

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. ESP



Libertad y Orden



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ENERGÍA
Bogotá, Mayo de 2010**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. ESP**

ANÁLISIS 2009

AUDITOR: Saenz Auditores Consultores S.A.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1. Antecedentes de Constitución

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. se constituyó mediante Escritura Pública No 268 de la Notaría Quinta de Bogotá el 7 de febrero de 1955 con el nombre de Centrales Eléctricas de Tunja S.A., la última modificación de la razón social fue mediante Escritura Pública 1569 del 12 de Julio de 2000 de la Notaría Primera de Tunja con el nombre de Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P.

1.2 Objeto Social

La EBSA, es una Sociedad Anónima, clasificada como empresa de Servicios Públicos Mixta, sometida al Régimen Legal de las Empresas de Servicios Públicos y las normas que rigen el Sector Eléctrico. Goza de autonomía Administrativa, Patrimonial y Presupuestaria.

El objeto social de la empresa es la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución, comercialización de energía eléctrica, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos y comercialización de sus desarrollos tecnológicos.

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

Durante los dos últimos años se identificaron como los principales aspectos financieros de la empresa los siguientes:

- Los ingresos operacionales de la compañía crecieron en un 12,24%, sin embargo el aumento del 25,36% en los costos operacionales y del 26,96% en los gastos operacionales (conformados por gastos administrativos y gastos de depreciaciones, amortizaciones y provisiones), afectó las utilidades operacionales y resultados netos del ejercicio que presentaron una reducción del 32,97% y el 26,92%, respectivamente.
- Los indicadores de liquidez y endeudamiento mejoraron ligeramente su gestión con respecto al año anterior.
- Los activos se elevaron en un 3.82% reflejados en mayores activos corrientes, inversiones y activo fijos para la empresa.

2.1 Estado de Resultados

Los ingresos operacionales de 2009 se ubicaron en \$268.160 millones. De acuerdo con el informe de gestión de la empresa, los ingresos se elevaron principalmente por la actividad de comercialización donde las tarifas crecieron en un promedio del 6.1%

La variación del 25.36% de los costos operacionales (\$ 186.217 millones) contrarrestó el aumento de los ingresos, básicamente por el incremento del precio en un 22% para el mercado regulado, generando un mayor valor de la energía transada en la bolsa. Las compras de energía bajo contratos se realizaron a EPM SA ESP, AREMARI SA ESP, EMGESA SA ESP, GENSA SA ESP, AES CHIVOR e ISAGEN.

Tabla 1. Estado de Resultados 2009

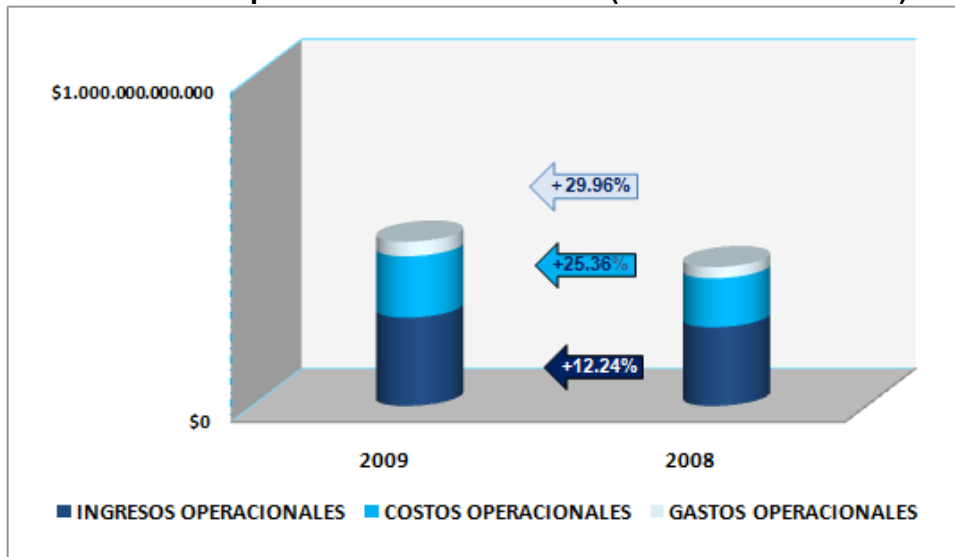
ESTADO DE RESULTADOS	2009	2008	VAR
INGRESOS OPERACIONALES	\$268.159.730.626	\$238.915.196.231	12,24%
COSTOS OPERACIONALES	\$186.216.792.527	\$148.550.440.414	25,36%
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	\$27.644.205.441	\$24.471.151.385	12,97%
DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES, PROVISIONES Y AGOTAMIENTO	\$16.490.337.029	\$9.489.761.313	73,77%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$37.808.395.629	\$56.403.843.119	-32,97%
OTROS INGRESOS	\$23.930.971.440	\$24.739.100.330	-3,27%
INGRESOS POR FINANCIACIÓN DE USUARIOS	\$751.125.939	\$725.543.446	3,53%
OTROS GASTOS	\$21.311.539.888	\$25.823.241.002	-17,47%
GASTO DE INTERESES	\$17.294.683.562	\$23.387.828.023	-26,05%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$40.427.827.181	\$55.319.702.447	-26,92%

Fuente: SUI

Los gastos operacionales referente a gastos administrativos y gastos de depreciaciones, amortizaciones y provisiones crecieron en un 29.96%. Los gastos administrativos de \$ 27.644 millones estuvieron conformados principalmente por sueldos y salarios, contribuciones imputadas relacionadas con la amortización del cálculo actuarial y los gastos generales.

