

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN GASES DE LA GUAJIRA S.A E.S.P



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS
COMBUSTIBLE
BOGOTÁ, NOVIEMBRE DE 2012**

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN GASES DE LA GUAJIRA S.A. ESP

ANÁLISIS AÑO 2011

AUDITOR: KPMG ADVISORY SERVICES LTDA

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Gases de la Guajira S.A. E.S.P se constituyó en el año 1980 para desarrollar las actividades de distribución y comercialización de gas natural, prestando actualmente el servicio a los usuarios situados en los municipios y corregimientos de Rioacha, Maicao, Palomino, Mingueo, Camarones, Dibulla, Dibulla, Manaure, Hato Nuevo, Papayal, Fonseca, San Juan, El Molino, Villanueva, Urumita, Distracción, Buena Vista, Albania, Cuestecita, La Punta, Las Flores, Rio Ancho, Corredor Carbón, La Jagua, El Pájaro, Los Pondores, El Ebanal, Tigreras, Comejenes, Choles, Anaime, Matitas, Puente Bomba, Pelechua, Paraguachón, El Hatico, El Cerrejón, Carraipia, Tabaco Rubio, Guayacanal, en el departamento de la Guajira.

La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$1.565 millones, con 5.238.345 acciones autorizadas con un valor nominal de \$100 cada una. Tiene su sede principal en la ciudad de Riohacha en el departamento de la Guajira. Su última actualización en RUPS fue el día 30 de enero de 2012.

Tabla 1. Datos Generales

Tipo de sociedad	Sociedad Anónima Empresa de Servicios Públicos
Razón social	Gases de la Guajira S.A. ESP
Sigla	Gasguajira S.A., E.S.P
Nombre del Gerente	Rolland Josue Pinedo Daza

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Los activos totales aumentaron en 11,04% en el último año, ubicándose en \$60.687 millones de pesos, ocasionado por el incremento del 26,14% en el rubro de efectivo y del 15,46% en deudores. El activo corriente mantiene una participación de 24,95% dentro del activo, registrando un crecimiento de 9,46% con respecto al 2010.

Los deudores ascendieron a \$19.450 millones de pesos en el 2011, equivalentes a un aumento de 15,46%, siendo los clientes relacionados con la prestación del servicio los que presentan una mayor participación con el 57,15%. No se evidencia deudas de difícil cobro en el último año.

En el 2011, la empresa mantiene inversiones por valor de \$7.357 millones, mostrando un aumento del 4,62%.

Por su parte, el activo fijo incrementó en 2,34% con respecto al 2010, presentándose un Capex de \$214 millones y una depreciación acumulada de \$13.457 millones.

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2011	2010	Var
Activo	\$60.686.885.159	\$54.651.879.203	11,04%
Activo Corriente	\$15.138.653.600	\$13.829.712.834	9,46%
Pasivo	\$25.416.366.119	\$20.679.522.691	22,91%
Pasivo Corriente	\$18.460.490.033	\$9.494.251.828	94,44%
Patrimonio	\$35.270.519.040	\$33.972.356.512	3,82%

Fuente: SUI

Los pasivos se incrementaron en 22,91%, al pasar de \$20.679 millones en el 2010 a \$25.416 millones en el 2011 producto del crecimiento del 20,85% en obligaciones financieras y del 20,84% en cuentas por pagar. Las obligaciones financieras participan dentro del pasivo en 76,3%, cuentas por pagar en 11,54% y las obligaciones laborales en 1,69%.

El pasivo corriente aumentó a \$18.460 millones, representando el 72,63% del pasivo total, el cual en su mayoría se encuentra conformado por obligaciones financieras de \$14.340 millones y cuentas por pagar de \$2.680 millones.

El patrimonio se ubicó en \$35.271 millones evidenciando un crecimiento de \$1.298 millones, como consecuencia a la recuperación de la cuenta de utilidades anteriores y al incremento del 4,21 en la cuenta de superávit por valorizaciones. El rubro total se encuentra conformado por un capital suscrito y pagado de \$1.565 millones, por reservas de \$4.844 millones, por superávit por valorización de \$18.979 millones, por revalorización del patrimonio de \$3.856 millones, por utilidades retenidas de \$86 millones y por utilidad del ejercicio de \$4.852 millones.

