

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.**



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS
COMBUSTIBLE
BOGOTÁ, NOVIEMBRE DE 2012**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.**

ANÁLISIS AÑO 2011

AUDITOR: ROJAS SERRANO DÍAZ LTDA

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P. se constituyó en el año 1977 para desarrollar las actividades de distribución y comercialización de gas natural.

Área de Servicio No Exclusiva atiende los mercados en los siguientes municipios y localidades: Departamento del Huila: Neiva, Aipe, Algeciras, Baraya, Campoalegre, Garzón, Gigante, Hobo, La Plata, Paicol, Palermo, Rivera, Tarquí, Tello, Teruel, Tesalia, Villavieja y Yaguará.

Departamento del Tolima: Guamo, Natagaima, Purificación, Saldaña, Chaparral, Ortega, Icononzo, Valle de San Juan, Carmen de Apicalá y Melgar.

Departamento del Cauca: Popayán y Piendamó.

Departamento de Cundinamarca: Fusagasugá, Silvania, Arbeláez, Apulo, Tocaima y Agua de Dios.

Departamento de Antioquia: Rionegro, Marinilla, Santuario y Guarne.

Departamento de Casanare: Florencia.

Área de Servicio Exclusiva atiende los mercados del Centro y Tolima en los siguientes municipios, corregimientos e inspección de policía: Ibagué, Puerto Boyacá, Espinal, Puerto Salgar, La Dorada, Guayabal, Venadillo, Manzanares, La Victoria, Ambalema, Alvarado, San Luis, Piedras, Herveo, Lérida, Fresno, Mariquita, Flandes, Corregimiento de Doima e Inspección La Sierra Chicoral.

La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$ 20.000.513.000 conformada por 20.000.513 acciones por valor nominal de \$1.000 cada una y tiene su sede principal en la ciudad de Neiva Huila, última actualización en RUPS fue el día 15 de febrero de 2012.

Tabla 1

DATOS GENERALES	
Tipo de sociedad	Sociedad Anonima
Razón social	Alcanos de Colombia S,A, E,S,P,
Sigla	Alcanos de Colombia S,A
Nombre del gerente	Carlos Adolfo Navarro Ruiz

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 ÁREA DE SERVICIO EXCLUSIVO

2.1.1 Balance General (en pesos)

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2011	2010	Var
Activo	\$383.271.437.110	\$330.969.905.368	15,80%
Activo Corriente	\$93.128.857.972	\$60.561.604.712	53,78%
Pasivo	\$88.087.853.714	\$65.223.428.259	35,06%
Pasivo Corriente	\$60.391.515.317	\$46.621.916.870	29,53%
Patrimonio	\$295.183.583.396	\$265.746.477.109	11,08%

Fuente: SUI

Los activos totales aumentaron en 16% en el último año, ubicándose en \$383.271 millones de pesos, dentro de los cuales el activo corriente mantiene una participación de 24%, registrando un crecimiento de 54% con respecto al 2010, esta diferencia se debe especialmente a la inversión a corto plazo, concentrada en los derechos por prestación de servicios, derechos de conexión y la comercialización de gas natural.

Los deudores ascendieron a \$99.690 millones de pesos en el 2011, equivalentes a un aumento de 32%, siendo los clientes relacionados con la prestación del servicio los que presentan una mayor participación con el 50%.

En el 2011, la empresa mantiene inversiones por valor de \$97.045 millones, mostrando una disminución del 6%.

Por su parte, el activo fijo incrementó en 31% con respecto al 2010, presentándose un capex de \$18,140 millones y una depreciación acumulada de \$53.853 millones.

Los pasivos se incrementaron en 35%, al pasar de \$65.223 millones en el 2010 a \$88.088 millones en el 2011, en donde las obligaciones financieras participan en 30%, las cuentas por pagar en 35%, las obligaciones laborales en 1% y los pasivos estimados en 2%.

El pasivo corriente aumentó a \$60.392 millones, representando el 69% del pasivo total, el cual en su mayoría se encuentra conformado por obligaciones financieras de \$26.380 millones y cuentas por pagar de \$27.566 millones,

El patrimonio se ubicó en \$295.184 millones evidenciando un crecimiento de \$29.437 millones, conformado por un capital suscrito y pagado de \$11.969 millones, por reservas de \$132.668 millones, por superávit por valorización de \$80.528 millones, por revalorización del patrimonio de \$24.177 millones y por utilidad del ejercicio de \$29.0222 millones.

2.1.2 Estado de Resultados (en pesos)

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2011	2010	var
INGRESOS OPERACIONALES	\$148.536.758.088,00	\$104.001.115.513,00	42,82%
COSTOS OPERACIONALES	\$113.138.038.470	\$80.031.474.148	41,37%
GASTOS OPERACIONALES	\$24.584.035.290	\$8.371.109.772	193,68%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$10.814.684.328	\$15.598.531.593	-30,67%
OTROS INGRESOS	\$24.522.749.762	\$21.837.748.837	12,30%
OTROS GASTOS	\$6.315.750.775	\$3.548.198.401	78,00%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$29.021.683.315	\$27.183.883.106	6,76%

Fuente: SUI

Los ingresos operacionales ascendieron a \$148.537 millones, mostrando un crecimiento de \$44.536 millones con respecto al año anterior, por concepto de su actividad como distribuidor y comercializador de gas combustible.

Por otro lado, los costos operacionales pasaron de \$80.031 millones en el 2010 a \$113.138 millones en el 2011, presentando un crecimiento del 41%, en donde el rubro de adquisición de bienes y servicios para la venta aumentó en 62%, el cual mantiene una participación del 63% sobre el costo total.

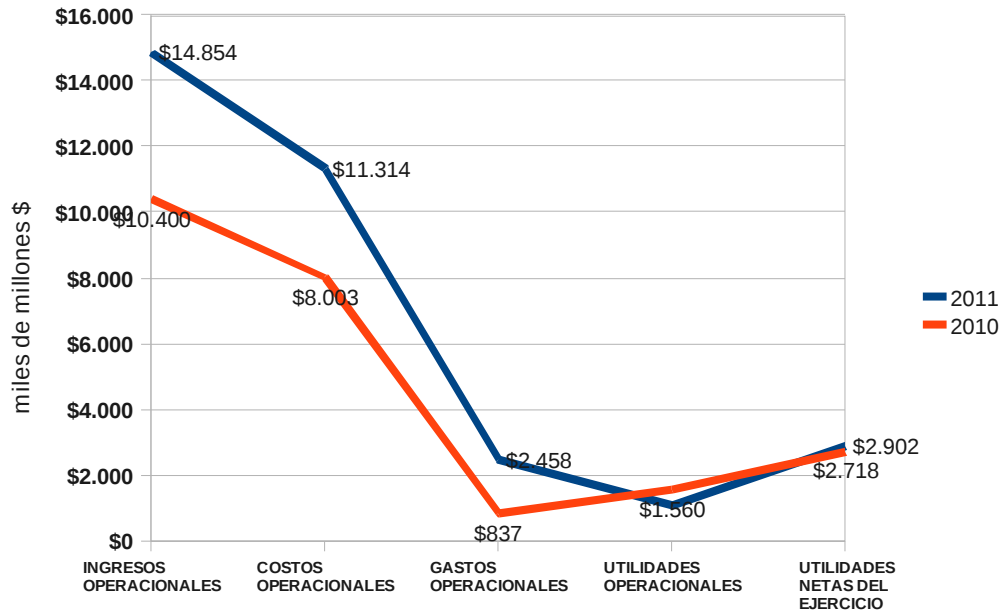
Dentro de los gastos operacionales se registraron gastos de administración de \$8.530 millones y depreciaciones, amortizaciones y provisiones de \$16.054 millones.

Los ingresos no operacionales alcanzaron el valor de \$24.523 millones, presentando un incremento de 12% con respecto al 2010, en donde se registran beneficios obtenidos por financiación de usuarios de \$10.779 millones, rendimientos financieros de \$12.421 millones y extraordinarios de \$830 millones.

Los otros gastos fueron de \$6.316 millones evidenciando un crecimiento de 78%, en donde los gastos financieros corresponden al 22% mostrando un valor de \$1.403 millones.

Se registró una utilidad operacional de \$10.815 millones y una utilidad neta millones de \$29.022 millones, el cual presentó un aumento de 7% con respecto a la obtenida el año anterior.

Gráfica 1 FLUJO OPERATIVO



Fuente: SUI

2.1.3 Indicadores Financieros

Liquidez

Dentro de los indicadores de liquidez se encontró una razón corriente de 1.51 veces en el último año, implicando un cubrimiento insuficiente de los activos corrientes sobre los pasivos de corto plazo, Las rotaciones de cuentas por cobrar y por pagar fueron de 122.2 y 12.4 días respectivamente, registrándose un ciclo operacional negativo de 109.9 días.

Se presentó un capital de trabajo de \$82.998 millones con los cuales realizar sus operaciones, cubriendo sus necesidades de insumos, materia prima, mano de obra y reposición de activos fijos.

Endeudamiento

La empresa presenta un nivel de endeudamiento de 23% mayor al registrado en el 2010 de 19.7%, observándose para atender sus obligaciones un flujo de caja sobre el servicio de la deuda de 333%.

