



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



EDNP

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20134600702911

Fecha: 27/10/2013

GD-F-007 V. 9

Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Señor

GERARDO SALAS PERALTA

Gerente

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA

Carrera 6 No. 2B - 58

Baraya, Huila

Asunto: EVALUACIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN DEL PRESTADOR

Respetado señor Salas,

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios realizó un análisis de gestión integral del prestador a su cargo con corte a **octubre de 2013**, a partir de la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, informes de visita y otras fuentes de información.

Así las cosas, en la presente comunicación adjuntamos los resultados de la evaluación en cita y le solicito informar a esta Superintendencia, en un plazo de un mes a partir del recibo de la presente comunicación, las acciones emprendidas o a emprender respecto de las observaciones allí señaladas.

Lo anterior sin perjuicio de las acciones de control que inicie esta Superintendencia por los eventuales incumplimientos normativos y los reportes extemporáneos de información o de mala calidad encontrados en el Sistema Único de Información - SUI.

Atentamente,

GLORIA PATRICIA GONZÁLEZ

Coordinador Grupo Pequeños Prestadores (A)

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Proyectó: Catherine Jaimes, Profesional Grupo Pequeños Prestadores

Revisó: Gloria Patricia González - Coordinadora Grupo Pequeños Prestadores (A)

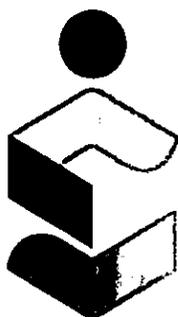
Expediente: 2007800351700772E

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6

www.superservicios.gov.co



**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESAS MUNICIPAL DE SERVICIOS
PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA
ID 20329**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
GRUPO PEQUEÑOS PRESTADORES
Bogotá, Octubre de 2013**

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA
HUILA

ANALISIS AÑO 2011 - 2012

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Tabla 1. Información prestador de servicios.

Empresa	Nit	Representante Legal	Fecha de Constitución	Tipo de Prestador	Fecha Inicio de Operación	Servicios Prestados
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA - HUILA	813013343 - 7	GERARDO SALAS PERALTA	06-12-1997	EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO	01-05-2004	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Fuente: SUI - RUPS 2012

De acuerdo a la información contenida en las bases de datos RUPS, el prestador **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA. - 20329**, presenta los siguientes registros:

Tabla 2. Información Reporte Único del Prestador de Servicio - RUPS.

Búsqueda específica							
HUILA		BARAYA					
DATA	DESCR	PROCESO	ESTADO	FECHA	PLAZA	FECHA DE INICIO	
1	20324	20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	ACTUALIZACION	APROBADA	20132532920044	03/05/2013 11:00:38
2	20301	20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	ACTUALIZACION	APROBADA	20121020329200801	30/10/2012 21:51:18
3	11362	20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201282032920020	17/08/2012 20:58:11
4	20229	20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	2011420329200398	07/04/2011 11:36:02
5	19292	20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	ACTUALIZACION	APROBADA	2012820329190957	24/09/2010 07:38:10
6	12124	20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	2008112032915351	29/11/2008 19:34:43
7	11582	20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	2008102032911987	14/10/2008 17:29:58
8	12124	20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	ACTUALIZACION	APROBADA	2008120329121951	22/02/2008 21:38:43

Fuente: SUI - RUPS 2013

El prestador realizó la última actualización en RUPS, quedando en estado APROBADO el 03 de mayo de 2013. El prestador fue constituido desde el 06 de diciembre de 1997 y registra como fecha inicio de operación 01 de mayo de 2004 para las actividades inscritas de los tres servicios, en cuanto su naturaleza jurídica en donde registra ser prestador tipo **EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO** con fecha del 06 de diciembre de 1997.

De acuerdo a verificación realizada en el Registro único de Prestadores de Servicios Públicos "RUPS", se encontró que la **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA – ID 20329** registra como prestador de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, tiene actualizaciones desde el año 2006.

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 Información administrativa

En cuanto al personal empleado en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, la empresa **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA – ID 20329** no reportó la información administrativa correspondiente al personal empleado en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Razón por la cual es necesario que adelante las acciones tendientes a la realización y ejecución de dicho contrato.

2.2 Aspectos financieros

El prestador **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA ID: 20329** reportó en el Sistema Único de Información – SUI el Plan Contable Anual y semestre S1, desagregado por servicio y consolidado para la vigencia 2011 y el Plan Contable Anual, desagregado por servicio y consolidado para la vigencia 2012 estando pendiente el reporte de información correspondiente al semestre S1.

No se evidenció el cargue de los Estados financieros básicos de la vigencia 2011 ni 2012 de conformidad con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 de diciembre 14 de 2010 incumpliendo lo establecido en el Artículo 2 de la Resolución SSPD 20121300003545 de febrero 14 de 2012, lo que podría ocasionar tanto acciones de control por el cargue extemporáneo de la información como por omisión en el reporte de la información solicitada, por lo que le solicitamos proceder de conformidad con la normatividad vigente.

Para realizar el presente análisis se tendrá en cuenta la información de las vigencias 2011 y 2012 reportada por el prestador en el Sistema Único de Información – SUI.

2.3 Estado de pérdidas y ganancias

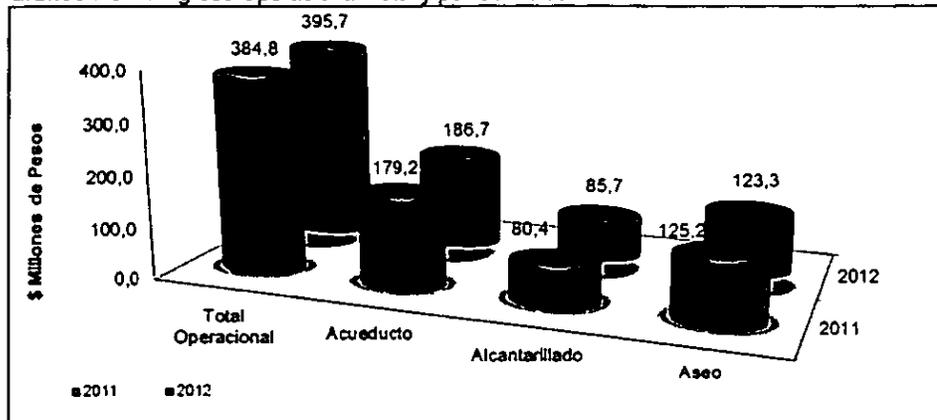
Tabla 3. Estado de Pérdidas y Ganancias

	2011	%	2012	%	Var 11-12
Ingresos Operacionales	384.829.255	100,0%	395.706.427	100,0%	2,8%
Servicio de Acueducto	179.159.818	46,6%	186.710.167	47,2%	4,2%
Servicio de Alcantarillado	80.449.613	20,9%	85.718.667	21,7%	6,5%
Servicio de Aseo	125.219.824	32,5%	123.277.593	31,2%	-1,6%
Costo de Ventas y Operación	207.669.318	54,0%	392.237.412	99,1%	88,9%
Utilidad Bruta	177.159.937	46,0%	3.469.015	0,9%	-98,0%
Gastos Operacionales	621.038.886	161,4%	143.104.786	36,2%	-77,0%
Gastos de Administrativos	621.038.886	161,4%	139.934.125	35,4%	-77,5%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	0	0,0%	3.170.661	0,8%	
Utilidad Operacional	-443.878.949	-115,3%	-139.635.771	-35,3%	-68,5%
Otros ingresos	447.072.697	116,2%	112.700.477	28,5%	-74,8%
Otros gastos	2.821.436	0,7%	173.466	0,0%	-93,9%
Gasto de Intereses	0	0,0%	0	0,0%	
Utilidad antes de Impuestos	372.312	0,1%	-27.108.760	-6,9%	-7381,2%
Impuesto de renta	0	0,0%	0	0,0%	
Utilidad Neta	372.312	0,1%	-27.108.760	-6,9%	-7381,2%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Los ingresos operacionales del prestador pasaron de \$384,8 millones en el año 2011 a \$395,7 millones en el año 2012 evidenciándose un incremento del 2,8%.

Gráfico No. 1. Ingreso Operacional Total y por Servicios



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

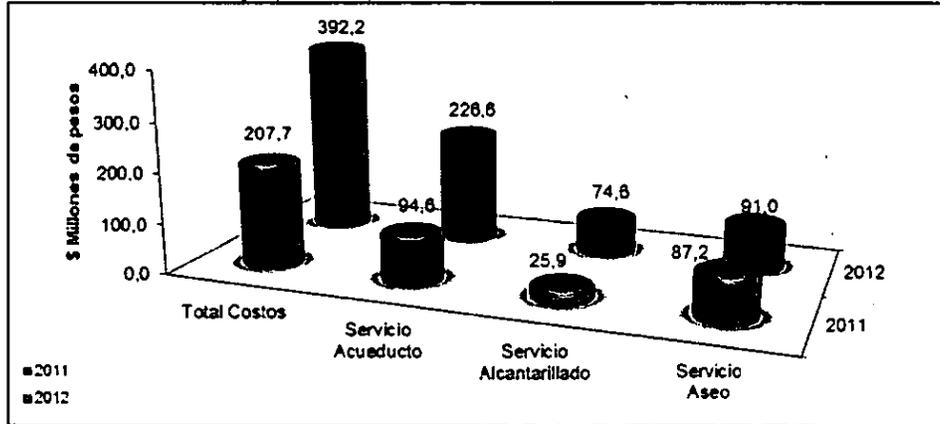
Para los años 2011 y 2012 el ingreso por servicio de acueducto pasó de \$179,1 millones a \$186,7 millones registrando un incremento del 4,2%. Para las mismas vigencias el ingreso por servicio de alcantarillado pasó de \$80,4 millones a \$85,7 millones registrando un incremento del 6,5% y el ingreso por servicio de aseo presenta una disminución del 1,6% pasando de registrar \$125,2 millones en el año 2011 a registrar \$123,2 millones en el año 2012.

Los costos de venta y operación del año 2011 al año 2012 presentan un incremento del 88,9% pasando de registrar \$207,6 millones en el año 2011 a \$392,2 millones en el año 2012. Los costos de venta y operación de los años 2011 y 2012 equivalen al 54%

y 99% del total de los ingresos operacionales que para las mismas vigencias fueron de \$384,8 y \$392,2 millones respectivamente.

En términos generales, la mayor variación que se presentó en la cuentas de costos de venta y operación, fue en la cuenta de órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones para la que en el 2011 no se registraron montos mientras que para el 2012 se registran \$108,9 millones

Gráfico 2. Costos de Venta y Operación por Servicio



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Conforme lo reportado por el prestador en el SUI referente a costos de venta y operación por servicio y como se puede evidenciar en el gráfico No. 2, para las vigencias 2011 y 2012 el servicio que mayor participación tuvo sobre los costos totales fue el servicio de acueducto con costos que ascienden respectivamente a \$94,6 y \$226,6 millones, seguido por el servicio de aseo con costos que ascienden respectivamente a \$87,2 y \$91 millones y finalmente el servicio de alcantarillado con costos que ascienden a \$25,9 y \$74,6 millones.

El servicio que jalonó el incremento de los costos de venta y operación fue el servicio de acueducto, el cual incrementó sus costos en un 58%, seguido por el servicio de alcantarillado el cual incrementó sus costos en un 65% y finalmente el servicio de aseo que incrementó sus costos en un 4%.

A continuación en la tabla No. 4, se detallan las cuentas que mayor impacto tuvieron en los costos por servicio.