En los gastos de provisiones se destacó el aumento en la cuenta de provisiones para contingencias para litigios o demandas al pasar de \$ 1.931 millones a \$ 7.511 millones. Lo anterior porque la oficina jurídica de la empresa a través de un estudio determinó recalcular esta provisión para los procesos en curso donde el riesgo es más alto.

Gráfica 1. Ingresos Operacionales Vs Costos Operacionales Vs Gastos Operacionales 2008 – 2009 (Pesos Colombianos)

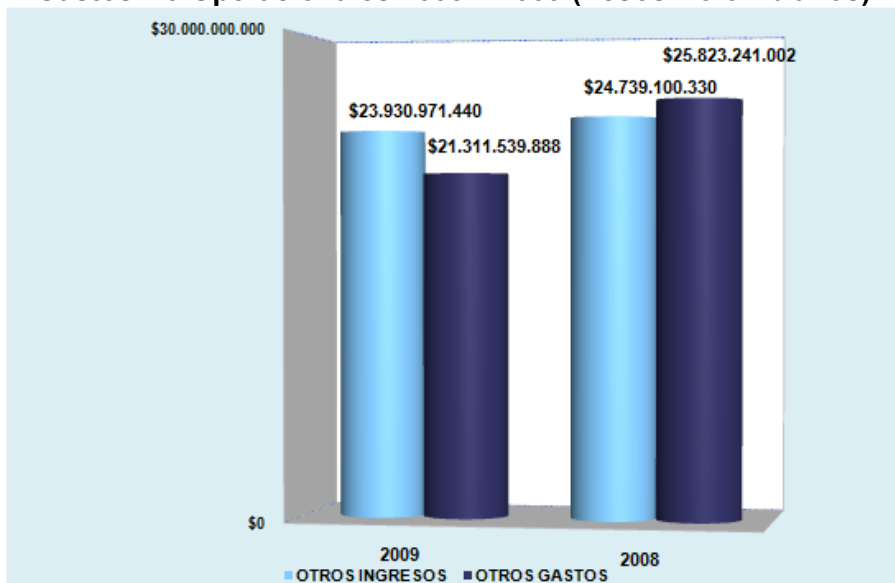


Fuente: SUI

En lo relacionado con las transacciones no operacionales de EBSA, en 2008 los otros gastos superaban los otros ingresos, sin embargo en el último año la caída del 17.47% en los primeros hizo que se ubicaran inferiores en 2009. Según las notas de los estados financieros la amortización del crédito con la FEN redujo el saldo, y por lo mismo los intereses fueron menores.

Los otros ingresos también se contrajeron en el último año, sin embargo en una proporción menor a la de los otros gastos (17.47%), debido a menores ingresos por la cuenta de ajustes por diferencia en cambio. En 2009 la empresa disminuyó la adquisición de bienes y servicios en moneda extranjera en contraste con el año anterior.

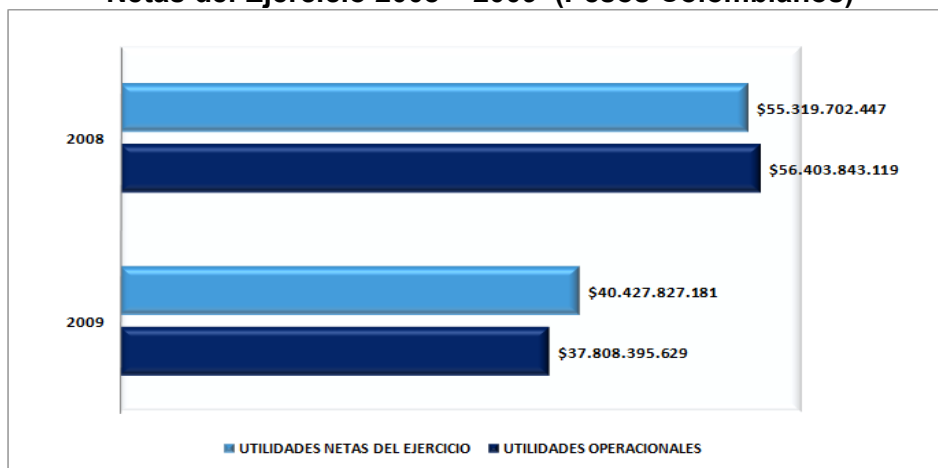
Gráfica 2. Ingresos No Operacionales Vs Gastos No Operacionales 2008 – 2009 (Pesos Colombianos)



Fuente: SUI

Las utilidades operacionales de 2008 fueron ligeramente mayores a las utilidades netas del ejercicio, contrario al resultado de 2009 con utilidades netas de \$ 40.427 millones frente a \$ 37.808 millones de utilidad operacional. Se reitera que este efecto fue generado por la menor participación de los otros gastos durante el período.