Adicionalmente, se registra un apalancamiento de 77% en el 2011 por lo que la empresa mantiene una mayor relación de financiamiento con capital propio, reflejándose un bajo nivel de endeudamiento con terceros,

El cubrimiento de gastos financieros fueron de 21.5 veces, por lo que el Ebitda generado por la empresa respalda los intereses producto de su endeudamiento.

Rentabilidad

El Ebitda arrojado en el último año fue de \$30.141 millones, el cual presentó un incremento de 33% con respecto al 2010, dado al aumento en la estructura de ingresos

El margen operacional fue 20% menor al registrado en el 2010 ante el incremento en el Ebitda de la actividad, La rentabilidad del activo y del patrimonio fueron de 8% y 11% respectivamente, mostrándose que existen buenas políticas de gestión por parte de la administración en la generación de mejores rendimientos a los asociados de la empresa.

2.2 ÁREA DE SERVICIO NO EXCLUSIVO

2.2.1 Balance General (en pesos)

Tabla 4 Balance General

BALANCE GENERAL	2011	2010	Var
Activo	\$110.852.438.034	\$99.982.772.660	10,87%
Activo Corriente	\$30.309.704.478	\$25.470.227.566	19,00%
Pasivo	\$28.857.496.065	\$22.089.171.085	30,64%
Pasivo Corriente	\$17.626.066.943	\$12.323.930.738	43,02%
Patrimonio	\$81.994.941.969	\$77.893.601.575	5,27%

Fuente: SUI

Los activos totales aumentaron en 11% en el último año, ubicándose en \$110.852 millones de pesos, dentro de los cuales el activo corriente mantiene una participación de 27%, registrando un crecimiento de 19% con respecto al 2010.

Los deudores ascendieron a \$40.596 millones de pesos en el 2011, equivalentes a un aumento de 7%, siendo los clientes relacionados con la prestación del servicio los que presentan una mayor participación con el 52%.

En el 2011, la empresa mantiene inversiones por valor de \$14 millones, las cuales se mantuvieron iguales

Por su parte, el activo fijo incrementó en 28% con respecto al 2010, presentándose un capex de \$1.963 millones y una depreciación acumulada de \$30,942 millones.

Los pasivos se incrementaron en 31%, al pasar de \$22089 millones en el 2010 a \$28.857 millones en el 2011, en donde las obligaciones financieras participan en 1%, las cuentas por pagar en 57%, las obligaciones laborales en 1% y los pasivos estimados en 2%.

El pasivo corriente aumentó a \$17.626 millones, representando el 43% del pasivo total, el cual en su mayoría se encuentra conformado por obligaciones financieras de \$3 millones y cuentas por pagar de \$15,350 millones.

El patrimonio se ubicó en \$81.995 millones evidenciando un crecimiento de \$4.101 millones, conformado por un capital suscrito y pagado de \$8.000 millones, por reservas de \$5.501 millones, por superávit por valorización de \$50.746 millones, por utilidad del ejercicio de \$17.747 millones.

2.2.2 Estado de Resultados (en pesos)

Tabla 5 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2011	2010	var
INGRESOS OPERACIONALES	\$87.988.978.511,00	\$86.308.641.777,00	1,95%
COSTOS OPERACIONALES	\$66.878.736.855	\$60.027.797.492	11,41%
GASTOS OPERACIONALES	\$9.903.497.129	\$7.623.522.950	29,91%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$11.206.744.527	\$18.657.321.335	-39,93%
OTROS INGRESOS	\$6.683.632.307	\$5.500.905.965	21,50%
OTROS GASTOS	\$142.863.249	\$18.402.950	676,31%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$17.747.513.585	\$21.895.830.266	-18,95%

Fuente: SUI

Los ingresos operacionales ascendieron a \$87.989 millones, mostrando un crecimiento de \$1.680 millones con respecto al año anterior, por concepto de su actividad como distribuidor y comercializador de gas combustible.

De su lado, los costos operacionales pasaron de \$60.028 millones en el 2010 a \$66.878 millones en el 2011, presentando un crecimiento del 11%, en donde el rubro de adquisición de bienes y servicios para la venta aumentó en 13%, el cual mantiene una participación del 71% sobre el costo total,

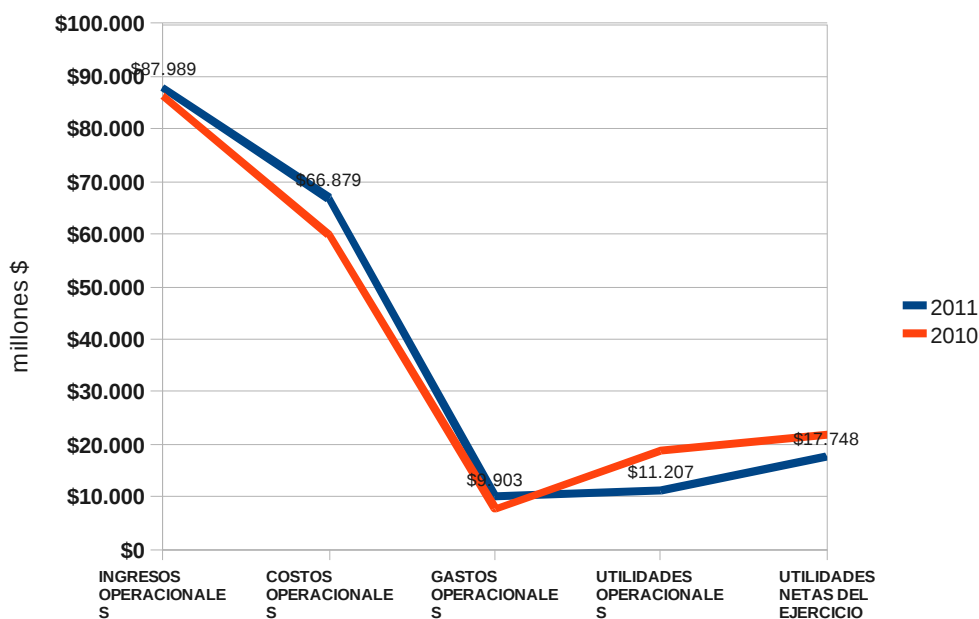
Dentro de los gastos operacionales se registraron gastos de administración de \$2.759 millones y depreciaciones, amortizaciones y provisiones de \$7.144 millones.

Los ingresos no operacionales alcanzaron el valor de \$6.683 millones, presentando un incremento de 22% con respecto al 2010, en donde se registran beneficios obtenidos por financiación de usuarios de \$5.704 millones, rendimientos financieros de \$5.705 millones y extraordinarios de \$979 millones.

Los otros gastos fueron de \$143 millones evidenciando un crecimiento de 676%, en donde los gastos financieros corresponden al 1% mostrando un valor de \$33 pesos.

Se registró una utilidad operacional de \$11.207 millones y una utilidad neta millones de \$17.747, el cual presentó una disminución de 19% con respecto a la obtenida el año anterior.

Gráfica 2 Flujo Operativo



Fuente: SUI

2.2.3 Indicadores Financieros

Liquidez

Dentro de los indicadores de liquidez se encontró una razón corriente de 1,69 veces en el último año, implicando un cubrimiento insuficiente de los activos corrientes sobre los pasivos de corto plazo, las rotaciones de cuentas por cobrar y por pagar fueron de 90 y 30 días respectivamente, registrándose un ciclo operacional negativo de 60,7 días

Se presentó un capital de trabajo de \$23.750 millones con los cuales realizar sus operaciones, cubriendo sus necesidades de insumos, materia prima, mano de obra y reposición de activos fijos

Endeudamiento

La empresa presenta un nivel de endeudamiento de 26% mayor al registrado en el 2010 de 22%, observándose para atender sus obligaciones un flujo de caja sobre el servicio de la deuda de 62%

Adicionalmente, se registra un apalancamiento de 74% en el 2011 por lo que la empresa mantiene una mayor relación de financiamiento con capital propio, reflejándose un bajo nivel de endeudamiento con terceros

El cubrimiento de gastos financieros fueron de 573 veces, por lo que el Ebitda generado por la empresa respalda los intereses producto de su endeudamiento

Rentabilidad

El Ebitda arrojado en el último año fue de \$18.913 millones, el cual presentó una disminución de 24% con respecto al 2010, dado al aumento en la estructura de costos y gastos de la operación.

El margen operacional fue 22% menor al registrado en el 2010 ante el descenso en el Ebitda de la actividad, la rentabilidad del activo y del patrimonio fueron de 17% y 25% respectivamente, mostrándose una buena gestión por parte de la administración en la generación de mejores rendimientos a los asociados de la empresa.