2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2011	2010	var
INGRESOS OPERACIONALES	\$28.358.556.601	\$23.701.377.112	19,65%
COSTOS OPERACIONALES	\$19.840.218.110	\$15.958.989.585	24,32%
GASTOS OPERACIONALES	\$6.787.752.702	\$2.325.137.892	191,93%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$1.730.585.789	\$5.417.249.635	-68,05%
OTROS INGRESOS	\$4.697.809.751	\$4.147.938.741	13,26%
OTROS GASTOS	\$1.575.907.435	\$1.247.981.850	26,28%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$4.852.488.105	\$4.963.289.306	-2,23%

Fuente: SUI

Los ingresos operacionales ascendieron a \$28.358 millones, mostrando un crecimiento de \$4.657 millones con respecto al año anterior, por concepto de su actividad como distribuidor y comercializador de gas combustible.

De su lado, los costos operacionales pasaron de \$15.959 millones en el 2010 a \$19.840 millones en el 2011, presentando un crecimiento del 24,32%, en donde el rubro de adquisición de bienes y servicios para la venta aumentó en 29,61%, el cual mantiene una participación del 67,07% sobre el costo total.

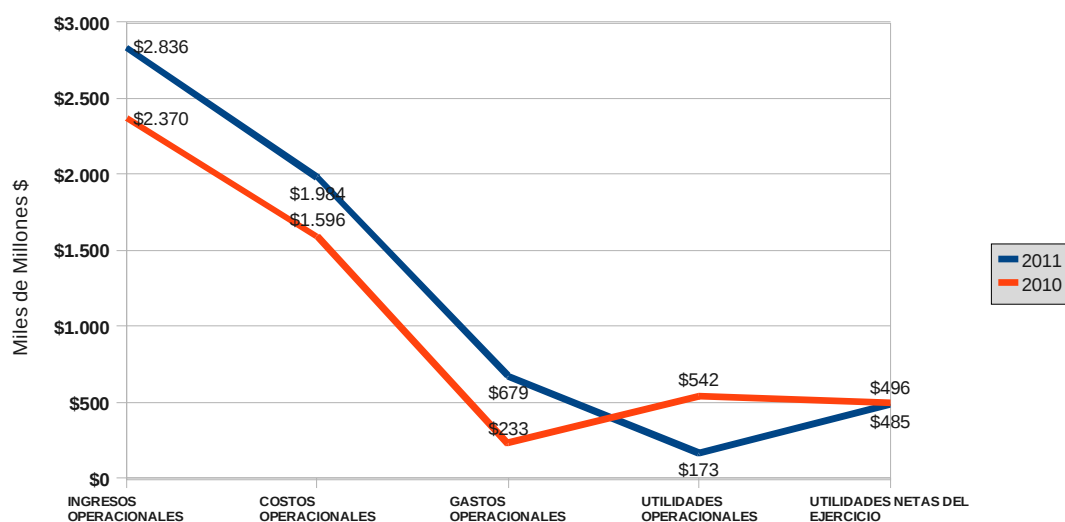
Dentro de los gastos operacionales se registraron gastos de administración de \$4.575 millones y depreciaciones, amortizaciones y provisiones de \$2.213 millones.

Los ingresos no operacionales alcanzaron el valor de \$4.698 millones, presentando un incremento de 13,26% con respecto al 2010, en donde se registran beneficios obtenidos por financiación de usuarios de \$2.691 millones, rendimientos financieros de \$2.726 millones y extraordinarios de \$303 millones.

Los otros gastos fueron de \$1.575 millones evidenciando un crecimiento de 26,28%, en donde los gastos financieros corresponden al 77,62% mostrando un valor de \$1.223 millones.

Se registró una utilidad operacional de \$1.731 millones y una utilidad neta de \$4.852 millones, el cual presentó una disminución de 2,23% con respecto a la obtenida el año anterior.

Gráfica 1 Flujo Operativo



Fuente: SUI

2.3 Indicadores Financieros

Liquidez

Dentro de los indicadores de liquidez se encontró una razón corriente de 0,82 veces en el último año, implicando un cubrimiento insuficiente de los activos corrientes sobre los pasivos de corto plazo. Las rotaciones de cuentas por cobrar y por pagar fueron de 214 y 7 días respectivamente, registrándose un ciclo operacional de 205 días.

Se presentó un capital de trabajo de \$13.457 millones con los cuales realizar sus operaciones, cubriendo sus necesidades de insumos, materia prima, mano de obra y reposición de activos fijos.