Gráfica 3. Utilidades Operacionales Vs Utilidades Netas del Ejercicio 2008 – 2009 (Pesos Colombianos)



Fuente: SUI

2.2. Balance General

En la estructura de capital de la compañía se halló un aumento del 3,82% de los activos, principalmente a través de un apalancamiento con recursos propios como indica el incremento del 5,83% en el valor del patrimonio. En contraste la empresa redujo su nivel de endeudamiento del 29% al 27,6% como efecto a una caída del 1,11% de sus pasivos.

Tabla 2. Balance General 2009

BALANCE GENERAL	2009	2008	VAR
Activo	\$1.055.535.669.380	\$1.016.708.228.579	3,82%
Activo Corriente	\$145.168.276.406	\$132.435.302.318	9,61%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$306.768.426.527	\$292.691.044.260	4,81%
Inversiones	\$48.427.209.744	\$42.853.811.739	13,01%
Pasivo	\$291.205.819.452	\$294.480.514.286	-1,11%
Pasivo Corriente	\$29.532.735.638	\$42.639.684.811	-30,74%
Obligaciones Financieras	\$171.000.007.628	\$194.384.925.808	-12,03%
Operaciones de Crédito Público	\$0	\$0	
Patrimonio	\$764.329.849.928	\$722.227.714.293	5,83%
Capital Suscrito y Pagado	\$409.486.371.380	\$409.486.371.380	

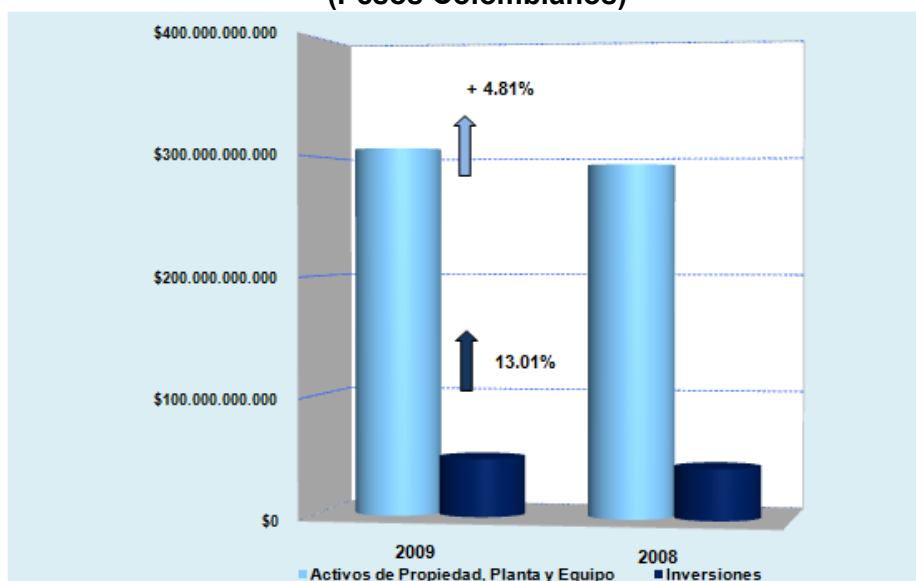
Fuente: SUI

Dentro del activo (\$1.055.535 millones) se destaca el dinamismo en los activos corrientes con un aumento del 9,61%, donde se concentran el 60% de las inversiones por la compra de TES y otros Títulos de renta fija. A su vez se registra un aumento en los saldos del efectivo que pasaron de \$ 17.900 millones a \$ 34.704 millones en

cuentas de ahorro. De este modo las inversiones tuvieron un comportamiento dinámico del 13,01% con respecto al año anterior.

Los activos de propiedad, planta y equipo se elevaron en un 4,81% debido a aplicaciones de recursos en edificaciones, equipos de comunicaciones y cómputo, la activación de la subestación Patriotas en Tunja y mejoramiento de las subestaciones Paipa, Monquirá, Garagoa, Chiquinquirá y Hunza, la activación de redes de distribución bajo los programas de expansión y mejoramiento, y la línea de transmisión Tunja - Chiquinquirá, y la activación de los equipos de automatización de las subestaciones Puerto Boyacá y Guateque.

**Gráfica 4. Activos Fijos Vs Inversiones 2008 – 2009
(Pesos Colombianos)**



Fuente: SUI

En los pasivos de \$ 291.206 millones en 2009 se destaca la reducción del 30,74% en los pasivos corrientes. Lo anterior porque en este año la empresa registró la mayor parte de sus cuentas por pagar de \$ 17.401 millones, en el largo plazo. El saldo de cuentas por pagar de corto plazo de este último año fue de solo \$ 1.047 millones. En lo relacionado con las obligaciones financieras, éstas se redujeron de acuerdo con la amortización del período.

El aumento del patrimonio en un 5.83% refleja las utilidades netas del ejercicio, alcanzando \$ 764.329 millones con una participación significativa del 72.4% de los activos. No se registraron variaciones en el capital suscrito y pagado de la empresa.

