

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, abril de 2014**

**EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.
ANÁLISIS AÑO 2013**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1. Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	EMPRESA SOCIEDAD ANONIMA
RAZÓN SOCIAL	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.
ÁREA DE PRESTACION	MUNICIPIO SOLEDAD-ATLANTICO
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACIÓN	Indeterminada
FECHA DE CONSTITUCION	03-03-2005
NOMBRE DEL GERENTE	FELIX ALBERTO FONTALVO AVILA
ESTADO DE LA CERTIFICACION DEL MUNICIPIO EN SGP	El Municipio se encuentra certificado

Fuente: RUPS

1.2. Acto de Creación de la Empresa

Escritura Pública No.404 del 3 de Marzo de 2005 Notaría 9 de Barranquilla. La sociedad tendrá como objeto principal las siguientes actividades comercialización, barrido y limpieza de áreas públicas, recolección y transporte

1.3. Representante Legal

En el RUPS aprobado por la SSPD aparece como representante legal de la EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., el señor Félix Alberto Fontalvo Ávila, Gerente de la empresa.

1.4. **NIT:** 900011603 - 3

1.5. **Dirección:** CL 29 No.21-95, Soledad-Atlántico

1.6. **Teléfono:** 3473447

1.7. **Fax:** 3473447

1.8. Junta Directiva:

De acuerdo con lo consignado el RUPS la junta directiva de la EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., está integrada de la siguiente manera:

PRINCIPALES	CARGO
ACUNA BARRIOS KARINA	Vocal
MONTES MANSILLA PEDRO	Vocal
ESCOBAR BYTER PABLO	Otro
JUAN GUILLERMO GONZALEZ E.	Otro
MAURICIO ANTONIO MOLANO A.	Otro
PEDRO MONTES MANSILLA	Otro

Fuente RUPS-SUI

1.9 Cobertura

De acuerdo a la información suministrada por la EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., en el municipio de Soledad-Atlántico en zona urbana y rural cuenta con las siguientes coberturas:

- Cobertura Barrido y limpieza Zona Urbana: 100%
- Cobertura Recolección y Transporte Zona Urbana 100%
- Cobertura Recolección y Transporte Zona Rural: 100%

2. ASPECTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS

2.1. Número total de empleados

La EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., cuenta con un total de 240 empleados para el servicio de aseo, todos son de planta.

CATEGORIA	NUMERO DE EMPLEADOS
PERSONAL ADMINISTRATIVO	31
PERSONAL TÉCNICO OPERATIVO	209
CONTRATISTAS	
TOTAL	240

Fuente: EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.

La mayoría de los trabajadores vinculados con la EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., es personal operativo con un 87%, le sigue personal administrativo con un 13%.

2.2 ANÁLISIS FINANCIERO

A continuación se presenta el análisis financiero realizado a la información financiera cargada para el servicio de aseo al SUI por la EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P. para los años 2011, 2012 y 2013.

2.3 ESTADO DE RESULTADOS.

ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS								
ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	2.936.144.971	100%	2.908.143.529	100%	-1%	3.048.980.826	100%	4,84%
Servicio de Acueducto	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de Alcantarillado	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de Aseo	2.938.051.429	100%	2.912.886.869	100%	-1%	3.549.958.505	116%	21,87%
Otros Ingresos Operacionales	-1.906.458	0%	-4.743.340	0%	149%	-500.977.679	-16%	10461,71%
Costo de Ventas y Operación	2.547.857.023	87%	2.578.770.280	88,67%	1%	2.768.262.442	91%	7,35%
Utilidad Bruta	388.287.948	13%	329.373.249	11%	15%	280.718.384	9%	-14,77%
Gastos operacionales	334.134.279	11%	1.960.638.849	67%	487%	2.787.003.945	91%	42,15%
Gastos de personal	0	0%	522.000	0%		0	0%	-100,00%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	279.849.689	10%	106.441.000	4%	-62%	2.742.710.385	90%	2476,74%
Utilidad Operacional	54.153.669	2%	-1.631.265.600	-56%	-3112%	-2.506.285.561	-82%	53,64%
Otros ingresos	159.381.010	5%	245.181.805	8%	54%	3.195.677.090	105%	1203,39%
Otros gastos	22.306.566	1%	31.719.765	1%	42%	259.927.742	9%	719,45%
Gasto de Intereses	62.443.800	2%	156.513.678	5%	151%	352.506.523	12%	125,22%
Utilidad antes de Impuestos	128.784.313	4%	-1.574.317.238	-54%	-1322%	76.957.264	3%	95,11%
Impuesto de renta	31.416.108	1%	106.441.000	4%	239%	89.487.000	3%	-15,93%
Utilidad Neta	97.368.205	3%	-1.680.758.238	-58%	-1826%	-12.529.736	0%	100,75%

Fuente: SUI 2011-2013

Los Ingresos Operacionales para la vigencia 2013 fueron de \$3.048.980.826, los cuales presentaron una variación del 4.8% con relación al año 2012.

Los ingresos obtenidos por el servicio de aseo corresponden en mayor proporción a las actividades de Recolección (48%), Barrido y Limpieza (16%), Disposición Final (13%) y Transporte (4%). Los ingresos obtenidos por la empresa en el servicio de aseo fueron del orden de los \$3.549.958.505, incrementándose los mismos frente a lo recibido por la empresa en el año 2012 de \$637.071.636.

Los costos de ventas y operación por valor de \$2.768.262.442 en 2013, aumentaron en 7.3% por valor de \$189.492.126 y representan el 90.8% de los ingresos operacionales.

El resultado operativo para el año 2013 fue de \$-2.506.285.561 presentando un aumento del 53.64% con relación al año inmediatamente anterior y representa el -82% de los ingresos operacionales.

Los Gastos Operacionales de la empresa durante el año 2013 tuvieron un incremento del 42.15%, pasando de \$ 1.960.638.849 en el 2012 a \$ 2.787.003.945 en el 2013, esta variación se vio reflejada en el aumento de las provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones.

La Utilidad después de impuestos sigue siendo negativa por un valor de \$-12.529.736 para el año 2013, teniendo una variación del -100.75% respecto a las utilidades obtenidas en el año 2012.