Tabla No. 4. Participación de cuentas sobre el total de los costos por Servicio

Servicio	Vigencia 2011			Vigencia 2012		
	Cuenta	Monto Millones	%	Cuenta	Monto Millones	%
Acueducto	Servicios Personales	\$ 49,25	52%	Ordenes y Contratos de Mantenimiento y Reparaciones	\$ 86,64	38%
	Consumo de Insumos Directos	\$ 33,00	35%	Servicios Personales	\$ 52,11	23%
Alcantarillado	Servicios Personales	\$ 14,32	55%	Ordenes y Contratos de Mantenimiento y Reparaciones	\$ 22,28	30%
	Generales	\$ 8,81	34%	Servicios Personales	\$ 16,65	22%
Aseo	Ordenes y Contratos por Otros Servicios	\$ 67,95	78%	Ordenes y Contratos por Otros Servicios	\$ 70,21	77%
	Materiales y Otros Costos de Operación	\$ 18,88	22%	Materiales y Otros Costos de Operación	\$ 8,36	9%

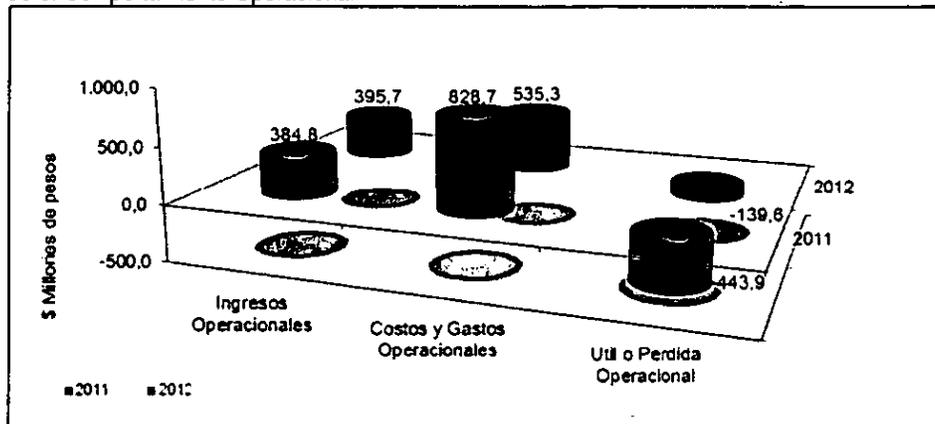
Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Como se observa en la tabla No. 4, los gastos presentan una disminución del 77% pasando de registrar \$621 millones en el año 2011 a registrar \$143,1 millones en el año 2012. La variación en las cuentas de gastos, se da toda vez que para la vigencia 2011 el prestador reporta \$498,4 millones por concepto de gastos generales de los cuales \$463,9 corresponden a gastos por mantenimiento, mientras que para la vigencia 2012 el prestador solo reporta \$15,1 millones por concepto de gastos generales y no adjudica valor alguno a la subcuenta de gastos generales por mantenimiento. Éste comportamiento de los gastos, frente al comportamiento de los costos podría sugerir un reacomodamiento de las cuentas utilizadas por el prestador para reportar la información concerniente a los gastos y los costos de venta y operación, en especial aquellos referidos a actividades de mantenimiento.

Para los años 2011 y 2012 los gastos totales equivalen al 161% y 36,2% del total de los ingresos operacionales que para las mismas vigencias fueron de \$384,8 y \$143,1 millones.

A continuación, en el gráfico No. 3 se muestra el comportamiento operacional del prestador.

Gráfico 3. Comportamiento Operacional



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Para las vigencias 2011 y 2012 los costos y gastos totales ascendieron respectivamente a \$828,7 y \$535,3 millones, superando éstos en un 115% y 35% a los ingresos operacionales que para dichas vigencias fueron de \$384,8 y \$395,7 millones.

El comportamiento de los costos y gastos respecto de los ingresos percibidos por la prestación de los servicios públicos, evidencia la pérdida operacional para las dos vigencias que asciende a \$443,8 millones en el año 2011 y a \$139,6 millones en el año 2012.

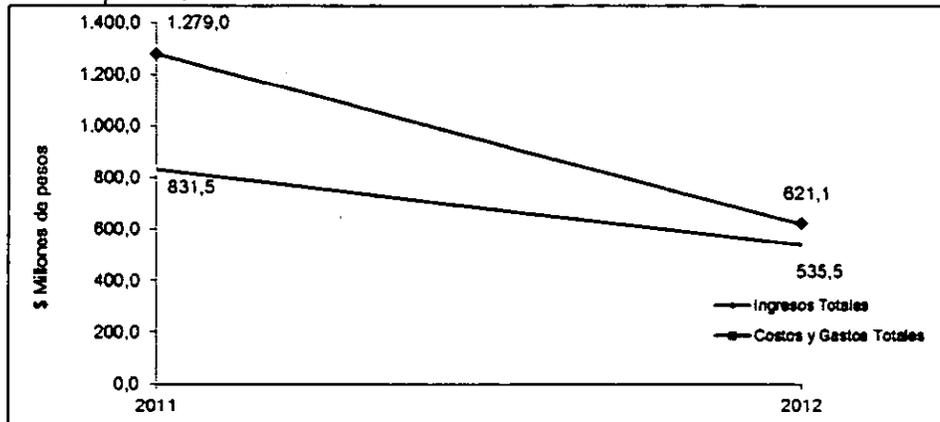
Tabla 5. Comportamiento Operacional por Servicio

Servicio	Vigencia 2011				Vigencia 2012			
	Ingresos	Gastos	Costos	Resultado Operacional	Ingresos	Gastos	Costos	Resultado Operacional
Acueducto	329,20	163,37	94,55	71,27	238,55	66,14	226,63	-54,22
Alcantarillado	129,53	47,34	25,90	56,28	109,39	30,08	74,65	4,66
Aseo	373,18	413,14	87,22	-127,18	160,47	47,06	90,96	22,45

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

En la tabla No. 5 se presenta el comportamiento operacional por servicio del prestador conforme la información financiera desagregada por servicios reportada en el SUI para las vigencias de análisis 2011 y 2012 y se evidencia que la información es inconsistente con la reportada en el PUC consolidado, ya que se incluyen otros ingresos y otros gastos, dentro de la información operacional desagregada por servicio. Una vez expuesta dicha situación, el prestador debe aclarar y explicar las inconsistencias en el reporte de información y tomar las acciones del caso.

Gráfico 4 Comportamiento Neto



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Conforme la información reportada por el prestador en el PUC Consolidado para el año 2011, se evidencia que la pérdida neta para ese año asciende a \$372 mil, dado que se registran \$447 millones por concepto de otros ingresos y \$2,8 millones por concepto de otros gastos. En el año 2012 se registran \$112,7 millones por concepto

de otros ingresos y \$173 mil por concepto de otros gastos, llevando a que el prestador presente una pérdida neta de \$27,1 millones.

En el año 2011 se reportan \$447 millones por concepto de otros ingresos, de los cuales \$449,7 millones corresponden a aportes para proyectos de inversión y \$7,7 millones a ingresos financieros. En el año 2012 de los \$112,7 millones registrados por concepto de otros ingresos, \$88,7 corresponden a ingresos financieros y \$23 millones a ingresos extraordinarios (recuperaciones, aprovechamiento y aportes traspaso y transferencia municipal).

2.4 Balance general

Para el presente análisis se tendrá en cuenta la información consolidada reportada por el prestador en el SUI, haciendo énfasis en lo referente a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

2.4.1 Activo

Tabla 6. Activo

	2011	%	2012	%	Var 11-12
Activo	845.182.259	100,0%	912.832.312	100,0%	8,0%
Efectivo	52.480.138	6,2%	183.601.601	20,1%	249,8%
Inversiones CP	0	0,0%	0	0,0%	
Deudores Serv. Públicos	43.275.041	5,1%	49.945.305	5,5%	15,4%
Deudores Servicio de Acueducto	22.166.034	2,6%	24.400.331	2,7%	10,1%
Deudores Servicio de Alcantarillado	8.906.844	1,1%	10.726.881	1,2%	20,4%
Deudores Servicio de Aseo	12.202.163	1,4%	14.818.093	1,6%	21,4%
Otros deudores servicios	0	0,0%	0	0,0%	
Deudas difícil cobro	0	0,0%	0	0,0%	
Provisión deudores	0	0,0%	0	0,0%	
Otras Provisiones	0	0,0%	0	0,0%	
Inventarios	0	0,0%	0	0,0%	
Otros Act. CP	138.880.149	16,4%	234.461.248	25,7%	68,8%
Activo Corriente	234.635.328	27,8%	468.008.154	51,3%	99,5%
Propiedad, Planta y Eq.	692.331.365	81,9%	642.786.525	70,4%	-7,2%
Depreciación Acumulada	-81.784.434	-9,7%	-197.962.367	-21,7%	142,1%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	610.546.931	72,2%	444.824.158	48,7%	-27,1%
Valorizaciones	0	0,0%	0	0,0%	
Inversiones LP	0	0,0%	0	0,0%	
Deudores No corrientes	0	0,0%	0	0,0%	
Total Activo No Corrientes	610.546.931	72,2%	444.824.158	48,7%	-27,1%
Total Activos	845.182.259	100,0%	912.832.312	100,0%	8,0%

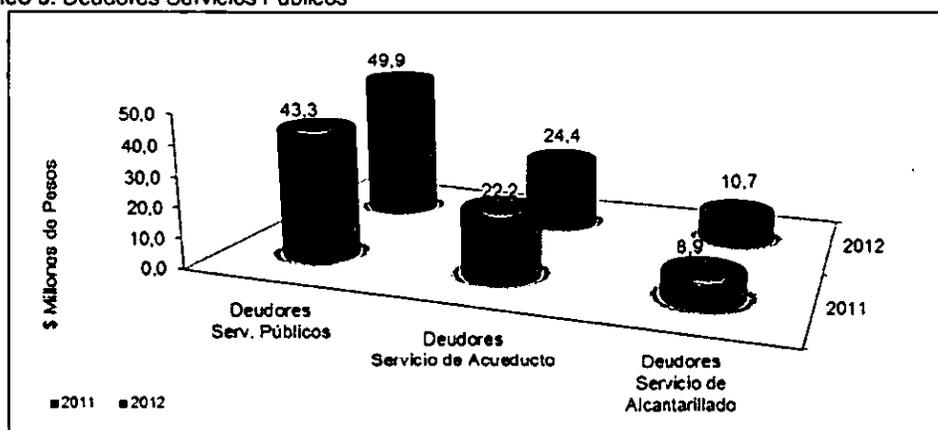
Fuente: Información Financiera reportada al SUI

El total del activo se incrementa en un 8% pasando de registrar \$845,1 millones en el año 2011 a registrar \$912,8 millones en el año 2012.

En el año 2011 en la porción corriente se registran \$234,6 millones que equivalen al 27,8% del total del activo y en el año 2012 se registran \$468 millones que equivalen al 51,3%.

En los años 2011 y 2012 el activo corriente se compone principalmente por la cuenta otros deudores que asciende respectivamente a \$138,8 y \$234,4 millones, seguida por la cuenta de deudores servicios públicos que asciende a \$43,2 millones en el año 2011 y a \$49,9 millones en el año 2012.

Gráfico 5. Deudores Servicios Públicos



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Entre las vigencias 2011 y 2012 los deudores por servicio de acueducto se incrementan en un 10,1% pasando de registrar \$22,1 millones a registrar \$24,4 millones. Para las mismas vigencias los deudores servicio de alcantarillado presentan un incremento del 20,4% pasando de registrar \$8,9 millones a registrar \$10,7 millones y finalmente los deudores servicio de aseo se incrementan en un 21,4% pasando de registrar \$12,2 millones en el año 2011 a \$14,8 millones en el año 2012.

Para las vigencias 2011 y 2012 el activo no corriente asciende respectivamente a \$610,5 y \$444,8 millones contenidos en su totalidad en el grupo de cuentas de propiedad, planta y equipo.

Entre las vigencias 2011 y 2012 la depreciación acumulada presenta una variación de \$116,1 millones, sin embargo, en las cuentas del estado de resultados, sólo se reportan \$31,5 millones por concepto de gastos y costos por depreciación. Es necesario que el prestador explique el por qué no lleva a las cuentas del estado de resultados 5330 – depreciación de propiedades planta y equipo y/o 7515 – depreciaciones, la totalidad de las depreciaciones calculadas para el año 2012.

2.4.2 Pasivo

Tabla 7. Balance General - Pasivo y Patrimonio

	2011	%	2012	%	Var 11-12
Total Pasivos	212.857.053	25,2%	444.306.881	48,7%	108,7%
Operaciones de Crédito Público	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Financieras CP	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Laborales	8.596.428	1,0%	11.657.658	1,3%	35,6%
Cuentas por pagar	167.906.190	19,9%	396.838.743	43,5%	136,3%
Bienes y Servicios por pagar	36.354.435	4,3%	35.810.480	3,9%	-1,5%
Total Pasivo Corriente	212.857.053	25,2%	444.306.881	48,7%	108,7%
Total Pasivo no Corrientes	0	0,0%	0	0,0%	
Total Pasivos	212.857.053	25,2%	444.306.881	48,7%	108,7%
Patrimonio Institucional	632.325.206	74,8%	468.525.431	51,3%	-25,9%
Capital Social	0	0,0%	0	0,0%	
Capital Fiscal	822.752.926	97,3%	640.980.371	70,2%	-22,1%
Reservas	0	0,0%	0	0,0%	
Resultado de Ejercicios Anteriores	-181.772.555	-21,5%	372.312	0,0%	-100,2%
Resultado del Ejercicio	372.312	0,0%	-27.108.760	-3,0%	-7381,2%
Valorizaciones	0	0,0%	0	0,0%	
Revalorización del Patrimonio	0	0,0%	0	0,0%	
Revalorización del Patrimonio	0	0,0%	0	0,0%	
Total Patrimonio	632.325.206	74,8%	468.525.431	51,3%	-25,9%
Total Pasivo + Patrimonio	845.182.259	100,0%	912.832.312	100,0%	8,0%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Entre las vigencias 2011 y 2012 el total del pasivo se incrementa en un 108%, pasando de registrar \$212,8 millones en el año 2011 a registrar \$444,3 millones en el año 2012 y para las dos vigencias se registra en su totalidad en la porción corriente.