Gráfica 5. Estructura de Capital 2008 – 2009



Fuente: SUI

2.3 Indicadores Financieros

El aumento de los costos de operación generó un deterioro del Ebitda del 5.17%, al pasar de \$ 76.766 millones a \$ 72.793 millones. Esto afectó negativamente los indicadores de productividad por lo que el cálculo del margen operacional se redujo del 32.1% al 27.1%. Las rentabilidades de activos y patrimonio también se redujeron con respecto al año anterior.

Los indicadores de liquidez se observan más eficientes debido al aumento de la participación de los activos corrientes sobre el activo total (13% al 14%), aunado a una menor concentración de la deuda de corto plazo, que pasó del 14,5% al 10,1%. Se observa una gestión de cartera mayor al reducir el indicador de rotación de cuentas por cobrar de 47.5 días a 41.4 días. Pese a aumento en el indicador de rotación de cuentas por pagar de 19.2 días a 31,1 días, su resultado es óptimo en comparación con el referente determinado por el grupo de empresas Generadoras, Distribuidoras, Comercializadoras.

El nivel de endeudamiento se redujo casi 2 puntos al pasar de 29% al 27,6%. Se observa como aspecto a favor un potencial de endeudamiento todavía considerable en caso de demandar financiación de terceros.

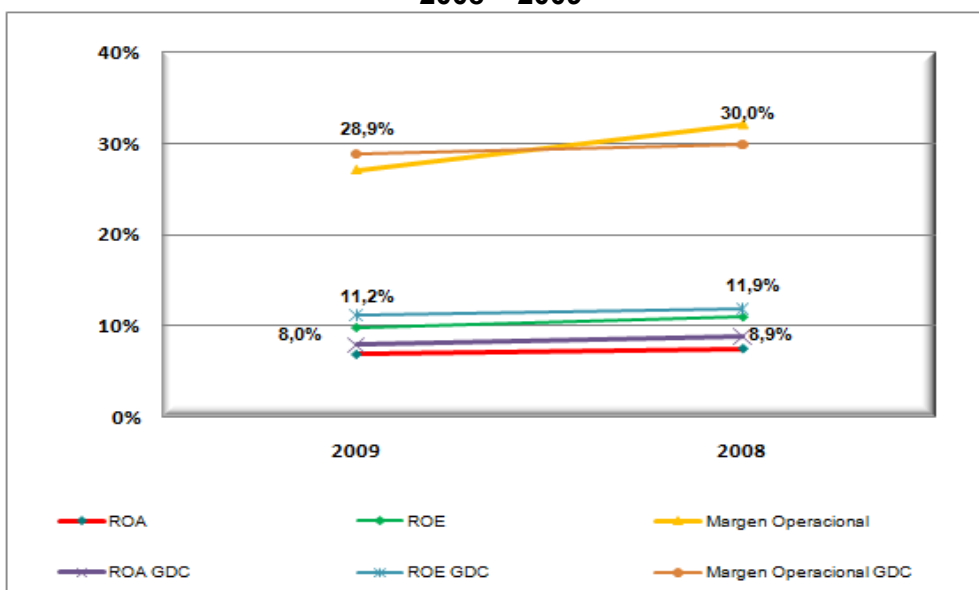
Tabla 3. Indicadores 2009

INDICADORES	2009	2008
Costos Operacionales/ Ingresos Operacionales	69,4%	62,2%
Gastos de Administración/ Ingresos Operacionales	10,3%	10,2%
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	4,9	3,1
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	41,4	47,5
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	31,1	19,2
Activo Corriente Sobre Activo Total	14%	13%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	27,6%	29,0%
Patrimonio Sobre Activo	72,4%	71,0%
Pasivo Corriente Sobre Pasivo Total	10,1%	14,5%
Cobertura de Intereses – Veces	4,1	3,2
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	72.792.872.598	76.766.968.032
Margen Operacional	27,1%	32,1%
Rentabilidad de Activos	6,9%	7,6%
Rentabilidad de Patrimonio	9,8%	11,0%

Fuente: SUI

En el comparativo de los resultados de indicadores de productividad, la empresa muestra una tendencia ligeramente inferior con los resultados promedio del grupo de GDC. En 2009 el margen operacional de la empresa arrojó el 27,1% frente al 28.9% del grupo, la rentabilidad del Activo fue de 6.9% frente al 8% del grupo, y la rentabilidad del patrimonio del 9.8% frente al 11.2% de las GDC.

