reservas que pasaron de \$352 MM a \$612 MM.

2.2 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	17.154.850.102	100%	19.038.939.793	100%	11%	21.531.083.502	100%	13%
Servicio de Aseo	17.155.221.267	100%	19.039.419.793	100%	11%	21.573.139.615	100%	13%
Costo de Ventas y Operación	12.965.682.815	76%	11.759.718.227	62%	-9%	13.765.903.274	64%	17%
Utilidad Bruta	4.189.167.287	24%	7.279.221.566	38%	74%	7.765.180.228	36%	7%
Gastos operacionales	1.787.571.769	10%	2.771.470.006	15%	55%	3.572.073.325	17%	29%
Gastos de Administración	1.676.874.551	10%	1.828.340.506	10%	9%	2.271.530.467	11%	24%
Gastos de personal	533.402.499	3%	582.004.700	3%	9%	672.660.456	3%	16%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	1.110.103.430	6%	2.586.303.456	14%	133%	2.735.192.341	13%	6%
Utilidad Operacional	2.401.595.518	14%	4.507.751.560	24%	88%	4.193.106.903	19%	-7%
Otros ingresos	324.304.412	2%	146.280.336	1%	-55%	753.831.228	4%	415%
Otros gastos	545.650.968	3%	416.409.731	2%	-24%	382.420.191	2%	-8%
Gasto de Intereses	448.656.627	3%	355.732.503	2%	-21%	171.891.308	1%	-52%
Utilidad antes de Impuestos	1.731.592.335	10%	3.881.889.662	20%	124%	4.392.626.632	20%	13%
Impuesto de renta	550.749.585	3%	1.287.441.453	7%	134%	1.262.758.175	6%	-
Utilidad Neta	1.180.842.750	7%	2.594.448.209	14%	120%	3.129.868.457	15%	21%

Fuente: SUI

Los ingresos por servicio de aseo en el año 2013, presentaron un incremento del 13% con respecto en el año 2012, aunque en una mayor proporción crecieron los costos de ventas (17%).

Es importante anotar que la empresa percibió en el año 2013 ingresos por concepto de

las nuevas líneas de negocio (lodos y transporte de residuos peligrosos e industriales. De la misma forma los costos asociados a estas actividades hacen aumentar los costos de la empresa.

La utilidad neta se incrementó en un 217%, pasando de \$2.594 MM a \$3.129 MM, en gran medida por el aumento del 753% de otros ingresos (los ajustes de ejercicios anteriores pasaron de \$12 MM en el año 2012 a \$505 MM).

Es importante anotar que durante el año 2013, se presentó un incremento de la cuenta otros ingresos (no asociados a la operación de la empresa) que ayuda a mejorar el comportamiento financiero de la empresa.

2.3 Análisis de indicadores financieros

FINANCIEROS	2012	2013
INGRESOS OPERACIONALES	\$19.038.939.793,00	\$21.531.083.502,00
UTILIDAD OPERACIONAL	\$4.507.751.560,00	\$4.193.106.903,00
UTILIDAD NETA	\$2.594.448.209,00	\$3.129.868.457,00
% ENDEUDAMIENTO	48,90%	38,61%
LIQUIDEZ	1,52	1,70

Fuente: Cálculos SSPD.

Los indicadores financieros de la empresa presentaron durante el año 2013 un mejor comportamiento con respecto al año 2012 (caída del nivel de endeudamiento e incremento de la liquidez de la empresa).

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP. ESP presta el servicio de aseo en el municipio de Cali – Valle del Cauca, con las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, comercialización, recolección y transporte.

3.1 Barrido y limpieza de áreas públicas.

De acuerdo con la información reportada al SUI, la empresa tiene 130 microrrutas, 37 tienen como frecuencia lunes y jueves, 33 tienen como frecuencia martes y viernes, 33 tienen como frecuencia miércoles y sábado, 3 tienen como frecuencia lunes, miércoles y viernes, 1 microrruta tiene como frecuencia martes, jueves y sábado, 17 tienen como frecuencia lunes a sábado y 6 tienen como frecuencia lunes a domingo. El horario para realizar la actividad de barrido es de 6:00 am a 2:00 pm.