2.4 Balance General

La estructura financiera de la empresa para la vigencia 2013, está conformada por un 4% el Patrimonio y un 96% el Pasivo, manteniendo su comportamiento en comparación con los resultados obtenidos por la empresa en la vigencia 2012.

El Activo Total por valor de \$13.241.410.115 para la vigencia 2013, tuvo una leve disminución del 1.1% frente a la vigencia del 2012, ocasionada por la disminución en el Activo a Largo Plazo en un 22.1%, pasando de \$8.506.747.506 en el 2012 a \$6.625.400.257 en 2013.

El Activo corriente por valor de \$6.616.009.858 representa el 50% de los activos de la Empresa, el cual presenta un aumento del 35.6% en comparación al año inmediatamente anterior.

Los deudores del servicio de Aseo se encuentran en el orden de los \$ 4.002.978.974 evidenciándose una disminución del 15.34% respecto al año 2012 y representa el 30% del valor de los Activos para el año 2013.

El Pasivo Total de la empresa se encuentra en el orden de los \$12.740.719.182 en 2013 presentando una disminución del 11.96% con relación al obtenido por la empresa en el año 2012 que fue de \$ 14.471.229.335, disminución que se puede reflejar en la disminución de las cuentas de Acreedores Bienes y Servicios, seguido por los Impuestos por pagar. La cuenta de Acreedores, Bienes y Servicios representa el 46% del total de los Pasivos.

La participación del pasivo corriente con relación al pasivo total en la vigencia 2013 fue de 47%, la cual comenzó a aumentar considerablemente a partir del año 2012, ya que para el año 2011 la participación de pasivo corriente dentro del pasivo total fue del 3%.

El patrimonio de los accionistas para la vigencia de 2013 fue de \$500.690.933, obteniendo un patrimonio positivo para esta vigencia, ya que para el año 2012 el patrimonio de los accionistas al cierre de la vigencia fue de \$ -1.086.779.331.

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Activo	12.189.134.736	100%	13.384.450.004	100%	10%	13.241.410.115	100%	-1%
Inversiones CP	50.958.669	0%	19.045.982	0%	-63%	4.582.836	0%	-76%
Deudores Servicios Publicos	3.045.790.505	25%	5.837.170.607	44%	92%	4.691.700.728	35%	-20%
Deudores Servicio de Acueducto	0	0%	0	0%		0	0%	
Deudores Servicio de Alcantarillado	0	0%	0	0%		0	0%	
Deudores Servicio de Aseo	2.531.026.063	21%	4.728.804.359		87%	4.002.975.974	30%	-15%
Otros deudores servicios	514.764.442	4%	1.108.366.248	8%	115%	688.724.754	5%	-38%
Deudas difícil cobro	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de acueducto	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de alcantarillado	0	0%	0	0%		0	0%	
Servicio de aseo	0	0%	0	0%		0	0%	
Provision deudores	-1.232.247.072	-10%	-1.215.247.071	-9%	-1%	196.440.840	1%	-116%
Provision Acueducto	0	0%	0	0%		0	0%	
Provisión Alcantarillado	0	0%	0	0%		0	0%	
Provision Aseo	0	0%	-1.215.247.071	-9%		0	0%	-100%
Otras Provisiones	-1.232.247.072	-10%	0	0%	-100%	196.440.840	1%	
Otros Activos CP	7.018.447.641	58%	236.732.980	0	-97%	1.723.285.454	13%	628%
Total Activo Corriente	8.882.949.743	73%	4.877.702.498	36%	-45%	6.616.009.858	50%	36%
Propiedad, Planta y Equipo	0	0%	0	0%		0	0%	
Depreciación Acumulada	0	0%	0	0%		0	0%	
Propiedad, Planta y Equipo Neto	0	0%	0	0%		0	0%	
Valorizaciones	0	0%	0	0%		0	0%	
Inversiones LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Otros Activos LP	3.306.184.993	27%	8.506.747.506	1	157%	6.625.400.257	50%	-22%
Total Activo LP	3.306.184.993	27%	8.506.747.506	64%	157%	6.625.400.257	50%	-22%
Total Activos	12.189.134.736	100%	13.384.450.004	100%	10%	13.241.410.115	100%	-1%
Total Pasivos	11.606.545.937	95%	14.471.229.335	108%	25%	12.740.719.182	96%	-11,96%
Operaciones de Credito Publico	0	0%	0	0%		0	0%	
Obligaciones Financieras CP	0	0%	0	0%		0	0%	
Obligaciones Laborales	0	0%	0	0%		0	0%	
Impuestos por Pagar	142.017.108	1%	117.114.000	1%	-18%	121.702.000	1%	4%
Acreedores B y S por pagar	199.559.299	2%	6.086.166.867	45%	2950%	6.075.354.371	46%	0%
Total Pasivo Corriente	341.576.407	3%	6.203.280.867	46%	1716%	6.197.056.371	47%	0%
Operaciones de Credito Publico LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Obligaciones Financieras LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Obligaciones Laborales LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Otros Pasivos LP	11.264.969.530	92%	8.267.948.468	62%	-27%	6.543.662.811	49%	-21%
Total Pasivo LP	11.264.969.530	92%	8.267.948.468	62%	-27%	6.543.662.811	49%	-21%
Total Pasivos	11.606.545.937	95%	14.471.229.335	108%	25%	12.740.719.182	96%	-11,96%
Capital Social	500.000.000	4%	500.000.000	4%	0%	2.100.000.000	16%	320%
Capital Fiscal	0	0%	0	0%		0	0%	
Reservas	27.934.162	0%	38.809.993	0%	39%	38.809.993	0%	0%
Utilidades Ejercicios anteriores	-53.813.590	0%	44.068.892	0%	-182%	-1.636.689.346	-12%	-3814%
Utilidad Ejercicio	97.368.205	1%	-1.680.758.238	-13%	-1826%	-12.529.736	0%	101%
Valorizaciones	0	0%	0	0%		0	0%	
Revalorizacion del Patrimonio	11.100.022	0%	11.100.022	0%	0%	11.100.022	0%	0%
Total Patrimonio	582.588.799	5%	-1.086.779.331	-8%	-87%	500.690.933	4%	53,93%
Total Pasivo + Patrimonio	12.189.134.736	100%	13.384.450.004	100%	10%	13.241.410.115	100%	-1%

Fuente: SUI 2011-2013

De acuerdo con el informe viabilidad financiera del prestador para los años 2012/2013 se encuentra lo siguiente:

“El balance general comparativo de Aseo Especial Soledad S.A. E.S.P. muestra una variación desfavorable de los Activos para el periodo 2013, equivalente al 1,07%, con respecto al año

2012, observándose que dentro de la arquitectura del Activo la razón corriente presenta un aumento considerable frente al periodo anterior.