El grupo de cuentas que jalona el incremento del pasivo, es el de cuentas por pagar que pasa de registrar \$167,9 millones en el año 2011 a registrar \$396 millones en el año 2012. En el año 2012 el grupo de cuentas por pagar está compuesto en un 89% por la cuenta de adquisición de bienes y servicios nacionales que asciende a \$351,2 millones. En el año 2011, para la misma cuenta se reportó \$149,8 millones.

2.4.3 Patrimonio

El Patrimonio presenta una disminución, pasando de registrar \$632,3 millones en el año 2011 a registrar \$468,5 millones en el año 2012, disminución relacionada directamente con el comportamiento financiero del prestador, que para la vigencia 2012 presenta pérdidas.

2.5 Indicadores financieros

Tabla 8. Principales Indicadores

	2011	2012
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	41,05	46,07
Rotación Cuentas por Pagar	77,74	278,52
Razón Corriente	1,10	1,05
EBITDA (millones de pesos)	-436,77	-108,11
Nivel de Endeudamiento	25,18%	48,67%

Fuente: Cálculos Grupo Pequeños Prestadores-SSPD con base en Información Financiera reportada al SUI

2.5.1 Liquidez.

La *rotación de cuentas por cobrar* fue de 41 y 46 días para los años 2011 y 2012 respectivamente; lo que indica que el periodo aproximado de recaudo para las dos vigencias es de dos meses. La *rotación cuentas por pagar* fue de 77 y 278 días para los años 2011 y 2012 respectivamente.

La razón corriente para las dos vigencias de análisis indica que el prestador cuenta con \$1,10 y \$1,05 pesos por cada peso que debe en el corto plazo en los años 2011 y 2012 respectivamente.

2.5.2 Rentabilidad.

En el año 2011, el indicador de rentabilidad EBITDA es de -\$436,7 millones, dado que registra una pérdida operacional de \$443 millones y \$7,1 millones por concepto de costos por depreciación.

En el año 2012, el indicador de rentabilidad EBITDA es de -\$108,1 millones, dado que presenta una pérdida operacional de \$139,6 millones y registra \$28,3 millones por concepto de costos por depreciación.

2.5.3 Endeudamiento.

El indicador *nivel de endeudamiento* indica que la participación de los acreedores sobre el total de los activos del prestador fue del 25,18% en el año 2011 y del 48,6% en el año 2012.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

Con base en la información reportada por el prestador en el SUI (Sistema Único de Información) se observó lo siguiente:

3.1 ACUEDUCTO

En cuanto a los tópicos de acueducto referentes a captación, fuentes superficiales, planta potabilizadora, calidad II, redes del sistema de acueducto y acta calidad de agua; la empresa EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA - ID 20329 no reporto la información correspondiente a los aspectos anteriormente mencionados para los años 2011 y 2012, situación que no permite realizar un análisis adecuado y comparativo que genera alerta a esta Superintendencia por no realizar cargue al SUI.

Sin embargo, en visita se evidenciaron los siguientes aspectos en cuanto a la prestación del servicio, tales como:

Fuente de abastecimiento: El prestador capta de una fuente hídrica superficial denominada corriente "La Nutria".

Concesión de aguas: Durante la visita fue observado el acto administrativo de concesión de aguas expedido por la Corporación Regional del Alto Magdalena, el cual corresponde a la Resolución No. 0546 del 25 de marzo de 2009, con una vigencia de 20 años.

Q concesionado: El caudal concesionado es de 20.1 L/s.

Q Captado: 20 l/s.

Q tratado: 20 l/s.

Q diseño: 30 l/s.

PTAP: Tienen un sistema de tipo convencional, presentan tratamiento de coagulación, floculación mecánica, sedimentación de alta tasa, filtración en lechos múltiples, esta tiene una edad aproximada de 24 años.

El cerramiento de la PTAP es en malla eslabonada, durante la visita al predio de la PTAP se encontró la operación del sistema nocturno.

Durante la visita la Gerente de la empresa expresó que la bocatoma de la fuente de abastecimiento sufrió colapso estructural, por lo que como medida contingente están realizando la captación de dos fuentes alternas denominadas nacedero el tesoro y del acueducto viejo, para ello adecuaron una línea de conducción directa hasta la PTAP, de forma superficial y expuesta.

Las estructuras de tratamiento se encontraron en buen aspecto y con mantenimiento adecuado.

El último cambio de los lechos filtrantes lo realizaron en el año 2005.

Hacen el desmonte y limpieza de la PTAP tres veces al año.

Tanques de almacenamiento: Tienen dos tanques de almacenamiento en concreto reforzado semi-enterrados de 396 m³ y de 343 m³, el operario de la PTAP manifestó que hacen mantenimiento de estos tanques tres veces al año, por otra parte en una de las cámaras de las válvulas de uno de estos tanques se encontró la presencia de un murciélago.

Químicos utilizados para el tratamiento del agua: Para el tratamiento del agua es utilizado Sulfato de Aluminio tipo "B" como coagulante e Hipoclorito de Sodio como desinfectante.

Operarios: Tienen cuatro operarios para la PTAP, los cuales laboran en turnos de 12 horas al día, uno de estos se encuentra certificado en competencias laborales por el SENA, y los demás se expresó por parte de la Gerente que han tomado cursos sobre el tema de potabilización del agua.

Laboratorio: Existe una estructura y equipamiento para el control de la calidad del agua en la PTAP, del cual es llevada una minuta y registros de control diarios.

Control de calidad del agua: El prestador realiza con una frecuencia mensual el control la calidad en red de distribución a través de un laboratorio externo "AGUALIMSU SAS".

Resultados muestras de vigilancia de calidad del agua: En la visita fueron aportados los últimos análisis de vigilancia de calidad realizados por la autoridad sanitaria, en septiembre de 2011, el cual fue de 0%, es decir sin riesgo en salud, apta para el consumo humano.

Plan de Ahorro y uso eficiente del agua: Fue posible verificar el documento formulado del PAYUEDA; cuya radicación por la autoridad ambiental competente "CAM" es la No. 76152 del 30 de diciembre de 2010.

Registros de daños del sistema de acueducto: Llevan registros de daños en el sistema de distribución.

Índice de Continuidad: De acuerdo con lo mencionado en la visita, suministran agua las 24 horas del día; exceptuando en el momento de la visita, en donde se expreso que estaban suministrando el servicio 12 horas al día debido a la ola invernal y al daño estructural de la bocatoma.

Material de las tuberías: La red del sistema de conducción se compone de tubería en PVC en 100%; en el sistema de distribución se encuentra tubería en PVC en un 100% de 6", 4" 3" y 2" de diámetro aproximadamente, cuya edad se encuentra alrededor de los 25 años.

Micromedidores: Tienen 1169 micromedidores instalados, de los cuales fue manifiesto que 1089 están funcionando en óptimas condiciones, su lectura es de forma mensual y manual.

Macromedición: Existe un macromedidor instalados a la salida del sistema.

Sectorización: La red de distribución esta sectorizada en 8 partes.

Programa de control de pérdidas: No tienen un documento formulado para el control de las pérdidas en el sistema, al respecto la Gerente manifestó que existe un capítulo que trata el tema en el PAYUEDA.

%IANC: El Índice de Agua No Contabilizada calculado es del 55%.

Plan de inversión en infraestructura: Fue manifiesto que el plan de inversiones lo llevan a cabo por medio del ente territorial y el Plan Departamental de Aguas.

3.1.1 Actas calidad del agua

Tabla 9. Actas de concertación de puntos de muestreo.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ID	EMPRESA	FORMATO	URL	FECHA DE CERTIFICACION
HUILA	BARBARA	28329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARBARA HUILA	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	ACTA DE CONCERTACION Y PUNTOS DE MUESTREO.pdf	9/26/2013 15:33:33
HUILA	BARBARA	28329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARBARA HUILA	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	ACTA DE CONCERTACION Y PUNTOS DE MUESTREO.pdf	9/26/2013 15:33:33
HUILA	BARBARA	28329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARBARA HUILA	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCION RANGO 1 (PDF o TIFF)	ACTA DE CONCERTACION Y PUNTOS DE MUESTREO.pdf	9/26/2013 15:33:33
HUILA	BARBARA	28329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARBARA HUILA	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCION RANGO 1 (PDF o TIFF)	ACTA DE CONCERTACION Y PUNTOS DE MUESTREO.pdf	9/26/2013 15:33:33
HUILA	BARBARA	28329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARBARA HUILA	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS RANGO 1 PDF	muestras de caracteristicas no obligatorias.doc	10/22/2012 10:10:9
HUILA	BARBARA	28329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARBARA HUILA	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS BÁSICAS RANGO 1 PDF	ACTAS DE TOMA DE MUESTRA DE AGUA.pdf	9/26/2013 08:1:17

Fuente: Información SUI, 2011.

El prestador presenta las actas de concertación de puntos de muestreos para el año 2011 en el SUI; sin embargo está pendiente en el reporte de información para el 2012.

Al respecto, se le sugiere realizar una reversión en el cargue, ya que la información debe estar reportada de acuerdo al año solicitado y no todas en un solo periodo.

Por consiguiente, el ultimo cargue realizado al SUI fue el 26 de septiembre de 2013; en donde se manifiesta los 6 puntos y lugares de muestreo de calidad del agua, siguiendo los criterios establecidos en los artículos del 1 al 4 de la resolución 811 de 2008.

3.1.2 Prestadores de Acueducto Enlace SUI – SIVICAP

De acuerdo con lo reportado en el Sistema de Información de la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano (SIVICAP¹), durante el año 2012, fueron efectuadas 3 tomas de muestras de calidad de agua por parte de la Secretaria Departamental de Salud de Huila, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 10. Muestras de vigilancia de calidad del agua.

FECHA TOMA	IRCA	NIVEL RIESGO
JULIO	0.00	SIN RIESGO
JULIO	0.00	SIN RIESGO
DICIEMBRE	0.00	SIN RIESGO

Fuente: SIVICAP 2012

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 9, se obtuvo que el prestador suministro agua con un nivel sin riesgo, lo cual es un agua apta para el consumo humano.

¹ Sub sistema de vigilancia de Calidad de Agua Potable

3.2 ALCANTARILLADO

En cuanto a los tópicos de alcantarillado referentes a vertimientos de agua, PTAR, Frecuencia análisis químicos, análisis después del tratamiento, alcantarillado sanitario, redes sistema alcantarillado, vulnerabilidad alcantarillado, PSMV, Alcantarillado pluvial y sistema de tratamiento de agua residual; la empresa EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA - ID 20329 no reporto la información correspondiente a los aspectos anteriormente mencionados para los años 2011 y 2012, situación que no permite realizar un análisis adecuado y comparativo que genera alerta a esta Superintendencia por no realizar cargue al SUI.

Al respecto, en visita se observó los siguientes aspectos en cuanto a la prestación del servicio, tales como:

El prestador tiene alcantarillado de tipo combinado.

Cuerpo receptor: El cuerpo hídrico receptor es la Quebrada La Nutria la cual pertenece a la cuenca del Río Magdalena, de la cual fue aportada la Resolución No. 1807 del 12 de abril de 2007 en la que aprueba el PSMV y se concede el permiso de vertimientos; por una vigencia de 5 y 10 años respectivamente.

Puntos de vertimiento: La Gerente manifestó que actualmente tienen un punto de vertimiento.

Sistema de tratamiento de aguas residuales -STAR: El prestador tiene un sistema de tratamiento de aguas residuales, el cual corresponde a un tren de lagunas en serie, este se localiza a cinco kilómetros de la cabecera municipal, presenta cerramiento parcial en alambre de púas; este fue construido entre los años 2007 -2008 y puesto en operación en el mes de marzo del año 2009; la propiedad de esta estructura es del municipio, existe una caseta, la cual no es utilizada.

El sistema consta de las siguientes unidades:

- Canaleta Parshall
- Pre -tratamiento (cribado y desarenación)
- Laguna anaerobia y facultativa
- Lechos de Secado

Durante la visita al sistema el operario del STAR estaba realizando el desmonte y limpieza del terreno, así mismo fue apreciada la presencia de garzas en el sistema lagunar.

Existe una vivienda contigua al STAR, la cual se encuentra en estado de abandono; cabe la pena mencionar que en la vigencia estaba habitada por un núcleo familiar.

La Gerente expresó que aún no han hecho la remoción de lodos debido a la edad del PTAR.

Operarios: Para el PTAR tienen dos operarios, estos no presentan certificación en competencias laborales por el SENA.

Manual de operaciones, mantenimiento y manual de funciones: En visita fueron exhibidos los documentos correspondientes al manual de operaciones, mantenimiento y manual de funciones.