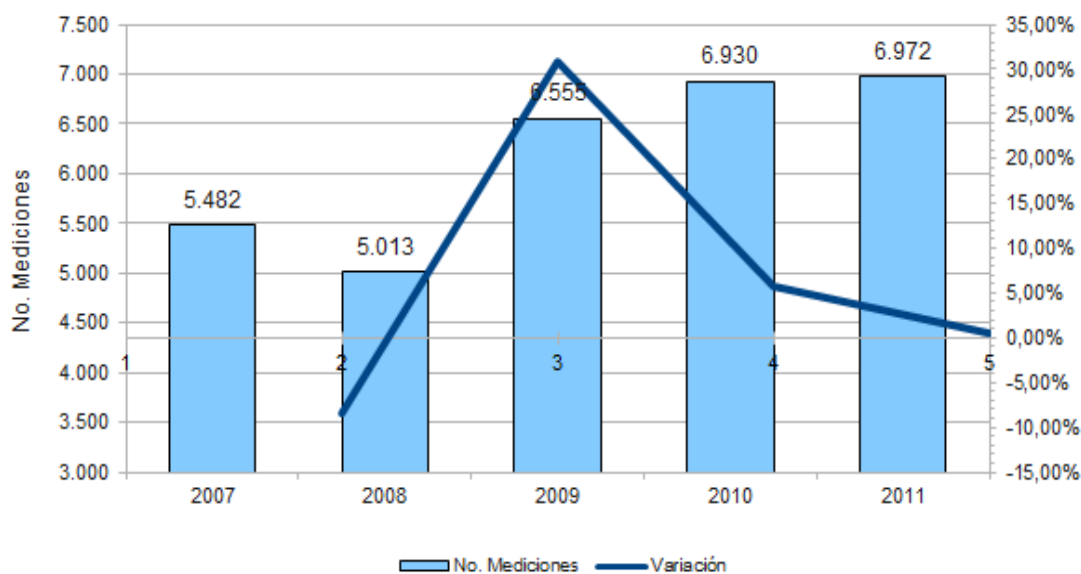
3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1 Indicadores de Calidad

Dando cumplimiento a lo requerido en la Resolución CREG 100 de 2003, la Empresa efectuó en el período del año 2011 un total de 6.972 mediciones los indicadores de Índice de Presión en Líneas Individuales (IPLI) e Índice de Odorización (IO), siendo esta la mayor cantidad de mediciones reportadas por la prestadora respecto a estos parámetros, no obstante, a pesar que desde el año 2009 la Empresa describe un comportamiento de aumento en el número de medidas la variación entre el 2010 y el año en estudio es de tan sólo el 0,61%, cifra que no evidencia el crecimiento de usuarios que para el mismo período de tiempo fue del 11,45%. Finalmente, la tasa de crecimiento que presentaba Alcanos para el año 2009 con un incremento del 30,76% no llega a ser cercano con los que en la actualidad se manejan, pese a esto las mediciones no presentan una disminución. La información acá descrita se condensa de modo visual en el siguiente gráfico:

Gráfico 3

Evolución Anual de Mediciones de IPLI e IO



Fuente: SUI, Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Por otra parte, en su deber de dar cumplimiento de la normatividad vigente, la Empresa reportó en SUI datos referentes al Índice de Respuesta al Servicio Técnico (IRST), informando para el año 2011, 6.663 eventos referentes a escape de gas controlado, lo cual equivale a un aumento de este mismo evento en relación con 2010 del 6,17%. Por otra parte, al igual que el año anterior la Empresa únicamente reporta

este evento como causal de requerimiento. La anterior información se encuentra reportada en la siguiente tabla

Tabla 6. Requerimientos por evento

Tipo de Evento	Requerimiento por Evento	
	2010	2011
Escape de Gas Controlado	100,0%	100,0%

Fuente: SUI

3.2 Auditoria Externa de Gestión y Resultados (AEGR)

Esta Superintendencia para el cumplimiento de sus funciones de vigilancia y control, además del control directo que ejerce sobre sus vigiladas, cuenta, entre otros instrumentos con las auditorías externas de gestión y resultados, las cuales se encuentran reguladas por la Ley 142 de 1994 con el fin de evaluar la gestión de los prestadores de servicios públicos en aspectos financieros, técnico-operativos y de calidad del servicio. Esta figura se encuentra definida en el artículo 51 de la Ley 142 de 1994, modificada por el artículo 6 de la Ley 689 de 2001.

Observada la información reportada por el AEGR en el SUI, se resaltan los siguientes puntos:

"(...)

"... Durante la vigencia 2011 Alcanos de Colombia dio ejecución a la programación de labores de mantenimiento, de monitoreo y patrullaje rutinario, así como adecuaciones y modificaciones a las estaciones y redes, previamente programadas.

Con ocasión de la temporada invernal se requirió mantenimiento correctivo a los sistemas de distribución en los Municipios de Algeciras, Carmen de Apicalá, Tocaima, Apulo, Silvania, Arbeláez, Campoalegre Y Tello

Revisiones Periódicas

Cumpliendo con lo establecido por Resolución CREG 067 de 1995 y la aplicación del procedimiento único que establece la Resolución SIC 1509 de 2009, para la inspección de instalaciones internas en servicio que lleven en funcionamiento un periodo no mayor a 5 años, Alcanos de Colombia ha establecido desde el año 2007 un procedimiento documentado que describe las actividades a llevar a cabo para realizar una correcta revisión de las instalaciones de gas del usuario, documento que ha sido revisado en varias ocasiones con el fin de optimizar el proceso. Las revisiones periódicas son realizadas por el Organismo de Inspección de Metrogas de Colombia S.A. E.S.P.

Alcanos de Colombia tiene definida como política dar inicio al proceso de revisión Periódica una vez las instalaciones hayan cumplido los 4,5 años desde su puesta en servicio o desde su última certificación, con esto la compañía logra garantizar el cumplimiento de la revisión antes del vencimiento del quinquenio y mantener un volumen de producción estable dentro del proceso de las revisiones.

Para la vigencia Alcanos de Colombia mantuvo durante el año un promedio de 24 inspectores.

Desde el punto de vista acumulativo se puede observar que del total de las instalaciones programadas hasta diciembre 31 de 2011 se han revisado el 98% y certificado el 96% del total de las instalaciones. Con relación al presupuesto del año 2011 se observa una ejecución del 89% en revisiones y de un 91% de las certificaciones

Interrupciones, Duración y Causas

Dentro del procedimiento, las interrupciones que corresponden a cortes del servicio injustificados, o emergencias en las cuales implica realizar el corte del servicio sin aviso oportuno a los usuarios, son reportadas al área de facturación para la correspondiente indemnización de los usuarios afectados. Durante la vigencia 2011 se presentaron en total 85 interrupciones que afectaron 831.571 usuarios distribuidos mensualmente.

Dentro de las principales causas de interrupción encontramos los inconvenientes generados por la ola invernal como lo son derrumbes, deslizamientos, daños en la tubería, desbordamiento de río y otros inconvenientes atribuidos al transportador. La mínima duración fue de 20 minutos en puerto Boyacá y la máxima de 5.5 días en el Municipio de Algeciras. En total las compensaciones durante la vigencia 2011 ascendieron a \$ 32.278.759. Los municipios más afectados fueron, Garzón, Silvana y Florencia...." (Cursiva fuera de texto)

Respecto al trabajo adelantado por el AEGR, se cuenta con un informe robusto que brinda en detalle información específica de la Empresa en cuanto al componente técnico y operativo, los datos del mismo no se contemplan en este informe ya que la información es muy detallada y no aplica para la ejecución de este documento.

3.3 Aspectos Ambientales

En el proceso de control, la Dirección Técnica de Gas al realizar las visitas de verificación de cumplimiento de normatividad técnica, revisa entre otros aspectos que las empresas distribuidoras y comercializadoras de gas combustible por red cuenten con la guía ambiental para distribución de gas natural reglamentada por la resolución 1023 del 28 de julio de 2005 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, además de los otros permisos, autorizaciones y/o licencias que son expedidas por otras autoridades y que se requieran para el desarrollo de proyectos nuevos de distribución de gas.

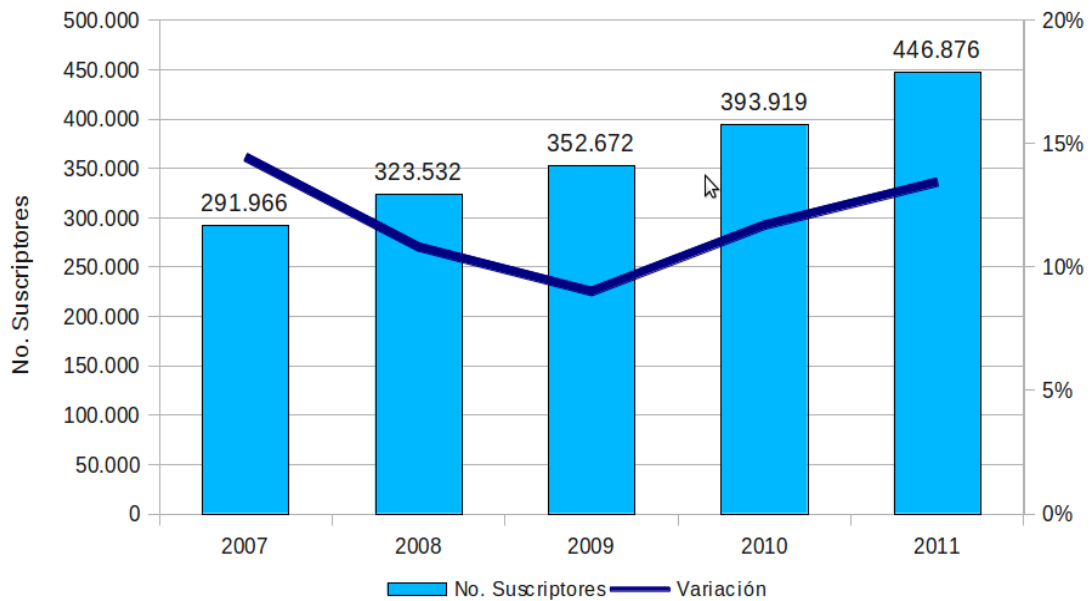
4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Suscriptores Mercado Regulado

Con relación al año 2010, el número de suscriptores aumento en un 13,44% ,para el 2011 esto debido en gran parte a la entrada en servicios de nuevos municipios.

