

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
GRUPO DE PEQUEÑOS PRESTADORES  
OCTUBRE DE 2014**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS- ID- 25904  
MEDELLIN- ANTIOQUIA  
ANÁLISIS 2012 – 2013**

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

El presente Informe Ejecutivo de Gestión está elaborado con base en la información reportada por el prestador al Sistema Único de Información – SUI con corte al 31 de diciembre de 2013 y otras fuentes de información.

Tabla 1. Registro Único de Prestadores.

EMPRESA	NIT	REPRESENTANTE LEGAL	FECHA DE CONSTITUCIÓN	TIPO DE PRESTADOR	FECHA INICIO DE OPERACIONES	SERVICIOS PRESTADOS
CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	811019185 - 1	VIVIANA ECHEVERRI RIOS	14/05/1997	ORGANIZACIÓN AUTORIZADA (COOPERATIVA)	14/05/1997	ACUEDUCTO

Fuente: SUI – RUPS 2013

De acuerdo a lo consignado en el Sistema Único de Información –SUI-, el prestador **CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS ID- 25904**, se encuentra registrada como **ORGANIZACIÓN AUTORIZADA (CORPORACION)**, constituida el 12 de diciembre de 2009 y con fecha de inicio de operaciones del 01 de abril de 2010, esto según su última actualización de RUPS, aprobada con imprimible 2014325904314684 del 17 de abril de 2014.

El prestador atiende hasta 2500 suscriptores, realizando las siguientes actividades por servicio, en el centro poblado de Piedras Blancas Matasanos, en Medellín, Departamento de Antioquia.

Tabla 2. Actividades por servicio prestado.

SERVICIO	ACTIVIDAD
ACUEDUCTO	Almacenamiento
ACUEDUCTO	Captación
ACUEDUCTO	Comercialización
ACUEDUCTO	Conducción
ACUEDUCTO	Distribución
ACUEDUCTO	Tratamiento

Fuente: SUI – RUPS 2013

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

### Información administrativa

**Personal por categoría de empleo:** Al verificar los cargues realizados al SUI, por parte del prestador, se encontró que no ha reportado información al respecto para los años 2012 y 2013, ya que no tiene habilitado el formulario, sin embargo en visita realizada por esta superintendencia el 01 de agosto de 2013, se registra la siguiente información:

Tabla 3. Personal operativo y administrativo

AREA	EMPLEADOS	TIPO DE CONTRATO	SALARIO
ADMINISTRATIVA	1	TERMINO INDEFINIDO	\$1.980.956
OPERATIVA	4	TERMINO INDEFINIDO	\$3.179.168
TOTAL	5		\$5.160.124

Además se evidenció en visita que los operarios se encuentran certificados por el SENA en competencias laborales.

**Contrato de condiciones uniformes:** De acuerdo a la última información reportada en el SUI, se observó que la empresa CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS, cuenta con el contrato de condiciones uniformes número 1 del 3 de agosto de 2011 con número de acto de legalidad 2012211001082 del 3 de junio de 2012, para el servicio de Acueducto y fue reportado como se muestra en la tabla 4.

**Tabla 4. Cargue CCU Acueducto**

DEPARTAMENTO	EMPRESA	CONSECUTIVO	ID EMPRESA	FECHA ULTIMA ACTUALIZACIÓN RUPS	SERVICIO	CLASIFICACION	No. DE CONTRATO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	CONCEPTO DE LEGALIDAD
Antioquia	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	1	25904	2014-04-21	Acueducto	Hasta 2.500-Suscriptores	1	2011-08-03	ND	SI

Fuente: SUI

**Vocal de Control:** Respecto al vocal de control, el municipio de Rionegro- Antioquia, designó a la señora MÓNICA CECILIA MARULANDA el día 21 de enero de 2011, Mediante Resolución No. 6.

## 2.1. ESTRATIFICACIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 732 de 2002 es competencia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, implementar el control y la vigilancia permanente del cumplimiento de las estratificaciones adoptadas por decretos de los Alcaldes al cobro de las tarifas de servicios públicos domiciliarios, por parte de las empresas.

Por lo anterior, se procedió a analizar los siguientes componentes:

### 2.1.1. ADOPCIÓN ESTRATIFICACIÓN URBANA Y/O RURAL

**Urbana:** El municipio de Medellín – Antioquia, cuenta con el decreto de adopción No.787 de estratificación urbana con fecha del 28 de junio de 1996 .

**Rural:** El municipio de Medellín – Antioquia, cuenta con el decreto 226 de estratificación rural con fecha del 01 de marzo de 2000.

### 2.1.2. COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN

Respecto al funcionamiento del CPE, la Superintendencia verificó que se tiene como información vigente el acta 07 del 16 de diciembre de 2009. Sin embargo, no se evidencia participación en el Comité del acueducto **CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS.**

### 2.1.3. CONCURSO ECONÓMICO 1 Y CONCURSO ECONÓMICO 2

Al realizar la correspondiente consulta del reporte al Sistema Único de Información SUI de la tasa contributiva, se observa que el prestador solo ha reportado el Formulario Concurso Económico 1 para el primer semestre del año 2012, donde no se observó cobro de tasa retributiva por servicio de estratificación por parte del municipio. Se

requiere para que realice de manera inmediata el reporte total de la información, conforme a lo establecido en la Resolución Compilatoria SSPD No 20101300048765 de 14 de diciembre de 2010.

El prestador no tiene habilitado el Formulario Concurso Económico 2.

## 2.1.4 REPORTE DE ESTRATIFICACIÓN Y COBERTURAS

Una vez verificado el Sistema Único de Información –SUI-, se observó que el prestador procedió a realizar el reporte del formato cargue masivo Facturación Acueducto para las vigencias 2012 y 2013, como se observa en la tabla 5.

Tabla 5. Reporte de estratificación y cobertura AÑO 2012

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	SERVICIO	PRES-TADOR	EST 1	EST 2	EST 3	EST 4	EST 5	EST 6	RESI CON ESTRATO	RES SIN ESTRATO	TOTAL RES	TOTAL NO RES	CO-MER-CIAL	OFICIAL
ANTIOQUIA	MEDULLIN	ACUEDUCTO	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRA Blancas	22	230	34	9	0	0	295	0	921	0	29	19

Tabla 6. reporte de estratificación y cobertura año 2013

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	SERVICIO	PRES-TADOR	EST 1	EST 2	EST 3	EST 4	EST 5	EST 6	TOTAL RESI CON ESTRATO	RES SIN ESTRATO	TOTAL RESI-DENCIAL	CO-MER-CIAL	OFICIAL
ANTIOQUIA	MEDULLIN	ACUEDUCTO	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRA BLANCA	47	266	34	40	0	0	387	0	0	30	21

## 2.2.1. ASPECTOS FINANCIEROS

### INFORMACIÓN GENERAL

La CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS ID: 25904 reportó al Sistema Único de Información – SUI el plan contable por servicio y consolidado de acueducto, además de los anexos al plan único de cuentas para los dos años analizados.