Endeudamiento

La empresa presenta un nivel de endeudamiento de 41,9% mayor al registrado en el 2010 de 37,8%, observándose para atender sus obligaciones un flujo de caja sobre el servicio de la deuda de 93,2%.

Adicionalmente, se registra un apalancamiento de 58,1% en el 2011 por lo que la empresa mantiene una mayor relación de financiamiento con capital propio, reflejándose un menor nivel de endeudamiento con terceros.

El cubrimiento de gastos financieros fueron de 3,9 veces, por lo que el Ebitda generado por la empresa no respalda los intereses producto de su endeudamiento.

Rentabilidad

El Ebitda arrojado en el último año fue de \$4.924 millones, el cual presentó un incremento de 2,32% con respecto al 2010, dado al aumento en los ingresos operacionales del periodo proporcionando un mayor flujo de caja.

El margen operacional fue 17,4% menor al registrado en el 2010 ante el menor crecimiento de Ebitda frente a los ingresos operacionales de la actividad. La rentabilidad del activo y del patrimonio fueron de 8,1% y 15,2% respectivamente, proporcionándose mayores rendimientos a través del capital invertido por los accionistas sobre el generado por los activos.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

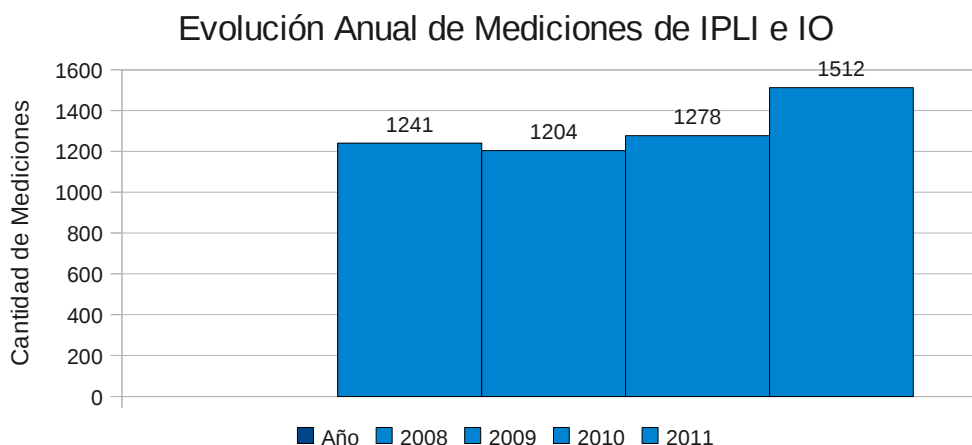
3.1 Indicadores de Calidad

La empresa Gases de la Guajira, en el año 2011 dio cumplimiento a lo establecido en la Resolución CREG 100 de 2003, con relación a las mediciones de los Indicadores de calidad IPLI e IO.

Durante el año 2011, la empresa realizó 1.512 mediciones del Índice de Presión en Líneas Individuales -IPLI- e Índice de Odorización -IO, lo que representa un aumento en las mismas del 18,30% frente a las realizadas en el año 2010, tal y como se puede apreciar en el gráfico.

Este incremento en el número de mediciones, se pudo presentar por cuanto la empresa aumentó en 5.003 suscriptores más en el 2011 con respecto al 2010.

Gráfica 2



Fuente: SUI, Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

De otra parte, dentro del reporte del Índice de Respuesta al Servicio Técnico- IRST- reportado por la empresa al SUI, la causal de mayor reporte en el año 2011 fue escape de gas controlado con un total de 3.215 requerimientos, seguido por interrupción del servicio con 768 requerimientos. Cabe resaltar que los eventos reportados en el SUI por la empresa como no controlados tuvieron una disminución del 64.69% en el 2011, pasando de 13571 eventos en el año 2010 a 3215 para el año 2011.

Tabla 4

Tipo de Evento	2010	2011	Requerimiento por Evento
CALIDAD DE LA LLAMA	1218	234	4,71%
EVENTO CONTROLADO	13571	3215	64,69%

Fuente: SUI, Cálculos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

3.2 Auditoría Externa de Gestión y Resultados – AEGR-

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en cumplimiento de sus funciones de vigilancia y control, además de ejercer un control directo sobre sus empresas vigiladas, cuenta con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, las cuales se encuentran reguladas por la Ley 142 de 1994 con el fin de evaluar la gestión de las empresas prestadoras de servicios públicos en los aspectos financieros, técnicos/operativos y de calidad del servicio. Esta figura se encuentra definida en el artículo 51 de la ley 142 de 1994, modificado por el artículo 6° de la Ley 689 de 2001.