Gráfica 4

Evolución Anual de Suscriptores Anuales

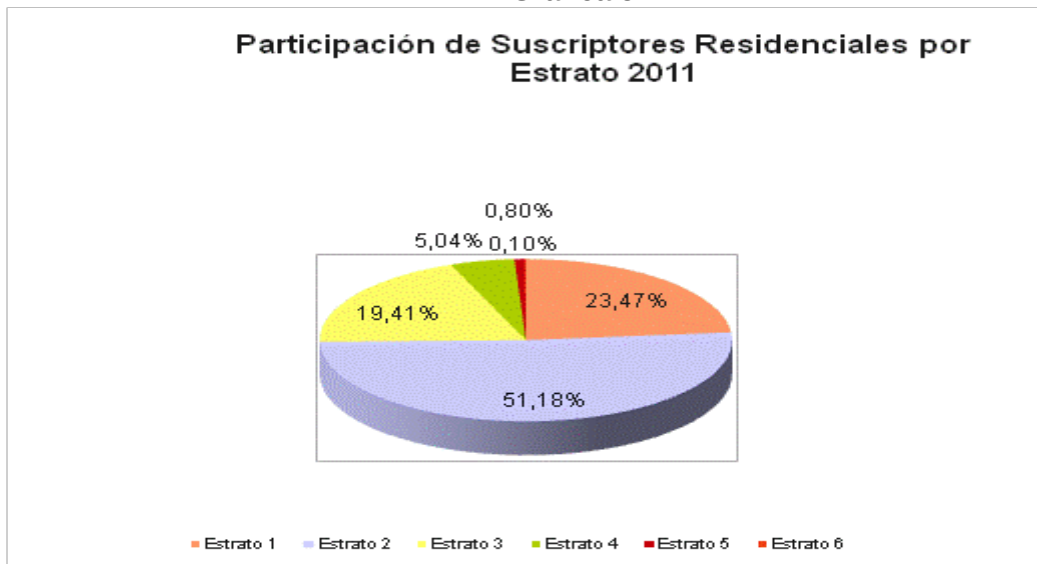


Fuente: SUI, Cálculos SSPD

En el 2011 la empresa contó con 446.876 suscriptores, 442.856 residenciales y 4.020 no residenciales. La mayor concentración de usuarios residenciales está en el estrato 2 con un 51,18%, seguido del estrato 1 con un 23,47%.

Gráfica 5

Participación de Suscriptores Residenciales por Estrato 2011

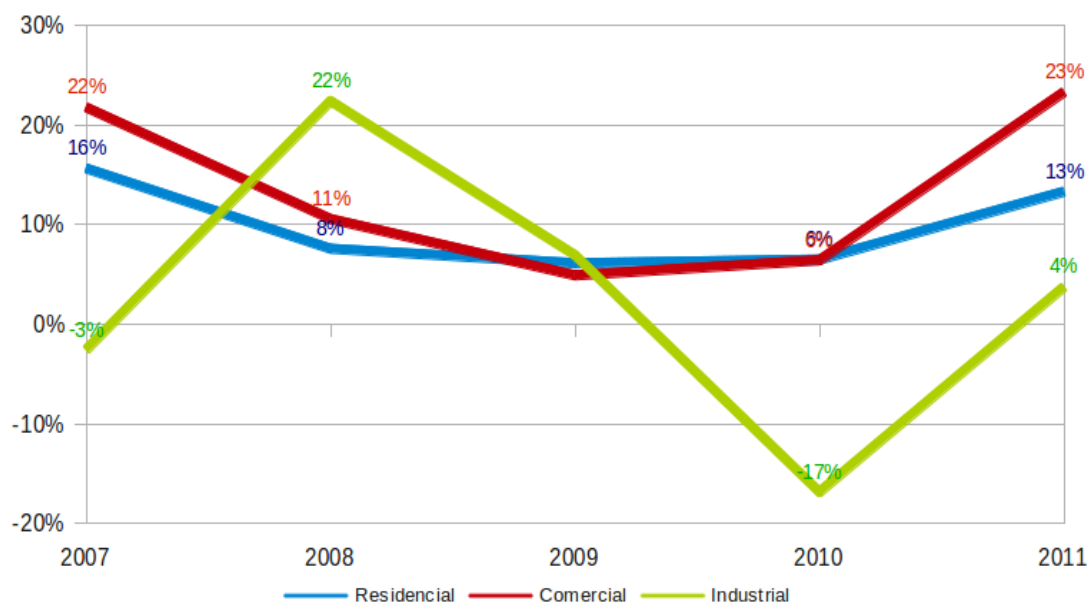


Fuente: SUI, Cálculos SSPD

4.2. Consumos Mercado Regulado

Gráfica 6

Variación del Consumo en M3 por Sector



Con relación al 2010, el mercado industrial disminuyó en un 16,83%, para el 2011 aumentó en un 3,75%.

Fuente: SUI, Cálculos SSPD

El mayor consumo reflejado en el año 2011 se presentó en el Estrato 2 con el 42,19%, esto se ve reflejado en la facturación con un 43,79% del total de las ventas en el mercado regulado.

Tabla 7

Participación del Consumo 2011

Sector	% Consumo	% Facturación
Estrato 1	19,30%	21,73%
Estrato 2	42,19%	43,79%
Estrato 3	14,85%	12,12%
Estrato 4	3,31%	3,03%
Estrato 5	0,62%	0,61%
Estrato 6	0,12%	0,11%
Comercial	13,01%	12,83%
Industrial	5,80%	5,04%
Otros	0,80%	0,74%

Fuente: SUI, Cálculos SSPD

4.3. Verificación Tarifaria

Área de Servicio Exclusivo de Centro y Tolima

Alcanos de Colombia S.A. ESP Área de Servicio Exclusivo aplica la fórmula tarifaria contenida en el artículo 107 de la Resolución CREG 057 de 1996.

Tabla 8

Evolución Componentes Tarifarios ASE de Centro y Tolima			
Componente	2010 (\$/m3)	2011 (\$/m3)	Variación % 2010-2011
Gt	283,95	278,88	-1,79%
Tt	196,06	201,36	2,70%
Dt	9,81	302,72	2985,83%
St	293,42	10,12	-96,55%
Kst	21,27	-28,69	-234,88%
Mst	804,51	764,39	-4,99%

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP, Cálculos: SSPD

La proyección de los costos de compras y transporte de gas del año 2010, fue mayor al costo real, por lo que el factor de corrección (Kst) para el año 2010 fue positivo, sin embargo el cargo promedio máximo por unidad (Mst) disminuyó en un 5% con relación al año anterior.

Tabla 9

Evolución Componentes Tarifarios ASE de Centro y Tolima			
Cargo	2010	2011	Variación % 2010-2011
Cargo Fijo (\$/Factura)	4.766,69	4.767,00	0,01%
Cargo Variable (\$/m3)	575,00	518,00	-9,91%

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP, Cálculos: SSPD

Mercado Antioquia Sur Oriente

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Antioquia Sur Oriente mediante la Resolución CREG 052 de 2007, que incluye los municipios de Rionegro, Marinilla, Santuario y Guarne.

Tabla 10

Componentes Tarifarios Mercado Antioquia Sur Oriente 2011

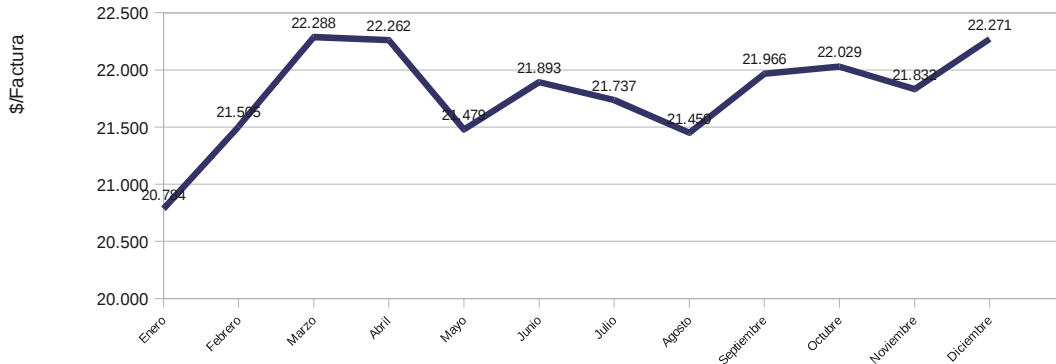
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	280,93	278,99	1.859,98	365,98	1.859,98	946,20
Febrero	273,49	316,67	1.874,42	369,97	1.874,42	981,54
Marzo	294,33	329,65	1.883,36	373,60	1.883,36	1.020,21
Abril	293,08	326,54	1.886,11	376,67	1.886,11	1.018,77
Mayo	273,65	307,89	1.886,04	377,01	1.886,04	979,65
Junio	283,14	316,43	1.888,95	378,87	1.888,95	1.000,19
Julio	267,64	325,24	1.892,73	377,82	1.892,73	992,20
Agosto	267,22	314,12	1.892,99	375,43	1.892,99	977,85
Septiembre	329,62	277,45	1.889,93	374,74	1.889,93	1.003,82
Octubre	335,97	271,55	1.893,51	377,20	1.893,51	1.006,76
Noviembre	265,77	329,38	1.894,63	380,11	1.894,63	996,85
Diciembre	265,81	350,44	1.894,88	380,19	1.894,88	1.018,79

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

El mercado de Antioquia Sur Oriente es atendido con Gas Natural Comprimido, la factura promedio tuvo un comportamiento con poca variación mes a mes .