Para realizar el presente análisis se tendrá en cuenta la información de las vigencias 2012 y 2013 reportada por el prestador en el Sistema Único de Información – SUI.

### ESTADO DE RESULTADOS

La Tabla No. 7 muestra la composición de los Ingresos, Costos y Gastos para los años 2012 y 2013, con sus respectivas variaciones relativas y absolutas.

**Tabla No.7 Estado de Resultados**

DETALLE	2.012	%	2.013	%	Var (\$) 12-13	Var (%) 12-13
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>129.701.906</b>	<b>100%</b>	<b>123.900.101</b>	<b>100%</b>	<b>-5.801.805</b>	<b>-5%</b>
Servicio de Acueducto	128.526.351	99%	122.442.118	99%	-6.084.233	-5%
Ingresos Venta de Bienes	1.175.555,00	1%	1.457.983	1%	282.428	24%
Devoluciones y rebajas	0	0%	0	0%	-	0%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>103.255.907</b>	<b>80%</b>	<b>111.685.943</b>	<b>90%</b>	<b>8.430.036</b>	<b>8%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>26.445.999</b>	<b>20%</b>	<b>12.214.158</b>	<b>10%</b>	<b>-14.231.841</b>	<b>-54%</b>
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>66.451.527</b>	<b>51%</b>	<b>61.957.965</b>	<b>50%</b>	<b>-4.493.562</b>	<b>-7%</b>
Gastos de Administración	64.899.111	50%	60.272.149	49%	-4.626.962	-7%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	1.552.416	1%	1.685.816	1%	133.400	9%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>-40.005.528</b>	<b>-31%</b>	<b>-49.743.807</b>	<b>-40%</b>	<b>-9.738.279</b>	<b>24%</b>
Otros ingresos	5.188.550	4%	81.959.277	66%	76.770.727	1480%
Otros gastos	2.708.788	2%	4.404.649	4%	1.695.861	63%
Intereses	234.443	0%	1.766.547	1%	1.532.104	654%
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>-37.525.766</b>	<b>-29%</b>	<b>27.810.821</b>	<b>22%</b>	<b>65.336.587</b>	<b>-174%</b>
Impuesto de renta y Complementarios	0	0%	0	0%	-	0%
<b>Resultado Neto</b>	<b>-37.525.766</b>	<b>-29%</b>	<b>27.810.821</b>	<b>22%</b>	<b>65.336.587</b>	<b>-174%</b>

Fuente: Información Financiera reportada al SUI - PUC Anual Consolidado

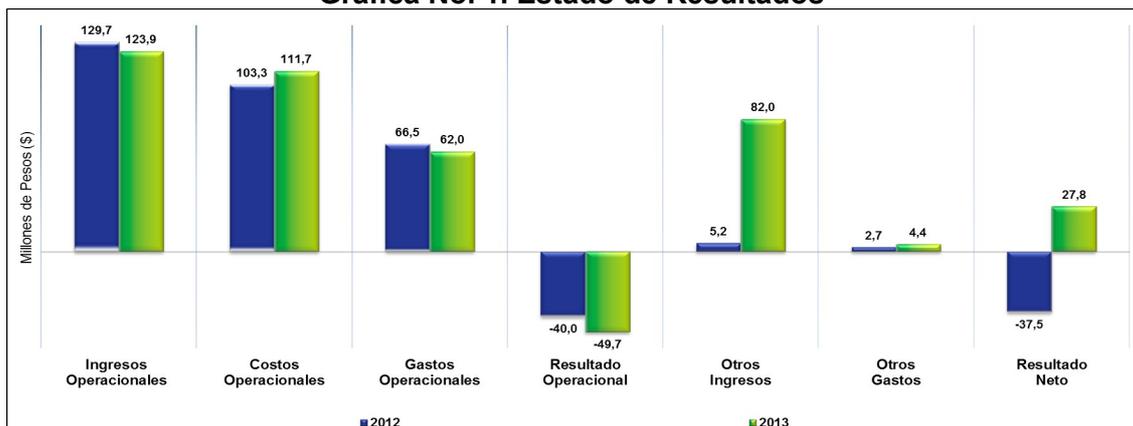
En términos generales la Corporación presenta un deterioro en su comportamiento operacional, como consecuencia de la disminución de los ingresos operacionales en un 5% y del incremento de los costos de venta y operación en el 8%.

En cuanto al incremento de los costos este se relaciona directamente con el crecimiento del 72% en el servicio público de energía y alumbrado; que conforme las notas corresponde a un registro del mes de mayo por servicio de energía de la planta de bombeo, por consumos desde el comienzo de la Corporación que no habían sido facturado por EPM y al parecer dichos hechos no habían sido reconocidos en la contabilidad por la empresa en su momento, lo cual debe ser explicado.

Ahora bien, en cuanto a los gastos operacionales si bien estos disminuyen el 7%, representan de los ingresos operacionales de la vigencia 2013 el 50%, lo que sugiere que la Corporación consume la mitad de sus ingresos operacionales en la parte administrativa.

Finalmente, al sumar los costos y gastos operacionales estos representan el 131% y 140% de los ingresos operacionales en 2012 y 2013 respectivamente, lo cual impacta el equilibrio financiero de la Corporación al tanto que presenta pérdidas operacionales de \$40 y \$49,7 millones de pesos consecutivamente, costos y gastos que se concentran en sueldos de personal, honorarios y servicios públicos de energía y alumbrado.