A continuación se transcriben, algunos de los aspectos importantes mencionados por la Auditoría, con relación a los aspectos técnicos- operativos de la empresa durante su gestión en el año 2011.

"(...)

Gestión Técnica Operativa

Se observó cumplimiento del Decreto 919 de 1989, sistema nacional para la prevención y atención de desastres, a su vez se evidenció la realización del simulacro de emergencias durante el año 2011; el cual se realiza en diferentes localidades con el apoyo de bomberos, defensa civil, charlas, capacitación y certificaciones por el apoyo en la atención de emergencias.

La ola invernal no se afectó significativamente el plan de mantenimiento de Gases de la Guajira, sin embargo, la Jefatura de Operaciones reconoce que algunos tiempos se afectaron y se reprogramaron según el cronograma, sin que se afectara la ejecución de éste.

El plan de inversiones de Gases de la Guajira estuvo orientado principalmente al crecimiento en Infraestructura con el fin de ampliar su cobertura. Se observa una ejecución de 117,30% del plan, lo cual obedeció a una ejecución mayor de lo esperado en otras inversiones (muebles y enseres y maquinaria y equipo). (...)"

3.3 Aspectos Ambientales.

Dentro de su proceso de control, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible, al realizar las visitas de verificación técnica operativa y de normatividad vigente, comprueba que cada una de las empresas distribuidoras y comercializadoras de gas combustible por red, cuenten con la respectiva guía ambiental para distribución de gas natural debidamente reglamentada por la Resolución 1023 de 2005 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, al igual que realizar la verificación de

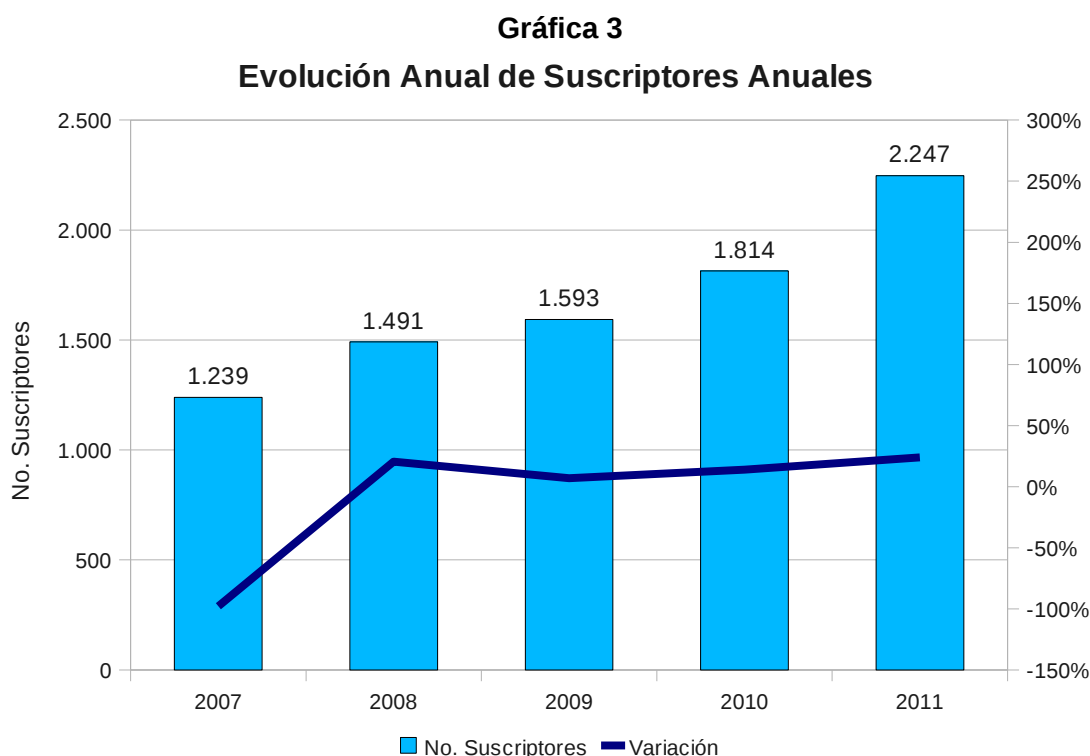
permisos, autorizaciones y/o licencias ambientales expedidas por las autoridades competentes municipales y/o departamentales requeridas para el desarrollo de un proyecto nuevo de distribución de gas.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Suscriptores Mercado Regulado

La tendencia de crecimiento de suscriptores ha sido constante durante los años de análisis en un promedio del 15%. Se observa que en el año 2011 el incremento fue superior al 19%.