Gráfica 7

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Carmen de Apicalá

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Carmen de Apicalá mediante la Resolución CREG 064 de 2005.

Tabla 11

Componentes Tarifarios Mercado Carmen de Apicalá 2011

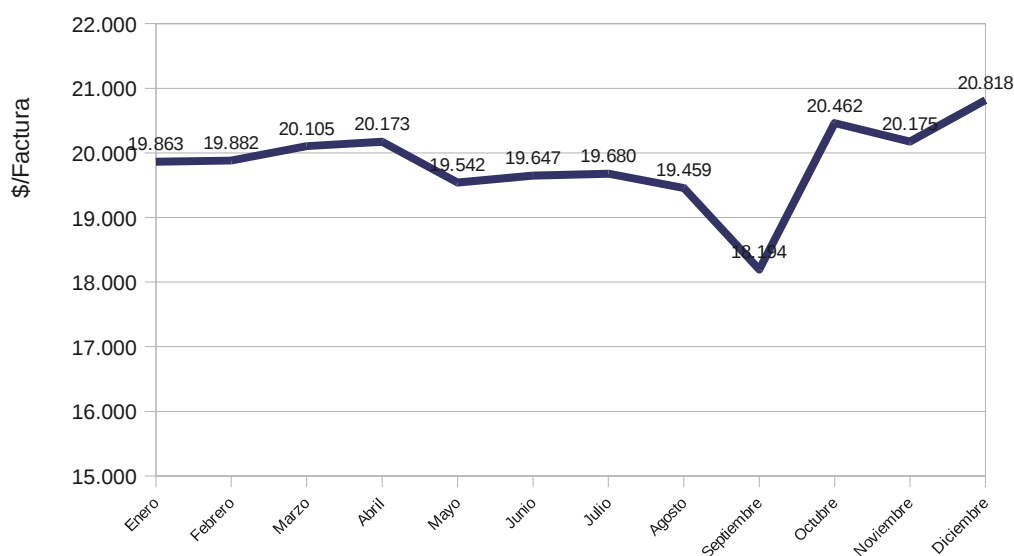
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	261,26	210,51	2.067,81	400,90	2.067,81	889,78
Febrero	250,35	217,34	2.083,86	405,28	2.083,86	889,93
Marzo	255,77	218,35	2.093,80	409,25	2.093,80	900,57
Abril	297,67	176,35	2.096,86	412,61	2.096,86	903,82
Mayo	276,67	166,53	2.096,78	412,99	2.096,78	872,27
Junio	241,28	204,88	2.100,02	415,03	2.100,02	877,37
Julio	226,42	222,19	2.104,22	413,88	2.104,22	878,77
Agosto	251,52	188,99	2.104,51	411,25	2.104,51	867,74
Septiembre	219,66	160,72	2.101,10	410,50	2.101,10	804,66
Octubre	254,86	232,15	2.105,08	413,20	2.105,08	917,87
Noviembre	377,36	92,66	2.106,33	416,39	2.106,33	903,45
Diciembre	399,76	101,18	2.106,60	416,47	2.106,60	935,58

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Carmen de Apicalá, presentó una disminución en el mes de septiembre debido a una disminución presentada en el componente T.

Gráfica 8

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Carmen de Viboral

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Carmen de Viboral mediante la Resolución CREG 124 de 2008.

Tabla 12

Componentes Tarifarios Mercado Carmen de Viboral 2011

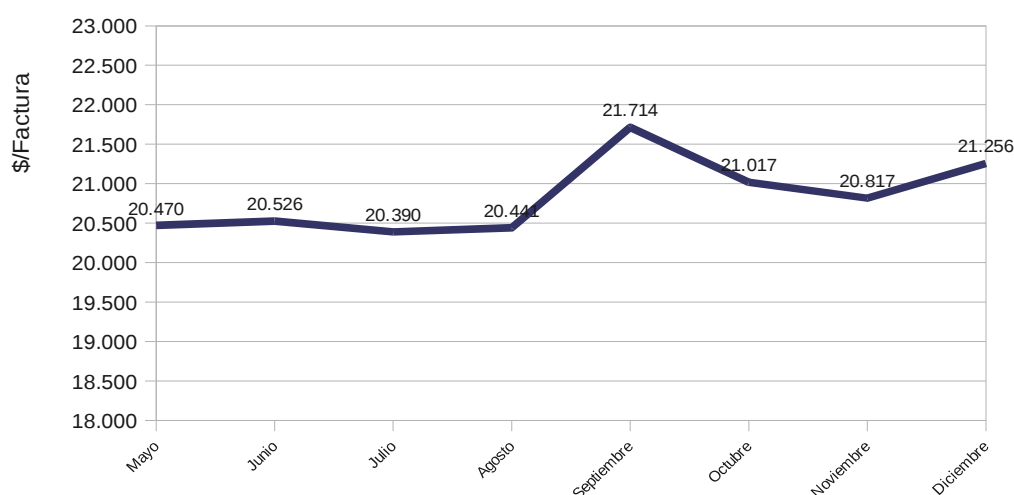
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Mayo	273,65	307,89	1262,45	357,74	1.262,45	960,40
Junio	283,15	316,43	1264,4	359,51	1.264,40	963,08
Julio	267,64	325,24	1266,92	358,52	1.266,92	956,13
Agosto	267,23	314,12	1267,1	356,24	1.267,10	958,68
Septiembre	366,07	277,43	1265,05	355,59	1.265,05	1.022,43
Octubre	335,97	271,55	1267,44	357,93	1.267,44	987,49
Noviembre	265,77	329,38	1268,2	360,69	1.268,20	977,42
Diciembre	265,81	350,44	1268,36	360,76	1.268,36	999,38

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

El mercado de Carmen de Viboral presenta un comportamiento en la factura promedio con poca variación mes a mes desde su inicio de prestación en el mes de mayo. El incremento en el mes de septiembre se da por un aumento en el costo para compras componente Gm.

Gráfica 9

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Huila Tolima Cundinamarca

Atendiendo el contenido de las Resolución CREG 042 de 2004 modificada por la Resolución CREG 128 de 2008 y CREG 011 de 2003, se ha efectuado el correspondiente seguimiento a la empresa Alcanos de Colombia S.A. E.S.P.

Tabla 13

Componentes Tarifarios Mercado Huila-Tolima-Cundinamarca 2011

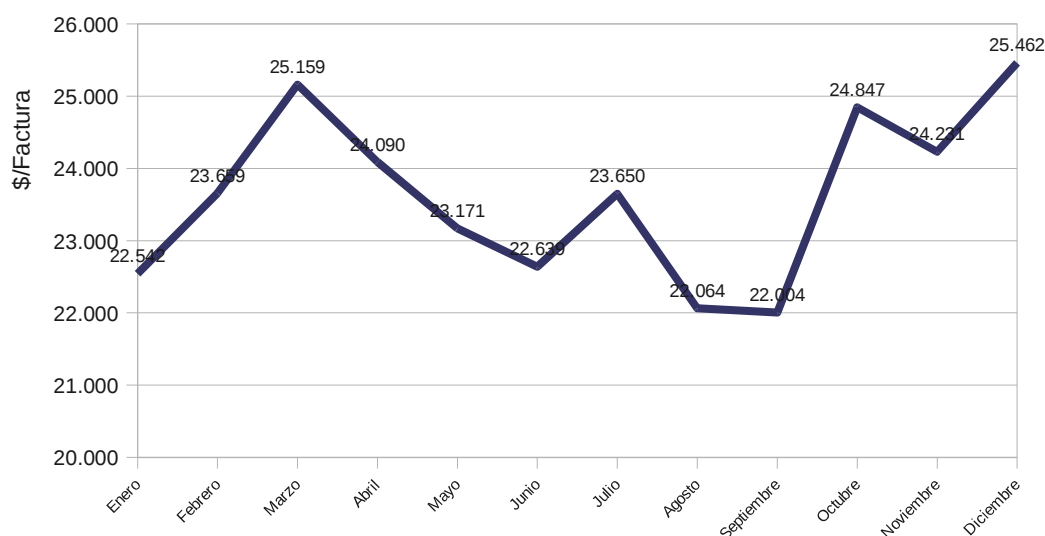
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	361,98	207,94	2037	395,83	2037	1025,23
Febrero	340,16	278,37	2052,82	400,15	2052,82	1080,33
Marzo	349,45	336,82	2062,61	404,07	2062,61	1154,83
Abril	299,22	331,81	2065,62	407,39	2065,62	1101,24
Mayo	276,38	309,91	2065,55	407,77	2.065,55	1.055,28
Junio	255,56	302,75	2068,73	409,78	2.068,73	1.028,50
Julio	249,26	358,84	2072,87	408,65	2.072,87	1.078,85
Agosto	259,13	275,18	2073,16	406,05	2.073,16	999,52
Septiembre	270,33	262,03	2069,8	405,31	2.069,80	996,70
Octubre	326,22	340,32	2073,72	407,97	2.073,72	1.138,68
Noviembre	322,17	311,25	2074,95	411,12	2.074,95	1.107,79
Diciembre	323,77	368,95	2075,22	411,21	2.075,22	1.169,35

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio para un usuario estrato 3 con un consumo de 20m3, tuvo un comportamiento variable durante el año 2011, esto se debe al mismo comportamiento de los costos de los componentes G y T.

