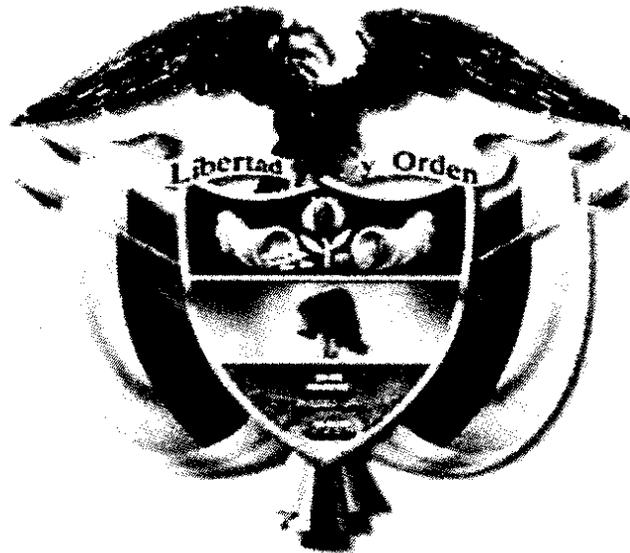


INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA
ID 79



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO**

Grupo de Pequeños Prestadores
Bogotá, Agosto de 2013

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA – ID 79

ANÁLISIS AÑOS 2011 - 2012

Fecha de realización: 13 de agosto de 2013

1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

El presente Informe Ejecutivo de Gestión está elaborado con base en la información reportada por el prestador al Sistema Único de Información – SUI con corte al 15 de julio de 2013 y otras fuentes de información.

1.1 INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios expidió la Resolución SSPD N° 20075240022055 del 9 de agosto de 2007 mediante la cual creó el Grupo de Pequeños Prestadores, adscrito a la Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo; y en ella, le asignó las función de Inspeccionar, Controlar y Vigilar a todos los prestadores de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo que atiendan menos de 2.500 suscriptores en el Territorio Nacional.

Atendiendo las funciones asignadas, el Grupo de Pequeños Prestadores procede a presentar el diagnóstico de los aspectos más relevantes en que se encuentra el prestador en área rural de los servicios públicos en el municipio de Rionegro - ANTIOQUIA, el cual corresponde a la **ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA – ID 79** y opera los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, según el reporte en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos "RUPS".

1.2 GENERALIDADES MUNICIPIO RIONEGRO

Rionegro es una ciudad y municipio de Colombia, situado en la subregión oriente del departamento de Antioquia, limita por el norte con los municipios de Guarne y San Vicente, por el este con los municipios de Marinilla y El Carmen de Viboral, por el sur con el municipio de La Ceja, y por el oeste con los municipios de El Retiro, Envigado y Medellín, topográficamente comprende una extensión de 198 kilómetros cuadrados, con una población aproximada de 101.046 habitantes, tiene una distancia desde Medellín en tiempo de una hora y su temperatura promedio es de 17°.

1.2.1 Hidrografía

El Municipio se encuentra delimitado por la llanura aluvial del Río Negro y sus afluentes, de los cuales se destacan el Río Pantanillo y las quebradas Las Palmas, Espíritu Santo y Fizebad, que son embalsadas por la represa La Fé; las quebradas Don Diego, Chachafruto y la microcuenca Abreo-Malpasso que surte el Acueducto Municipal.

El Río Negro es la más importante fuente de agua del Municipio y el que le da su

nombre, históricamente dividía el Valle en dos: El Valle de Llanogrande y el Valle de San Nicolás.

Nace un poco al sur de la región y por el costado oriental de la cordillera de Las Palmas a unos 2.800 msnm, en el Cerro Vaca. Corre en dirección nordeste y es alimentado por el lado derecho por las quebradas del Hato, la Pereira y Cimarronas, por la izquierda recibe las quebradas Tablazo, Tablacito, Chachafruto, Malpaso, La Mosca y La Porquera.