Pozos de inspección: La persona prestadora tiene instalados en el sistema pozos de inspección, en los observados, el flujo se presentaba continuo y sin interrupción; sobre el particular la Gerente manifestó que realizan un mantenimiento preventivo.

Plan de inversión en infraestructura: Manifestaron que el

3.3 ASEO

En cuanto a los tópicos de aseo referentes a barrido y limpieza, recolección y transporte, aprovechamiento, disposición final; y toneladas de barrido, recolección y transporte; la empresa EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA - ID 20329 no reporto la información correspondiente a los aspectos anteriormente mencionados para los años 2011 y 2012, situación que no permite realizar un análisis adecuado y comparativo que genera alerta a esta Superintendencia por no realizar cargue al SUI.

Para el único tópico que se obtiene información es el de toneladas de barrido, recolección y transporte; y vehículo registrado el cual nos arroja la siguiente información:

3.3.4 Toneladas de barrido, recolección y transporte

Tabla 11. Toneladas barrido, recolección y transporte 2011

Empresa		EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA											Año			
		2011														
IDENTIFICADOR	EMPRESA	AÑO	PERIODO	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE SITIO DE ENTREGA	NUMERO DE ENTREGA	TONELADAS DE BARRIDO RECOLECTADAS EN LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO RECOLECTADAS EN LA ZONA RURAL	TONELADAS DE BARRIDO RECOLECTADAS EN LA ZONA RURAL	TONELADAS DE BARRIDO RECOLECTADAS EN LA ZONA RURAL	TONELADAS DE BARRIDO RECOLECTADAS EN LA ZONA RURAL	TONELADAS DE BARRIDO RECOLECTADAS EN LA ZONA RURAL	TOTAL DE TONELADAS DE BARRIDO RECOLECTADAS	FORMULA
20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	2011	12/31	HUILA	BARAYA	HUILA	URBANO	001	2,77	0	2,77	0	0	0	2,77	Formulas 4 Revol. SAPPD 1200 de 2000
20329	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	2011	3/31	HUILA	BARAYA	HUILA	URBANO	001	1,38	0	1,38	0	0	0	1,38	Formulas 4 Revol. SAPPD 1200 de 2000

Fuente: Información SUI, 2011.

Según la información reportada en el SUI para el año 2011 el prestador reporta la información de toneladas recolectadas para los meses de enero y marzo, pero no para los demás meses del año. Se le solicita al prestador realizar el registro de los meses faltantes y los resultados de disposición final para realizar un análisis comparativo entre recolección y disposición final de los residuos generados.

Tabla 12. Toneladas barrido, recolección y transporte 2012

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA
2012

IDENTIFICADOR	EMPRESA	AÑO	PERIODO	CIUDAD	DEPARTAMENTO	COMUNICACION	TIPO DE SITIO DE ENTREGA	NUMERO DE SITIO DE ENTREGA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA RURAL	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTE DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTE DE LA ZONA RURAL	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA RURAL	TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS	FORMA
2023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA	2012	1	3344	HURLA	BARAYA	RUZO	501	3.6	0	3.6	0	81.97	0	81.97	Formulario 6 Resol. SPO 12003 de 2009
2023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA	2012	2	3344	HURLA	BARAYA	RUZO	501	3.0	0	3.0	0	81.9	0	81.9	Formulario 6 Resol. SPO 12003 de 2009
2023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA	2012	4	3344	HURLA	BARAYA	RUZO	501	3.3	0	3.3	0	81.94	0	81.94	Formulario 6 Resol. SPO 12003 de 2009
2023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA	2012	5	3344	HURLA	BARAYA	RUZO	501	3.1	0	3.1	0	73.1	0	73.1	Formulario 6 Resol. SPO 12003 de 2009
2023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA	2012	6	3344	HURLA	BARAYA	RUZO	501	3.4	0	3.4	0	84.36	0	84.36	Formulario 6 Resol. SPO 12003 de 2009
2023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA	2012	7	3344	HURLA	BARAYA	RUZO	501	3.3	0	3.3	0	73.30	0	73.30	Formulario 6 Resol. SPO 12003 de 2009
2023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA	2012	8	3344	HURLA	BARAYA	RUZO	501	3.7	0	3.7	0	82.87	0	82.87	Formulario 6 Resol. SPO 12003 de 2009

Fuente: Información SUI, 2012.

De acuerdo a lo registrado en el SUI falta información de marzo, septiembre, octubre, noviembre y diciembre. Se le solicita al prestador reportar la información referente al tema y sobre disposición final del año 2012; esto con el fin de realizar un análisis comparativo entre los dos periodos evaluados.

3.3.5 Vehículos Registrados

Tabla 13. Vehículos registrados.

ID EMPRESA	EMPRESA	PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YDS)	CAPACIDAD (Toneladas)	NUMERO DE EJES	MODELO	TIPO DE VEHICULO	FECHA DE ENTRADA EN OPERACION DEL VEHICULO	TIPO DE USO DEL VEHICULO	ACTIVIDAD DE BARRIDAJA POR EL VEHICULO	ESTADO	FECHA EN QUE QUEDO INACTIVO	CORRECCION DE FECHA EN QUE ADQUIRIO EL ESTADO
2023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HURLA	828641	CHEVROLET	10	NO	2	1997	NO	NO	NO	NO	En Operacion	NO	23-FEB-09

Fuente: SUI - RUPS 2013

De conformidad con los datos reportados por el prestador en el SUI, el prestador registró que opera (1) un vehículo, el cual es marca nacional modelo 1997, con capacidad de 10 yardas³ respectivamente.

Por otra parte, en visita se comprobó que el prestador en el servicio de aseo presenta las actividades de recolección, transporte, barrido, lavado de áreas públicas la efectúan a través del contrato No.02 de 2011 suscrito con la Empresa Asociativa de Trabajo El Lucero, por una vigencia de 12

Frecuencia de Recolección: La frecuencia de recolección de los residuos sólidos es de dos veces por semana, no realizan separación en la fuente, por lo que su recolección no es selectiva.

Días de recolección: La persona prestadora expresó que realizan la recolección de los residuos sólidos los días lunes y viernes.

Operarios: Actualmente tienen tres operarios y un conductor para realizar la recolección de los residuos sólidos en el municipio.

Transporte: El tipo de vehículo es una volqueta modelo 1997 de 8 Ton de capacidad, este automotor es de propiedad del municipio; sobre la operación del vehículo la Gerente mencionó que la empresa cancela ningún rubro por la utilización de la volqueta; sin embargo, corren con los costos del combustible para su operación.

Barrido y Limpieza: El prestador realiza la actividad con una frecuencia de dos veces por semana, está la efectúan de forma manual, los días martes y jueves con cuatro operarios a cargo.

Corte de césped y poda de árboles: El corte y la poda la efectúan por lo general tres veces por año, atienden los parques y las calles principales o donde un suscriptor lo solicite.

Disposición Final: Fue aportado el contrato No. 006 de 2011 suscrito con Empresas Públicas de Neiva S.A. E.S.P. para realizar la actividad de disposición final de los residuos sólidos del municipio de Baraya en el relleno sanitario "Los Ángeles"; cuya vigencia es hasta 12 meses, a partir del 15 de enero de 2011.

3.4 PLAN DE CONTINGENCIA

El prestador, mediante radicado 20125290426262 del 03 de septiembre de 2012 remitió a esta superintendencia el plan de contingencia para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, solicitado por última vez el día de 26 de diciembre de 2012 mediante Radicado No. 20114001041271.

Se le recuerda al prestador tener en cuenta el artículo 5 del Decreto 3102 de 1997 el cual establece las obligaciones de las empresas prestadoras de servicios públicos de elaborar un plan de contingencias y el artículo 201 de la Resolución 1096 de 2000, por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el sector de agua potable y saneamiento básico.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Suscriptores

Una vez verificado el estado del cargue del municipio de Baraya en el SUI, se obtuvieron para los años 2011 y 2012 los siguientes resultados:

4.1.1 Acueducto

Tabla 14. Suscriptores Acueducto, 2011.

Año	Periodo	Departamento	Municipio	Código Municipal	Empresa	Estado 1	Estado 2	Estado 3	Estado 4	Estado 5	Estado 6	Estado 7	TOTAL Suscriptores	Industrial	Comercial	Oficial	Otros	TOTAL No Suscriptores	TOTAL Suscriptores
2011	Enero	HUILA	BARAYA	3023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	79	70	70	0	0	0	0	1134	0	0	31	0	31	1165
2011	Febrero	HUILA	BARAYA	3023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	80	70	70	0	0	0	0	1137	0	0	31	0	31	1168
2011	Marzo	HUILA	BARAYA	3023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	81	70	70	0	0	0	0	1138	0	0	31	0	31	1169
2011	Abril	HUILA	BARAYA	3023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	82	70	70	0	0	0	0	1139	0	0	31	0	31	1170
2011	Mayo	HUILA	BARAYA	3023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	83	70	70	0	0	0	0	1140	0	0	31	0	31	1171
2011	Junio	HUILA	BARAYA	3023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	84	70	70	0	0	0	0	1141	0	0	31	0	31	1172
2011	Julio	HUILA	BARAYA	3023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	85	70	70	0	0	0	0	1142	0	0	31	0	31	1173
2011	Agosto	HUILA	BARAYA	3023	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	86	70	70	0	0	0	0	1143	0	0	31	0	31	1174

2011 Septiembre	HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 802 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	267	78	0	0	0	1120	0	0	31	0	31	1178
2011 Octubre	HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 802 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	267	78	0	0	0	1120	0	0	31	0	31	1178
2011 Noviembre	HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 802 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	267	78	0	0	0	1120	0	0	31	0	31	1178
2011 Diciembre	HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 803 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	267	78	0	0	0	1148	0	0	31	0	31	1171
					1041	302	0	0	0	4308	0	0	124	0	124	4554

Fuente: SUI - RUPS 2011

Tabla 15. Suscriptores Acueducto, 2012

Mes	Periodo	Departamento	Municipio	Categoría	Empresarial	Industria	Comercio	Oficina	Otros	Total	Industria	Comercio	Oficina	Otros	Total	Total
2012 Enero		HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 803 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	267	78	0	0	1148	0	0	31	0	31	1171
2012 Febrero		HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 802 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	267	78	0	0	1148	0	0	31	0	31	1171
2012 Marzo		HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 798 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	263	88	0	0	1122	0	0	31	0	31	1163
2012 Abril		HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 802 DEL MUNICIPIO	268	78	0	0	1148	0	0	31	0	31	1171
2012 Mayo		HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 808 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	268	88	0	0	1125	0	0	31	0	31	1163
2012 Junio		HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 798 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	266	88	0	0	1122	0	0	31	0	31	1164
2012 Julio		HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 798 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	262	88	0	0	1121	0	0	31	0	31	1162
2012 Agosto		HUILA	BARAN	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 807 DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	270	78	0	0	1167	0	0	31	0	31	1171

Año	Mes	Municipio	Código	Descripción	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
2012	Septiembre	MULA	BARAH	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAH MULA	276	72	0	0	0	1143	0	0	31	0	31	1138
2012	Octubre	MULA	BARAH	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAH MULA	276	72	0	0	0	1143	0	0	31	0	31	1138
2012	Noviembre	MULA	BARAH	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAH MULA	276	72	0	0	0	1138	0	0	31	0	31	1138
2012	Diciembre	MULA	BARAH	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAH MULA	276	73	0	0	0	1138	0	0	31	0	31	1138
					276	291	0	0	0	0	4413	0	0	124	0	124	4765

Fuente: SUI – RUPS 2012

Tabla 16. Suscriptores Acueducto.

ACUEDUCTO		
ESTRATO	PERIDODO	PERIDODO
	2011	2012
Estrato 1	801	804
Estrato 2	267	268
Estrato 3	70	70
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0
Total Residencial	1138	1142
Industrial	0	0
Comercial	0	0
Oficial	31	31
Otros	0	0
Total No Residencial	31	31
Total Suscriptores	1169	1173

Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

Según los resultados obtenidos de SUI, los suscriptores de los estratos 1,2 y 3 aumentaron, lo cual genera una mayor participación de suscriptores en la prestación del servicio de acueducto.