El barrido se realiza dos veces a la semana en las áreas residenciales y en vías principales 6 veces a la semana. El corredor del MIO se barre y despapela 7 veces a la semana.

Durante el año 2014, la empresa suscribió acuerdos de barrido con las empresas Misión Ambiental S.A. ESP y Limpieza y Servicios Públicos S.A. ESP.

3.2 Recolección y transporte

De acuerdo con la información reportada al SUI, la empresa tiene 186 microrrutas, 92 tienen como frecuencia lunes, miércoles y viernes, 93 tienen como frecuencia martes, jueves y sábado, 1 (grandes productores) tiene frecuencia de lunes a domingo

Los horarios de recolección reportados por la empresa son los siguientes: 6:00 am a 10:00 am, 6:00 am a 2:00 pm, 10:00 am a 1:00 pm, 10:00 am a 2:00 pm, 2:00 pm a 6:00 pm, 2:00 pm a 10:00 pm y de 6:00 pm a 12:00 pm.

Teniendo en cuenta la visita realizada en el mes de octubre de 2010, la empresa realiza recolección de escombros tanto residenciales como clandestinos en dos volquetas. Los residuos vegetales, son mezclados con los residuos sólidos ordinarios.

3.3 Vehículos

La empresa tiene reportados al SUI los siguientes vehículos:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	NUMERO DE EJES	MODELO
NAF738	CHEVROLET	14	2	2006
NAM103	CHEVROLET	14	2	2006
NAM104	CHEVROLET	14	2	2006
VCQ363	CHEVROLET	4.55	2	2009
VCQ363	CHEVROLET	5	2	2009
VCQ363	CHEVROLET	6	2	2009
VCQ364	CHEVROLET	4.55	2	2009
VCQ364	CHEVROLET	5	2	2009
VCQ364	CHEVROLET	6	2	2009
VCQ509	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ509	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ509	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ510	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ510	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ510	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ511	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ511	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ511	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ512	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ512	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ512	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ513	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ513	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ513	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ514	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ514	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ514	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ515	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ515	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ515	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ516	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ516	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ516	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ517	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ517	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ517	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ518	CHEVROLET	7.94	2	2009

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	NUMERO DE EJES	MODELO
VCQ518	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ518	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ519	CHEVROLET	7.94	2	2009
VCQ519	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ519	CHEVROLET	16	2	2009
VCQ520	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ521	CHEVROLET	12.4	3	2009
VCQ521	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ521	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ522	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ523	CHEVROLET	12.4	3	2009
VCQ523	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ523	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ524	CHEVROLET	12.4	3	2009
VCQ524	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ524	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ525	CHEVROLET	12.4	3	2009
VCQ525	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ525	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ526	CHEVROLET	12.4	3	2009
VCQ526	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ526	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ527	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ528	CHEVROLET	12.4	3	2009
VCQ528	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ528	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ529	CHEVROLET	12.4	3	2009
VCQ529	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ529	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ530	CHEVROLET	12.4	3	2009
VCQ530	CHEVROLET	25	3	2009
VCQ530	CHEVROLET	25	3	2009
VCR336	STERLING-360	1	1	2008
VCR336	STERLING-360	1.7	1	2008

Como se puede observar, la empresa tiene un total de 71 vehículos habilitados que atienden la operación de recolección y transporte.

3.4 Disposición final

La disposición de los residuos sólidos recolectados por la empresa EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP se realiza en el relleno sanitario "Colomba – El Guabal" ubicado en el municipio de Yocoto y operado por INTERASEO DEL VALLE S.A. ESP.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Número de suscriptores

Los suscriptores del servicio de aseo de la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP para el mes de junio de 2014, son los siguientes:

ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES
Estrato 1	65.403
Estrato 2	59.953
Estrato 3	34.925
Estrato 4	15
Estrato 5	0
Estrato 6	0
Rango 1	5.506
Rango 2	794
Rango 3	63
TOTAL	166.659

Fuente: SUI

4.2 Facturación

La facturación de la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP para la prestación del servicio público de aseo en Cali – Valle del Cauca es realizada por EMCALI, quien es el ente facturador de todas las empresas de la ciudad.