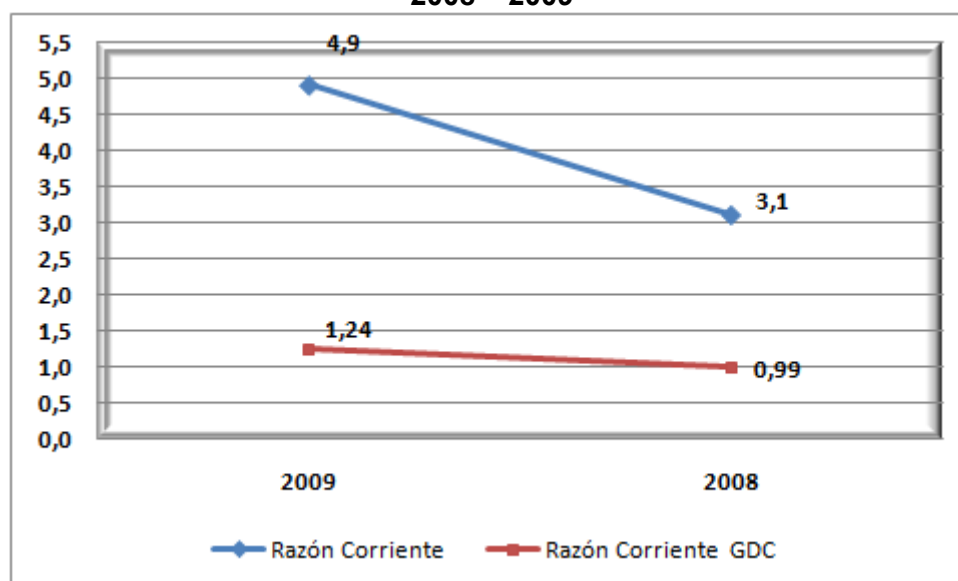
Gráfica 6. Comparativo Sector – Empresa de Margen Operacional, Rentabilidad de Activos ROA y Rentabilidad del Patrimonio ROE 2008 – 2009



Fuente: SUI

En contraste, la liquidez de la empresa se observa óptima de 4.9 veces frente a 1.24 del promedio de este grupo.

Gráfica 7. Comparativo Sector – Empresa de Razón Corriente 2008 – 2009



Fuente: SUI

2.4 INDICADORES DE GESTIÓN

La caída de los pasivos corrientes, sumado al aumento de activos corrientes produjo un efecto positivo en los indicadores de liquidez de la empresa. De este modo, de acuerdo con los indicadores de riesgo para el ítem financiero, la empresa obtuvo un

resultado satisfactorio para las rotaciones de cuentas por pagar y cuentas por cobrar, y la razón corriente.

En los indicadores de productividad del negocio no se obtuvieron indicadores aceptables para el margen operacional y la cobertura de intereses, sin embargo sus valores fueron positivos y cercanos a los referentes. Se reitera la necesidad de reducir la estructura de costos y gastos para mejorar el flujo de caja operativo del negocio.

Tabla 4. Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2009	Resultado	Observación
Margen Operacional	27,20%	27%	NO CUMPLE
Cobertura de Intereses – Veces	6,0	4,1	NO CUMPLE
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	58,0	41,4	CUMPLE
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	45,0	31,1	CUMPLE
Razón Corriente – Veces	2,0	4,9	CUMPLE

Fuente: SUI

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1 Mantenimiento Redes y Equipos

La empresa ejecutó un plan de mantenimiento durante todo el año 2009 por un valor de \$9.194'353.000,00 con el fin de garantizar la continuidad del servicio de energía eléctrica en todos sus clientes.

En su orden, los proyectos más importantes fueron: mantenimiento de líneas, mantenimientos de subestaciones, mantenimiento de transformadores, mejoramiento polos a tierra, mantenimiento de plantas y mantenimiento de protecciones y automatismos.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Conformación del Mercado

EBSA, para diciembre de 2009 tenía reportado 329.634 usuarios en el sector residencial, lo que representa un 2.99% más que en el año 2008, y 30.579 usuarios en el sector no residencial, 2,94% más que en el año 2008.

Se observa que el mayor número de usuarios se encuentra concentrado en el estrato dos, que en el año 2009 fueron 237.961 usuarios, 2,34% más que en el 2008.

Tabla 5. Suscriptores por Ubicación

Ubicación	Total		
	2008	2009	Variación (%)
Estrato 1	26.121	28.130	7,69
Estrato 2	232.518	237.961	2,34
Estrato 3	50.138	51.326	2,37
Estrato 4	9.394	10.017	6,63
Estrato 5	1.896	2.200	16,03
Estrato 6			0,00
Total Residencial	320.067	329.634	2,99
INDUSTRIAL	1.985	1.983	-0,10
COMERCIAL	21.883	23.157	5,82
OFICIAL	4.146	4.286	3,38
OTROS	1.692	1.153	-31,86
Total No Residencial	29.706	30.579	2,94

Fuente: SUI

4.2 Niveles de Consumo

La información del consumo correspondiente a lo reportado a diciembre del año 2009 registrado por la empresa al SUI, es la siguiente:

Tabla 6. Consumo

Sector	2008	2009	Variación (%)
	Kwh	Kwh	
Estrato 1	23.601.799	24.212.290	2,59
Estrato 2	196.695.089	194.443.195	-1,14
Estrato 3	76.239.525	73.477.192	-3,62
Estrato 4	14.629.616	14.473.222	-1,07
Estrato 5	3.084.315	3.256.644	5,59
Estrato 6	1.302	1.289	-1,00
Total Residencial	314.251.646	309.863.832	-1,40
Industrial	66.096.310	57.005.410	-13,75
Comercial	83.058.643	85.063.358	2,41
Oficial	31.484.219	33.590.869	6,69
Otros	37.043.127	37.542.003	1,35
Total No Residencial	217.682.299	213.201.640	-2,06

Fuente: SUI

Se observa que en el sector residencial los estratos 1 y 5 presentaron un aumento en el consumo de energía de 2,59% y 5,59% respectivamente con relación al año 2008. Los estratos 2, 3, 4 y 6 presentaron disminución del consumo, lo que representa en el acumulado anual una disminución del consumo residencial de 1,40% con respecto al año 2008.