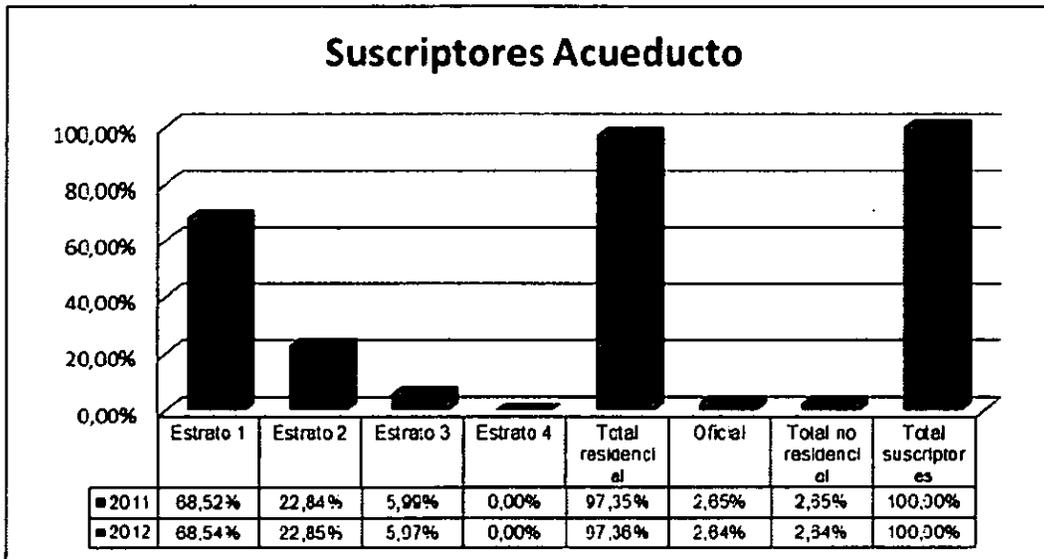
Tabla 17. Porcentaje Acueducto

SERVICIO	ACUEDUCTO	
	2011	2012
Estrato 1	68,52%	68,54%
Estrato 2	22,84%	22,85%
Estrato 3	5,99%	5,97%
Estrato 4	0,00%	0,00%
Total residencial	97,35	97,36%
Oficial	2,65	2,64%
Total no residencial	2,65	2,64%
Total suscriptores	100,00%	100,00%

Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

En cuanto a la participación de cada estrato en total de suscriptores, se tiene que el estrato uno (1) tiene la mayor participación en los periodos evaluados; y presenta un aumento del 2011 al 2012 de 2%. Mientras los estratos dos (2) y tres (3) reflejan una disminución en la participación del 1% y 2%. Los usos residenciales no alteran su participación significativamente. Sin embargo se solicita al prestador explicar el comportamiento de los estratos 1, 2 y 3.

Grafico 6. Suscriptores Acueducto



Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

De conformidad con los datos reportados por el prestador en el Sistema Único de información – SUI, se pudo realizar un comparativo entre los periodos evaluados en la prestación del servicio de acueducto, dando como resultado el aumento de participación en 2% para el estrato uno (1) y la disminución en un 1% y 2% para los estratos dos (2) y tres (3).

4.1.2 Alcantarillado

Tabla 18. Suscriptores Alcantarillado, 2011.

Año	Periodo	Departamento	Municipio	ID Empresa	Empresa	Estrato 0	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total Residenciales	Industria	Comercio	Otros	Duros	Total No Residenciales	AGP Suscriptores por Período
2011	Enero	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	724	228	54	0	0	0	0	1004	0	0	30	0	30	1004
2011	Febrero	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	725	228	54	0	0	0	0	1027	0	0	30	0	30	1027
2011	Marzo	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	742	229	56	0	0	0	0	1007	0	0	30	0	30	1007
2011	Abril	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	726	229	56	0	0	0	0	1004	0	0	30	0	30	1004
2011	Mayo	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	741	229	56	0	0	0	0	1006	0	0	30	0	30	1006
2011	Junio	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	741	229	56	0	0	0	0	1006	0	0	30	0	30	1006
2011	Julio	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	742	229	56	0	0	0	0	1007	0	0	30	0	30	1007
2011	Agosto	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	742	229	56	0	0	0	0	1007	0	0	30	0	30	1007
2011	Septiembre	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	742	229	56	0	0	0	0	1006	0	0	30	0	30	1006
2011	Octubre	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	742	229	56	0	0	0	0	1006	0	0	30	0	30	1006
2011	Noviembre	HUILA	BARAN	30229	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAN HUILA	742	229	56	0	0	0	0	1006	0	0	30	0	30	1006
						1092	223	224	0	0	0	0	1007	0	0	30	0	30	1004

Fuente: SUI - RUPS 2011

Tabla 19. Suscriptores Alcantarillado, 2012.

Año	Periodo	Departamento	Municipio	Código Empresa	Empresa	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total Residencia	Industria	Comercio	Oficina	Otro	Total No Residencia	Total Suscriptores por Municipio
2012	Enero	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 740 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	25	58	0	0	0	0	166	0	0	30	0	30	166
2012	Febrero	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 742 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	29	64	0	0	0	0	166	0	0	30	0	30	166
2012	Marzo	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 727 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	29	63	0	0	0	0	162	0	0	30	0	30	162
2012	Abril	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 748 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	29	63	0	0	0	0	164	0	0	30	0	30	164
2012	Mayo	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 728 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	27	64	0	0	0	0	163	0	0	30	0	30	163
2012	Junio	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 726 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	27	64	0	0	0	0	167	0	0	30	0	30	167
2012	Julio	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 727 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	23	64	0	0	0	0	164	0	0	30	0	30	164
2012	Agosto	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 743 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	28	63	0	0	0	0	169	0	0	30	0	30	169
2012	Septiembre	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 743 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	29	63	0	0	0	0	169	0	0	30	0	30	169
2012	Octubre	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 743 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	28	63	0	0	0	0	169	0	0	30	0	30	169
2012	Noviembre	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 725 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	28	63	0	0	0	0	169	0	0	30	0	30	169
2012	Diciembre	HUILA	BARBA	2022	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS 743 DEL MUNICIPIO DE BARBA HUILA	28	66	0	0	0	0	167	0	0	30	0	30	167
						247	271	0	0	0	0	1745	0	0	30	0	30	1745

Fuente: SUI – RUPS 2012

Tabla 20. Suscriptores Alcantarillado, 2012.

ALCANTARILLADO		
ESTRATO	PERIODOS	
	2011	2012
Estrato 1	740	741
Estrato 2	259	258
Estrato 3	66	65
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0
Total Residencial	1064	1064
Industrial	0	0
Comercial	0	0
Oficial	30	30
Otros	0	0
Total No Residencial	30	30
Total Suscriptores	1094	1094

Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

De acuerdo a lo reportado en SUI, se obtiene que para el estrato uno (1) hay un aumento de participantes suscritos en el sistema de alcantarillado; pero para los estratos dos (2) y tres (3) se presenta una disminución. Se le solicita al prestador explicar la información reportada para los estratos mencionados.

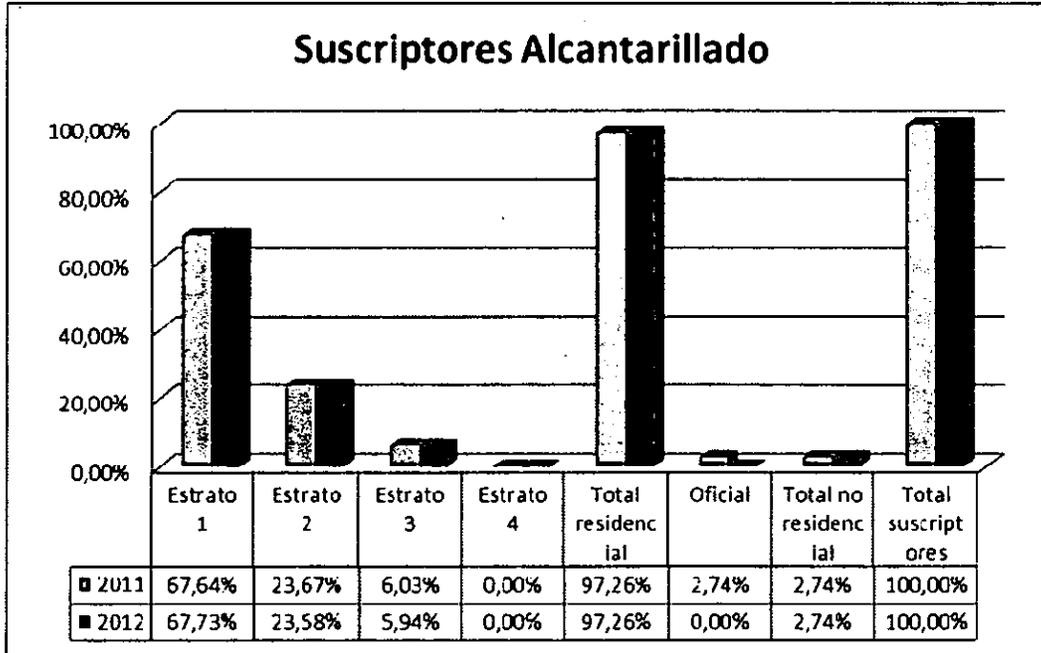
Tabla 21. Porcentaje suscriptores alcantarillado

SERVICIO	ALCANTARILLADO	
	2011	2012
Estrato 1	67,64%	67,73%
Estrato 2	23,67%	23,58%
Estrato 3	6,03%	5,94%
Estrato 4	0,00%	0,00%
Total residencial	97,26%	97,26%
Oficial	2,74%	0,00%
Total no residencial	2,74%	2,74%
Total suscriptores	100,00%	100,00%

Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

Teniendo en cuenta que el prestador reporto la información para los periodos evaluados, se pudo observar que para el estrato uno (1) el número de suscriptores del servicio de acueducto es mayor que el de alcantarillado; a diferencia de los estratos dos (2) y (3) que es mayor en el servicio de alcantarillado que el de acueducto.

Grafico 7. Suscriptores Alcantarillado.



Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

De conformidad con los datos reportados por el prestador en el Sistema Único de información – SUI, se pudo realizar un comparativo entre los periodos evaluados en la prestación del servicio de acueducto, dando como resultado el aumento de participación en 9% para el estrato uno (1) y la disminución en un 1% y 2% para los estratos dos (2) y tres (3). Se le solicita al prestador explicar la disminución o aumento de los estratos mencionados.

4.1.3 Aseo

Tabla 22. Suscriptores Aseo, 2011.

ID	SUPLENTE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	PROVINCIA	PAIS	ESTRATO RESIDENCIAL O RESIDENCIAL	NÚMERO DE SUSCRIPCIÓN	NÚMERO DE SUSCRIPCIÓN PLAN BASE O PLAN ESPECIAL	NÚMERO DE SUSCRIPCIÓN PLAN BASE O PLAN ESPECIAL	CATEGORÍA TIPO DE PRODUCTO	NÚMERO DE SUSCRIPCIÓN CON AFORO ORDINARIO	NÚMERO DE SUSCRIPCIÓN CON AFORO EXTRAORDINARIO	NÚMERO DE SUSCRIPCIÓN CON AFORO PERMANENTE	NÚMERO DE SUSCRIPCIÓN SIN AFORO
2020	SUPLENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS NULA DEL MUNICIPIO DE BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	2011	COLOMBIA	Estrato 1	100	0	0	NO	0	0	0	0
2020	SUPLENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS NULA DEL MUNICIPIO DE BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	2011	COLOMBIA	Estrato 2	200	0	0	NO	0	0	0	0
2020	SUPLENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS NULA DEL MUNICIPIO DE BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	2011	COLOMBIA	Estrato 3	02	0	0	NO	0	0	0	0

Tabla 24. Suscriptores Aseo, 2011 - 2012.

ESTRATO	ASEO	
	PERIODOS	
	2011	2012
Estrato 1	748	752
Estrato 2	259	257
Estrato 3	67	67
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0
Total Residencial	1074	1064
Industrial	0	0
Comercial	0	0
Oficial	0	0
Otros	0	0
Total No Residencial	0	0
Total Suscriptores	1074	1076

Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

De acuerdo a lo reportado en SUI, se obtiene que para el estrato uno (1) hay un aumento de participantes suscritos en el sistema de aseo; para estratos dos (2) se presenta una disminución y para el estrato tres (3) se encuentra constante. Se le solicita al prestador explicar las diferencias de los suscriptores por cada estrato en la prestación del servicio.