Gráfica 10

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Melgar

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Melgar mediante la Resolución CREG 046 de 2004.

Tabla 14

Componentes Tarifarios Mercado Melgar 2011

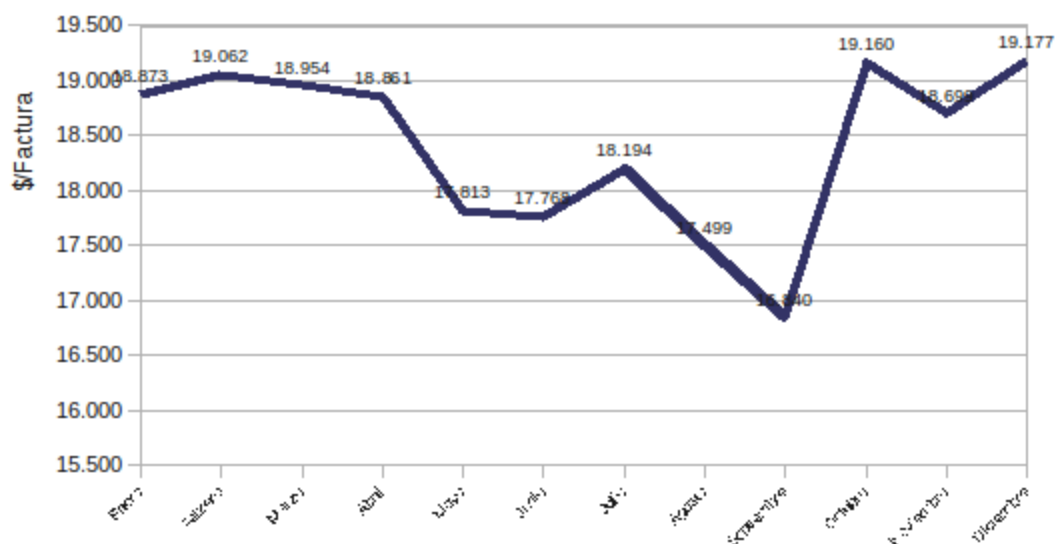
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	299,19	355,92	1778,08	175,89	1778,08	854,77
Febrero	335,57	326,13	1791,89	177,81	1791,89	863,5
Marzo	348,46	305,93	1800,44	179,55	1800,44	857,68
Abril	278,7	369,67	1803,07	181,03	1803,07	852,92
Mayo	238,79	358,82	1803	181,19	1.803,00	800,48
Junio	242,54	351,91	1805,78	182,09	1.805,78	798,10
Julio	296,71	318,64	1809,4	181,58	1.809,40	819,25
Agosto	226,02	356,86	1809,65	180,43	1.809,65	784,45
Septiembre	195,91	355,65	1806,71	180,1	1.806,71	751,67
Octubre	289,69	372,5	1810,14	181,29	1.810,14	867,50
Noviembre	418,25	220,32	1811,21	182,68	1.811,21	844,41
Diciembre	382,93	278,64	1811,45	182,72	1.811,45	868,28

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Melgar, tuvo para el mes de Septiembre una disminución importante debido al componente Gm aproximadamente en un 13%, que se vio reflejado en el valor de ese mes de la factura promedio siendo esta de \$16.800.

Gráfica 11

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Icononzo – Arbeláez

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Iconozo - Arbeláez mediante la Resolución CREG 051 de 2007.

Tabla 15

Componentes Tarifarios Mercado Icononzo-Arbeláez 2011

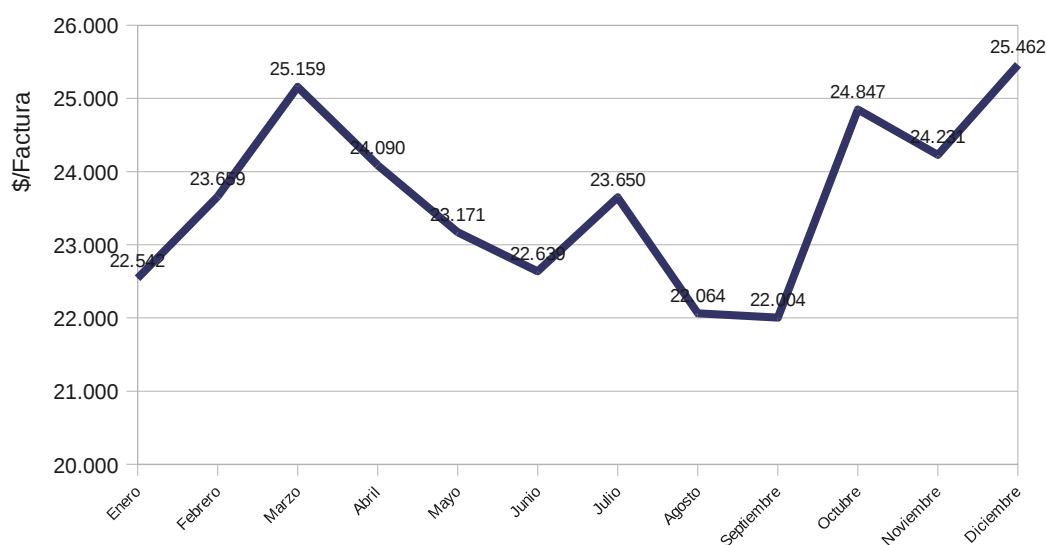
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	253,78	438,14	2629,01	411,68	2629,01	1128,69
Febrero	247,11	420,99	2649,42	416,17	2649,42	1108,5
Marzo	251,66	450,44	2662,06	420,25	2662,06	1107,81
Abril	249,96	450,32	2665,95	423,7	2665,95	1129,38
Mayo	239,98	421,22	2665,85	424,08	2.665,85	1.109,25
Junio	241,24	416,82	2669,96	426,18	2.669,96	1.108,11
Julio	226,62	439,68	2675,3	425	2.675,30	1.115,46
Agosto	234,6	416,05	2675,68	422,3	2.675,68	1.096,55
Septiembre	198,82	407,07	2671,34	421,53	2.671,34	1.049,40
Octubre	244,13	473,97	2676,4	424,3	2.676,40	1.168,44
Noviembre	338,88	356,47	2677,99	427,58	2.677,99	1.148,16
Diciembre	396,13	336,51	2678,34	427,66	2.678,34	1.186,88

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Icononzo - Arbeláez, presenta variaciones en un rango mínimo \$22,500 y \$25.500 como máximo.

Gráfica 12

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Valle de San Juan

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Valle de San Juan mediante la Resolución CREG 066 de 2008.

Tabla 16

Componentes Tarifarios Mercado Valle de San Juan 2011

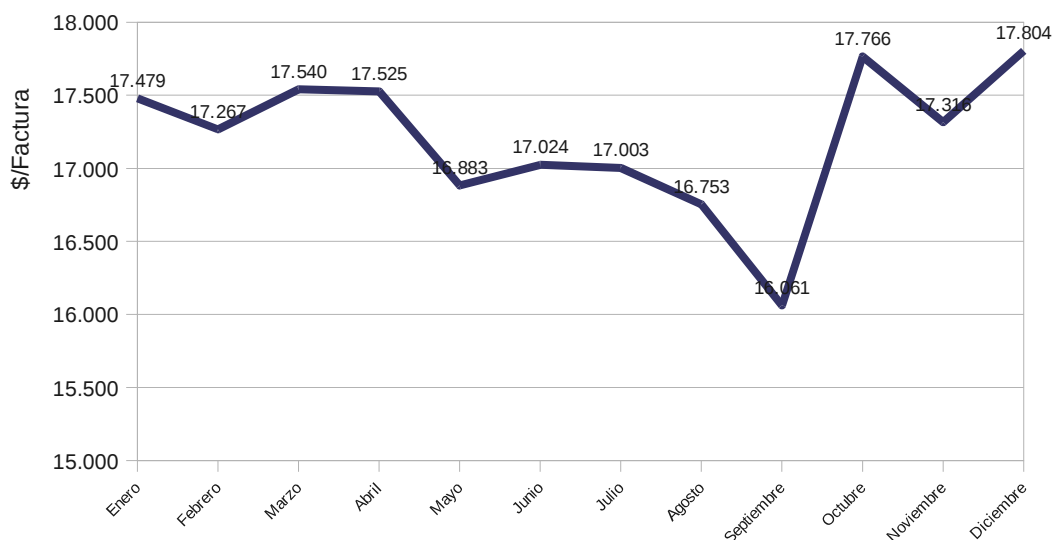
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	257,81	234,97	2668,77	742,18	2668,77	740,53
Febrero	267,37	211,72	2689,49	750,28	2689,49	728,86
Marzo	282,84	206,62	2702,32	757,63	2702,32	741,88
Abril	281,41	205,3	2706,27	763,85	2706,27	740,96
Mayo	263,58	191,92	2706,17	764,55	2.706,17	708,82
Junio	245,06	215,93	2710,34	768,33	2.710,34	715,68
Julio	237,8	222,56	2715,77	766,2	2.715,77	714,36
Agosto	226,02	223,71	2716,14	761,34	2.716,14	701,85
Septiembre	263,98	153	2711,74	759,94	2.711,74	667,48
Octubre	350,66	146,82	2716,88	764,94	2.716,88	752,44
Noviembre	353,9	120,03	2718,49	770,84	2.718,49	729,87
Diciembre	369,78	127,63	2718,84	771	2.718,84	754,26

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Valle de San Juan, se observa para el mes de septiembre 2011 una disminución en el componente de transporte de gas Tm frente a los anteriores meses.