En el sector no residencial, la disminución del consumo de energía que presentó el sector industrial (13,75% con respecto al año 2008) incidió en la disminución en el

acumulado anual de todo el sector no residencial que disminuyó con respecto al año 2008 2,06%.

4.3 Tarifas

La información de la tarifa por estrato y mes a mes durante el año 2009 registrado por la empresa al SUI, es la siguiente:

Tabla 7. Tarifa por Estrato

MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4
1	182,8021	219,3625	345,758	406,7859
2	183,7161	220,4594	347,4969	408,8199
3	184,6347	221,5616	349,2344	410,864
4	185,5679	222,6895	350,9806	412,9183
5	186,4857	223,7828	352,7354	414,9828
6	187,4181	224,9017	354,4991	417,0578
7	189,5274	227,4329	356,2716	419,1431
8	190,4751	228,5701	358,053	421,2388
9	191,4275	229,7129	359,8433	423,345
10	192,3846	230,8615	361,6424	425,4617
11	193,3465	232,0158	363,4506	427,5889
12	194,3132	233,1759	365,2678	429,7268
12	194,3132	233,1759	365,2678	429,7268

Fuente: SUI

Tabla 8. Componentes Tarifarios para 2009

MES	GM	TM	PR	DT	CV	RM	CUV	CUV_168
1	96,0573	21,4428	19,8092	189,2774	73,0469	7,1523	406,7859	
2							408,8199	
3							410,864	
4	119,8361	21,8709	23,989	190,7746	74,449	5,3751	436,2948	412,9183
5	115,3735	22,521	23,3177	191,6833	74,7373	8,9216	436,5543	414,9828
6	118,632	21,3962	23,702	189,8507	74,6467	3,491	431,7186	417,0578
7	118,5274	22,1714	23,8886	188,946	74,7132	3,997	432,5006	419,1431
8	118,7044	21,0745	23,7226	187,3998	74,6225	3,7144	429,2383	421,2388
9	117,4799	20,7477	23,4394	186,0422	74,7171	3,3449	425,7713	423,345
10	120,9627	20,1286	23,9235	184,4103	74,5448	1,7353	425,7052	426,4617
11	123,0124	20,1955	24,3778	215,6309	74,5014	6,1828	463,9008	427,5889
12	119,2256	20,8577	23,8078	195,6299	74,4818	7,316	441,3189	429,7268
12	119,2256	20,8577	23,8078	195,6299	74,4818	7,316	441,3189	429,7268

Fuente: SUI

El componente que representa más del 40% del total del Costo Unitario (CU) es el de distribución, por cuanto EBSA tiene un mercado disperso por todo el Departamento de Boyacá.

4.4 Facturación y Recaudo

Tabla 9. Facturación y Recaudo

AÑO	FACTURACIÓN	RECAUDO	Recaudo / Facturación
2009	\$109.354.277.975,00	\$100.692.376.336,00	0,92

Fuente: SUI

La empresa presenta un recaudo del 92% en el año 2009 con una facturación de \$109.354 millones y un recaudo de \$100.692 millones.

4.5 Compensaciones

La información correspondiente a las compensaciones registradas por la empresa al SUI, es la siguiente:

Tabla 10. Compensaciones

Sector	2008 (M\$)	2009 (M\$)	Variación (%)
Estrato 1	\$3.558.655	\$4.155.752	16,78
Estrato 2	\$37.931.280	ND	ND
Estrato 3	\$5.714.159	\$10.197.045	78,45
Estrato 4	\$287.195	\$315.303	9,79
Estrato 5	\$2.035	\$27.624	1257,44
Estrato 6	\$0	\$0	0,00

Fuente: SUI

El estrato 2 es el sector que recibió más compensaciones durante el año 2008, pero el estrato 5 fue el sector que presentó la mayor variación en el 2009 con respecto al año 2008 con una variación positiva del 1257,44%.

4.6 Subsidios y Contribuciones

La información correspondiente a los subsidios y las compensaciones registradas por la empresa al SUI, es la siguiente:

Tabla 11. Subsidios y Contribuciones

Sector	2008 (M\$)	2009 (M\$)	Variación (%)
Estrato 1	\$4.013.415.844,00	\$4.850.634.755,00	20,86
Estrato 2	\$25.459.026.872,00	\$30.509.226.512,00	19,84
Estrato 3	\$3.105.400.402,00	\$3.425.702.544,00	10,31
Total Subsidios	\$32.577.843.118,00	\$38.785.563.811,00	19,06
Estrato 4	\$42.948,00	(\$436.290,00)	-1115,86
Estrato 5	\$228.324.506,00	\$266.124.170,00	16,56
Estrato 6	\$91.397,00	\$108.055,00	18,23
Industrial	\$3.968.738.080,00	\$3.842.976.159,20	-3,17
Comercial	\$6.085.352.884,00	\$6.891.209.520,00	13,24
Otros	\$60.867.236,00	\$85.294.102,00	40,13
Total Contribuciones	\$10.343.417.051,00	\$11.085.275.716,20	7,17

Fuente: SUI

EBSA, durante el año 2009 recibió contribuciones por valor de \$11.085.275.716,20 y subsidió \$38.785.563.811,00 presentando un aumento con respecto al año 2008 de 7,17% y 19,06% respectivamente.