En el 2011 la Empresa contó con 433 suscriptores más que en el 2010.

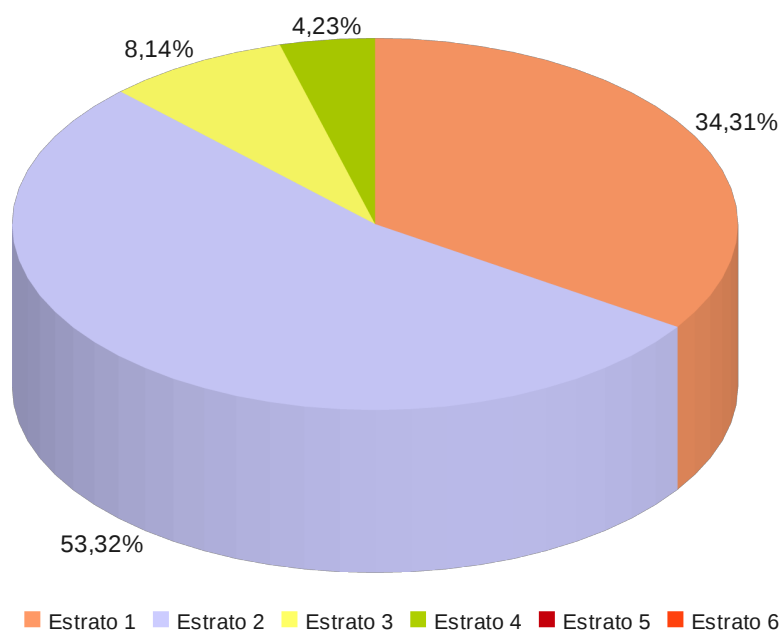


Fuente: SUI, Cálculos SSPD

En el 2011 la empresa contó con 2.247 suscriptores, 2.090 residenciales y 157 no residenciales. La mayor concentración de usuarios residenciales está en el estrato 2 con un 53,32%, seguido del estrato 1 con un 34,31%.

Gráfica 4

Participación de Suscriptores Residenciales por Estrato 2011



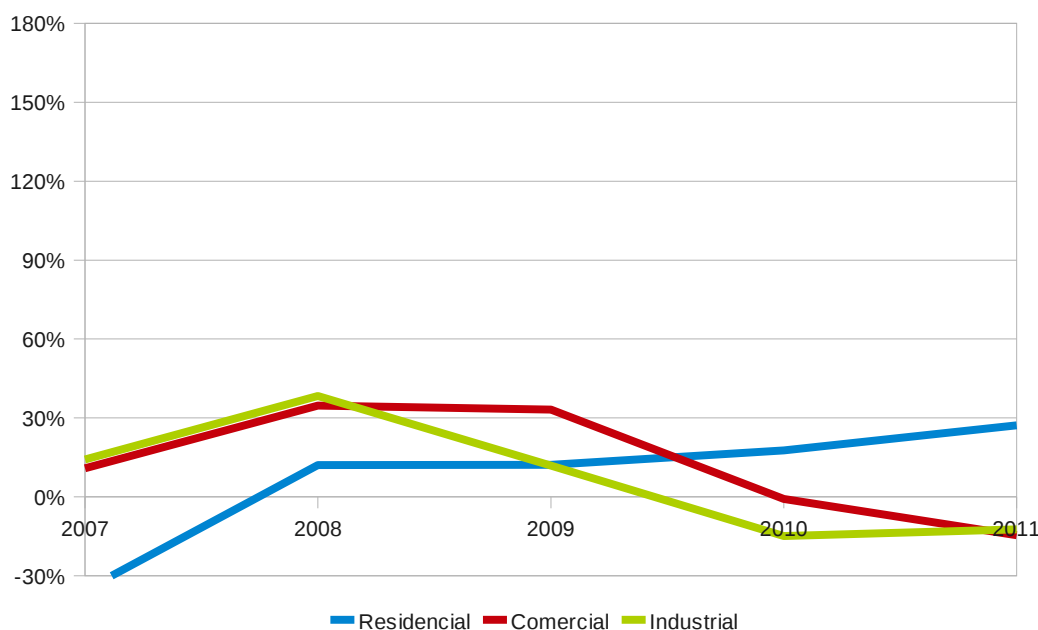
Fuente: SUI, Cálculos SSPD

4.2. Consumos Mercado Regulado

El comportamiento de consumo en los sectores comercial e industrial ha sido similar, el descenso en los dos últimos años ha permanecido estable sin mostrar algún incremento en el año 2011 en su consumo respecto del año anterior.