**Gráfica No. 1. Estado de Resultados**



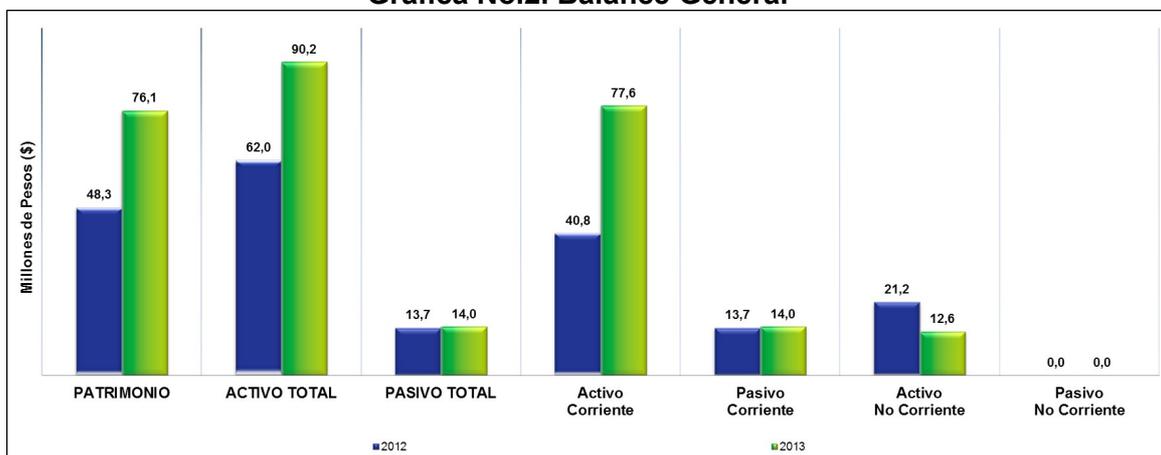
Fuente: Información Financiera reportada al SUI - PUC Anual Consolidado

No obstante que la Corporación presenta pérdidas operacionales para los dos períodos analizados como consecuencia del impacto generado por los costos y gastos asociados a la operación, se registran otros ingresos extraordinarios que en el año 2013 ascienden a la suma de \$80,6 millones de pesos, de los cuales no se pudo tener mayor detalle ya que las notas a los estados financieros hacen referencia solamente a unos servicios prestados por la corporación, los cuales se reflejan en el PUC reportado para el servicio de acueducto, por tanto el prestador debe dar las explicaciones si se relaciona o no con la prestación de dicho servicio.

### BALANCE GENERAL

La gráfica No. 2 relaciona las variaciones de las principales cuentas del balance general y se acompaña de la Tabla No. 2, la cual detalla la composición del Activo, Pasivo y Patrimonio para los años 2012 y 2013, con sus respectivas variaciones en pesos y porcentuales.

**Gráfica No.2. Balance General**



El total activo se incrementó en el 45%, debido al comportamiento observado en el activo corriente, principalmente en el efectivo. El pasivo está concentrado en la porción corriente, en los conceptos de obligaciones laborales y cuentas por pagar.

Finalmente el patrimonio presenta un crecimiento 58%, impulsado por la utilidad del ejercicio presentada en 2013; sin embargo esta se dio por el registro de otros ingresos extraordinarios.

**Tabla No. 8. Balance General**

DETALLE	2.012	%	2.013	%	Var (\$) 12-13	Var (%) 12-13
<b>Activo</b>	<b>61.990.143</b>	<b>100%</b>	<b>90.156.167</b>	<b>100%</b>	<b>28.166.024</b>	<b>45%</b>
Efectivo	21.331.996	34%	58.008.927	64%	36.676.931	172%
Inversiones CP	566.700	1%	566.700	1%	-	0%
Deudores Serv. Públicos	16.301.083	26%	19.137.477	21%	2.836.394	17%
Deudores Servicio de Acueducto	6.478.357	10%	7.275.615	8%	797.258	12%
Subsidio Servicio de Acueducto	9.822.726	16%	11.861.862	13%	2.039.136	21%
Subsidio Servicio de Alcantarillado	0	0%	0	0%	-	0%
Subsidio Servicio de Aseo	0	0%	0	0%	-	0%
<b>Activo Corriente</b>	<b>40.838.750</b>	<b>66%</b>	<b>77.564.564</b>	<b>86%</b>	<b>36.725.814</b>	<b>90%</b>
Propiedad, Planta y Eq.	7.656.365	12%	8.353.365	9%	697.000	9%
Depreciación Acumulada	-5.221.821	-8%	-5.690.019	-6%	-468.198	9%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	2.434.544	4%	2.663.346	3%	228.802	9%
Valorizaciones	0	0%	0	0%	-	0%
Inversiones LP	-	0%	566.700	1%	566.700	0%
Deudores No corrientes	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Total Activo No Corrientes</b>	<b>21.151.393</b>	<b>34%</b>	<b>12.591.603</b>	<b>14%</b>	<b>-8.559.790</b>	<b>-40%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>61.990.143</b>	<b>100%</b>	<b>90.156.167</b>	<b>100%</b>	<b>28.166.024</b>	<b>45%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>13.662.139</b>	<b>22,0392%</b>	<b>14.017.342</b>	<b>16%</b>	<b>355.203</b>	<b>3%</b>
Operaciones de Crédito Publico	0	0%	0	0%	-	0%
Obligaciones Financieras CP	0	0%	0	0%	-	0%
Obligaciones Laborales	10.482.625	17%	9.694.977	11%	-787.648	-8%
Cuentas por pagar	3.179.514	5%	4.322.365	5%	1.142.851	36%
Bienes y Servicios por pagar	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>13.662.139</b>	<b>22%</b>	<b>14.017.342</b>	<b>16%</b>	<b>355.203</b>	<b>3%</b>
<b>Total Pasivo no Corrientes</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>13.662.139</b>	<b>22%</b>	<b>14.017.342</b>	<b>16%</b>	<b>355.203</b>	<b>3%</b>
Patrimonio Institucional	48.328.004	78%	76.138.825	84%	27.810.821	58%
Capital Suscrito y Pagado	0	0%	0	0%	-	0%
Capital Fiscal	84.500.000	136%	84.500.000	94%	-	0%
Resultado de Ejercicios Anteriores	1.353.770	2%	-36.171.996	-40%	-37.525.766	-2772%
Resultado del Ejercicio	-37.525.766	-61%	27.810.821	31%	65.336.587	-174%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>48.328.004</b>	<b>78%</b>	<b>76.138.825</b>	<b>84%</b>	<b>27.810.821</b>	<b>58%</b>
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>61.990.143</b>	<b>100%</b>	<b>90.156.167</b>	<b>100%</b>	<b>28.166.024</b>	<b>45%</b>

Fuente: Información Financiera reportada al SUI - PUC Anual Consolidado

El comportamiento del activo y pasivo corriente hace pensar que a pesar de que la corporación contó con recursos líquidos, en 2013 se financió con los acreedores y proveedores, toda vez que el pasivo se mantuvo constante de un período a otro, es así como solamente creció el 3% por valor de \$355 miles de pesos.