El sector comercial es quien más entrega contribución y el estrato 2 es quien más recibe subsidio.

4.7 Peticiones Quejas y Reclamos

Tabla 12. Peticiones Quejas y Reclamos

Detalle	accede	accede parcialmente	no accede	Pendiente de respuesta	sin respuesta	Traslada por competencia	Total Resultado
Falla en la prestación del servicio.	41.379	230	1.546	26		29	43.210
Error de lectura	17.331	11	128	18		1	17.489
Calidad del servicio	6.947	44	455	7	1	1	7.455
Condiciones de seguridad o riesgo	2.851	166	382	23	3	12	3.437
Revisiones a las instalaciones y medidor	1.232	79	497	33		4	1.845
Alto consumo	1.029	129	809	45	3	6	2.021
Cobros inoportunos	962	41	36	6			1.045
Cambio de medidor o equipo de medida	796	19	263	9		1	1.088
Estrato	620	10	28	2			660
Aforo	287	17	140	9			453
Tarifa cobrada	260	18	110	2			390
Otras inconformidades	257	38	145	13		2	455
Suspensión por mutuo acuerdo	97	18	28	5			148
Relacionada con cobros por promedio	88	1	29	3			121
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	82	17	60	2			161
Cobro de otros cargos de la empresa	82	4	16	1			103
Conexión	60	5	7	2			74
Plan Tarifario	59	1	67				127
Entrega y oportunidad de la factura	57	8	39	4		1	109
Medidor, cuenta o línea cruzada	49		11	2			62
Pago sin abono a cuenta	27	3	3			2	35
Dirección incorrecta	22	2	5	1			30
Cobro Múltiple	16	5	9				30
Normalización del servicio	14	5	9	1			29
Cobros por servicios no prestados	12	9				1	22
Subsidios y contribuciones	12	2	4				18
Decisiones de sanción de la ESP	8	2	9			3	22
Terminación de contrato	4		1				5
Cobro de otros bienes o servicios en la factura.	2	2	6				10
Solidaridad	2	2					4
Total Resultado	74.644	888	4.842	214	7	63	80.658

Fuente: SUI

De acuerdo a la tabla anterior, EBSA recibió durante todo el año 2009 80.658 reclamaciones de las cuales 74.644 fueron a favor del usuario. La causa de mayor reclamación fue la falla en la prestación del servicio y la empresa accedió a las reclamaciones en 41.379 peticiones.

4.8 Calidad del Servicio

Con respecto a los grupos de calidad:

Grupo de Calidad 1: con respecto al indicador DES y FES en el grupo 1 se observa que el cumplimiento de los circuitos que no sobrepasaron el Valor Máximo Admisible fue total, tanto para el año 2009 como para el 2008.

Grupo de calidad 2: con respecto al indicador DES y FES en el grupo 2 se observa que el cumplimiento fue total en los trimestres 1, 2 y 4, en el trimestre 3 presentó una disminución de 6,25% presentando un valor de cumplimiento de 93,75%.

Grupo de Calidad 3: Para el indicador DES, en los trimestres 2, 3 y 4 se observan cumplimientos de 91,8%, 97,54% y el 91,80% respectivamente. En el trimestre 1 se observa el cumplimiento más alto con el 100,00% de cumplimiento. Para el indicador

FES se aprecia que en el trimestre 3 el cumplimiento fue de 73,77% y en el trimestre 4 de 94,26% de cumplimiento, en los trimestres 1 y 2 el cumplimiento fue del 100%.

Grupo de calidad 4: Para este grupo de calidad el indicador DES presenta un cumplimiento, en el trimestre 3, de 96,91%, mientras los trimestres 1, 2 y 4 el cumplimiento fue del 100,00%. Para el indicador FES se observa que los trimestres 2 y 3 presentan un porcentaje de cumplimiento de 97,53% y 82,10% respectivamente, mientras que los trimestres 1 y 4 cumplen el 100%.

Tabla 13. Indicadores de Calidad (% de cumplimiento)

Grupo	Trim	2009			2008			Variación	
		Alimentadores (#)	(%) DES	(%) FES	Alimentadores (#)	(%) DES	(%) FES	(%) DES	(%) FES
Grupo 1	1	20	100,00%	100,00%	23	100,00%	100,00%	0,00	0,00
	2	20	100,00%	100,00%	20	100,00%	100,00%	0,00	0,00
	3	20	100,00%	100,00%	20	100,00%	100,00%	0,00	0,00
	4	20	100,00%	100,00%	20	100,00%	100,00%	0,00	0,00
Grupo 2	1	15	100,00%	100,00%	13	100,00%	100,00%	0,00	0,00
	2	15	100,00%	100,00%	13	92,31%	100,00%	8,33	0,00
	3	16	93,75%	93,75%	14	100,00%	100,00%	-6,25	-6,25
	4	16	100,00%	100,00%	15	100,00%	100,00%	0,00	0,00
Grupo 3	1	122	100,00%	100,00%	121	80,17%	95,04%	24,74	5,22
	2	122	91,80%	100,00%	121	71,07%	81,82%	29,17	22,22
	3	122	97,54%	73,77%	121	91,74%	86,78%	6,33	-14,99
	4	122	91,80%	94,26%	122	86,89%	100,00%	5,66	-5,74
Grupo 4	1	162	100,00%	100,00%	170	99,41%	98,82%	0,59	1,19
	2	162	100,00%	97,53%	164	76,22%	85,37%	31,20	14,25
	3	162	96,91%	82,10%	160	96,25%	88,75%	0,69	-7,49
	4	163	100,00%	100,00%	159	79,25%	100,00%	26,19	0,00