El sector residencial ha aumentado progresivamente sus consumos año tras año, en el año 2010 estaban en 13.926.339 metros cúbicos llegando a una cifra de 14.256.746 metros cúbicos en el año 2011.

Gráfica 5
Variación del Consumo en M3 por Sector



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

En el 2011, las ventas de la empresa ascendieron aproximadamente a 19.887.771 metros cúbicos, lo cual corresponde a una facturación cercana a los \$15.362.868.596 anuales. La participación por estrato, tanto en consumo como en facturación, se presenta a continuación:

Tabla 5
Participación del Consumo 2011

Sector	% Consumo	% Facturación
Estrato 1	17,85%	26,65%
Estrato 2	48,32%	45,75%
Estrato 3	18,29%	13,81%
Estrato 4	9,51%	6,44%
Estrato 5	0,00%	0,00%
Estrato 6	0,00%	0,00%
Comercial	3,75%	4,30%
Industrial	2,27%	3,05%

Fuente: SUI, Cálculos SSPD

4.3. Verificación Tarifaria

Gases de la Guajira atiende el mercado relevante de la Guajira, cuya estructura tarifaria está soportada en la Resolución CREG 11 de 2003.

La Empresa atiende mercados con gas natural por redes -GN lo que significa que les corresponde aplicar la fórmula tarifaria contenida en el artículo 32 de la Resolución CREG 11 de 2003.

Los componentes de compras -Gm y transporte -Tm de la fórmula tarifaria, presentan

pequeñas fluctuaciones mes a mes, tanto al alza como a la baja. El menor costo de Gm se da en agosto, valor que incide directamente en el cargo variable. En cuanto a los componentes de distribución -Dv y comercialización -Cm, son costos que se incrementan mes a mes de acuerdo con el IPP e IPC, respectivamente.

A continuación se presentan los componentes tarifarios para el 2011, en el mercado atendido por la Empresa. Así mismo, se ilustra el comportamiento de la factura estimada durante el 2011, la cual corresponde a la factura para un usuario de estrato 3 o 4, el cual no es objeto de subsidio ni de contribución, con un consumo mensual de 20 m3.