1.3 ANTECEDENTES

El 24 de junio de 2013 mediante radicado No. 20134600361861 se requirió a la **ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA – ID 79**, para que diera cumplimiento con el cargue de información al SUI.

El 18 de agosto de 2011 se le realizó EVALUACION INTEGRAL con el fin de evaluar el periodo 2009-2010 y la cual fue enviada con Radicado SSPD No. 20114600555941.

Una vez revisadas las bases de información, en los últimos cuatro años al prestador no se le ha realizado visita de inspección, por lo que la información que se tomó para el desarrollo del presente informe, corresponde a la registrada en el Sistema Único de Información-SUI y la contenida en el sistema de gestión documental dentro del expediente virtual No. 2007800351700648E, administrado por esta entidad.

Tabla No.1 Aspectos Generales del Prestador

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------|---|-------------|--|-------------------------|--------------------------------|-------------|
| Nombre Prestador | | ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA | | Tipo | ORGANIZACION AUTORIZADA | | |
| Sigla | | AAYACE | | Expediente virtual | | 2007800351700648E | |
| NIT | | 811018505 - 9 | | ID RUPS/estado | | 79 | |
| Expediente SSPD | | 2007800351700648E | | Departamento/código DANE | | ANTIOQUIA | |
| Dirección | | CALLE 38A NUMERO 40-52 Y 40-54 PISO1 | | Municipio o distrito/código DANE | | RIONEGRO | |
| Teléfono | | 5616282 - 5617965 | | FAX | | 5616282 | |
| Representante legal | | CESAR TULIO ZAPATA GIRALDO | | Correo electrónico | | acuatrosesquinas@latinmail.com | |
| Suscriptores atendidos | | Acueducto | | Alcantarillado | | Aseo | |
| | | Suscriptores | % cobertura | Suscriptores | % cobertura | Suscriptores | % cobertura |
| | Urbano | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Rural | 977 | N/D. | N/D. | N/D. | N/A | N/A |
| Servicios/ Actividades desarrolladas | Servicio | Tipo de prestación | | Actividades | | | |
| | Acueducto | ORGANIZACION AUTORIZADA - PRESTADOR EN AREA RURAL | | ALMACENAMIENTO, CAPTACIÓN, COMERCIALIZACIÓN, CONDUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN, TRATAMIENTO | | | |
| | Alcantarillado | ORGANIZACION AUTORIZADA - PRESTADOR EN AREA RURAL | | COMERCIALIZACIÓN - CONDUCCIÓN - RECOLECCIÓN | | | |
| | Aseo | N/A | | ----- | | | |

Fuente: RUPS

1.4 ESTADO RUPS:

De acuerdo a la información contenida en las bases de datos en el RUPS, el prestador **ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS**

RIONEGRO, ANTIOQUIA – ID 79, presenta los siguientes registros:

Tabla No.2 Rups

| REGISTROS ESPECÍFICOS | | | | | | |
|-----------------------|---|---------------|-----------|---------------|----|-------------------|
| ANTIOQUIA | | | RIONEGRO | | | |
| ID | DESCRIPCIÓN | ESTADO | FECHA | USUARIO | IP | FECHA |
| 1 | 247824 79 ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA | ACTUALIZACION | RECHAZADA | 2612479247824 | | 19042012 18:54:52 |
| 2 | 228477 79 ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA | ACTUALIZACION | RECHAZADA | 2612178238477 | | 11012012 18:01:23 |
| 3 | 204128 79 ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA | ACTUALIZACION | APROBADA | 2611373204128 | | 03032011 08:43:15 |

Fuente: RUPS

El prestador realizó la última actualización en RUPS, quedando en estado RECHAZADA el 19 abril - 2012. Fue constituido el 16 de julio de 1993, con ésta misma fecha registra el inicio de operaciones para las actividades inscritas de los servicios de acueducto y alcantarillado, en cuanto su naturaleza jurídica reporta ser prestador tipo ORGANIZACION AUTORIZADA - PRESTADOR EN AREA RURAL.