Gráfica 13

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Florencia

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Florencia mediante la Resolución CREG 125 de 2008.

Tabla 17
Componentes Tarifarios Mercado Florencia 2011

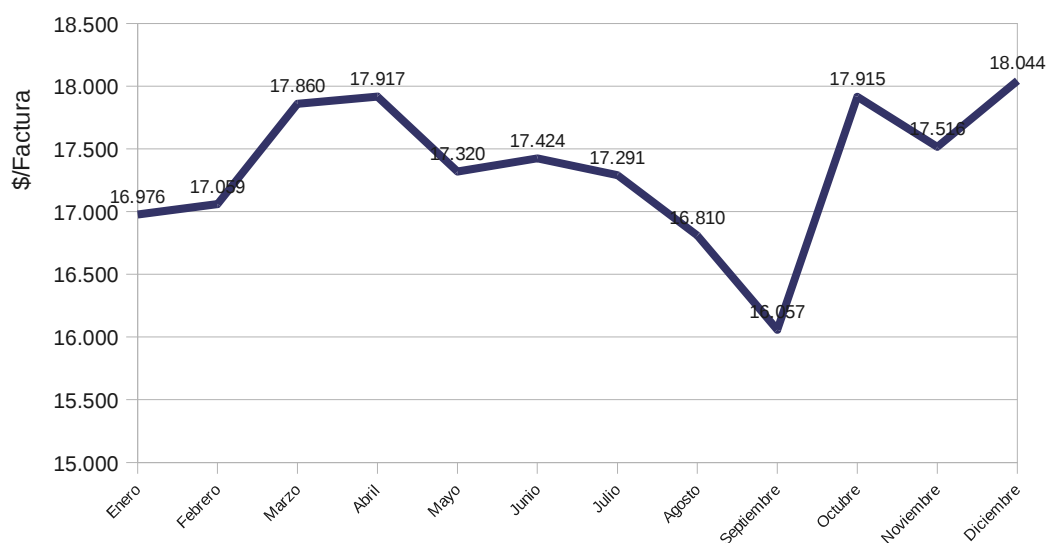
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	290,11	166,69	1897,57	280,57	1897,57	753,94
Febrero	261,94	195,2	1912,31	283,63	1912,31	757,34
Marzo	262,45	230,2	1921,43	286,41	1921,43	796,93
Abril	321,76	171,23	1924,24	288,76	1924,24	799,63
Mayo	349,13	114,83	1924,16	289,02	1.924,16	769,80
Junio	348,55	118,91	1927,13	290,45	1.927,13	774,86
Julio	321,94	139,67	1930,99	289,65	1.930,99	768,00
Agosto	323,4	116,74	1931,26	287,81	1.931,26	743,92
Septiembre	287,01	117,49	1928,13	287,28	1.928,13	706,45
Octubre	347,38	144,79	1931,78	289,17	1.931,78	799,18
Noviembre	350,5	120,19	1932,93	291,4	1.932,93	779,17
Diciembre	366,78	129,29	1933,18	291,46	1.933,18	805,53

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio para un usuario estrato 3 con un consumo de 20m3, tuvo un comportamiento con poca variación mes a mes, a excepción de septiembre en donde se presentó un decrecimiento en el componente Gm.

Gráfica 14

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Popayán. Piendamó

La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado de Popayán - Piendamó mediante la Resolución CREG 007 de 2008.

Tabla 18

Componentes Tarifarios Mercado Popayán-Piendamó 2011

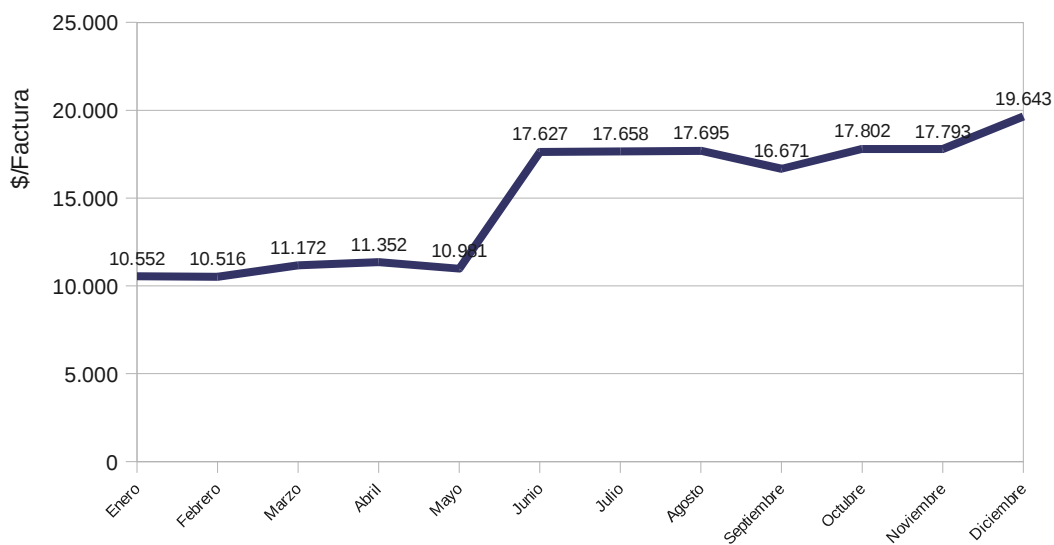
Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	279,13	170,53	1232,61	326,58	1232,61	465,97
Febrero	278,65	168,82	1242,18	330,15	1242,18	463,7
Marzo	251,66	227,16	1248,11	333,38	1248,11	496,19
Abril	250,98	236,46	1249,93	336,12	1249,93	505,12
Mayo	234,86	234,68	1249,88	336,43	1.249,88	486,57
Junio	242,47	221,38	1251,81	338,09	1.251,81	818,76
Julio	231,7	234,44	1254,32	337,15	1.254,32	820,2
Agosto	226,02	243,95	1254,49	335,01	1.254,49	822,03
Septiembre	195,71	225,56	1252,46	334,4	1.252,46	770,95
Octubre	243,47	230,13	1254,83	336,6	1.254,83	827,38
Noviembre	237,79	232,82	1255,57	339,2	1.255,57	826,88
Diciembre	266,98	292,79	1255,74	339,27	1.255,74	919,35

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Popayán - Piendamó tuvo un comportamiento creciente a lo largo del 2011, creciendo un 86% en diciembre con relación a enero.

Gráfica 15

Factura Promedio



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Mercado Cundinamarca Sur

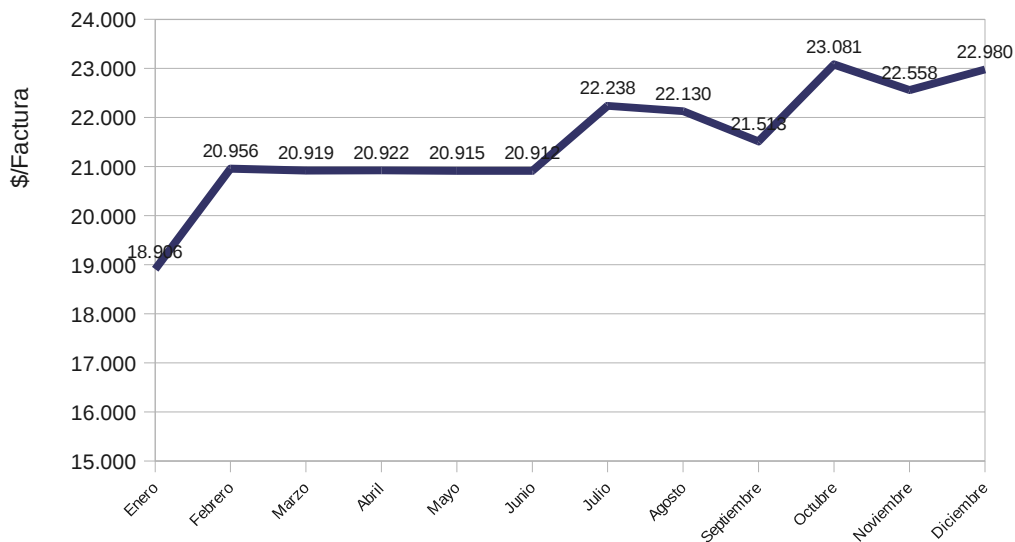
La CREG estableció el cargo promedio de distribución y el cargo máximo de comercialización para el mercado Cundinamarca Sur mediante la Resolución CREG 053 de 2009.