La cartera presenta un incremento del 17%, que comparado con el indicador de rotación de cartera (57 días), significa que la empresa a pesar de facturar mensualmente, está recaudando los recursos por la prestación del servicio de acueducto cada 2 meses aproximadamente.

En cuanto a las propiedades planta y equipo, estas solamente representan el 9% del total activo, si bien en julio de 2013 en acta de visita se manifiesta que la Corporación es operadora del sistema de abastecimiento, es necesario que informe si el valor

registrado por \$563 miles de pesos representa el 100% de las redes de distribución que en el acta en comento manifiestan que es de 42 km.

La depreciación acumulada presenta un crecimiento de \$468 miles de pesos en 2013; sin embargo, no se logró evidenciar su registro en las cuentas de gasto y lo correspondiente al costo, situación que debe ser explicada por el prestador.

En cuanto a la clasificación del pasivo total en la porción corriente se recomienda revisar su pertinencia; toda vez que las obligaciones laborales se mantienen constantes de un período a otro, lo que hace pensar que se trata de las mismas obligaciones con una exigibilidad superior a un año; además, que clasificar el pasivo tan solo en la porción corriente afecta el indicador de razón corriente.

Con respecto al patrimonio, como ya se advirtió su crecimiento se relaciona directamente con el resultado del ejercicio de 2013, el cual se dio por el registro de otros ingresos extraordinarios. No obstante lo anterior, dicho ingresos podrían estar racionados con un aporte de la Secretaría de Calidad y Servicio a la Ciudadanía del municipio de Medellín, lo cual le permitió a Corporación realizar una ampliación de redes para prestar el servicio en el sector de San Roque vereda Mazo a 85 nuevos suscriptores; sin embargo lo mencionado no se logró evidenciar en la propiedad planta y equipo, por tanto el prestador debe dar las explicaciones del lugar y efectuar los ajustes del caso. Lo anterior conforme lo observado en el Acta 5 de Asamblea Ordinaria del 22 de febrero de 2014.

## INDICADORES FINANCIEROS

Tabla No. 9 Principales Indicadores

PRINCIPALES INDICADORES		
RENTABILIDAD	2012	2013
Margen Operativo	-30,84%	-40,15%
EBITDA (millones de pesos)	-\$ 36,75	-\$ 48,06
Margen Ebitda	-28,33%	-38,79%
LIQUIDEZ Y ENDEUDAMIENTO	2012	2013
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	45,87	56,38
Rotación Cuentas por Pagar	29,38	29,46
Razón Corriente	2,99	5,53
Nivel de Endeudamiento	22,04%	15,55%

Fuente: Cálculos Grupo Pequeños Prestadores - SSPD con base en Información Financiera reportada al SUI

Consistente con la situación financiera advertida en transcurso del presente informe, los indicadores de rentabilidad evidencian el deterioro del comportamiento operacional de la Corporación, agudizado en la vigencia 2013, lo cual puede ser el resultado de una mala aplicación de la metodología tarifaria o de la extralimitación en costos y gastos para la prestación del servicio de acueducto.

Contrario de lo anterior, a pesar de que la corporación contó con recursos en bancos optó por financiarse con los proveedores y acreedores lo cual impactó su nivel de endeudamiento, lo cual debe ser tenido en cuenta para evitar futuros sobrecostos financieros y de intereses de mora.

## 3. ASPECTOS TECNICO OPERATIVOS

### 3.1. SERVICIO DE ACUEDUCTO

Para el t3pico t3cnico del servicio de acueducto, el prestador cuenta con 87 formatos y formularios habilitados, de los cuales 86 se encuentran certificados y 1 se encuentra pendiente, el cual corresponde al formulario Registro de puntos de muestreo - rango 1-GEN, de donde se concluye que a la fecha cuenta con un porcentaje de cargue certificado del 98,86%.

**Cobertura:** Revisados los reportes hechos por el prestador al SUI, Se encontr3 la informaci3n que se registra en la tabla 10 y 11 para los a3os 2012 y 2013 respectivamente.

Tabla 10. cobertura a3o 2012

D E P A R T A M E N T O	M U N I C I P A L I D A D	ID EMPRESA	EMPRESA	S E R V I C I O	CATAS- TRO DE USUA- RIOS	A3O ELABORA- CION CATASTRO DE USUARIOS	NUME- RO DE PRE- DIOS EN EL AREA	NUME- RO PRE- DIOS CONEC TADOS	APLICA LA ESTRATIFICAC ION	NO. SUSCRIP- TORES META COBER- TURA ANUAL	ENTIDAD TARIFARIA	FECHA DE CARGUE
A N T I O Q U I A	M E D E L L I N	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS		SI	2010	345	328	SI	2	JUNTA DIRECTIVA PRESTADOR	2013-04-14

Tabla 11. cobertura a3o 2013

D E P A R T A M E N T O	M U N I C I P A L I D A D	ID EMPRESA	EMPRESA	S E R V I C I O	CATAS- TRO DE USUA- RIOS	A3O ELABORA- CION CATASTRO DE USUARIOS	NUME- RO DE PRE- DIOS EN EL AREA	NUME- RO PRE- DIOS CONEC TADOS	APLICA LA ESTRATIFICAC ION	NO. SUSCRIP- TORES META COBER- TURA ANUAL	ENTIDAD TARIFARIA	FECHA DE CARGUE
A N T I O Q U I A	M E D E L L I N	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS		SI	2013	450	410	SI	82	JUNTA DIRECTIVA PRESTADOR	2014-01-29

**Fuente de abastecimiento:** El prestador reporta una fuente de abastecimiento, tipo superficial, Quebrada Matasanos, la misma identificada en visita.

**Concesi3n de aguas:** de acuerdo al reporte, cuenta con Resoluci3n de consecion130 AN-1303-13991del 14 de marzo de 2013, otorgado por la Corporaci3n Aut3noma

Regional CORANTIOQUIA, con un caudal concesionado de 4,06L/s, de la quebrada Matasanos. Informaci3n que tambi3n se consolid3 en visita.

**Tipo de Planta de Tratamiento de Agua Potable - PTAP:** El acueducto PIEDRAS BLANCAS, reporta un una PTAP en el formulario componentes del sistema de acueducto, a3os 2012 y 2013, adicionalmente en visita se registra que el prestador cuenta con una PTAP de tipo filtraci3n lenta en arena, constituida estructuralmente por los siguientes componentes:

- 2 tanques de aquietamiento.