La composición porcentual del Activo en el periodo 2013 está formado de la siguiente manera: Efectivo 10,0%, inversiones 0,03%, deudores 88,64% y otros activos 1,33%, siendo el Activo No Corriente el de mayor participación, con un 50,04% del Activo total.

En el análisis financiero comparativo se puede observar que los Activos de la entidad presentaron una variación desfavorable por el orden de los \$143,0 millones, el equivalente al 1,07% con respecto al año 2012.

Se observa un aumento en los Activos Corrientes del 35,64%, representado principalmente en el incremento del Efectivo, y una disminución del 22,12% en los Activos No Corrientes representados en la variación del rubro deudores a largo plazo.

(...)La cuenta Deudores representa el 88,64% del Activo Total, con una disminución del 11,38% con respecto al periodo anterior, dicho comportamiento se debe, especialmente, al traslado de cartera vencida al rubro provisión para deudores (...).

(...)Los Pasivos Corrientes de la compañía representan el 48,64% del Pasivo Total, los cuales presentaron una disminución de 0,10% con respecto al periodo anterior, mientras que la parte no corriente equivale al 51,36% y presentó una variación favorable del 20,86% (...).

(...) La sociedad presenta un alto nivel de endeudamiento, aunque para los directivos dicha situación no es motivo de preocupación, pues las obligaciones se poseen con sus propios socios y accionistas y con la compañía INTERASEO S.A.E.S.P., operador del servicio.

Los Pasivos de la sociedad cuentan con una participación del 48,64% en el Pasivo Corriente y del 51,36% en el largo plazo. Dicha situación se explica en que la sociedad se apalanca en el largo plazo con sus propios socios y accionistas y con INTERASEO S.A. E.S.P.

El crecimiento escalonado de los Pasivos afecta el crecimiento de la entidad, pues mientras los Activos han crecido \$6.898,1 en los últimos cuatro años, los Pasivos crecieron \$6.882,7 en el mismo lapso de tiempo.

La estructura patrimonial de la compañía durante el periodo 2013, muestra un crecimiento del 146,07%, frente al periodo anterior, pues de una pérdida de \$1.680,5 millones arrojada en el período 2012, llevando el patrimonio a un valor negativo -\$1.086,7 millones, se pasó a un Patrimonio positivo de \$500,6 millones.

La recuperación Patrimonial se debe a una capitalización por \$1.600,0 millones, realizada en el período 2013, dicha decisión elevó el capital social a \$ 2.100,0 millones de pesos.

Las pérdidas generadas en el período 2012 afectaron gravemente la situación patrimonial de la sociedad, aunque con los resultados del año 2013, se empieza a observar una recuperación en la situación financiera de la empresa.

Los resultados de la sociedad no son los más deseados en los últimos cuatro períodos, pues como puede observarse en el comparativo anual, la sociedad debió capitalizarse, pues solamente por esta vía podría salir de un posible estado de inviabilidad financiera (...).

Opinión de la auditoría externa sobre la viabilidad financiera

Durante el período evaluado la sociedad Aseo Especial Soledad S.A. E.S.P. muestra variaciones financieras importantes debido a que los Pasivos disminuyeron en un 11,96% y el

Patrimonio volvió a su estado positivo.

Los Activos de la sociedad se mantuvieron al mismo nivel del período 2012, aunque decrecieron el 1,07%, el equivalente a \$143 millones.

Los ingresos operacionales crecieron en un 4,84% pero la utilidad operacional decreció en el 49,38%.

Los resultados del ejercicio mejoraron, pues de una pérdida de \$1.680,7 millones en el período 2012, se pasó a una escasa pérdida de \$12,5 millones en el 2013, mejorando el indicador en un 99,25%.

Con la disminución de las pérdidas netas, como auditores externos podemos conceptuar que la sociedad conserva su viabilidad empresarial para seguir ejecutando su objeto social (...).

2.5 Principales indicadores

FINANCIEROS	2012	2013
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 2,908,143,529.00	\$ 3,048,980,826.00
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ (1,631,265,600.00)	\$ (1,272,673,643.00)
UTILIDAD NETA	\$ (1,680,758,238.00)	\$ (12.529.736)
% ENDEUDAMIENTO	08.12%	96.22%
LIQUIDEZ	0.79	1.07
EFICIENCIA DEL RECAUDO	-111.1%	56%

Fuente: SUI

El nivel de endeudamiento de la empresa para el año 2013 fue del 96.22%, situación que puede afectar en corto plazo la estabilidad financiera de la empresa y por ende la prestación del servicio de Aseo; razón por la cual se hace necesario que la empresa tome las medidas necesarias para gestionar el pago a los proveedores, teniendo en cuenta el alto nivel de endeudamiento que posee.

Es importante señalar que el Ebitda del año 2013 es positivo \$647.915.503 lo cual muestra que la empresa está aumentando valor, pues genero más efectivo que en el año inmediatamente anterior, lo cual se pudo deber al incremento en los costos de ventas y operación del 7.35%.

El porcentaje de recaudo de la empresa es bajo, el cual se encuentra en un 56% para el año 2013, situación que se ve reflejada en la cuenta de Deudores del servicio de Aseo el cual representa el 30% de los activos de la empresa.