Tabla 19**Componentes Tarifarios Mercado Cundinamarca Sur 2011**

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	396,71	178,45	2705,74	500,24	2705,74	810,02
Febrero	367,24	108,96	2726,75	505,7	2726,75	911,46
Marzo	374,46	129,21	2739,76	510,65	2739,76	908,94
Abril	322,13	207,55	2743,76	514,85	2743,76	908,9
Mayo	243,28	252,33	2743,66	515,32	2.743,66	908,59
Junio	241,63	210,18	2747,89	517,86	2.747,89	908,20
Julio	227,83	239,46	2753,39	516,43	2.753,39	974,24
Agosto	239,69	200,01	2753,77	513,15	2.753,77	968,80
Septiembre	227,88	183,16	2749,31	512,21	2.749,31	938,16
Octubre	262,81	220,4	2754,52	515,58	2.754,52	1.016,32
Noviembre	305,99	148,09	2756,15	519,56	2.756,15	990,11
Diciembre	340,39	133,91	2756,51	519,67	2.756,51	1.011,18

Fuente: Publicaciones tarifarias Alcanos de Colombia S.A. ESP

La factura promedio en el mercado Cundinamarca Sur tuvo un comportamiento creciente a lo largo del 2011, creciendo un 18% en diciembre con relación a enero.

Gráfica 16**Factura Promedio**

Fuente: SUI, Cálculos SSPD

4.4. Peticiones, Quejas y Reclamos -PQR

En el 2011 se presentaron 20.678 PQR, 7.321 menos que en el 2010.

Las causales que más influyeron en su disminución fue el alto consumo, con una participación del 41% con 2.473 PQR menos que el 2010.

A continuación se presenta un comparativo de las PQR registradas en el 2010 y en el 2011.

Tabla 20

COMPARATIVO PQR 2010 – 2011

CAUSA	2010	2011
Alto Consumo	10.953	8.480
Calidad Del Servicio	3.545	2.852
Cambio De Medidor O Equipo De Medida	7	19
Cobro De Otros Cargos De La Empresa	743	493
Cobro De Otros Bienes O Servicios En La Factura.	5	7
Cobro Múltiple	128	23
Cobros Inoportunos	63	59
Cobros Por Servicios No Prestados	479	415
Condiciones De Seguridad O Riesgo	184	128
Conexión	34	41
Decisiones De Sanción De La Esp	39	74
Dirección Incorrecta	50	101
Entrega Y Oportunidad De La Factura	4.348	1.828
Error De Lectura	655	506
Estrato	4	34
Falla En La Prestación Del Servicio.	215	63
Medidor, Cuenta O Línea Cruzada	10	27
Normalización Del Servicio	1	4
Otras Inconformidades	10	7
Pago Sin Abono A Cuenta	760	631
Plan Tarifario	74	35
Por Suspensión, Corte, Reconexión Y Reinstalación	1.622	1.184
Relacionada Con Cobros Por Promedio	40	58
Revisiones A Las Instalaciones Y Medidor Del Suscriptor O Usuario	1.552	1.400
Solidaridad	6	6
Subsidios Y Contribuciones	34	17
Suspensión Por Mutuo Acuerdo	3	15
Tarifa Cobrada	423	154
Tasas E Impuestos	2	1
Terminación De Contrato	0	5
Total	27.999	20.678

Fuente: SUI, Cálculos SSPD

5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

5.1 Indicadores de Gestión CREG ASE

Tabla 21 Indicadores de Gestión CREG ASE

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2011	Resultado	Observación
Margen Operacional	29%	20%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	21,48	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	82	122,25	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	7	12,37	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	1,51	No Cumple

Fuente: SUI

Razón Corriente, la empresa no cumple con el referente, se evidencia que la empresa no esta en capacidad de atender futuras obligaciones operaciones del negocio

Cobertura de intereses, la empresa cumple con el indicador, el buen nivel de generación de flujo de fondos para el pago de los gastos financieros es bueno.

Margen Operacional, la empresa no cumple con el referente, debido a las inversiones realizadas en los nuevos proyectos de expansión de la compañía.

Rotación de Cuentas por Cobrar, la empresa no cumple con el referente, debido a las financiaciones de las instalaciones internas y los derechos de conexión, asociado con el aumento del número de usuarios en los nuevos proyectos de la compañía.

Rotación de Cuentas por Pagar, la empresa no cumple con este indicador, se están tomando 30 días máximo para el pago a los proveedores de materiales de gas, estas son las cuentas mas relevantes.

5.2 Indicadores de Gestión CREG NO ASE

Tabla 22 Indicadores de Gestión CREG NO ASE

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2011	Resultado	Observación
Margen Operacional	29%	21%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	-	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	82	90,42	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	7	29,68	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	1,69	No Cumple

Fuente: SUI

Razón Corriente, la empresa no cumple con el indicador, no cuenta con capacidad de pago de sus deudas en el corto plazo.

Cobertura de intereses, la empresa cumple con el indicador, el buen nivel de generación de flujo de fondos para el pago de los gastos financieros es bueno

Margen Operacional, la empresa no cumple con el indicador, se están realizando inversiones en nuevos proyectos.

Rotación de Cuentas por Cobrar, la empresa no cumple con estos indicadores, las compras a proveedores se liquidan antes de los 30 días, en tanto las cuentas por cobrar a 91 días, si se mantiene esta situación, la empresa se podría descapitalizar en el corto plazo, se recomienda tomar acciones que permitan disminuir los días de recaudo de la cartera.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P. tiene 16 formatos para el reporte de información al Sistema Único de Información –SUI– sin certificar, correspondientes al año 2011.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son CARGADO EN BD o ENVIADO, cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó, CERTIFICADO, cuando la empresa certificó la información cargada, CERTIFICADO – NO APLICA, cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF, PENDIENTE, cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato y RADICADO, cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB:

Tabla 23
Cargue de Información al SUI año 2011

Estado del Formato	Cantidad de Formatos	Porcentaje del Estado
PENDIENTE	15	10.42%
CARGADO EN BD	1	0.69%
ENVIADO	0	0.00%
CERTIFICADO	98	68.06%
CERTIFICADO NO APLICA	27	18.75%
RADICADO	3	2.08%
Total General	144	100%

Fuente: SUI
Fecha: 20/10/2012

El indicador de cargue de información se establece así en un cumplimiento del 88.89%

7. ACCIONES DE LA SSPD

En desarrollo de los procesos de vigilancia y control de la parte técnica durante el año 2011 se efectuaron tres visitas a la Empresa, en los municipios de Yopal-Casanare, Fusagasuga-Cundinamarca, Palermo, Rivera y Tello-Huila, en cada uno de estas inspecciones se evidenció el cumplimiento respecto a las mediciones de indicadores de calidad y a la Norma Técnica Colombiana NTC 3728 respecto a los aspectos técnicos en las redes de los sistemas de distribución. No obstante, en algunas de las visitas a pesar de desarrollar a cabalidad el proceso de medición de indicadores, algunos de los valores tomados en campo no se encontraron dentro del rango establecido por la norma, razón por la cual, en el momento se dio corrección a esta anomalía.

De igual forma, se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la Empresa.

También se realizaron acciones orientadas al cargue de información del tópico comercial en especial la información requerida por la circular SSPD-CREG 003 del 2004 Reporte de Información Fórmula Tarifaria General para Usuarios Regulados del servicio de gas natural para los meses de diciembre del año 2010 y enero a marzo del año 2011.

Finalmente, mediante radicado número 20112300135581, se requirió para que se realizara la actualización en el RUPS y se solicitó con el oficio número 20112300113111 el cargue inmediato de la información del tópicos financiero del año 2010.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En cuanto a procesos con cuantías actualmente se encuentran por valor total de \$3.252.709.601, en donde Alcanos es la parte demandante por valor de \$1.940.212.701 equivalente al 60% y demandado por valor de \$1.312.496.900 equivalente al 40%.

Se realizó una buena gestión en los PQR, de igual modo la idea es continuar bajando este indicador.

Finalmente, la empresa presenta un incumplimiento del 10,42% en los formatos que debe cargar en el SUI, si bien el porcentaje es bajo, es necesario que se ponga al día lo más pronto posible.

RECOMENDACIONES

La empresa debe revisar y tomar medidas administrativas que permitan dar con el cumplimiento de los indicadores, como es la capacidad de pago y cumplimiento de obligaciones por parte de la Compañía frente a los compromisos de corto plazo con terceros, además del incremento importante en cartera por ventas de servicios.

Aunque se hace prudente destacar que la Empresa da cumplimiento respecto a las mediciones de los indicadores IPLI e IO, es necesario hacer un análisis de la calidad de la información reportada, ya que como cita en su informe el AEGR algunos de los datos reportados para el indicador IPLI se encuentran por fuera del rango establecido por la normatividad vigente.

Frente a las visitas de carácter técnico es necesario hacer un seguimiento más exhaustivo al cumplimiento de lo estipulado por la Resolución CREG 100 de 2003 por parte de esta Empresa, ya que como se mencionó anteriormente algunos de los valores que reportan se encuentran desfasados con lo establecido normativamente, por lo tanto, es necesario evaluar si otros municipios o mercados atendidos por la Alcanos de Colombia presentan este tipo de fallas.

Es necesario que la prestadora gestione un plan de frente a las quejas por el evento de escape de gas controlado que se vienen registrando, ya que el mismo evento se reporta desde 2010 y a la fecha no se le ha dado solución.

Se recomienda practicar una visita a la empresa a fin de verificar el estado de estos procesos, dado que por su cuantía pueden afectar la razonabilidad de los Estados Financieros.