- 2 tanques de filtro grueso dinámicos.
- 2 tanques de filtro grueso ascendente.
- 2 tanques de filtración gruesa en arena.
- 1 vertedero.
- 2 tanques de almacenamiento.
- sistema eléctrico de cloración.
- 1 macromedidor instalado en la salida de PTAP.

**Índice de continuidad:** El prestador reporta la información que se registra en la tablas número 12 y 13 para los años 2012 y 2013.

tabla 12. Sectores red de distribución – continuidad prestación del servicio año 2012

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ID EMPRESA	EMPRESA	NOMBRE DE IDENTIFICACIÓN DEL SECTOR OPERATIVO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	FECHA DE IDENTIFICACIÓN	HORAS DE PRESTACIÓN	DÍAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO A LA SEMANA	NÚMERO DE SEMANAS EN QUE PRESTA EL SERVICIO AL AÑO	ÚMERO DE USUARIOS EN CADA SECTOR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	MEDIA LUNA	2010-04-01 00:00:00	24	7	52	7
ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	EL ROSARIO	2011-01-01 00:00:00	24	7	52	10
ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	MAZO	2010-04-01 00:00:00	24	7	52	191
ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	PIEDRAS BLANCAS	2010-04-01 00:00:00	24	7	52	123

Tabla 13. Sectores red de distribución – continuidad prestación del servicio año 2013

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ID EMPRESA	EMPRESA	NOMBRE DE IDENTIFICACIÓN DEL SECTOR OPERATIVO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	FECHA DE IDENTIFICACIÓN	HORAS DE PRESTACIÓN	DÍAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO A LA SEMANA	NÚMERO DE SEMANAS EN QUE PRESTA EL SERVICIO AL AÑO	DEPARTAMENTO
ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	MEDIA LUNA	2010-04-01 00:00:00	24	7	52	225
ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	EL ROSARIO	2010-04-01 00:00:00	24	7	52	7
ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	MAZO	2010-04-01 00:00:00	24	7	52	150
ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	PIEDRAS BLANCAS	2011-01-01 00:00:00	24	7	52	28

**Redes del sistema de acueducto:** Consultados los reportes en el SUI, se encontró la información que se consigna a continuación en las tablas 14 a 19 para los años 2012 y 2013.

Tabla 14. Red de distribución año 2012

ANTIOQUIA	MEDELLÍN	ID EMPRESA	EMPRESA	TIPO RED DE DISTRIBUCION	MATERIAL DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	LONGITUD DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	RED PRIMARIA O RED MATRÍZ	PVC	4000
EDAD DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN (AÑOS)	¿EXISTEN PLANOS ACTUALIZADOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN?	AÑO DE ACTUALIZACIÓN DE LOS PLANOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	¿EXISTE PROGRAMA DE REPOSICIÓN DE REDES?	¿SE TIENE ESTABLECIDO UN REGISTRO DAÑOS?	¿EXISTE MACROMEDICION ?	SELECCIONE LOS MECANISMOS DE MACROMEDICION CON LOS QUE CUENTA
3	SI	2011	NO	SI	SI	MACROMEDICION
VOLUMEN TOTAL DE AGUA SUMINISTRADA POR EL SISTEMA DE POTABILIZACIÓN EN EL AÑO (M3)	NÚMERO DE MICROMEDIDORES INSTALADOS	NÚMERO DE MICROMEDIDORES EN FUNCIONAMIENTO	¿CUENTA CON UN PROGRAMA DE CONTROL DE FUGAS?	VOLUMEN NO TRATADO INGRESADO A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL AÑO (M3)		
50449	328	328	SI	0		

Tabla 15. Red de distribución año 2013

ANTIOQUIA	MEDELLÍN	ID EMPRESA	EMPRESA	TIPO RED DE DISTRIBUCION	MATERIAL DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	LONGITUD DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	RED PRIMARIA O RED MATRÍZ	PVC	4000
EDAD DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN (AÑOS)	¿EXISTEN PLANOS ACTUALIZADOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN?	AÑO DE ACTUALIZACIÓN DE LOS PLANOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	¿EXISTE PROGRAMA DE REPOSICIÓN DE REDES?	¿SE TIENE ESTABLECIDO UN REGISTRO DAÑOS?	¿EXISTE MACROMEDICION ?	SELECCIONE LOS MECANISMOS DE MACROMEDICION CON LOS QUE CUENTA
4	SI	2011	NO	SI	SI	MACROMEDICION
VOLUMEN TOTAL DE AGUA SUMINISTRADA POR EL SISTEMA DE POTABILIZACIÓN EN EL AÑO (M3)	NÚMERO DE MICROMEDIDORES INSTALADOS	NÚMERO DE MICROMEDIDORES EN FUNCIONAMIENTO	¿CUENTA CON UN PROGRAMA DE CONTROL DE FUGAS?	VOLUMEN NO TRATADO INGRESADO A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL AÑO (M3)		
50152	410	410	SI	0		

Tabla 16. Línea de aducción- impulsión acueducto año 2012

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ID EMPRESA	EMPRESA	TIPO DE ADUCCION	ID DE LA ADUCCION	NOMBRE DE LA ADUCCION	MATERIAL DE LA ADUCCION	LONGITUD DE LA ADUCCION (M)	DIAMETRO (M)	EDAD DE LA ADUCCION (AÑOS)	VOLUMEN TRANSPORTADO EN EL AÑO (M3)
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	tubería	7479	MATASANOS	PVC	456	8	3	47698

Tabla 17. Línea de aducción- i acueducto año 2013

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ID EMPRESA	EMPRESA	TIPO DE ADUCCION	ID DE LA ADUCCION	NOMBRE DE LA ADUCCION	MATERIAL DE LA ADUCCION	LONGITUD DE LA ADUCCION (M)	DIAMETRO (M)	EDAD DE LA ADUCCION (AÑOS)	VOLUMEN TRANSPORTADO EN EL AÑO (M3)
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	tubería	19124	MATASANOS	PVC	456	8	4	50152

Tabla 18. Línea de conducción acueducto 2012

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ID EMPRESA	EMPRESA	CÓDIGO DE CONDUCCION	TIPO DE CONDUCCION	MATERIAL DE LA CONDUCCION	LONGITUD DE LA CONDUCCION (M)	DIAMETRO (M)	EDAD DE LA CONDUCCION (AÑOS)	VOLUMEN TRANSPORTADO EN EL AÑO (M3)
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	7482	TUBERIA	HIERRO DUCTIL	4	8	3	47698

Tabla 19. Línea de conducción acueducto año 2013

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ID EMPRESA	EMPRESA	CÓDIGO DE CONDUCCION	TIPO DE CONDUCCION	MATERIAL DE LA CONDUCCION	LONGITUD DE LA CONDUCCION (M)	DIAMETRO (M)	EDAD DE LA CONDUCCION (AÑOS)	VOLUMEN TRANSPORTADO EN EL AÑO (M3)
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	19127	TUBERIA	HIERRO DUCTIL	4	8	4	5215

**Micromedición:** En las tablas 14 y 15 red de distribución año 2012 y 2013, se puede observar que el prestador reporta para el año 2012 un total de 328 micromedidores instalados y en funcionamiento. Para el año 2013 reporta 410 micromedidores instalados, en funcionamiento.