4.3. Tarifas aplicadas

Las tarifas finales (TI) al mes de junio de 2014 son las siguientes de acuerdo con lo reportado al SUI:

ESTRATO	TARIFA
Estrato 1	\$7.456,72
Estrato 2	\$10.037,89
Estrato 3	\$13.622,85
Estrato 4	\$14.730,7
Productor 1 (gran productor).	\$46.954,09
Productor 2 (gran productor).	\$46.954,09
Productor 3 (gran productor).	\$40.107,08
Productor 4 (pequeño productor).	\$120.238,42
Productor 5 (pequeño productor).	\$120.238,42
Productor 6 (pequeño productor).	\$104.206,63
Productor 7 (pequeño productor).	\$27.531,74
Productor 8 (pequeño productor).	\$27.531,74
Productor 9 (pequeño productor).	\$25.522

Fuente: SUI

Frente a esta información reportada, es importante indicar que la empresa nombró la categoría de productor 2 como si fuera pequeño productor, lo mismo sucede con la categoría de productor 3. Es necesario que realice los ajustes necesarios al SUI.

4.4 Cartera

Con corte a diciembre de 2013 y teniendo en cuenta la información reportada, la empresa cuenta con una cartera o cuentas por cobrar de servicio de aseo por la suma de \$4.317.374.266, la cual tiene edades hasta vencida mayor a 360 días, la mayor proporción de esta cartera se encuentra en no vencida que equivale al 43% del total.

La empresa cuenta con una provisión por la suma de \$1.767.912.641 para deudas de dudoso cobro que cubre cartera no vencida y vencida entre 1 día y 360 días, siendo la de 181 días a 360 días la más alta con \$779.634.330.

4.5 Subsidios y contribuciones

Para el municipio de Cali, actualmente existen los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones:

- Subsidio Estrato 1: 48%.
- Subsidio Estrato 2: 30%
- Subsidio Estrato 3: 5%
- Contribución Estrato 5: 50%.
- Contribución Estrato 6: 60%.
- Contribución Comercial: 50%.
- Contribución Industrial: 30%.

Durante el año 2013 la empresa fue deficitaria teniendo en cuenta la información reportada al SUI, la cual se relaciona a continuación:

ESTRATO	VALOR
Estrato 1	\$4.492.150.868,41
Estrato 2	\$2.826.858.379,39
Estrato 3	\$288.324.003,84
Total Subsidios	\$7.607.333.251,64
Estrato 4	\$-
Estrato 5	\$53.088,64
Estrato 6	\$31.853,16
Industrial	\$567.994,70
Comercial	\$1.137.852.931,41
Otros	\$3.708,98
Total Contribuciones	\$1.138.509.576,89
BALANCE	\$(6.468.823.674,75)

Fuente: SUI

Como se puede observar la empresa fue deficitaria en \$6.468.823.674,75.

4.6 Peticiones, quejas y reclamos.

Teniendo en cuenta la información suministrada en la visita del mes de octubre de 2010, la empresa cuenta con una oficina de atención al cliente, ubicada en el Parque Comercial Rio Cauca (calle 75 No. 20-170 Segundo piso)

Según este reporte al SUI para el año 2013, la empresa tiene la siguiente información:

- 1.933 reclamaciones de las cuales accedió en 1.353 (70%), la causal más reiterativa fue tarifa cobrada (1.071 con el 55%).
- 1.468 peticiones de las cuales accedió en 1.297 (88%), la causal más reiterativa fue descuento por predio desocupado (833 con el 56%).
- 17 recursos de reposición y 85 recursos de reposición subsidiario de apelación.