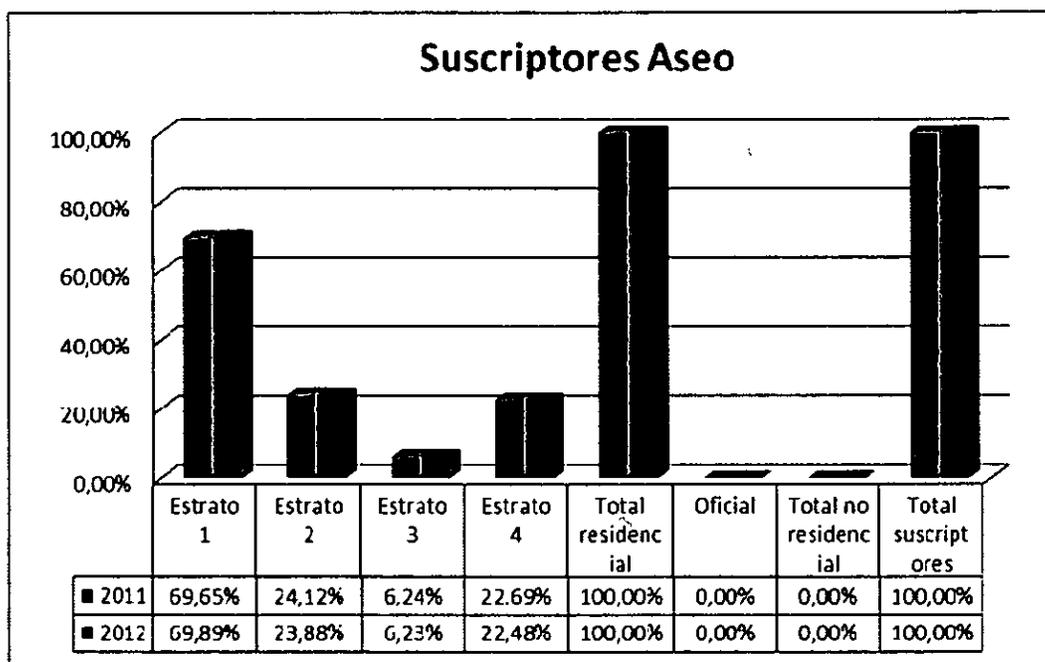
Tabla 25. Porcentaje suscriptores aseo

SERVICIO	ASEO	
	2011	2012
Estrato 1	69,65%	69,89%
Estrato 2	24,12%	23,88%
Estrato 3	6,24%	6,23%
Estrato 4	22,69%	22,48%
Total residencial	100,00%	100,00%
Oficial	0,00%	0,00%
Total no residencial	0,00%	0,00%
Total suscriptores	100,00%	100,00%

Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

Teniendo en cuenta que el prestador reporto la información para los periodos evaluados, se pudo observar que para el estrato uno (1) el número de suscriptores del servicio de aseo es mayor que el de alcantarillado; a diferencia de los estratos dos (2) y (3) que es mayor en el servicio de alcantarillado que el de acueducto. Se le solicita al prestador explicar las diferencias de los suscriptores por cada estrato en la prestación del servicio.

Grafico 8. Suscriptores Aseo.



Fuente: Compilado por la Autora, 2013.

De conformidad con los datos reportados por el prestador en el Sistema Único de información – SUI, se pudo realizar un comparativo entre los periodos evaluados en la prestación del servicio de aseo, dando como resultado el aumento de participación en 24% para el estrato uno (1) y dos (2); y la disminución en 1% y 51% para los estratos dos (3) y cuatro (4). Se le solicita al prestador explicar la disminución o aumento de los estratos mencionados.

4.2 Consumo

Tabla 26. Consumo.

Año	2011	2012
Estrato 1	2,40	2,99
Estrato 2	2,40	3,01
Estrato 3	2,40	2,96
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0
Total Residencial	2,40	3,00
Industrial	0	0
Comercial	0	0
Oficial	2,42	3,01
Otros	0	0
Total No Residencial	2,42	3,01
Total Suscriptores	2,40	3,00

Fuente: Sistema Único de Información – SUI.

Para el periodo evaluado, no se presentó ningún valor superior al establecido por la CRA el cual es de 20 m³/s; Lo anterior dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad.

4.3 ASPECTOS TARIFARIOS.

4.3.1 Servicios de acueducto y alcantarillado.

Teniendo en cuenta la expedición del marco regulatorio para los servicios de acueducto y alcantarillado mediante Resolución CRA 287 de 2004 "*Por la cual se establece la metodología tarifaria para regular el cálculo de los costos de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado*", y la Circular 004 del 22 de septiembre de 2006 que establece la manera en que las personas prestadoras del servicio público de acueducto y alcantarillado deben reportar al Sistema Único de Información –SUI- la información correspondiente al estudio de costos y tarifas.

Con base en lo anterior, esta Superintendencia procedió a consultar el SUI constatando que a la fecha la EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA no ha cargado el estudio tarifario de acueducto y alcantarillado en el MOVET, por lo anterior, debe de manera inmediata realizar el cargue respectivo.

Adicionalmente, según la información reportada como tarifas aplicadas se encontró lo siguiente:

4.3.2 Tarifas aplicadas acueducto

El Prestador a la fecha no ha reportado la información de tarifas aplicadas para todos los meses de la vigencia 2011.

Tabla 27. Tarifas aplicadas acueducto.

Año	Mes	Estrato	TARIFA APLICADA ACUEDUCTO				%SUB Y CONT APLICADO				% ACTUALIZACIÓN APLICADO			
			CF usu/mes	C*C Básico (\$/m3)	C*C Comple (\$/m3)	C*C Sunt (\$/m3)	CF usu/mes	C*C Básico (\$/m3)	C*C Comple (\$/m3)	C*C Sunt (\$/m3)	CF usu/mes	C*C Básico (\$/m3)	C*C Comple (\$/m3)	C*C Sunt (\$/m3)
2012	Enero a Noviembre	1	1278	148	493	493	-70%	-70%	0%	0%				
		2	2557	296	493	493	-40%	-40%	0%	0%				
		3	3622	419	493	493	-15%	-15%	0%	0%				
		4	4261	493	493	493	0%	0%	0%	0%				
		5	6392	739	739	739	50%	50%	50%	50%				
		Comercial	6392	739	739	739	50%	50%	50%	50%				
		Oficial	4261	493	493	493	0%	0%	0%	0%				
	Diciembre	1	1318	152	507	507	-70%	-70%	0%	0%	3%	3%	3%	3%
		2	2636	304	507	507	-40%	-40%	0%	0%	3%	3%	3%	3%
		3	3735	431	507	507	-15%	-15%	0%	0%	3%	3%	3%	3%
		4	4394	507	507	507	0%	0%	0%	0%	3%	3%	3%	3%
		5	6591	761	761	761	50%	50%	50%	50%	3%	3%	3%	3%
		Comercial	6591	761	761	761	50%	50%	50%	50%	3%	3%	3%	3%
		Oficial	4394	507	507	507	0%	0%	0%	0%	3%	3%	3%	3%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI. Años 2011 – 2012.

El prestador debe justificar el no reporte de información de tarifas aplicadas de la vigencia 2011 y proceder a realizarlo a efectos de que ésta Superintendencia pueda cumplir con las funciones de inspección, control y vigilancia que le asigna la Ley 142 de 1994.

Se evidencia que para el año 2012 el prestador realizó actualización tarifaria del 3%, sin embargo, el prestador debe justificar la razón por la cual actualizó tarifas en el mes de diciembre dado a que la única actualización de IPC durante ésta vigencia fue en el mes de mayo del 3.1131%.

4.3.3 Tarifas aplicadas alcantarillado

Al igual que el servicio de acueducto el prestador a la fecha no ha reportado la información de tarifas aplicadas para todos los meses de la vigencia 2011.

Tabla 28. Tarifas aplicadas acueducto

Año	Mes	Estrato	TARIFA APLICADA ALCANTARILLADO				%SUB Y CONT APLICADO			
			CF usu/mes	C*V Básico (\$/m3)	C*V Comple (\$/m3)	C*V Sunt (\$/m3)	CF usu/mes	C*V Básico (\$/m3)	C*V Comple (\$/m3)	C*V Sunt (\$/m3)
2012	Enero a Diciembre	1	817	57	190	190	-70%	-70%	0%	0%
		2	1634	114	190	190	-40%	-40%	0%	0%
		3	2315	161	190	190	-15%	-15%	0%	0%
		4	2724	190	190	190	0%	0%	0%	0%
		5	4086	284	284	284	50%	49%	49%	49%
		Comercial	4086	284	284	284	50%	49%	49%	49%
		Oficial	2724	190	190	190	0%	0%	0%	0%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI. Años 2011 - 2012

Recuerde que el prestador solo podrá actualizar sus tarifas de conformidad con la Ley 142 de 1994 en su artículo 125 mediante el cual se define como las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios podrán actualizar las tarifas que cobran a sus usuarios, así:

“Artículo 125. Actualización de las tarifas. Durante el período de vigencia de cada fórmula, las empresas podrán actualizar las tarifas que cobran a sus usuarios aplicando las variaciones en los índices de precios que las fórmulas contienen. Las nuevas tarifas se aplicarán a partir del día quince del mes que corresponda, cada vez que se acumule una variación de, por lo menos, un tres por ciento (3%) en alguno de los índices de precios que considera la fórmula. Cada vez que las empresas de servicios públicos reajusten las tarifas, deberán comunicar los nuevos valores a la Superintendencia de servicios públicos, y a la comisión respectiva. Deberán, además, publicarlos, por una vez, en un periódico que circule en los municipios en donde se presta el servicio, o en uno de circulación nacional”.

De acuerdo con la norma citada, las empresas de servicios públicos pueden actualizar sus tarifas, cada vez que se acumulen variaciones en los índices de precios que las formulas contienen, de por lo menos un tres por ciento (3%). En esa medida, una empresa podría (i) actualizar cada vez que se presente una variación de los índices de precios igual al tres por ciento (3%), o (ii) acumular variaciones superiores al tres por ciento (3%) y decidir el momento de la actualización. En el segundo de los eventos citados, que como puede verse, es admitido por la norma vigente, se podrían dar aumentos en principio superiores al índice de inflación en un momento dado.

Por su parte, en relación específica a los servicios de acueducto y alcantarillado, la Resolución CRA No. 543 de 2011 en su artículo 2 - Índice de Actualización estipula lo siguiente:

“La actualización de costos y tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, de sus actividades complementarias y demás, que realizan los prestadores de los mismos servicios en los términos de la ley 142 de 1994, se llevará a cabo mediante la variación del Índice de Precios al Consumidor - IPC

Nacional, publicado de manera oficial por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE.”

4.4 SERVICIO DE ASEO.

La EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA certificó el Estudio de Costos y Tarifas del servicio público de aseo en el SUI el día 07 de Julio de 2009 por lo cual ésta Superintendencia en cumplimiento de sus funciones de control estará allegando al prestador las observaciones de dicho reporte para que éste se pronuncie.

4.4.1 TARIFAS APLICADAS ASEO

El prestador a la fecha tiene pendiente de reportar las tarifas aplicadas del servicio de aseo para los meses septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2012.

Tabla 29. Tarifas aplicadas acueducto

AÑO	MES	ESTRATO	CODIGO DE PRODUCCION	(TDI)	(TBL)	(TRT)	(TTE)	(TDT)	(TFR)	FACTOR DE SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA FINAL (TI)
2011	Enero a Diciembre	1		.0468	1268	3615	205	2473	1527	-.7	2726
		2	INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1268	232	12	159	1085	0	2756
		2		.0468	1268	3615	205	2473	1527	-.4	5453
		3		.0468	1268	3615	205	2473	1527	-.15	7725
		4		.0492	1268	3793	215	2596	1530	0	9422
		COMERCIAL	PEQUENO PRODUCTOR	.0537	1268	4113	233	2815	1592	.5	15032
		OFICIAL	PEQUENO PRODUCTOR	.0468	1268	3615	205	2473	1527	0	9088
2012	Enero a Agosto	1		.0481	1306	3757	228	2537	1555	-.7	2815
		2	INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1306	234	13	158	1096	0	2807
		2		.0481	1306	3757	228	2537	1555	-.4	5630
		3		.0481	1306	3757	228	2537	1555	-.15	7976
		4		.0507	1306	3947	240	2666	1580	0	9739
		COMERCIAL	PEQUENO PRODUCTOR	.0552	1306	4276	260	2888	1623	.5	15530
		OFICIAL	PEQUENO PRODUCTOR	.0481	1306	3757	228	2537	1555	0	9383

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI. Años 2011 - 2012

Dicha información reportada como tarifas aplicadas no coinciden con las tarifas producto del estudio de costos y tarifas reportada en el SUI, por lo anterior, el prestador debe justificar a que se debe la diferencia o si corresponde a actualización tarifaria, informar dichas actualizaciones en que periodos se hicieron.