**Macromedición:** En el reporte red de distribución años 2012 y 2013, el prestador informa que cuenta con macromedición pero no señala cantidad. En visita se registra que cuenta con un macromedidor instalado a la salida de la planta.

**INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA – IANC:** En visita el prestador informó que el % IANC es del 29.13%.

**PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA – PUEAA:** El prestador Cuenta con el documento formulado y a la fecha de la visita había sido remitido para concepto aprobatorio por parte de CORANTIOQUIA, el 27 de febrero de 2013.

**Laboratorio:** En visita se informa que cuenta con un laboratorio adecuado, donde se encuentra equipos de pruebas para pH, color, cloro residual y libre.

**Muestras de control de calidad del agua:** No se encontró reporte de la información habilitada en el SUI para el control de la calidad del agua en la red de distribución, para el año 2012 y 2013. En visita se evidenció que realiza muestras de control con una frecuencia mensual, a través de la EPM.

**Resultados muestras de vigilancia de calidad del agua:** Revisada la información reportada en el SIVICAP, en el año 2012 Y 2013, no se registra información para la

CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS, sin embargo a la fecha de la visita se registra que el prestador presentó las muestras realizadas por la Secretaría de Salud donde con un resultado IRCA 0.0%, sin riesgo.

**Acta de concertación y materialización de puntos de muestreo:** Esta información no ha sido reportada para los años 2012 y 2013, pero en visita se evidenció que cuenta con el acta de concertación y materialización de 4 puntos de muestreo, con el recibo a conformidad por parte de la autoridad sanitaria.

El prestador no tiene habilitado el formulario actas calidad del agua.

**Plan de Contingencia:** El Prestador allegó a esta superintendencia el Plan de Contingencia, mediante radicado 20135290395622 del 8 de junio de 2013.

**Vulnerabilidad del Acueducto:** El prestador no reporta información al respecto para los años 2012 y 2013

**Suscriptores Servicio de Acueducto:** El prestador reporta la siguiente información para los años 2012 y 2013.

#### Año 2012

Año	Período	Departamento	Municipio	Id empresa	Empresa	Estra- to 1	Estra- to 2	Estra- ato 3	Estra- to 4	Estra- to 5	Estra- to 6	Total Resi- den- cial	Indus- trial	Comer- cial	Oficial	Otros	Total No Resid- encial	Total Suscrip- tores1
						264	2749	408	108	0	0	3529	0	336	228	19	583	4112
2012	Enero	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	27	19	2	48	342
2012	Febrero	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	27	19	2	48	342
2012	Marzo	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	27	19	2	48	342
2012	Abril	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	27	19	2	48	342
2012	Mayo	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	27	19	2	48	342
2012	Junio	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	28	19	2	49	343
2012	Julio	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	28	19	2	49	343
2012	Agosto	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	29	19	1	49	343
2012	Septiembre	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	29	19	1	49	343
2012	Octubre	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	29	19	1	49	343
2012	Noviembre	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	229	34	9	0	0	294	0	29	19	1	49	343
2012	Diciembre	ANTIO- QUIA	MEDE- LLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	230	34	9	0	0	295	0	29	19	1	49	344

## Año 2013

Año	Periodo	Departamento	Municipio	Id empresa	Empresa	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total Residencial	Industrial	Comercial	Oficial	Otros	Total No Residencial	Total Suscriptores
						338	2873	398	169	0	0	3778	0	351	245	12	608	4386
2013	Enero	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	230	34	9	0	0	295	0	29	19	1	49	344
2013	Febrero	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	22	231	34	9	0	0	296	0	29	19	1	49	345
2013	Marzo	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	23	233	33	9	0	0	298	0	29	21	1	51	349
2013	Abril	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	23	233	33	9	0	0	298	0	29	21	1	51	349
2013	Mayo	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	23	233	33	9	0	0	298	0	29	21	1	51	349
2013	Junio	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	23	233	33	9	0	0	298	0	29	21	1	51	349
2013	Julio	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	23	233	33	9	0	0	298	0	29	21	1	51	349
2013	Agosto	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	23	233	33	9	0	0	298	0	29	21	1	51	349
2013	Septiembre	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	23	233	33	9	0	0	298	0	29	21	1	51	349
2013	Octubre	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	43	256	33	23	0	0	355	0	30	20	1	51	406
2013	Noviembre	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	44	261	33	29	0	0	367	0	30	20	1	51	418
2013	Diciembre	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	46	264	33	36	0	0	379	0	30	20	1	51	430

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

El prestador CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS ID: 25904 certificó el Estudio de Costos y Tarifas del servicio público de acueducto en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET el día 19 de marzo de 2014.

## TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO

Año	Mes	Estrato	TARIFA APLICADA ACUEDUCTO				%SUB Y CONT APLICADO				% ACTUALIZACION APLICADO			
			CF usu/mes	C°C Básico (\$/m3)	C°C Comple (\$/m3)	C°C Suntu (\$/m3)	CF usu/mes	C°C Básico (\$/m3)	C°C Comple (\$/m3)	C°C Suntu (\$/m3)	CF usu/mes	C°C Básico (\$/m3)	C°C Comple (\$/m3)	C°C Suntu (\$/m3)
2012	enero - abril	1	14270	1532			0%	0%						
		2	14270	1532			0%	0%						
		3	14270	1532			0%	0%						
		4	14270	1532			0%	0%						
	mavo - diciembre	11	14270	1532			0%	0%						
		12	14270	1532			0%	0%						
		13	14270	1532			0%	0%						
		14	14270	1532			0%	0%						
		1	0	1532			-100%	0%						
		2	0	1532			-100%	0%						
		3	0	1532			-100%	0%						
		4	14698	1532			0%	0%			3%	0%		
		11	0	1532			-100%	0%			-100%	0%		
		12	0	1532			-100%	0%			-100%	0%		
13	14698	1532			0%	0%			3%	0%				
14	14698	1532			0%	0%			3%	0%				
2013	enero - junio	1	14698	1532			0%	0%						
		2	0	1532			-100%	0%						
		3	0	1532			-100%	0%						
		4	14698	1532			0%	0%						
		11	0	1532			-100%	0%						
		12	0	1532			-100%	0%						
	julio - diciembre	13	14698	1532			0%	0%						
		1	0	1627			-100%	0%						
		2	0	1627			-100%	0%						
		3	0	1627			-100%	0%						
		4	15155	1627			0%	0%			3%	6%		
		11	0	1627			-100%	0%				6%		
		12	0	1627			-100%	0%				6%		
13	15155	1627			0%	0%			3%	6%				