En total durante el año 2013 la empresa atendió 3.503 PQR.

Contrato de Condiciones Uniformes – CCU

La empresa cuenta con contrato de condiciones uniformes para el servicio de Aseo, el cual no cuenta con concepto de legalidad emitido por la CRA.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA-, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2013. A partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad. Por lo cual a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la empresa:

CONCEPTO	VALOR INDICE	RANGO
Rango ICTR	100%	Rango I
Rango ICTBL	100%	Rango I
Rango VU	26	Rango I
IOCA		Rango I
Rango liquidez – Endeudamiento	1,38 – 0,49%	Rango I
Rango ER	93,36%	Rango I
Rango CI	19,19	Rango I
IFA		Rango I
Nivel de Riesgo		Rango I

Como se puede observar la empresa se encuentra clasificada en riesgo bajo.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

A corte 10 de diciembre de 2014 la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP cuenta con los siguientes reportes pendientes de cargue:

TOPICO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total general
Administrativo		1					1

TOPICO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total general
Administrativo y Financiero	3				1	1	5
Auditor			2	1	5		8
Comercial y de Gestión	1	2			6	7	16
NSC			1		1		2
Técnico operativo	1				2		3
Total general	5	3	3	1	15	8	35

Fuente: SUI

El porcentaje de cargue es del 96%, la empresa tiene pendiente de cargue 35 reportes (entre los años 2009 y 2014).

7. ACCIONES DE LA SSPD

La estrategia adelantada por la SSPD frente a la prestación del servicio de aseo por parte de la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP se centran en lo siguiente:

- Control tarifario.
- Verificación de información asociada a cobros no autorizados.
- Suscripción de acuerdos de barrido.

Teniendo en cuenta lo anterior se han realizado las siguientes acciones:

Mesas de trabajo:

- Mesa de trabajo el día 14 de mayo de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados a la suscripción de acuerdos de barrido.
- Mesa de trabajo con EMSIRVA el día 4 de agosto de 2014 con presencia de la Dra. Patricia Duque Díaz donde se presentó el estado actual de la prestación del servicio de aseo en esta ciudad y del pasivo pensional.
- Mesa de trabajo el día 22 de agosto de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados a la suscripción de acuerdos de barrido.
- Mesa de trabajo el 07 de noviembre de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados a los dobles cobros que se han venido presentando en la ciudad de Cali.

Requerimientos

- Requerimiento con Radicado No. 20144310202761 del 11 de abril de 201 remitido a la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP con el objeto de obtener información acerca de suscriptores que presentan cobros no autorizados.
- Requerimiento con radicado SSPD No. 20144310182241 del 01 de abril de 2014 dirigido a la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. E. S. P. Asunto: Solicitud de información acerca de acuerdos de barrido suscritos por el

prestador con MISIÓN AMBIENTALS.A. ESP y LIMPIEZA Y SERVICIOS PÚBLICOS S.A. ESP.

- Requerimiento con Radicado SSPD No. 20144310419861 del 23 de julio de 2014 dirigido a EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP.ESP. Asunto: Reporte de información de mala calidad.
- Radicado SSPD No. 20144310684681 del 22 de octubre de 2014 remitido a la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A E. S. P. Asunto: Citación para tratar asuntos relacionados con los usuarios a los cuales presuntamente se le realizaron dobles cobros mediante.

Actualmente se vienen adelantando controles tarifarios al prestador EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI S.A. ESP

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa debe realizar el cargue de la información pendiente de ser reportada al SUI de los años 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013.
- La empresa durante el año 2013 mejoró su indicador de liquidez, de la misma forma obtuvo un crecimiento del 21% de la utilidad neta, lo que evidencia una estabilidad financiera.
- La empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe y tomar las acciones pertinentes para subsanar lo evidenciado.

Proyectó: Fernando Javier Rincón Salazar – Grupo de Evaluación Integral de Aseo
Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo de Evaluación Integral de Aseo