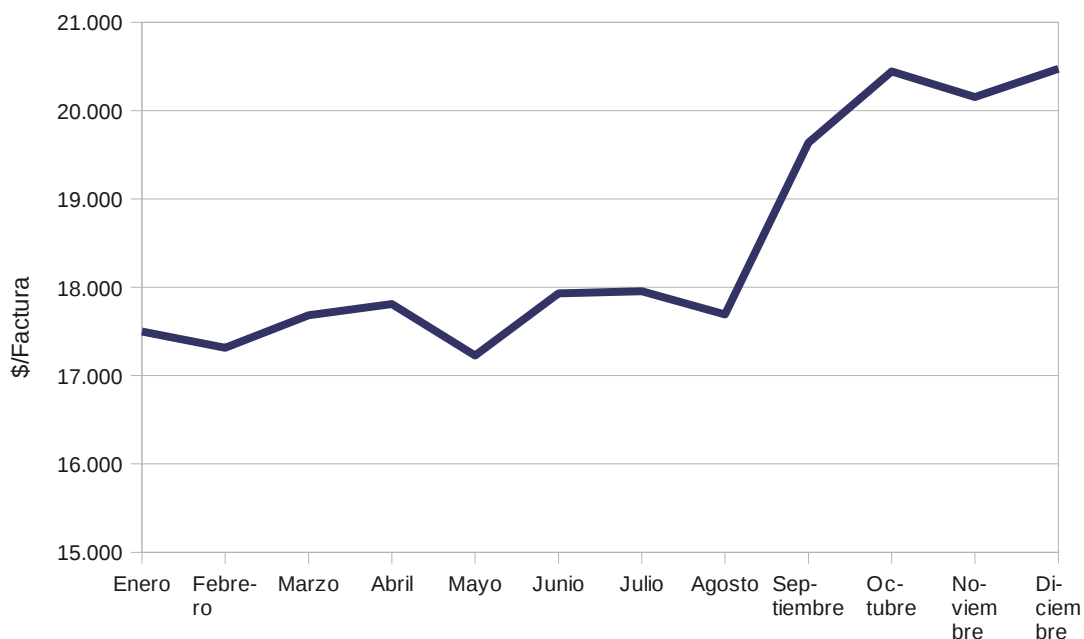
Tabla 6
COMPONENTES TARIFARIOS 2011

Mes	Gm (\$/m3)	Tm (\$/m3)	Cm (\$/factura)	Dm (\$/m3)	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)
Enero	294,75	69,02	2042,23	364,88	2042,23	772,89
Febrero	281,34	68,55	2058,09	368,86	2058,09	762,9
Marzo	288,09	70,06	2067,91	372,47	2067,91	780,84
Abril	285,41	75,42	2070,93	375,53	2070,93	786,98
Mayo	269,34	62,93	2070,85	375,88	2070,85	757,78
Junio	276,74	87,42	2074,05	377,73	2074,05	792,87
Julio	271,36	94,88	2078,2	376,69	2078,2	793,88
Agosto	269,55	86,53	2078,49	374,3	2078,49	780,7
Septiembre	363,86	86,99	2075,12	373,61	2075,12	878,17
Octubre	390,67	96,3	2079,05	376,07	2079,05	918,31
Noviembre	380,05	89,66	2080,28	378,97	2080,28	903,62
Diciembre	401,29	83,8	2080,55	379,05	2080,55	919,64

Fuente: SUI, Cálculos SSPD

Se observa que la factura promedio inició el año por encima de los \$17.500 y en diciembre estuvo cercana a los \$20.475. Los meses de mayo y diciembre presentaron el mayor y menor valor, respectivamente.

Gráfica 6
Factura Promedio Mercado Guajira 2011



Fuente: SUI, Cálculos SSPD

4.4. Peticiones, Quejas y Reclamos -PQR

En el 2011 se presentaron 10.770 PQR, lo cual representa un significativo aumento del 30% respecto del año anterior. La causal más representativa, tanto en el 2010 como en el 2011, es el alto consumo, representando cerca del 35% en el último año.

A continuación se presenta un comparativo de las PQR registradas en el 2010 y en el 2011.

Tabla 7
Comparativo PQR 2010 – 2011

CAUSA	2010	2011
Alto consumo	2.745	3475
Calidad del servicio	895	987
Cambio de medidor o equipo de medida	324	542
Cobro de otros cargos de la empresa	24	47
Cobro de otros bienes o servicios en la factura.	10	6
Cobro múltiple	0	0
Cobros inoportunos	0	0
Condiciones de seguridad o riesgo	745	1345
Conexión	562	987
Dirección incorrecta	0	0
Entrega y oportunidad de la factura	68	87
Error de lectura	25	38
Estrato	12	7
Falla en la prestación del servicio.	445	985
Medidor, cuenta o línea cruzada	56	61
Otras inconformidades	542	847
Pago sin abono a cuenta	11	15
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	85	185
Relacionada con cobros por promedio	38	32
Revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	114	187
Solidaridad	15	21
Subsidios y contribuciones	2	4
Tarifa cobrada	609	845
Terminación de contrato	42	67
Total	7369	10770

Fuente: SUI, Cálculos SSPD

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Indicadores de Gestión CREG

Tabla 8 Indicadores de Gestión CREG

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2011	Resultado	Observación
Margen Operacional	34%	17%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	3,89	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	72	213,48	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	16	7,74	Cumple
Razón Corriente – Veces	2	0,82	No Cumple

Fuente: SUI

La empresa da cumplimiento únicamente con el referente de gestión de rotación de cuentas por pagar sin lograr el resultado para el resto de indicadores.

Por lo anterior, es importante que la empresa disminuya su estructura de costos y gastos de la operación, de tal manera que brinde un mayor crecimiento a su flujo de caja logrando así mejores rentabilidades y cobertura de intereses.