En cuanto a subsidios y contribuciones, conforme el reporte de tarifas aplicadas se evidencia que durante el periodo analizado 2012 y 2013, el prestador no aplico porcentajes de subsidios ni contribuciones o se trata de un mal reporte de información.

En el cuadro anterior se evidencia que la empresa aplicó actualizaciones del 3% en mayo de 2012 y julio de 2013, sin embargo, con el fin de pronunciarnos sobre las mismas el prestador debe reportar al SUI el acto de aprobación de tarifas.

Por lo anterior, la empresa a su cargo deberá pronunciarse sobre las observaciones de esta Superintendencia.

De julio a diciembre de 2013 se observan unos incrementos al cargo por consumo básico (m<sup>3</sup>) del 6% el cual no corresponde a lo autorizado en el artículo 124 de la Ley 142 de 1994, por tanto deben ser explicados por el prestador.

## SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

El consejo municipal de Medellín mediante acuerdo No. 61 de 2009 estableció los siguientes porcentajes de subsidios y de aporte solidario para el servicio de acueducto:

TIPO DE USUARIO	SUBSIDIO	APORTE SOLIDARIO
Residenciales		
estrato 1	-60	
estrato 2	-40	
estrato 3	-12,5	
estrato 5		+50
estrato 6		+60
No residenciales		
Comercial		+50
Industrial		+30

De lo anterior, se evidencia que tanto los porcentajes fijados para subsidios y aportes solidarios se encuentran acordes a los máximos y mínimos establecidos en la Ley 1450 de 2011. Es de mencionar que no se logró evidenciar el reporte de un acuerdo municipal más actualizado.

## CONCLUSIONES

El prestador debe justificar los incrementos observados en las tarifas aplicadas de 2012 y 2013, en el servicio de acueducto.

Se evidenció que los porcentajes fijados para subsidios y sobrepagos se encuentran acordes a los máximos y mínimos establecidos en la Ley 1450 de 2011; sin embargo, los porcentajes establecidos para el pequeño productor y gran productor de aseo, están por fuera de lo establecido en la referida Ley.

El prestador debe justificar la no aplicación de subsidios y contribuciones conforme el reporte de tarifas para las vigencias 2012 y 2013.

El prestador debe reportar al SUI el acto de aprobación de tarifas, su publicación y los actos de actualización de tarifas lo mismo que sus publicaciones.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

De conformidad con lo establecido en la Ley 142 de 1994, Artículo 79, numeral 11, es competencia de la Superintendencia de Servicios Públicos evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su vigilancia y control, de acuerdo con los indicadores definidos por las Comisiones de Regulación, lo cual se hará con fundamento en la información que se reporta al SUI.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente y de conformidad con lo establecido en la Resolución CRA 315 de 2005 se procedió a realizar la clasificación del nivel de riesgo a través del Indicador Financiero Agregado – IFA del prestador CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS ID: 25904, para los años 2012 y 2013.

**Tabla No. 20. Indicador Financiero Agregado – IFA**

Año	Empresa ID:25904	INDICADORES FINANCIEROS			RANGOS DE COMPORTAMIENTO			RESULTADO IFA		Estado Reporte de Información
		Liquidez L	Eficiencia del Recaudo ER	Coefficiente de Cubrimiento de Costos CC	Rango L	Rango ER	Rango CC	Rango IFA	Nivel IFA	
2012	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	2,99	101,36	75,73	Rango 1	Rango 1	Rango 2	Rango 1	Bajo	Cargue de Información
2013	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	5,55	97,68	70,56	Rango 1	Rango 1	Rango 2	Rango 1	Bajo	Cargue de Información

Fuente: Cálculos Grupo Pequeños Prestadores -SSPD con base en Información Financiera reportada al SUI

Para las vigencias de análisis 2012 y 2013, el Indicador Financiero Agregado – IFA se ubica en el rango 1, situando al prestador en un nivel de riesgo medio en cuanto a su gestión financiera, lo que sugiere un nivel superior de su desempeño.

No obstante lo anterior, a pesar de que la eficiencia de recaudo se ubica en rango uno, reiteramos lo manifestado en el aparte del balance toda vez que le prestador factura mensualmente, sin embargo recauda los recursos por la prestación del servicio de acueducto cada 2 meses aproximadamente; adicionalmente, el Coeficiente de Cubrimiento de Costos y Gastos se ubica en rango 2, lo cual resulta coherente con las dificultades que tiene el prestador para cubrir los costos y gastos generados en la prestación del servicio de acueducto, lo cual puede ser el resultado de una mala aplicación de la metodología tarifaria o de la extralimitación en costos y gastos para la prestación del servicio público, por tanto el prestador debe implementar acciones de control para mitigar lo observado.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

El prestador tiene habilitados 234 formatos y formularios desde el año 2006, hasta el año 2014, se puede evidenciar en la tabla No. 11, que para el año 2012 contaba con un porcentaje de cargue del 98%, con un 100% para el año 2013, y un total de porcentaje de cargue del 97% al 9 de octubre de 2014. Se le invita al prestador a continuar con el mismo compromiso en el cumplimiento del reporte de la información y así alcanzar el 100%.

**Tabla 21. Estado de reporte de la información al SUI**

ID	EMPRESA	AÑO	No DE REPORTES PENDIENTES	No DE REPORTES CARGADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	2006	0	1	100 %
25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	2009	1	1	50 %
25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	2010	0	45	100 %
25904	CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	2011	0	60	100 %
20566	COOPERATIVA YARUMAL DE	2012	1	64	98 %

	AGUAS				
20566	COOPERATIVA YARUMAL DE AGUAS	2013	0	54	100 %
20566	COOPERATIVA YARUMAL DE AGUAS	2014	4	3	42 %
<b>20566</b>	<b>COOPERATIVA YARUMAL DE AGUAS</b>	total	6	228	97%

Fuente: SUI a 9 de octubre de 2014

En la tabla No. 22, se muestra la información de los formularios habilitados por estado y servicio, con la cual se genera el gráfico del porcentaje de cargue de acuerdo a cada estado.