Tarifas del Estudio de Costos reportada en SUI:

Tabla 30. Tarifas aplicadas

TARIFA A APLICAR			
USOS O ESTRATOS	TARIFA	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA A APLICAR
ESTRATO 1	\$8.895,71	-70%	\$2.668,71
ESTRATO 2	\$8.895,71	-40%	\$5.337,42
ESTRATO 3	\$8.895,71	-15%	\$7.561,35
PEQUEÑO PRODUCTOR			
PP COMERCIAL	\$23.241,81	50%	\$11.620,90
PP INDUSTRIAL	\$23.241,81	30%	\$16.269,26
PP OFICIAL/ ESPECIAL	\$23.241,81	-	\$23.241,81
GRAN PRODUCTOR			
GP COMERCIAL	\$61.573,2	50%	\$30.786,6
GP INDUSTRIAL	\$61.573,2	30%	\$43.101,24
GP OFICIAL/ ESPECIAL	\$61.573,2	-	\$61.573,2

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. Años 2011 - 2012

4.4.2 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

El consejo municipal mediante acuerdo No. 26 estableció los siguientes porcentajes de subsidios y de aporte solidario para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:

Tabla 31. Subsidios y contribuciones

TIPO DE USUARIO	SUBSIDIO	CONTRIBUCION
Residenciales		
Estrato 1	-70%	
Estrato 2	-40%	
Estrato 3	-15%	
Estrato 5		+50%
Estrato 6		+60%
No Residenciales		
5 Comercial	-	+50%
6 Industrial		+30%

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. Años 2011 - 2012

De lo anterior, se evidencia que los porcentajes fijados para subsidios y aporte solidarios se encuentran acordes a los máximos y mínimos establecidos en la Ley 1450 de 2011.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

De conformidad con lo establecido en la Ley 142 de 1994, Artículo 79, numeral 11, es competencia de la Superintendencia de Servicios Públicos evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su vigilancia y control, de acuerdo con los indicadores definidos por las Comisiones de Regulación, lo cual se hará con fundamento en la información que se reporta al SUI.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente y de conformidad con lo establecido en la Resolución CRA 315 de 2005 se procedió a realizar la clasificación del nivel de riesgo a través del Indicador Financiero Agregado – IFA del prestador **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA ID: 20329** reportó para los años 2011 y 2012.

Tabla 32. Indicador Financiero Agregado - IFA

Año	Empresa	Liquidez L	Eficiencia del Recaudo ER	Coefficiente de Cubrimiento de Costos CC	Rango L	Rango ER	Rango CC	Rango IFA	Nivel IFA	Estado de Información
2011	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	No reportó	No reportó	No reportó	Rango 3	Rango 3	Rango 3	Rango 3	Alto	No Cargue Información
2012	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA	1,05	96,31	73,92	Rango 1	Rango 1	Rango 2	Rango 1	Bajo	Cargue de Información

Fuente: Cálculos Grupo Pequeños Prestadores-SSPD con base en Información Financiera reportada al SUI

Para la vigencia 2011 el Indicador Financiero Agregado – IFA del prestador se ubicó dentro del rango 3, ubicando al prestador en un nivel de riesgo alto, asociado ello al no reporte de información financiera dentro de los tiempos establecidos por ésta Superintendencia.

Para la vigencia 2012, el IFA del prestador se ubica en Rango 1, ubicando al prestador en un nivel de riesgo bajo, lo que a su vez sugiere un nivel superior de desempeño en cuanto a la gestión de la prestación de los servicios públicos. Es de resaltar que de los tres indicadores que componen el IFA, el indicador de cubrimiento de costos para la vigencia 2012 se ubica en rango 2, relacionado con la insuficiencia de los ingresos operacionales para cubrir las erogaciones realizadas para la prestación de los servicios públicos, como relacionado y detallado en el aparte No.2 el presente informe.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Esta información es un resumen del estado de cargue del reporte 028, para el municipio de Baraya

Tabla 33. Calidad y reporte de la información al SUI

Cuenta de ESTADO		ANOS										Total general	%
ESTADO	TOPICO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
Certificado	Administrativo y Financiero	42	46	49	50	49	46	36	11	14	343	19%	
	Comercial y de Gestión NSC	18	21	66	109	106	109	154	181	197	961	54%	
	Prestadores Técnico operativo						12		6		18	1%	
										1	1	0%	
			3	6	70	54	80	71	49	56	56	445	25%
Total Certificado		63	73	185	213	235	238	239	254	268	1768	68%	
Certificado No Aplica	Administrativo y Financiero						3				3	1%	
	Comercial y de Gestión NSC	13	13	15	15	15	9				80	24%	
	Prestadores Técnico operativo			4	4	4	16	77			105	31%	
				6	22	24	42	36	17	2	149	44%	
Total Certificado No Aplica		13	13	25	41	43	70	113	17	2	337	13%	
Pendiente	Administrativo y Financiero						1	4	4	4	13	3%	
	Auditor	1	4	1		1	13	21	42	31	114	24%	
	Comercial y de Gestión MOVET						18	18			36	7%	
	NSC	1	2	18	15	5	11	49	64	56	221	46%	
	Prestadores Técnico operativo			6							6	1%	
									1	1	2	0%	
									12	6	3	21	4%
						1	18	11	30	11	71	15%	
Total Pendiente		2	6	25	15	7	61	116	147	105	484	19%	
Total general		78	92	235	269	285	369	468	418	375	2589	100%	

Fuente: Sistema financiero de Información – SUI.

De acuerdo a lo observado en la tabla 33, se evidencio que el prestador cuenta con un total de 2589 formularios y formatos habilitados, de los cuales registra 1768 certificados, 337 certificado no aplica y 484 en estado pendiente.

Por otro lado, en el aspecto técnico – operativo, el prestador registra un 25% en certificados, 44% en certificado no aplica y un 15% como pendiente.

Al respecto, el prestador deberá tener en cuenta las observaciones hechas a lo largo del presente informe ejecutivo de gestión con relación a la calidad de información reportada en el SUI; esto, para que sean evaluadas y de ser el caso proceda con la solicitud formal de modificación de la información.

7. ACCIONES DE LA SSPD

La superintendencia de Servicios Públicos ha mantenido comunicación con el prestador a través de las diversas comunicaciones, dentro de otras:

Tabla 34. Acciones de la SSPD - 2011

PERIODO 2011			
RADICADO	FECHA RADICACIÓN	DOCUMENTO	ASUNTO
<u>20114300070721</u>	17/02/2011	0911-REQUERIMIENTO COMERCIAL	Incentivo económico por el Relleno Sanitario Regional
<u>20114010087431</u>	28/02/2011	0242-REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS	ENVIO ACTUALIZACION DEL RUPS
<u>20114600183051</u>	11/04/2011	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	respuesta empubaraya 20105290051062
<u>20114600359981</u>	21/06/2011	0030-REMISION DE INFORMACION	OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUBLICOS
<u>20114600410881</u>	30/06/2011	0913-REQUERIMIENTO / RESPUESTA FINANCIERA	Reporte INMEDIATO de información contable al Sistema Único de Información - SUI.
<u>20114600548061</u>	17/08/2011	0680-REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS	Requerimiento de Reporte del Estudio de Costos en MOVET
<u>20114000596561</u>	01/09/2011	0768-ENVIO DE DOCUMENTACION / INFORMACION GENERAL	REQUERIMIENTO DE INFORMACION
<u>20114000609991</u>	05/09/2011	0768-ENVIO DE DOCUMENTACION / INFORMACION GENERAL	REQUERIMIENTO DE INFORMACION
<u>20114000653291</u>	14/09/2011	1430-SOLICITUD REQUERIMIENTO PLAN DE CONTINGENCIA	REQUERIMIENTO DE INFORMACION
<u>20114600736701</u>	10/10/2011	0919-COMUNICACION VISITA	carta anuncio de visita MPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA
<u>20114600740551</u>	11/10/2011	0680-REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS	Requerimiento de Cargue al SUI-MOVET
<u>20114600756451</u>	14/10/2011	0030-REMISION DE INFORMACION	Solicitud información técnica-operativa sobre sistemas de tratamiento de aguas residuales-SUI.
<u>20114010818781</u>	26/10/2011	0242-REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS	Evento de Simplificación RUPS
<u>20114600966371</u>	02/12/2011	1209-RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI	CARTACARTA .
<u>20114601010091</u>	15/12/2011	0360-INFORME DE VISITA	Remisión informe de visita EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE BARAYA
<u>20114001041271</u>	26/12/2011	1431-RESPUESTA REQUERIMIENTO PLAN DE CONTINGENCIA	REF PLAN DE CONTINGENCIA GUIA No 71725780378
<u>20114601055221</u>	29/12/2011	0030-REMISION DE INFORMACION	DISPOSICIONES NORMATIVAS PRESTADORES MENORES

Fuente: ORFEO.

Tabla 35. Acciones SSPD - 2012

PERIODO 2012			
RADICADO	FECHA RADICACIÓN	DOCUMENTO	ASUNTO
<u>20124600150171</u>	22/03/2012	0913-REQUERIMIENTO / RESPUESTA FINANCIERA	REPORTE INFORMACION CONTABLE AL SUI
<u>20124600171341</u>	29/03/2012	0768-ENVIO DE DOCUMENTACION / INFORMACION GENERAL	Evento de capacitación
<u>20124010201301</u>	09/04/2012	0242-REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS	NANA .
<u>20124010316881</u>	16/05/2012	0242-REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS	NANA .
<u>20124600574031</u>	27/07/2012	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	REF RAD No 20114001041271 REMISION INFORMATICA PLAN DE CONTINGENCIA GUIA No RN4015111136P001SZ1
<u>20124600732901</u>	24/09/2012	1286-CERTIFICACION PRUEBA DE ENTREGA	INVITACION CAPACITACION CALIDAD DEL AGUA
<u>20124010639191</u>	25/09/2012	0239-RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION	ACTUALIZACION DE RUPS GUIA No 900001399965
<u>20124600807941</u>	24/10/2012	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	REF A RAD 20124600574031 GUIA No 900001399957
<u>20124600906131</u>	27/11/2012	0030-REMISION DE INFORMACIONINFORMACION SUI	CALIDAD SUI EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS
<u>20121800941401</u>	05/12/2012	0040-SOLICITUD DE INFORMACION	REF SOLICITUD HABILITACION FORMATO SUI -GUIA No 900002194735
<u>20134600229291</u>	08/05/2013	1258-REQUERIMIENTO DENUNCIA	requerimiento
<u>20131800286491</u>	30/05/2013	0239-RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION	ENVIO DE DOCUMENTOS PARA LA ACTUALIZACION DE RUPS GUIA NO.RN013255724CO
<u>20134600326061</u>	12/06/2013	0913-REQUERIMIENTO / RESPUESTA FINANCIERA	Su comunicación de mayo 14 de 2013. Radicado 20135290229252 de mayo 17 de 2013.
<u>20134600369671</u>	25/06/2013	0030-REMISION DE INFORMACION	Requerimiento Plan de Cargue Información al Sistema Único de Información SUI.
<u>20131800378871</u>	01/07/2013	1209-RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI	HABILITACION MOVET
<u>20134230406841</u>	06/07/2013	0052-CITACION	RADICADO No 20134600229291 DE 8-05-2013 GUIA No RN033050795CO
<u>20134600446341</u>	19/07/2013	1262-PRONUNCIAMIENTO DE FONDO DENUNCI	COPIA RECURSO DE REPOSICIÓN DE CARLOS ALBERTO AROCA PERDOMO vs EMPUBARAYA ESP
<u>20134600468641</u>	26/07/2013	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	COPIA RECURSO DE REPOSICIÓN DE CARLOS ALBERTO AROCA PERDOMO vs EMPUBARAYA ESP
<u>20134600631081</u>	25/09/2013	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	Reiteración obligaciones referentes al servicio de alcantarillado, actividad de tratamiento de aguas residuales
<u>20134600650141</u>	02/10/2013	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	SOLICITUD DE UN PLAN DE ACCION EN CALIDAD DE AGUA
<u>20131800669401</u>	11/10/2013	0040-SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE DESHABILITACION DE INFORMACION EMPUBARAYA ESP GUIA NO. RN073964779
<u>20134600692031</u>	22/10/2013	0054-RESPUESTA DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION - RESOLUCION 20124010044255 GUIA 126000082677

Fuente: ORFEO.

Teniendo en cuenta que se realizó visita el 21 de octubre de 2011; el presente informe corresponde a un diagnostico general teniendo en cuenta la información cargada en el SUI, más lo evidenciado en el respectivo expediente 2007800351700772E

El 3 de octubre de 2012 se realizó jornada de capacitación relacionada con la calidad del agua, al prestador **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA ID: 20329** . Entre los cuales se trataron temas de normatividad, cargue SUI, indicador 13 en INSPECTOR, competencias laborales; planes de contingencia; plazos de cumplimiento de las mismas y competencias laborales en el sector agua potable y saneamiento básico.

Por otra parte, en ejercicio de las funciones de vigilancia y control asignadas por las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, la Superintendencia de Servicios Públicos – SSPD, realizo visita integral – de inspección o de seguimiento en los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo, con el fin de verificar en sitio el estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en relación a los aspectos administrativos, comerciales, técnicos y operativos.

El prestador en el sistema de acueducto cuenta con:

Aspectos administrativos

- Tiene formulado el contrato de condiciones uniformes.
- Posee listado de usuarios.
- No tiene elaborado el catastro de usuario; sin embargo, está en proceso.
- Presentó el organigrama institucional elaborado.