Fuente: SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación de Indicadores Técnico Administrativos

De la evaluación publicada por la Superintendencia, aplicando la metodología expedida por la CREG se obtuvo para EBSA, lo siguiente:

Tabla 14. Indicadores Técnico Administrativos

AÑO	Relación Suscriptores sin medición (%)	Reclamos por Facturación	Atención Reclamos Servicio	Atención Solicitud de Conexión
Referente	5,00	100,00	0,00	0,00
2008	0,93	72,70	0,05	0,11
2009	0,31	39,52	0,00	0,00

Fuente: SUI

Con respecto al indicador "Suscriptores sin Medición" el indicador presentó una mejora en 0.62 al pasar de 0.93 el año anterior a 0.31 en este año, consecuencia de la gestión realizada por la empresa en los programas de revisión, el programa especial de recuperación de pérdidas y la normalización de usuarios.

En el indicador “Reclamos de facturación”, la EBSA cumplió los referentes establecidos por la SSPD para el 2009, mejorando considerablemente en relación al año anterior.

Igualmente, los indicadores de atención de reclamos por servicio y atención de solicitud de conexión presentan cumplimiento ya sus valores son cero (0), mejorando los resultados del año anterior.

5.2 Exposición a Bolsa

Tabla 15. Compra en Bolsa y en Contratos

Concepto	2008	2009	Variación (%)
Contratos (Mwh)	643.206,44	591.865,72	-7,98
Bolsa(Mwh)	16.030,90	75.016,58	367,95
Total (Mwh)	659.237,34	666.882,30	1,16

Fuente: SUI

EBSA presentó una disminución de 7,98% en energía comprada mediante contratos de largo plazo, pasando de 643.206,44 Mwh en 2008 a 591.865,72 Mwh en 2009 y presentó un aumento de 367,95% en energía comprada en la Bolsa con el fin de atender la demanda de sus clientes, pasando de 16.030,90 Mwh en 2008 a 75.016,58 Mwh en 2009.

El total de energía comprada para el año 2009 aumentó 1,16% con respecto al 2008.

5.3 Nivel de Pérdidas

En cuanto a las pérdidas comerciales de la empresa en el año 2009, con base a la facturación reportada por la empresa y la demanda comercial reportada por XM, se obtuvo un valor de 20,24%, observando un incremento de 1,6% con respecto al año anterior que arrojó un resultado de 18,64%.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Revisada la información reportada por la Empresa De Energía de Boyacá S.A. E.S.P., se observa que para el año 2009 la empresa tiene pendientes por cargar:

Tabla 16. Formatos Pendientes por Cargue 2009

Periodicidad	Periodo	Formato	Aplicación	Estado
Semestral	2	05. Facturación y Recaudo	Formularios	Pendiente
Mensual	6	D1. Información Comercial	Cargue Masivo	Pendiente
Mensual	1	Información Básica de Circuitos e Interrupciones-Alimentadores	Cargue Masivo	Pendiente
Mensual	2	Información Básica de Circuitos e Interrupciones-Alimentadores	Cargue Masivo	Pendiente
Mensual	1	Información Básica de Circuitos e Interrupciones-Alimentadores	Cargue Masivo	Pendiente
Mensual	2	Información Básica de Circuitos e Interrupciones-Alimentadores	Cargue Masivo	Pendiente

Fuente: SUI

Tabla 17. Formatos Pendientes por Cargue 2009

Año	Formatos (#)
2008	24
2007	26
2006	30
2005	36
2004	19
2003	2
Total	137

Fuente: SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

Con base en la información entregada por la Dirección de Investigaciones de la Delegada de Energía y Gas, se tiene que a la Empresa de Energía de Boyacá – EBSA S.A. ESP en el año 2009 se sancionó por no reportar con calidad la información al SUI.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La empresa debe hacer las gestiones ante la Superintendencia para reportar la información pendiente al SUI.

Es importante realizar seguimiento al incumplimiento presentado en algunos indicadores de gestión de la empresa, aunque no representan un estado crítico de la misma.

Los indicadores de liquidez y endeudamiento mejoraron ligeramente su gestión con respecto al año anterior.

El aumento de los costos de operación generó un deterioro del Ebitda del 5.17%, al pasar de \$ 76.766 millones a \$ 72.793 millones. Esto afectó negativamente los indicadores de productividad por lo que el cálculo del margen operacional se redujo del 32.1% al 27.1%. Por lo que la empresa debe realizar gestión frente a sus costos de operación.