**Tabla No. 22 Formularios por estado y servicio**

ESTADO	ACUEDUCTO	TOTAL SERVICIO
PENDIENTE	6	6
CERTIFICADO	228	228
NO APLICA	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>234</b>

**Gráfico No.3. Estado de porcentaje de cargue por parte de la ESP**



## 7. ACCIONES DE LA SSPD

Como mecanismo preventivo frente al cumplimiento de la normatividad vigente relacionada con la prestación de los servicios públicos domiciliarios, durante los años de 2012 y 2013, esta Superintendencia ha generado comunicaciones además de requerir el cargue de la información respectiva, como se muestra en la tabla 23.

**Tabla 23. radicados de acciones de la SSPS**

20131800725231	2013/11/02	ENVIO INFORMACION GUIA-1091517872- 7202209339	SOLICITUD DE INFORMACION
20134600057321	2013/02/18	Reporte de los Estados financieros-Plan Contable periodo 2012	REMISION DE INFORMACION

20134600277751	2013/05/29	Formalización de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	REMISION DE INFORMACION
20134600277951	2013/05/29	Formalización de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	REMISION DE INFORMACION
20134600361861	2013/06/24	Requerimiento Plan de Cargue Información al SUI.	REMISION DE INFORMACION
20134600438011	2013/07/17	Aviso visita de inspección para verificación aspectos técnico-operativos, administrativos, comerciales y financieros de los servicios públicos prestados.	COMUNICACION VISITA
20134600485151	2013/07/31	REMISION DE ACTUALIZACION DE TARIFAS DE ACUEDUCTO AÑO 2013. 6 FOLIOS	REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS
20134600537791	2013/08/26	ENTREGA PLAN DE CONTINGENCIAS GUIA No 999002864260	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
20134600563681	2013/09/04	Remisión informe de visita CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	INFORME DE VISITA
20134600057321	2013/02/18	Reporte de los Estados financieros-Plan Contable periodo 2012	REMISION DE INFORMACION
20134600277751	2013/05/29	Formalización de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	REMISION DE INFORMACION
20134600277951	2013/05/29	Formalización de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	REMISION DE INFORMACION
20134600361861	2013/06/24	Requerimiento Plan de Cargue Información al SUI.	REMISION DE INFORMACION
20134600438011	2013/07/17	Aviso visita de inspección para verificación aspectos técnico-operativos, administrativos, comerciales y financieros de los servicios públicos prestados.	COMUNICACION VISITA
20134600485151	2013/07/31	REMISION DE ACTUALIZACION DE TARIFAS DE ACUEDUCTO AÑO 2013. 6 FOLIOS	REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS
20134600537791	2013/08/26	ENTREGA PLAN DE CONTINGENCIAS GUIA No 999002864260	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
20134600563681	2013/09/04	Remisión informe de visita CORPORACION DE ACUEDUCTO PIEDRAS BLANCAS	INFORME DE VISITA
20134600772521	2013/11/21	ENTREGA FORMATO PDF ESTADOS FINANCIERO AÑO 2012 GUIA-999002864301	REQUERIMIENTO / RESPUESTA FINANCIERA
20144600105061	2014/02/28	Reporte al Sistema Único de Información (SUI)	REMISION DE INFORMACION

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### ASPECTO FINANCIERO Y TARIFARIO

En términos generales la Corporación presenta un deterioro en su comportamiento operacional, como consecuencia de la disminución de los ingresos operacionales y del incremento de los costos de venta y operación.

La situación financiera referida, se ve reflejada en la imposibilidad de la corporación para cubrir sus deudas en el corto plazo, llevándolo a financiarse con los proveedores y acreedores, lo cual impactó su nivel de endeudamiento.

No obstante que el indicador financiero agregado IFA ubica al prestador en un nivel de riesgo bajo, este debe implementar acciones tendientes a la mejora de su eficiencia en el recaudo y Coeficiente de Cubrimiento de Costos y Gastos, resultado coherente con

las dificultades que tiene el prestador para cubrir los costos y gastos generados en la prestación del servicio de acueducto, lo cual puede ser el resultado de una mala aplicación de la metodología tarifaria o de la extralimitación en costos y gastos para la prestación del servicio público, por tanto el prestador debe implementar acciones de control para mitigar lo observado y asegurar la prestación del servicio de óptima calidad a un menor costo.

En transcurso del presente informe se hicieron observaciones relacionadas con la información contable, las cuales deben ser explicadas por el prestador y de ser el caso efectuar los ajustes a que haya lugar.

## **ASPECTO TECNICO OPERATIVO**

### **Observaciones**

- No reporta información para personal por categoría de empleo, ya que no cuenta con el formulario habilitado.
- No tiene habilitado el formulario actas calidad del agua, por lo tanto no reporta información al respecto.

### **Recomendaciones**

- Se le recomienda que verifique los formularios y formatos que como prestador del servicio de acueducto debe reportar y que son requeridos por la norma. En caso de no tenerlos, debe gestionar lo pertinente a través de la mesa de ayuda del SUI a la cual tiene acceso mediante el PBX 6913006 ó LÍNEA GRATUITA desde cualquier lugar del país 018000 910305 opción 2-1. Horario de atención telefónica: Lunes a Viernes 7:00am a 5:00pm, Jornada continua y sábados de 8m a 12m.
- El prestador debe adelantar las acciones tendientes a reportar la totalidad de los formatos y formularios pendiente en el SUI, conforme a lo establecido en la Resolución Compilatoria SSPD No 20101300048765 de 14 de diciembre de 2010, ya que al no subsanar lo evidenciado en esta evaluación, podría ocasionar tanto acciones de control por el cargue extemporáneo, como por omisión en el reporte de la información solicitada.
- Finalmente, se le recuerda al prestador que el reporte de la información con calidad y de manera oportuna, tiene repercusiones directas en el cálculo de los indicadores a través de los cuales se evalúa la gestión de los Prestadores de Servicios Públicos por parte de la Superservicios.

Proyectó: Myriam Cala Castro – Contratista Grupo Pequeños Prestadores  
Lucila García Esparza – Contratista grupo pequeños prestadores.  
Revisó: Beatriz Eugenia Giraldo Castaño- Coordinadora Grupo Pequeños Prestadores (A)