Adicionalmente, debe proponer por incrementar sus activos de rápida conversión al dinero, con el fin de tener los recursos necesarios con los cuales cubrir sus obligaciones de corto plazo, así como mejorar su sistema de recaudo a clientes proporcionando incentivos que motiven un pronto pago, que se traduzca en ingresos recuperados en menor tiempo.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS tiene 23 formatos para el reporte de información al Sistema Único de Información –SUI– sin certificar, correspondientes al año 2011.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son CARGADO EN BD o ENVIADO, cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó, CERTIFICADO, cuando la empresa certificó la información cargada, CERTIFICADO – NO APLICA, cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF, PENDIENTE, cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato y RADICADO, cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB:

**Tabla 9
Cargue de Información al SUI año 2011**

Estado del Formato	Cantidad de Formatos	Porcentaje del Estado
PENDIENTE	13	9.03%
CARGADO EN BD	9	6.25%
ENVIADO	1	0.69%
CERTIFICADO	62	43.06%
CERTIFICADO NO APLICA	43	29.86%
RADICADO	16	11.11%
Total General	144	100%

Fuente: SUI
Fecha: 20/10/2012

El indicador de cargue de información se establece así en un cumplimiento del 84.03%

7. ACCIONES DE LA SSPD

Dentro de las funciones asignadas en la Ley 142 de 1994 y en el Decreto 990 de 2002, la Dirección de Gas, realizó visita de verificación del cumplimiento de los Indicadores IPLI e IO en los municipios de Villanueva, Urumita y El Molino del departamento de la Guajira atendidos por la empresa Gases de la Guajira.

Como resultado de las visitas de verificación de calidad y seguridad, se pudo evidenciar que los indicadores IPLI e IO de las muestras realizadas se encontraban cumpliendo con los parámetros de medida establecidos en las Resoluciones CREG 100 de 2003, 005 de 2006 y 016 de 2006, además del cumplimiento de la norma NTC 3728 relacionados en los aspectos técnicos del sistema de distribución de gas natural.

Se realizó constante seguimiento de cumplimiento normativo tarifario por parte de la empresa.

No existen en el 2011 antecedentes de visitas realizadas por la DTGGC relacionadas con aspectos comerciales.

No se realizaron informes técnicos de gestión durante el año 2011 contra la empresa Gases de la Guajira por aspectos comerciales.

Al revisar el cumplimiento de reporte de información al SUI del año 2011, se encontró que la empresa no estaba cargando la información de los tópicos financieros, comerciales y de calidad exigidos por la Superintendencia por lo cual se enviaron radicados con número 20112300249131 y 20112300772561.

De la misma manera se encontró que la empresa no había cargado y certificado la información sobre consumos de gas natural para el mes de Agosto del año 2011 por lo cual se le requirió mediante radicado número 20112300707861.

Finalmente la Superintendencia en sus funciones de vigilancia y control realizó una visita con número 35535 para verificar la calidad y veracidad de la información cargada al SUI por parte de la empresa.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los ingresos operacionales ascendieron a \$23.358 millones, mostrando un crecimiento de \$4.657 millones con respecto al año anterior y un aumento en el Ebitda de 2,32% con respecto al 2010.

Es importante la reducción del tiempo en que se tarda la empresa en recaudar su cartera, al tomarse 214 días en recuperar sus ingresos, incurriendo en riesgo de liquidez en la medida en que paga a sus proveedores en menor tiempo.

La empresa muestra crecimiento contante en cuanto a usuarios, los cuales en el 2011 fueron 2.247, lo que representa un incremento de casi el 20% con relación al año 2010.

El comportamiento de las peticiones, quejas y recursos en el 2011 mostró un significativo aumento que hay que revisar en el 2012.

Como se observa la empresa presenta un incumplimiento del 9,03% en los formatos que debe cargar en el SUI, si bien el porcentaje es bajo, es necesario que la empresa se ponga al día con la información lo más pronto posible.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con el análisis financiero se recomienda un seguimiento a la empresa en cuanto a la corta liquidez que registra.

De acuerdo con el reporte de tipo de eventos reportados al SUI en el formato de Índice de Respuesta a Servicio Técnico -IRST, se debe realizar un seguimiento sobre el procedimiento efectuado por la empresa Gases de la Guajira, frente al manejo de cada una de las eventualidades así como el tiempo de atención de las mismas.

De otra parte, se hace necesario realizar una visita aleatoria a los municipios atendidos por la empresa Gases de la Guajira S.A E.S.P, con el fin de verificar el cumplimiento de los Indicadores de Calidad IPLI, IO, IRST por parte del prestador frente a las Resoluciones CREG 100 de 2003 y 005 de 2006.

Revisó: Luis Alberto Esguerra Amaya - Asesor
Aprobó: Mónica Andrea Pérez Ferro