

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
ASEO URBANO DE LA COSTA S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA DE ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, julio de 2014**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
ASEO URBANO DE LA COSTA S.A. E.S.P.**

**ANÁLISIS 2013**

**1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

TIPO DE SOCIEDAD	Sociedad Anónima
RAZÓN SOCIAL	Privada
ÁREA DE PRESTACIÓN	Cartagena - Bolívar
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACIÓN	
FECHA DE CONSTITUCIÓN	3 de noviembre de 2005
NOMBRE DEL GERENTE	Augusto Mainero Román
ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP	Vigencia 2012 – Certificado

Fuente: Sistema Único de Información – SUI RUPS

Junta Directiva

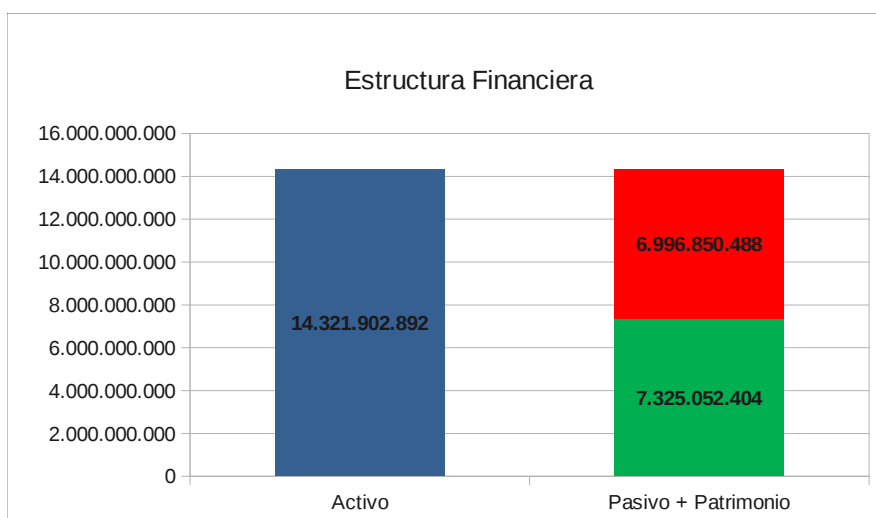
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
Alexandra Castellanos	Otro
Ángel Uriel García	Otro
Humberto Rodríguez	Presidente
John Jairo Martínez	Otro
Pablo Felipe Arango	Otro

El siguiente informe está elaborado a partir de la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, informes de visita, y otras fuentes de información.

**2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS**

- Balance General

La estructura de financiamiento de la empresa denota que se apalanca con la deuda en un 49% y en un 51% con el capital accionario.



Fuente: Plan Contable 2013 - SUI

- **Activos**

En el año 2013, el activo total se incrementó en 19% en relación 2012, pasando de 12.068 millones en el 2012 a 14.321 millones en el 2013.

El 57% del activo está constituido por deudores de servicios públicos, dentro de los cuales el 95% son por el servicio de aseo y el 5,4% restante por subsidios del mismo servicio. Para el 2013, los valores reportados por subsidios disminuyeron en un 74%, en relación con el 2012, lo cual evidenciaría el pago de la gran parte de esos dineros por parte del Distrito de Cartagena.

La propiedad, planta y equipo varió en 22 puntos porcentuales positivos con respecto al 2012, pasando de 2.611 millones en el 2012 a 3.173 millones en el 2013.

- **Pasivos**

El pasivo para el 2013 aumentó en un 20% frente al 2012, lo cual se pudo haber presentado por el incremento presentado en las cuentas por pagar, las cuales variaron en 21 puntos porcentuales positivos en comparación con el 2012, pasando para el 2012 de 5.048 millones a 6.121 millones en el 2013.

La cuenta de impuestos, contribuciones y tasas por pagar aumentó para el 2013 el 20% frente al 2012, por lo cual se solicita al prestador explicar a qué se debe el incremento presentado en este rubro.

- **Patrimonio**

El patrimonio aumentó para el 2013 en 17% comparado con el 2012 como se puede observar a continuación.

	2012	2013	Variación 2013/2012
<b>Total Patrimonio</b>	6.243.748.295	7.325.052.404	17%

La cuenta de reservas se incrementó en 134% para el 2013 en relación con el 2012, equivalente a 388 millones, en donde pasó de 288 millones para el 2012 a 677

millones para el 2013.