Aspectos comerciales

- Realiza la facturación de forma mensual.
- Registra las PQRS que allegan de forma verbal en el programa Integrin.
- Tiene formulados los estudios de costos y tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo conforme con lo dispuesto por las Resoluciones CRA 287 de 2004, 351 y 352 de 2005; los cuales fueron reportados al SUI-MOVET; no obstante no han culminado la certificación, debido a errores cometidos en algunos módulos.
- Aplican subsidios del 70%, 40% y 15% a los estratos 1, 2 y 3 respectivamente, según el acuerdo 24 del 24 de junio de 2011.

Servicio Acueducto

- Tiene instalada y opera una Planta de Tratamiento de Agua Potable.
- Tiene dos tanques de almacenamiento semi enterrados.
- Presenta micromedición a la salida del sistema de tratamiento.
- Tiene los puntos de muestreo materializados.
- Realiza la toma de muestras mínimas para el control de la calidad del agua.
- Presentó el Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, el cual fue radicado ante la autoridad ambiental competente.
- Presentan micromedición instalada, de los cuales el 93,1% del parque de micro medidores está en funcionamiento.
- Presenta daños estructurales en la bocatoma.

Servicio de alcantarillado

- Presentó el permiso de vertimientos y la aprobación del PSMV expedido por la autoridad ambiental competente para el municipio.
- Realiza vertimiento con tratamiento previo de las aguas servidas de la cabecera.
- Realiza el control de la calidad de las aguas residuales de forma semestral, tanto del afluente, efluente y de la fuente hídrica receptora.
- Se apreciaron los pozos con adecuado flujo de agua residual sin interrupción.

Servicio de aseo

- Tiene una frecuencia de recolección de los residuos sólidos en el municipio de dos veces por semana.
- Realizan recolección y transporte de residuos en una volqueta de propiedad de la alcaldía municipal.
- Efectúan la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas con una frecuencia de dos veces por semana.
- El corte de césped y la poda de árboles la efectúan tres veces al año, atendiendo las zonas principales del municipio.
- Tienen suscrito el contrato 006-2011 con EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA S.A. E.S.P. para la disposición final de los residuos sólidos del municipio.
- Realiza únicamente el pago del combustible para

8. CONCLUSIONES

- El prestador realizó la última actualización en RUPS, quedando en estado APROBADO el 03 de mayo de 2013.
- La empresa Municipal de Servicios Públicos del Municipio de Baraya Huila, registra como prestador de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, teniendo actualizaciones desde el año 2006.
- No se encuentra información administrativa del personal empleado en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- En términos operacionales el prestador muestra un comportamiento negativo para las dos vigencias, aunque para la vigencia 2012 presenta una leve recuperación sin lograr generar utilidades, pero sí disminuyendo la pérdida operacional significativamente. El comportamiento operacional está asociado a la imputación de altos gastos en el año 2011 y de altos costos de venta y operación en el año 2012, asociado en los dos periodos a erogaciones por concepto de contratos de mantenimiento.

- El prestador corrige el comportamiento financiero de la empresa a través de otros ingresos no relacionados directamente con la prestación de los servicios públicos,
- Para las vigencias 2011 y 2012 los gastos presentan una disminución del 77% pasando de registrar \$621 millones en el año 2011 a registrar \$143,1 millones en el año 2012, situación relacionada con la imputación para el año 2011 de \$498,4 millones por concepto de gastos generales de los cuales \$463,9 corresponden a gastos por mantenimiento, mientras que para la vigencia 2012 el prestador solo reporta \$15,1 millones por concepto de gastos generales y no adjudica valor alguno a la subcuenta de gastos generales por mantenimiento.
- Entre las vigencias 2011 y 2012 la depreciación acumulada presenta una variación de \$116,1 millones, sin embargo, en las cuentas del estado de resultados, sólo se reportan \$31,5 millones por concepto de gastos y costos por depreciación; esto como inconsistencia en cuanto a la información correspondiente del balance general.
- El prestador en el año 2012, se ubica dentro del rango 3 para el indicador Financiero Agregado – IFA; lo cual muestra que los recursos no están siendo suficientes para cubrir dichas erogaciones, lo que puede ocasionar problemas en el mediano plazo en cuanto a suficiencia financiera y por ende en la continuidad de la prestación de los servicios públicos a cargo del prestador.
- No se evidenció el cargue de los Estados financieros básicos en el SUI para las vigencias 2011 y 2012 de conformidad con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 de diciembre 14 de 2010.
- El prestador presenta las actas de concertación de puntos de muestreos para el año 2011 en el SUI; sin embargo está pendiente en el reporte de información para el 2012.
- De acuerdo a la información reportada en SIVICAP durante el año 2012, las muestras efectuadas para calidad del agua por parte de la Secretaría de Departamental de Salud de Huila, se obtuvo que el prestador suministra agua con un nivel Sin Riesgo, lo cual es agua apta para consumo humano.
- El prestador no reporta información en el Sistema Único de Información – SUI en cuanto a vertimientos de agua, PTAR, Frecuencia análisis químicos, análisis después del tratamiento, alcantarillado sanitario, redes sistema alcantarillado, vulnerabilidad alcantarillado, PSMV, Alcantarillado pluvial y sistema de tratamiento de agua residual, lo cual es necesaria para el análisis y comportamiento que muestra en el servicio de alcantarillado.
- La empresa no reporta información en el Sistema Único de Información – SUI en los tópicos de aseo referentes a barrido y limpieza, recolección y transporte, aprovechamiento, disposición final; y toneladas de barrido, recolección y transporte, lo cual no se puede realizar un análisis de comportamiento en la prestación del servicio de aseo.

- Se evidencio que el prestador reporta información en el SUI para el año 2011 y 2012 sobre toneladas de barrido, recolección y transporte para ciertos meses del periodo evaluado (2011- 2012); lo cual nos e puede realizar un análisis completo por la falta de información.
- El prestador, mediante radicado 20125290426262 del 03 de septiembre de 2012 remitió a esta superintendencia el plan de contingencia para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, solicitado por última vez el día de 26 de diciembre de 2012 mediante Radicado No. 20114001041271. Lo anterior dando cumplimiento artículo 5 del Decreto 3102 de 1997 y al artículo 201 de la Resolución 1096 de 2000.
- Para el periodo evaluado, en cuanto al tema de consumo, ningún valor fue superior a lo establecido por la CRA el cual es de 20 m3/s. Lo anterior dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad.
- La EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA no ha cargado el estudio tarifario de acueducto y alcantarillado en el MOVET.
- El Prestador a la fecha no ha reportado la información de tarifas aplicadas de los servicios de acueducto y alcantarillado para todos los meses de la vigencia 2011.
- Se evidencia que para el año 2012 el prestador realizó actualización tarifaria del 3%, sin embargo, el prestador debe justificar la razón por la cual actualizó tarifas en el mes de diciembre dado a que la única actualización de IPC durante ésta vigencia fue en el mes de mayo del 3.1131%.
- Se evidencia que los porcentajes fijados para subsidios y aporte solidarios se encuentran acordes a los máximos y mínimos establecidos en la Ley 1450 de 2011.
- Una vez consultado el SUI se evidencio que para las vigencias 2011 y 2012, el prestador cuenta con un total de 2792 formularios y formatos habilitados, de los cuales registra 1900 certificados, 342 certificado no aplica y 550 pendiente.
- El 3 de octubre de 2012 se realizó jornada de capacitación relacionada con la calidad del agua, al prestador EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BARAYA HUILA ID: 20329 . Entre los cuales se trataron temas de normatividad, cargue SUI, indicador 13 en INSPECTOR, competencias laborales; planes de contingencia; plazos de cumplimiento de las mismas y competencias laborales en el sector agua potable y saneamiento básico.
- En ejercicio de las funciones de vigilancia y control asignadas por las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, la Superintendencia de Servicios Públicos – SSPD, realizo visita integral – de inspección o de seguimiento en los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo, con el fin de verificar en sitio el estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en relación a los aspectos administrativos, comerciales, técnicos y operativos.

9. RECOMENDACIONES

- Se solicita al prestador reportar la información correspondiente al personal empleado en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el periodo evaluado (2011 Y 2012).
- Se le sugiere al prestador realizar un análisis general de los gastos y costos implicados en la prestación de los servicios públicos, en cuanto a la corrección de los comportamientos financieros de la empresa a través de otros ingresos no relacionados directamente con la prestación de los servicios públicos; ya que la situación actual va en contravía de la suficiencia financiera de la empresa, lo que podría generar inconvenientes en el mediano plazo.
- Expuesta la situación, referente a la disminución correspondiente al estado de resultados se le solicita al prestador explicar y aclarar ante esta superintendencia la correspondencia de dichos valores en la cuenta de gastos.
- El prestador debe explicar la inconsistencia en el reporte de información del PUC consolidado y del PUC desagregado por servicios, ya que se encuentra que se adjudican los ingresos por concepto de otros servicios (reportados en el PUC Consolidado), a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el PUC desagregado por servicios. Además de registrarse los montos correspondientes a otros ingresos y otros gastos, los cuales no están relacionados directamente con la operación, dentro de los ingresos y gastos por los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Es necesario que el prestador explique el por qué no lleva a las cuentas del estado de resultados 5330 – depreciación de propiedades planta y equipo y/o 7515 – depreciaciones, la totalidad de las depreciaciones calculadas para el año 2012 en cuanto a la información correspondiente al balance general.
- Se le recomienda al prestador, en cuanto al resultado del Indicador Financiero Agregado – IFA, implementar acciones de control sobre los costos y gastos operacionales que le permita optimizar la utilización de los recursos, toda vez que los ingresos generados por la prestación de los servicios públicos, no están siendo suficientes para cubrir dichas erogaciones, lo que puede ocasionar problemas en el mediano plazo en cuanto
- Se le solicita al prestador proceder de inmediato a realizar el reporte de información correspondiente sobre el cargue de los Estados financieros básicos en el SUI para las vigencias 2011 y 2012 de conformidad con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 de diciembre 14 de 2010.
- Se solicita al prestador realizar el reporte de información para el año 2012, referente a las actas de concertación de los puntos de muestreo.
- Se le solicita al prestador reportar la información de los tópicos mencionados para el tema de alcantarillado en el SUI, en cuanto a vertimientos de agua, PTAR, Frecuencia análisis químicos, análisis después del tratamiento, alcantarillado sanitario, redes sistema alcantarillado, vulnerabilidad

alcantarillado, PSMV, Alcantarillado pluvial y sistema de tratamiento de agua residual.

- Se le solicita al prestador reportar la información de los tópicos mencionados para el tema de aseo en el SUI, en cuanto a barrido y limpieza, recolección y transporte, aprovechamiento, disposición final; y toneladas de barrido, recolección y transporte.
- Según la información reportada en el SUI para los años 2011 y 2012 en el SUI; el prestador reporta la información de toneladas recolectadas para ciertos meses, pero no para los demás meses del año. Se le solicita al prestador realizar el registro de los meses faltantes y los resultados de disposición final para realizar un análisis comparativo entre recolección y disposición final de los residuos generados.
- Se solicita al prestador explicar el comportamiento de los estratos 1, 2 y 3. En cuanto al aumento y disminución presentados en el periodo evaluado (2011 – 2012) en cuanto a suscriptores al servicio de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Según los resultados obtenidos en el Sistema único de información SUI sobre suscriptores para los años 2011 y 2012; el porcentaje de participación en los estratos 1, 2, 3 y 4 en el servicio de acueducto es mayor que el de alcantarillado y aseo. Lo anterior solicitándole al prestador explicar si algunos suscriptores presentan instalaciones individuales o verificar la información reportada por cobro a los suscriptores de acuerdo al estrato.
- Se le solicita al prestador realizar el cargue de estudios tarifarios de acueducto y alcantarillado en el MOVET.
- El prestador debe justificar el no reporte de información de tarifas aplicadas de la vigencia 2011 y proceder a realizarlo a efectos de que ésta Superintendencia pueda cumplir con las funciones de inspección, control y vigilancia que le asigna la Ley 142 de 1994.
- El prestador a la fecha tiene pendiente de reportar las tarifas aplicadas del servicio de aseo para los meses septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2012.
- Además de las observaciones anteriormente enunciadas, se le recuerda al prestador que del buen reporte de la información depende que el análisis de los estados financieros llevados a cabo por esta Superintendencia refleje el comportamiento financiero real de la empresa en cuanto a la prestación de servicios públicos y se le recuerda que la calidad del reporte de información genera repercusiones directas en el cálculo de los indicadores a través de los cuales se evalúa la gestión de los Prestadores de Servicios Públicos.

Proyectó: Lina Sánchez – Grupo Pequeños Prestadores

Tania García – Grupo Pequeños Prestadores

Catherine Jaimes – Grupo Pequeños Prestadores

Revisó: Gloria Patria González - Coordinadora Grupo Pequeños Prestadores (A) 