2.6 Cartera

La EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., a corte SUI de 31 de diciembre de 2013 reporta información de cartera, el resumen se presenta en la siguiente tabla:

Cuenta	Descripción	Total	No vencida	Vencida 1 a 30 días	Vencida 31 a 60 días	Vencida 61 a 90 días	Vencida 91 a 120 días	Vencida 121 a 150 días	Vencida 151 a 180 días	Vencida 181 a 360 días	Vencida mayor de 360 días
		22,192,950,965	1,625,933,020	1,063,996,966	616,378,947	649,909,345	692,990,014	610,933,907	433,596,173	2,805,511,362	13,693,701,231
410	Servicio de Aseo	14,288,689,753	765,781,806	501,121,207	290,302,108	306,094,252	326,384,382	287,737,603	204,215,092	1,321,339,521	10,285,713,782
41001	Barrido y Limpieza de Vías y áreas Publicas	3,628,846,810	194,482,833	127,267,939	73,726,975	77,737,649	82,890,660	73,075,677	51,863,768	335,575,815	2,612,225,494
41002	Recolección y Transporte de Residuos Convencionales	6,964,014,448	373,226,353	244,236,202	141,487,296	149,184,063	159,073,056	140,237,408	99,530,250	643,993,794	5,013,046,026
41008	Disposición Final	1,934,993,766	103,703,212	67,862,514	39,313,106	41,451,699	44,199,416	38,965,817	27,655,085	178,937,592	1,392,905,325
41009	Incineración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41010	Comercialización	1,760,834,729	94,369,408	61,754,552	35,774,731	37,720,841	40,221,250	35,458,701	25,165,989	162,832,320	1,267,536,937
4101001	Residencial Estrato 1	247,318,244	13,254,666	8,673,743	5,024,744	5,298,085	5,649,280	4,980,356	3,534,692	22,870,632	178,032,046
4101002	Residencial Estrato 2	247,318,244	13,254,666	8,673,743	5,024,744	5,298,085	5,649,280	4,980,356	3,534,692	22,870,632	178,032,046
4101003	Residencial Estrato 3	247,318,244	13,254,666	8,673,743	5,024,744	5,298,085	5,649,280	4,980,356	3,534,692	22,870,632	178,032,046
4101004	Residencial Estrato 4	243,964,855	13,074,946	8,556,135	4,956,613	5,226,248	5,572,682	4,912,827	3,486,765	22,560,529	175,618,110
4101005	Residencial Estrato 5	238,370,079	12,775,102	8,359,920	4,842,945	5,106,396	5,444,885	4,800,163	3,406,804	22,043,155	171,590,709
4101007	No Residencial Pequeño Productor Comercial	179,994,744	9,646,560	6,312,628	3,656,938	3,855,872	4,111,467	3,624,633	2,572,499	16,644,925	129,569,222
4101008	No Residencial Pequeño Productor Industrial	176,555,575	9,462,242	6,192,012	3,587,065	3,782,198	4,032,909	3,555,377	2,523,346	16,326,890	127,093,536
4101009	No Residencial Pequeño Productor Oficial	179,994,744	9,646,560	6,312,628	3,656,938	3,855,872	4,111,467	3,624,633	2,572,499	16,644,925	129,569,222
440	Provisión Servicios Públicos	-3,836,255,454	0	0	0	0	0	0	0	0	-3,836,255,454
44001	Barrido y Limpieza de Vías y áreas Publicas	-974,279,910	0	0	0	0	0	0	0	0	-974,279,910
44002	Recolección y Transporte de Residuos Convencionales	-1,869,712,260	0	0	0	0	0	0	0	0	-1,869,712,260
44008	Disposición Final	-519,510,922	0	0	0	0	0	0	0	0	-519,510,922
44009	Incineración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44010	Comercialización	-472,752,362	0	0	0	0	0	0	0	0	-472,752,362
4401001	Residencial Estrato 1	-66,400,487	0	0	0	0	0	0	0	0	-66,400,487
4401002	Residencial Estrato 2	-66,400,487	0	0	0	0	0	0	0	0	-66,400,487
4401003	Residencial Estrato 3	-66,400,487	0	0	0	0	0	0	0	0	-66,400,487
4401004	Residencial Estrato 4	-65,500,163	0	0	0	0	0	0	0	0	-65,500,163
4401005	Residencial Estrato 5	-63,998,067	0	0	0	0	0	0	0	0	-63,998,067
4401006	Residencial Estrato 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4401007	No Residencial Pequeño Productor Comercial	-48,325,342	0	0	0	0	0	0	0	0	-48,325,342
4401008	No Residencial Pequeño Productor Industrial	-47,401,987	0	0	0	0	0	0	0	0	-47,401,987
4401009	No Residencial Pequeño Productor Oficial	-48,325,342	0	0	0	0	0	0	0	0	-48,325,342

Fuente: SUI (corte 31 de diciembre de 2013)

La cartera más alta es la vencida mayor a 360 días con el 61.70%, le sigue vencida 181 a 360 días con un con un 12.64%.

El prestador para el año 2013 realizó una provisión para cartera por un valor de \$2.621.008.385.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa de acuerdo con la información reportada en el RUPS se encuentra clasificado como prestador - operador del servicio de aseo en las actividades de comercialización, barrido y limpieza de áreas públicas, recolección y transporte para el municipio de Soledad-Atlántico de acuerdo con el ultimo RUPS aprobado.

3.1 Actividades complementarias

Las actividades complementarias que presta la EMPRESA ASEO ESPECIAL S.A. E.S.P., para el servicio de aseo en los municipios de Soledad-Atlántico, bajo el esquema de prestador operador son:

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL SERVICIO DE ASEO
BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS
COMERCIALIZACIÓN
RECOLECCIÓN
TRANSPORTE

Fuente: RUPS-SUI

3.2 Barrido y limpieza de áreas públicas

La EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P. tiene definidas 11 microrutas diaria diurna, una (1) diaria tarde, nueve (9) diaria nocturna, ocho (8) interdiaria diurna 1-3-5, 2-4-6, ocho (4) bisemanal 1-4, 2-5 para barrido, limpieza, en la zona urbana de la ciudad de Soledad-Atlántico. Diariamente se barren en promedio 320 kilómetros lo cual equivale en promedio a 10.159 Kms/mes.