1.5 FUENTES DE INFORMACIÓN:

El presente informe corresponde a un diagnostico general teniendo en cuenta la información cargada al SUI, más lo evidenciado en el respectivo expediente 2007800351700648E, con el envío de varias comunicaciones por parte de esta Superintendencia durante el 2012 y 2013, requiriendo al prestador información relacionada con el cumplimiento de cargue de los tópicos técnico operativo, financiero, comercial y administrativo.

Así mismo se tuvo en cuenta evaluación integral que se realizó en 2011 y la información financiera y comercial cargada para el periodo 2011-2012.

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

El prestador no reportó información administrativa para los años 2011 y 2012 para los servicios de acueducto y alcantarillado, relacionada con Personal por Categoría y los Indicadores Cuantitativos de Gestión, por lo que es necesario que realice de manera inmediata el reporte, ya que ésta situación no permite analizar el comportamiento de dichos indicadores.

Para los servicios de acueducto y alcantarillado el prestador ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA – ID 79, tiene cargado un contrato de condiciones uniformes con fecha de elaboración 2008, sin embargo este se encuentra sin firma y sin concepto de legalidad por parte de la CRA, no existe evidencia de que haya sido socializado, es necesario que la persona prestadora remita estos documentos a la CRA para obtener el concepto de legalidad.

2.1 ASPECTOS FINANCIEROS

2.1.1 INFORMACIÓN GENERAL

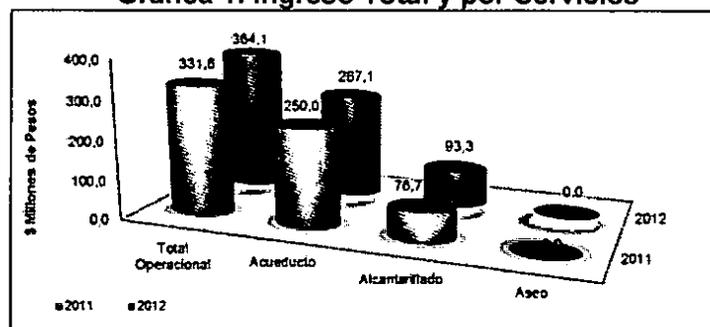
El prestador **ASOCIACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUATRO ESQUINAS RIONEGRO, ANTIOQUIA ID: 79** reportó en el Sistema Único de Información – SUI el Plan de Cuentas desagregado por servicio y consolidado para las vigencias 2011 y 2012.

Sin embargo, no se evidenció el cargue de los Estados financieros básicos de la vigencia 2011 ni 2012 de conformidad con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 de diciembre 14 de 2010 incumpliendo lo establecido en el Artículo 2 de la Resolución SSPD 20121300003545 de febrero 14 de 2012, lo que podría ocasionar tanto acciones de control por el cargue extemporáneo de la información como acciones contra los representantes legales por omisión en el reporte de la información solicitada.

Para realizar el presente análisis se tendrá en cuenta la información de las vigencias 2011 y 2012 reportada por el prestador en el Sistema Único de Información – SUI.

2.1.2 ANÁLISIS DEL ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Gráfica 1. Ingreso Total y por Servicios



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Los ingresos operacionales de la Asociación pasaron de \$331,5 millones en el año 2011 a \$364,1 millones en el año 2012 evidenciándose un crecimiento del 9,8%. Este incremento se presenta por el crecimiento de los ingresos percibidos por los servicios de acueducto y alcantarillado.