- Estado de Resultados

<b>ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS</b>					
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>					
	<b>2012</b>	<b>%</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>Variación 2013/ 2012</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>22.547.674.928</b>	100%	<b>25.757.108.665</b>	100%	14,23%
Servicio de Aseo	22.547.745.788	100%	25.681.223.774	100%	14%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>13.947.515.284</b>	62%	<b>14.495.657.538</b>	56%	4%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>8.600.159.644</b>	<b>38%</b>	<b>11.261.451.127</b>	<b>44%</b>	<b>30,94%</b>
Gastos operacionales	2.347.272.635	10%	4.785.798.183	19%	104%
Gastos de personal	596.962.707	3%	601.555.922	2%	1%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	2.685.655.644	12%	4.136.827.209	16%	54%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>6.252.887.009</b>	<b>28%</b>	<b>6.475.652.944</b>	<b>25%</b>	<b>4%</b>
Otros ingresos	306.581.460	1%	161.893.748	1%	-47%
Otros gastos	129.167.088	1%	114.569.897	0%	-11%
Gasto de Intereses	319.893.714	1%	176.107.143	1%	-45%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>6.110.407.667</b>	<b>27%</b>	<b>6.346.869.652</b>	<b>25%</b>	<b>4%</b>
Impuesto de renta	2.227.124.457	10%	1.813.503.547	7%	-19%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>3.883.283.210</b>	<b>17%</b>	<b>4.533.366.105</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>

Fuente: Planes contables 2012 – 2013 - SUI

La empresa para el 2013 generó los suficientes ingresos operacionales que cubrieron los costos y gastos inherentes a la prestación del servicio de aseo, también cubrió los otros gastos y así obtuvo utilidades netas.

Los ingresos operacionales para el año 2013 aumentaron en el 14% con relación al año 2012. Los costos de ventas crecieron en menor proporción 4%, lo cual generó un aumento del 30% en la utilidad bruta. Los gastos operacionales crecieron en un 104%, pasando para el 2012 de 2.347 millones a 4.785 millones en el 2013, así mismo la participación de los mismos en los ingresos para el 2012 fue del 10% y para el 2013 del 19%, por lo cual se solicita al prestador explicar a que obedece tan significativo incremento teniendo en cuenta que los ingresos operacionales aumentaron el 14%.

Para el 2013 la utilidad operacional varió en 4 puntos porcentuales positivos con relación al 2012, no obstante disminuyó su participación sobre los ingresos operaciones, pasando del 28% en el 2012 al 25% para el 2013.

- Cartera

Para el 2013 la cartera total aumentó en un 30% con relación al 2012, en donde la cartera mayor a 360 días paso de 1.574 en el 2012 a 2.892 millones al 2013, equivalente a un 107% de incremento presentado. Lo anterior genera una alerta por el incremento de la cartera mayor de 360 días, por lo cual se solicita al prestador explicar las políticas de recuperación de cartera que tiene implementadas para gestionar e

tratar de impedir el aumento de la misma.

- Análisis de indicadores financieros

<b>PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS</b>		
<b>INDICADOR</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>		
Rotación Cuentas por Cobrar	161	158
Rotación Cuentas por Pagar	132	154
Razón Corriente	1,65	1,25
Rotación de Activos Fijos	14,18	15,73
Rotación de Activos Totales	1,87	1,80
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>		
EBITDA	9.804	11.237
Margen Ebitda	43,48%	43,63%
Margen Neto	17,22%	17,60%
Margen Operacional	27,73%	25,14%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	81,24%	78,46%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	62,19%	61,89%
<b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b>		
Nivel de Endeudamiento	48,26%	48,85%
Activo Corriente / Activo Total	79,40%	61,17%
Pasivo Corriente/ Activo Total	48,16%	48,85%

Fuente: Planes contables 2012 – 2013 - SUI

Los márgenes de utilidades siguen presentándose positivos para el 2013, el operacional es menor en el 2013 frente al 2012, lo cual se pudo haber presentado por el mayor incremento de los gastos operacionales en relación con el crecimiento presentado por los ingresos operacionales.

### **3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS**

Para la Ciudad de Cartagena, la empresa Aseo Urbano de la Costa S.A. E.S.P., suscribió el Contrato 02, el cual contemplaba la concesión del servicio de aseo en sus componentes de barrido, recolección y transporte de residuos sólidos ordinarios del Distrito desde el año 2006 hasta el 30 de junio de 2014 en la Área de Servicio Exclusivo 3 – ASE 3, dentro de la cual se encontraba parte de la zona suroriental e incluye las unidades comuneras y de gobierno urbanas ocho, nueve, diez, once, doce, catorce y quince del Distrito.