Cada operario barre en promedio 5.5 Kms/día

Recogen 514 Ton/mes en promedio, reportado al SUI por el prestador.

Las rutas son las siguientes:

Id	Empresa	Numcro	Microruta	Tipo de Microruta	Nuap	Area de Prestación	Dirección del Predio de inicio	Hora de Inicio	Dirección del Predio de la Finalización	Hora de Finalización	Distancia en Vía Pavimentada	Distancia en Vía no Pavimentada	Frecuencia (veces/semana)	Días de la Frecuencia	Recolección Selectiva	Tipos de Residuos Recolectados	Estación de Transferencia
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41635	965	2	1467	SOLEDAD	Calle 30 19 05	6:00	Calle 18 52 12	15:00	34.44	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41640	970	1	1467	SOLEDAD	Calle 63 SE65	6:00	Carrera 23 808 64	15:00	0	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41624	540	1	1467	SOLEDAD	Calle 63 SE65	6:00	Carrera 23 808 64	15:00	52.5	0	7	1-2-3-4-5-6-7	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41625	600	3	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66 09	6:00	Calle 18 10 26	15:00	76.8	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41626	601	3	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66 09	7:00	Calle 18 10 26	15:00	77.4	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41627	602	3	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66 09	8:00	Calle 18 10 26	15:00	78.88	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41628	603	3	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66 09	9:00	Calle 18 10 26	15:00	77.26	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41629	604	3	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66 09	10:00	Calle 18 10 26	15:00	76.95	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41630	605	3	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66 09	11:00	Calle 18 10 26	15:00	79.34	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41631	610	3	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66 09	21:00	Calle 18 10 26	6:00	24.87	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	41634	960	1	1467	SOLEDAD	Calle 63 SE65	6:00	Carrera 23 808 64	15:00	34.44	0	6	1-2-3-4-5-6	NO	ND	NO

Fuente: SUI

3.3 Recolección y Transporte

La EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., cuenta con el siguiente parque automotor información entregada por el prestador:

PLACA	TIPO DE VEHICULO	CAPACIDAD (Ton.)	MODELO	ESTADO
WTP722	SENCILLA	7	2008	OPERANDO
WTP723	SENCILLA	7	2008	OPERANDO
SDS989	SENCILLA	7	2008	OPERANDO
SDS990	SENCILLA	7	2008	OPERANDO
STS442	DOBLE TROQUE	20	2013	OPERANDO
OTD798	SENCILLO	8	1994	OPERANDO
UVV257	DOBLE TROQUE	12	1995	OPERANDO
UVV258	DOBLE TROQUE	12	1994	OPERANDO
SDR275	DOBLE TROQUE	12	1197	OPERANDO
SDR435	DOBLE TROQUE	12	1998	OPERANDO
GOE159	SENCILLO	12	2006	OPERANDO
GOE156	DOBLE TROQUE	12	2006	OPERANDO
GOE158	DOBLE TROQUE	12	2006	OPERANDO
SDT142	DOBLE TROQUE	14.5	2009	OPERANDO
UVV355	DOBLE TROQUE	14.5	1995	OPERANDO
SDT772	DOBLE TROQUE	14.5	2010	OPERANDO
SDT773	DOBLE TROQUE	14.5	2010	OPERANDO
SIS742	DOBLE TROQUE	14.5	2004	OPERANDO

SIR898	DOBLE TROQUE	14.5	2004	OPERANDO
SIS743	DOBLE TROQUE	14.5	2004	OPERANDO
STR771	BARREDORA	N/A	2003	OPERANDO
SDT231	BARREDORA	N/A	2009	OPERANDO
SDT232	BARREDORA	N/A	2009	OPERANDO
S/P	MINICARGADOR	N/A	2005	OPERANDO
S/P	CARGADOR	N/A	2005	OPERANDO
STR-669	SENCILLO	7	2003	OPERANDO

Fuente: EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.

Los vehículos relacionados en el anterior cuadro son de propiedad de la EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.

La EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P. tiene definidas 39 microrutas para recolección y transporte y la frecuencia es tres (3) y seis (6) veces a la semana, Diariamente se recogen en promedio 339 toneladas, lo cual equivale a 10.173 toneladas mes.

Las rutas son las siguientes:

Id	Empresa	Numero	Microruta	Tipo de Microruta	Nuap	Area de Prestación	Dirección del Predio de Inicio	Hora de Inicio	Dirección del Predio de la Finalización	Hora de Finalización	Distancia en Via Paving	Distancia en Via no Paving	Frecuencia (veces/semana)	Días de la Frecuencia	Recolección Selectiva	Tipos de Residuos Recolectados	Estación de Transferencia
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4838	701	2	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66-09	6:00	Calle 30 Batallón	15:00	0	0	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4839	702	2	1467	SOLEDAD	Diagonal 10 66-09	6:00	Calle 30 Batallón	15:00	0	0	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4859	100	1	1467	SOLEDAD	Calle 25 # 18-41	6:00	Carrera 19 # 23-03	15:00	7	2.4	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4850	101	1	1467	SOLEDAD	Carrera 14 # 151-80	6:00	Calle 15 # 26-98	15:00	7.3	0.4	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4891	102	1	1467	SOLEDAD	Calle 18 # 50-32	6:00	Calle 18 251-46	15:00	6.1	5.2	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4892	103	1	1467	SOLEDAD	Carrera 12 con Calle 63 Bulevar	6:00	Calle 63 con Calle 14 carrera 14 esquina	15:00	6.8	7	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4893	120	1	1467	SOLEDAD	Calle 30 # 22-14	19:00	Calle 18 # 25A-45	4:00	9.1	0	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4894	121	1	1467	SOLEDAD	Carrera 30 # 27-53	19:00	Calle 30 # 30-41	4:00	8.4	0	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4895	122	1	1467	SOLEDAD	Carrera 30 Calle 26 Esquina	19:00	Calle 18 kra 38 Conjunto Residencial Los Mangos	4:00	4	0.7	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4896	123	1	1467	SOLEDAD	Carrera 34 # 30-85	19:00	Calle 26 Carrera 30 Esquina	4:00	9.2	0	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4897	124	1	1467	SOLEDAD	CLLE 18 # 48A-09	19:00	Carrera 40 # 20-24	4:00	8.2	0	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4898	125	1	1467	SOLEDAD	Carrera 47 # 8A-09	19:00	39A1-33 Calle 33 Esquina	4:00	7.2	0.8	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4899	126	1	1467	SOLEDAD	Carrera 42 Calle 43 Esquina	19:00	Calle 45 Transversal 41 Esquina	4:00	9.2	0.8	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4900	127	1	1467	SOLEDAD	Carrera 28 # 54-04	19:00	Calle 57B # 34-15	4:00	6.5	0.5	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4901	200	1	1467	SOLEDAD	Calle 65 # 8-551-1	6:00	Carrera 7 # 57B-10	15:00	7	1	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4902	201	1	1467	SOLEDAD	Carrera 11c # 55-87	6:00	Carrera 14 # 53-12	15:00	7.8	3.1	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4903	202	1	1467	SOLEDAD	Calle 51 # 10b-341-1	6:00	Calle 43 # 10b-25	15:00	9.2	0.5	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4904	203	1	1467	SOLEDAD	Calle 42 # 121-1-581-1	6:00	Calle 18 # 10 sur-04	15:00	6	1	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4905	220	1	1467	SOLEDAD	Carrera 13 Calle 63	19:00	Carrera 12 # 64D-22	4:00	9	0	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4906	221	1	1467	SOLEDAD	Calle 56 # 18-06	19:00	Carrera 41C # 45-123	4:00	7	0	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4907	222	1	1467	SOLEDAD	Calle 63 Carrera 18 Esquina	19:00	Carrera 41C # 51-95	4:00	3	4	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4908	223	1	1467	SOLEDAD	Carrera 16 # 63-15	19:00	Calle 63 # 16-17	4:00	5.4	0.8	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4909	224	1	1467	SOLEDAD	Calle 63 # 23-45	19:00	Carrera 18 # 63-16	4:00	5	1.7	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4910	225	1	1467	SOLEDAD	Carrera 15 # 72-04	6:00	Carrera 20 # 73-25	15:00	8.8	0	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4911	226	1	1467	SOLEDAD	Carrera 20 # 75-06	6:00	Calle 76D # 21-88	15:00	3.1	5.1	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4912	227	1	1467	SOLEDAD	Calle 81 # 21C-74	6:00	Calle 80 Carrera 18E Esquina	15:00	8.4	6.2	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4913	140	1	1467	SOLEDAD	Calle 56C # 1E-69	6:00	Calle 37 # 6A-12	15:00	0	8.6	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4914	141	1	1467	SOLEDAD	Calle 91 # 1-11	6:00	Diagonal 56 # 5-29	15:00	1	5	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4915	142	1	1467	SOLEDAD	Calle 63 # 5-03	6:00	Carrera 5 # 40-04	15:00	0	6	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4916	143	1	1467	SOLEDAD	Carrera 5 # 68-09	6:00	Carrera 4 C # 79-15	15:00	2	4	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4917	240	1	1467	SOLEDAD	Calle 37 # 7-03	6:00	Carrera 11 # 38-105	15:00	5	1	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4918	241	1	1467	SOLEDAD	Carrera 14 Calle 30 Esquina	6:00	Carrera 21 # 48-95	15:00	72.44	0	6	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4919	242	1	1467	SOLEDAD	Carrera 14 # 54-05	6:00	Carrera 14 # 47-06	15:00	83.67	0	6	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4920	243	1	1467	SOLEDAD	Carrera 24 # 44-09	6:00	Calle 56 B # 17 C-12	15:00	81.12	0	6	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4921	510	1	1467	SOLEDAD	Granabastos - Km 4 Prolongacion Av. Murillo	6:00	Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz	15:00	75.47	0	6	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4922	511	1	1467	SOLEDAD	Km 4 Prolongacion Av. Murillo	6:00	Calle 30 # 14-01	15:00	74.6	0	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4923	512	1	1467	SOLEDAD	Calle 63 # 8-100	6:00	Calle 63 # 3-75	15:00	72.2	0	3	02/04/2006	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4932	800	1	1467	SOLEDAD	Calle 63 SE65	6:00	Carrera 23 80B 64	15:00	46	0	3	09/03/2005	NO	ND	NO
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	4933	801	1	1467	SOLEDAD	Calle 30 19 05	6:00	Calle 18 52 12	15:00	43.4	0	3	02/04/2006	NO	ND	NO

Fuente: SUI

Toneladas de barrido y recolección y transporte

Las toneladas de barrido y recolección se muestran en el siguiente cuadro:

IDENTIFICADOR	EMPRESA	AÑO	PERIODO	NUAP	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE SITIO DE ENTREGA	NUMERO DE SITIO DE ENTREGA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA RURAL	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA RURAL	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA RURAL	TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS	NORMA
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	1	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	368.42	0	368.42	0	8774.51	0	8774.51	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	2	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	375.2	0	375.2	0	8377.17	0	8377.17	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	3	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	435.14	0	435.14	0	9510.71	0	9510.71	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	4	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	343.9	0	343.9	0	9708.63	0	9708.63	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	5	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	533.9	0	533.9	0	10888.07	0	10888.07	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	6	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	542.05	0	542.05	0	10476.05	0	10476.05	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	7	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	651.92	0	651.92	0	10881.83	0	10881.83	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	8	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	631.4	0	631.4	0	10786.05	0	10786.05	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	9	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	611.93	0	611.93	0	10176.94	0	10176.94	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	10	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	611.45	0	611.45	0	11106.18	0	11106.18	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	11	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	604.38	0	604.38	0	10566.5	0	10566.5	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009
20318	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	2013	12	1467	ATLANTICO	SOLEDAD	NUSD	18175	458.78	0	458.78	0	10825.12	0	10825.12	Formato 6 Resol.SSPD 15085 de 2009

Fuente: SUI

3.4 Disposición final

La EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P. no es operadora de relleno sanitario, los residuos que recoge y transporta son depositados en el relleno sanitario Parque Ambiental los Positos, ubicado 15 kilómetros de Barranquilla, en la vía Juan Mina-Tubará y operado por la empresa Triple AAA S.A. E.S.P., cuenta con licencia ambiental mediante Resolución CRA 049 de 22 de febrero de 2007, la vida útil es de 25 años aproximadamente.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Usuarios:

La EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., presta el servicio público de aseo a 89.139 suscriptores en la zona urbana y rural del municipio de Soledad-Atlántico.