Tabla 3. Estado de Pérdidas y Ganancias

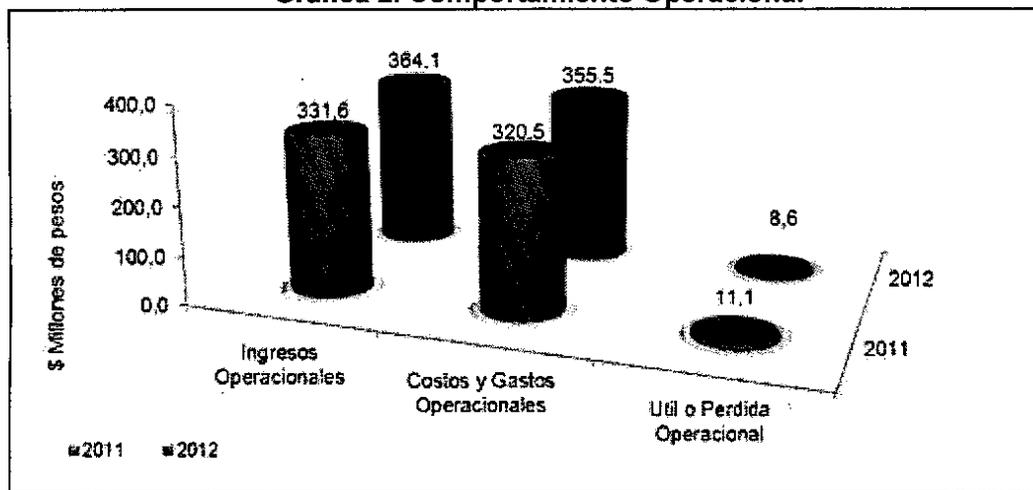
| ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS | | | | | |
|--|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------|
| | 2011 | % | 2012 | % | Var 11-12 |
| Ingresos Operacionales | 331.566.430 | 100,0% | 364.142.245 | 100,0% | 9,8% |
| Servicio de Acueducto | 250.014.099 | 75,4% | 267.067.536 | 73,3% | 6,8% |
| Servicio de Alcantarillado | 76.687.031 | 23,1% | 93.252.633 | 25,6% | 21,6% |
| Servicio de Aseo | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| Ingresos Venta de Bienes | 4.865.300 | 1,5% | 3.822.076 | 1,0% | -21,4% |
| Devoluciones y rebajas | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| Costo de Ventas y Operación | 226.030.987 | 68,2% | 244.347.167 | 67,1% | 8,1% |
| Utilidad Bruta | 105.535.443 | 31,8% | 119.795.078 | 32,9% | 13,5% |
| Gastos Operacionales | 94.437.795 | 28,5% | 111.150.441 | 30,5% | 17,7% |
| Gastos de Administrativos | 92.335.576 | 27,8% | 107.846.954 | 29,6% | 16,8% |
| Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones | 2.102.219 | 0,6% | 3.303.487 | 0,9% | 57,1% |
| Utilidad Operacional | 11.097.648 | 3,3% | 8.644.637 | 2,4% | -22,1% |
| Otros Ingresos | 5.057.100 | 1,5% | 7.614.472 | 2,1% | 50,6% |
| Otros gastos | 7.990.953 | 2,4% | 5.396.984 | 1,5% | -32,5% |
| Gasto de Intereses | 6.425.659 | 1,9% | 4.946.984 | 1,4% | -23,0% |
| Utilidad antes de Impuestos | 1.738.136 | 0,5% | 5.915.141 | 1,6% | 240,3% |
| Impuesto de renta | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| Utilidad Neta | 1.738.136 | 0,5% | 5.915.141 | 1,6% | 240,3% |

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Para los años 2011 y 2012 el ingreso por servicio de acueducto pasó de \$250 millones a \$267,1 millones registrando un incremento del 6,8%. Para las mismas vigencias el ingreso por servicio de alcantarillado pasó de \$76,7 millones a \$93,3 millones registrando un incremento del 21,6%.

Los costos de venta y operación del año 2011 al año 2012 presentaron un incremento del 8,1%, pasando de \$226 millones a \$244,3 millones. Los costos y gastos operacionales de los años 2011 y 2012 equivalen al 97% y 98% del total de los ingresos operacionales que para las mismas vigencias fueron de \$331,5 millones y \$364,1 millones respectivamente. Tanto para el año 2011 como para el año 2012 el porcentaje de los costos respecto de los ingresos operacionales son altos; aunque la asociación no presenta pérdidas operacionales, es conveniente que el prestador implemente las medidas necesarias, para evitar que los costos y gastos por la prestación de los servicios públicos continúen incrementado.