Dentro del mismo contrato, también tenía a cargo la zona insular de la ciudad que está constituida por la Isla Barú y la Isla Tierra Bomba. La primera, comprende los siguientes corregimientos; Ararca, Santa Ana y Barú. . La segunda, comprende los corregimientos de Tierra bomba, Bocachica, Caño de Oro y Punta arena, Islas del Rosario y sus alrededores, Isla fuerte, Archipiélago de San Bernardo y los caseríos de Leticia y el Recreo, estas últimas son las zonas más lejanas.

A partir del 1° de julio de 2014, cuando finalizó el contrato de concesión, el prestador entró en libre competencia con fecha de terminación indefinida en el CCU, y operando en la misma área que tenía asignada en el ASE 3.

La empresa tiene registradas en SUI 108 microrrutas para el Distrito de Cartagena como se puede observar en el siguiente cuadro de clasificación por tipo de microrruta:

<b>Tipo microrruta</b>	<b>#</b>
Recolección y transporte de residuos	93
Barrido	3
Recolección de los residuos del barrido	3
Recolección de residuos mixta	9
<b>Total</b>	<b>108</b>

#### - Disposición Final

La empresa realiza la disposición final en el relleno sanitario “Parque Ambiental Loma de los Cocos” operado por Caribe Verde S.A. E.S.P., ubicado en las afueras del Distrito de Cartagena. Al relleno sanitario ingresan aproximadamente 930 ton/día.

El relleno sanitario Parque Ambiental Loma de los Cocos cuenta con licencia ambiental para realizar la actividad de disposición final de residuos otorgada mediante la resolución No.0484 del 08 de julio de 2005 y la No. 229 de 18 de marzo de 2005, emitida por la Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique (CARDIQUE), por un término de veinte (20) años contados a partir de enero de 2006.

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

Para diciembre de 2013, la empresa atendía a 116.409 suscriptores en Cartagena según lo reportado por la empresa al SUI. La composición de usuarios se puede observar en la siguiente tabla:

Diciembre de 2013

<b>Estrato / Uso</b>	<b>No. Usuarios</b>
Estrato 1	37.324
Estrato 2	37.324
Estrato 3	29.581
Estrato 4	5.746
Estrato 5	306
Estrato 6	0
Pequeño productor	4.799
Gran Productor	1.329
<b>Total</b>	<b>116.409</b>

Fuente: SUI

En la revisión de la información reportada al SUI en el formulario de suscriptores, se encontró que la empresa para el mes de junio de 2013 reportó tan sólo 8 usuarios para el área de Cartagena, y para el municipio de Turbaco 114.095 suscriptores. Se genera alerta por mala calidad de la información reportada al SUI y por lo tanto, se debe proceder a solicitar la reversión de información para el mes de junio de 2013 de acuerdo con el procedimiento establecido en la Resolución SSPD 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.

El balance entre subsidios y contribuciones de acuerdo con la información reportada por el prestador en el comercial de aseo, da como resultado que es deficitaria, por lo cual se solicita informar al prestador si el Municipio le ha girado los dineros correspondientes para cubrir la totalidad del déficit presentado como se puede observar a continuación:

2013 Estrato / Uso	Cartagena		
	Facturación total	Subsidios	Contribuciones
Estrato 1	1.843.990.974	4.295.229.927	0
Estrato 2	4.159.056.834	2.772.890.582	0
Estrato 3	4.388.978.292	774.565.897	0
Estrato 4	1.000.598.052	0	0
Estrato 5	111.833.597	0	37.102.781
Comercial	2.540.837.870	0	1.123.463.435
Industrial	6.500.746.364	0	2.875.604.708
Oficial	2.739.800.705	0	0
<b>Total</b>	<b>23.285.842.687</b>	<b>7.842.686.406</b>	<b>4.036.170.924</b>

Fuente: SUI – O3

- Tarifas

A continuación se presentan las tarifas contractuales que la empresa ha reportado en el SUI para diciembre de 2013. Se relaciona la tarifa más alta de cada estrato y uso reportada:

Estrato / Uso	Tarifa
Estrato 1	4.412,00
Estrato 2	8.824,16
Estrato 3	12.500,89
Estrato 4	14.706,93
Estrato 5	41.355,89
Estrato 6	84.226,59
Gran Productor	62.066,00
Pequeño Productor	56.378,00

Fuente: SUI

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA- a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del

Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2012, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad. Por lo anterior, a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la empresa:

LIQUIDEZ AJUSTADA	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA
1,15	RANGO I	89,64	RANGO I	20,18	RANGO I	RANGO I

ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%)	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	RANGO ICTBL	VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 ( años)	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA	NIVEL DE RIESGO
100%	RANGO I	100%	RANGO I	5	RANGO I	RANGO I	RANGO I

Sobre el informe de auditoría externa, si bien el auditor analiza indicadores financieros, no realiza un concepto como tal sobre la viabilidad financiera. Por lo anterior, se solicita a la empresa para que requiera a la firma auditora con el fin de complementar el informe sobre la viabilidad financiera.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Tópico	Certificado	Pendiente	Total
Administrativo	14		14
Administrativo y Financiero	184	4	188
Auditor	128	5	133
Comercial y de Gestión	985	18	1.003
MGC-NIIF	6		6
NSC	4		4
Prestadores	39		39
PROCESO NIF	10		10
Técnico operativo	330	3	333
<b>Total</b>	<b>1.700</b>	<b>30</b>	<b>1.730</b>

Fuente: SUI

Con corte de junio de 2014, la empresa tiene un cumplimiento de reporte de información del 98%.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

Visitas

1. Visita de inspección realizada a la empresa los días 11 y 12 de octubre de 2007, con el fin de verificar la adecuada prestación del servicio de aseo.



2. Visita de inspección realizada a la empresa el día 25 de abril de 2008 verificar la adecuada prestación del servicio de aseo.
3. Visita de inspección realizada a la empresa el día 18 de junio de 2009 verificar la adecuada prestación del servicio de aseo.
4. Visita de inspección realizada a la empresa los días 3, 4 y 5 de marzo de 2010 verificar la adecuada prestación del servicio de aseo.
5. Visita realizada los días 23, 24 y 25 de enero de 2012 para verificar la prestación del servicio de aseo.
6. Visita realizada los días 12 y 13 de junio de 2012 para verificar la prestación del servicio de aseo.
7. Visita realizada del 23 al 35 de octubre de 2013 para verificar la prestación del servicio de aseo.
8. Visita realizada del 1° al 4 de julio de 2014 para verificar la prestación del servicio de aseo.
9. Visita realizada el 31 de julio de 2014 para verificar el estado de los puntos críticos en el distrito de Cartagena.

Como resultados de las visitas realizadas en el 2014 se evidenció la entrada en funcionamiento de nuevos vehículos, la intervención de puntos críticos y el rediseño de rutas de barrido para cumplir con los kilómetros establecidos por la administración distrital, dentro de la estructuración del nuevo Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).

#### Sanciones

1. Mediante Resolución No. SSPD – 20104400009445 del 26 de marzo de 2010 confirma la sanción impuesta a la empresa Urbaser Colombia S.A. E.S.P. a través de la Resolución No. SSPD – 20094400040715 del 17 de septiembre de 2009 a URBASER COLOMBIA S.A. E.S.P., con \$400.000.000 millones entre otros cargos, por aplicar como metodología tarifaria lo dispuesto en las Resoluciones CRA 351 y 352 de 2005, la cual es diferente a la que estaba obligado por encontrarse dentro de las excepciones señaladas en el parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994, debiendo aplicar la definida en la Resolución CRA 151 de 2001.
2. Mediante la Resolución SSPD No. 20144400024895 del 15 de julio de 2014 se confirma en su totalidad la Resolución SSPD 20134400019635 del 2 de julio 2013, en la cual se sancionó a ASEO URBANO DE LA COSTA S.A. E.S.P. con \$80.000.000 por el incumplimiento de las características de los vehículos transportadores de residuos sólidos de conformidad con lo dispuesto en los numerales 4 y 6 del artículo 49 Y 50 del decreto 1713 de 2002.

#### **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- La empresa para el 2013 generó los suficientes ingresos operacionales que cubrieron los costos y gastos inherentes a la prestación del servicio de aseo, también cubrió los otros gastos y así obtuvo utilidades netas.
- La empresa debe informar a esta Superintendencia el estado del proceso del

pago de los dineros por parte del Distrito de Cartagena correspondientes a los subsidios otorgados a los usuarios.

- La empresa fue clasificada en Rango 1 en el nivel de riesgo agregado de aseo lo cual no genera alerta por riesgo de acuerdo a la Resolución CRA 315 de 2005.
- Como resultados de las visitas realizadas en el 2014 se evidenció la entrada en funcionamiento de nuevos vehículos, la intervención de puntos críticos y el rediseño de rutas de barrido para cumplir con los kilómetros establecidos por la administración distrital, dentro de la estructuración del nuevo Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).