En la siguiente tabla se consignan los suscriptores del servicio de aseo:

ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES)	NÚMERO DE SUSCRIPTORES
Estrato 1	30,001
Estrato 2	50,466
Estrato 3	6,397
Estrato 4	4
Rango 1	2,028
Rango 2	123
Rango 3	120
TOTAL	89,139

Fuente: SUI

En el municipio de Soledad-Atlántico el mayor porcentaje en usuarios pertenece al uso residencial estrato tres (3) con un 56.61%, le sigue el uso residencial estrato uno (1) con un 36.66%, estrato tres (3) con un 7.18%, comercial rango uno (1) con un 2.28%, comercial rango dos (2) con un 0.14%, comercial rango tres (3) con un 0.13% y estrato cuatro (4) con un 0.0045%.

4.2 Facturación

4.2.1 Histórico de valores facturados

Los históricos de valores facturados durante el 2013 de muestran en la siguiente tabla:

PERIODO	VALOR TOTAL FACTURADO
ENERO	1,223,855,299
FEBRERO	1,213,654,779
MARZO	1,208,667,688
ABRIL	1,196,565,444
MAYO	1,258,304,792
JUNIO	1,246,506,386
JULIO	1,304,088,885
AGOSTO	1,352,028,615
SEPTIEMBRE	1,388,882,621
OCTUBRE	1,412,183,309
NOVIEMBRE	1,408,776,110
DICIEMBRE	1,411,856,831

Fuente: SUI

El cuadro permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de facturación durante el año 2013 del servicio de aseo. Se puede observar crecimiento durante todos los meses.

4.2.2 Recaudo

Histórico de valores recaudados

Los históricos de valores recaudados durante el 2013 de muestran en la siguiente tabla:

PERIODO	VALOR TOTAL RECAUDADO
ENERO	1,022,652,125
FEBRERO	909,854,399
MARZO	930,035,510
ABRIL	1,048,956,254
MAYO	989,645,925
JUNIO	913,038,297
JULIO	1,085,545,374
AGOSTO	1,037,218,314
SEPTIEMBRE	1,088,699,210
OCTUBRE	1,154,548,720
NOVIEMBRE	1,097,412,067
DICIEMBRE	1,142,194,035

Fuente: SUI

El cuadro permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de los recaudos durante el año 2013. Se puede observar que los recaudos son inferiores a lo facturado con tendencia creciente hacia los meses de julio, octubre y diciembre.

4.2.2.1 Índice de Recaudo

La empresa reportó al SUI a diciembre de 2013 el índice de recaudo de todo el año como se observa en la siguiente tabla:

PERIODO	VALOR TOTAL FACTURADO	VALOR TOTAL RECAUDADO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO POR FACTURACIÓN (%)
ENERO	1,223,855,299	1,022,652,125	83.6
FEBRERO	1,213,654,779	909,854,399	75
MARZO	1,208,667,688	930,035,510	76.9
ABRIL	1,196,565,444	1,048,956,254	87.7
MAYO	1,258,304,792	989,645,925	78.6
JUNIO	1,246,506,386	913,038,297	73.2
JULIO	1,304,088,885	1,085,545,374	83.2
AGOSTO	1,352,028,615	1,037,218,314	76.7

SEPTIEMBRE	1,388,882,621	1,088,699,210	78.4
OCTUBRE	1,412,183,309	1,154,548,720	81.8
NOVIEMBRE	1,408,776,110	1,097,412,067	77.9
DICIEMBRE	1,411,856,831	1,142,194,035	80.9

Fuente: SUI

La empresa presentó el mejor índice de recaudo en el mes de abril con un 78.7% y el más bajo en el mes de junio con un 73.2%.

4.3 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Mediante Acuerdo N° 014 de 1999, se creó el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

El acuerdo No. 000140 de 29 de enero de 2011 establece los factores de subsidios y los aportes solidarios de contribución de la siguiente manera:

ARTICULO SEGUNDO: Establézcase en consecuencia el siguiente porcentaje subsidio a favor de los usuarios de menores ingresos del municipio de Soledad c destino a cubrir el consumo básico o de subsistencia que señala la Ley y dem normas reglamentarias hasta los porcentajes señalados a continuación por estrato y servicio así:

ESTRATIFICACION	SERVICIO ACUEDUCTO	SERVICIO ALCANTARILLADO	SERVICIO ASEO
Estrato 1	Hasta 40%	Hasta 40%	Hasta 30%
Estrato 2	Hasta 21%	Hasta 21%	Hasta 15.5%

ARTICULO TERCERO: Establézcase como aporte solidario de los estratos comercial e industrial con destino al Fondo de Solidaridad y Redistribución Ingresos del Municipio de Soledad para subsidiar a los estratos I y II, con sobreprecio para garantizar a las personas de menores ingresos, el acceso y pago por concepto de la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarilla y aseo en el Municipio de Soledad, los porcentajes señalados a continuación:

PREDIOS DE USO	SERVICIO ACUEDUCTO	SERVICIO ALCANTARILLADO	SERVICIO ASEO
Comercial	60%	60%	60%
Industrial	49%	49%	49%

4.4 Peticiones quejas y recursos

La empresa el año 2013 el prestador recibió 658 PQR como se detalla en el siguiente cuadro:

TIPO	CODIGO	CAUSA	NUMERO	PORCENTAJE
PETICIÓN	203	DESCUENTO PREDIO DESOCUPADO	103	15.7%
PETICIÓN	217	OTROS	4	0.6%
PETICIÓN	204	SERVICIOS ESPECIALES	1	0.2%
RECLAMO	101	AFORO	1	0.2%
RECLAMO	110	COBRO OTROS CARGOS DE LA EMPRESA	8	1.2%
RECLAMO	106	COBRO MÚLTIPLE	1	0.2%
RECLAMO	104	COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	5	0.8%
RECLAMO	112	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	125	19.0%
RECLAMO	115	ESTRATO	34	5.2%
RECLAMO	109	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CALIDAD	3	0.5%
RECLAMO	108	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CONTINUIDAD	27	4.1%
RECLAMO		GESTIÓN RECUPERACIÓN DE CARTERA	23	3.5%
RECLAMO	136	OTROS	8	1.2%
RECLAMO	135	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	2	0.3%
RECLAMO	116	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	2	0.3%
RECLAMO	117	TARIFA COBRADA	228	34.7%
RECLAMO	130	TERMINACIÓN CONTRATO	30	4.6%
RECURSO		CON PRUEBAS	16	2.4%
RECURSO		SIN PRUEBAS	37	5.6%
		TOTAL	658	100.0%

Fuente: EMPRESA ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la causa que genero más PQR fue la de tarifa cobrada con un 34.7%, le sigue la causa descuento por predio desocupado con un 34.00%, el restante 31 % corresponden a diferentes causas como se muestra en el cuadro anterior.

4.5 Contrato de condiciones uniformes

La empresa cuenta con contrato de condiciones uniformes el cual no tiene concepto de legalidad por parte de la CRA.

CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES SERVICIO DE ASEO

Clasificación
 Empresa
 Departamento

Mas de 2500 suscriptores
 ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.
 ATLANTICO

Consecutivo	ID Empresa	Fecha última Actualización RUPS	Servicio	Clasificación	Empresa	Departamento	Municipio	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actualización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
1	20318	2012-11-05	Aseo	Mas de 2500 suscriptores	ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.	ATLANTICO	SOLEDA D	001	2006-05-05	ND	NO	ND	ND	contrato_20318_210856_1_6.zip

Fuente: SUI

5. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Respecto a mantener al día los reportes al SUI a la fecha 21 de abril de 2014 para el servicio de aseo se encuentran pendientes por cargue los siguientes formatos y formularios en el SUI:

TOPICO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013	2014	Total general
Administrativo					1				1
Administrativo y Financiero							1		1
Auditor							9		9
Comercial y de Gestión	5	1						5	11
Proceso NIF								3	3
Técnico operativo			1	2		2			5
Total general	5	1	1	2	1	2	10	8	30

Fuente: SUI

6. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SSPD

1. Radicado No. 20125290514532 del 16 de octubre de 2012. Remisión del Plan de Contingencia para el servicio de aseo, la SSPD da respuesta mediante radicado SSPD No. 20134300098081 de 11 de marzo de 2013.
2. Reunión vigilancia de la Estratificación y Coberturas citación mediante radicado SSPD No. 20134310329341 de 13 de junio de 2013, se levantó ayuda de memoria y esta en el radicado SSPD No. 20134310550321 de 30 de agosto de 2013.
3. Se atendió denuncia por presuntas irregularidades respecto a la atención de la oficina de PQR radicado 20138200023082 de 21 de enero de 2013, se requirió al prestador mediante radicado SSPD No. 20134330022871 de 25 de enero de 2013 y se reitera mediante radicado No. SSPD 20134330022871 del 25 de enero de 2013. El prestador da respuesta a los requerimientos mediante radicado SSPD No. 20135290074462 de 21 de febrero de 2013.

4. Pronunciamiento de fondo. Radicado SSPD No. 20125290637072 de 17 de diciembre de 2013. Denuncia en relacionada con el presunto incumplimiento de las obligaciones emanadas del contrato de concesión suscrito con el municipio de Soledad-Atlántico. Se requirió al prestador mediante radicado SSPD No. 20134330207961 de 26 de abril de 2013.
5. Requerimiento denuncia radicado SSPD No. 20124331010261 de 21 de diciembre de 2012, irregularidades en la prestación del servicio de aseo en el municipio de Soledad-Atlántico, el prestador dio respuesta al requerimiento mediante radicado SSPD No. 20138100036222 de 2 de enero de 2013.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de la evaluación integral, la empresa debe adelantar las siguientes actividades:

- El nivel de endeudamiento de la empresa para el año 2013 fue del 96.22%, situación que podría afectar en un corto plazo la estabilidad financiera de la empresa y por ende la prestación del servicio de Aseo; razón por la cual se hace necesario que la empresa tome las medidas necesarias para gestionar el pago a los proveedores, teniendo en cuenta el alto nivel de endeudamiento que posee.
- El patrimonio de los accionistas para la vigencia de 2013 fue de \$500.690.933 arrojando un resultado positivo para esta vigencia, ya que para el año 2012 el patrimonio de los accionistas fue de \$ -1.086.779.331, de esta forma la Dirección Técnica de Gestión de Aseo solicitará a la empresa Aseo Especial Soledad S.A E.S.P las razones por las cuales el Capital Social de la Empresa para el año 2013 se vio disminuido en un 76% aproximadamente, incurriendo presuntamente en Causal de Disolución tal y como está previsto en el Artículo 457 del Código de Comercio al reducirse el patrimonio neto por debajo del 50% del capital suscrito. Lo anterior, con el fin de que se tomen las acciones pertinentes por parte del prestador para subsanar esta situación financiera que podría afectar la prestación del servicio Aseo.
- El porcentaje de recaudo de la empresa es bajo, el cual se encuentra en un 56% para el año 2013, situación que se ve reflejada en la cuenta de Deudores del servicio de Aseo el cual representa el 30% de los activos de la empresa, razón por la cual la empresa debe estructurar un plan de recuperación de cartera.

RECOMENDACIONES

- La empresa deberá ponerse al día en el cargue de la información al SUI, ya que desde el año 2006 tiene pendientes formatos por reportar.
- Adoptar las medidas necesarias para el restablecimiento del capital y para garantizar la situación financiera de la Empresa.

Proyectó: Alcira Manrique Martínez - Contratista Grupo Evaluación Integral de Aseo Martha Leonor Farah M. – Profesional Especializada Dirección Técnica de Aseo-
Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo- Guillermo Sáenz Castro - Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo (A)-