Gráfica 2. Comportamiento Operacional



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

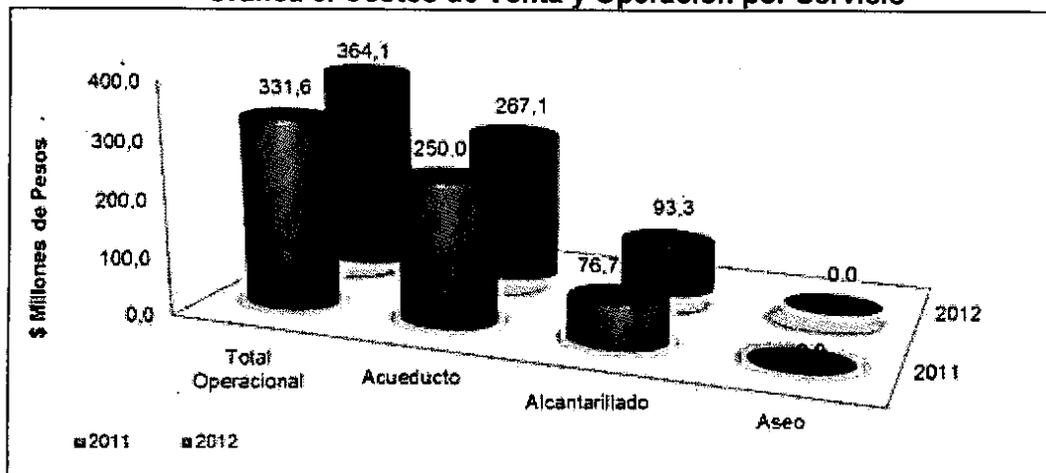
Como se observa en la gráfica, los costos y gastos operacionales están muy cerca de alcanzar el 100% de los ingresos operacionales, situación que afecta los resultados operacionales; razón por la cual, el prestador debe entre otros, debe revisar la consistencia del estudio de costos y tarifas o la posible extralimitación en costos y gastos en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, con el fin de asegurar la estabilidad financiera de la Asociación.

Para los años 2011 y 2012 La Asociación presenta utilidades operacionales por valor de \$11 millones y \$8,6 millones respectivamente.

En la vigencia 2012 se observan otros ingresos de recargos por mora por valor de \$5,2 millones de pesos, del cual se requiere explicación por parte del prestador.

A continuación se representa gráficamente el comportamiento de los ingresos, gastos y costos totales para los años 2011 y 2012, evidenciándose que para los dos años los ingresos operacionales fueron suficientes para cubrir los costos y gastos en los que se incurrió para la prestación de los servicios públicos, sin embargo, los costos pueden sobrepasar dichos ingresos, de tomar las medidas pertinentes.

Gráfica 3. Costos de Venta y Operación por Servicio



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Conforme lo reportado por el prestador en el SUI referente a costos de venta y operación por servicio, se encuentra que tanto para el año 2011 como para el año 2012 el servicio que mayores costos presenta es acueducto con costos que ascienden a \$250 millones en el año 2011 y \$267,1 millones en el 2012, seguido por el servicio de alcantarillado que para las mismas vigencias registra \$76,7 millones y \$93,3 millones respetivamente.

A continuación se registran los conceptos que concentran los mayores costos para la prestación de los servicios públicos domiciliarios:

Vigencia 2011:

Acueducto:

- 32% por valor de \$59,4 millones, servicios personales
- 26% por valor de \$48,4 millones energía

Alcantarillado:

- 51%, por valor de \$19,8 millones de pesos, servicios personales
- 22%, por valor de 8,5 millones de pesos, otros costos de operación

Vigencia 2012:

Acueducto:

- 34% por valor de \$70,1 millones, servicios personales
- 26% por valor de \$53,7 millones, consumo de insumos directos

Alcantarillado:

- 47%, por valor de \$17,5 millones de pesos, servicios personales
- 25%, por valor de 9,1 millones de pesos, otros costos de operación